

PREFEITURA MUNICIPAL DE MINISTRO ANDREAZZA - RO

MONITOR DE APOIO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Código da Prova

A09 X
MANHÃ



Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.



Duração da prova: **4 horas**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Às vezes a simplicidade e o silêncio dizem mais que a
eloquência planejada.”(William Shakespeare)**



ATENÇÃO

Este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E .

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, as formas corretas de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio. O cartão de respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

RETRATO

Eu não tinha este rosto de hoje,
assim calmo, assim triste, assim magro,
nem estes olhos tão vazios,
nem o lábio amargo.

Eu não tinha estas mãos sem força,
tão paradas e frias e mortas;
eu não tinha este coração
que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,
tão simples, tão certa, tão fácil:
- Em que espelho ficou perdida
a minha face?

Cecília Meireles

Questão 1

A alternativa que apresenta a mensagem do poema é:

- (A) a revolta de uma mulher envelhecida.
- (B) a solidão que a posteridade pode trazer.
- (C) a transitoriedade da vida e suas marcas.
- (D) a frustração de alguém que se perdeu de si.
- (E) o desamor que uma vida vazia pode trazer.

Questão 2

Nesse poema predomina o tom de:

- (A) gratidão.
- (B) desespero.
- (C) esperança.
- (D) melancolia.
- (E) hostilidade.

Questão 3

Nos versos “eu não tinha este coração que nem se mostra.”, a palavra grifada tem a sua análise morfosintática descrita, com acerto, em:

- (A) pronome relativo/objeto direto.
- (B) pronome indefinido/predicativo.
- (C) conjunção/vocativo.
- (D) palavra de realce/objeto indireto.
- (E) pronome relativo/sujeito.

Questão 4

A opção em que todas as alternativas apresentam dígrafo é:

- (A) assim – magro – espelho.
- (B) estante – manhã – pierrô.
- (C) carroça – perdido – achado.
- (D) coalhada – nascimento – grude.
- (E) mudança – ninho- bicicleta.

Questão 5

Na frase “Ouvi Beethoven com emoção.”, a figura de linguagem empregada é a:

- (A) metonímia.
- (B) metáfora.
- (C) prosopopeia.
- (D) sinestesia.
- (E) perífrase.

Questão 6

Na frase “Todos buscam o saber das coisas.”, o processo de formação da palavra grifada é o de derivação:

- (A) regressiva.
- (B) imprópria.
- (C) prefixal.
- (D) sufixal.
- (E) prefixal e sufixal.

Questão 7

A opção abaixo que NÃO obedece ao padrão da norma culta da língua quanto à concordância verbal é:

- (A) Não havia sugestões para serem levadas.
- (B) Fomos nós quem pagou a conta do restaurante.
- (C) Da antessala, ouvia-se claramente os gritos do paciente.
- (D) Decidiu-se todos saírem mais cedo da festa.
- (E) Noventa por cento das vítimas sobreviveram.

Questão 8

Na frase “Eu adquiria aquela amargura à medida em que envelhecia.”, o período é:

- (A) simples.
- (B) composto por subordinação.
- (C) composto por coordenação.
- (D) de oração absoluta.
- (E) composto por coordenação e subordinação.

Questão 9

No período “Eles irão superar os problemas desde que aceitem a proposta.”, a expressão grifada tem o seguinte valor semântico:

- (A) consequência.
- (B) concessão.
- (C) proporção.
- (D) condição.
- (E) oposição.

Questão 10

Dentre as opções abaixo, a que está em DESACORDO com a norma culta da língua, em relação à regência nominal, é:

- (A) Os jogadores treinaram muitos chutes em gol.
- (B) As crianças prestavam bastante atenção ao professor.
- (C) Eles já foram assíduos em reunião de pais, na escola.
- (D) Não conheço nenhum deputado por Sergipe.
- (E) Na época éramos moradores na Av. Rio Branco.

LEGISLAÇÃO E ATUALIDADES**Questão 11**

A matéria-prima para produção de energia elétrica atualmente vem mudando do modelo tradicional, baseado em fontes como carvão e petróleo, para outras mais sustentáveis, como por exemplo a energia gerada a partir das massas de ar em movimento (vento), conhecida como energia:

- (A) hidroelétrica.
- (B) eólica.
- (C) biomassa.
- (D) fóssil.
- (E) nuclear.

