

## IAPEN - AC

### AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Código da Prova

**M01 X**  
MANHÃ



Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.



Duração da prova: 3 horas e 30 minutos

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Cada dia traz sua alegria e sua pena, e também sua lição proveitosa.” (José Saramago)**



### ATENÇÃO

Este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

---

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos sanitários.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas da Prova Objetiva assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## Língua Portuguesa

Leia o texto a seguir e responda o que se pede.

O PASTEL DA FEIRA

A ciência conseguiu. Com suas pesquisas proibiu a fritura. Descobriu que o colesterol mata e, mais que depressa, todos os jornais, revistas e TVs despejaram sobre nós toneladas de advertências.

Quem lê sabe. Quem sabe tem culpa e assim estragaram mais um dos meus prazeres - o pastel da feira, sempre tão bem acompanhado pelo caldo de cana - esse também, coitado, proibido.

Açúcar, gordura, glúten, ovo, farinha branca, óleo de soja, leite. A lista de proibições não para de crescer e de aborrecer aqueles que, como eu, adoram comer livremente tudo que é gostoso, como o pastel da feira: recheado, fumegante, que queima a boca dos afoitos.

[...]

Há anos não provo essa iguaria. Eu, que a tudo obedeço em nome da saúde, deveria ser fiel ao meu desejo, saciar minha vontade e mandar às favas a ciência e a sabedoria.

Fonte:

<http://viveragora.com.br/cronicas-rapidas/>

### Questão 1

No trecho "Açúcar, gordura, glúten, ovo, farinha branca, óleo de soja, leite.", a vírgula foi empregada para:

- (A) separar orações coordenadas.
- (B) separar orações subordinadas.
- (C) separar termos repetidos.
- (D) separar termos enumerados.
- (E) separar expressões que indiquem explicação intercaladas na oração.

### Questão 2

Qual figura de linguagem está presente no período "*Descobriu que o colesterol mata e, mais que depressa, todos os jornais, revistas e TVs despejaram sobre nós toneladas de advertências*"?

- (A) Antítese
- (B) Eufemismo
- (C) Hipérbole
- (D) Personificação
- (E) Prosopopeia

### Questão 3

No trecho "Com suas pesquisas proibiu **A FRITURA**.", o termo destacado está exercendo função sintática de:

- (A) objeto direto.
- (B) aposto.
- (C) objeto indireto.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adverbial.

### Questão 4

A forma verbal **DEVERIA**, empregada no último parágrafo, está no tempo verbal futuro do pretérito do modo indicativo porque nesse contexto permite inferir que a personagem:

- (A) foi fiel ao seu desejo e provou o pastel da feira.
- (B) não deu importâncias para as advertências dos jornais e revistas.
- (C) mesmo contra a sua vontade preferiu seguir a ciência.
- (D) foi fiel ao seu desejo provando apenas o caldo de cana.
- (E) deixou de ser observar as orientações da ciência.

## Raciocínio Lógico Quantitativo

### Questão 5

Os irmãos Nelson, Gilson e Nilton são excelentes profissionais e moram em um bairro cujas ruas têm nome de lindas árvores (Ipê, Peroba e Jacarandá). Nilton é pedreiro, Nelson mora na rua Jacarandá e Gilson não é mecânico. O motorista mora na rua Peroba, e o pedreiro não mora na Jacarandá. Qual das alternativas abaixo indica corretamente o que cada um deles faz e em qual rua mora?

- (A) Nelson é mecânico e mora na rua Jacarandás, Gilson é pedreiro e mora na rua Ipês e Nilton é motorista e mora na rua Perobas
- (B) Gilson é pedreiro e mora na rua Perobas, Nelson é motorista e mora na rua Jacarandás e Nilton é mecânico e mora na rua Perobas
- (C) Nelson é pedreiro e mora na rua Jacarandás, Gilson é mecânico e mora na rua Ipês e Nilton é motorista e mora na rua Perobas
- (D) Nilton é motorista e mora na rua Ipês, Gilson é mecânico e mora na rua Jacarandás e Nelson é motorista e mora na rua Perobas
- (E) Nilton é pedreiro e mora na rua Ipês, Nelson é mecânico e mora na rua Jacarandás e Gilson é motorista e mora na rua Perobas

### Questão 6

Nilson tem R\$51,00 para dividir entre seus dois filhos, mas quer dar um valor inteiro para cada um, com a menor diferença possível entre os dois. Quanto receberá o que ganhar o valor maior?

