

CONCURSO PÚBLICO 03/2016

OFICIAL DE ADMINISTRAÇÃO

A LEITURA COMPETENTE DAS INSTRUÇÕES A SEGUIR É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Duração da prova: **3 horas e meia**.
- Tempo mínimo de permanência na sala: **1 hora e meia**.

Este Caderno é composto de **50 questões** objetivas de múltipla escolha.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição e confira se o seu caderno possui todas as páginas.
- Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, ao final, para a Folha de Respostas.

Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto tenha muita atenção ao assinalar a **alternativa escolhida** (a CANETA).

- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão.
- Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- Leia atentamente as instruções constantes de sua **FOLHA DE RESPOSTAS**.
- Não esqueça de assinar a sua Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.
- Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa, para preencher sua Folha de Respostas personalizada.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora e meia**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

Divulgação dos Resultados:

- Gabaritos das Provas Objetivas: a partir de 05/04/2016
- Demais resultados: acompanhar nos locais de divulgação.

Locais de divulgação dos eventos:

- Sites: www.ibamsp-concursos.org.br e www.santos.sp.gov.br
- Jornal: Diário Oficial de Santos

AS FLORES

Há dois meses que Iracema recebia flores, sem cartão. Colocava tudo nas jarras, vasos, copos; mesas, janelas, banheiro e até na cozinha. Quando o marido lhe perguntava por que tantas flores, todos os dias, ela sorria:

— Deixe de brincadeira, Epiácio.

Ele não percebia bem o que ela queria dizer, até que um dia:

— Epiácio, acho bom você parar de comprar tantas flores, já não tenho mais onde colocar.

Foi aí que ele compreendeu tudo:

— O quê? Você quer insinuar que não sabia que não sou eu quem manda essas flores?

Foi o diabo, ela não sabia explicar quem mandava, ele não conseguia convencê-la de que não era ele.

— Um de nós dois está mentindo — gritou, furioso.

— Então é você — rebateu ela.

No dia seguinte, de manhã, ele decidiu não sair, pra desvendar o mistério. Assim que as flores chegassem, a pessoa que as trouxesse seria interpelada. Mas não veio ninguém:

— Já são duas horas da tarde e as flores não chegaram, Epiácio. É muita coincidência. Vai me dizer que não era você.

Ele não tinha por onde escapar. Insinuou muito de leve que a mulher devia ter conhecido alguém na sua ausência. Ela chegou a chorar e se trancou no quarto. A discussão entrou pela noite até o dia seguinte. Epiácio saiu cedo, sem mesmo tomar café. Bateu a porta com força e levou o mistério para o trabalho.

Meia hora depois, a mulher saiu e foi ao florista.

— Como vai, Dona Iracema? A senhora ontem não veio, heim? Aconteceu alguma coisa?

À noite, Epiácio viu as flores e não disse uma palavra, mas a mulher não parou:

— Seu cínico. Bastou você sair para as flores aparecerem e ainda tem coragem de dizer que não foi você.

Nessa noite ele teve insônia.

Leon Eliachar, texto extraído do livro "O homem ao zero", Editora Expressão e Cultura – Rio de Janeiro, 1968.

1. "Há dois meses que Iracema recebia flores, sem cartão".

Na frase acima, o verbo "haver" foi utilizado em conformidade com a norma culta. Agora, analise o emprego do verbo "haver", nas sentenças a seguir.

I. Nas praias de Santos, houveram muitas pessoas presentes na queima de fogos em comemoração ao Ano Novo.

II. Elas haviam chegado cedo, para que pudessem assistir ao espetáculo o mais confortavelmente possível.

III. Felizmente, os festejos correram bem e não houve incidentes graves.

Podemos afirmar que o verbo "haver" também foi empregado corretamente em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

2. "— Epiácio, acho bom você parar de comprar tantas flores, já não tenho mais onde colocar".

A frase acima foi reescrita de modo a conservar o sentido original e com respeito à norma culta da língua em qual alternativa?

- a) Acho bom você parar de comprar tantas flores, Epiácio, já não tenho mais onde colocá-las.
- b) Epiácio, acho bom você parar de comprar tantas flores, já não tenho mais onde colocar elas.
- c) Acho bom você parar de comprar tantas flores, já não tenho mais onde colocá-la, Epiácio.
- d) Não tenho mais onde colocar-lhes, Epiácio, acho bom você parar de comprar tantas flores.

