

Fundação INOVA Capixaba

S14 - PSICÓLOGO

Turno: TARDE

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“O importante não é ser o primeiro ou a primeira, o importante é abrir caminhos.”
(Conceição Evaristo)**

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 3 horas 30 minutos

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.

A ciência e a tecnologia como estratégia de desenvolvimento

Um dos principais motores do avanço da ciência é a curiosidade humana, descompromissada de resultados concretos e livre de qualquer tipo de tutela ou orientação. A produção científica movida simplesmente por essa curiosidade tem sido capaz de abrir novas fronteiras do conhecimento, de nos tornar mais sábios e de, no longo prazo, gerar valor e mais qualidade de vida para o ser humano.

Por meio dos seus métodos e instrumentos, a ciência nos permite analisar o mundo ao redor e ver além do que os olhos podem enxergar. O empreendimento científico e tecnológico do ser humano, ao longo de sua história é, sem dúvida alguma, o principal responsável por tudo que a humanidade construiu até aqui. Suas realizações estão presentes desde o domínio do fogo até as imensas potencialidades derivadas da moderna ciência da informação, passando pela domesticação dos animais, pelo surgimento da agricultura e indústria modernas e, é claro, destaco a melhora da qualidade de vida de toda a humanidade no último século.

Além da curiosidade humana, outro motor importantíssimo do avanço científico é a solução de problemas que afligem toda a humanidade. Viver mais tempo e com mais saúde, trabalhar menos e ter mais tempo disponível para o lazer, reduzir as distâncias que nos separam de outros seres humanos – seja por meio de mais canais de comunicação ou de melhores meios de transporte – são alguns dos desafios e aspirações humanas para os quais, durante séculos, a ciência e a tecnologia têm contribuído.

Uma pessoa nascida no final do século 18, muito provavelmente morreria antes de completar 40 anos de idade. Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, mesmo nos países mais pobres da África subsaariana, a expectativa de vida, atualmente, é de mais de 50 anos. A ciência e a tecnologia são os fatores chave para explicar a redução da mortalidade por várias doenças, como as doenças infecciosas, por exemplo, e o consequente aumento da longevidade dos seres humanos.

Apesar dos seus feitos extraordinários, a ciência e, principalmente, os investimentos públicos em ciência e tecnologia parecem enfrentar uma crise de legitimação social no mundo todo. Recentemente, Tim Nichols, um reconhecido pesquisador norte-americano, chegou a anunciar a “morte da expertise”, título de seu livro sobre o conhecimento na sociedade atual. Fala-se muito disso com interesse no desenvolvimento de toda a humanidade. O que ele descreve no livro é uma descrença do cidadão comum no conhecimento técnico e científico e, mais do que isso, um certo orgulho da própria ignorância sobre vários temas complexos, especialmente sobre qualquer coisa relativa às políticas públicas. [...]

[...] Para a revista Nature, portanto, os cientistas e as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas, olhar com mais empenho para as oportunidades e os problemas sociais e procurar meios pelos quais a ciência possa ajudar a resolvê-los. A revista citou como exemplo o Projeto Genoma, cujos impactos positivos já foram fartamente documentados. Mesmo assim, a revista questiona até que ponto as descobertas do projeto – e os medicamentos e tratamentos médicos dali derivados – beneficiam toda a sociedade ou apenas alguns poucos que possuem renda suficiente para pagar por essas inovações.

[...] Nesta sociedade desigual, repleta de problemas, é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica e tecnológica.

Portanto, a relação entre ciência, tecnologia e sociedade é muito mais complexa do que a pergunta simplória sobre qual seria a utilidade prática da produção científica. Ela passa por uma série de questões, tais como de que forma a ciência e as novas tecnologias afetam a qualidade de vida das pessoas e como fazer com que seus efeitos sejam os melhores possíveis? Quais são as condições sociais que limitam ou impulsionam a atividade científica? Como ampliar o acesso da população aos benefícios gerados pelo conhecimento científico e tecnológico? Em que medida o progresso científico e tecnológico contribui para mitigar ou aprofundar as desigualdades socioeconômicas? Em face das novas tecnologias, cada vez mais capazes de substituir o ser humano nas suas atividades repetitivas, como será o trabalho no futuro? Essas são as questões cruciais para a ciência e a tecnologia nos dias de hoje.

Adaptado:

Publicado em 11/07/2019

- Última modificação em 23/12/2020

<https://www.ipea.gov.br>

Questão 1

De acordo com a tipologia textual, a intenção do autor foi:

- (A) dissertar sobre a importância da ciência e da tecnologia para o desenvolvimento humano.
- (B) relatar sobre os impactos positivos da ciência e da tecnologia na vida das pessoas.
- (C) narrar os fatos sobre empreendimentos científicos e tecnológicos ao longo da história.
- (D) descrever alguns resultados concretos de produção científica no atual século.
- (E) informar um fato pontual sobre benefícios e desafios da pesquisa científica no mundo.

Questão 2

Abaixo aparecem opiniões expressas no texto de um modo impessoal. Marque a alternativa que apresenta frase com elemento de personalização.

