



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEPLAG/DER/DEOP

EDITAL Nº 06/2013

NÍVEL SUPERIOR

ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Gestão Pública (04 questões), Noções de Direito (Direito Constitucional e Administrativo) (02 questões), Noções de Direito (Direitos Humanos) (02 questões), Código de Ética do Estatuto do Servidor Público do Estado de Minas Gerais (02 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões) e 01 (um) tema para produção de texto dissertativo.
II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
V. A prova de redação deverá conter de 15 (quinze) a 30 (trinta) linhas.
VI. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome: Assinatura do Candidato: Inscrição:

Grid of 50 numbered boxes for marking answers, arranged in two rows of 25 boxes each.

Texto I

O que faz bem pra saúde?

Cada semana, uma novidade. A última foi que pizza previne câncer do esôfago. Acho a maior graça. Tomate previne isso, cebola previne aquilo, chocolate faz bem, chocolate faz mal, um cálice diário de vinho não tem problema, qualquer gole de álcool é nocivo, tome água em abundância, mas perai, não exagere...

Diante desta profusão de descobertas, acho mais seguro não mudar de hábitos. Sei direitinho o que faz bem e o que faz mal pra minha saúde. Prazer faz muito bem. Dormir me deixa 0 km. Ler um bom livro faz eu me sentir novo em folha. Viajar me deixa tenso antes de embarcar, mas depois eu rejuvenesço uns cinco anos. Viagens aéreas não me incham as pernas, me incham o cérebro, volto cheio de idéias. Brigar me provoca arritmia cardíaca. Ver pessoas tendo acessos de estupidez me embrulha o estômago. Testemunhar gente jogando lata de cerveja pela janela do carro me faz perder toda a fé no ser humano. E telejornais os médicos deveriam proibir - como doem!

[...]Acordar de manhã arrependido do que disse ou do que fez ontem à noite é prejudicial à saúde. E passar o resto do dia sem coragem para pedir desculpas, pior ainda. Não pedir perdão pelas nossas mancadadas dá câncer, não há tomate ou muzzarella que previna. Ir ao cinema, conseguir um lugar central nas fileiras do fundo, não ter ninguém atrapalhando sua visão, nenhum celular tocando e o filme ser espetacular, UAU!

Cinema é melhor pra saúde do que pipoca. Beijar é melhor do que fumar. Exercício é melhor do que cirurgia. Humor é melhor do que rancor. Amigos são melhores do que gente influente.

Pergunta é melhor do que dúvida. Tomo pouca água, bebo mais que um cálice de vinho por dia, faz dois meses que não piso na academia, mas tenho dormido bem, trabalhado bastante, encontrado meus amigos, ido ao cinema e confiado que tudo isso pode me levar a uma idade avançada.

Sonhar é melhor do que nada.

(Luis Fernando Veríssimo)

- 1) A pergunta que é o título do texto é desdobrada, no primeiro parágrafo, de modo que se percebe um posicionamento do autor em relação a ela. Desse modo, é correto afirmar que o cronista:
 - a) apresenta uma postura irônica em relação aos conselhos para uma vida saudável.
 - b) não acredita que algo possa contribuir para a saúde.
 - c) considera viáveis para a saúde as recomendações alimentares.
 - d) demonstra total falta de credibilidade em relação à medicina.
- 2) A crônica apresenta um tipo de discurso que contribui para uma maior aproximação entre o leitor e o autor. Assinale a opção que não revela um exemplo de informalidade.
 - a) "tome água em abundância, mas perai, não exagere..."
 - b) "Diante desta profusão de descobertas"
 - c) "Dormir me deixa 0 km."
 - d) "nenhum celular tocando e o filme ser espetacular, UAU!"
- 3) No quarto parágrafo do texto, o autor explora, de modo recorrente, um grau do adjetivo. Trata-se:
 - a) do superlativo absoluto sintético.
 - b) do comparativo de superioridade sintético.
 - c) do superlativo relativo de superioridade.
 - d) do comparativo de superioridade analítico.