3. A fúria de Epiácio, quando a esposa pediu que ele parasse de comprar tantas flores se deu pelo motivo explicado em qual alternativa?

- a) Epiácio revoltou-se porque a esposa não queria mais receber as flores que ele enviava diariamente.
- b) Nesse momento, passou-lhe pela cabeça que alguém estava mandando flores para sua mulher.
- c) A esposa estava gastando muito dinheiro com a compra de flores.
- d) Incomodava-o ver flores por todos os cantos da casa – até mesmo no banheiro e na cozinha.

4. "No dia seguinte, de manhã, ele decidiu não sair, para desvendar o mistério. Assim que as flores chegassem, a pessoa que as trouxesse seria interpelada".

Para que seja preservado o sentido do trecho acima, as palavras sublinhadas podem ser substituídas, na ordem em que aparecem, por:

- a) descobrir e agredida.
- b) esconder e espancada.
- c) aumentar e ignorada.
- d) resolver e interrogada.

5. Ao final da história fica claro que:

- a) a esposa de Epitácio estava vivendo um romance com o florista.
- b) era o próprio Epitácio quem mandava as flores para a esposa, mas não tinha coragem de admitir.
- c) o amante da esposa de Epitácio preferiu não mandar as flores no dia em que o marido ficou em casa.
- d) Iracema sempre soube quem remetia as flores, ela própria, mas manteve a mentira para o marido.

CRIANÇAS, CRUELDADE E JUSTIÇA

Bullying é o comportamento agressivo, intencional e repetido contra alguém por conta de alguma característica ou situação peculiar. É um desequilíbrio de poder que afeta, sobretudo crianças e adolescentes em escolas e em outros ambientes de convivência, mas que também inferniza a vida de adultos.

Por alguma razão psicológica, pessoas sentem prazer em humilhar, provocar sofrimento. Reunidas, multiplicam agressões verbais ou físicas contra quem se destaca pela diferença: obesidade, altura, pele, nariz, timidez, roupa. Filiação, raça, falta de habilidade para o esporte, aplicação nos estudos ou dificuldade de aprendizado também dão origem a maus-tratos, isolamento e depressão.

A internet amplia seus efeitos.

Aprendemos a nos defender de ondas de perseguição, mas traumas emocionais mais ou menos graves podem surgir, o que justifica a preocupação de pais e educadores com essa crueldade latente e estranha.

Pesquisas do IBGE revelam que 20,8% de alunos do ensino fundamental no Brasil, a maioria na faixa etária entre 13 e 15 anos, já praticaram ou praticam *bullying* nas escolas, mas a maioria (51% dos entrevistados) não consegue nem explicar suas atitudes. Entre os motivos mais citados para as perseguições está a aparência do corpo e do rosto. Declaram-se vítimas frequentes de zombaria e esculachos capazes de aborrecer 5,4% dos entrevistados. Os esporadicamente atingidos são 25,4%.

A solução para a vulnerabilidade infantil é familiar e educacional, não legislativa, mas diversos Estados e municípios já editaram leis supostamente redentoras sobre o assunto. Em vez de políticas públicas concretas e preventivas, nós nos empenhamos em criar diplomas legais ineficazes.

No Congresso, diversos projetos são discutidos para a superação mágica e formal do problema. "Intimidação sistemática", "intimidação escolar", "intimidação vexatória", "perseguição obsessiva ou insidiosa" são algumas das designações encontradas em português para a palavra inglesa.

Há projetos que sugerem campanhas nacionais de combate, orientação e esclarecimento. Outros pretendem criminalizar a conduta, estabelecendo penas que chegam a cinco anos de prisão.

Em tempos de redução da maioridade penal, é importante ter em vista que a patologia do *bullying* escolar só é caso de polícia em situações absolutamente extremas. O envolvimento da máquina judicial, burocrática, insensível e sem preparo pedagógico, é o caminho mais improdutivo e temerário.

Compilado de artigo de Luís Francisco Carvalho Filho, jornal Folha de São Paulo, edição de 01/08/2015.

6. De acordo com o texto, o *bullying*:

- a) atinge, sobretudo, adultos cujas vidas são infernizadas por crianças ou adolescentes em espaços de convívio mútuo.
- b) é um comportamento agressivo que se limita aos ambientes de convivência escolar.
- c) não afeta apenas crianças e adolescentes, apesar de esses grupos caracterizarem-se como as maiores vítimas desse tipo de assédio.
- d) pode ser definido como um comportamento agressivo de adultos contra crianças e adolescentes, que ocorre de forma intencional e repetida, por conta de alguma característica ou situação peculiar como timidez e raça, entre outros.