- (A) R\$25,50
- (B) R\$30,00
- (C) R\$20,00
- (D) R\$26,00
- (E) R\$26,50

### Questão 7

Marília está programando uma viagem de carro e, de acordo com o seu planejamento, se dirigir a uma velocidade média de 80km/h fará a viagem em 14 horas. Então, qual deve ser a velocidade para que ela consiga fazer o percurso em 8 horas?

- (A) A velocidade deve ser de 150km/h
- (B) A velocidade deve ser de 100km/h
- (C) A velocidade deve ser de 120km/h
- (D) A velocidade deve ser de 180km/h
- (E) A velocidade deve ser de 140km/h

## História e Geografia do Acre

### Questão 8

O avanço na indústria, durante o período da Segunda Revolução Industrial, impulsionou a procura e extração da borracha. No Brasil, a extração da borracha na região amazônica foi destinada principalmente a:

- (A) engenharia civil.
- (B) indústria têxtil.
- (C) indústria automobilista.
- (D) produção de equipamentos agrícolas.
- (E) indústria de comunicação.

### Questão 9

Marque a alternativa que indica corretamente o clima correspondente ao Estado do Acre.

- (A) Equatorial
- (B) Semiárido
- (C) Subtropical
- (D) Tropical de Altitude
- (E) Desértico

### Questão 10

No Acre, o período mais quente e de maior estiagem das chuvas, que se inicia ao final do Outono no Hemisfério Sul, é popularmente conhecido como:

- (A) monções.
- (B) verão amazônico.
- (C) verão americano.
- (D) inverno amazônico.
- (E) primavera acreana.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 11

Conforme a Resolução conjunta nº 01/2018 do Conselho Nacional de Combate à Discriminação e Promoção dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais - CNCD/LGBT e do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Crianças e adolescentes não poderão ter reconhecimento da identidade de gênero (Art. 3º)
- (B) A rede socioassistencial deverá garantir no âmbito de todos os níveis de proteção social o reconhecimento e a adoção do nome civil, independente de solicitação da/do interessada/o (Art. 2º)
- (C) Os Serviços Socioassistenciais deverão dirigir especial atenção em relação aos idosos LGBT (Art. 10)
- (D) Deverão constar os campos de identificação para Nome Social, Orientação Sexual e Identidade de Gênero nos instrumentos de registro de atendimento, como Prontuários, Cadastros e Planos de Atendimento (Art. 6º)
- (E) A Vigilância Socioassistencial jamais deverá coletar dados de atendimento e acompanhamento da população LGBT (Art. 7º)

### Questão 12

Conforme a Resolução Conjunta nº 01/2014 do Conselho Nacional de Política Criminal e Penitenciária e do Conselho Nacional de Combate à Discriminação - CNCD/LGBT, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A pessoa travesti ou transexual em privação de liberdade será chamada pelo seu nome civil, independente do seu gênero (Art. 2º)
- (B) Às travestis e aos gays privados de liberdade deverão ficar somente em unidades prisionais femininas (Art. 3º)
- (C) Às mulheres transexuais deverá ser garantido tratamento isonômico ao dos homens em privação de liberdade (Art. 4º § único)
- (D) À pessoa travesti ou transexual em privação de liberdade serão facultados o uso de roupas femininas ou masculinas, conforme o gênero, e a manutenção de cabelos compridos, se o tiver, garantindo seus caracteres secundários de acordo com sua identidade de gênero (Art. 5º)
- (E) O registro de admissão no estabelecimento prisional deverá conter somente o nome civil da pessoa presa (Art. 2º § único)

### Questão 13

Conforme o artigo 2º da Lei nº 10.216, de 06/04/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e direciona o modelo assistencial em saúde mental, assinale a alternativa CORRETA.

