

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

EDITAL Nº 01/2013

NÍVEL MÉDIO - VERSÃO A

TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA APOIO ESPECIALIZADO - OPERAÇÃO DE COMPUTADORES

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 05 (cinco) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (08 questões), Noções de Informática (04 questões), Normas Aplicáveis aos Servidores Públicos Federais (04 questões) e Regimento Interno do Tribunal Regional do Estado do Amazonas (04 questões) e Conhecimentos Específicos (40 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!





GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

DESTAQUE AQUI

ibfc
section on the composition of the company of the co

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 12 13 14 15 16 17 18 19 2]	20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5 46 47 48 49 50
51 52 53 54 55 56 57 58 59 60		

PORTUGUÊS

Texto

Gente-casa

Existe gente-casa e gente-apartamento. Não tem nada a ver com tamanho: há pessoas pequenas que você sabe, só de olhar, que dentro têm dois pisos e escadaria, e pessoas grandes com um interior apertado, sala e quitinete. Também não tem nada a ver com caráter. Gente-casa não é necessariamente melhor do que gente-apartamento. A casa que alguns têm por dentro pode estar abandonada, a pessoa pode ser apenas uma fachada para uma armadilha ou um bordel. Já uma pessoa-apartamento pode ter um interior simples mas bem ajeitado e agradável. É muito melhor conviver com um dois quartos, sala, cozinha e dependências do que com um labirinto.

Algumas pessoas não são apenas casas. São mansões. Com sótão e porão e tudo que eles comportam, inclusive baús antigos, fantasmas e alguns ratos. É fascinante quando alguém que você não imaginava ser mais do que um apartamento com, vá lá, uma suíte, de repente se revela um sobrado com pátio interno, adega e solário. É sempre arriscado prejulgar: você pode começar um relacionamento com alguém pensando que é um quarto-e-sala conjugado e se descobrir perdido em corredores escuros, e quando abre a porta, dá no quarto de uma tia louca. Pensando bem, todo mundo tem uma casa por dentro, ou no mínimo, bem lá no fundo, um porão. Ninguém é simples. Tudo, afinal, é só a ponta de um iceberg (salvo ponta de iceberg, que pode ser outra coisa) e muitas vezes quem aparenta ser apenas uma cobertura funcional com qrt. sal. lavab. e coz. só está escondendo suas masmorras.

(VERÍSSIMO, Luis Fernando. O Melhor das Comédias da Vida Privada. Rio de Janeiro: Objetiva, 2004)

- 1) O autor começa seu texto estabelecendo uma distinção entre dois tipos de pessoas: "gente-casa" e "gente-apartamento". Sobre tais rótulos, considerando o primeiro parágrafo, é incorreto afirmar que:
 - a) não têm a ver com o tamanho da pessoa, nem com o caráter.
 - b) relacionam-se com o interior do indivíduo.
 - c) a "fachada" pode apresentar uma falsa ideia do real.
 - d) há, necessariamente, uma hierarquia entre eles.
- Para construir seu texto, o autor fez uso recorrente de uma importante figura de linguagem. Trata-se da:
 - a) metáfora.
 - b) comparação.
 - c) personificação.
 - d) metonímia.
- Ao longo do texto, percebe-se a ocorrência de diferentes tipos de sujeito. Assinale a opção em que ocorre erro na análise da classificação do tipo de sujeito dos verbos em destaque.
 - a) "<u>Existe</u> gente-casa e gente-apartamento." Sujeito composto.
 - b) "<u>há</u> pessoas pequenas" sujeito inexistente.
 - c) "Ninguém <u>é</u> simples." Sujeito indeterminado.
 - d) "É sempre arriscado prejulgar" Sujeito oracional.
- 4) O texto é uma crônica. Gênero em que o autor faz uso de várias estratégias linguísticas para se aproximar do leitor. Todas as opções abaixo podem ser entendidas como uma dessas estratégias no texto de Veríssimo, menos uma. Assinale-a.
 - a) Abordagem de um tema universalizante: as pessoas.
 - b) Linguagem simbólica expressiva.
 - c) Predomínio de vocábulos rebuscados como "adega" e "solário".
 - d) Uso de pronomes que apontem para o leitor.