- (A) “Para a revista Nature, portanto, os cientistas e as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas [...]” 6º§
- (B) “Fala-se muito disso com interesse no desenvolvimento de toda a humanidade.” 5º§
- (C) “Nesta sociedade desigual, repleta de problemas, é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica [...]” 7º§
- (D) “A ciência e a tecnologia são os fatores chave para explicar a redução da mortalidade por várias doenças [...]” 4º§
- (E) “[...] surgimento da agricultura e indústria modernas e, é claro, destaco a melhora da qualidade de vida [...]” 2º§

Questão 3

“Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, [...]” 4º§

Assinale a alternativa em que a frase modifica o sentido do período acima.

- (A) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, conquanto a desigualdade seja muita, [...].
- (B) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, ainda que a desigualdade seja muita, [...].
- (C) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, mesmo que a desigualdade seja muita, [...].
- (D) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, apesar de que a desigualdade seja muita, [...].
- (E) Alguém nascido hoje num país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, contanto que a desigualdade seja muita, [...].

Questão 4

“Em que medida o progresso científico e tecnológico contribui para mitigar ou aprofundar as desigualdades socioeconômicas?” 8º§

A palavra destacada nessa frase apresenta o seguinte sentido:

- (A) corroborar.
- (B) arraigar.
- (C) aplacar.
- (D) radicar.
- (E) conjeturar.

Questão 5

“O que ele descreve no livro é uma descrença do cidadão comum no conhecimento técnico e científico e, mais do que isso, um certo orgulho da própria ignorância sobre vários temas complexos [...]” 5º§

As palavras sublinhadas nessa frase apresentam o sentido de:

- (A) quantificação.
- (B) indefinição.
- (C) qualificação.
- (D) definição.
- (E) combinação.

Questão 6

O segmento em que se restringe o sentido do termo imediatamente anterior é:

- (A) “[...] as organizações científicas deveriam sair de suas bolhas [...].” 6º§
- (B) “[...] que afligem toda a humanidade.” 3º§
- (C) “[...] muito mais complexa do que a pergunta simplória[...].” 8º§
- (D) “[...] é preciso desenvolver e legitimar a atividade científica e tecnológica.” 7º§
- (E) “[...] de que forma a ciência e as novas tecnologias afetam [...].” 8º§

Questão 7

As palavras TÉCNICO, TÊM, IDEIA e ESTRATÉGIA, respectivamente, recebem ou não o acento pelo mesmo motivo que:

- (A) científico – vêm – assembleia – ciência.
- (B) tecnológico – detêm – papeis – história.
- (C) método – crêm – trofeu – domínio.
- (D) crítico – lêem – estreia – européia.
- (E) época – prevêem – plateia – vitória.

Questão 8

Assinale a opção em que o substantivo destacado tem a função de aposto.

- (A) Caros estudantes, as bolsas para jovens cientistas são destinadas aos graduados.
- (B) Tecnologia é um produto da ciência que existe desde épocas remotas.
- (C) A formação científica básica tem início no processo escolar.
- (D) Ciência e tecnologia, fundamentos para o desenvolvimento da humanidade.
- (E) O avanço científico e tecnológico possibilitou a Revolução Industrial.

Questão 9

Assinale a frase com desvio de regência verbal.

- (A) Informei-lhe o bloqueio do financiamento de pesquisas.
- (B) Avisaram-no a liberação de recursos para ciência e tecnologia.
- (C) Os acadêmicos obedecem ao planejamento estratégico.
- (D) Todos os homens, por natureza, aspiram ao saber.
- (E) Assistimos ao filme que apresentou a obra daquele grande cientista.

Questão 10

Marque a alternativa que apresenta frase com erro ortográfico.

- (A) Ministro reitera compromisso com investimentos em pesquisas.
- (B) Uma carga elevada de tributos incide sobre produtos tecnológicos.
- (C) O jovem cientista tem obsessão por inovação.
- (D) Mercado de tecnologia oferece vagas para quem quiser trabalhar.
- (E) *Uma pesquisadora ascendeu ao cargo de liderança.*

Informática Básica

Questão 11

Todo computador possui um relógio (*system clock*), que é utilizado para cronometrar as operações realizadas pelo processador, ou seja, definir o tempo de início da execução de cada instrução. A velocidade de processamento depende da velocidade do relógio (*clocks*) e cada operação de processamento demora um ciclo de relógio para ser executada. Sendo assim, o que significa a medida Ghertz?

- (A) Milhões de ciclos por segundo.
- (B) Bilhões de ciclos por segundo.
- (C) Mil ciclos por segundos.
- (D) Dez ciclos por segundo.
- (E) Um ciclo por segundo.

Questão 12

Analise e responda.

- I- Impressora.
- II- Teclado.
- III- Monitor.

Os periféricos citados acima são, respectivamente, considerados dispositivos de:

- (A) saída, entrada e saída.
- (B) entrada, entrada e entrada.
- (C) saída, saída e saída.
- (D) entrada, entrada e saída.
- (E) entrada, saída e entrada.