7. Segundo pesquisa do IBGE:

- a) vinte vírgula oito por cento de alunos do ensino fundamental, na faixa etária entre 13 e 15 anos, foram vítimas de agressão em virtude do *bullying* nas escolas.
 - b) cinquenta e um por cento dos alunos entrevistados que praticam o *bullying* não sabem explicar a razão de seu comportamento.
 - c) cinco vírgula quatro por cento dos entrevistados foram perseguidos pela aparência de seu rosto.
 - d) vinte e cinco vírgula quatro por cento das vítimas de *bullying* são atacadas diariamente por seus agressores.
-

8. Analise as afirmações a seguir.

- I. Assegurar que “a internet amplia seus efeitos” (terceiro parágrafo) equivale a dizer que a internet vem desempenhando um papel importante no combate ao *bullying*.
- II. As vítimas de *bullying* são assediadas exclusivamente por características de ordem física, tais como altura, cor da pele ou excesso de peso.
- III. O autor afirma que a solução para o *bullying* não está em políticas preventivas concretas, mas, sim, numa repressão policial eficaz, na criminalização da conduta e na elaboração de projetos que possibilitem uma superação mágica e formal do problema.
- IV. Luís Francisco Carvalho Filho avalia que o *bullying* só deve se tornar caso de polícia em situações extremas e que o envolvimento da máquina judicial é um caminho improdutivo.

Está correto o que se afirmou em:

- a) apenas um dos itens apresentados.
 - b) apenas dois dos itens apresentados.
 - c) apenas três dos itens apresentados.
 - d) todos os itens apresentados.
-

9. No que se refere à concordância, assinale a alternativa que apresenta a frase incorreta.

- a) Chega a quase vinte e um por cento o número de alunos que já praticaram *bullying* nas escolas.
 - b) Está, entre os motivos mais citados para as perseguições, a aparência física da criança ou adolescente.
 - c) O *bullying*, em casos de situações absolutamente extremas, deve ser tratado como caso de polícia.
 - d) Sofre *bullying* em razão da aparência de seu corpo e rosto, principalmente adolescentes entre 13 e 15 anos de idade.
-

10. No trecho abaixo, propositalmente, alterou-se a grafia de alguns vocábulos, de modo que passaram a não estar registrados de acordo com a gramática normativa e o vocabulário ortográfico da Língua Portuguesa.

“Existe um forte concenso quanto à importância do papel dos pais para o modo como seus filhos se desenvolvem e funcionam. Muitas das habilidades da criança dependem fundamentalmente de suas interações com seus cuidadores e com seu ambiente social mais amplo. Na verdade, entre os fatores de risco envolvidos no desenvolvimento de problemas comportamentais e afetivos da criança, a qualidade das práticas parentais é o mais importante entre os que podem ser modificados.”

Texto original disponível em: <http://www.ebc.com.br/infantil/para-pais/2015/08/crianca-agressiva-e-irritada-problema-pode-estar-nos-pais>

Para que o texto esteja em consonância com a norma culta da língua, deverá ser modificada a grafia de:

- a) cinco vocábulos, apenas.
 - b) quatro vocábulos, apenas.
 - c) três vocábulos, apenas.
 - d) dois vocábulos, apenas.
-

11. Caso ou compro uma moto. Viajo ou não caso. Vou morar em Paquetá ou não compro uma moto. Ora, não vou morar em Paquetá. Concluindo:

- a) viajo e caso.
 - b) não viajo e caso.
 - c) compro uma moto e não viajo.
 - d) compro uma moto e viajo.
-

12. Considere um argumento composto pelas seguintes premissas.

- se a dengue não é controlada, então não há projetos de saneamento
- se a dengue é controlada, então o povo vive saudável
- o povo não vive saudável

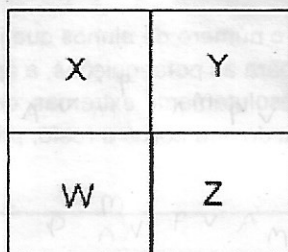
Considerando que todas as três premissas são verdadeiras, então uma conclusão que tornaria o argumento válido é que:

- a) a dengue é controlada.
- b) não há projetos de saneamento.
- c) a dengue é controlada ou há projetos de saneamento.
- d) o povo vive de forma saudável e a dengue não é controlada.

