

PREFEITURA DE SANTA LUZIA D'OESTE

PSICÓLOGO EDUCACIONAL

Código da Prova

S23 X
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3 horas e 30 minutos**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Os problemas são oportunidades para se mostrar o que sabe.”
(Duke Ellington)**



ATENÇÃO

Este caderno contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá se retirar definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O Galão d'água

Reproduzo o relato que minha filha recebeu pelo whatsapp de uma garota brasileira que mora no Japão. Ontem veio um homem aqui e deixou um galão d'água na frente da minha porta. Disse que durante a madrugada eles fariam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e por isso estavam passando para avisar, deixar o galão e pedir desculpas por terem que desligar o registro de água por algumas horas. Eu disse para ele que não precisava deixar a água, afinal, estaríamos dormindo nesse horário, mas ele respondeu: "Você paga suas contas todos os meses e nós temos obrigação de não deixar você sem água nem por um minuto." E ainda disse: "Se precisar de mais, pode pedir." E assim seguiu a distribuir nas outras casas. Durante a madrugada, olhei pela janela e havia um grupo trabalhando nas ruas em silêncio. Hoje vieram novamente, casa por casa, só para agradecer.

Pois é.

Não é assim que deveria ser tudo na vida? Decência, responsabilidade e educação: por que é tão raro, tão complicado? A simplicidade da cena: um galão d'água deixado de porta em porta para o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã. Não é caridade, e sim direito do cidadão que paga taxas e impostos. Eu não deveria me comover com isso, mas me comovo, porque a gente cumpre com os compromissos como qualquer japonês, qualquer sueco, qualquer canadense, mas onde está a contrapartida? Acho que isso explica nossa desesperança de que uma eleição mude alguma coisa. Já não acreditamos que um candidato consiga não se deixar corromper pelo poder, que possa governar sem dever favores para outros partidos, que solucione as mazelas do povo em detrimento das negociatas de gabinete. Política passou a ter um sentido desvirtuado.

Ninguém obriga um homem ou uma mulher a se candidatar a um cargo público. Se ele se oferece para a missão de governar, deveria fazer isso unicamente por seu espírito altruísta. Mas soa como piada. Altruísmo na política brasileira. Tem graça.

Um galão d'água na porta. Um serviço de atendimento ao consumidor que funcione de forma fácil.

Um policial em cada esquina. Nota fiscal entregue em todas as transações comerciais. Lixeiras por toda parte. Ruas bem sinalizadas. Transporte farto, barato e que cumpra horários. Hospitais com vagas dia e noite. Escolas eficientes. Confiança em vez de burocracia. Sinceridade em vez de enrolação. Agilidade em vez de empurrar com a barriga. Se todo mundo concorda que é assim que tem que ser, por que não acontece, quem emperra?

Não é só culpa de quem governa, mas dos governados também. Viciados em retórica, seduzidos por vantagens exclusivas e não coletivas, sempre nos perguntando "como posso faturar com essa situação?", não permitimos que o Brasil se moralize e avance.

Galão d'água na porta de casa? Só com um troquinho por fora, meu irmão.

(O GLOBO, Marta Medeiros, 2014)

Questão 1

A ideia principal do texto I é:

- (A) a crítica ao sistema de abastecimento de água no Brasil.
- (B) a exasperação com a política e o "jeitinho brasileiro".
- (C) a crítica ao sistema hídrico e os governados.
- (D) a falta de serviços de segurança, saúde e educação.
- (E) a política corrompida no Brasil e no Japão.

Questão 2

O texto I, de acordo com o gênero textual, é classificado como:

- (A) apólogo.
- (B) notícia.
- (C) editorial.
- (D) crônica.
- (E) conto.

Questão 3

"(...) o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã." Assinale a alternativa em que o uso da crase está de acordo com *as orientações da gramática normativa*.

- (A) Saímos de lá à uma hora qualquer
- (B) Estávamos frente à frente quando ela entrou
- (C) Tenho dúvidas à respeito da matéria
- (D) Faça exercícios físicos de 1 à 10
- (E) Estudei a matéria da página 12 à 23

Questão 4

"**Altruísmo** na política brasileira." O sinônimo da palavra destacada é:

- (A) filáucia.
- (B) misantropia.
- (C) avidez.
- (D) longanimidade.
- (E) ganância.

Questão 5

“Disse que durante a madrugada eles faziam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e **por isso** estavam passando para avisar (...)”, o termo destacado é uma conjunção coordenativa:

- (A) conclusiva.
- (B) explicativa.
- (C) adversativa.
- (D) aditiva.
- (E) alternativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 6**

Em uma academia de artes marciais há 135 alunos: 60 alunos Muay Thai; 30 praticam Muay Thai; e Judô; 35 Judô; e Capoeira; 20 Muay Thai e Capoeira, e 10 as três modalidades. Sabe-se que o número de alunos que praticam apenas capoeira é igual ao número de alunos que praticam apenas Judô. Quantos alunos praticam Capoeira e praticam Muay Thai?

- (A) 50
- (B) 25
- (C) 35
- (D) 15
- (E) 20

Questão 7

“Se Bruna não é irmã de Rodrigo, então Rodrigo é irmão de Ana”. A negação da proposição composta acima é equivalente a:

- (A) Rodrigo é irmão de Ana e Bruna.
- (B) Bruna não é irmã de Rodrigo ou Ana.
- (C) Bruna é irmã de Rodrigo ou Rodrigo é irmão de Ana.
- (D) Bruna é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.
- (E) Bruna não é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.

Questão 8

A quantidade de números distintos obtidos da permutação dos algarismos do número 65957 é:

- (A) 30.
- (B) 60.
- (C) 90.
- (D) 120.
- (E) 240.

Questão 9

Considere as premissas a seguir:

- I – Todo quadrado é losango;
 - II – Todo losango é paralelogramo;
 - III – Todo paralelogramo é quadrilátero;
 - IV – Nenhum quadrilátero possui 5 vértices;
- Assumindo que as premissas anteriores são verdadeiras, é correto afirmar que:
- (A) todo losango é quadrado.
 - (B) todo paralelogramo é losango.
 - (C) todo é paralelogramo é quadrilátero.
 - (D) algum quadrilátero possui 5 vértices.
 - (E) todo quadrilátero é paralelogramo.

