

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Noções de Informática (05 questões), Gestão Pública (10 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e um tema para a criação de uma redação.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. A Prova de Redação deverá conter o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 7, leia o texto abaixo, de Zeca Baleiro.

Sucesso e fracasso

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento
Zeca Baleiro

Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos. De felicidade, saúde, amor, harmonia e paz. Costuma-se fazer votos de sucesso também. A propósito, o sucesso nunca esteve tão na moda quanto hoje. Nossos dicionários dizem que a palavra vem do latim *successus* e significa “aquilo que sucede, acontecimento, fato, ocorrência; qualquer resultado de um negócio; entrada, abertura; aproximação, chegada; bom êxito, triunfo, bom resultado; pessoa ou coisa vitoriosa de grande prestígio e/ou popularidade (livro, filme, peça teatral, autor, artista, etc.)”.

Na nossa era, porém, “sucesso” tem sentido mais banal e comezinho. Ainda significa êxito e triunfo, mas nem sempre com mérito. O sujeito pode fazer uma música ordinária e ser um “artista de sucesso”; o anônimo pode vencer um game ridículo e patético na tevê e ser um “homem de sucesso”; a moça bonita pode ter feito uma única coisa na vida: mostrou tripas e útero na revista masculina, e isso basta para que ela seja imediatamente alçada à condição de “mulher de sucesso”; o jogador mediano, longe de ser um gênio, teve um dia inspirado (ou um empresário de gênio) e se tornou assim, em minutos, um “atleta de sucesso”...

O sucesso tornou-se um valor em si, não a consequência de um empreendimento, necessariamente, e hoje está quase que inevitavelmente associado à fama. Andam de braços dados. Se tem fama, tem sucesso. Ledo engano. Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

Mas o que me interessa agora é falar sobre o “fracasso”, primo-irmão do “sucesso”. Na canção “Velho Bode”, letra do genial poeta Sergio Natureza, um e outro são postos lado a lado: “Você foi um sucesso / na minha vida o meu lado do avesso... / você é um fracasso / do meu lado esquerdo do peito...” A música, parceria com o compositor Sérgio Sampaio, não foi um grande sucesso popular, mas tornou-se um hit cult, “maldito”, como quase toda a obra de Sampaio, ele próprio dono de uma biografia intrigante, uma história clássica de ascensão e declínio. Em 1973, o artista capixaba emplacou o mega-hit “Eu Quero É Botar Meu Bloco na Rua”, cujo compacto (para os com menos de 30 anos, “pequeno single de vinil”) vendeu 500 mil cópias, cifra astronômica para a época. A marcha-rancho lírica e de refrão poderoso tornou-se um hino contra a repressão política e social daqueles tempos de domínio militar.

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite. Hoje, começa a ser descoberto e gravado por novos artistas e bandas e a ter o seu tamanho artístico justamente avaliado.

O baiano Tom Zé, um dos fundadores do tropicalismo e hoje uma lenda viva da música brasileira, já disse ao que veio na chegada, quando se apresentou nos anos 60 no programa de calouros “Escada para o Sucesso” cantando a sátira explícita “Rampa para o Fracasso”. Contam que, no final dos anos 80, Tom Zé estaria desiludido com a carreira por conta dos “fracassos” de seus discos e sem o espaço devido na mídia e nos palcos. Estava de malas prontas para voltar à sua natal Irará, onde iria administrar o posto de gasolina de um parente, quando recebeu o telefonema de David Byrne, bandleader da icônica banda Talking Heads e caçador de pérolas musicais. Byrne teria descoberto seu disco “Estudando o Samba” num sebo e desejava lançá-lo pelo LuakaBop, selo de sua propriedade e destinado a lançar suas descobertas mundo afora. Daí por diante a história com final feliz é conhecida de quase todos.

“Mantenha-se forte diante do fracasso e livre diante do sucesso”, diz frase atribuída ao gênio francês Jean Cocteau. Pode soar como um disparate esta outra frase do mesmo autor que transcrevo a seguir, mas a meu ver ela trata do mesmo assunto: “Deus não teria alcançado o grande público sem a ajuda do diabo.”

1) A última citação do texto indica que, entre os opostos, existe uma relação de:

- a) Exclusão.
- b) Incompatibilidade.
- c) Complementariedade.
- d) Incoerência.

2) De acordo com a visão do autor:

- a) O sucesso é sempre o resultado de um merecido esforço, como no caso de Tom Zé.
- b) O fracasso para um artista representa, sempre, o fim de sua carreira.
- c) As pessoas, em geral, valorizam o sucesso como um objetivo em si mesmo, pouco considerando o que foi feito.
- d) O sucesso necessariamente representa um ganho econômico.