- i) "Algumas pessoas não são apenas casas. São mansões." Ocorre entre essas duas orações um paralelismo de estruturas sintáticas que contribui, inclusive, para a coesão textual. Sendo assim, assinale a opção em que se faz uma análise correta sobre os termos que as formam.
 - a) Ambas possuem o mesmo sujeito, sendo também idênticas as classificações que eles recebem nas duas ocorrências.
 - b) Em cada uma delas, ocorre um predicativo do sujeito que apresenta, porém, valores semânticos distintos.
 - c) Os verbos que as formam são transitivos diretos.
 - d) "Algumas" e "não", na primeira oração, são exemplos de adjuntos adverbiais.

"A casa que alguns têm por dentro pode estar abandonada, a pessoa pode ser apenas uma fachada para uma armadilha ou um bordel."

- Considere o fragmento acima, e assinale a opção em que se faz um comentário linguístico inadequado sobre ele.
 - a) O verbo "têm" está acentuado pois concorda com o pronome relativo "que" usado anteriormente.
 - b) O uso da forma verbal "pode", em suas duas ocorrências, revela um sentido de possibilidade.
 - Os vocábulos "armadilha" e "bordel" estão relacionados por um conectivo e ambos possuem conotação negativa no texto.
 - d) O vocábulo "uma", em suas duas ocorrências, é classificado como artigo indefinido.
- 7) Ao afirmar, no segundo parágrafo, que "todo mundo tem uma casa por dentro, ou no mínimo, bem lá no fundo, um porão" pode-se perceber que:
 - a) "casa" e "porão" apresentam o mesmo valor semântico.
 - b) revela-se uma aparente incoerência em relação à distinção inicial: "gente-casa" e "gente-apartamento".
 - c) "porão" configura algo mais amplo e obscuro que a própria casa.
 - d) a expressão "todo mundo" não assume caráter generalizante.
- 8) Na construção do termo "gente-casa", o autor explora possibilidades de arranjos morfológicos e o potencial de formação de palavras na Língua. Observe as afirmações abaixo:
 - I. "gente" é o termo determinado do composto.
 - II. "casa" é o termo determinante do composto.
 - III. O hífen foi utilizado para marcar uma unidade morfológica e semântica.
 - IV. O processo que originou tal construção foi a derivação.
 São corretas as seguintes afirmações:
 - a) Le II apenas.
 - b) II e IV apenas.
 - c) I, II e III apenas.
 - d) III e IV apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

 Dada a planilha Microsoft Excel 2007 abaixo, identifique a alternativa que apresenta o resultado da fórmula =C1-A2*B1^2.

		Α	В	С
	1	32	5	650
Γ	2	23	21	54

- a) 175.
- b) 150.
- c) 75.
- d) 15675.

10) O Microsoft Office PowerPoint 2007 inclui vários tipos diferentes de transições de slides, tais como:

- (1) Quadriculado na Vertical.
- (2) Quadro Abrir.
- (3) Quadro Mágico.
- (4) Persiana Horizontal.
- a) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 3.
- b) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 4.
- c) da relação apresentada existem somente o 2, 3 e 4.
- d) da relação apresentada existem somente o 1, 3 e 4.

Assinale a afirmação que apresenta corretamente uma das diversas características do Microsoft Word 2007:

- a) por questões de segurança não se permite o compartilhamento dos documentos gerados pelo Word.
- b) os novos formatos XML Abertos são mais seguros, no entanto aumentam o tamanho dos arquivos.
- c) para simplificar a criação de documentos no Word 2007 foi abolido o conceito de macros.
- d) pode-se converter documentos do Word em PDF sem usar ferramentas de terceiros.

12) Área de armazenamento temporário de informações onde copia, ou se move, de um lugar e planeja-se usar em algum outro lugar:

- a) Área de Transferência.
- b) URL.
- c) Área de Trabalho.
- d) Atalho de Trabalho.

NORMAS APLICÁVEIS AOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS

13) Analise as seguintes afirmativas, de acordo com a Lei Federal nº 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I. O indeferimento de alegação de suspeição poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.
- II. Na solução de vários assuntos da mesma natureza, pode ser utilizado meio mecânico que reproduza os fundamentos das decisões, desde que não prejudique direito ou garantia dos interessados.
- III. Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de menor grau hierárquico para decidir.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) III, apenas.