13. Numa pesquisa sobre preferência em relação a dois comediantes (A e B), foram consultadas 3.000 pessoas, sendo que, o resultado demonstrou que 1.350 pessoas gostam do comediante "A", 1.420 gostam do comediante "B" e 510 gostam dos comediantes "A" e "B". Quantas pessoas não gostam dos comediantes?

- a) 640
- b) 840
- c) 740
- d) 940

14. Disponho de 4 cores (V, A, M, P) para colorir o mapa da figura abaixo, contendo os países "X", "Y", "W", "Z", de modo que países cuja fronteira é uma linha não podem ser coloridos com a mesma cor. De quantas maneiras é possível colorir o mapa?



- a) 24
- b) 44
- c) 54
- d) 84

15. Observe a tabela verdade abaixo.

P	Q	$\sim Q \rightarrow P$
V	V	F
V	F	x
F	V	y
F	F	z

Os valores lógicos que devem substituir x, y e z são, respectivamente:

- a) V, F e F.
- b) F, V e V.
- c) V, V e F.
- d) F, F e F.

16. Em 17 de dezembro de 2015, o Supremo Tribunal Federal (STF), proferiu decisão sobre o processo de impeachment da presidente Dilma Rousseff, em sessão tensa e sob intenso debate.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que anota corretamente o efeito provocado pela decisão do STF.

- a) Com a decisão do STF, foi alterado o rito do processo de impeachment, iniciado anteriormente pela Câmara dos Deputados.
 - b) Com a decisão do STF, foi alterado o foro do processo do impeachment, que passa do Senado Federal para o Superior Tribunal de Justiça.
 - c) Com a decisão do STF, foi alterada a forma de constituição da comissão de deputados que julgam o impeachment, que deverão ser eleitos de forma secreta.
 - d) Com a decisão do STF, foi alterado o trâmite do julgamento dos pedidos de impeachment, que deve ter seu rito retirado do Congresso Nacional e julgado na Suprema Corte.
-

17. Em dezembro de 2015, o então ministro da fazenda, Joaquim Levy, foi substituído, o que causou forte apreensão entre grande parte de analistas e profissionais ligados ao mercado financeiro.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que apresenta o nome do ministro que substituiu Joaquim Levy e algumas das razões que provocaram a apreensão dos referidos analistas.

- a) O ministro nomeado foi Joaquim Barbosa e os analistas temiam a manutenção da política econômica vigente, com o aprofundamento do ajuste fiscal e da reforma tributária.
 - b) O ministro nomeado foi Alexandre Tombini e os analistas temiam a alteração da política econômica, com medidas como a valorização do dólar acompanhada de restrição creditícia.
 - c) O ministro nomeado foi Nelson Barbosa e os analistas temiam a alteração da política econômica, com o abandono do ajuste fiscal e a adoção de medidas heierodoxas.
 - d) O ministro nomeado foi Aldo Rebelo e os analistas temiam a manutenção da política econômica vigente, com a continuidade do ajuste fiscal e a adoção de medidas ortodoxas.
-

18. Por decisão da 1ª Vara Criminal de São Bernardo do Campo, um importante aplicativo de comunicação teve sua operação no Brasil suspensa por 48 horas.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que anota corretamente o nome do referido aplicativo.

- a) WhatsApp.
 - b) Skype.
 - c) LinkedIn.
 - d) Uber.
-

19. "O movimento de estudantes contra a mudança na rede estadual paulista se espalhou nesta quinta (12) – subindo para cinco a quantidade de colégios invadidos por alunos. [...] Em nota, a Secretaria Estadual de Educação disse que está 'aberta ao diálogo com manifestantes que estão ocupando os espaços escolares.'" (notícia veiculada pelo jornal *Folha de São Paulo*, em 13 de novembro de 2015, caderno "Cotidiano", página B1, sob a manchete "SP já tem 5 escolas invadidas por alunos").

Considerando a notícia apresentada, assinale a alternativa correta.