Questão 12

Segundo o IBGE, quanto aos dados de cor ou raça da população brasileira, temos que a maioria dos brasileiros é:

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2012-2019.

- (A) branca.
- (B) preta.
- (C) parda.
- (D) amarela.
- (E) indígena.

Questão 13

A pandemia que acomete o mundo é causada pelo Corona vírus, também chamado de Covid-19, que já matou milhares de pessoas, espalhando-se por cinco continentes. É sabido que o referido vírus causa infecções respiratórias, com sintomas como tosse, falta de paladar, entre outros, e foi notificada em humanos pela primeira vez no(a)(s):

- (A) Japão.
- (B) Estados Unidos.
- (C) Itália.
- (D) China.
- (E) Tailândia.

Questão 14

O desenvolvimento sustentável de Rondônia faz parte do Plano Estratégico do Governo, lançado em 2019. Assim, em fevereiro de 2020 foram adquiridos alguns equipamentos tecnológicos destinados à preservação e fiscalização do meio ambiente, e ao reforço no combate aos danos causados às riquezas naturais presentes em Rondônia, peculiares de um estado amazônico, privilegiado pela diversidade florestal e de fauna. Entre esses equipamentos, são considerados fundamentais para auxiliar na prevenção e no combate ao desmatamento e aos incêndios florestais, intensificando a fiscalização de ocorrências em áreas de mata fechada e com difícil acesso, os:

- (A) separadores de óleo.
- (B) aviões concorde.
- (C) agrotóxicos.
- (D) guindastes.
- (E) drones.

Questão 15

Para garantir a moralidade e a transparência na contratação de pessoal, a Administração Pública adota como regra - segundo a Constituição Federal de 1988 - a investidura em cargo ou emprego público por meio da aprovação prévia em:

- (A) concurso público.
- (B) análise de currículo.
- (C) tomada de preços.
- (D) leilão.
- (E) pregão.

Questão 16

O instituto da estabilidade no serviço público é conhecido há mais de um século no Brasil, e é fundamental para garantir que o servidor público possa desempenhar suas funções sem pressões políticas ou de grupos econômicos interessados em obter privilégios e favorecimentos. Assim, o servidor não poderá ser demitido simplesmente por se recusar a cumprir uma ordem ilegal de seu superior hierárquico, garantindo que possa agir sempre em consonância com o princípio da impessoalidade. Nesse contexto, a Constituição Federal de 1988 prevê a obtenção da estabilidade pelo servidor concursado que completar:

- (A) um ano de efetivo exercício.
- (B) três anos de efetivo exercício.
- (C) quatro anos de efetivo exercício.
- (D) cinco anos de efetivo exercício.
- (E) dez anos de efetivo exercício.

Questão 17

Os crimes de corrupção passiva e de peculato podem ser praticados pelo funcionário público contra a Administração em geral, tendo previsão legal no(a):

- (A) Código Penal Brasileiro.
- (B) Código de Processo Penal Brasileiro.
- (C) Lei de Contravenções Penais.
- (D) Lei de Execuções Penais.
- (E) Lei de Drogas.

Questão 18

Com relação à frequência e ao comparecimento do servidor público ao trabalho, o Decreto 1171/94 - Código de Ética dos Servidores - dispõe que toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é:

- (A) crime contra a Administração Pública em geral.
- (B) contravenção penal prevista no Decreto-Lei 3688/41.
- (C) fator de desmoralização do serviço público.
- (D) fator irrelevante para a moralidade do serviço público.
- (E) fator digno de apuração pelo Tribunal Penal Internacional.

Questão 19

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Ministro Andreazza, preservar e restaurar os processos ecológicos essenciais e prover o manejo ecológico das espécies e ecossistemas são incumbências do Município para assegurar a efetividade do direito de todos à(o):

- (A) desapropriação por interesse social, para fins de reforma agrária.
- (B) meio ambiente ecologicamente equilibrado.
- (C) apoio financeiro à agropecuária.
- (D) educação pública e de qualidade.
- (E) acesso aos recursos do FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.