2

- c) le III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- 14) Paulo é agente público há cinco anos e foi notificado, pelo órgão com o qual mantém vínculo, a apresentar sua declaração anual de bens devidamente atualizada. O agente, entretanto, deixou de apresentar a declaração sob a alegação de que este documento já havia sido apresentado quando iniciou o exercício das suas funções. Dessa forma, pode-se concluir que Paulo:
 - a) Agiu corretamente, pois a lei prevê que somente a posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, sendo desnecessária a sua atualização.
 - Agiu corretamente, pois a lei somente o obriga a apresentar a declaração anual de bens atualizada quando deixar o exercício do mandato, cargo, emprego ou função.
 - Será punido com a pena de demissão, a bem do serviço público, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.
 - d) Não agiu corretamente, ficando exclusivamente sujeito à pena de multa por dia de atraso pelo descumprimento da obrigação prevista em lei.

15) Analise as seguintes afirmativas, de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos Servidores Públicos Civis da União:

- Constituem indenizações dos servidores: gratificações, ajuda de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia.
- II. No caso de falecimento, exoneração, colocação de imóvel funcional à disposição do servidor ou aquisição de imóvel, o auxílio-moradia continuará sendo pago por um mês.
- III. O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de 5 (cinco) dias.

Está <u>CORRETO</u> o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.
- 16) De acordo com a legislação que regulamenta o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, a demissão será aplicada nos seguintes casos, <u>EXCETO</u>:
 - a) Crime hediondo.
 - b) Corrupção.
 - c) Abandono de cargo.
 - d) Acumulação de cargos, empregos ou funções públicas.

REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DO AMAZONAS

- 17) "Velar pela fiel execução das leis e instruções e pela boa ordem e celeridade dos serviços eleitorais." Essa competência, prevista expressamente no Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Estado do Amazonas, é atribuição do:
 - a) Corregedor Regional Eleitoral.
 - b) Procurador Regional Eleitoral.
 - c) Presidente do Tribunal Regional Eleitoral.
 - d) Relator do processo.
- 18) Os recursos administrativos e os pedidos de reconsideração de feitos não contenciosos serão interpostos no prazo de:
 - a) 3 (três) dias, contados da data da intimação pessoal do interessado.
 - b) 5 (cinco) dias, contados da data ciência ao interessado.
 - c) 10 (dez) dias, contados da data da ciência ao interessado.
 - d) 15 (quinze) dias, contados da data da intimação pessoal do interessado.
- 19) Da decisão do Presidente do Tribunal Regional Eleitoral, que não admite o recurso especial caberá:
 - a) Agravo regimental.
 - b) Agravo de instrumento.
 - c) Recurso Especial.
 - d) Reclamação.
- 20) A alteração ou cancelamento de súmula do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas dar-se-á por maioria:
 - a) Qualificada, presente a maioria absoluta de seus membros.
 - b) Relativa, presente a maioria absoluta de seus membros.
 - c) Simples, presentes dois terços de seus membros.
 - d) Absoluta, presentes dois terços de seus membros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) Quanto ao cabeamento de uma rede de computadores, realizado por cabo de par trançado, a categoria do cabo não blindado que seja adequada para dados de até 10Mbits e com a capacidade de banda de até 16 MHz, por norma, deve ser:
 - a) CAT7
 - b) CAT3
 - c) CAT5
 - d) CAT2

