



**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO –CRMV/ES**

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

CÓDIGO DA PROVA

**M03T**

**MANHÃ**

**Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**  
**“Viva como se fosse amanhã. Aprenda como se fosse viver para sempre.”**

**ATENÇÃO**

Duração da prova: 3 horas e 30 minutos.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
- Língua Portuguesa	10	2
- Raciocínio Lógico	10	1
- Atualidades	10	1
- Conhecimentos Específicos	20	3

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração de prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

“Em 1987, eu trabalhava no Museu do Índio (FUNAI/RJ) quando participei da organização de um encontro de professores da etnia Karajá, reunindo representantes dos subgrupos Karajá, Javaé e Xambioá. Na preparação daquele encontro, que se realizaria em julho de 1988, na aldeia Karajá de Santa Isabel do Morro, na Ilha do Bananal, visitei várias aldeias da etnia, inclusive aquelas mais ao norte, do subgrupo Xambioá. Ao chegar pela primeira vez na aldeia do PI Xambioá, já estudava a língua Karajá há algum tempo, tendo defendido no ano anterior minha dissertação de mestrado sobre aspectos da gramática dessa língua. Por isso, arrisquei-me a tentar conversar em Karajá com as crianças que vieram em um bando alegre me receber, quando o jipe da FUNAI, que me trazia, parou no posto indígena, próximo à aldeia.

– ‘Aõhe!’ saudei em Karajá. ‘Dearã Marcus Maia wanire’, me apresentei. Imediatamente cessou a algazarra e fez-se um silêncio pesado entre os indiozinhos. Entreolhavam-se desconfiados e sérios. ‘Kaiboho aõbo iny rybè tieryõtenyte?’ Vocês não sabem a língua Karajá, perguntei. A meninada, então, se afastou em retirada estratégica. Fui, em seguida, à casa de uma líder da comunidade, a Maria Floripes Txukodese Karajá, a Txukó, me apresentar. Lá, um dos meninos me respondeu: – ‘A gente não fala essa gíria não, moço!’ Outro, maiorzinho, concordou: – ‘Na cidade, a gente diz que nem sabe de índio, que nem fala o **indíoma**, senão o povo mexe com a gente’. O preconceito de que os indígenas brasileiros são alvo por parte de muitos brasileiros não indígenas é, sem dúvida, um dos fatores responsáveis pelo desprestígio, enfraquecimento e desaparecimento de muitas línguas indígenas no Brasil. Durante minha estada nas aldeias Xambioá, discuti com anciãos, lideranças, professores e alunos, a situação de perda da língua em relação a aldeias em que a língua e a cultura Karajá encontram-se ainda fortes. É interessante notar que, durante a minha temporada na aldeia, quando continuei sempre a exercitar o meu conhecimento da língua indígena, era frequentemente procurado por grupos de crianças e jovens, que vinham me mostrar palavras e frases que conheciam e testar o meu entendimento delas. Os mesmos meninos que haviam inicialmente demonstrado sentir vergonha de falar Karajá, dizendo-me nem conhecer ‘aquela gíria’, assediavam-me agora, revelando um conhecimento latente da língua indígena muito maior do que eles próprios pareciam supor! Divertiam-se em demonstrar àquele tori (o não índio, na língua Karajá) que valorizava e tentava usar a língua Karajá que, na verdade, conheciam, sim, a língua indígena. Vários pais também vieram me relatar sua grande surpresa por verem as crianças curiosas, perguntando e se expressando na língua Karajá, não só pronunciando

palavras e frases inteiras, como até ensaiando diálogos e narrativas tradicionais.”

(...)

(Trecho retirado da introdução do livro - Manual de Linguística: subsídios para a formação de professores indígenas na área de linguagem. Maia 2006)

### Questão 01

O trecho retirado do livro “Manual de Linguística: subsídios para a formação de professores indígenas na área de linguagem” expõe uma situação acerca das línguas indígenas existentes no Brasil.

Assinale a alternativa que melhor caracteriza essa situação.

- A) O desprestígio das línguas indígenas é algo inexistente.
- B) As línguas indígenas não correm risco de desaparecer devido a sua grande difusão.
- C) Os próprios índios são os responsáveis pelo desaparecimento das línguas indígenas.
- D) As línguas indígenas são respeitadas e valorizadas.
- E) O preconceito linguístico que é sofrido pelos índios brasileiros.

### Questão 02

“Na cidade, a gente diz que nem sabe de índio, que nem fala o **indíoma**, senão o povo mexe com a gente”.