3) Considere o trecho reproduzido e as afirmações abaixo: Conheço famosos que vivem a pão e água – logo, sem “triunfo” –, e outros que fazem uma ginástica danada para manter o circo de aparências.

- I. A expressão “a pão e água” caracteriza um eufemismo.
- II. O período é composto apenas por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Considere o trecho do texto reproduzido abaixo e assinale a alternativa correta:

Depois desse grande sucesso pontual, Sergio gravaria três álbuns antológicos que passaram despercebidos pelo grande público, o que o fez amargar um ostracismo cruel que o levaria à morte prematura em 1994, vitimado por uma pancreatite.

- a) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de objeto direto na oração.
- b) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de sujeito na oração.
- c) O pronome grifado refere-se ao compositor e exerce a função de sujeito na oração.
- d) O pronome grifado refere-se ao ostracismo e exerce a função de objeto direto na oração.

5) Assinale a alternativa em que a citação não está de acordo com a ideia defendida pelo autor do texto:

- a) “A diferença entre pessoas comuns e pessoas bem-sucedidas é a percepção e resposta ao fracasso.” (John Maxwell)
- b) A maioria dos sucessos brotam de um obstáculo ou fracasso. Eu me tornei um desenhista porque falhei em minha meta de me tornar um executivo de sucesso.” (Scott Adams, sobre a fama de “Dilbert”).
- c) “Por trás de toda pessoa bem sucedida existe um monte de anos mal sucedidos.” (Bob Brown).
- d) “A confiança em si mesmo é o primeiro segredo do sucesso.” (Ralph Waldo Emerson)

6) Considere o período abaixo e assinale a alternativa correta: Se tem fama, tem sucesso.

- a) Trata-se de um período simples.
- b) As duas orações têm sujeitos simples.
- c) Trata-se de um período composto por subordinação.
- d) A conjunção “e” estabelece uma relação de causa no período.

7) Considere o período inicial do texto: Nas viradas de ano, costuma-se fazer muitos votos.

Assinale a alternativa que apresenta outra forma gramaticalmente correta de escrevê-lo, ainda que alterando um pouco o sentido.

- a) Nas viradas de ano, fazem-se muitos votos.
- b) Nas viradas de ano, faz-se muitos votos.
- c) Nas viradas de ano, existe muitos votos.
- d) Nas viradas de ano, precisam-se de muitos votos.

- 8) Considere a charge abaixo e o texto de Zeca Baleiro e assinale a alternativa correta:



- a) Os dois textos valorizam o sucesso nos moldes considerados pela sociedade atual.
 b) Os dois textos questionam o padrão de sucesso que impera na sociedade.
 c) O primeiro texto critica o sucesso e o segundo mostra a importância da pessoa ser bem-sucedida.
 d) O primeiro texto considera que o sucesso deve ser medido pela fama e o segundo considera que o sucesso está relacionado ao bem-estar do indivíduo.

Para responder às questões 9 e 10, considere a letra da música abaixo.

Maldição
Zeca Baleiro

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Quanta maldição!
 O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Rimbaud - A missão
 Poeta e ladrão
 Escravo da paixão sem guia

Edgar Allan Poe tua mão na pia
 Lava com sabão tua solidão
 Tão infinita quanto o dia

Vicentinho, Van Gogh, Luiza Erundina
 Voltem pro sertão
 Pra plantar feijão
 Tulipas, para a burguesia

Baudelaire, Macalé, Luiz Melodia
 Waly Salomão, Itamar Assumpção
 O resto é perfumaria

- 9) Considere as afirmações abaixo:

- I. O título da música indica que o autor não gosta dos artistas citados na letra.
 II. A música cita pessoas que não são consideradas bem-sucedidas tendo como critérios a fama com o grande público ou o enriquecimento.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

- 10) Considere o verso e as afirmações abaixo.

O meu coração não quer dinheiro, quer poesia!

- I. Há duas orações no período, composto por subordinação.
 II. As duas orações poderiam ser ligadas pela conjunção "por isso", sem alteração de sentido.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
 b) somente II
 c) I e II
 d) nenhuma

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 11) João realizou um trabalho em três etapas: na primeira

realizou $\frac{2}{5}$ do trabalho, na segunda realizou $\frac{2}{15}$ do

trabalho. Podemos afirmar que João:

- a) Trabalhou mais na primeira etapa do que na terceira etapa.
 b) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho na terceira etapa.
 c) Realizou $\frac{8}{15}$ do trabalho nas duas primeiras etapas.
 d) Realizou a menor parte do trabalho na terceira etapa.