- 22) Os documentos que estabelecem os padrões da Internet, desenvolvidos pela IETF (Internet Engineering Task Force), e que definem os protocolos tais como o TCP, HTTP e SMTP são chamados de:
 - a) SFI (Standards for Internet).
 - b) IESG (Internet Engineering Standards Group).
 - c) SP (Standard Protocols).
 - d) RFC (Request for Comments).
- 23) A Internet fornece dois tipos de serviços às suas aplicações: serviços orientados à conexão e serviços não orientados à conexão. O serviço da Internet orientado à conexão é o:
 - a) FTP
 - b) TCP
 - c) IP
 - d) UDP
- 24) Quanto as diferenciações da comutação de circuitos e a comutação de pacotes, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) A comutação de pacotes é um tipo de alocação de recursos para transferência de informação que se caracteriza pela utilização permanente destes recursos durante toda a transmissão.
 - b) A comutação de pacotes é uma técnica apropriada para sistemas de comunicações que apresentam tráfego constante (por exemplo, a comunicação de voz), necessitando de uma conexão dedicada para a transferência de informações contínuas.
 - c) A comutação de circuitos é um tipo de alocação de recursos para transferência de informação que se caracteriza pela utilização permanente destes recursos durante toda a transmissão.
 - d) A comutação de circuitos é utilizada para otimizar o uso da largura de banda da rede, minimizar a latência e aumentar a robustez da comunicação.
- 25) O local que oferece acesso central à Internet através de uma rede local sem fio (WLAN) por meio do uso de um roteador conectado a um link para um provedor de serviços de Internet é chamado, tecnicamente, de:
 - a) hotspot
 - b) ad-hoc
 - c) ISP
 - d) P2P
- 26) Dos mais de 4 bilhões de endereços IP disponíveis, quatro faixas são reservadas para redes privadas. Idenfique a alternativa que <u>NÃO</u> apresenta um IP reservado para esse tipo de rede:
 - a) 10.0.8.8
 - b) 192.168.8.8
 - c) 172.16.8.8
 - d) 8.8.8.8
- 27) O concentrador se encarrega de retransmitir todos os dados para todas as estações, mas com a vantagem de tornar mais fácil a localização dos problemas, já que, se um dos cabos, uma das portas do concentrador, ou uma das placas de rede estiver com problemas, apenas o nó ligado ao componente defeituoso ficará fora da rede. Estamos descrevendo a topologia de rede denominada:
 - a) anel.
 - b) barramento.
 - c) árvore.
 - d) estrela.
- 28) Os dispositivos de rede pertencem a várias camadas do Modelo OSI. Os roteadores predominantemente pertencem a:
 - a) camada 3.
 - b) camada 1.
 - c) camada 4.
 - d) camada 2.

- 29) Quanto aos conceitos sobre os servidores proxies selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) é um comutador que tem multiportas transmitindo em multicast.
 - b) tem como principal funcionalidade a atualização de rotas.
 - c) funcionam como firewall e filtro de conteúdo.
 - d) é um concentrador utilizado basicamente em redes WLAN.
- 30) Referente a rede de computadores, assinale a alternativa que complete correta e respectivamente a lacuna: "______ define o formato e a ordem das mensagens trocadas entre duas ou mais entidades comunicantes, bem como as ações realizadas na transmissão e/ou no recebimento de uma mensagem ou outro evento.":
 - a) protocolo.
 - b) datagrama.
 - c) camada.
 - d) enlace.
- 31) Quanto ao conceito de multinúcleo, ou multicore, aplicados na construção dos atuais processadores, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) a tecnologia do núcleo quádruplo utiliza-se da arquitetura física de dois chips de núcleo duplo interligados.
 - b) o poder de um processador de dois núcleos (dualcore) equivale exatamente a um processador de um núcleo (singlecore) funcionando com o dobro do seu clock.
 - c) o clock aplicado nos processadores multicore são maiores do aqueles que são aplicados nos processadores singlecore.
 - d) a arquitetura moderna aplicada ao multinúcleo, ou multicore, é de um SMP (Multiprocessamento Simétrico).
- 32) O padrão da fonte de alimentação, placa-mãe e do gabinete adotado pelos fabricantes dos atuais computadores é o:
 - a) ITX
 - b) AT
 - c) ATX
 - d) ATA
- 33) Referente aos atuais discos rígidos que são utilizados em computadores, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) assim como nos DVDs, os discos rígidos não possuem MBR (Master Boot Record).
 - b) a interface para disco rígido atualmente mais utilizada nos computadores é a SATA.
 - c) os discos rígidos são tipicamente classificados como sendo de memória volátil.
 - d) o sistema de arquivos mais utilizado nos discos rígidos é o JFS.
- 34) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
 - () As máquinas RISC utilizam maior quantidade de registradores do que os processadores CISC.
 - () Uma característica marcante da arquitetura CISC é que contém um conjunto grande de instruções, a maioria delas com um elevado grau de complexidade.
 - a) V V
 - b) V-F
 - c) F-V
 - d) F-F