Questão 10

Observe a sequência lógica abaixo:

1000, 999, 997, 993, 985, 969, ____, 873, 745, 489

O número que completa a sequência, seguindo o mesmo padrão lógico é:

- (A) 953
- (B) 950
- (C) 952
- (D) 937
- (E) 939

CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS**Questão 11**

Durante vários séculos, o foco dos métodos tradicionais de educação era o ensino, a partir da percepção do professor como uma figura de poder sobre o aluno. A partir do século XVIII, com a eclosão das revoluções liberais na Europa e a independência dos Estados Unidos, as escolas pedagógicas passaram a ver com olhos críticos as limitações dessa abordagem de ensino-aprendizagem. Dentro de um contexto histórico de reconhecimento social, como o estudante passa a ser visto?

- (A) Um indivíduo que possui direitos
- (B) Irresponsáveis pela própria aprendizagem
- (C) Incapazes de gerenciar sua própria liberdade
- (D) Adulto em miniatura
- (E) Merecedor de doutrina irregular

Questão 12

Algumas características podem ser identificadas na educação a partir da década de 80, como por exemplo, o redimensionamento da função da educação-modificação de conteúdos e métodos de ensino pelas funções instrumentais e utilitárias, o reordenamento da administração/gestão educacional-efetivação da produtividade, o uso de estratégias e mecanismos de centralização da definição de políticas e da avaliação dos resultados. Enfim, a educação, em especial no ambiente escolar, não é mais algo reconhecido como voluntariado e benevolente, mas sim como uma instituição obrigatória e necessária para:

- (A) concretizar ideias com a contribuição da ditadura, já que as condições para melhoria da infraestrutura do país estavam sendo realizadas valorizando o campo econômico.
- (B) tentar garantir conhecimentos para sociedade como mediação para a cidadania e a autonomia do indivíduo.
- (C) estagnar sem receber a devida atenção por parte dos governantes que se preocuparam em manter os números por meio da quantidade de indivíduos inseridos na escola.
- (D) o fortalecimento dos ideais desenvolvimentistas da sociedade urbano-industrial que incentivavam a instrução e o conhecimento para os sujeitos.
- (E) a preparação de uma elite em detrimento da educação para o povo.

Questão 13

Segundo a Lei 9394/96 – LDB, o ensino médio é a etapa final da educação básica, com duração mínima de três anos. De acordo com o Art 35, assinale a alternativa que corresponda a uma das finalidades do ensino médio.

- (A) A compreensão do ambiente natural e social, do sistema político, da tecnologia, das artes e dos valores em que se fundamenta a sociedade
- (B) O fortalecimento dos vínculos de família, dos laços de solidariedade humana e de tolerância recíproca em que se assenta a vida social
- (C) A consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos no ensino fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos
- (D) Organização escolar própria, incluindo adequação do calendário escolar às fases do ciclo agrícola e às condições climáticas
- (E) A oferta de formação técnica e profissional, realizada na própria instituição ou em parceria com outras instituições

Questão 14

“Falar da realidade como algo parado, estático, compartilhado e bem-comportado, quando não falar ou dissertar sobre algo completamente alheio à experiência existencial dos educandos vem sendo, realmente, a suprema inquietação da educação”. Ao analisar a citação de Freire (2005), podemos dizer que as intervenções profissionais devem:

- (A) propiciar a criação de setores especializados nas escolas para coordenar suas atividades.
- (B) como os escolanovistas acreditar na transformação da sociedade por meio da escola.
- (C) introduzir a cadeira moral e cívica com a intenção de reprimir os estudantes contra o governo.
- (D) respeitar a dinâmica da realidade dos espaços escolares.
- (E) ocasionar caos social e a presença de uma educação como “fantoche” dos governantes para auxiliar a afirmação do capitalismo.

Questão 15

Prevê a LDB, que a União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito, e os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, vinte e cinco por cento, ou o que consta nas respectivas Constituições ou Leis Orgânicas, da receita resultante de impostos, compreendidas as transferências constitucionais, na manutenção e desenvolvimento do ensino público. Segundo o Art. 77, os recursos públicos serão destinados às escolas públicas, podendo ser dirigidos a escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas que:

- (A) comprovem finalidade lucrativa e distribuam resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela de seu patrimônio sob nenhuma forma ou pretexto.
- (B) proporcionem aos índios, suas comunidades e povos, a recuperação de suas memórias históricas; a reafirmação de suas identidades étnicas; a valorização de suas línguas e ciências.
- (C) proporcionem o ensino militar regulado em lei específica, admitida a equivalência de estudos, de acordo com as normas fixadas pelos sistemas de ensino.
- (D) realizem as atividades-meio necessárias ao funcionamento dos sistemas de ensino.
- (E) assegurem a destinação de seu patrimônio a outra escola comunitária, filantrópica ou confessional, ou ao Poder Público, no caso de encerramento de suas atividades.

Questão 16

Segundo a LDB, Art. 71, NÃO constituirão despesas de manutenção e desenvolvimento do ensino aquelas realizadas com:

- (A) subvenção a instituições públicas ou privadas de caráter assistencial, desportivo ou cultural.
- (B) realização de atividades-meio necessárias ao funcionamento dos sistemas de ensino.
- (C) concessão de bolsas de estudo a alunos de escolas públicas e privadas.
- (D) amortização e custeio de operações de crédito destinadas a atender ao disposto nos incisos deste artigo.
- (E) aquisição de material didático-escolar e manutenção de programas de transporte escolar.

Questão 17

Segundo Freire (2005), “a educação como prática da liberdade, ao contrário daquela que é prática da dominação, implica a negação do homem abstrato, isolado, solto, desligado do mundo, assim como também a negação do mundo como uma realidade ausente dos homens”. A partir dessa citação, podemos dizer que a educação:

- (A) tem maior liberdade na elaboração de programas e no desenvolvimento de conteúdos de ensino.
- (B) articula, como processo e categoria social, elementos informais e formais de aprendizado humano.
- (C) perde o caráter pedagógico, assumindo caráter político.
- (D) é a única maneira de se garantir a educação.
- (E) é disponibilizada dentro de uma instituição formal, organizado sistematicamente, dentro de parâmetros e leis que referenciam o seu funcionamento.

Questão 18

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, promulgada em 1961, foi discutida durante treze anos no Congresso Nacional, ao contrário de todas as anteriores, impostas pelo Poder Executivo; desenvolveu-se intensa luta no sentido de ampliar o acesso à escola pública e gratuita; difundiram-se campanhas e movimentos de educação popular, especialmente de alfabetização de adultos, entre os quais destaca-se:

- (A) a Ditadura Militar.
- (B) o Método Paulo Freire.
- (C) o Método Lancaster.
- (D) o Método Renovado.
- (E) o Método Cultural.

