

NOME DO CANDIDATO**ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO**

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Noções de Informática (05 questões), Gestão Pública (10 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e um tema para a criação de uma redação.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. A Prova de Redação deverá conter o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 7, leia o texto abaixo, de Zeca Baleiro.

Sucesso e fracasso

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento
Zeca Baleiro

Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos. De felicidade, saúde, amor, harmonia e paz. Costuma-se fazer votos de sucesso também. A propósito, o sucesso nunca esteve tão na moda quanto hoje. Nossos dicionários dizem que a palavra vem do latim *successus* e significa “aquilo que sucede, acontecimento, fato, ocorrência; qualquer resultado de um negócio; entrada, abertura; aproximação, chegada; bom êxito, triunfo, bom resultado; pessoa ou coisa vitoriosa de grande prestígio e/ou popularidade (livro, filme, peça teatral, autor, artista, etc.)”.

Na nossa era, porém, “sucesso” tem sentido mais banal e comezinho. Ainda significa êxito e triunfo, mas nem sempre com mérito. O sujeito pode fazer uma música ordinária e ser um “artista de sucesso”; o anônimo pode vencer um game ridículo e patético na tevê e ser um “homem de sucesso”; a moça bonita pode ter feito uma única coisa na vida: mostrou tripas e útero na revista masculina, e isso basta para que ela seja imediatamente alçada à condição de “mulher de sucesso”; o jogador mediano, longe de ser um gênio, teve um dia inspirado (ou um empresário de gênio) e se tornou assim, em minutos, um “atleta de sucesso”...

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento, necessariamente, e hoje está quase que inevitavelmente associado à fama. Andam de braços dados. Se tem fama, tem sucesso. Ledo engano. Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

Mas o que me interessa agora é falar sobre o “fracasso”, primo-irmão do “sucesso”. Na canção “Velho Bode”, letra do genial poeta Sergio Natureza, um e outro são postos lado a lado: “Você foi um sucesso / na minha vida o meu lado do avesso... / você é um fracasso / do meu lado esquerdo do peito...” A música, parceria com o compositor Sérgio Sampaio, não foi um grande sucesso popular, mas tornou-se um hit cult, “maldito”, como quase toda a obra de Sampaio, ele próprio dono de uma biografia intrigante, uma história clássica de ascensão e declínio. Em 1973, o artista capixaba emplacou o mega-hit “Eu Quero É Botar Meu Bloco na Rua”, cujo compacto (para os com menos de 30 anos, “pequeno single de vinil”) vendeu 500 mil cópias, cifra astronômica para a época. A marcha-rancho lírica e de refrão poderoso tornou-se um hino contra a repressão política e social daqueles tempos de domínio militar.

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite. Hoje, começa a ser descoberto e gravado por novos artistas e bandas e a ter o seu tamanho artístico justamente avaliado.

O baiano Tom Zé, um dos fundadores do tropicalismo e hoje uma lenda viva da música brasileira, já disse ao que veio na chegada, quando se apresentou nos anos 60 no programa de calouros “Escada para o Sucesso” cantando a sátira explícita “Rampa para o Fracasso”. Contam que, no final dos anos 80, Tom Zé estaria desiludido com a carreira por conta dos “fracassos” de seus discos e sem o espaço devido na mídia e nos palcos. Estava de malas prontas para voltar à sua natal Irará, onde iria administrar o posto de gasolina de um parente, quando recebeu o telefonema de David Byrne, bandleader da icônica banda Talking Heads e caçador de pérolas musicais. Byrne teria descoberto seu disco “Estudando o Samba” num sebo e desejava lançá-lo pelo LuakaBop, selo de sua propriedade e destinado a lançar suas descobertas mundo afora. Daí por diante a história com final feliz é conhecida de quase todos.

“Mantenha-se forte diante do fracasso e livre diante do sucesso”, diz frase atribuída ao gênio francês Jean Cocteau. Pode soar como um disparate esta outra frase do mesmo autor que transcrevo a seguir, mas a meu ver ela trata do mesmo assunto: “Deus não teria alcançado o grande público sem a ajuda do diabo.”