- 35) O barramento de computador ponto-a-ponto de alta velocidade, padrão para conectar uma placa aceleradora gráfica, que tem a função de acelerar o processamento de imagens é: a) AMR b) ISA c) IrDA d) AGP 36) Quanto aos diversos tipos de barramento e dispositivos
 - selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) o barramento PCI foi desenvolvido somente para ser utilizado, de forma otimizada, placas de vídeo.
 - b) tanto placas PCI, como PCI-Express, utilizam do mesmo slot padronizado por norma internacional.
 - c) um slot PCI Express de 16x é duas vezes mais rápido que um AGP 8x.
 - atual versão do PCI Express utilizada nos d) a computadores atuais é a versão 5.1.
- 37) A interface serial, que oferece comunicações de alta velocidade e serviços de dados em tempo real, denominada Firewire, é também conhecida pelo nome:
 - a) **IEEE 802.11**
 - b) **EIA/TIA 568**
 - c) **IEEE 802.3**
 - d) **IEEE 1394**
- 38) Existem vários tipos de memória de computador. Identifique a única alternativa que <u>NAO</u> especificamente um tipo de memória RAM:
 - a) SDR
 - b) **EPROM**
 - c) DDR
 - d) **DIMM**
- 39) A alimentação elétrica fornecida por uma conexão padrão USB (Universal Serial Bus) é da ordem de:
 - a) 5 V
 - b) -12 V
 - c) 3,3 V
 - d) 12 V
- 40) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
 - ()O barramento ATA é a tecnologia de nova geração do IDE, utilizando a transferência de dados em série.
 - () A tecnologia SAS é uma tecnologia que faz uso dos comandos SCSI, porém de forma serializada.
 - a) V V
 - b) V-F
 - c) F-V
 - d) F-F
- 41) Assinale a alternativa que complete correta respectivamente as lacunas da frase a seguir: "Em 1997 foram definidas cores padrões de entrada/saída dos conectores PS/2 relacionando as cores para o teclado e para o mouse.":
 - a) VERDE AMARELO
 - b) VERDE LILÁS
 - c) AMARELO VERDE
 - d) LILÁS VERDE
- 42) Comando do Linux usado para criar cópias de segurança armazenando vários arquivos em um único, compactando-os, e preservando informações como as propriedades dos arquivos, estruturas de diretórios originais, datas e permissões
 - a) comando gzip com o parâmetro -t
 - b) comando tar com o parâmetro -z
 - c) comando tar com o parâmetro -g d) comando gzip com o parâmetro -z

- 43) O recurso das distribuições Linux bastante utilizado na manutenção de computadores devido a possibilidade da recuperação de sistemas operacionais e de outras avarias, é denominado:
 - a) Help CD.
 - b) Recover CD.
 - c) Live CD.
 - d) Recuperator CD.
- 44) Quanto à plataforma e ao sistema operacional (SO) Linux, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) no Linux temos várias interfaces gráficas, tais como o KDE, Gnome e o Xfce.
 - b) a versão 7.11.1 é a mais recente do kernel do Linux, lançada em dez/2013.
 - c) os sistemas de arquivo suportados pelo Linux são somente o Ext4, FAT e NTFS.
 - d) o Linux é rápido porque foi concebido com a compactação do Kernel e o Shell num único SO.
- 45) Para se ter os privilégios de super-usuário no Linux, para executar tarefas específicas dentro do sistema de maneira segura e controlável pelo administrador, devese preceder os comandos com o comando:
 - a) passwd
 - b) suser
 - c) sudo
 - d) man
- 46) Por questões da segurança da informação, a maioria dos browsers hoje em dia suportam o protocolo de transferência de hipertexto seguro denominado:
 - a) HTML
 - b) HTTPS
 - c) HTML5
 - d) HDLC
- 47) O PMBOK em sua quarta edição apresenta nove áreas de conhecimento. Assinale a única alternativa abaixo que NÃO corresponde a nenhuma dessas áreas:
 - a) Gerenciamento/Gestão de riscos do projeto.
 - b) Gerenciamento/Gestão de materiais do projeto.
 - c) Gerenciamento/Gestão de tempo do projeto.
 - d) Gerenciamento/Gestão de custos do projeto.
- 48) Em gerenciamento de projetos existe um termo técnico, em inglês, que de maneira ampla, compreende todos os envolvidos em um processo, que pode ser de caráter temporário (como um projeto) ou duradouro (como o negócio de uma empresa ou a missão de uma organização). Esse termo técnico, em inglês, é denominado de:
 - a) stakeholder.
 - b) stakemain.
 - c) shareholder.
 - d) holdermain.
- 49) Os processos desta área do PMBOK visam garantir que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, para que seja concluído com sucesso.
 - a) Gerenciamento/Gestão de integração do projeto.
 - b) Gerenciamento/Gestão das comunicações do projeto.
 - c) Gerenciamento/Gestão da qualidade do projeto.
 - d) Gerenciamento/Gestão do escopo do projeto.