- a) As ocupações ocorreram para protestar contra a tentativa de impeachment da presidenta Dilma Rousseff, que teve, como principal liderança pró-impedimento o governador de São Paulo.
 - b) Os estudantes ocuparam algumas escolas em protesto contra a reorganização escolar, proposta pela Secretaria da Educação, que previa o fechamento de algumas escolas bem como a alteração de algumas unidades, agrupando-as por ciclos.
 - c) Os estudantes ocuparam as escolas contra as alterações propostas pelo governador de São Paulo, que previam alterações curriculares, bem como a reorganização da rede estadual, incluindo o ensino técnico de nível médio.
 - d) Os estudantes ocuparam a escola em movimento de solidariedade e apoio ao Movimento Passe Livre (MPL), contra o fim dos benefícios estudantis, como o passe escolar.
-

20. "O Brasil e os Estados Unidos planejam o desenvolvimento e a produção de uma vacina contra o zica vírus. (...) A iniciativa ocorre no momento em que a Organização Mundial da Saúde (OMS) emite um alerta de que a doença deve se espalhar pela maior parte do continente americano.

[...] A vice-diretora-geral da OMS apontou que os trabalhos 'começam a ser feitos', mas ressalta que a comunidade médica não pode esperar que um produto esteja no mercado em menos de um ano e disse que, 'enquanto isso, a medida que temos de adotar é a de fortalecer o combate ao vetor'. [...] O mosquito está presente em todos os países do Hemisfério Ocidental, salvo Chile e Canadá." (adaptado de matéria pública no portal do jornal O Estado de São Paulo, em 26/01/2016, disponível em <http://saude.estadao.com.br/noticias/geral,brasil-e-eua-planejam-vacina-contrazika-oms-teme-a-proliferao-do-virus,10000013403>).

Agora, leia atentamente as frases abaixo.

- I. A medida imediata mais importante é o combate ao mosquito transmissor da doença.
- II. O inverno rigoroso no Chile e no Canadá é um impeditivo para a proliferação do mosquito transmissor.
- III. A preocupação da OMS é apenas com a possibilidade de contágio na América do Norte.

Com relação ao conteúdo da matéria apresentada, podemos afirmar que está correto o anotado apenas:

- a) nos itens I e III.
- b) no item I.
- c) no item III.
- d) nos itens I e II.

21. Fundada em 22 de dezembro de 1870, a Associação Comercial de Santos teve importante papel na vida dos santistas e chegou a ser convocada pelo povo para governar a cidade. Sobre a Associação Comercial aqui referida, assinale a alternativa correta.

- a) Assumiu a administração provincial em 1871.
- b) É a mais antiga instituição do gênero no país.
- c) Foi constituída para ser a Bolsa Oficial de Café.
- d) Foi a primeira gestora da estrada de ferro Santos-Jundiaí.

22. Leia atentamente as assertivas abaixo.

- I. A área insular da cidade de Santos é de 72 Km².
- II. É considerada como área preservada na cidade de Santos o equivalente a 71,55% de sua área total.
- III. A área total da cidade de Santos é de 280,6 Km².

Considerando os dados geográficos disponibilizados pela prefeitura de Santos em seu portal da internet (<http://www.santos.sp.gov.br/?q=conheca-santos/dados-gerais/36984-dados-geogr-ficos>), podemos afirmar que está correto o anotado:

- a) no item II, apenas.
- b) nos itens I e III, apenas.
- c) no item III, apenas.
- d) nos itens II e III, apenas.

23. Inaugurado em 7 de setembro de 1923, esta edificação possui um monumento inspirado nos templos maçônicos, feito na Itália pelo brasileiro Rodolpho Bernadelli.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que nomeia corretamente tal estrutura.

- a) Pantheon dos Andradas.
- b) Prédio dos Correios e Telégraphos.
- c) Palácio José Bonifácio.
- d) Palácio da Bolsa Oficial de Café.

24. A Fundação SEADE (Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados) tem, entre suas atribuições, o levantamento de dados econômicos dos municípios paulistas e parte dos dados colhidos por esta instituição é replicada no portal da Prefeitura de Santos na internet (<http://www.santos.sp.gov.br/?q=conheca-santos/dados-gerais/37292-economia>).

De acordo com os dados coletados pela referida Fundação, assinale a alternativa correta.

- a) Em virtude da queda do preço do petróleo, o setor de serviços e o turismo tornaram-se o maior gerador de receita e renda para a cidade de Santos.
- b) O Produto Interno Bruto da Cidade de Santos ultrapassa vinte e sete bilhões de reais, posicionando a cidade como a 17ª cidade mais rica do país.
- c) O montante de riquezas gerado na cidade é superado por apenas oito estados brasileiros, como Alagoas e Sergipe.
- d) A renda per capita da cidade de Santos está entre as maiores do país, sendo superada apenas pelas capitais do Estado de São Paulo e do Rio de Janeiro.