Questão 19

Previsto na LDB, é ele que normatiza as ações propostas, sendo um documento que regula a organização administrativa, didática e disciplina da escola. É a expressão formal da organização escolar e a garantia da regularidade legal dos atos escolares e conseqüentemente de autenticidade da vida escolar. Esta é a descrição do:

- (A) plano de aula.
- (B) projeto político pedagógico.
- (C) regimento escolar.
- (D) planejamento estratégico.
- (E) conselho de classe.

Questão 20

Tem seu início, com o declínio no final da década de 1960, da Escola Renovada. Quando mais uma vez, agora sob a instalação do regime militar no país, as elites dão ênfase a um outro tipo de educação direcionada às massas, a fim de conservar a posição de dominação, ou seja, manter o status quo dominante. Essa é a descrição de qual tendência pedagógica?

- (A) Renovada Progressista.
- (B) Progressista Libertadora.
- (C) Progressista Crítico-Social.
- (D) Liberal Tecnicista.
- (E) Liberal Tradicional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

É claro que é mais fácil para um dentista mostrar para o cliente os benefícios de um tratamento bucal do que para um psicólogo, porque são questões mais concretas que envolvem a saúde física, não são tão subjetivos quanto à saúde mental. O profissional da psicologia para gerar valor para o cliente além da experiência subjetiva, precisa seguir as seguintes orientações de acordo com o Código de Ética do Psicólogo:

- (A) levará em conta a justa retribuição aos serviços prestados e a subjetividade na avaliação do tratamento do usuário.
- (B) estipulará o valor de acordo com as características da atividade profissional no mercado de trabalho que o paciente exerce.
- (C) comunicará ao usuário ou beneficiário o valor, dentro dos parâmetros existentes, no final da primeira consulta.
- (D) assegurará a qualidade dos serviços oferecidos independentemente do valor acordado com o paciente.
- (E) quando houver falta de pagamento, haverá prévia comunicação da paralisação do serviço com antecedência ao paciente.

Questão 22

O direito à educação é uma das prioridades do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente, e também pode ser visto como responsável pela queda nas taxas de trabalho infantil.

Em 1990, ano de implementação do estatuto, quase 20% das crianças estavam fora da escola. Em 2013, essa taxa era de 7%.

O ingresso das crianças nas escolas fez com que a taxa de analfabetismo também diminuísse 88,8%: de 12,5% em 1990 para 1,4% em 2013. Entre os adolescentes negros, a taxa de analfabetismo diminuiu ainda mais: de 17,8% passou para 1,5%.

Toda criança e adolescente passou a ter direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-lhes:

- (A) acesso à escola pública e gratuita próxima de sua residência.
- (B) atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade.
- (C) direito de contestar critérios pedagógicos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- (D) oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador.
- (E) ensino fundamental obrigatório e gratuito, inclusive para os que tiveram acesso na idade certa.

Questão 23

A Política Nacional de Saúde Mental busca consolidar um modelo de atenção aberto e de base comunitária. A proposta é garantir a livre circulação das pessoas com problemas mentais pelos serviços, pela comunidade e pela cidade. Para isso, foi criada a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) que estabelece os pontos de atenção para o atendimento de pessoas com problemas mentais, incluindo os efeitos nocivos do uso de crack, álcool e outras drogas.

A Rede de Atenção Psicossocial está presente em sua cidade e atua na Atenção Básica através dos seguintes serviços e/ou equipamentos:

- (A) serviços residenciais terapêuticos – SRT.
- (B) núcleo de apoio à saúde da família.
- (C) serviço de atenção em regime residencial.
- (D) enfermaria especializada em hospital geral.
- (E) empreendimentos solidários e cooperativas sociais.

Questão 24

A avaliação psicológica envolve um conjunto de métodos e técnicas, e os testes são uma parte (muito importante, mas não exclusiva) desse processo. Sobre os métodos e técnicas de avaliação, analise as afirmações a seguir.

I - Uma entrevista pode ser feita com diferentes finalidades e com vários objetivos. É um procedimento simples que não requer treinamento especializado. Entrevistas podem ser classificadas em: estruturadas, semi-estruturadas ou informais (não estruturadas);

II – Entrevistas estruturadas seguem um roteiro muito preciso. O entrevistador dispõe de um conjunto de perguntas que devem ser feitas para colher dados específicos que permitam gerar hipóteses diagnósticas ou produzir comparações entre todas as pessoas entrevistadas;

III - Entrevistas semi-estruturadas têm um roteiro pré-estabelecido, embora o entrevistador geralmente tenha algumas questões que deseje explorar. Ele ouve o entrevistado e, em função do conteúdo de sua fala, faz perguntas ou observações;

IV - Entrevistas informais, ou não estruturadas, têm um roteiro e um conjunto básico de questões. Porém, o entrevistador flexibiliza o uso do roteiro e, em função das respostas, pode conduzir a entrevista para outros rumos e explorar outras informações do entrevistado.

Após sua avaliação, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmativa IV é a única verdadeira
- (B) As afirmativas II e III são verdadeiras
- (C) A afirmativa II é a única verdadeira
- (D) As afirmativas I e II são verdadeiras
- (E) A afirmativa I é a única verdadeira

Questão 25

A motivação escolar constitui, atualmente, uma área de investigação que permite, com alguma relevância, explicar, prever e orientar a conduta do aluno em contexto escolar. A forma como os indivíduos explicam os seus êxitos e fracassos relacionam-se com a sua motivação, a qual denota geralmente um fator ou fatores que levam a pessoa a agir em determinada direção (Weiner, 1979; Bzuneck, 2001; Cavenaghi, 2009).

Seja qual for a perspectiva que se adote, o que sempre se verifica é a existência de dois tipos de motivação: extrínseca e intrínseca.

Após a leitura atenta do texto, assinale a alternativa que estabeleça de forma correta relação com a motivação escolar.

- (A) Vários autores identificam as metas externas como metas de aprendizagem e as metas internas como metas de rendimento. Os alunos com metas de rendimento envolvem-se mais facilmente na própria aprendizagem
- (B) Os alunos movidos por motivação extrínseca têm, assim, face às tarefas escolares, o objetivo de desenvolver as suas competências; aqueles que, ao contrário, são sobretudo impulsionados por mecanismos de motivação intrínseca, o seu objetivo é apenas obter avaliações positivas
- (C) Na motivação extrínseca, o controlo da conduta é decisivamente influenciado pelo meio exterior, sendo os fatores motivacionais inerentes a relação do sujeito com a tarefa, acontece simplesmente no resultado da interação entre ambos
- (D) A motivação intrínseca corresponde, por seu turno, a situações em que o estímulo a recompensa devem mover e relacionar-se com tarefas que satisfazem a relação do sujeito com o resultado; correspondem-lhe, por isso, metas internas
- (E) Os alunos com metas de aprendizagem (motivação interna) aprender a aprender, de forma a adquirir conhecimentos e desenvolver competências, enquanto que os alunos com metas de rendimento (motivação externa) estão mais preocupados em competência e competitividade

Questão 26

As antigas concepções de inteligência e de desenvolvimento cognitivo sofreram uma revolução com as ideias introduzidas por Piaget. Em seus estudos, Piaget partiu de pesquisas baseadas na observação e em entrevistas que realizou com crianças. Interessou-se fundamentalmente pelas relações que se estabelecem entre o sujeito que conhece e o mundo que tenta conhecer. Piaget considerou-se um epistemólogo genético, porque investigou a natureza e a gênese do conhecimento nos seus processos e estágios de desenvolvimento.