Pode-se dizer que o uso do termo INDIOMA foi grifado pelo autor devido:

- A) a inserção incorreta do “n” na palavra idioma.
- B) a palavra poder ser a união de índio e idioma.
- C) a palavra ter sido dita de forma irônica pelo indiozinho.
- D) a palavra pertencer a língua Karajá.
- E) a palavra não fazer parte do vocabulário do português.

**Questão 03**

“Por isso, arrisquei-me a tentar conversar em Karajá com as crianças que vieram em um bando alegre me receber, (...)”

A regência verbal indica a relação que um verbo estabelece com seu complemento.

Assinale a alternativa em que a regência verbal está sendo estabelecida da maneira correta assim como acontece no trecho retirado do texto.

- A) Essa é a conclusão a que chegamos depois da reunião.
- B) Minha encomenda custou a chegar.
- C) Esqueci-me a encomenda da professora.
- D) Que horas você telefonou para o consultório?
- E) Aspiro um alto cargo dentro da empresa.

**Questão 04**

“(...) assediavam-me agora, REVELANDO um conhecimento latente da língua indígena (...)”

O verbo pode apresentar formas que podem exercer funções de nomes (substantivo, adjetivo, advérbio), sendo por isso denominadas formas nominais. No trecho, o verbo em destaque está nessa forma e é classificado como:

- A) subjuntivo
- B) gerúndio
- C) infinitivo impessoal
- D) particípio
- E) infinitivo pessoal

**Questão 05**

“Divertiam-se em demonstrar ÀQUELE tori (o não índio, na língua Karajá) que valorizava e tentava usar a língua Karajá que, na verdade, conheciam, sim, a língua indígena.”

O sinal indicativo de crase está sendo utilizado de maneira correta no trecho em destaque. Assinale a alternativa que o uso da crase também encontra-se correto.

- A) As pessoas foram entrando uma à uma, ordenadamente.
- B) Dia à dia a empresa foi crescendo.
- C) Fui à Lisboa em setembro do ano passado.
- D) Tudo correu às mil maravilhas.
- E) O resultado poderia pertencer à qualquer pessoa.

**Questão 06**

“O preconceito de que os indígenas brasileiros são alvo por parte de muitos brasileiros não indígenas é, SEM DÚVIDA, um dos fatores responsáveis pelo desprestígio, enfraquecimento e desaparecimento de muitas línguas indígenas no Brasil.”

O autor faz uso do termo “SEM DÚVIDA” com a finalidade de:

- A) resgatar o que está sendo dito anteriormente.
- B) afirmar o que foi dito anteriormente.
- C) ironizar o que está sendo dito.
- D) ir contra ao que está sendo dito.
- E) colocar em dúvida o que está sendo dito.

**Questão 07**

“O preconceito de que os indígenas brasileiros são alvo por parte de muitos brasileiros não indígenas é, SEM DÚVIDA, um dos fatores responsáveis pelo desprestígio, enfraquecimento e desaparecimento de muitas línguas indígenas no Brasil.”

“SEM DÚVIDA” é classificado gramaticalmente como:

- A) advérbio
- B) adjetivo
- C) locução adverbial
- D) locução adjetiva
- E) locução verbal

**Questão 08**

Os sinais de pontuação são sinais gráficos empregados na língua escrita para tentar recuperar recursos específicos da língua falada.

No texto apresentado, o autor faz uso do travessão (—):

- A) para substituir o uso de parênteses.
- B) para indicar a fala de alguém.
- C) para substituir o uso da vírgula.
- D) para separar expressões explicativas.
- E) para substituir o uso dos dois-pontos.

**Questão 09**

“Por isso, arrisquei-**ME** a tentar conversar em Karajá com as crianças que vieram em um bando alegre me receber, quando o jipe da FUNAI, que me trazia, parou no posto indígena, próximo à aldeia.”

A palavra em destaque trata-se de um:

- A) pronome de tratamento
- B) pronome reto
- C) pronome oblíquo átono
- D) pronome possessivo
- E) pronome oblíquo tônico

**Questão 10**

“Por isso, arrisquei-**ME** a tentar conversar em Karajá com as crianças que vieram em um bando alegre me receber, quando o jipe da FUNAI, que me trazia, parou no posto indígena, próximo à aldeia.”