25. Exemplo de arquitetura colonial de época e o mais antigo prédio público da cidade de Santos, é também uma das poucas edificações militares antigas existentes no país. Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que nomeia corretamente tal estrutura.
- a) Irmandade da Ordem Terceira.
 - b) Vila de Martim Afonso.
 - c) Casa do Trem Bélico.
 - d) Conjunto do Carmo.
-

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Um dos principais problemas da administração das organizações é definir a estrutura organizacional. A estrutura organizacional define a autoridade e as responsabilidades das pessoas, como indivíduos e como integrantes de grupos. Sobre a estrutura organizacional, assinale a alternativa incorreta.
- a) A estrutura organizacional pode definir as responsabilidades dos cargos e departamentos.
 - b) Em uma estrutura organizacional deve-se definir o sistema de autoridade, o número de níveis hierárquicos e a amplitude do controle.
 - c) A estrutura organizacional é representada por um gráfico chamado fluxograma. Nele é possível definir o grau de autonomia dos ocupantes dos cargos e dos departamentos.
 - d) O sistema de comunicações de uma estrutura organizacional fornece a interligação das unidades de trabalho e possibilita sua ação coordenada.
-

27. Um administrador público, ao construir sua casa, utilizou veículos, materiais e equipamentos públicos. De acordo com o que prevê as leis brasileiras, poderá ser acusado de cometer um ato:

- I. de imoralidade administrativa.
- II. de improbidade administrativa
- III. de enriquecimento ilícito.

Está correto o que se afirmou em:

- a) I, II e III.
 - b) II e III, apenas.
 - c) III, apenas.
 - d) I e II, apenas.
-

28. “A Administração Pública deve buscar um aperfeiçoamento na prestação dos serviços públicos, mantendo ou melhorando a qualidade dos serviços, com economia de despesas” e “A Administração é obrigada, em sua atuação, a não praticar atos visando aos interesses pessoais ou se subordinando à conveniência de qualquer indivíduo, mas sim, direcionada a atender aos ditames legais e, essencialmente, aos interesses sociais”.

As definições acima referem-se, respectivamente, a quais princípios da Administração Pública?

- a) Princípio da Finalidade e Princípio da Legalidade.
 - b) Princípio da Moralidade e Princípio da Publicidade.
 - c) Princípio da Economicidade e Princípio da Finalidade.
 - d) Princípio da Eficiência e Princípio da Impessoalidade.
-

29. O Município é livre para organizar seu pessoal de modo a prestar seus serviços da melhor forma, obedecidos, logicamente, os mandamentos constitucionais. Nesse aspecto, é possível encontrar na administração pública os termos *cargo público*, *emprego público* e *função pública*. Sobre esses termos, assinale a alternativa correta.

- a) Os cargos públicos só podem ser providos por concurso público.
 - b) Ao emprego público não pode ser conferida a mesma definição de cargo público. O termo “emprego público” é utilizado somente para aqueles servidores que foram contratados por prazo determinado.
 - c) As três expressões são sinônimas e podem ser utilizadas para denominar todos os servidores públicos.
 - d) A função pública refere-se ao conjunto de atribuições que a Administração Pública confere individualmente a um servidor.
-

30. O setor de protocolo é aquele por onde os documentos tramitam em uma organização. Uma vez recebidos os documentos, o setor de protocolo (ou órgão similar) deverá efetuar uma série de procedimentos. Todas as alternativas a seguir apresentam procedimentos de competência do setor de protocolo, exceto uma. Assinale a opção divergente.

- a) Efetuar a análise para identificar os assuntos dos documentos.
- b) Classificar os documentos de acordo com os códigos existentes no setor quanto à temporalidade.
- c) Estabelecer regras para o acesso aos documentos.
- d) Abrir os documentos que forem recebidos em envelope fechado, desde que não sejam particulares, ou seja, aqueles endereçados a um servidor em particular.

31. O método numérico dígito-terminal de arquivamento tem como elemento principal de identificação o número. Os documentos são numerados sequencialmente, dispostos em três grupos de dois dígitos cada um. Se considerarmos o número 193228 teremos:

- a) grupo primário 19; grupo secundário 32 e grupo terciário 28.
- b) grupo primário 28; grupo secundário 32 e grupo terciário 19.
- c) grupo primário 1; grupo secundário 9322 e grupo terciário 8.
- d) grupo primário 193; grupo secundário - e grupo terciário 228.