1) A última citação do texto indica que, entre os opostos, existe uma relação de:

- a) Exclusão.
- b) Incompatibilidade.
- c) Complementariedade.
- d) Incoerência.

2) De acordo com a visão do autor:

- a) O sucesso é sempre o resultado de um merecido esforço, como no caso de Tom Zé.
- b) O fracasso para um artista representa, sempre, o fim de sua carreira.
- c) As pessoas, em geral, valorizam o sucesso como um objetivo em si mesmo, pouco considerando o que foi feito.
- d) O sucesso necessariamente representa um ganho econômico.

3) Considere o trecho reproduzido e as afirmações abaixo: Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

- I. A expressão “a pão e água” caracteriza um eufemismo.
- II. O período é composto apenas por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Considere o trecho do texto reproduzido abaixo e assinale a alternativa correta:

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite.

- a) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de objeto direto na oração.
- b) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de sujeito na oração.
- c) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de sujeito na oração.
- d) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de objeto direto na oração.

5) Assinale a alternativa em que a citação não está de acordo com a ideia defendida pelo autor do texto:

- a) “A diferença entre pessoas comuns e pessoas bem-sucedidas é a percepção e resposta ao fracasso.” (John Maxwell)
- b) A maioria dos sucessos brotam de um obstáculo ou fracasso. Eu me tornei um desenhista porque falhei em minha meta de me tornar um executivo de sucesso.” (Scott Adams, sobre a fama de “Dilbert”).
- c) “Por trás de toda pessoa bem sucedida existe um monte de anos mal sucedidos.” (Bob Brown).
- d) “A confiança em si mesmo é o primeiro segredo do sucesso.” (Ralph Waldo Emerson)

6) Considere o período abaixo e assinale a alternativa correta: Se tem fama, tem sucesso.

- a) Trata-se de um período simples.
- b) As duas orações têm sujeitos simples.
- c) Trata-se de um período composto por subordinação.
- d) A conjunção “e” estabelece uma relação de causa no período.

7) Considere o período inicial do texto: Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos.

Assinale a alternativa que apresenta outra forma gramaticalmente correta de escrevê-lo, ainda que alterando um pouco o sentido.

- a) Nas viradas de ano, fazem-se muitos votos.
- b) Nas viradas de ano, faz-se muitos votos.
- c) Nas viradas de ano, existe muitos votos.
- d) Nas viradas de ano, precisam-se de muitos votos.

- 8) Considere a charge abaixo e o texto de Zeca Baleiro e assinale a alternativa correta:



- a) Os dois textos valorizam o sucesso nos moldes considerados pela sociedade atual.
 b) Os dois textos questionam o padrão de sucesso que impera na sociedade.
 c) O primeiro texto critica o sucesso e o segundo mostra a importância da pessoa ser bem-sucedida.
 d) O primeiro texto considera que o sucesso deve ser medido pela fama e o segundo considera que o sucesso está relacionado ao bem-estar do indivíduo.

Para responder às questões 9 e 10, considere a letra da música abaixo.

Maldição
Zeca Baleiro

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Quanta maldição!
 O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Rimbaud - A missão
 Poeta e ladrão
 Escravo da paixão sem guia

Edgar Allan Poe tua mão na pia
 Lava com sabão tua solidão
 Tão infinita quanto o dia

Vicentinho, Van Gogh, Luiza Erundina
 Voltem pro sertão
 Pra plantar feijão
 Tulipas, para a burguesia

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Waly Salomão, Itamar Assumpção
 O resto é perfumaria

- 9) Considere as afirmações abaixo:

- I. O título da música indica que o autor não gosta dos artistas citados na letra.
 II. A música cita pessoas que não são consideradas bem-sucedidas tendo como critérios a fama com o grande público ou o enriquecimento.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

- 10) Considere o verso e as afirmações abaixo.