A palavra em destaque exerce a função sintática de:

- A) objeto indireto
- B) objeto direto
- C) adjunto adnominal
- D) aposto
- E) sujeito

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

Marque a alternativa que apresente o valor da expressão aritmética.

$$\frac{3}{2} \cdot \sqrt[4]{16} + [-12 + (3 - 6)^2]$$

- A) 3
- B) 0
- C) 1
- D) 2
- E) 4

**Questão 12**

Dadas as matrizes abaixo:

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 2 \\ 3 & 4 \end{bmatrix}, B = \begin{bmatrix} 0 & 3 \\ 7 & 2 \end{bmatrix} \text{ e } C = \begin{bmatrix} 0 & 0 \\ 4 & 1 \end{bmatrix}$$

Marque a alternativa que apresente o resultado da expressão.

$$A \cdot A + B \cdot C - A$$

- A)  $\begin{bmatrix} 7 & 7 \\ 5 & 5 \end{bmatrix}$
- B)  $\begin{bmatrix} 10 & 21 \\ 35 & 52 \end{bmatrix}$
- C)  $\begin{bmatrix} 18 & 11 \\ 20 & 20 \end{bmatrix}$
- D)  $\begin{bmatrix} 0 & 1 \\ 5 & 2 \end{bmatrix}$
- E)  $\begin{bmatrix} 1 & 2 \\ 3 & 5 \end{bmatrix}$

**Questão 13**

Marque a alternativa que apresenta a soma dos 10 primeiros termos da sequência abaixo.

$$1, 1, 2, 3, 5, 8, \dots$$

- A) 143
- B) 141
- C) 139
- D) 142
- E) 140

**Questão 14**

Observe a sequência abaixo.

$$-3, -1, 1, 3, \dots$$

O 30° termo é:

- A) 63
- B) 60
- C) 58
- D) 50
- E) 55

AS INFORMAÇÕES ABAIXO DEVEM SER USADAS NAS QUESTÕES 15 E 16.

Em uma pesquisa feita com 240 funcionários de uma fábrica, verificou-se o seguinte:

- têm casa alugada: 76
- têm curso médio: 84
- têm plano de saúde: 140
- têm casa alugada e plano de saúde: 68
- têm casa alugada e curso médio: 34
- têm curso médio e plano de saúde: 48
- têm casa alugada, plano de saúde e curso médio: 30

#### Questão 15

Qual a quantidade de funcionários que não se enquadram em nenhuma das situações anteriores?

- A) 30
- B) 240
- C) 60
- D) 120
- E) 140

#### Questão 16

Qual é a porcentagem de funcionários que se enquadram nas situações anteriores?

- A) 0%
- B) 25%
- C) 75%
- D) 100%
- E) 50%

AS INFORMAÇÕES ABAIXO DEVEM SER USADAS NAS QUESTÕES 17 E 18.

Uma empresa tem à sua disposição 12 funcionários, sendo 4 homens e 8 mulheres. A empresa precisa realizar um evento onde deve separar seus 12 funcionários em grupos de 3, cada grupo deve conter pelo menos um homem.

#### Questão 17

De quantas maneiras distintas a empresa pode separar os grupos obedecendo às informações contidas no texto?

- A) 164
- B) 56
- C) 276
- D) 220
- E) 300

#### Questão 18

Qual é a probabilidade de um grupo escolhido ao acaso conter somente homens, aproximadamente?

- A) 3,40%
- B) 44,4%
- C) 2,44%
- D) 24,0%
- E) 34,5%

#### Questão 19

Marque a alternativa que apresente a soma progressão geométrica infinita abaixo.

$$\frac{1}{2}, \frac{1}{4}, \frac{1}{8}, \frac{1}{16}, \dots$$

- A) 5
- B) 2
- C) 1
- D) 3
- E) 4

**Questão 20**

Se P e R forem verdades e T for falso, marque o valores lógicos das expressões abaixo, na ordem que foram apresentadas:

1.  $[(P \wedge R) \wedge T]$
2.  $[\sim P \wedge (\sim R)]$
3.  $[(P \vee R) \vee [\sim P \wedge (\sim R)]]$

- A) Falso, falso e falso.
- B) Verdadeiro, verdadeiro e verdadeiro.
- C) Falso, falso e verdadeiro.
- D) Falso, verdadeiro e falso.
- E) Verdadeiro, falso e falso.

**ATUALIDADES****Questão 21**

Nas eleições de 2018, o estado do Espírito Santo elegeu um novo governador já no 1º turno. O atual governador, que iniciou o mandato em 2015 e deixará o cargo no final de 2018 é:

- A) Renato Casagrande.
- B) Max Mauro.
- C) Paulo Hartung.
- D) Vitor Buaiz.
- E) José Ignácio Ferreira.