Questão 20

O Município de Ministro Andreazza possui apenas o(s) seguinte(s) Poder(es) previsto(s) em sua Lei Orgânica:

- (A) executivo.
- (B) legislativo.
- (C) executivo e legislativo.
- (D) judiciário.
- (E) judiciário e legislativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Observe a figura.



Dentro do veículo estão o condutor do veículo e o monitor de apoio de transporte escolar. Ele pede para o condutor aguardar a entrada dos alunos que estão em fila, que foi orientada pelo monitor.

Com esse exemplo demonstra-se que o monitor está trabalhando um dos temas transversais que compõem os Parâmetros Curriculares denominado:

- (A) Ética.
- (B) Meio ambiente.
- (C) Orientação sexual.
- (D) Pluralidade cultural.
- (E) Saúde.

Questão 22

Observe a imagem.



<https://ecotran.com.br/ead/auxiliardetransporteescolar-ead/>

Nela está representada uma monitora de apoio escolar, exercendo a atividade de:

- (A) des controle do ingresso dos alunos no veículo e consequente insegurança dos alunos.
- (B) inspeção do comportamento dos alunos na escola.
- (C) controle da presença e consequente segurança dos alunos.
- (D) inspeção dos equipamentos de segurança do veículo escolar.
- (E) controle da temperatura corporal dos alunos frente à pandemia do COVID.

Questão 23

Quando o assunto é “Primeiros Socorros”, de pronto sabemos que acidentes não acontecem por acaso. São causados, geralmente, por condições e atos inseguros, comportamentos negativos e problemas pessoais e de saúde. O monitor de apoio de transporte escolar deve estar atento, prevenindo-se, isolando e sinalizando corretamente o local do acidente, evitando o agravamento do ocorrido para dar segurança aos alunos que porventura precisem de socorro. Neste caso, a sinalização deve começar antes do local do acidente estar visível, ou seja, é preciso:

- (A) distrair os alunos para que eles fiquem calmos.
- (B) escolher um líder no grupo de alunos para ser obedecido pelos demais.
- (C) tirar todos os alunos do veículo em fila.
- (D) alertar os motoristas antes que eles percebam o acidente.
- (E) telefonar imediatamente para 190, Polícia Militar.

Questão 24

Num caso de acidente com o transporte de aluno, deve-se acionar o Corpo de Bombeiros ou o SAMU imediatamente solicitando socorro. Nossa mensagem deve ser:

- (A) imprecisa e evasiva.
- (B) preocupada e hesitante.
- (C) clara e objetiva.
- (D) exasperada e parcial.
- (E) tolerante e subjetiva.

Questão 25

Se o monitor de transporte for prestar socorro a alguma vítima, deve estar atento à situação e:

- (A) dar líquido à vítima em estado inconsciente.
- (B) aplicar um tapa no rosto da vítima para acordá-la.
- (C) colocar seu dedo entre os dentes da vítima durante um estado de convulsão.
- (D) remover a vítima para um local seguro, caso ela esteja caída no chão.
- (E) não se preocupar com a 'baba' da vítima, caso isso ocorra, pois ela não é contagiosa.

Questão 26

A queimadura ocorre pela ação do calor ou reação química nos tecidos. Após a retirada das vítimas do veículo, analise a extensão e a localização das queimaduras. Para prestar os primeiros socorros, a conduta do socorrista deve ser, EXCETO:

- (A) proteger a lesão com pano limpo.
- (B) lavar com água fria a área queimada.
- (C) se o corpo estiver em chamas, o socorrista deve enrolar a vítima em um cobertor úmido.
- (D) oferecer água gelada à vítima.
- (E) aquecer a vítima com cobertores.

Questão 27

Meio ambiente é o conjunto de todos os fatores que afetam diretamente o metabolismo ou o comportamento dos seres vivos. Esses fatores incluem a luz, o ar, a água, o solo e os próprios seres vivos, nas suas relações ecológicas. Mesmo sendo parte da natureza, o homem tem agido sobre ela de uma forma irresponsável. Entende-se por poluição a introdução pelo homem, direta ou indiretamente, de substâncias ou energia no ambiente, provocando um efeito negativo no seu equilíbrio, causando assim danos à saúde humana, aos seres vivos e ao ecossistema ali presente. Os gases produzidos na combustão de gasolina, querosene, óleo diesel, álcool e gás natural misturam-se aos demais componentes do ar atmosférico, modificando sua composição e contribuindo diretamente para a poluição:

- (A) atmosférica.
- (B) radioativa.
- (C) sonora.
- (D) visual.
- (E) térmica.