O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

- I. Há duas orações no período, composto por subordinação.
 II. As duas orações poderiam ser ligadas pela conjunção "por isso", sem alteração de sentido.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) João realizou um trabalho em três etapas: na primeira

realizou $\frac{2}{5}$ do trabalho, na segunda realizou $\frac{2}{15}$ do

trabalho. Podemos afirmar que João:

- a) Trabalhou mais na primeira etapa do que na terceira etapa.
 b) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho na terceira etapa.
 c) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho nas duas primeiras etapas.
 d) Realizou a menor parte do trabalho na terceira etapa.

- 12) Carlos comprou um produto e pagou R\$ 144,00 já incluso um desconto de 20% sobre o preço à vista do produto. Se preferisse poderia ter pago o produto após 30 dias da compra com juros de 5% sobre o preço à vista. O valor que Carlos pagaria pelo produto se optasse por pagá-lo após 30 dias seria de:

- a) R\$ 151,20
 b) R\$ 120,96
 c) R\$ 181,44
 d) R\$ 189,00

- 13) Marcio gastou metade do seu salário e mais R\$ 234,00 ficando com 35% do seu salário. O valor do salário que sobrou para Marcio foi de:

- a) R\$ 1014,00
 b) R\$ 780,00
 c) R\$ 546,00
 d) R\$ 669,00

- 14) Numa pesquisa sobre a preferência entre 3 produtos, constatou-se que: 520 pessoas preferem o produto A, 570 preferem o produto B, 620 preferem o produto C, 260 preferem os produtos A ou C, 280 preferem A ou B, 180 preferem B ou C e 80 preferem qualquer um dos 3 produtos. O número de pessoas que gostam de somente um dos produtos é igual a:

- a) 510
 b) 180
 c) Os dados estão incorretos
 d) 990

- 15) A soma entre o oitavo termo e o décimo termo da sequência $\frac{3}{4}; \frac{1}{2}; 0,25; \dots$ é igual a:

- a) - 0,5
 b) - 2,5
 c) - 1,5
 d) - 1,75

16) Um dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde-SUS, definidos pela lei 8080/90 é a:

- a) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- b) Humanização da Assistência, em todos os níveis.
- c) Saúde da Família, como estratégia de organização da Atenção Básica.
- d) Gratuidade.

17) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A participação da comunidade no SUS é regulamentada por lei, mas não é um dos princípios ou diretrizes do sistema, definidos pela lei 8080/90.
- b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- c) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde CONASEMS não contam com a participação paritária de usuários.
- d) Prestadores de serviço privados podem ter assentos nos Conselhos de Saúde.

18) Complete. Por lei, da receita de um município devem ser investidos pelo menos _____ em Saúde.

- a) 12%
- b) 25%
- c) 20%
- d) 15%

19) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos que estejam sob sua responsabilidade, fomentando seu uso racional, observando-se as normas vigentes é responsabilidade:

- a) Dos municípios apenas.
- b) Dos municípios, estados e União.
- c) Dos estados apenas.
- d) Exclusiva da União.

20) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Segundo a lei 8080/90, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS ações de saúde do trabalhador.
- b) Segundo a lei 8142/80 para receberem recursos do Fundo Nacional de saúde, os municípios deverão ter um Fundo de Saúde.
- c) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, é permitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- d) Segundo a Norma Operacional Básica do SUS de 1996 (NOB-96), o gestor do sistema municipal é responsável pelo controle, pela avaliação e pela auditoria dos prestadores de serviços de saúde (estatais ou privados) situados em seu município.

21) De acordo com a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 a principal estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade é a:

- a) Municipalização.
- b) Humanização.
- c) Regionalização.
- d) Programação Pactuada Integrada.

22) Os transplantes de medula óssea são procedimentos de alta complexidade e custo e que consomem importante montante dos recursos do SUS, beneficiando um número relativamente pequeno de pessoas. Ao assumir o financiamento desses procedimentos o setor público age de acordo com um princípio do SUS, que é a:

- a) Integralidade.
- b) Universalidade.
- c) Equidade.
- d) Hierarquização.