**Questão 22**

No mês de setembro de 2018, um país sofreu com uma tragédia natural. Após um intenso terremoto, o litoral desse país foi atingido por um tsunami, que é uma onda de grandes proporções. Esse episódio resultou na morte de uma grande quantidade de pessoas. O país em questão é:

- A) Inglaterra.
- B) Colômbia.
- C) Alemanha.
- D) Indonésia.
- E) Paraguai.

**Questão 23**

Algumas doenças que estavam controladas no Brasil retornaram com surtos, gerando a necessidade de uma intensa campanha de vacinação. As doenças que fazem parte da Campanha de Vacinação para evitar o retorno são, principalmente, o sarampo e:

- A) diabetes.
- B) catapora.
- C) poliomielite.
- D) gripe.
- E) lúpus.

**Questão 24**

As eleições de 2018 foram marcadas por modelos de campanhas diferentes das décadas anteriores. Uma das mudanças é a efetiva utilização das diferentes redes sociais. Todavia, um problema vem sendo investigado pelas autoridades competentes em relação à campanha eleitoral nas redes sociais. O problema investigado é:

- A) a manutenção das candidaturas de pessoas condenadas em todas as instâncias.
- B) a proibição da utilização do Facebook como método de campanha.
- C) a divulgação intencional das chamadas Fake News, ou notícias falsas.
- D) o crescimento do uso de marqueteiros em todos os tipos de redes sociais.
- E) o levantamento de dados sobre os indicadores econômicos do Brasil.

**Questão 25**

A seleção de futebol do Brasil realizou dois amistosos no mês de outubro. Os amistosos acabaram tendo uma conotação política, pois foram realizados em um país que, significativa parte da comunidade internacional, considera pouco ou nada democrático. O país onde ocorreram os jogos amistosos foi:

- A) Arábia Saudita.
- B) Uruguai.
- C) Holanda.
- D) Cazaquistão.
- E) Japão.

**Questão 26**

O último grande acordo internacional sobre as mudanças no clima, ocorreu em dezembro de 2015 na França e foi denominada de COP 21 (Conferência das Partes). Em 2017, um dos principais países devido o seu poder político e a intensidade da emissão de gases poluentes, saiu do referido acordo internacional. O país em questão, que não cumprirá todas as propostas definidas na COP-21 é:

- A) Estados Unidos.
- B) Canadá.
- C) Austrália.
- D) França.
- E) Suíça.

**Questão 27**

O estado do Espírito Santo foi destaque nos resultados do Saeb (Sistema de Avaliação da Educação Básica) a partir da última avaliação aplicada em 2017 e divulgada em 2018. As provas são aplicadas para alunos que estudam no último ano dos segmentos escolares, ou seja, fundamental I e II e Médio. O destaque do Espírito Santo foi entre os alunos do 3º ano do ensino médio nas seguintes disciplinas:

- A) Física e Artes.
- B) Geografia e Educação Física.
- C) Filosofia e Química.
- D) Biologia e História.
- E) Matemática e Língua Portuguesa.

**Questão 28**

O ano de 2018 foi marcado pela Copa do Mundo de Futebol, realizada na Rússia e vencida pela França. Todavia, a Copa do Mundo também foi marcada por uma evolução tecnológica que influenciou os jogos diretamente. Essa evolução tecnológica, utilizada pela primeira vez numa Copa do Mundo, foi:

- A) televisões individualizadas em cada um dos assentos dos estádios.
- B) bolas de couro sintético menos resistentes ao ar.
- C) árbitro de vídeo em determinados lances das partidas.
- D) estádios com coberturas para evitar chuva.
- E) uniformes que brilham com as luzes dos refletores.

**Questão 29**

Ao longo de 2018 e, principalmente durante o período eleitoral no Brasil, houve uma grande variação cambial, tanto por motivos das políticas nacionais, incertezas com as eleições e influências internacionais. A variação de valores entre o real e o dólar gerou incertezas econômicas nos últimos meses e fez com que 1 dólar ultrapassasse a barreira dos:

- A) 12 reais.
- B) 4 reais.
- C) 6 reais.
- D) 10 reais.
- E) 8 reais.