Avalie as afirmações a seguir sobre o Pensamento Piagetiano e assinale a alternativa correta.

I - Conhecer é modificar, transformar o objeto, e compreender o processo dessa transformação e, conseqüentemente, compreender o modo como o objeto é construído;

II - Piaget revolucionou as concepções de inteligência e de desenvolvimento cognitivo partindo de pesquisas baseadas na observação e em entrevistas que realizou com crianças;

III - A Psicologia pode ser considerada como a ciência que estuda os processos mentais (sentimentos, pensamento, razão) e o comportamento humano e animal;

IV - A embriogênese diz respeito ao desenvolvimento do corpo, mas também ao desenvolvimento do sistema nervoso ao desenvolvimento das funções mentais.

- (A) Estão corretas as afirmações I, II, III, e IV
- (B) Estão corretas as afirmações I e II
- (C) Estão corretas as afirmações I, II e III
- (D) Estão corretas as afirmações III e IV
- (E) Estão corretas as afirmações II, III e IV

Questão 27

O objetivo do processo psicodiagnóstico é descrever e compreender a personalidade total do paciente, os aspectos do passado, presente e futuro. É um processo limitado no tempo que enfatiza a investigação dos sintomas e as características da indicação, através de técnicas como: entrevista semi-dirigida, técnicas projetivas, entrevista de devolução. Um psicodiagnóstico completo e corretamente administrado, permite estimar o prognóstico do caso e a estratégia e/ou abordagem terapêutica mais adequada para ajudar o cliente. Na relação com o cliente, o psicodiagnóstico cumpre o papel de:

- (A) transpor para o campo da psicologia o método do diagnóstico clínico da medicina, criando procedimento que tornam a vida emocional em termos similares àqueles empregados para o organismo, ou seja, um objeto concebido como doente.
- (B) ter, no psicólogo, um simples aplicador e avaliador de testes psicológicos, cuja finalidade é auxiliar o trabalho de outros profissionais, sendo que o psicólogo entra em contato com aspectos parciais da personalidade do paciente, de modo objetivo.
- (C) encontrar um sentido para o conjunto das informações disponíveis, tomar aquilo que é relevante e significativo na personalidade, entrar empaticamente em contato emocional e, também, conhecer os motivos profundos da vida emocional de alguém.
- (D) moldar os instrumentos psicológicos para o contexto organizacional, sua utilização para fins organizacionais é limitado na realização de testes psicológicos que mensuram inteligência, emoção e aptidão, definindo o processo de recrutamento e seleção.
- (E) realizar a avaliação psicológica, processo subjetivo e emocional realizado com pessoas ou grupos de pessoas, com planejamento prévio e cuidadoso, que de acordo com cada área de conhecimento, requer metodologias específicas.

Questão 28

O COVID-19 impôs à sociedade global, uma nova experiência, o isolamento social. Famílias ficaram “dentro de casa”. Este fato fez com que problemas muitas vezes “trancados em casa” fossem expostos: aumento da violência doméstica, dos divórcios, dos maus tratos às crianças, entre outros. A psicologia familiar pode colaborar neste momento, atuando junto às famílias, porque pode:

- (A) atuar na crítica dos comportamentos que se tornaram indesejáveis.
- (B) incidir na reestruturação do indivíduo, atualizando seus conceitos.
- (C) determinar mudanças inconscientes e no trato com os demais.
- (D) corrigir os fatos que estruturam a personalidade dos filhos.
- (E) estabelecer o papel de cada membro dentro do grupo familiar.

Questão 29

(...) “Que seja imenso o campo das nossas sensações e intuições sensíveis, isto é, das representações obscuras no ser humano, de que não somos conscientes, ainda que possamos concluir indubitavelmente que as temos; que, ao contrário, as representações claras contenham apenas infinitamente poucos pontos acessíveis à consciência; que, por assim dizer, no grande mapa de nosso espírito só haja poucos lugares iluminados, isso pode nos causar espanto com relação a nosso próprio ser (...) O campo das representações obscuras é o maior no ser humano... frequentemente jogamos com representações obscuras e temos interesse em ocultar à imaginação objetos desejados ou indesejados; com mais frequência, porém, somos nós mesmos um jogo das representações obscuras, e nosso entendimento não pode se salvar dos absurdos em que é posto pela influência delas, ainda que as reconheça como engano.” (John Locke).

Inspirados a partir da leitura do texto e com seus conhecimentos sobre psicopatologias e métodos clínicos, assinale a única alternativa que se relaciona de forma correta com o pensamento do filósofo iluminista.

(A) Se levarmos a sério o significado da palavra psicopatologia - discurso (logos, logia) da paixão, do afeto (pathos) psíquico, seremos, imediatamente, remetidos ao método do racionalismo cristão ocidental, espaço que explica o sofrimento humano

(B) A psicopatologia é um objetivo que se realiza por meio da prática clínica. A prática clínica é, por sua vez, caminho que se percorre, e o seu resultado procedimental, sempre precário, quando posto em prática, resgata a ontologia do sujeito

(C) A psicopatologia é um método assim entendido, contém uma lógica que não é formal, se dá no “imenso o campo das nossas sensações e intuições sensíveis” e se revela pela narrativa construída pelo médico e paciente na situação clínica

(D) A prática clínica é social e, nessa perspectiva, só ela é critério de verdade na relação psíquica que se estabelece no tempo presente em que ocorre, procurando um discurso que o represente no mundo doente e obscuro das emoções

(E) O mundo humano é, como bem notava Kant já em 1773, predominantemente de “representações claras”. O sentido interno obscuro não vê as relações de suas determinações somente no tempo, no campo das experiências, mas também, vê no concreto

Questão 30

A pessoa tem medo de avião e não consegue falar em público, situações como essas estão presentes no dia a dia dos psicólogos. Ele tem a sua disposição teorias e técnicas de abordagens psicoterápicas aplicáveis às diversas situações clínicas. A seguir são apresentadas as principais técnicas e/ou teorias. Marque a alternativa onde a teoria/técnica tem sua correta correlação.