23) O Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é coordenado pela (o):

- a) Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados – Departamento de Atenção Especializada- Ministério da Saúde.
- b) Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- c) Departamento de Ações Programáticas Estratégicas – DAPES – Ministério da Saúde.
- d) Departamento de Atenção Hospitalar – DAH - Ministério da Saúde.

24) Considerando a estrutura organizacional e funcional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados- SINASAN é **incorreto** afirmar:

- a) Órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica, que visem ao controle da qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são estruturas de apoio ao SINASAN.
- b) Não há obrigatoriedade para que os estados implantem o Sistema Estadual de Sangue, Componentes e Derivados.
- c) Laboratórios de referência para controle e garantia de qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são órgãos de apoio do SINASAN.
- d) Centros de produção de hemoderivados e de quaisquer produtos industrializados a partir do sangue venoso e placentário integram o SINASAN.

25) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, a responsabilidade técnica pelo serviço de hemoterapia, deve ficar a cargo de:

- a) Qualquer profissional de saúde qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.
- b) Um médico, biólogo ou farmacêutico.
- c) Um médico.
- d) Qualquer profissional de saúde ou não, qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.

26) Complete: De acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, as instituições de assistência à saúde que realizem intervenções cirúrgicas de grande porte ou atendimentos de urgência e emergência ou que efetuem mais de _____ transfusões por mês devem contar com, pelo menos, uma Agência transfusional.

- a) 30.
- b) 90.
- c) 100.
- d) 60.

- 27) De acordo com a - RDC12, de 16 de fevereiro de 2012, a demonstração de que requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos denomina-se:
- Reconhecimento.
 - Vistoria de qualidade.
 - Certificação.
 - Avaliação de conformidade.

28) Considerando a RDC57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso).

- () Um concentrado de hemácias desleucocitado deve conter menos que 5×10^6 leucócitos por unidade.
- () Concentrado de hemácias congeladas: são concentrados de hemácias conservadas em temperaturas iguais ou inferiores a 65°C negativos, na presença de um agente crioprotetor.
- () Plasma fresco congelado é o plasma separado de uma unidade de sangue total por centrifugação, ou obtido por aférese, congelado completamente em até 24 horas.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- V,V,V.
- V,F,F.
- F,V,V.
- F,F,F.

29) Os testes imuno-hematológicos para qualificação do doador devem ser realizados a cada doação, segundo critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde. Entre os testes obrigatórios, não se inclui:

- Anticorpo antiestreptolisina O (ASLO).
- Pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI).
- Tipagem ABO.
- Tipagem Rh(D).

30) A Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados rege-se por princípios e diretrizes, dentre os quais não se inclui:

- Utilização exclusiva da doação voluntária, não remunerada, do sangue.
- Proibição de remuneração dos custos dos insumos, reagentes, materiais da mão de obra especializada, relacionada à preparação do sangue para transfusão.
- Proibição de remuneração ao doador pela doação de sangue.
- Direito a informação sobre a origem e procedência do sangue, componentes e hemoderivados.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31) Para possibilitar a inserção de uma quebra de página de forma manual em um documento do Microsoft Word 2007 deve-se usar a guia:

- Layout da Página e no grupo Páginas clicar em Quebra de Página.
- Exibição e no grupo Inserção de Página clicar em Quebra.
- Página e no grupo Inserção clicar em Quebra de Páginas.
- Inserir e no grupo Páginas clicar em Quebra de Página.

32) Ao colocarmos numa célula do Microsoft Excel 2007 a seguinte fórmula =DIREITA("ABCDEF";3) teremos como resultado:

- DEF.
- CDEF.
- CDE.
- ABC.

33) Conforme o Ajuda do Microsoft PowerPoint 2007 este slide é parte de um modelo que armazena informações, incluindo o posicionamento de texto e de objetos em um slide, tamanhos de espaços reservados de texto e objeto, estilos de texto, planos de fundo, temas de cor, efeitos, e animação. Tecnicamente, dentro dos menus do Microsoft PowerPoint 2007, denomina-se:

- slide mestre.
- slide principal.
- slide mor.
- slide modelo.