Questão 13

Para que um usuário do Windows 7 acesse o Windows Explorer (gerenciador de arquivos e pastas), é necessário que ele utilize o atalho:

- (A) Ctrl + G.
- (B) Shift + A + Esc.
- (C) Tecla Windows + W + Alt.
- (D) Tecla Windows + E.
- (E) Alt + Shift + G.

Questão 14

Assinale corretamente a quantidade de caracteres que o nome de um arquivo no sistema Linux pode possuir.

- (A) 300 caracteres.
- (B) 263 caracteres.
- (C) 256 caracteres.
- (D) 140 caracteres.
- (E) 220 caracteres.

Questão 15

Os Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados, ou SGBDs, são conjuntos de softwares utilizados para o gerenciamento de uma base de dados, ou seja, são os programas utilizados para controlar, organizar, acessar e proteger as informações de uma empresa. É considerada um exemplo de SGBD, a alternativa:

- (A) Avast.
- (B) Sandboxie.
- (C) Bitdefender.
- (D) McAfee.
- (E) MySQL.

Ética e Legislação na Administração Pública

Questão 16

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações, é chamada de:

- (A) primariedade
- (B) integridade.
- (C) autenticidade
- (D) disponibilidade
- (E) tratamento da informação

Questão 17

Leia as afirmativas abaixo.

Cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

I – gestão transparente da informação, propiciando restrito acesso a ela, sem sua divulgação.

II – proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.

III – proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 18

Abandonar cargo público, fora dos casos permitidos em lei constitui crime de:

- (A) concussão.
- (B) abandono de função.
- (C) condescendência criminosa.
- (D) exercício funcional ilegalmente antecipado ou prolongado.
- (E) prevaricação.

Questão 19

Em consonância com o Código Penal Brasileiro, o crime de advocacia criminosa consiste em:

- (A) patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a administração pública, valendo-se da qualidade de funcionário.
- (B) deixar o funcionário, por indulgência, de responsabilizar subordinado que cometeu infração no exercício do cargo ou, quando lhe falte competência, não levar o fato ao conhecimento da autoridade competente.
- (C) praticar violência, no exercício de função ou a pretexto de exercê-la.
- (D) entrar no exercício de função pública antes de satisfeitas as exigências legais, ou continuar a exercê-la, sem autorização, depois de saber oficialmente que foi exonerado, removido, substituído ou suspenso.
- (E) devassar o sigilo de proposta de concorrência pública, ou proporcionar a terceiro o ensejo de devassá-lo.

Questão 20

Analise as afirmativas abaixo.

É vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de:

I – incapacidade civil relativa.

II – cancelamento da naturalização, mesmo que a não sentença transitada em julgado.

III – condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

IV - improbidade administrativa.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e II, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 21

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A ação para a aplicação das sanções de que trata esta Lei será proposta pelo Ministério Público.
- (B) Apenas supervisores ou pessoas de maior nível hierárquico poderão representar a autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- (C) A comissão processante dará conhecimento ao Ministério Público e ao Tribunal ou Conselho de Contas da existência de procedimento administrativo para apurar a prática de ato de improbidade.
- (D) O Ministério Público ou Tribunal ou Conselho de Contas poderá, a requerimento, designar representante para acompanhar o procedimento administrativo.
- (E) O Ministério Público poderá, conforme as circunstâncias do caso concreto, celebrar acordo de não persecução civil, desde que haja o integral ressarcimento do dano.

Questão 22

Em consonância com o **Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal**, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (B) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina.
- (C) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade.
- (D) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.
- (E) Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

Questão 23

Leia as afirmativas abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso.

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá ao seguinte:

- () os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- () o prazo de validade do concurso público será de até quatro anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- () durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- () a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

Assinale a sequência CORRETA.

- (A) V-V-V-V.
- (B) F-V-F-V.
- (C) V-V-F-V.
- (D) F-F-V-V.
- (E) V-F-V-V.

Questão 24

A área empresarial que se ocupa do cumprimento das leis e de todas as normas que regem uma corporação, tanto internas quanto externas é chamada de:

- (A) governança corporativa.
- (B) ouvidoria.
- (C) compliance.
- (D) corregedoria.
- (E) governança empresarial.

Questão 25

Analise as afirmativas abaixo.

Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito:

I - perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

II - receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.

III - perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

IV - receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Conhecimentos de Saúde Pública**Questão 26**

O documento básico e essencial à coleta de dados da mortalidade no Brasil para alimentação do Sistema de Informações Sobre Mortalidade (SIM) é:

- (A) prontuário Eletrônico do Paciente.
- (B) declaração de óbito.
- (C) notificação de Agravos.
- (D) notificação de Evento Adverso.
- (E) certidão de óbito.

Questão 27

Gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros é uma competência:

- (A) da direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) da direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (C) da direção microrregional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (D) da direção macrorregional do Sistema Único da Saúde (SUS).
- (E) da direção municipal do Sistema de Saúde (SUS).