- (A) Psicologia Analítica de Jung – tem a finalidade de propiciar uma ação dramática no indivíduo, através da dramatização que o indivíduo entrará em contato consigo mesmo, com suas estruturas e inter-relações.
- (B) Psicoterapia Centrada no cliente - enxerga cada indivíduo como um sistema, que também é subsistema de outros sistemas maiores. Família, trabalho, são alguns exemplos de sistemas maiores.
- (C) A Terapia Sistêmica - seu diferencial é dado pelo foco no papel das experiências simbólicas na vida humana, adotando uma abordagem prospectiva para as questões apresentadas na terapia.
- (D) O Psicodrama – é uma forma não-diretiva de psicoterapia que foi desenvolvida pelo psicólogo humanista Carl Rogers, que acreditava que as pessoas são fundamentalmente boas.
- (E) A Gestalt Terapia - ajuda os clientes a se concentrarem no presente. Eles passam a entender o que realmente está acontecendo em suas vidas agora, por meio de reencenação.

Questão 31

A Psicologia Comunitária encontra nas políticas públicas sua área de atuação plena, pois em seus fundamentos teóricos e metodológicos, estuda as condições internas e externas ao homem que o impedem de ser sujeito e as condições que o fazem sujeitos numa comunidade.

A seguir são apresentadas algumas das metodologias da Psicologia Comunitária, assinale aquela que corretamente apresenta uma característica deste importante aspecto da psicologia no desenvolvimento de políticas públicas.

- (A) É uma área da psicologia social que estuda teorias e métodos nas atividades do psiquismo decorrente do modo de vida do lugar e/ou comunidade
- (B) Estuda o sistema de relações e representações, mecanismos de alienação social, técnicas de comunicação em grupo e a inter-relação entre as comunidades
- (C) Visa o desenvolvimento da consciência dos moradores como sujeitos de uma nação e atuação política. Passa ser um cidadão de direitos com práticas políticas de libertação
- (D) Os trabalhos comunitários partem da determinação do poder político local, a cidade, a partir da análise das condições de renda, educação e acesso à cultura
- (E) Utilizando-se de métodos e processos de conscientização, procura trabalhar com os grupos populares para que participem da política da cidade

Questão 32

Investir no desenvolvimento de equipes é uma ação indispensável para qualquer instituição ou empresa que deseja manter seu crescimento e sua relevância na sociedade. Quanto mais capacitados os envolvidos estiverem, melhor.

Nesta questão apresentam-se os benefícios decorrentes do investimento no desenvolvimento de equipes. Avalie e assinale as alternativas a seguir.

I - Criar uma política de desenvolvimento de colaboradores, para que as competições entre eles internamente seja um critério para o crescimento de todos;

II - Equipes bem desenvolvidas geram profissionais mais qualificados fazendo com que alcancem patamares mais altos por estarem preparados intelectualmente para tal;

III - O processo de desenvolvimento constante de colaboradores propicia a formação de novos líderes e, melhor, de equipes independentes que dispensam a hierarquia;

IV - Desenvolver uma equipe envolve capacitá-la de modo que possa desenvolver suas tarefas com autonomia e excelência, pensando no bem de todos;

V - Os profissionais de hoje buscam a realização financeira, depois a realização profissional. Prezar por um bom clima de disputas internas é parte importante desse processo.

Estão corretas, apenas:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e V.
- (D) II e IV.
- (E) IV e V.

Questão 33

Qualquer coisa que se edifica precisa de pilares nos quais se sustenta. Da mesma forma é a gestão estratégica de pessoas, quando bem estruturada. Para que o resultado seja uma construção sólida e admirável, que leva o sucesso da empresa às alturas, existem cinco pilares de gestão estratégica de pessoas nas organizações que devem ser bem trabalhados.

Assinale a alternativa que descreve corretamente um dos cinco pilares da gestão estratégica de pessoas.

- (A) Além da postura da liderança, as empresas precisam se comunicar de forma a envolver todos os incentivos financeiros que irá produzir resultado semelhante ou melhor que uma gratificação de salário
- (B) Para que um trabalho em equipe efetivamente aconteça com qualidade, é importante adotar o Modelo Taylorista, cada um se especializando com qualidade em seu papel
- (C) O gestor deve estar atento à gestão de competências, que nada mais é que estimular a busca por retirar o máximo de cada capacidade técnica dos profissionais que compõem a equipe
- (D) As organizações são entidades vivas que precisam se manter em constante transformação para acompanhar as mudanças, por isso a renovação constante da equipe impulsiona o desenvolvimento de todos
- (E) A adoção e incentivo da cultura do feedback como forma de comunicações bilateral. Implantar canais de comunicações oficiais que permitem que os profissionais expressem suas opiniões, críticas e elogios

Questão 34

Para instituir um Planejamento Estratégico para administração de talentos da sua organização, o Psicólogo Educacional deve seguir alguns passos. Quais destes você irá utilizar na sua organização?

I – Investir na formação de um bom líder. É importante que a equipe conte com gestores abertos ao diálogo, que exerçam uma liderança próxima e que estejam dispostos a entender as necessidades e capacidades da sua equipe;

II – Ter um bom local de trabalho, que valoriza os profissionais e que procura oferecer boas condições, tanto no mobiliário (cadeiras ergonômicas, mesas na altura correta, entre outros), como nas relações entre funcionário e empresa, têm mais chances de reter os melhores talentos;

III - O diálogo entre empresa e funcionários deve ser claro e objetivo. Os colaboradores precisam seguir ordens claras e hierarquicamente organizadas para participar ativamente da corporação. Uma boa maneira de estimular essa comunicação é implantar canais internos de comunicação;

IV - Um trabalho grande é comumente dividido em pequenos projetos desenvolvidos por diferentes equipes. No padrão de grandes times, todos permanecem focados apenas nas tarefas, sem ter uma visão global do trabalho;

V - É importante desenvolver um trabalho multidisciplinar, no qual os colaboradores possam mudar entre equipes e consigam desenvolver outras competências. Assim, eles se tornam profissionais muito mais completos e auxiliam a gestão quando a empresa precisar de determinadas habilidades.

Considerando os passos necessários ao planejamento de sua organização, estão corretos, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, III e V.
- (E) III, IV e V.