32. Sobre as regras de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- a) Um documento denominado "Presidente Fernando Henrique Cardoso" arquiva-se como CARDOSO, Fernando Henrique (Presidente).
- b) Pela regra de alfabetação, um documento denominado "José Paulo da Silva" deve ser arquivado como "DA SILVA, José Paulo".
- c) Títulos de congressos, conferências, reuniões, devem ser arquivados da forma como são denominados, ou seja, "Segundo Encontro de Professores do Município" arquiva-se como "Segundo Encontro de Professores do Município".
- d) É denominado método duplex o método que, para cada letra é definida uma cor associada.

33. Assinale a alternativa correta.

- a) O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes do Poder é "Excelentíssimo Senhor" seguido do cargo respectivo: Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional e Excelentíssimo Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal. As demais autoridades são tratadas com o vocativo "Senhor", seguido do cargo respectivo: Senhor Senador, Senhor Juiz, Senhor Ministro, Senhor Governador.
- b) Todas as comunicações oficiais devem ter um fecho que tem a finalidade de arrematar o texto e saudar o destinatário. O único fecho recomendado para as comunicações oficiais é "Atenciosamente".
- c) Um documento padrão ofício, dentre outras informações, deve conter o tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede; local e data em que foi digitado, por extenso ou abreviado, com alinhamento à esquerda e o assunto que é o resumo do teor do documento.
- d) Um documento do *Padrão Ofício* deve obedecer à seguinte forma de apresentação: deve ser utilizada fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé; para símbolos não existentes na fonte *Times New Roman* poder-se-á utilizar as fontes *Symbol* e *Wingdings* e é o formato de documento que dispensa a utilização do número da página.

34. Ainda com relação aos documentos Padrão Ofício, assinale a alternativa que apresenta uma informação incorreta.

- a) O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5 cm de distância da margem esquerda.
- b) Os ofícios, memorandos e anexos destes não poderão ser impressos em ambas as faces do papel.
- c) O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 3,0 cm de largura.
- d) O campo destinado à margem lateral direita terá 1,5 cm.

35. Devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente, exceto:

- a) nome do órgão ou setor. Ex: Secretaria Municipal de Organização e Gestão
- b) endereço postal.
- c) telefone e endereço de correio eletrônico.
- d) controle do órgão emissor do documento para localização futura. Ex.: Depto.Comunic/meusdocumentos/fev.2016.

36. O comando representado pela imagem abaixo faz parte do grupo Fonte, guia Página Inicial, da Faixa de Opções do Microsoft Word 2010. Qual o objetivo deste comando?



- a) Alterar o tamanho da fonte selecionada, entre os tamanhos mais comuns (10pt, 12pt, 16pt e 32pt).
- b) Alterar todo o texto selecionado para letras maiúsculas, minúsculas ou outras combinações entre os dois tipos de letras.
- c) Alterar a orientação do texto selecionado, colocando-o na horizontal, vertical ou diagonal.
- d) Ordenar os parágrafos selecionados em ordem alfabética crescente ou decrescente.

37. O Microsoft Word 2010, permite ao usuário aplicar diversos estilos de fonte usando os comandos disponíveis no grupo Fonte, da guia Página Inicial da Faixa de Opções. Dentre estes estilos temos, negrito, itálico, sublinhado e:

- a) modificado.
- b) alinhado.
- c) tachado.
- d) invertido.

38. A ferramenta Substituir do Microsoft Word 2010 permite ao usuário localizar determinadas palavras ou frases em um documento e substituí-las pelo termo desejado. Além disso, a ferramenta Substituir permite:

- a) localizar sites e páginas da Internet que contenham o texto selecionado.
- b) substituir automaticamente todas as palavras selecionadas por sinônimos.
- c) alterar as cores utilizadas em imagens inseridas no documento a partir de arquivos do computador.
- d) localizar texto que possua um determinado estilo de formatação e substituí-lo por outro termo e estilo.

39. O Microsoft Word 2010 permite ao usuário diversos modos de visualização do documento, como Layout de Impressão, Leitura em Tela Inteira e Rascunho. Para alternar entre esses modos o usuário pode utilizar os comandos correspondentes na Faixa de Opções, guia:

- a) Exibição.
- b) Revisão.
- c) Correspondência.
- d) Layout da Página.

40. O modo de visualização Leitura em Tela Inteira do Microsoft Word 2010 facilita a leitura do documento, ocultando diversos elementos da interface do Word. Para sair deste modo de visualização, o usuário pode pressionar a tecla:

- a) Ctrl + Q.
- b) Esc.
- c) Espaço.
- d) Enter.