**Questão 30**

Em 2018 algumas Unidades de Conservação foram criadas no Brasil. Quatro das novas Unidades de Conservação estão localizadas em áreas oceânicas e ficaram por responsabilidade do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio). O arquipélago de Trindade e Martim Vaz formam uma das novas Unidades de Conservação que estão localizadas no litoral do seguinte estado brasileiro:

- A) Ceará.
- B) Minas Gerais.
- C) Paraná.
- D) Espírito Santo.
- E) Santa Catarina.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

O ato de retirar impurezas de um corpo, um material/equipamento ou do local de trabalho pode ser denominado de:

- A) higienização.
- B) arrumação.
- C) insalubridade.
- D) aquecimento.
- E) esfriamento.



**Questão 32**

A limpeza realizada por contratados, com habilidades para o manuseio de equipamentos pesados, tais como: Hidro-Jateadoras de Alta Pressão (com capacidade de remover rapidamente grossas crostas de sujidades) e Aspiradores de Alto Vácuo com capacidade para recolher grande quantidade de resíduos, é denominada de limpeza:

- A) industrial.
- B) ecológica.
- C) domiciliar.
- D) hospitalar.
- E) predial.

**Questão 33**

Para realizar limpeza de superfícies ambientais tais como bancadas, banheiros, piso, deve-se utilizar como equipamento de proteção individual para proteção das mãos, a luva de:

- A) malha de aço.
- B) vaqueta.
- C) amianto.
- D) borracha.
- E) couro.

**Questão 34**

Um auxiliar de serviços gerais estava realizando uma limpeza em um Conselho Regional de Medicina Veterinária quando percebeu um princípio de incêndio em um equipamento elétrico energizado. O extintor de incêndio que deve ser utilizado para apagar o princípio de incêndio sem danificar o equipamento é o de:

- A) pó de grafite.
- B) pó-químico especial.
- C) água.
- D) espuma química.
- E) dióxido de carbono.

**Questão 35**

Lixo hospitalar ou os que possuem algum tipo de contaminação perigosa, após serem removidos com todas as regras de segurança, devem ser:

- A) incinerados.
- B) colocados em aterros sanitários.
- C) reciclados.
- D) compactados.
- E) compostados.

**Questão 36**

Há um produto que quebra as moléculas do material a ser limpo e, por isso, facilita muito a limpeza de pias, balcões, fogões e depuradores. Ele deve ser utilizado direto na superfície e depois enxaguado com água. Esse produto é o:

- A) detergente.
- B) desinfetante.
- C) álcool.
- D) desengordurante.
- E) sabão em pó.

**Questão 37**

Para poder determinar, em nível de primeiros socorros, como leigo, o funcionamento satisfatório dos controles centrais dos mecanismos da vida é necessário compreender os sinais indicadores chamados de sinais:

- A) de controle.
- B) vitais.
- C) de performance.
- D) motores.
- E) nervosos.



**Questão 38**

Com relação à utilização, guarda e manutenção dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), analise as afirmações a seguir:

- I. A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco em perfeito estado de conservação e funcionamento.
- II. O empregador deve orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação do EPI.
- III. Cabe ao empregado utilizar o EPI apenas para a finalidade a qual se destina.
- IV. O empregado deve comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o EPI impróprio para uso.

São corretas as afirmações:

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

**Questão 39**

Com relação aos conceitos de Ergonomia aplicada ao trabalho pode-se afirmar que:

- A) sempre que o trabalho puder ser executado na posição em pé, o posto de trabalho deve ser planejado ou adaptado para esta posição.
- B) em todos os locais de trabalho deve haver iluminação adequada, natural ou artificial, geral ou suplementar, apropriada à natureza da atividade.
- C) os assentos utilizados nos postos de trabalho devem possuir borda frontal triangular.
- D) nos locais de trabalho a onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes, o nível de ruído deve ser de 90 dB(A).
- E) o peso máximo de uma carga a ser transportada manualmente por um trabalhador é de no máximo 70 Kg.

**Questão 40**

O produto é um desinfetante e alvejante (mistura de hipoclorito de sódio-cloro e água na proporção de 2% a 2,5% de cloro). Pode ser usado para eliminar bactérias de frutas, legumes e verduras. Também é eficiente na limpeza de roupas, caixas d'água, pisos, azulejos e vasos de planta. Por ser alvejante, não deve ser usado em tecidos coloridos, pois ficarão desbotados.

Esse produto é a(o):

- A) removedor.
- B) água raz.
- C) detergente líquido.
- D) sapólio.
- E) água sanitária.

**Questão 41**

As cores devem ser usadas para prevenção de acidentes. Elas são empregadas para identificar e advertir contra riscos.