- 4) Por mais que explore o registro informal da Língua, em várias partes do texto, percebe-se a adequação em relação à Norma Padrão. Considerando a colocação pronominal, assinale a opção que não caracteriza um desvio no emprego do pronome átono.
 - a) "Viagens aéreas não me incham as pernas"
 - b) "me incham o cérebro"
 - c) "pela janela do carro me faz perder toda a fé"
 - d) "acessos de estupidez me embrulha o estômago"
- 5) Em "faz dois meses que não piso na academia", o sujeito da primeira oração deve ser classificado como:
 - a) simples, "dois meses"
 - b) desinencial
 - c) indeterminado
 - d) inexistente
- 6) No primeiro parágrafo do texto, todos os verbos indicados abaixo se encontram no Modo Indicativo, exceto:
 - a) "foi"
 - b) "acho"
 - c) "tome"
 - d) "tem"
- 7) Com o fragmento "E telejornais os médicos deveriam proibir - como doem!", percebe-se uma crítica ao fato de que:
 - a) as pessoas assistem muito à televisão.
 - b) o excesso de televisão gera problemas de coluna.
 - c) a linguagem adotada nos telejornais nem sempre é clara.
 - d) há um grande número de notícias ruins nos telejornais.
- 8) Considere o fragmento "faz dois meses que não piso na academia, mas tenho dormido bem". Caso a conjunção "mas" fosse substituída por "porque", haveria mudança semântica e a segunda oração apresentaria o sentido de:
 - a) finalidade
 - b) causa
 - c) consequência
 - d) tempo
- 9) No trecho "Tomate previne isso, cebola previne aquilo,", os pronomes demonstrativos fazem referência:
 - a) a uma ideia mencionada anteriormente.
 - b) ao que está próximo ao leitor.
 - c) a algo impreciso e genérico.
 - d) a um referente específico citado posteriormente.

Texto II

Happy end

O meu amor e eu
nascemos um para o outro

agora só falta quem nos apresente

(Cacaso)

- 10) O texto explora os desencontros amorosos. Assinale o vocábulo que melhor contribua para a construção do humor no poema.
 - a) "amor"
 - b) "nascemos"
 - c) "agora"
 - d) "só"

- 11) A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar 101 de 4 de maio de 2000), que disciplina os artigos 163 e 169 da Constituição da República Federativa do Brasil, fixa diversas regras a serem seguidas na gestão fiscal. Indique a alternativa correta sobre o assunto.
- A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange a renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar.
 - A Lei de Responsabilidade Fiscal aplica-se à União, aos Estados e aos Municípios, obrigando-os ao cumprimento de seus dispositivos.
 - A concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária do qual decorra renúncia de receita deverá ser precedida de dispositivo que a autorize, presente na Lei Orçamentária Anual.
 - A Lei de Responsabilidade Fiscal determina que o cumprimento de suas normas deverá ser fiscalizado diretamente pelo Ministério Público, auxiliado pelo Poder Legislativo e pelos Tribunais de Contas.
- 12) A Lei Complementar 131 de 2009 também é conhecida como Lei da Transparência, inseriu algumas alterações na Lei Complementar 101 de 2000, para explicitar regras relativas à questão da transparência da gestão pública, Indique a alternativa correta sobre esse tema.
- A Lei da Transparência obrigou os entes federativos a disponibilizarem dados relativos à execução orçamentária por meio de sistema informatizado, de modo que o prazo concedido aos entes federativos para adequação a tais regras foi de dois anos.
 - Têm legitimidade para denunciar o descumprimento das normas dessa Lei aos Tribunais de Contas apenas as associações, os partidos políticos, o Ministério Público e as Defensorias Públicas.
 - A Lei da Transparência prevê que também se assegurará a transparência por meio do incentivo à participação popular e realização de audiências públicas.
 - A transparência será assegurada também mediante a liberação ao pleno conhecimento e acompanhamento da sociedade, mensalmente as informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira, em meios eletrônicos de acesso público.
- 13) A Constituição Federal traça princípios e regras gerais que incidem sobre toda a administração pública e seus servidores. A esse respeito, indique a alternativa correta.
- Os cargos públicos são restritos a brasileiros.
 - O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.
 - As funções de confiança e os cargos em comissão destinam-se apenas às atribuições de direção e assessoramento.
 - É possível a acumulação remunerada de cargos públicos, desde que compatíveis as jornadas de trabalho.
- 14) Estão previstos no artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil os princípios que regem a administração pública. Indique a alternativa que não traz um princípio expresso nesse dispositivo.
- Legalidade.
 - Publicidade.
 - Motivação.
 - Impessoalidade.