Questão 28

As relações interpessoais desenvolvem-se em função do processo de interação. A qualidade dos relacionamentos e a capacidade que temos em mantê-los são fortes influências em nossa qualidade de vida e no posicionamento social perante os demais. Para manter uma boa convivência com as pessoas é importante:

- (A) conhecer e respeitar as diferenças individuais.
- (B) impor o seu modo de pensar, pois você sabe que é o correto.
- (C) tolerar o defeito do outro desde que não interfira na sua vida.
- (D) ignorar a sugestão do colega caso não acrescente nada a uma solução de problema.
- (E) excluir uma ideia para a solução de um problema apenas se essa ideia lhe desagradar.

Questão 29

A base para desenvolver uma boa relação com amigos, familiares, passageiros dos ônibus ou colegas de trabalho é respeitar cada um e entender que, embora iguais:

- (A) cada um se comporta de uma forma distinta, muitas vezes não acrescentando valor algum ao grupo.
- (B) todos deveriam se comportar da mesma forma, trazendo consigo as mesmas necessidades.
- (C) nós sempre pensamos a partir do pensamento e desejos do outro.
- (D) cada um se comporte de uma forma distinta, trazendo consigo diferentes necessidades.
- (E) outras pessoas não deveriam ter pontos de vista distintos dos nossos.

Questão 30

Para o monitor de apoio de transporte escolar guiar um aluno deficiente visual, deve deixar que ele segure seu braço, pois é ele quem precisa acompanhar os movimentos do seu corpo. Conduza-a pelo lado oposto ao da utilização da bengala (caso a utilize). Para subir os degraus do transporte, a posição correta será o aluno com deficiência visual estar:

- (A) a dois degraus atrás do condutor do veículo.
- (B) em um degrau atrás do monitor.
- (C) em um degrau atrás do condutor do veículo.
- (D) a dois degraus atrás do monitor.
- (E) segurando atrás do encosto do assento em um degrau atrás do monitor.

Questão 31

Observe a imagem sobre os cuidados que se deve ter ao contratar ou utilizar o transporte escolar.

Transporte Escolar

Cuidados a serem tomados na contratação do serviço

Observe o trabalho dos transportadores antes de contratá-los

Exija do prestador um contrato por escrito, para que o responsável pela criança tenha especificadas as condições do serviço

Transporte mais barato pode gerar consequências desagradáveis. Segurança e confiabilidade são características fundamentais

Semestralmente, o veículo deve ser vistoriado pelo Departamento Estadual de Trânsito (Detran). É importante verificar se a inspeção está em dia

Tenha sempre informações sobre o nível e a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais

O condutor é obrigado a ter o Certificado do Curso de Formação de Condutores de Veículos de Transporte Escolar

Fonte: DETRAN/CE

Diário do Nordeste

Todos esses cuidados que estão registrados na imagem acima referem-se a um conceito denominado:

- (A) segurança.
- (B) conhecimento.
- (C) compreensão.
- (D) educação.
- (E) saúde.

Questão 32

“A sociedade brasileira é formada não só por diferentes etnias, como por imigrantes de diferentes países. Além disso, as migrações colocam em contato grupos diferenciados. Sabe-se que as regiões brasileiras têm características culturais bastante diversas e a convivência entre grupos diferenciados nos planos social e cultural muitas vezes é marcada pelo preconceito e pela discriminação. O grande desafio da escola é investir na superação da discriminação e dar a conhecer a riqueza representada pela diversidade etno-cultural que compõe o patrimônio sociocultural brasileiro, valorizando a trajetória particular dos grupos que compõem a sociedade”.

Esse texto refere-se ao seguinte tema transversal presente nos PCNs:

- (A) Ética.
- (B) Meio Ambiente.
- (C) Saúde.
- (D) Trabalho e Consumo.
- (E) Pluralidade Cultural.