É direito da pessoa portadora de transtorno mental:

- (A) ter ampla divulgação nas informações prestadas.
- (B) ser protegida contra qualquer forma de prisão ilegal.
- (C) ter direito à presença médica, em período diurno, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização voluntária.
- (D) ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades.
- (E) ter atendimento preferencial nos serviços públicos.

### Questão 14

Conforme a Lei nº 10.216, de 06/04/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e direciona o modelo assistencial em saúde mental, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A internação voluntária é determinada, de acordo com a legislação vigente, pelo juiz competente, que levará em conta as condições de segurança do estabelecimento, quanto à salvaguarda do paciente, dos demais internados e funcionários (Art. 9º)
- (B) Internação compulsória é aquela que se dá com o consentimento do usuário (Art. 6º, inciso III)
- (C) Somente a internação compulsória deverá ser autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina - CRM do Estado onde se localize o estabelecimento (Art. 8º)
- (D) A internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes (Art. 4º)
- (E) A pessoa que solicita compulsoriamente sua internação deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento (Art. 7º)

**Questão 15**

Conforme a Lei nº 8.080, de 19/09/1990, que dispõe sobre o Sistema Único de Saúde - SUS, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício (Art. 2º)
- (B) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter fundamental (Art. 4º §2º)
- (C) Entende-se por assistência social um conjunto de ações que proporcionam a detecção de qualquer mudança nos fatores determinantes de saúde coletiva, objetivando o controle de doenças ou agravos (Art. 6º §2º)
- (D) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos privados e por instituições públicas municipais, constitui o Sistema Único de Saúde - SUS (Art. 4º)
- (E) O dever do Estado de garantir a saúde exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade (Art. 2º §2º)

**Questão 16**

Conforme a Lei nº 8.080, de 19/09/1990, que dispõe sobre o Sistema Único de Saúde - SUS, analise o texto abaixo.

Art. 9º A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, de acordo com o inciso I do art. 198 da Constituição Federal, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:

I. no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde.

II. no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

III. no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

Neste sentido, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Somente as assertivas I e III estão corretas
- (B) Somente a assertiva I está correta
- (C) Somente a assertiva III está correta
- (D) As assertivas I, II e III estão corretas
- (E) Somente as assertivas I e II estão corretas

**Questão 17**

Conforme o artigo 3º da Medida Provisória 1.045, de 27/04/2021, que institui o Novo Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda e dispõe sobre medidas complementares para o enfrentamento das consequências da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (Covid-19) no âmbito das relações de trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

É medida do Novo Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda:

- (A) o incentivo para novos contratos de trabalho.
- (B) o pagamento do Auxílio Emergencial.
- (C) a redução proporcional de jornada de trabalho e de salários.
- (D) o aumento gradativo de jornada de trabalho e de salários.
- (E) a geração de empregos.

**Questão 18**

Conforme a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/11), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos sigilosos e em linguagem técnica (Art. 5º)
- (B) O órgão ou entidade pública deverá informar o prazo, em dias úteis, à informação disponível, conforme o quantitativo de demandas (Art. 11)
- (C) Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, será terminantemente proibido qualquer tipo de consulta (Art. 13)
- (D) É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas (Art. 8º)
- (E) São obrigatórias as exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público (Art. 10 § 3º)

**Questão 19**

Conforme a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É dever das entidades privadas controlar o acesso e a divulgação de informações sigilosas produzidas por seus órgãos e entidades, assegurando a sua proteção (Art. 25)
- (B) O fato de divulgar ou permitir a divulgação ou acessar ou permitir acesso indevido à informação sigilosa ou informação pessoal não constitui conduta ilícita que enseja responsabilidade do agente público ou militar (Art. 32, inciso IV)
- (C) No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, não existirá recurso (Art. 15)
- (D) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada (Art. 24)
- (E) Será facultativa a negativa de acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais (Art. 21)

**Questão 20**

Conforme o artigo 17 da Lei Nº 1.908, de 31/07/2007, que dispõe sobre o Instituto de Administração Penitenciária do Acre - IAPEN/AC, assinale a alternativa CORRETA.