- 15) Os direitos e garantias fundamentais ocupam espaço de destaque na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Sobre esse tema, indique a alternativa incorreta.

- O Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita aos que comprovarem insuficiência de recursos.
- São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição.
- Não podem alistar-se como eleitores os estrangeiros e, durante o período do serviço militar obrigatório, os conscritos.
- Todos os direitos dos trabalhadores sociais e urbanos, previstos pelo artigo 7º da Constituição Federal, também são garantidos aos servidores públicos.

- 16) A lei Federal 8.666 de 1993 estabelece as normas gerais sobre as licitações e contratos administrativos. Indique a alternativa que corretamente aborda essa temática.

- Não pode ser utilizada, como critério de desempate, a nacionalidade do prestador do serviço.
- É inexigível a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- Qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.
- O objeto da licitação deve incluir características e especificações exclusivas, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável.

NOÇÕES DE DIREITO (DIREITOS HUMANOS)

- 17) Indique a alternativa que traz direito não previsto expressamente na Declaração Universal Dos Direitos Humanos.

- Todo ser humano, sem qualquer distinção, tem direito a igual remuneração por igual trabalho.
- Todo ser humano tem o direito de fazer parte no governo de seu país diretamente ou por intermédio de representantes livremente escolhidos.
- Todo ser humano, vítima de perseguição por crimes de delito comum, tem o direito ao asilo em outros países.
- Todo ser humano tem direito a repouso e lazer, inclusive a limitação razoável das horas de trabalho e a férias remuneradas periódicas.

- 18) Indique a afirmação correta sobre os direitos expressamente previstos na Declaração Universal dos Direitos humanos.

- Todo ser humano tem o direito de participar livremente da vida cultural da comunidade, de fruir das artes e de participar do progresso científico e de seus benefícios.
- Os direitos e liberdades previstos na Declaração Universal dos Direitos Humanos podem ser exercidos até mesmo de modo contrário aos objetivos e princípios das Nações Unidas.
- A Declaração Universal dos Direitos humanos não trata expressamente de direitos envolvendo o matrimônio e o casamento.
- Ninguém, sob qualquer justificativa, poderá ser privado de sua propriedade.

19) A Lei Estadual nº 869 de 05 de julho de 1952 também é conhecida como Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Minas Gerais. Indique a alternativa que traz dispositivo previsto expressamente nessa norma.

- a) É permitido que o servidor público retire objetos da repartição, desde que relacionados estritamente com sua atuação.
- b) Reversão é o ato pelo qual o servidor exonerado retorna ao serviço público em razão de revisão no processo administrativo que determinou sua exoneração.
- c) O servidor público pode administrar sociedade comercial ou exercer o comércio, desde que tal atividade seja compatível com sua jornada de trabalho.
- d) O funcionário gozará, obrigatoriamente, por ano, vinte e cinco dias úteis de férias, observada a escala que for organizada de acordo com a conveniência do serviço, não sendo permitida a acumulação de férias.

20) O Código de Conduta Ética do Servidor Público e da Alta Administração Estadual foi instituído pelo decreto nº 43.885 de 2004. Indique a alternativa incorreta que trata desse assunto.

- a) É vedado ao servidor público a utilização de avanços técnicos e científicos para atendimento do seu mister.
- b) É dever ético do servidor público aperfeiçoar o processo de comunicação e contato com o público. Pública Estadual Direta e Indireta haverá uma Comissão de Ética.
- c) Todo ato de posse, investidura em função pública ou celebração de contrato de trabalho deverá ser acompanhado da prestação de compromisso solene, perante a respectiva Comissão de Ética.
- d) A autoridade pública que mantiver participação superior a 5% (cinco por cento) do capital de sociedade de economia mista, de instituição financeira, ou de empresa que negocie com o Poder Público, comunicará este fato ao Conselho de Ética Pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Controlar consiste em acompanhar a execução de alguma ação e compará-la com a intenção, ou ação planejada. O processo de controle possui algumas finalidades. Leia as sentenças que falam sobre algumas finalidades do processo de controle, e assinale a alternativa correta:

- I. Verificar se a ação planejada está efetivamente sendo executada e se os resultados dessa ação correspondem ao desempenho desejado.
- II. Assegurar que os objetivos sejam alcançados. Verificar se há necessidade de modificações ou correções.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

22) Uma empresa cujos empregados são sindicalizados exige que o gerente de recursos humanos conheça integralmente todos os acordos de negociação de salário. As condições relativas à determinação e aos aumentos de salário e os programas de incentivo são muito específicos.