34) Os elementos gráficos SmartArt, quanto ao Microsoft Office 2007, pode-se afirmar que:

- Somente podem ser utilizados no Word e no Excel.
- Somente podem ser utilizados no Word e no PowerPoint.
- Podem ser utilizados tanto no Word, no Excel e no PowerPoint.
- A versão do Microsoft Office 2007 não possui tal recurso.

35) Tradicionalmente ao encaminhar uma cópia oculta de um email utiliza-se do campo com a nomenclatura:

- Coo.
- Cco.
- Occ.
- Ooc.

GESTÃO PÚBLICA

36) O Estado é:

- Uma organização que tem o reconhecimento da população para estabelecer regras a serem obedecidas por todos. Entretanto, outras organizações sociais apresentam legitimidade para suas ações acima do Estado.
- Caracterizado como o monopólio do exercício legítimo da força em uma sociedade.
- Uma organização que exerce o poder sobre os indivíduos que ocupam um determinado território, sem legitimidade.
- Uma unidade federativa de um país, sem autonomia administrativa, subordinada à Presidência da República.

37) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
 - A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
 - A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortejar o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- Apenas as frases II e III estão corretas.
 - Apenas a frase I está correta.
 - As frases I, II e III estão corretas.
 - Apenas a frase II está correta.

38) **Não** é considerado um princípio que rege a Administração Pública:

- a) Legitimidade.
- b) Moralidade.
- c) Publicidade.
- d) Impessoalidade.

39) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), é delineado o Triângulo de Governo representado por três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo. É correto afirmar que a governabilidade:

- a) Refere-se ao poder que o governo tem perante a sociedade, isto é, maior número de pessoas aliadas.
- b) Versa sobre a perícia pessoal e institucional para governar.
- c) Refere-se ao conteúdo da proposta de governo, iniciando pela seleção de problemas e maneira de enfrentá-los.
- d) Refere-se a quanto de controle o ator tem sobre a situação que pretende governar.

40) Considerando os aspectos das estruturas no que referem à distribuição do poder nas organizações, a descentralização tem como vantagem:

- a) Indivíduos mais preparados.
- b) Decisão tomada por quem tem uma visão global (geral) da organização.
- c) Uniformidade nas decisões.
- d) Decisão tomada por quem vivencia a situação.

41) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo excesso de liberdade permitida aos subordinados, possibilitando uma situação em que as pessoas não conhecem os objetivos e/ou realizem algo é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Equipe.

42) Em relação à certificação e acreditação dos serviços, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A acreditação é um sistema de avaliação externa para verificar o cumprimento de um conjunto de padrões pré-estabelecidos. Relaciona-se com a qualidade da assistência prestada.
 - () No Brasil, a acreditação é um sistema de avaliação de caráter obrigatório para todas as instituições privadas e públicas.
 - () A aplicação das normas da ISO (*International Standards Organization*) garante a uniformização dos métodos utilizados pelas organizações.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) F,F,V.

43) Uma das ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade é _____, que tem a finalidade de atingir metas. É um método baseado na definição das metas, na determinação dos métodos para alcance das metas, educação, treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.

- a) Ciclo de gerenciamento ABC.
- b) Diagrama de Ishikawa.
- c) Ciclo de PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir).
- d) Iniciativa 5S.