Compete à Gerência de Pessoal:

- (A) propor a implementação, ampliação e modernização da rede de comunicação operacional.
- (B) destinar local adequado para separação das pessoas em cumprimento das diferentes medidas de execução penal e à espera de decisão judicial.
- (C) administrar o fluxo de caixa com o objetivo de demonstrar o comportamento das entradas e saídas de recursos.
- (D) apresentar propostas de construção, ampliação, reforma, melhoria predial e de acompanhamento de execução de obras.
- (E) acompanhar, analisar e promover estudos relativos ao quadro de pessoal e coordenar a implantação de programas de gestão de qualidade nos órgãos que compõem o IAPEN/AC.

**Questão 21**

Conforme o artigo 19 da Lei Nº 1.908, de 31/07/2007, que dispõe sobre o Instituto de Administração Penitenciária do Acre - IAPEN/AC, assinale a alternativa CORRETA.

Compete precipuamente ao diretor das Unidades de Recuperação Social:

- (A) coordenar e controlar o cumprimento dos compromissos e obrigações financeiras assumidas pela entidade.
- (B) analisar e instruir processos administrativos sobre direitos e vantagens dos servidores.
- (C) avaliar a eficiência e eficácia das Coordenadorias de Segurança e Disciplina das Unidades de Recuperação Social.
- (D) angariar recursos para Fundo Penitenciário do Estado do Acre - FUNPENACRE.
- (E) garantir a segurança das pessoas que se encontram custodiadas nas Unidades de Recuperação Social.

**Questão 22**

Conforme a Lei nº 8.742, de 07/12/1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Para efeito de concessão do benefício de prestação continuada, considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas (Art. 20 §2º)
- (B) Consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas privadas com fins lucrativos que atuam na defesa e garantia de direitos (Art. 3º)
- (C) Cabe aos Auxiliares Administrativos zelar pelo efetivo respeito aos direitos estabelecidos nesta lei (Art. 31)
- (D) Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social incentivará as empresas privadas quanto ao provimento de condições para atender contingências sociais e promover a universalização dos direitos sociais (Art. 2º § único)
- (E) A condição de acolhimento em instituições de longa permanência poderá prejudicar o direito do idoso ou da pessoa com deficiência ao benefício de prestação continuada (Art. 20 §5º)

**Questão 23**

Conforme a Lei nº 12.435, de 06/07/2011, que altera a Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O benefício de prestação continuada é a garantia de um salário-mínimo mensal à todos os idosos com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais (Art. 20)
- (B) As crianças e os adolescentes em situação de trabalho deverão ser identificados e ter os seus dados inseridos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), com a devida identificação das situações de trabalho infantil (Art. 24-C §2º)
- (C) O Suas é integrado pelo Ministério Federal de Assistência Social (MFAS) (Art. 6º §2º)
- (D) A assistência social tem por objetivo a geração de empregos e renda (Art. 2º)
- (E) Para o enfrentamento da pobreza, o Ministério Federal da Assistência Social garantirá o máximo social e provimento de condições para atender contingências sociais e promovendo a universalização dos direitos sociais (Art. 2º § único)

**Questão 24**

Conforme a Resolução nº 307 - Conselho Nacional de Justiça, de 17/12/2019, que institui a Política de Atenção a pessoas egressas do Sistema Prisional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As ações de atenção às pessoas egressas do sistema prisional serão centralizadas somente no âmbito do Poder Judiciário (Art. 2º)
- (B) Os Escritórios Sociais poderão estabelecer parcerias e outras formas de cooperação com iniciativas já existentes de atenção às pessoas egressas, no âmbito do Poder Executivo ou da sociedade civil organizada (Art. 2º §1º)
- (C) O Conselho Nacional de Justiça deverá impedir a implantação dos Escritórios Sociais a partir de Acordos de Cooperação envolvendo Poder Judiciário, Poderes Executivos Estaduais, Municipais e Organizações da Sociedade Civil (Art. 6º)
- (D) Os Tribunais de Justiça deverão, obrigatoriamente, celebrar parcerias para implantação da política de egressos no âmbito da sua jurisdição, sem encaminhamento de cópia do instrumento ao Conselho Nacional de Justiça (Art. 7º)
- (E) É diretriz da Política de Atenção a Pessoas Egressas do Sistema Prisional no âmbito do Poder Judiciário a desestimulação de ações de preparação para a liberdade das pessoas egressas (Art. 5º, inciso IV)