Esses acordos fechados com os sindicatos sobre aumento de salários denominam-se:

- a) dissídio coletivo.
- b) absentismo.
- c) turn over.
- d) benefício.

23) Existem várias teorias a respeito da Administração, que funcionam como modelos de pensar sobre o curso de ação diante de uma situação específica. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A Teoria Geral da Administração começou com a ênfase nas tarefas (atividades executadas pelos operários das fábricas) por meio da Administração Científica de Weber.
- II. A reação humanística surgiu com a ênfase nas pessoas por meio da Teoria das Relações Humanas, mais tarde desenvolvida pela Teoria Comportamental e pela Teoria do Desenvolvimento Organizacional.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

24) A Teoria Geral da Administração – TGA estuda a Administração das organizações e empresas sobre o ponto de vista da interação e da interdependência, entre algumas variáveis principais: tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade. Sobre estas variáveis, seu comportamento e interação dentro da administração, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O comportamento desses componentes é sistêmico e complexo, pois cada um influencia e é influenciado pelos outros. A adequação e a integração entre essas seis variáveis constituem o desafio fundamental da Administração.
- II. O comportamento do conjunto destas variáveis é igual à soma dos comportamentos de cada componente, considerado isoladamente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

25) As variáveis: tarefas, estrutura, pessoas, ambiente, tecnologia e competitividade, provocaram cada uma em seu tempo diferente, uma teoria administrativa; que privilegia ou enfatiza uma ou mais variáveis. Sobre o tema, analise as sentenças, atribua valores Falso (F) e Verdadeiro (V), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo.

- () Ênfase na Estrutura é quando o foco das teorias consideram a Administração uma ciência que cuida da configuração e da estruturação das organizações, como nos casos da Teoria Clássica e da Teoria da Burocracia.
- () Ênfase nas Tarefas é quando o foco das teorias consideram a Administração uma ciência aplicada na racionalização e no planejamento das atividades operacionais, como no caso da Administração Científica.
- () Ênfase nas Pessoas é quando o foco das teorias consideram a Administração uma ciência aplicada sobre as pessoas e suas atividades dentro das organizações, como nos casos da Teoria das Relações Humanas e da Teoria Comportamental.

A sequência correta é:

- a) V, F, V.
- b) F, V, F.
- c) V, V, F.
- d) V, V, V.

26) Leia a sentença e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

“ _____ é a corrente iniciada por Fayol para o tratamento da Administração como ciência na formatação e estruturação das organizações.”

- a) Teoria Clássica.
- b) Teoria da Contingência.
- c) Teoria de Sistemas.
- d) Teoria da Burocracia.

27) “O Governo Federal utiliza o seu poder de compra para incentivar diversos setores da economia brasileira.” Sobre o Portal de compras do Governo Federal – Comprasnet, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

I. O portal Comprasnet é a plataforma para operar processos eletrônicos de aquisições e disponibilizar informações referentes às licitações e contratações promovidas pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.

II. No sítio do portal podem ser consultados editais e atas e acompanhadas as licitações pela sociedade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

28) Sobre o processo de licitações previsto em lei, e definições pertinentes, analise as sentenças abaixo, atribua valores Falso (F) e Verdadeiro (V), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

() Nos processos de licitação previstos em lei, nunca poderá ser estabelecido margem de preferência para produtos manufaturados nem para serviços nacionais, mesmo que atendam a normas técnicas brasileiras.

() O procedimento licitatório previsto em lei caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.

() Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações terão como expressão monetária a moeda corrente de maior valor internacional, ressalvado dispostos específicos considerados em lei.

A sequência correta é:

- a) V, V, F.
- b) F, V, F.
- c) V, V, V.
- d) F, F, V.

29) De acordo com as definições estabelecidas, pertinentes ao processo licitatório na Administração Pública, leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “_____ é todo e qualquer ajuste entre órgãos

ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.”

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Compra.
- b) Alienação.
- c) Obra.
- d) Contrato.

30) De acordo com a legislação que estipula normas para licitações e contratos, no que se refere às compras, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I. As compras, sempre que possível, deverão atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.