Questão 28

A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições:

- (A) da Federação das Santas Casas.
- (B) dos Estados.
- (C) do Ministério da Saúde.
- (D) dos Conselhos Municipais de Saúde.
- (E) dos Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde.

Questão 29

Uma das exigências aos Municípios, Estados e Distrito Federal para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) é que estes contem com:

- (A) Secretarias de Saúde.
- (B) Conselho de Saúde, com composição paritária.
- (C) Aprovação do Poder Legislativo.
- (D) Lei Orgânica.
- (E) Diretório de Saúde.

Questão 30

É entidade representativa dos entes estaduais e/ou municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento:

- (A) Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.
- (B) Comissões Inter gestores Bipartite.
- (C) Congresso Nacional.
- (D) Comissões Inter gestores Tripartite.
- (E) Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde.

Questão 31

Segundo a Lei nº 1241/2011 a assistência terapêutica integral consiste em dispensação de medicamentos e produtos de interesse para a saúde, cuja prescrição esteja em conformidade com as diretrizes terapêuticas definidas em protocolo clínico para a doença ou o agravo à saúde a ser tratado ou, na falta do protocolo, em conformidade com o disposto no art. 19-P da mesma lei. É produto de interesse para a saúde no que tange a lei em pauta, EXCETO:

- (A) órteses.
- (B) próteses.
- (C) bolsas coletoras.
- (D) equipamentos médicos.
- (E) medicação de alto custo.

Questão 32

A Região de Saúde é espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde. A instituição de Regiões de Saúde situadas em áreas de fronteira com outros países deverá respeitar as normas que regem as relações:

- (A) nacionais.
- (B) municipais.
- (C) internacionais.
- (D) estaduais.
- (E) entre fronteiras.

Questão 33

Para assegurar resolutividade na rede de atenção à saúde, alguns fundamentos precisam ser considerados. O fundamento onde os custos médios de longo prazo diminuam, à medida que aumenta o volume das atividades e os custos fixos se distribuem por um maior número dessas atividades, sendo o longo prazo, um período de tempo suficiente para que todos os insumos sejam variáveis, é denominado:

- (A) qualidade.
- (B) economia de escala.
- (C) suficiência.
- (D) disponibilidade de recursos.
- (E) acesso.

Questão 34

Leia:

“As equipes deverão ser compostas minimamente por médicos preferencialmente da especialidade medicina de família e comunidade, enfermeiro preferencialmente especialista em saúde da família, auxiliares de enfermagem e ou técnicos de enfermagem. Poderão agregar outros profissionais como dentistas, auxiliares de saúde bucal e ou técnicos de saúde bucal, agentes comunitários de saúde e agentes de combate à endemias.”

O texto acima se refere a(o):

- (A) Equipes de Saúde da Família.
- (B) Equipes de Saúde Bucal.
- (C) Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica.
- (D) Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde.
- (E) Equipes da Atenção Básica.

Questão 35

Conceituada como uma tecnologia que normatiza o uso de serviços em determinados pontos de atenção à saúde, estabelecendo critérios de ordenamento por necessidades e riscos, promovendo a transparência, ou seja, constituem uma tecnologia de gestão da clínica orientada a racionalizar o acesso a serviços em que exista um desequilíbrio entre a oferta e a demanda dentro da Gestão da Clínica:

- (A) auditoria clínica.
- (B) lista de espera
- (C) gestão de caso.
- (D) gestão da condição da saúde.
- (E) linhas de cuidado.

Conhecimentos Específicos

Questão 36

Uma teoria é um conjunto de afirmações que relacionam diferentes fatos ou eventos e prediz algumas consequências. Na Psicologia, temos vários teóricos que falam sobre o desenvolvimento humano e Jean Piaget, considerado um dos principais, discorre sobre o desenvolvimento cognitivo. Piaget descreve quatro fases para o desenvolvimento pelas quais as crianças passam. Analisando as situações abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

“Uma criança que brinca com todas suas bonecas, pois acredita que se brincar mais com uma, a outra ficará triste.”

“Uma criança que come toda a sua comida na hora do almoço diz que o prato vazio está sorrindo porque ela não deixou sobrar nada.”

Estamos falando da fase:

- (A) sensório motor.
- (B) pré-operatória.
- (C) operatória formal.
- (D) operatória concreta.
- (E) categorial.