**Questão 25**

Conforme a Resolução nº 307 - Conselho Nacional de Justiça, de 17/12/2019, que institui a Política de Atenção a pessoas egressas do Sistema Prisional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Na ausência do Escritório Social, somente os auxiliares administrativos serão responsáveis pelas obrigações daquele (Art. 11 §4º)
- (B) É vedado o acesso da pessoa atendida, e de seu representante legal, aos respectivos prontuários (Art. 10 §2º)
- (C) Os Escritórios Sociais poderão encaminhar ao Poder Judiciário informações estatísticas periódicas sobre atendimentos e encaminhamentos realizados, sendo obrigatório o fornecimento de informações individualizadas de pessoas atendidas, em virtude da natureza dos serviços e do sigilo dos atendimentos (Art. 10 §1º)
- (D) Os Escritórios Sociais são proibidos de solicitar aos estabelecimentos prisionais as informações das pessoas atendidas, necessárias ao referenciamento à rede de saúde (Art. 10 §3º)
- (E) Os Escritórios Sociais deverão ter acesso aos prontuários, físicos ou digitais, das pessoas pré-egressas, a fim de permitir um fluxo contínuo de produção de dados e informações acerca da garantia de direitos, resguardando o sigilo e a proteção dos dados pessoais (Art. 10)

**Questão 26**

Conforme a Lei nº 7.716, de 05/01/1989, que define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor, assinale a alternativa que conste um crime punido na forma desta Lei.

- (A) Caluniar alguém, imputando-lhe falsamente fato definido como crime
- (B) Constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, ou depois de lhe haver reduzido, por qualquer outro meio, a capacidade de resistência, a não fazer o que a lei permite, ou a fazer o que ela não manda
- (C) Expor alguém, por meio de relações sexuais ou qualquer ato libidinoso, a contágio de moléstia venérea, de que sabe ou deve saber que está contaminado
- (D) Abandonar pessoa que está sob seu cuidado, guarda, vigilância ou autoridade, e, por qualquer motivo, incapaz de defender-se dos riscos resultantes do abandono
- (E) Impedir ou obstar o acesso de alguém, devidamente habilitado, a qualquer cargo da Administração Direta ou Indireta, bem como das concessionárias de serviços públicos

**Questão 27**

Conforme a Lei nº 12.288, de 20/07/2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Para efeito deste Estatuto, considera-se discriminação racial ou étnico-racial o conjunto de pessoas que se autodeclararam pretas e pardas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou que adotam autodefinição análoga (Art. 1º, inciso I)
- (B) O estabelecimento prisional é responsável por elaborar e implementar políticas públicas capazes de promover o acesso da população negra à terra e às atividades produtivas no campo (Art. 27)
- (C) A capoeira não é reconhecida como desporto de criação nacional (Art. 22)
- (D) O Estado adotará medidas especiais para coibir a violência policial incidente sobre a população negra (Art. 53)
- (E) Poderá ser violada a liberdade de consciência e de crença (Art. 23)

**Questão 28**

Conforme a Declaração Universal dos Direitos Humanos, proclamada pela Resolução nº 217ª (III) da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 10 de dezembro de 1948, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ninguém pode ser arbitrariamente preso, detido ou exilado (Art. 9º)
- (B) Toda a pessoa acusada de um ato delituoso presume-se culpado até que se prove o contrário (Art. 11º §1)
- (C) Ninguém pode ser arbitrariamente privado da sua propriedade, exceto por conflitos civis (Art. 17º §2)
- (D) Todos deverão fazer parte de uma associação (Art. 20º §2)
- (E) Todos têm direito a salário diferente por trabalho igual, devido a condições peculiares do indivíduo (Art. 23º §2)

**Questão 29**

Conforme o artigo 6º da Lei nº 12.986, de 02/06/2014, que transforma o Conselho de Defesa dos Direitos da Pessoa Humana em Conselho Nacional dos Direitos Humanos - CNDH, assinale a alternativa CORRETA.