II. As compras, sempre que possível, deverão submeter-se às condições de aquisição e pagamento diferentemente das do setor privado.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

31) As atividades da Administração Federal obedecerão a alguns princípios fundamentais. Leia as sentenças abaixo contendo alguns destes princípios, e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Planejamento.
- b) Centralização.
- c) Coordenação.
- d) Controle.

32) A Administração Federal compreende a Administração Direta e a Administração Indireta. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I. A Administração Direta se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.

II. Administração Indireta compreende categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: Autarquias, Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista, fundações públicas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

33) A Administração Pública Gerencial se inspira na Administração de Empresas, entretanto, não pode ser confundida com esta última. Sobre alguns conceitos da Administração Pública Gerencial, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

I. A administração pública gerencial vê o cidadão como contribuinte de impostos, não como cliente de seus serviços.

II. Na Administração Pública Gerencial os resultados da ação do Estado são considerados bons não apenas porque os processos administrativos estão sob controle, são seguros, como quer a administração pública burocrática, mas porque as necessidades do cidadão-cliente estão sendo atendidas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

34) “A Administração Pública gerencial busca o atingimento de metas com a eficiência necessária.” Baseado no tema, analise as sentenças abaixo, atribua valores Verdadeiro (V) e Falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

() Com a Administração Pública Gerencial foca-se no princípio da legalidade, do controle de procedimentos, distanciando-se do controle do resultado a ser obtido pela administração e do cumprimento de metas.

() A Administração Pública Gerencial revê as características principais do modelo burocrático, ou seja, as estruturas rígidas, a hierarquia, a subordinação, o controle de procedimentos, passando a direcionar a atuação para o controle de resultados pretendidos.

() Com a Administração Pública Gerencial a eficiência da administração pública, a necessidade de reduzir custos e aumentar a qualidade dos serviços públicos prestados, tendo o cidadão como beneficiário, torna-se a meta do Estado, a essência da atividade desempenhada por este.

A sequência correta é:

- a) F, V, V.
- b) V, F, V.
- c) V, V, F.
- d) V, F, F.

35) A Teoria Neoclássica complementa contribuições anteriores com novas abordagens sobre departamentalização. De acordo com a Teoria Neoclássica, leia as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- I. Na medida em que ocorre a especialização do trabalho, a organização passa a ter a necessidade de coordenação dessas diferentes atividades, agrupando-as em unidades maiores. O princípio que deve reger a departamentalização ou agrupamento de atividades é o princípio da segregação.
- II. A Departamentalização é um meio para se obter homogeneidade de tarefas em cada órgão. As funções são homogêneas à medida em que seu conteúdo apresenta semelhanças entre si.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

36) Os principais tipos de departamentalização são por funções (funcional), por produtos ou serviços, por localização geográfica, por clientes, por fases do processo, por projetos. Leia abaixo algumas vantagens da departamentalização funcional e assinale a alternativa correta:

- I. Orienta as pessoas para uma específica atividade concentrando sua competência de maneira eficaz e simplifica o treinamento do pessoal.
- II. Garante plena utilização das habilidades técnicas das pessoas. Porque se baseia no princípio da especialização ocupacional.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

37) "A administração por Objetivos (APO) ou administração por resultados constitui o modelo administrativo identificado com o espírito pragmático e democrático da Teoria Neoclássica." Dando sequência ao tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A APO é um processo pelo qual gerentes e subordinados identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados e utilizam estes objetivos como guias para sua atividade.
- II. Dentro da concepção da APO o gerente e o subordinado se reúnem, discutem, negociam, e formulam os objetivos de desempenho para o subordinado, em conjunto. Metas e resultados são negociados e a formulação dos objetivos é autocrática por parte da gerência.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

38) A tarefa principal de um gestor é garantir que sua equipe atinja os resultados esperados. Sobre o gerenciamento do trabalho em equipe, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Uma das primeiras coisas que um gestor precisa considerar ao montar sua equipe é identificar quais são as capacidades e habilidades necessárias para a realização dos trabalhos.
- II. Responsabilidades e obrigações confusas desperdiçam tempo, aumentam a sobrecarga gerencial e contribuem significativamente para o aumento dos riscos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