Questão 33

“Atitudes favoráveis ou desfavoráveis à saúde são construídas desde a infância pela identificação com valores observados em modelos externos ou grupos de referência. A escola cumpre papel destacado na formação dos cidadãos para uma vida saudável, na medida em que o grau de escolaridade em si tem associação comprovada com o nível de saúde dos indivíduos e grupos populacionais. Mas a explicitação da educação para a Saúde como tema do currículo eleva a escola ao papel de formadora de protagonistas — e não pacientes — capazes de valorizar a saúde, discernir e participar de decisões relativas à saúde individual e coletiva. Portanto, a formação do aluno para o exercício da cidadania compreende a motivação e a capacitação para o autocuidado, assim como a compreensão da saúde como direito e responsabilidade pessoal e social”.

Esse texto refere-se ao seguinte tema Transversal presente nos PCNs:

- (A) Cidadania.
- (B) Saúde.
- (C) Orientação Sexual.
- (D) Pluralidade Cultural.
- (E) Trabalho e Consumo.

Questão 34

“A abordagem do corpo como matriz da sexualidade tem como objetivo propiciar aos alunos conhecimento e respeito ao próprio corpo e noções sobre os cuidados que necessitam dos serviços de saúde. A discussão sobre gênero propicia o questionamento de papéis rigidamente estabelecidos a homens e mulheres na sociedade, a valorização de cada um e a flexibilização desses papéis. O trabalho de prevenção às doenças sexualmente transmissíveis/AIDS possibilita oferecer informações científicas e atualizadas sobre as formas de prevenção das doenças. Deve também combater a discriminação que atinge portadores do HIV e doentes de AIDS de forma a contribuir para a adoção de condutas preventivas por parte dos jovens.”

Esse texto refere-se ao seguinte tema Transversal presente nos PCNs:

- (A) Saúde.
- (B) Ética.
- (C) Orientação Sexual.
- (D) Pluralidade Cultural.
- (E) Trabalho e Consumo.

Questão 35

Observe a imagem.



<http://portal.dopprofessor.mec.gov.br/fichaTecnicaAula.html?aula=24636>

Na imagem acima, Brasileirinho pergunta ao cabo Borges como vai o Código de Trânsito Brasileiro. Cabo Borges responde que o trânsito melhorou bastante, mas ainda há muito para ser feito. Sobre essa imagem, é correto afirmar que:

- (A) os veículos avançaram o sinal.
- (B) o guarda de trânsito desconhece as regras colocadas no CTB.
- (C) o motociclista avançou na faixa de pedestre.
- (D) os pedestres respeitam a sinalização apresentada no CTB.
- (E) o guarda de trânsito multou os pedestres que atravessavam a via.

Questão 36

“Manejo dos recursos do ambiente, ar, água, solo, minerais e espécies vivas, incluindo o Homem, de modo a conseguir a mais alta qualidade de vida humana com o menor impacto ambiental possível. Ou seja, busca compatibilizar os elementos e formas de ação sobre a natureza, garantindo a sobrevivência e qualidade de vida de forma sustentável” é um conceito que se refere à(ao):

- (A) Conservação ambiental.
- (B) Ciclo da natureza.
- (C) Projeto ambiental.
- (D) Sustentabilidade ambiental.
- (E) Meio ambiente.

Questão 37

Uma pessoa solidária, ou que pratica a solidariedade, é aquela que, por definição da língua portuguesa, tem interesses e responsabilidades mútuas. Ou seja, se você é solidário, existe mais o “nós” que o do “eu” em seu modo de agir. É o coletivo ao invés do individual. É pensar no bem geral.

É verdade que não são em todos os aspectos de nossas vidas que conseguimos cumprir isso. Ser solidário dá trabalho e deve começar com um pequeno passo, um simples gesto. Nós sabemos de um aspecto da vida comum no qual a solidariedade pode muito bem estar presente sem gerar grandes mudanças: o trânsito!

A solidariedade no trânsito não é só benéfica como essencial para o bem comum. Dar passagem a um motorista que errou o caminho e quis voltar não vai te fazer mal, vai? E quando o sinal está verde e um pedestre faz menção de atravessar a rua? Deixe-o passar. Você verá que depois se sentirá muito melhor somente por ter sido gentil.

