

SSA-HMDCC
Hospital
Metropolitano
Doutor Célio
de Castro

SSA- HMDCC - SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
HOSPITAL METROPOLITANO DOUTOR CÉLIO DE CASTRO

EDITAL Nº 08/2014

NÍVEL SUPERIOR

ANALISTA ADMINISTRATIVO / ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos de Saúde Pública (20 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



SSA-HMDCC
Hospital
Metropolitano
Doutor Célio
de Castro

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

RASCUNHO

Texto I

O que é filosofia?

Querida Sofia,

Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte.

Também há os que gostam de ler. Mas os tipos de leitura também são muito diferentes. Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances, outros ainda preferem livros sobre temas diversos como astronomia, a vida dos animais ou as novas descobertas da tecnologia.

Se me interesse por cavalos ou pedras preciosas, não posso querer que todos os outros tenham o mesmo interesse. Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte, tenho que aceitar que outras pessoas achem o esporte uma chatice.

Mas será que alguma coisa interessa a todos? Será que existe alguma coisa que concerne a todos, não importando quem são ou onde se encontram? Sim, querida Sofia, existem questões que deveriam interessar a todas as pessoas. E é sobre tais questões que trata este curso.

Qual é a coisa mais importante da vida? Se fazemos esta pergunta a uma pessoa de um país assolado pela fome, a resposta será: a comida. Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio, então a resposta será: o calor. E quando perguntamos a alguém que se sente sozinho e isolado, então certamente a resposta será: a companhia de outras pessoas.

Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise? Os filósofos acham que sim. Eles acham que o ser humano não vive apenas de pão. É claro que todo mundo precisa comer. E precisa também de amor e cuidado. Mas ainda há uma coisa de que todos nós precisamos. Nós temos a necessidade de descobrir quem somos e por que vivemos.

Portanto, interessar-se em saber por que vivemos não é um interesse "casual" como colecionar selos por exemplo. Quem se interessa por tais questões toca um problema que vem sendo discutido pelo homem praticamente desde quando passamos a habitar este planeta. A questão de saber como surgiu o universo, a Terra e a vida por aqui é uma questão maior e mais importante do que saber quem ganhou mais medalhas de ouro nos últimos Jogos Olímpicos.

(GAARDER, Jostein. *O mundo de Sofia*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p.24-25)

1) **Pode-se inferir que o objetivo principal do texto é:**

- a) convencer Sofia de que os interesses pessoais variam de acordo com as afinidades e aptidões de um sujeito.
- b) revelar que necessidades mais abstratas representam indício de modernidade uma vez que, no passado, priorizavam-se elementos concretos.
- c) mostrar que o conhecimento sobre quem somos e de onde viemos é uma necessidade coletiva que singulariza o homem.
- d) indicar que é preciso respeitar as diferenças de gostos considerando a subjetividade dos indivíduos.

2) **A partir da análise do texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA.**

- a) O emprego inicial de um interlocutor específico, Sofia, não impede que a reflexão proposta estenda-se aos outros leitores.
- b) As perguntas empregadas ao longo do texto cumprem papel retórico ampliando a reflexão sobre as questões propostas.
- c) A pessoalidade linguística empregada em algumas passagens do texto aproxima o autor das situações descritas.
- d) O emprego, no início do texto, de exemplos de natureza mais universal ratifica a ideia de que os interesses são sempre individuais e distintos.

3) **Observe que a estratégia de coesão empregada pelo autor no trecho abaixo é marcada pelo uso de pronomes.**

"Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte." (1º §)

Assinale a alternativa que indica a correta classificação do tipo de pronome que cumpriu esse papel.