Questão 37

Dentre muitas teorias que surgiram a partir de Freud, destaca-se a teoria psicossocial de Erik Erikson. Erikson (1902-1994) criou a Teoria de Estágios de Desenvolvimento da Personalidade, que se divide em 8 (oito) estágios. Ele explica possíveis conflitos internos que o indivíduo sofre desde seu nascimento até fase adulta tardia (a velhice). A oitava fase da Teoria do Desenvolvimento Psicossocial é chamada Integridade do Ego versus Desespero (ou Desesperança) e fala sobre:

- (A) a avaliação que o indivíduo faz a partir de tudo que ele deixou de conquistar durante sua vida. O objetivo da avaliação é orientar as próximas gerações da sua família, a fim de que não cometam os erros que ele cometeu a partir das suas escolhas.
- (B) pessoas que desenvolvem relações estreitas e comprometidas com outras pessoas. Aquelas que são bem-sucedidas nesta etapa irão formar relacionamentos que são duradouros e seguros.
- (C) pessoas que exploram a sua independência e desenvolvem um sentido de si. Aquelas que recebem incentivo e reforço adequados através da exploração pessoal vão emergir desta fase com um forte senso de si mesmas e uma sensação de independência e controle. Aquelas que permanecem inseguras de suas crenças e desejos vão se sentir inseguras e confusas sobre si mesmas e o futuro.
- (D) a avaliação que o indivíduo faz a partir de tudo que ele viveu e conquistou durante sua vida. É uma espécie de avaliação final. Assim, o indivíduo olha para traz e desfruta do sentimento de dever cumprido ou de frustrações e arrependimentos mediante a análise da sua vida.
- (E) a avaliação que o indivíduo faz a partir de tudo que ele deixou de conquistar e sua preparação para a morte.

Questão 38

A Avaliação Psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento e com as demandas exigidas, requer metodologias específicas. Psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica, feita com propósitos clínicos e, portanto, não abrange todos os modelos de avaliação psicológica de diferenças individuais. É um processo que visa a identificar forças e fraquezas no funcionamento psicológico, com um foco na existência ou não de psicopatologia. O processo do psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento e/ou da consulta, que norteiam o elenco de hipóteses inicialmente formuladas, e delimitam o escopo da avaliação. Quando falamos de diagnóstico diferencial, podemos afirmar que:

- (A) o exame diferencia a amostra do comportamento do examinando com os resultados de outros sujeitos da população geral ou de grupos específicos, com condições demográficas equivalentes; esses resultados são fornecidos em dados quantitativos, classificados sumariamente, como em uma avaliação de nível intelectual;
- (B) hipóteses iniciais são testadas, tomando como referência critérios diagnósticos;
- (C) são investigadas irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático, para diferenciar alternativas diagnósticas, níveis de funcionamento ou a natureza da patologia;
- (D) pressupõe um nível mais elevado de inferência clínica, havendo uma integração de dados com base teórica. Permite chegar a explicações de aspectos comportamentais nem sempre acessíveis na entrevista, à antecipação de fontes de dificuldades na terapia e à definição de focos terapêuticos;
- (E) determina o curso provável do caso.

Questão 39

Existem diversas experiências exitosas, no campo das políticas públicas de saúde, com a participação de psicólogos(os) que, ao longo do tempo, desenvolveram práticas de cuidado e de acolhimento. Essas práticas têm como pressupostos a defesa dos direitos humanos e o referencial ético e político da profissão. Por muito tempo, a única opção de atenção para usuários de álcool e outras drogas foi dada pela prática asilar através da internação em grandes hospitais psiquiátricos com características manicomialis ou clínicas particulares. Multiplicaram-se também iniciativas de cunho religioso e de apoio mútuo entre os próprios usuários que encaravam a questão do uso e abuso de drogas a partir de um enfoque medicalizante, ao considerá-la uma doença incurável. O SUS e a Reforma Psiquiátrica brasileira, assim como o SUAS, criaram dispositivos de cuidado e atenção integral aos usuários de álcool e outras drogas, nos quais diferentes profissionais, entre eles psicólogos(os), trabalham tendo como princípio básico a defesa dos direitos humanos e como diretriz a ampliação da autonomia e da participação social dos usuários. No que tange ao desafiador cuidado com as crianças e adolescentes usuários de álcool e outras drogas, foram criados, a partir de 2012, os CAPS Adi, serviços de atendimento infanto-juvenil de usuários de álcool e drogas, que atuam de forma integrada com a comunidade e com equipamentos específicos para crianças e adolescentes, os Centros de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi). O envolvimento do sistema de educação, intersetorialmente, precisa ser ativado como importante aliado da rede, primeiramente através da problematização da temática e também por meio de práticas de inclusão daquelas crianças e adolescentes marginalizados do sistema de ensino. Diante disso:

- (A) atendimento em grupos (psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social, entre outras), visitas e atendimentos hospitalares; atividades comunitárias enfocando a integração do dependente químico nas instituições de reabilitação são atividades condizentes com o papel do(a) psicólogo(a) nesse contexto.
- (B) atendimento individual ou em grupos (psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social, entre outras), visitas e atendimentos domiciliares; atividades comunitárias enfocando a integração do dependente químico na comunidade e sua inserção familiar e social e atendimento às famílias são atividades condizentes com o papel do(a) psicólogo(a) nesse contexto.
- (C) Atendimento individual (psicoterapia), visitas e atendimentos hospitalares ou institucionais de âmbito judicial; atividades comunitárias enfocando a integração do dependente químico na comunidade são atividades condizentes com o papel do(a) psicólogo(a) nesse contexto.
- (D) avaliação neuropsicológica e avaliação de traços da personalidade são atividades condizentes com o papel do(a) psicólogo(a) nesse contexto.