44) Em relação à gestão de pessoas, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A avaliação de desempenho profissional tem como objetivos documentar o desempenho profissional e detectar as necessidades de treinamento e de desenvolvimento de pessoal, considerando as competências adquiridas.
 - () A avaliação de desempenho profissional tem finalidade exclusiva de fornecer informações para aumento salarial.
 - () O trabalho e os profissionais são constantemente avaliados. Entretanto, o processo de avaliação de desempenho profissional pressupõe um sistema formal, provido de objetivos bem definidos e de adoção de métodos coerentes com a política e filosofia institucional.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

45) Considerando os conflitos nas organizações e os estilos de negociações, o estilo que ao mesmo tempo é confrontador e cooperativo, sendo útil quando se necessita encontrar soluções nas quais os dois lados tenham seus interesses preservados; portanto, requer um compromisso mútuo é denominado:

- a) Colaborativo.
- b) Contestador.
- c) Confrontador.
- d) Dificultador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Em relação à oxigenoterapia, assinale a alternativa correta:

- a) Para administração de oxigênio utilizam-se os sistemas de baixo fluxo e de alto fluxo. As cânulas nasais e os cateteres nasofaríngeos são considerados sistemas de alto fluxo e a máscara de Venturi é considerada um sistema de baixo fluxo.
- b) A oxigenoterapia corrige a hipóxia, aumenta o trabalho respiratório e do miocárdio, podendo causar taquipneia e palpitação.
- c) A inalação é um procedimento que deve ser realizado exclusivamente com oxigênio, não necessitando de prescrição médica.
- d) A oxigenoterapia consiste na administração de oxigênio a uma concentração de pressão superior à encontrada na atmosfera, ou seja, a fração de oxigênio inspirado superior a 21%.

47) Considerando a sondagem nasogástrica, cabe ao profissional de enfermagem:

- a) Observar a localização da sonda antes de administrar líquidos.
- b) Posicionar o paciente em decúbito lateral direito para migração da sonda do estômago para o duodeno.
- c) Observar o débito da sonda quanto ao aspecto, volume e cor, uma vez que é uma sonda com finalidade exclusiva para drenagem de secreções do trato gastrointestinal.
- d) Manter decúbito dorsal do paciente, quando administrar a dieta.

48) Em relação aos sinais vitais, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde à resposta correta:

I- Os sinais vitais são variáveis que evidenciam alterações do comportamento do organismo, e estão intimamente associados aos distúrbios dos sistemas circulatório, respiratório, neurológico e renal.

II- O coração de um indivíduo normal contrai na frequência de 60 a 100 vezes por minuto, sendo o pulso chamado de eucárdico.

III- A temperatura é regulada por termorreceptores no hipotálamo, sendo considerada como normal a temperatura corporal de 35° a 37,5°C.

- a) Apenas a frase I está correta.
- b) As frases I,II e III estão corretas.
- c) As frases I e II estão corretas.
- d) Apenas a frase III está correta.

49) O paciente tem uma prescrição médica de 20 mg de um medicamento “X”, via SC (Subcutânea), de 6/6 horas. Tendo ampolas de 10 ml na concentração de 0,01 gramas/ml. O volume a ser administrado por horário é:

- a) 2 ml.
- b) 20 ml.
- c) 0,2 ml.
- d) 1 ml.

50) Um paciente adulto está aguardando para a triagem de doação de sangue, em uma coleta externa realizada na cidade vizinha. Porém, começou a referir dor precordial e rapidamente evoluiu para uma Parada Cardiorrespiratória (PCR). Em relação à assistência ao paciente em parada cardiorrespiratória, assinale a alternativa correta:

- a) A Reanimação cardiopulmonar (RCP) deve ser iniciada com cardioversão, utilizando uma carga de 230 J.
- b) A Reanimação cardiopulmonar (RCP) deve ser iniciada com ventilações, numa relação de compressão-ventilação de 15:2 com um ou dois socorristas.
- c) A Reanimação cardiopulmonar (RCP) deve ser iniciada com compressões torácicas, numa relação de compressão-ventilação de 30:2 com um ou dois socorristas.
- d) A Reanimação cardiopulmonar (RCP) não deve ser iniciada com um soco precordial para estimular o miocárdio.

51) Considerando a qualidade das embalagens utilizadas na esterilização, estas devem apresentar inúmeras características, entre elas, podemos citar:

- a) Liberar partículas no ambiente no momento da abertura do pacote.
- b) Ser impermeável ao ar para impedir sua saída, e ao agente esterilizante para reduzir a toxicidade dos produtos.
- c) Ter alta memória para não dificultar a abertura dos pacotes.
- d) Não liberar substâncias tóxicas.