Questão 35

Para se estender o sucesso de uma organização, a gestão de pessoas é fundamental. Neste campo, é importante conhecer os estilos de liderança. A discussão sobre liderança e os tipos de líderes da atualidade surgiu da necessidade de compreender estes modelos e a sua importância nas organizações. A liderança está presente em todos os momentos e situações, seja na vida pessoal ou organizacional.

Segundo Chiavenato, existem estilos de liderança. Leia com atenção o fragmento a seguir: "A participação do líder é limitada, apresentando apenas materiais variados ao grupo, esclarecendo que poderia fornecer informações desde que as pedissem. O líder determina a tarefa que cada um deve executar e o seu companheiro de trabalho. A divisão das tarefas fica a critério do grupo, e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho. A divisão das tarefas e escolha dos colegas fica totalmente a cargo do grupo." (Chiavenato)

Qual das alternativas apresenta corretamente o estilo de liderança apresentado no texto?

- (A) Liderança teocrática
- (B) Liderança liberal
- (C) Liderança autocrática
- (D) Liderança organizacional
- (E) Liderança democrática

Questão 36

Em nossa sociedade, a escola e a família são as duas principais instituições responsáveis pela formação do ser humano.

Assinale a alternativa que apresenta informações e conceitos corretos sobre a função social da escola e da família.

- (A) A Educação informal (não sistematizada ou não intencional), também chamada de socialização primária, é proporcionada pela família, e começa quando nós nascemos no âmbito privado. Nela, a criança aprende a diferenciar o certo do errado, de acordo com o núcleo em que está inserida
- (B) A formação formal ou terciária é oferecida na escola, na esfera pública. Por isso, a escola necessita educar seus alunos para a vivência em uma sociedade democrática, com equidade democrática e contemporânea, atuando com a equidade em sua socialização terciária atuando em sua socialização terciária
- (C) Em casa, as relações são simétricas, ou seja, os pais têm mais autoridade e poder do que os filhos. Por isso, mesmo que o filho brigue ou desobedeça, a mãe e o pai nunca deixarão de ser mãe e pai, e a criança o filho. Isso quer dizer que os papéis se conservam
- (D) Na escola, o espaço é público. Meninos e meninas ocupam um lugar determinado socialmente. É dado início a uma nova aprendizagem em que eles experimentam a desigualdade como quando percebem que as regras valem mais para um do que para outro
- (E) A Escola é um lugar de conflitos. Valores presentes em algumas famílias devem ser respeitados socialmente. Não se pode pensar na estruturação escolar apartada da familiar, contudo, é preciso modificar a participação da família na vida escolar.

Questão 37

As aplicações da ciência psicológica à educação têm seu marco inicial associado a E. L. Thorndike, que em 1903 publicou o livro *“Educational Psychology”* e editou o *“Journal of Educational Psychology”* (Maluf, 1994). Nesse momento histórico, a educação pública, vista como instância que poderia concretizar o ideal da igualdade, aparecia como reivindicação das sociedades democráticas. Esta reivindicação acompanha a relação entre psicologia e educação até os dias atuais.

Assinale a única alternativa que melhor explica a relação e os processos entre psicologia e educação relacionada ao seu contexto histórico.

- (A) As expectativas de que a Psicologia resolveria problemas da educação não se concretizaram. A psicologia educacional fixou-se nas relações de ensino e aprendizagem, nas dificuldades escolares encontradas pelos alunos, em estudos sobre metodologias de aprendizagem
- (B) A forte influência dos modelos biológico e físico de ciência, então predominantes na Medicina, não foram capazes de serem apropriados pela educação. Eles serviriam de parâmetro para avaliações e análises individuais de ensino e aprendizagem, para promoção da igualdade
- (C) Nos anos de 1980, a psicologia educacional serviu de justificativa para o “fracasso escolar”. Cumpriu o papel exclusivamente avaliativo, sem potencial transformador da realidade individual e social, a serviço das forças dominantes injustas e opressoras na organização social
- (D) Nos anos 1990, o psicólogo educacional passou a ser visto e capacitado para dar respostas eficientes aos problemas de ensino e aprendizagem com que se deparava e opor-se à ideologia da classe dominante de exclusão educacional
- (E) A nova psicologia educacional tem um discurso democrático e uma prática neoliberal. Reforça o ideário meritocrático como principal instrumento de avaliação do ensino, justificando a desigualdade como uma escolha individual

Questão 38

Podemos conceituar grupo como sendo uma unidade que se dá quando os indivíduos interagem entre si e compartilham normas e objetivos. Compreender o funcionamento de um grupo também pode ser importante para a realização de dinâmicas em sala de aula. Certas técnicas, também chamadas de “dinâmicas de grupo”, são muitas vezes utilizadas para possibilitar a organização e a criatividade na produção do conhecimento. Elas podem gerar um processo de aprendizagem mais coletivo e mais rico. Quando um professor escolher trabalhar em grupo, deve considerar alguns elementos, os quais são corretamente descritos em uma das alternativas a seguir.

- (A) Apresentação – Seleção – Duração – Número de Participantes – Materiais – Registro e Conclusões
- (B) Objetivos – Ambiente – Duração – Número de Participantes – Materiais – Perguntas e Conclusões
- (C) Proposta do Tema – Leitura – Duração – Modo de Operação – Materiais – Auto Avaliação
- (D) Objetivos – Ambiente – Exposição das Ideias – Número de Participantes – Materiais – Registro das Ideias
- (E) Escolha do Apresentador – Seleção – Duração – Leitura Compartilhada – Materiais – Registro e Conclusões

Questão 39

Sabe-se que o ser humano é um ser social e sociável, um ser de relações, estamos constantemente nos relacionando com outras pessoas, assim a nossa vida é sempre marcada pela vida em grupo, até mesmo os nossos pensamentos fazem referência aos outros, a um determinado grupo. Um grupo é formado por diferentes pessoas que passam por diferentes processos de aprendizagem, diferentes histórias de vidas, contextos familiares e por isso deve ser observado como um todo, envolvendo todos os processos de transformação.

Escolha a única alternativa correta que relaciona grandes pensadores e suas contribuições sobre o estudo dos grupos.