39) Existem alguns itens principais que devem ser seguidos pelos gestores de equipes que buscam bons resultados. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. Atribuir funções claras e objetivos definidos contribui fundamentalmente para o bom resultado de uma equipe. A clareza se restringe à atribuição das funções, não sendo relevante a forma como estas funções devam ser realizadas.
- II. Manter uma distribuição de trabalho justa entre os membros da equipe pode ser um item relevante para o sucesso.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

40) Existem algumas características básicas que se manifestam nas equipes de alta performance. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:

- a) A clareza de objetivos, a coesão, a organização, a comunicação, são fatores críticos de desempenho das equipes de alta performance.
- b) A primeira condição para a eficácia do trabalho em equipe é a clareza de objetivos.
- c) O processo de organizar uma equipe consiste essencialmente em definir papéis e suas ligações, de forma que fique claramente estabelecida uma estrutura orgânica capaz de realizar objetivos.
- d) Uma das principais características de uma equipe eficaz é a ausência de sinergia.

41) A avaliação de desempenho é um instrumento muito usado na administração de RH. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A avaliação de desempenho foi criada basicamente para acompanhar o desenvolvimento cognitivo dos empregados durante sua permanência na organização e especificamente para medir seu nível de CHA (conhecimentos, habilidades e atitudes). Através deste instrumento as empresas podem direcionar seus programas de treinamento.
- II. Fornecer feedback às pessoas é o processo de avaliar, informar e reforçar o desempenho humano. Uma das mais importantes finalidades do processo de controle é dar ao gestor elementos para fornecer feedback aos integrantes de sua equipe.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

42) O Gerenciamento dos riscos é um processo sistemático de definição, análise e resposta aos riscos. Sobre o processo de gerenciamento dos riscos, avaliação administrativa dentro de uma organização, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Sob o ponto de vista gerencial as causas dos riscos são os aspectos mais importantes. Devem ser investigadas, analisadas, e comprometidas para que possam ser empreendidas ações adequadas de gerenciamento destes riscos.
- II. O gerenciamento dos riscos tem por objetivo minimizar os resultados dos eventos positivos e maximizar as consequências dos eventos negativos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

43) “Uma organização é uma combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos.” Uma organização é formada pela soma de pessoas, máquinas, recursos, financeiros entre outros. Sobre organização, estrutura organizacional, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) As decisões sobre a divisão do trabalho, responsabilidades e autoridade se resumem na estrutura organizacional de uma empresa.
- b) A organização da empresa também pode ser definida como a ordenação e agrupamento de atividades e recursos, visando o alcance dos objetivos e resultados estabelecidos, de forma individual e independente.
- c) A função básica de organização, é o estudo da estrutura organizacional da empresa, para que esta seja bem definida e possa atender as necessidades e os objetivos estabelecidos de forma integrada com a organização informal e as estratégias estabelecidas na empresa.
- d) A Estrutura Formal é definida na empresa com todas as formalidades e padrões vigentes; é feita por manuais de procedimentos ou organização, comunicados, instruções, forma gráfica (organograma), forma descritiva (descrição dos cargos).

44) Atualmente é considerado ideal que os sistemas sejam desenvolvidos sob a atuação efetiva do princípio sistêmico da área de Organização e Métodos (O&M). Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Método é a forma de se executar os sistemas da organização com o menor dispêndio de energia e maior eficácia do executante.
- II. A Organização no sentido sistêmico ou no sentido puro da atividade de O&M é vista como o desenvolvimento ou adequação dos sistemas funcionais da empresa, de forma a capacitá-la ao desenvolvimento de suas atividades dentro dos conceitos de produtividade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

45) Um adequado desenvolvimento de um sistema de Organização e Métodos, desenvolvido pelas próprias unidades organizacionais usuárias, propicia alguns benefícios relevantes. Leia abaixo alguns destes benefícios, e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Melhora o entrosamento entre as unidades organizacionais usuárias do sistema.
- b) Diminui o custo no desenvolvimento e implementação do sistema.
- c) Acarreta maior nível de conhecimento, e treinamento automático dos usuários do sistema.
- d) Produz menor nível de resistência à aceitação do sistema, pois os usuários não tendo participado do desenvolvimento do mesmo, sentem-se mais confortáveis para efetuar críticas e desempenhar seu trabalho.

46) Leia as sentenças e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna: “_____ é a relação entre os resultados alcançados e os objetivos.”

- a) Eficácia.
- b) Produtividade.
- c) Eficiência.
- d) Qualidade Assegurada.