41. O comando Controlar Alterações, da guia Revisão da Faixa de Opções do Microsoft Word 2010, permite que o usuário:

- a) bloqueie a edição do documento por outros usuários, permitindo a modificação somente das seções selecionadas.
- b) compartilhe o documento através da Internet, permitindo que diversas pessoas interajam com este documento simultaneamente.
- c) visualize as inserções, exclusões e modificações realizadas no documento por meio de marcadores visuais.
- d) adicione uma senha ao documento para restringir modificações por pessoas não autorizadas.

42. No Microsoft Excel 2010, o atalho de teclado Ctrl + – (hífen), é utilizado para:

- a) criar uma fórmula subtraindo os valores das células selecionadas.
- b) exibir a caixa de diálogo excluir para as células selecionadas.
- c) desfazer a última ação realizada pelo usuário.
- d) preencher as células selecionadas com a fórmula existente na célula superior esquerda da seleção.

43. Para converter um intervalo de células vertical em um intervalo horizontal, ou vice-versa, em uma planilha do Microsoft Excel 2010 o usuário poderá utilizar a função:

- a) TRANSPOR
- b) COPIAR
- c) TRANSFERIR
- d) MOVER

44. Qual das alternativas descreve corretamente a fórmula do Microsoft Excel 2010 abaixo?

=Dados!A1*SOMA(Fatores!A1:B2)

- a) Multiplica o valor da célula A1 da planilha Dados, pela soma dos valores das células A1, A2, B1 e B2 da planilha Fatores.
- b) Multiplica o valor da célula A1 da planilha Dados, pela soma dos valores das células A1 e B2 da planilha Fatores.
- c) Multiplica o valor da célula Dados da planilha A1, pela soma dos fatores das planilhas A1 e B2.
- d) Multiplica o valor da célula Dados da planilha A1, pelos fatores das planilhas A1 e B2.

45. Sobre a formatação de células no Microsoft Excel 2010, é correto afirmar que:

- a) ao alterar a altura de uma linha, todas as células dessa linha terão a altura modificada, exceto as células mescladas pois essas possuem uma formatação diferente das demais células da linha.
- b) não é possível alterar a largura de uma coluna que possua células mescladas, sendo necessário desfazer a mescla das células antes de qualquer alteração na largura.
- c) a largura de uma célula é independente da largura das demais células da coluna, estando atrelada somente a largura das demais células que fazem parte da mesma linha.
- d) não é possível a alteração da altura de uma célula específica, sendo necessário alterar a altura da linha na qual ela está contida e assim todas as demais células da linha serão modificadas.

46. Para selecionar todas as células de uma planilha do Microsoft Excel 2010, o usuário pode:

- a) clicar sobre qualquer célula da planilha mantendo as teclas Ctrl e Shift pressionadas simultaneamente.
- b) utilizar o comando Selecionar Tudo, da guia Dados da Faixa de Opções.
- c) clicar sobre o botão existente na intersecção entre o título das colunas e linhas da planilha.
- d) utilizar o atalho de teclado Ctrl + X.

47. O Microsoft Excel 2010 pode obter e exportar dados em diferentes formatos. Um formato bastante utilizado neste intercâmbio de dados são os arquivos:

- a) CSV (Comma Separated Values).
- b) DXF (Drawing Exchange Format).
- c) PDF (Portable Document Format).
- d) EPS (Encapsulated Post-Script).

48. Os sites www.google.com e www.bing.com, são dois exemplos bastante conhecidos de:

- a) rede social.
- b) site de busca.
- c) espaço para armazenamento de arquivos.
- d) enciclopédia virtual.

49. Os feeds RSS são ferramentas bastante úteis disponíveis em alguns sites da Web, que permitem ao usuário:

- a) enviar arquivos e matérias para publicação em sites de notícias.
- b) acompanhar ao vivo eventos com transmissão de áudio e vídeo.
- c) ser notificado de atualizações no conteúdo do site de interesse.
- d) salvar arquivos em páginas da Web, disponibilizando-os para acesso por qualquer pessoa.

50. Ao utilizar o Microsoft Outlook para encaminhar uma mensagem de e-mail recebida, a mensagem encaminhada:

- a) será automaticamente encaminhada ao remetente original.
- b) é apagada logo após o encaminhamento, mantendo apenas a mensagem original.
- c) pode conter apenas destinatários em cópias simples, e não cópias ocultas.
- d) irá conter os anexos da mensagem original.