(E) atendimento individual (psicoterapia), visitas e atendimentos hospitalares ou institucionais de âmbito judicial; atividades comunitárias enfocando a integração do dependente químico na comunidade e avaliação neuropsicológica são atividades condizentes com o papel do(a) psicólogo(a) nesse contexto.

Questão 40

No Brasil, nas décadas de 1960 e 1970, a crise da Psicologia Social levou os pesquisadores a questionar o seu papel e seu objeto de estudo. Esse período foi marcado, na maioria dos países latinoamericanos, por pobreza, concentração econômica urbana e agrária, além de dura repressão política. Nesse caminho, no Brasil, a Psicologia Social inicia a busca pela construção de uma relação de compromisso com a sociedade, a partir da identificação das demandas sociais, em bases éticas, para que se possa garantir a dignidade humana, em prol da qualidade de vida e da diminuição das desigualdades sociais (Lane & Sawaia, 1995). Nessa perspectiva, Lane (1989) traz reflexões para uma ciência compromissada com a transformação social. A Psicologia Social Comunitária, principalmente no Brasil, resulta de um movimento de crise e transformação da Psicologia Social, profundamente influenciado pelos movimentos populares e pelos problemas sociais vividos no continente. Dentre as atividades realizadas pelo Psicólogo (a) nesse campo de atuação, analise as afirmativas e assinale a opção CORRETA.

I - Construção de desenvolvimento, independente da realidade local e estar relacionado ao desenvolvimento pessoal e coletivo dos moradores da comunidade.

II - Promover a participação obrigatória dos grupos com os quais trabalha na definição das prioridades de atuação.

III - Realizar planejamento, execução e avaliação de suas atividades, promovendo a consciência e minimizando a alienação.

IV - Desenvolvimento da consciência crítica, da ética, da solidariedade e de práticas cooperativas ou mesmo autogestionárias, a partir da análise dos problemas cotidianos da comunidade.

V - Coletivizar e facilitar o entendimento entre a comunidade e seus diversos aliados.

- (A) I e V estão erradas;
- (B) I e II estão erradas;
- (C) II – III – IV estão corretas;
- (D) II - III – IV – V estão corretas;
- (E) II – IV – V estão corretas.

Questão 41

Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo. De acordo com a RESOLUÇÃO CFP Nº 010/05 que aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo, analise as afirmativas e em seguida assinale a alternativa CORRETA.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS:

I. O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Constituição Civil.

II. O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade social e cultural, desconsiderando a política econômica, pois estas não são ponto focal do exercício da profissão.

IV. O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

V. O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.

VI. O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

VII. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e sem os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma determinista e em consonância com os demais princípios deste Código.

- (A) Todas estão corretas.
- (B) Todas estão erradas.
- (C) II – IV – V – VI estão corretas.
- (D) I - II – IV – V – VI estão corretas.
- (E) II – IV – V – VI - VII estão corretas.

Questão 42

Quando falamos de Psicologia Institucional, refletimos sobre a mudança de paradigma em relação à atuação do psicólogo, do âmbito individual, privado e, portanto, relacionado aos problemas psicopatológicos, para ingressar no campo da promoção da saúde, abrindo um leque de novas possibilidades de atuação para a prática da Psicologia. Podemos considerar que o (a) psicólogo (a) institucional:

- (A) interessa-se pela instituição como totalidade, ou seja, compreendendo de maneira mais ampla as pessoas que dela fazem parte. Em todos os casos, o objetivo do psicólogo no campo institucional é o de psico-higiene, ou seja, conseguir a melhor organização e as condições que tendem a promover saúde e bem-estar dos integrantes da instituição.
- (B) interessa-se pela instituição compreendendo como os diretores fazem a gestão dos recursos, utilizando métodos da área organizacional
- (C) interessa-se pelas regras pré-estabelecidas da instituição. Em todos os casos, o objetivo do psicólogo no campo institucional é de psicoeducação, ou seja, ensinar aos colaboradores sobre a patologia física e/ou psíquica que possuem, bem como sobre seu tratamento.
- (D) interessa-se pelos funcionários operacionais da instituição, compreendendo de maneira mais ampla como as pessoas executam suas funções e se estão satisfeitas com seu trabalho.
- (E) interessa-se pela instituição como totalidade, ou seja, compreendendo de maneira mais ampla as pessoas que dela fazem parte. Em todos os casos, o objetivo do psicólogo no campo institucional é de psicoeducação: ensinar aos colaboradores sobre a patologia física e/ou psíquica que possuem, bem como sobre seu tratamento.

Questão 43

Segundo a obra *Psicopatologia e Semiologia dos transtornos mentais* de Paulo Dalgalarrondo, a linguagem, particularmente na sua forma verbal, é uma atividade especificamente humana. Sendo o principal instrumento de comunicação dos seres humanos e fundamental na elaboração e na expressão do pensamento.