- a) demonstrativos
- b) pessoais
- c) indefinidos
- d) relativos

4) **Ao questionar uma pessoa sobre o que ela considera a "coisa mais importante da vida", o autor revela que:**

- a) as necessidades essenciais são sempre de ordem material.
- b) o que diferencia as necessidades é a situação em que a pessoa está.
- c) a necessidade de entender a si e ao mundo sobrepõe-se a todas as outras.
- d) as necessidades estão relacionadas ao gosto pessoal do indivíduo.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

"Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise?" (6º §)

5) **Assinale a alternativa em que se faz um comentário sintático INCORRETO sobre o trecho em análise.**

- a) Existe apenas uma oração subordinada introduzida pela conjunção integrante "que".
- b) "alguma coisa" cumpre a função sintática de sujeito simples do verbo "resta".
- c) O adjetivo "satisfeitas" exerce, no contexto, a função sintática de predicativo.
- d) O emprego da preposição "de" após o substantivo "coisa" obedece à regência desse nome.

6) **A pontuação cumpre papel essencial na delimitação das ideias apresentadas em um texto. Desse modo, pode-se afirmar que o conteúdo entre vírgulas expressa, em relação ao restante do fragmento, um sentido de:**

- a) tempo
- b) causa
- c) modo
- d) concessão

- 7) O sentido simbólico é um recurso adotado pelo autor para realçar uma ideia. Desse modo, assinale a única alternativa em que se nota um exemplo de linguagem figurada.
- “Muitas pessoas têm hobbies diferentes.” (1º §)
 - “Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances.” (2º §)
 - “Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte” (3º §)
 - “É claro que todo mundo precisa comer.” (6º §)
- 8) As conjunções explicitam relações semânticas entre orações. Podem ainda, sinalizar o sentido introduzido por um parágrafo. Assim, assinale a alternativa em que se **ERRA** na indicação do valor semântico da conjunção em destaque.
- “Mas os tipos de leitura também são muito diferentes.” (2º §) – oposição
 - “Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio” (5º §) – condição
 - “praticamente desde quando passamos a habitar este planeta.” (7º §) – tempo
 - “não é um interesse “casual” como colecionar selos por exemplo.” (7º §) - conformidade

Texto II



(Disponível em: <http://www.nanihumor.com/2011/02/o-fim-da-filosofia.html>. Acesso em: 07/01/15)

- 9) Percebe-se uma relação intertextual entre os textos I e II. Sobre ela, é correto afirmar que:
- o segundo texto reforça a ideia de que a dúvida sobre quem somos e para onde vamos é constante.
 - o primeiro tem questões retratadas no segundo de modo mais concreto e humorístico.
 - o primeiro já antecipa as mesmas consequências da modernidade na filosofia citadas pelo segundo.
 - o elemento visual do segundo não encontra referência em um comportamento apresentado pelo texto I.
- 10) É correto afirmar que o texto II encerra uma crítica a um traço do mundo moderno que pode ser entendido como:
- o controle da informação
 - o excesso de solidão
 - a dependência tecnológica
 - as crises existenciais

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

- 11) Adscriver os usuários é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica. Isto facilita a continuidade da relação clínica, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários, ao que se dá o nome de:
- Integralidade.
 - Longitudinalidade.
 - Equidade.
 - Universalidade.

- 12) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), seus fundamentos e diretrizes, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:
- Ter território adstrito sobre o mesmo é uma das diretrizes da PNAB.
 - Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, é uma das diretrizes na PNAB.
 - A PNAB não considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à Saúde”, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- V, V, V.
 - F, V, F.
 - V, V, F.
 - V, F, V

- 13) Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é responsabilidade:
- Exclusiva, da esfera de governo municipal.
 - Das esferas de governo municipal e estadual apenas.
 - Das esferas de governo municipal e federal apenas.
 - Das três esferas de governo.

- 14) O número máximo de equipes de Saúde da Família, com ou sem os profissionais de saúde bucal, pelas quais o município e o Distrito Federal podem fazer jus ao recebimento de recursos financeiros específicos será calculado pela fórmula:
- População/2.400
 - População/4000
 - População/3.500
 - População/5000

- 15) Recursos do orçamento da União, estados e municípios são as principais fontes de financiamento do Sistema Único de Saúde. Para efeito do montante anual a ser investido pela União considera-se:
- 10% das receitas da União.
 - O montante do ano anterior acrescido da variação nominal do PIB (Produto Interno Bruto).
 - O montante do ano anterior acrescido do IPCA (índice de preços ao consumidor ampliado).
 - 12% das receitas da União.