Constitui sanção a ser aplicada pelo CNDH:

- (A) demissão direta do funcionário público quando, indevidamente, este retarda ou deixa de praticar ato de ofício, ou pratica-o contra disposição legal expressa, visando satisfazer interesse pessoal.
- (B) afastamento do cargo quando este realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- (C) recomendação de afastamento de cargo, função ou emprego na administração pública direta, indireta ou fundacional da União, Estados, Distrito Federal, Territórios e Municípios do responsável por conduta ou situações contrárias aos direitos humanos.
- (D) censura privada.
- (E) suspensão do funcionário público quando este receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta.

**Questão 30**

Conforme a Lei nº 13.467, de 13/07/2017, que altera as Consolidações das Leis do Trabalho (CLT), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Não poderão computar, na contagem de tempo de serviço, para efeito de indenização e estabilidade, os períodos em que o empregado estiver afastado do trabalho prestando serviço militar e por motivo de acidente do trabalho (Art. 4 §1º)
- (B) A honra, a imagem, a intimidade, a liberdade de ação, a autoestima, a sexualidade, a saúde, o lazer e a integridade física são os bens juridicamente tutelados inerentes somente à pessoa jurídica (Art. 223-C)
- (C) Considera-se teletrabalho a prestação de serviços preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo (Art. 75-B)
- (D) Poderá ser realizada a alteração entre regime presencial e de teletrabalho de maneira unilateral pelo empregador (Art. 75-C §1º)
- (E) As férias deverão ser usufruídas em um único período (Art. 134 § 1º)

**Questão 31**

Conforme a Lei nº 6.001, de 19/12/1973, que dispõe sobre o Estatuto do índio, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Cabe a União a posse permanente das terras que habitam e o direito ao usufruto exclusivo das riquezas naturais e de todas as utilidades naquelas terras existentes (Art. 22)
- (B) Será tolerada a aplicação, pelos grupos tribais, de acordo com as instituições próprias, de sanções penais ou disciplinares contra os seus membros, desde que não revistam caráter cruel ou infamante, proibida em qualquer caso a pena de morte (Art. 57)
- (C) As penas de reclusão e de detenção dos índios serão cumpridas, obrigatoriamente, em estabelecimento prisional próprio e exclusivo para estes (Art. 56 § único)
- (D) As terras indígenas deverão ser objeto de arrendamento ou de qualquer ato ou negócio jurídico que restrinja o pleno exercício da posse direta pela comunidade indígena ou pelos silvícolas (Art. 18)
- (E) Não será permitida a adaptação de condições de trabalho aos usos e costumes da comunidade a que pertencer o índio (Art. 14 § único)

**Questão 32**

"O desafio da liderança é ser forte, mas não rude; ser gentil, mas não fraco; ser ousado, mas não um valentão; ser humilde, mas não tímido; ser orgulhoso, mas não arrogante; tenha humor, mas sem loucura" - Jim Rohn.

Neste sentido, caso auxiliar administrativo esteja em situação de liderança, ele deverá:

- (A) ser soberbo e indisponível.
- (B) ser imaleável e insuscetível.
- (C) criar um ambiente descontraído e maledicente.
- (D) ser áspero e rude.
- (E) criar influência e ser transparente.

**Questão 33**

A organização de documentos é um serviço fundamental, visto que as informações contidas neles podem ser utilizadas e úteis a qualquer momento. Desta maneira, é fundamental utilizar critérios precisos de arquivamento para facilitar a localização desses documentos, sendo importante mantê-los organizados de maneira facilitada.

Marque a alternativa CORRETA, que conste uma técnica de arquivamento eficiente, prática e fácil para localização dos documentos.

- (A) Método mnemônico
- (B) Método de vigência contínua
- (C) Método soundex
- (D) Método temático
- (E) Método híbrido

**Questão 34**

Um bom relacionamento com os colegas de trabalho influencia diretamente no resultado do trabalho em equipe. É de extrema importância que o auxiliar administrativo busque ter um bom relacionamento com seus colegas e que se esforce para que o seu ambiente de trabalho seja agradável e eficiente.