52) Em relação ao período de pós-operatório, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

() É o período de observação e assistência contínua a pacientes em recuperação do procedimento cirúrgico e anestésico, que se inicia com o término da cirurgia e se estende até a última visita de acompanhamento com o cirurgião.

() O período de pós-operatório tardio inicia-se após as 24 horas da cirurgia, podendo prolongar-se por até uma semana.

() O período de pós-operatório imediato compreende as primeiras 12 ou 24 horas após a finalização da cirurgia.

() O pós-operatório mediato abrange a recuperação do paciente até a alta hospitalar, com a completa cicatrização das lesões.

- a) F,V,F,V.
- b) V,F,V,F.
- c) V,V,V,V.
- d) V,V,F,F.

53) Em relação ao câncer de mama, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde à resposta correta.

I- O câncer de mama apresenta-se, em geral, como um tumor de consistência dura, pouco elástico e indolor.

II- A dor mamária é o sintoma mais frequente do câncer mamário.

III- O autoexame das mamas deve ser realizado mensalmente.

IV- O período para realização do autoexame é durante a menstruação, quando as mamas ficam mais túrgidas, facilitando a exteriorização de nódulos.

- a) Apenas as frases I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as frases II e III estão corretas.
- c) Apenas as frases I e III estão corretas.
- d) Apenas as frases II, III e IV estão corretas.

54) O profissional de enfermagem deve orientar a mãe sobre alguns cuidados com a criança para evitar a assadura. Deve fazer parte da orientação:

- a) Trocar as fraldas com frequência.
- b) Limpar adequadamente a pele, evitando usar fraldas lisas e pomadas para assaduras.
- c) Usar lenços umedecidos que contêm álcool, pois protegerá a pele da criança contra microrganismos.
- d) Evitar usar pomadas de assaduras, pois apenas irritará mais a lesão.

55) De acordo com a Portaria n.º 2.048/MS, de 5/11/2002, os serviços de atendimento pré-hospitalar móvel devem contar com equipe de profissionais oriundos da área da saúde e não oriundos da área da saúde. Assinale a alternativa correta:

a) O Técnico de Enfermagem não faz parte da equipe de profissionais oriundos da área da saúde nos serviços de atendimento pré-hospitalar móvel por se tratar de atividades independentes e que necessitam de supervisão direta do médico.

b) A equipe de profissionais oriundos da área da saúde é composta apenas por 3 integrantes: um Coordenador do Serviço (profissional oriundo da área da saúde, com experiência e conhecimento comprovados na atividade de atendimento pré-hospitalar às urgências e de gerenciamento de serviços e sistemas), um Responsável Técnico (médico responsável pelas atividades médicas do serviço) e um Responsável de Enfermagem (Enfermeiro responsável pelas atividades de enfermagem).

c) O Técnico de Enfermagem faz parte da equipe de profissionais oriundos da área da saúde, sendo que uma de suas competências/atribuições é prestar cuidados diretos de enfermagem a pacientes em estado grave, sob supervisão direta ou à distância do profissional médico.

d) Uma das competências/atribuições do Técnico de Enfermagem é assistir ao enfermeiro no planejamento, programação, orientação e supervisão das atividades de assistência de enfermagem.

56) Em relação às reações transfusionais (RTs), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- () Consideram-se RTs os agravos ocorridos durante ou após a transfusão sanguínea e a ela relacionados.
 - () As RTs imediatas são aquelas que ocorrem até 24 horas após a transfusão sanguínea.
 - () As RTs imediatas notificáveis são aquelas que ocorrem por doenças transmissíveis como hepatite, HIV/AIDS, doença de chagas, entre outras.
 - () A constante vigilância e a identificação precoce dos sintomas de RTs garantem o sucesso das intervenções. Devem ser observados os sintomas de alterações de pele (rubor, piloereção e sudorese) e nos parâmetros hemodinâmicos.
- a) V,V,V,V. c) V,V,F,V.
b) V,F,F,V. d) F,V,V,F.