Sobre o texto acima, pode-se fazer as seguintes afirmações, EXCETO.

- (A) Pensar na maioria, no coletivo, torna a pessoa mais solidária e transformadora da sociedade
- (B) Se cada um de nós exercitarmos um pouco de gentileza, a felicidade certamente estará mais próxima
- (C) O trânsito é um fenômeno multiplicador de conflitos que pode ser transformado se cada um de nós formos um pouco mais solidários
- (D) Se uma criança ou adulto atravessam a via fora da faixa de pedestre ou mesmo com o sinal vermelho, eu posso reduzir a velocidade e frear, e provavelmente vou salvar uma vida
- (E) Solidariedade no trânsito só vai contribuir para que os maus motoristas cada vez piores mais, pois vão continuar egoístas e mal educados

Questão 38

Um _____ dentro de um transporte escolar tem o papel muito importante antes, durante e depois de transportar do aluno. Ele irá garantir a integridade física e moral do seu filho durante o trajeto.

Uma criança ou adolescente ainda não são responsáveis pela sua própria _____, e é base nisso que orientamos sempre aos pais que quando forem escolher o transporte escolar, procurem verificar as condições de segurança do transporte e a qualificação profissional do condutor e do monitor.

É muito comum no dia a dia dos condutores de _____ que trabalham sozinhos, tendo toda a responsabilidade de cuidar de todo o percurso sozinho, trânsito, abrir e fechar a porta do veículo, colocar o cinto na criança, verificar a segurança da criança fora do transporte como por exemplo ao atravessar uma rua, muita das vezes quando se trabalha sozinho acaba até esquecendo a criança e vai lembrar só final do trajeto!

Por isso o papel do monitor dentro do transporte escolar é importante, ele irá cuidar de toda parte física e moral do seu filho e deixar que _____ fique 100% focado no trajeto com segurança.

Os termos que completam corretamente o texto acima são, respectivamente:

- (A) monitor/ decisão/ transporte escolar/o guarda de trânsito.
- (B) condutor de veículo/ segurança/ vans/o condutor.
- (C) monitor/ segurança/ transporte escolar/o condutor.
- (D) condutor/ vida/ ônibus/o condutor.
- (E) monitor/ segurança/ transporte escolar/o guarda de trânsito.

Questão 39

Sobre mediação de conflitos:

O mediador tem como papel principal de _____ utilizando diversas técnicas.

O mediador _____ pode oferecer sugestões, ele precisa permitir que as partes criem as próprias ideias e estratégias para resolver as questões.

O mediador tem um papel essencial na resolução do conflito, pois ele é _____ por fazer com que as partes se entendam.

Os termos que completam corretamente o texto acima são, respectivamente:

- (A) facilitar a comunicação dos participantes /jamais/ o responsável.
- (B) dificultar a comunicação dos participantes /permanentemente/ o ajuizado.
- (C) ajudar a comunicação dos participantes /constantemente/ o responsável.
- (D) apoiar a comunicação dos participantes /invariavelmente/ o ajuizado.
- (E) inibir a comunicação dos participantes /sempre/ o responsável.

Questão 40

É o documento que normatiza o funcionamento pedagógico e administrativo das instituições de ensino, orientando o desenvolvimento do trabalho a ser desenvolvido no ambiente escolar. Ele é a “lei da escola”, pois regula o funcionamento da instituição de ensino. Isso porque é por meio dele que toda a legislação educacional, da Constituição Federal até os Pareceres Normativos do Conselho Federal de Educação, passando pelas Deliberações e Resoluções da Secretaria de Educação do Município de Ministro Andreazza, chegam até o âmbito escolar, onde os preceitos são institucionalizados nele. É por meio deste documento que são estruturadas, definidas e normatizadas as ações do coletivo escolar. Ele apresenta as normas, as “regras” que regem ações, bem como descreve o papel de cada segmento que compõe a comunidade escolar.

O texto acima refere-se ao seguinte documento escolar:

- (A) Plano de Ação.
- (B) Regimento Escolar.
- (C) Projeto político Pedagógico.
- (D) Memorial.
- (E) Calendário Escolar.