- (A) Kurt Lewin – autor do conceito de ECRO que significa “Esquema Conceitual Referencial e Operativo” podendo existir o ECRO individual, que são os nossos valores, crenças, medos e fantasias e o grupal que é um esquema comum para as pessoas que participam de um mesmo grupo
- (B) Pichon-Rivière - criou a noção de desenvolvimento e organização dos grupos que captam a dinâmica que ocorre quando as pessoas estabelecem uma interdependência, seja em relação a uma tarefa proposta ou aos próprios membros em termos de atração e afeição
- (C) Calderón e Govia – define grupo como uma estrutura de vínculos e relações entre pessoas que canaliza em cada circunstância suas necessidades individuais ou coletivas a partir de três parâmetros: identidade, o poder de que o grupo dispõe e a significação social que produz essa atividade
- (D) Freud – apresenta a idéia de “homogeneidade mental”, onde quanto mais alto o grau da mesma, “mais prontamente os indivíduos constituem um grupo psicológico e mais notáveis são as manifestações da mente grupal.”
- (E) Martin Baró - grupo é uma relação significativa entre duas ou mais pessoas que se processa através de ações encadeadas. Esta interação ocorre em função de necessidades materiais ou psicossociais e visa a produção de suas satisfações

Questão 40

De forma resumida, o texto a seguir apresenta o pensamento do principal profissional da Psicologia Institucional, criador do termo. O trabalho com psicologia institucional, pressupõe ao mesmo tempo, tratar da instituição e suas relações quanto a intervenção do psicólogo, a partir de uma perspectiva psicanalítica ou da perspectiva de uma psicanálise. Interpretações ou assinalamentos informados por esta compreensão das relações institucionais, definem sua inserção nos grupos, seu fazer. Portanto, trabalhar com psicologia institucional, é trabalhar com uma determinada abordagem psicanalítica específica.

O texto acima faz referência a:

- (A) Georges Lapassade.
- (B) Michel Foucault.
- (C) Sigmund Freud.
- (D) Dominique Maingueneau.
- (E) Jorge Bleger.

Questão 41

A Psicologia tem produzido conhecimentos que embasam a atuação profissional no campo da Assistência Social e que subsidiam o desenvolvimento de atividades em diferentes espaços institucionais e comunitários.

São fatos relevantes na atuação do psicólogo nas Políticas de Proteção Social:

- (A) o psicólogo avalia os resultados da adoção de políticas públicas para os grupos de estudantes matriculados na rede pública de educação, assessorando em políticas de melhoria do desempenho escolar e diminuição dos índices de repetência escolar.
- (B) com seus conhecimentos, o psicólogo realiza intervenções com a finalidade de monitorar a participação individualizada no desenvolvimento das políticas públicas, nas parcerias público-privada e prestar contas ao governo do resultados obtidos.
- (C) a Psicologia contribui para a participação social, recuperando o indivíduo na interseção de sua história com a de sua sociedade, transformando-o em herói de sua história, condição básica para o sucesso na sociedade.
- (D) a Psicologia pode contribuir para resgatar o vínculo do usuário com a sua família. A dignidade do público-participante das políticas sociais é favorecida quando o sujeito está inserido em uma família estruturada e tem a segurança do emprego formalizado.
- (E) a partir de uma análise crítica, a Psicologia ajuda a pensar a relação da dignidade do público-participante e o enfrentamento das dificuldades de realização do controle social na elaboração das ações e políticas destinadas a sua comunidade.

Questão 42

Avalie a veracidade das proposições abaixo de acordo com a Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro, de 2009, que aprovou a Tipificação Nacional de Serviços Socio Assistenciais.

I – Organizado por níveis de complexidade, o SUAS apresenta nos Serviços de Proteção Social Básica: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas;

II – Organizado por níveis de complexidade, o SUAS apresenta nos Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI, Serviço Especializado em Abordagem Social, Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias e Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;

III – Organizados por níveis de complexidade o SUAS apresenta nos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade: Serviço de Acolhimento Institucional, nas seguintes modalidades: Abrigo Institucional; Casa-Lar, Casa de Passagem, Residência Inclusiva, Serviço de Acolhimento em República, Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora e Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

Estão corretas, de acordo com a Resolução:

- (A) as afirmações I, II e III .
- (B) somente a afirmação I .
- (C) somente a afirmação II .
- (D) somente a afirmação III .
- (E) somente as afirmações I e II .

Questão 43

Na perspectiva de efetivação dos direitos, a Política de Assistência Social passou a demandar do profissional de Psicologia uma atuação junto à coletividade, com os grupos, e não apenas a partir da perspectiva do indivíduo.

São premissas da atuação do psicólogo na Política de Assistência Social no trabalho com famílias, crianças e adolescentes:

- (A) atuar no sentido de se garantir o direito não só à assistência social, como o direito ao acesso à educação integral de qualidade com acesso à cultura e esportes.
- (B) a atuação da Psicologia nesse contexto não deve se limitar a uma ação estritamente técnica. Deve ser dotada de um aspecto crítico, reflexivo, investigativo e, acima de tudo, político.
- (C) destaca-se o papel de monitoramento e avaliação da implementação da Política de Assistência Social, pautada em modelos que prescrevem o que, como fazer e para que fazer.
- (D) as teorias psicológicas devem olhar para o desenvolvimento do indivíduo, limitando-se a apresentar as dicotomias entre os aspectos maturacionais e genéticos em cada uma das fases da vida.
- (E) a Psicologia de estudar crianças e adolescentes como seres naturais que passam por etapas evolutivas e considerar o contexto da intervenção social no processo de amadurecimento.

Questão 44

Jean Piaget, Vygotsky e Wallon, apesar de terem formação acadêmica diferentes da educação, pensavam o homem como um ser social. Assinale a alternativa que apresenta corretamente comparações corretas entre seus pensamentos.

- (A) Piaget e Wallon focaram suas análises sobre o desenvolvimento cognitivo e afetivo do nascimento à adolescência. Vygotsky pensou o desenvolvimento e aprendizagem como algo que ocorre por toda vida
- (B) Embora os três pensassem o homem como um ser social, Piaget privilegiava a interação social como condição ao desenvolvimento cognitivo (aprendizagem); Vygotsky, maturação biológica; Wallon, a afetividade
- (C) Piaget pensa o social e suas influências sobre os indivíduos pela perspectiva ética; Vygotsky, pelas relações e afetividade; e Wallon, pela perspectiva cultural
- (D) Vygotsky e Wallon viam o desenvolvimento de forma ordenada e universal, sendo que o meio complementar ao amadurecimento, pois se o meio mudasse, isso impactaria o desenvolvimento
- (E) Para Piaget, o processo de pensamento é resultado do desenvolvimento do processo mental a partir da linguagem. Vygotsky e Wallon viam o pensamento como resultado dos esquemas e nas relações sistêmica com a sociedade

Questão 45

Na relação com outros grupos sociais, o artigo 12 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (1996), estabelece algumas normas. A seguir são apresentadas cinco normas. Analise-as e assinale a resposta correta.