Alterações na linguagem sempre foram de grande interesse para a psicopatologia, em relação a AFASIA é CORRETO afirmar:

- (A) é a perda, por lesão orgânica, da linguagem escrita, sem que haja qualquer déficit motor ou perda cognitiva global.
- (B) é a perda, de origem neurológica, da capacidade previamente adquirida para a leitura. Pode ocorrer forma pura e isolada. É uma disfunção leve de leitura, encontrada principalmente em crianças que apresentam dificuldades diversas no aprendizado da linguagem escrita.
- (C) é a incapacidade de articular corretamente as palavras devido a alterações neuronais referentes ao aparelho fonador, alterações estas que produzem paresias, paralisias ou ataxias da musculatura da fonação. A fala é pastosa, aparentemente “embriagada”; a articulação das consoantes labiais e dentais é muito defeituosa, tornando, às vezes, difícil a compreensão.
- (D) é a perda da linguagem, falada e escrita, por incapacidade de compreender e utilizar os símbolos verbais. É sempre a perda de habilidade linguística que foi previamente adquirida no desenvolvimento cognitivo do indivíduo. É um distúrbio orgânico da linguagem, na ausência de incapacidade motora (do órgão fonador) para produzi-la.
- (E) são formas mais discretas de déficit de linguagem, nas quais o indivíduo deforma determinadas palavras, ocorrendo muitas vezes no início das síndromes demenciais.

Questão 44

As Psicoses são transtornos mentais graves que afetam a capacidade do indivíduo no contato com a realidade. Sobre a Psicose podemos considerar:

- (A) a esquizofrenia é considerada um tipo de psicose, onde o indivíduo apresenta alteração na relação com o mundo, além de apresentar sintomas como: delírios, alucinação, eco do pensamento, roubo e difusão do pensamento.
- (B) o distanciamento afetivo não é uma característica das psicoses.
- (C) é incomum o registro de casos de pacientes com quadros psicóticos, de surgimento agudo, com remissão rápida (dias ou semanas) que não causam sequelas no psiquismo do doente ou deterioração da personalidade surgindo após traumas psíquicos mais ou menos intensos.
- (D) os indivíduos psicóticos tipicamente se envergonham de seus problemas e procuram ocultar seus sintomas.
- (E) é incomum quadros de psicoses induzidos por substâncias.

Questão 45

Na Gestalt- terapia a expressão Awareness se refere:

- (A) à ênfase no aqui e agora onde o presente do paciente é valorizado.
- (B) é o sintoma do cliente e conseqüentemente é considerado foco no momento da terapia.
- (C) é o momento em que o paciente vai se dando conta. O momento em que todas as suas partes estão sendo integradas de forma coerente, está para além da consciência do paciente porque não é um processo cognitivo e sim um processo de dar-se conta.
- (D) é o entendimento cognitivo do paciente sobre o seu processo.
- (E) é o senso de identidade do paciente e considera principalmente as relações do indivíduo que fazem parte dessa construção.

Questão 46

Reunir-se em grupos é uma característica essencial dos seres humanos que se desenvolvem inseridos em grupos sociais. No decorrer de todo o processo de civilização, os homens organizam-se socialmente nas mais variadas atividades. Ao longo da vida, é em grupo que o indivíduo atravessa experiências e experimenta nelas os mais variados tipos de sentimentos e sensações.

Sobre o a psicoterapia de grupo e a atuação do psicoterapeuta, podemos afirmar que:

- (A) ao contrário da psicoterapia individual, o terapeuta de grupo está situado lado a lado e no meio dos pacientes. É, também, membro do grupo. Precisa ter a presença de espírito e a coragem de colocar em jogo toda sua personalidade no momento preciso para preencher o âmbito terapêutico.
- (B) o trabalho com os grupos pode ser executado por diferentes abordagens da Psicologia, em diversos contextos e formatos.
- (C) uma das tarefas importantes nas primeiras sessões é auxiliar a criar o ambiente terapêutico e a cultura do grupo, estabelecendo de forma explícita e implícita as normas, os valores, as funções dos participantes e objetivos, que proporcionam a estrutura para o seu desenvolvimento.
- (D) o terapeuta encoraja a expressão dos sentimentos, que podem ser positivos ou negativos, afetuosos ou hostis, claros ou ambivalentes e, ao mesmo tempo, estimula o apreço pela honestidade e espontaneidade, incentiva comentários sobre as sensações relativas ao que está se passando no grupo e promove a aceitação dos colegas.
- (E) todas as alternativas.

Questão 47

A obra Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais apresenta o conceito de identidade psicossocial quando aborda os temas: narcisismo e autoestima.

Erik Erikson (1985) define identidade psicossocial como o sentimento que proporciona a capacidade para experienciar o próprio eu como algo que tem continuidade e unidade, permitindo que o indivíduo se insira no meio sociocultural de forma coerente.