- 50) Um dos conceitos importantes, baseado nas boas práticas da gestão de tecnologia de informação (TI), é o cubo do COBIT. Ele é composto por:
 - (1) Processos de TI.
 - (2) Projeto de Software.
 - (3) Requisitos de Negócio.
 - (4) Recursos de TI.

Estão corretas as afirmativas:

- a) somente 1, 2 e 3.
- b) somente 2, 3 e 4.
- c) somente 1, 3 e 4.
- d) somente 1, 2 e 4.
- 51) Existe um domínio do COBIT que lida com a estimativa estratégica das necessidades da companhia e avalia se o atual sistema de TI atinge os objetivos para os quais ele foi especificado e controla os requisitos para atender objetivos regulatórios. Esse domínio é o:
 - a) Monitorar e Avaliar.
 - b) Planejar e Organizar.
 - c) Entregar e Suportar.
 - d) Adquirir e Implementar.
- 52) O ITIL 3 é composto de cinco volumes. Os processos abaixo são relativos ao volume:
 - Gerenciamento de eventos.
 - Gerenciamento de incidentes.
 - Gerenciamento de problemas.
 - a) Operação do Serviço (Service Operation).
 - b) Transição do Serviço (Service Transition).
 - c) Estratégia do Serviço (Service Strategy).
 - d) Desenho de Serviço (Service Design).
- 53) Um dos "Estágios do Ciclo de Vida de Serviço", do ITIL 3, é englobar todos os elementos relevantes à entrega de serviços de tecnologia, ao invés de focar somente no projeto da tecnologia propriamente dita. Portanto, ele se refere diretamente ao estágio:
 - a) Melhoria contínua do serviço (Continual Service Improvement).
 - b) Estratégia do serviço (Service Strategy).
 - c) Transição do serviço (Service Transition).
 - d) Desenho de serviço (Service Design).
- 54) Conforme os padrões internacionais (ISO/IEC 17799) a Segurança da Informação possui atributos básicos associados a ela. A propriedade que garante que a informação seja proveniente da fonte anunciada e que não seja alvo de mutações ao longo de um processo é a:
 - a) Disponibilidade.
 - b) Autenticidade.
 - c) Integridade.
 - d) Confidencialidade.
- 55) Para o correto envio de mensagens pelo Outlook Express e o Mozilla Thunderbird existe a necessidade de configuração do protocolo:
 - a) IMAP
 - b) DNS
 - c) SMTP
 - d) POP3
- 56) Quanto a principais características dos browsers selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) O Mozilla Firefox, através de Extensões, permite personalizar o navegador.
 - b) O Google Chrome somente funciona na plataforma Windows.
 - Na Guerra dos Browsers existem somente: Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer.
 - d) O Internet Explorer funciona nativamente na plataforma Linux.

- 57) Referente aos aplicativos Microsoft Office, BrOffice e LibreOffice selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
 - a) A planilha de cálculo do Microsoft Office intitula-se tecnicamente de "Math".
 - b) LibreOffice, utiliza como padrão, o formato OpenDocument (ODF) para gravação de seus arquivos.
 - c) O processador de textos do LibreOffice recebeu o nome de "Impress".
 - d) A última versão disponível do Microsoft Office é intitulada "Office 2015".
- 58) O termo 'Hierarquia de Memória' se refere a uma classificação de tipos de memória em função de desempenho. Selecione a alternativa que estiverem ordenadas as memórias abaixo, pela velocidade de acesso e custo (da mais alta para a mais baixa):
 - (1) memória RAM.
 - (2) hard drive.
 - (3) memória cache.
 - (4) memória flash.
 - a) 3-4-1-2
 - b) 2-1-4-3
 - c) 3-1-4-2
 - d) 4-1-3-2
- 59) Existem tecnicamente mecanismos de Segurança de Informação que apóiam os controles lógicos tais como:
 - (1) Assinatura digital.
 - (2) Mecanismos de encriptação.
 - (3) Mecanismos de certificação.

Estão corretas as afirmativas:

- a) somente 1 e 2.
- b) somente 2 e 3.
- c) somente 1 e 3.
- d) todos os três mecanismos.
- 60) O sistema de cores empregado por impressoras para reproduzir a maioria das cores do espectro visível, e conhecido como quadricromia, é denominado:
 - a) CMYK
 - b) RYB
 - c) RGB
 - d) RGBA