I - Notificar ao Conselho Tutelar do Município a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de 40% do percentual permitido em Lei. (Redação dada pela Lei nº 13.803, de 2019);

II - Promover medidas de conscientização, de prevenção e de combate a todos os tipos de violência, especialmente a intimidação sistemática (Bullying), no âmbito das escolas, (Incluído pela Lei nº 13.663, de 2018);

III - Os estabelecimentos de ensino, respeitadas as normas comuns e as do seu sistema de ensino, terão, entre outras, a incumbência de articular-se com as famílias e com a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola;

IV – Os estabelecimentos de ensino, deverão informar pai e mãe e, se for o caso, os responsáveis legais sobre a frequência e rendimento dos alunos, bem como sobre a execução da proposta pedagógica da escola.

- (A) Estão corretas as afirmações I e II
- (B) Estão corretas as afirmações II e III
- (C) Estão corretas as afirmações I e III
- (D) Estão corretas as afirmações II e IV
- (E) Estão corretas as afirmações III e IV

Questão 46

No Brasil, as diretrizes para orientar e normatizar os educadores para desenvolver seu trabalho são apresentados pelos PCNs - Parâmetros Curriculares Nacionais. Sobre os PCNs, podemos afirmar:

(A) os PCNs compõem a grade curricular de uma instituição educativa e do sistema educacional, e serve como ponto de partida para o trabalho docente, norteando as atividades realizadas na sala de aula e a relação com a comunidade.

(B) cada instituição deve montar o seu Projeto Político Pedagógico, sua proposta pedagógica, seguindo a BNCC – Base Nacional Comum Curricular. Esses conteúdos garantem a uniformidade e a qualidade de ensino em todo o território nacional.

(C) o documento é uma orientação quanto ao cotidiano escolar, os principais conteúdos que devem ser trabalhados, a fim de dar subsídios aos educadores, para que suas práticas pedagógicas sejam da melhor qualidade.

(D) definem que os currículos, conteúdos e estratégias podem ser trabalhados apenas como transmissão de conhecimentos, o que garante uniformidade na aprendizagem, mas que as práticas docentes devem encaminhar de acordo com a realidade dos alunos.

(E) a reflexão da prática docente deve ser feita através de reuniões com todo o grupo da escola, direção, coordenação, orientação, psicopedagoga, psicóloga, professores, e a comunidade escolar, ligados à rotina da instituição e de sala de aula.

Questão 47

Conforme define o Ministério da Saúde, “devido à abrangência de seu campo de ação, a Saúde do Trabalhador apresenta caráter intra-setorial, envolvendo todos os níveis de atenção e esferas de governo no SUS, e intersetorial (incluindo a Previdência Social, o trabalho, o meio ambiente, a Justiça, a educação e os demais setores relacionados com as políticas de desenvolvimento), o que exige uma abordagem interdisciplinar, com a gestão participativa dos trabalhadores”. A Saúde do Trabalhador passa a ser regida pelos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, a saber:

I - Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;

II - Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;

III - Seleção de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;

IV - Hierarquização em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico;

V - Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.

Assinale a alternativa correta.

(A) Estão corretas as afirmações I, II e III.

(B) Estão corretas as afirmações II, III e IV.

(C) Estão corretas as afirmações III, IV e V.

(D) Estão corretas as afirmações II, III e V.

(E) Estão corretas as afirmações I, II e V.

Questão 48

A gestão de desempenho permite que as organizações melhorem a sua performance interna. Compreende-se gestão de desempenho como sendo:

(A) o processo contínuo de identificação, mensuração e desenvolvimento do desempenho de indivíduos e times, e do alinhamento desse desempenho com os objetivos estratégicos da organização.

(B) o processo que engloba ações para definir: expectativas com colaboradores, métricas de mensuração, avaliação das entregas e ações de aprimoramento individual.

(C) uma ferramenta, através da qual, a gestão de desempenho organizacional, os diretores, gestores e coordenadores conseguem planejar ações estratégicas com maior precisão.

(D) o processo que permite a monitoração dos resultados através de indicadores quantitativos. Torna-se possível realizar análises integradas sobre a realidade.

(E) esse processo viabiliza a sustentabilidade social e ambiental, identifica os meios que favorecem o que otimizam energia e engajamento do grupo.

Questão 49

Segundo a Lei nº 11.784/2008, a avaliação de desempenho tem como objetivo promover a melhoria da qualificação dos serviços públicos e subsidiar a política de gestão de pessoas, principalmente quanto à capacitação, desenvolvimento no cargo ou na carreira, remuneração e movimentação de pessoal (incisos I e II do caput do art. 140). Partindo desses dois grandes objetivos gerais, podem-se detalhar alguns dos objetivos específicos mais comuns da avaliação de desempenho, como por exemplo:

- (A) hierarquizar os processos de trabalho, priorizando a missão e depois os objetivos estratégicos da instituição, buscando vincular a atuação do servidor com o alcance das metas governamentais.
- (B) identificar dificuldades de qualificação funcional relacionadas a problemas de adaptação ao cargo, à formação ou à instituição.
- (C) avaliar a comunicação com o público e diagnosticar melhorias visando a proporcionar insumos para o desenvolvimento organizacional e para o aperfeiçoamento da prestação dos serviços públicos.
- (D) subsidiar o desenvolvimento de programas de capacitação por meio da identificação de necessidades de aprendizagem e do incentivo ao aperfeiçoamento profissional.
- (E) democratizar o ambiente de trabalho, estabelecendo regras claras de classificação com servidores e equipes a respeito dos resultados desejados pela instituição, pelos cidadãos e pela sociedade.

Questão 50

Na Orientação, acompanhamento e readaptação profissionais o atendimento é prestado, principalmente, por dois profissionais, o responsável pela orientação profissional e o Perito Médico. O responsável pela orientação é o servidor de área afim à Reabilitação Profissional, e pode ser assistente social, psicólogo, pedagogo, terapeuta ocupacional, sociólogo, entre outros. Ao orientador compete:

- (A) avaliar as perdas e ganhos funcionais, nível de escolaridade, faixa etária, estrutura familiar e outras experiências profissionais, situação e vínculos empregatícios anteriores.
- (B) orientar após aplicação de teste, o desempenho da nova função/atividade a exercer no mercado de trabalho, no caso de precarização de vínculo.
- (C) encaminhar para a preparação profissional, utilizando-se dos recursos disponíveis na comunidade (cursos e treinamentos provenientes de parcerias, contratos e convênios).
- (D) acompanhar "in loco" o programa de RP desenvolvido pelo segurado, e ainda, por meio de entrevistas, a situação do reabilitado, após o seu retorno ao trabalho diariamente.
- (E) definir competências e habilidades, regras de desempenho de retorno ao trabalho e prescrever os recursos materiais necessários para a recuperação plena do trabalhador.