Sobre o conceito de identidade psicossocial de Erikson na obra psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais, podemos afirmar que:

- (A) não se deve usar o termo identidades a palavra sempre deve permanecer no singular: identidade, mesmo tanto a cultura como o sujeito sendo considerados múltiplos.
- (B) não pode ser percebida como uma construção subjetiva, ou seja, algo que se constitui e se realiza no mais íntimo do sujeito, a identidade implica certa integridade e homogeneidade do eu ao lado de sua continuidade temporal, de determinada constância histórica.
- (C) muitos pacientes deprimidos, encontram-se sentimentos profundos de menos-valia, de redução da autoestima e de autodepreciação. A identidade psicossocial apesar de permitir que o indivíduo se oriente em relação às outras pessoas e ao seu meio ambiente não permite que ele estabeleça e delinheie as fronteiras do Eu corporal, do Eu mental e do Eu sociocultural.
- (D) o sentimento de identidade refere-se à sensação de pertencer a algo, de ser parte de algo. A identidade psicossocial permite que o indivíduo se oriente em relação às outras pessoas e ao seu meio ambiente, estabeleça e delinheie as fronteiras do Eu corporal, do Eu mental e do Eu sociocultural.
- (E) na identidade psicossocial o indivíduo sente-se sem valor, não merece viver e ser amado, deve morrer para deixar de incomodar os outros.

Questão 48

A atenção básica constitui-se de um conjunto de ações em saúde localizadas nos territórios, voltadas à promoção e à prevenção de saúde, sendo o principal meio de acesso aos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS).. Um dos programas que contribuem para essas finalidades, além das ações dos agentes comunitários, é a Estratégia de Saúde da Família (ESF). Esta objetiva o atendimento interdisciplinar da população, sendo um dos projetos da Política Nacional de Atenção Básica (Ministério da Saúde, 2013).

Em relação à saúde coletiva, é CORRETO afirmar que:

- (A) o Matriciamento é importante na atuação da saúde coletiva e do suporte técnico e pedagógico dos serviços de saúde, mas não amplia as relações entre funcionários e usuários.
- (B) segundo a (OMS, 2008), é importante a visão de promover inovações que possibilitem cobertura universal, mas não se deve promover emancipação do usuário nos cuidados e serviços.
- (C) atua com foco na doença, não questiona o paradigma biomédico.
- (D) caracteriza-se como uma prática sanitária, que se utiliza de distintos saberes com o intuito de ampliar as bases epidemiológicas e sociais.
- (E) a integralidade na saúde corresponde à prática de voltar o fazer profissional para atender às necessidades subjetivas do indivíduo, atuando com foco na doença e com o conhecimento médico sendo a principal forma de tratamento do paciente.

Questão 49

Em relação à atuação na saúde é importante o conhecimento sobre a diferença entre uma equipe multidisciplinar e uma equipe interdisciplinar.

Sobre a ação interdisciplinar na saúde, é CORRETO afirmar:

- (A) a visão concentra-se na atuação isolada de profissionais de diferentes áreas, na qual não há comunicação e existem relações verticais de poder que atrapalham a comunicação e o trabalho conjunto da equipe.
- (B) em saúde, tal ação transforma nosso olhar sobre o individual, o cultural e o social, remetendo para a reflexão respeitosa e aberta sobre as culturas do presente e do passado, do Ocidente e do Oriente, buscando contribuir para a sustentabilidade do ser humano e da sociedade.
- (C) em relação à área de saúde, podemos olhar para um mesmo tema e discuti-lo sob diferentes pontos de vista dos profissionais atuantes mas devemos considerar um único saber como principal, sendo os outros considerados apenas apoio nesse processo.
- (D) a equipe irá, de forma individual, realizando o trabalho baseado em um método que envolve três etapas: diagnóstico, tratamento e recuperação.
- (E) os saberes são construídos em conjunto pelas diversas áreas da saúde, através de uma visão integral do ser humano e do papel de seu contexto na relação saúde-doença.

Questão 50

Dentre as especialidades médicas disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS) está a Psicologia. O Sistema Único de Saúde compreende hospitais e unidades de atendimentos diversas no âmbito municipal, estadual e federal. A **Rede de Atenção Psicossocial – RAP** é um instrumento para o cuidado integral à saúde mental da população brasileira.

As diretrizes e ações da RAPS têm sido pautadas em evidências científicas, pelo Ministério, buscando a implementação de ações, ancoradas nas melhores práticas, para disponibilizar, de forma efetiva, cuidados adequados à população.

Sobre a Rede de atenção Psicossocial, assinale a alternativa CORRETA em relação a forma como é organizada.

- (A) Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Atenção às Urgências e Emergências, Atenção Residencial de Caráter Transitório, Atenção Hospitalar, Estratégias de Desinstitucionalização e Reabilitação.
- (B) Atenção Primária à Saúde, Atenção Residencial de Caráter Transitório, Estratégias de Desinstitucionalização e Reabilitação.
- (C) Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Atenção às Urgências e Emergências, Estratégias de Desinstitucionalização e Reabilitação.
- (D) Atenção Primária à Saúde, Estratégias de Desinstitucionalização e Reabilitação.
- (E) Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Atenção às Urgências e Emergências.