57) Em relação aos cuidados na transfusão de sangue e componentes, assinale a alternativa correta:

- a) O tempo de transfusão de uma bolsa de sangue deverá ser de até 6 horas.
- b) Recomenda-se o aquecimento da unidade de sangue por imersão em água quente ou aparelhos de microondas, para evitar que ocorra hemólise por baixas temperaturas.
- c) O acesso venoso da infusão sanguínea pode ser compartilhado apenas com o Soro Fisiológico à 0,9% e Ringer Lactato.
- d) Dentre as ações de enfermagem na reação transfusional, devem ser adotadas as medidas de interromper a infusão e notificar o médico.

58) Em relação à aférese, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:

- I- Consiste na retirada do sangue total do indivíduo (neste caso, o doador), separação dos componentes sanguíneos por meio de centrifugação ou filtração, retenção do componente desejado numa bolsa e retorno dos demais componentes do sangue para o doador, sendo esse processo concomitante.
 - II- Na aférese apenas o concentrado de hemácias pode ser obtido por esse método.
 - III- O concentrado de plaquetas por aférese é obtido por coleta em máquina, a partir de doador único. A bolsa tem validade de até 5 dias, a partir da data da coleta.
- a) As frases I e III estão corretas.
b) As frases II e III estão corretas.
c) As frases I,II e III estão corretas.
d) Apenas a frase I está correta.

59) Em relação aos hemocomponentes e hemoderivados, assinale a alternativa correta:

- a) Os hemoderivados são produtos gerados em serviços de hemoterapia através de processos de centrifugação e congelamento. O processamento do sangue total pode produzir concentrados de hemácias e de plaquetas, plasma fresco congelado e crioprecipitado.
- b) Todo sangue doado passa por seleção e triagem de doenças transmissíveis pelo sangue, incluindo HIV, Hepatites B e C, HTLV-I/II, Chagas, Sífilis e, em algumas regiões do país, Malária.
- c) Os hemocomponentes são produzidos em escala industrial a partir do plasma, que é submetido para fracionamento e retirada de proteínas específicas, como os concentrados de fatores de coagulação.
- d) Não é necessária a realização da prova de compatibilidade para a prescrição de hemocomponentes contendo hemácias, pois a frequência de reação transfusional envolvendo esse tipo de hemocomponente é muito baixa.

60) Em relação aos cuidados com a transfusão sanguínea, assinale a alternativa incorreta:

- a) O erro durante a identificação dos tubos é uma das causas mais comuns de reação hemolítica aguda por incompatibilidade ABO, muitas vezes fatais. Estatísticas mostram que a maioria das mortes associadas à transfusão, ainda ocorre por erro humano na fase de identificação da amostra de sangue, geralmente por troca de nome e/ou número de registro do paciente.
- b) Deve ser utilizado um único recipiente rígido, resistente e impermeável para o transporte de amostras e dos hemocomponentes.
- c) Nos pacientes internados, inconscientes, com dificuldades em verbalizar, sob efeito anestésico ou crianças pequenas, deve ser providenciado pulseira ou crachá de identificação para a realização da coleta da amostra do sangue. Essa medida garantirá maior segurança e correta identificação do paciente no momento da conferência e instalação do sangue.
- d) O acesso venoso para a punção deve ser selecionado em local com integridade cutânea, livre de lesões e/ou hematomas, evitando locais muito próximos às articulações.

REDAÇÃO

Transcreva a redação, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

TEMA DE REDAÇÃO

Nesta prova, foram apresentados textos que defendem pontos de vista sobre o que é ser bem-sucedido na sociedade. Com base nessas leituras e em seu repertório, redija uma dissertação argumentativa sobre a busca das pessoas pelo sucesso. Seu texto deve ter de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas.

1

5

10

15

20

25

30

RA S G U N H O