Desta maneira, o auxiliar administrativo deverá:

- (A) ser indiscreto e ineficiente.
- (B) ser maledicente e se beneficiar da iniciativa do outro.
- (C) respeitar os colegas de trabalho e não divulgar informações sigilosas.
- (D) buscar intrigas e tramas.
- (E) ser gentil e moroso.

**Questão 35**

O atendimento ao público, seja pessoalmente, virtualmente ou por telefone, deve ser realizado de maneira a buscar a maior eficiência na prestação do serviço. O bom atendimento requer a inclusão de frases como "Bom dia", "Boa tarde", "Em que posso ajudar?" ou "Aguarde um instante, por favor", que demonstrarão que o auxiliar administrativo se importa com o indivíduo. É de extrema importância ser gentil e cauteloso no tratamento ao público.

Assinale a alternativa CORRETA que conste características a serem seguidas no atendimento ao público.

- (A) Seja bajulador e astuto
- (B) Tenha inconsistência e dúvidas
- (C) Tenha empatia, seja paciente e consistente
- (D) Seja incerto e impreciso
- (E) Seja rude e sincero

**Questão 36**

Caso seja necessário elaborar ofício direcionado para juiz de direito, no endereçamento, deverá ser utilizado o pronome de tratamento:

- (A) Ao Senhor
- (B) À Senhora
- (C) Ao Ilustríssimo
- (D) À Você
- (E) À Vossa Excelência

**Questão 37**

À  
 (nome presídio)

(nome do(a) interessado(a)), (nacionalidade), (estado civil), (profissão), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar) e no RG nº (informar), residente e domiciliado(a) à (endereço), vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria requerer autorização para realizar visitas ao(a) meu(minha) parentesco, Sr(a) (nome do(a) preso(a)), (nacionalidade), (estado civil), inscrito(a) no CPF sob o nº (informar) e no RG nº (informar), preso(a) nesta unidade penal.

(município) - (UF), (dia) de (mês) de (ano).

(assinatura)  
 (nome do(a) interessado(a))

A imagem acima é um modelo de:

- (A) decreto.
- (B) ata.
- (C) requerimento.
- (D) alvará.
- (E) portaria.

**Questão 38**

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Neste sentido, marque a alternativa CORRETA. O servidor público deve:

- (A) cumprir com ordens superiores que sejam manifestamente ilegais.
- (B) ser inassíduo no serviço.
- (C) manter conduta indecorosa.
- (D) agir com imperícia.
- (E) manter conduta compatível com a moralidade pública.

**Questão 39**

A gestão de material e controle de estoques é de suma importância para maximização do uso dos recursos materiais e patrimoniais na organização, evitando os desperdícios. Há uma série de atitudes que o servidor público deve adotar para uma melhor entrega do serviço prestado.

Neste sentido, é dever do Auxiliar Administrativo:

- (A) doar papéis e demais materiais sempre que solicitado.
- (B) zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
- (C) imprimir todos os documentos no modo "rascunho".
- (D) solicitar reposição do material somente quando acabar.
- (E) utilizar a impressora do local de trabalho para impressão pessoal.

**Questão 40**

O Planejamento faz parte das funções administrativas (Planejar, Organizar, Direcionar e Controlar). Pode-se dizer que o Planejamento é executado no presente e seu resultado é focado no futuro. E isso requer um prazo para que seja colocado em prática pois, com isso, busca-se realizar o que foi planejado obtendo resultados esperados no futuro.

<https://administradores.com.br/artigos/planejamento-conceito-e-tipos>

Neste sentido, o Auxiliar Administrativo deve:

- (A) ser inflexível no momento de fazer as mudanças.
- (B) fazer somente o planejamento diário.
- (C) criar metas, porém sem buscar condições adequadas para que elas sejam realizadas.
- (D) deixar de prever possíveis imprevistos.
- (E) possuir equilíbrio e pulso firme na hora de planejar mostrando confiabilidade a seus colaboradores.