- 12) Carlos comprou um produto e pagou R\$ 144,00 já incluso um desconto de 20% sobre o preço à vista do produto. Se preferisse poderia ter pago o produto após 30 dias da compra com juros de 5% sobre o preço à vista. O valor que Carlos pagaria pelo produto se optasse por pagá-lo após 30 dias seria de:

- a) R\$ 151,20
 b) R\$ 120,96
 c) R\$ 181,44
 d) R\$ 189,00

- 13) Marcio gastou metade do seu salário e mais R\$ 234,00 ficando com 35% do seu salário. O valor do salário que sobrou para Marcio foi de:

- a) R\$ 1014,00
 b) R\$ 780,00
 c) R\$ 546,00
 d) R\$ 669,00

- 14) Numa pesquisa sobre a preferência entre 3 produtos, constatou-se que: 520 pessoas preferem o produto A, 570 preferem o produto B, 620 preferem o produto C, 260 preferem os produtos A ou C, 280 preferem A ou B, 180 preferem B ou C e 80 preferem qualquer um dos 3 produtos. O número de pessoas que gostam de somente um dos produtos é igual a:

- a) 510
 b) 180
 c) Os dados estão incorretos
 d) 990

- 15) A soma entre o oitavo termo e o décimo termo da sequência $\frac{3}{4}; \frac{1}{2}; 0,25; \dots$ é igual a:

- a) - 0,5
 b) - 2,5
 c) - 1,5
 d) - 1,75

16) Um dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde-SUS, definidos pela lei 8080/90 é a:

- a) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- b) Humanização da Assistência, em todos os níveis.
- c) Saúde da Família, como estratégia de organização da Atenção Básica.
- d) Gratuidade.

17) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A participação da comunidade no SUS é regulamentada por lei, mas não é um dos princípios ou diretrizes do sistema, definidos pela lei 8080/90.
- b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- c) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde - CONASS e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde CONASEMS não contam com a participação paritária de usuários.
- d) Prestadores de serviço privados podem ter assentos nos Conselhos de Saúde.

18) Complete. Por lei, da receita de um município devem ser investidos pelo menos _____ em Saúde.

- a) 12%
- b) 25%
- c) 20%
- d) 15%

19) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos que estejam sob sua responsabilidade, fomentando seu uso racional, observando-se as normas vigentes é responsabilidade:

- a) Dos municípios apenas.
- b) Dos municípios, estados e União.
- c) Dos estados apenas.
- d) Exclusiva da União.

20) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Segundo a lei 8080/90, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS ações de saúde do trabalhador.
- b) Segundo a lei 8142/80 para receberem recursos do Fundo Nacional de saúde, os municípios deverão ter um Fundo de Saúde.
- c) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, é permitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- d) Segundo a Norma Operacional Básica do SUS de 1996 (NOB-96), o gestor do sistema municipal é responsável pelo controle, pela avaliação e pela auditoria dos prestadores de serviços de saúde (estatais ou privados) situados em seu município.

21) De acordo com a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 a principal estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade é a:

- a) Municipalização.
- b) Humanização.
- c) Regionalização.
- d) Programação Pactuada Integrada.

22) Os transplantes de medula óssea são procedimentos de alta complexidade e custo e que consomem importante montante dos recursos do SUS, beneficiando um número relativamente pequeno de pessoas. Ao assumir o financiamento desses procedimentos o setor público age de acordo com um princípio do SUS, que é a:

- a) Integralidade.
- b) Universalidade.
- c) Equidade.
- d) Hierarquização.

23) O Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é coordenado pela (o):

- a) Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados – Departamento de Atenção Especializada- Ministério da Saúde.
- b) Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- c) Departamento de Ações Programáticas Estratégicas – DAPES – Ministério da Saúde.
- d) Departamento de Atenção Hospitalar – DAH - Ministério da Saúde.

24) Considerando a estrutura organizacional e funcional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados- SINASAN é **incorreto** afirmar:

- a) Órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica, que visem ao controle da qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são estruturas de apoio ao SINASAN.
- b) Não há obrigatoriedade para que os estados implantem o Sistema Estadual de Sangue, Componentes e Derivados.
- c) Laboratórios de referência para controle e garantia de qualidade do sangue, componentes e hemoderivados são órgãos de apoio do SINASAN.
- d) Centros de produção de hemoderivados e de quaisquer produtos industrializados a partir do sangue venoso e placentário integram o SINASAN.

25) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, a responsabilidade técnica pelo serviço de hemoterapia, deve ficar a cargo de:

- a) Qualquer profissional de saúde qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.
- b) Um médico, biólogo ou farmacêutico.
- c) Um médico.
- d) Qualquer profissional de saúde ou não, qualificado por órgão competente devidamente reconhecido para este fim pelo Coordenador do Sistema de Sangue, Componentes e Derivados.

26) Complete: De acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, as instituições de assistência à saúde que realizem intervenções cirúrgicas de grande porte ou atendimentos de urgência e emergência ou que efetuem mais de _____ transfusões por mês devem contar com, pelo menos, uma Agência transfusional .