A cor empregada para identificar e distinguir equipamentos de proteção e combate a incêndio, e sua localização, inclusive portas de saída de emergência, é a:

- A) vermelha.
- B) verde.
- C) laranja.
- D) amarela
- E) azul.

**Questão 42**

O processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio; o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha, entre outros); a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação; higienização molhada dos banheiros; limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários; proporcionando ambientes limpos e agradáveis é denominado de limpeza:

- A) primária
- B) terminal.
- C) justaposta.
- D) concorrente.
- E) secundária.

**Questão 43**

Com relação ao cumprimento das normas fixadas pela segurança do trabalho, pode-se afirmar que:

- A) o Dialogo Diário de Segurança (DDS) deve ser realizado 15 minutos antes do término do expediente.
- B) antes de realizar limpeza em equipamentos elétricos, deve-se garantir que os mesmos estejam desligados da corrente elétrica.
- C) na ausência de ferramenta específica para a realização do serviço, pode-se improvisar uma outra ferramenta, a fim de que o trabalho possa ser realizado.
- D) ao varrer a empresa, o empregado deve se posicionar sempre na direção contrária ao sentido do vento.
- E) o calçado de couro é o adequado para proteção dos pés e pernas contra umidade proveniente de operações com uso de água.

**Questão 44**

Das diversas situações abaixo, a única que é considerada como Ética Profissional é:

- A) O diretor de uma empresa de limpeza recebeu uma viagem internacional de presente de uma empresa com quem a instituição mantém negócios.
- B) O chefe de departamento de compras contratou serviços vultosos sem cotação de preços em uma empresa vinculada a seu irmão.
- C) O gerente da empresa omitiu dados econômicos a fim de que o lucro da empresa fosse considerado como o previsto pelo mercado financeiro.
- D) A empresa demitiu alguns empregados que faltavam ao trabalho sem apresentar qualquer justificativa.
- E) O dono de uma empresa solicitou ao seu contador que o dinheiro recebido sem fornecimento de recibo não fosse declarado.

**Questão 45**

Um auxiliar de serviços gerais de um Conselho Regional de Medicina Veterinária foi designado para limpar um grande painel de vidro. No almoxarifado, não havia produto específico para limpar vidro, apenas os disponíveis abaixo.

Dentre esses produtos, o que deve ser utilizado é:

- A) benzeno.
- B) ácido sulfúrico.
- C) óleo lubrificante.
- D) álcool.
- E) parafina.

**Questão 46**

Os materiais ou produtos tais como vassouras, baldes, papéis, panos, detergentes, sabões, dentre outros, que ficam fisicamente disponíveis no almoxarifado da empresa, até o momento de serem utilizados, são denominados de controle de:

- A) utilidades.
- B) estoque.
- C) serviços.
- D) vendas.
- E) compras.

**Questão 47**

Um auxiliar de serviços gerais trabalha em uma lavanderia industrial fazendo limpeza. Os equipamentos e materiais que são utilizados no serviço se encontram abaixo. O único que é considerado como um bem durável é a(o):

- A) vassoura de limpeza.
- B) sabão em pó.
- C) papel higiênico.
- D) máquina de lavar roupa.
- E) uniforme de trabalho.

**Questão 48**

O método de controle de produção que visa à organização do espaço produtivo economizando tempo e material e otimizando, assim, a qualidade dos serviços prestados e o produto final é denominado de:

- A) metas definidas.
- B) garantia da competência.
- C) progresso assegurado.
- D) sucesso alcançado.
- E) racionalização do trabalho.

**Questão 49**

Em um Conselho Regional de Medicina Veterinária, um auxiliar de serviços gerais foi promovido a supervisor de serviços gerais. O exame médico que esse profissional deverá realizar é o:

- A) demissional.
- B) de mudança de função.
- C) periódico.
- D) admissional.
- E) de retorno ao trabalho.

**Questão 50**

No ambiente de trabalho deve-se desenvolver boas relações interpessoais para que o trabalho flua corretamente. Para isso, um funcionário / servidor / empregado deve-se colocar no lugar do outro, pois é essencial para que se possa tratar companheiros de profissão da melhor forma possível. Considerar a opinião e sentimento dos outros é importante para avaliar o impacto causado em quem está ao redor. Dessa forma, o funcionário / servidor / empregado está:

- A) realizando o autoconhecimento.
- B) mantendo o controle.
- C) praticando a empatia.
- D) valorizando o colega.
- E) sendo amigo da pessoa.