47) “A Administração de Materiais é um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma empresa, de forma centralizada ou não, destinadas a suprir as diversas unidades, com os materiais necessários para assegurar o desempenho normal das respectivas atribuições.” Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A Administração de Materiais visa à garantia de existência contínua de um estoque, organizado de modo que nunca falte nenhum dos itens que o compõem, mesmo que se torne excessivo o investimento total. Estoque de sobra nunca é um problema.
- II. A Administração de Materiais destina-se a dotar a administração dos meios necessários ao suprimento de materiais imprescindíveis ao funcionamento da organização, no tempo oportuno, na quantidade necessária, na qualidade requerida e pelo menor custo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

48) Leia a sentença e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna: “_____ é o conjunto de mercadorias, materiais ou artigos existentes fisicamente no almoxarifado à espera de utilização futura e que permite suprir regularmente os usuários, sem causar interrupções às unidades funcionais da organização.”

- a) Pontos de Estocagem.
- b) Estoque Morto ou Inativo.
- c) Estoque Mínimo.
- d) Estoque.

49) Os índices econômicos-financeiros mostram informações sobre solvência, endividamento, gestão, lucratividade do negócio. Eles fornecem diferentes perspectivas sobre o desempenho de um negócio. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. O índice de liquidez corrente procura demonstrar quantas vezes o ativo de curto prazo (Ativo Circulante) cobre as obrigações de curto prazo (Passivo Circulante).
- II. A margem de lucratividade bruta, em termos percentuais, mostra o quanto sobrou da receita líquida da empresa, depois de incorridos os custos de venda.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

50) A relação entre as contas das demonstrações financeiras possibilitam o cálculo dos índices econômicos-financeiros. As demonstrações financeiras são relatórios que classificam e quantificam as contas de uma empresa. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O ativo reúne os bens e direitos da empresa.
- b) O passivo representa as aplicações dos recursos.
- c) O balanço patrimonial reflete a posição financeira da empresa em um dado momento.
- d) O patrimônio líquido evidencia os recursos dos proprietários aplicados no empreendimento.

Transcreva a redação de 15 a 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

Texto 1



Muito bate papo pela internet. <<http://www.cartunista.com.br/>>.

Texto 2

Só o sono me faz parar

Há dois anos, minha relação com a internet deixou de ser saudável.

Sinceramente, não sei em que momento eu perdi a medida. Entro no computador para trabalhar em meu projeto de conclusão de curso da faculdade e, quando me dou conta, estou às voltas com conversas infundáveis no Orkut. Isso me preenche. Sei que pode me custar até uma repetência, mas é irresistível. Já faltei a muita festa de amigo só para ficar on-line. Minha mãe acha que devo moderar, e talvez esteja certa. Cogito procurar ajuda médica. Hoje, nada no mundo faz com que eu me desconecte daquele computador — só o sono.

Tiago Lourenço, 25 anos

<<http://veja.abril.com.br/240310/quando-rede-vira-vicio-p-110.shtml>>.

Texto 3

Três anos perdidos

“Desperdicei três anos da minha vida jogando Tibia, um game no computador cuja graça, para aficionados como eu, é ser infinito. Passava pelo menos seis horas por dia em frente à tela e, longe dela, não conseguia pensar em outra coisa senão na hora em que voltaria ao jogo. Foi uma época negra. Não saía de casa e perdi os amigos. Estava tão isolada que, por iniciativa própria, decidi restringir, por ora, o computador na minha vida. Esse processo de desintoxicação, imagino, deve ser tão sofrido quanto o daqueles que tentam largar o álcool. Você precisa reatar as velhas amizades e até se acostumar de novo à vida ao ar livre. O saldo é bom.”

Caroline Parreiras, 18 anos

<http://veja.abril.com.br/240310/quando-rede-vira-vicio-p-110.shtml>.

A internet como ferramenta auxiliadora das pessoas, passou a ter outros significados. Acidentes, exposição dentre outros fatores ocorrem quando a ideia de real se mistura ao virtual.

Apesar de nova, esta tecnologia vem gerando polêmica. Baseado nesses dados apresentados procure desenvolver um texto dissertativo-argumentativo com a seguinte temática: “Somos influenciados pelo mundo virtual?”. Procure levantar fatores positivos e negativos sobre esse assunto.

5

10

15

20

25

30

RASCUNHO