- a) 30.
- b) 90.
- c) 100.
- d) 60.

38) **Não** é considerado um princípio que rege a Administração Pública:

- a) Legitimidade.
- b) Moralidade.
- c) Publicidade.
- d) Impessoalidade.

39) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), é delineado o Triângulo de Governo representado por três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo. É correto afirmar que a governabilidade:

- a) Refere-se ao poder que o governo tem perante a sociedade, isto é, maior número de pessoas aliadas.
- b) Versa sobre a perícia pessoal e institucional para governar.
- c) Refere-se ao conteúdo da proposta de governo, iniciando pela seleção de problemas e maneira de enfrentá-los.
- d) Refere-se a quanto de controle o ator tem sobre a situação que pretende governar.

40) Considerando os aspectos das estruturas no que referem à distribuição do poder nas organizações, a descentralização tem como vantagem:

- a) Indivíduos mais preparados.
- b) Decisão tomada por quem tem uma visão global (geral) da organização.
- c) Uniformidade nas decisões.
- d) Decisão tomada por quem vivencia a situação.

41) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo excesso de liberdade permitida aos subordinados, possibilitando uma situação em que as pessoas não conhecem os objetivos e/ou realizem algo é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Equipe.

42) Em relação à certificação e acreditação dos serviços, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A acreditação é um sistema de avaliação externa para verificar o cumprimento de um conjunto de padrões pré-estabelecidos. Relaciona-se com a qualidade da assistência prestada.
 - () No Brasil, a acreditação é um sistema de avaliação de caráter obrigatório para todas as instituições privadas e públicas.
 - () A aplicação das normas da ISO (*International Standards Organization*) garante a uniformização dos métodos utilizados pelas organizações.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) F,F,V.

43) Uma das ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade é _____, que tem a finalidade de atingir metas. É um método baseado na definição das metas, na determinação dos métodos para alcance das metas, educação, treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.

- a) Ciclo de gerenciamento ABC.
- b) Diagrama de Ishikawa.
- c) Ciclo de PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir).
- d) Iniciativa 5S.

44) Em relação à gestão de pessoas, leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- () A avaliação de desempenho profissional tem como objetivos documentar o desempenho profissional e detectar as necessidades de treinamento e de desenvolvimento de pessoal, considerando as competências adquiridas.
 - () A avaliação de desempenho profissional tem finalidade exclusiva de fornecer informações para aumento salarial.
 - () O trabalho e os profissionais são constantemente avaliados. Entretanto, o processo de avaliação de desempenho profissional pressupõe um sistema formal, provido de objetivos bem definidos e de adoção de métodos coerentes com a política e filosofia institucional.
- a) V,V,V.
 - b) V,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

45) Considerando os conflitos nas organizações e os estilos de negociações, o estilo que ao mesmo tempo é confrontador e cooperativo, sendo útil quando se necessita encontrar soluções nas quais os dois lados tenham seus interesses preservados; portanto, requer um compromisso mútuo é denominado:

- a) Colaborativo.
- b) Contestador.
- c) Confrontador.
- d) Dificultador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Em relação à oxigenoterapia, assinale a alternativa correta:

- a) Para administração de oxigênio utilizam-se os sistemas de baixo fluxo e de alto fluxo. As cânulas nasais e os cateteres nasofaríngeos são considerados sistemas de alto fluxo e a máscara de Venturi é considerada um sistema de baixo fluxo.
- b) A oxigenoterapia corrige a hipóxia, aumenta o trabalho respiratório e do miocárdio, podendo causar taquipneia e palpitação.
- c) A inalação é um procedimento que deve ser realizado exclusivamente com oxigênio, não necessitando de prescrição médica.
- d) A oxigenoterapia consiste na administração de oxigênio a uma concentração de pressão superior à encontrada na atmosfera, ou seja, a fração de oxigênio inspirado superior a 21%.

47) Considerando a sondagem nasogástrica, cabe ao profissional de enfermagem:

- a) Observar a localização da sonda antes de administrar líquidos.
- b) Posicionar o paciente em decúbito lateral direito para migração da sonda do estômago para o duodeno.
- c) Observar o débito da sonda quanto ao aspecto, volume e cor, uma vez que é uma sonda com finalidade exclusiva para drenagem de secreções do trato gastrointestinal.
- d) Manter decúbito dorsal do paciente, quando administrar a dieta.

REDAÇÃO

Transcreva a redação, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

TEMA DE REDAÇÃO

Nesta prova, foram apresentados textos que defendem pontos de vista sobre o que é ser bem-sucedido na sociedade. Com base nessas leituras e em seu repertório, redija uma dissertação argumentativa sobre a busca das pessoas pelo sucesso. Seu texto deve ter de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas.

1

5

10

15

20

25

30

RA S G U N H O