- 16) Em avaliação em saúde, para se verificar se um programa está sendo implantado conforme o previsto, nas diferentes instâncias planejadas, a que custo e se a qualidade da atenção prestada está melhorando podemos usar a:
- Matriz de descrição.
 - Matriz de relevância.
 - Matriz de monitoramento.
 - Matriz de resultados.

17) Considerando o funcionamento da Programação Pactuada e Integrada (PPI) em Minas Gerais, analise as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- 1ª. Toda a necessidade de atenção à saúde no âmbito da atenção básica deve ser atendida pela estrutura do próprio município, podendo em alguns casos ser orientada PPI.
 - 2ª. Os serviços de saúde que necessitam de maior complexidade tecnológica, e portanto, com altos custos de investimento e manutenção, buscam uma lógica de oferta regionalizada, na qual um município polariza os demais municípios da sua base microrregional. Assim a demanda por estes serviços é orientada pela PPI.
- a) A 1ª sentença é falsa e a 2ª verdadeira.
 - b) A 1ª sentença é verdadeira e a 2ª falsa.
 - c) Ambas as sentenças são falsas.
 - d) Ambas as sentenças são verdadeiras.

18) No âmbito do Sistema Nacional de Auditoria do SUS, o tipo de auditoria que examina a legalidade dos atos de gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição, quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial é a auditoria:

- a) Operacional.
- b) De Gestão.
- c) De Conformidade.
- d) Especial.

19) De acordo com o pacto de gestão do SUS, apoiar e promover a aproximação dos movimentos de educação popular em saúde na formação dos profissionais de saúde, em consonância com as necessidades sociais em saúde é atribuição:

- a) Da União.
- b) Dos estados.
- c) Dos municípios.
- d) Dos estados, distrito federal e municípios.

20) Considerando a avaliação de tecnologias em saúde, probabilidade de que indivíduos de uma população definida obtenham um benefício da aplicação de uma tecnologia a um determinado problema em condições ideais de uso diz respeito ao conceito de:

- a) Eficiência.
- b) Efetividade.
- c) Impacto social.
- d) Eficácia.

21) As ações que devem ser desenvolvidas para fortalecer o processo de participação social, dentro do Pacto pela Saúde, incluem as que se seguem, **EXCETO**:

- a) Apoiar a revisão da participação percentual de trabalhadores, usuários e gestores nos Conselhos de Saúde.
- b) Estimular a participação e avaliação dos cidadãos nos serviços de saúde.
- c) Apoiar o processo de mobilização social e institucional em defesa do SUS.
- d) Apoiar os processos de educação popular na saúde, para ampliar e qualificar a participação social no SUS.

22) Entre as ações propostas pelo Pacto em Defesa do SUS, um dos componentes do Pacto pela Saúde, **não se inclui**:

- a) Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- b) Estabelecimento de diálogo com a sociedade, dentro dos limites institucionais do SUS.
- c) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.
- d) Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.

23) Sobre as características do programa de Diabetes da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte, analise os itens abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- () As prescrições deverão ser realizadas para 200 dias e os insumos serão entregues aos usuários nas farmácias dos Centros de Saúde a cada 100 dias, ou seja, a prescrição será atendida por 2 remessas.
 - () As fitas para glicemia capilar são fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de MG. A pactuação estadual vigente prevê uma tira reagente por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 2, e três tiras por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 1 e diabetes gestacional.
 - () A insulina Glargina é fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde de MG, para os diabéticos tipo 1 ou LADA.
- a) V, V, F.
 - b) F, V, F.
 - c) V, V, V.
 - d) V, F, V.

24) Entre as ações da Política Nacional de Promoção de Saúde, **não se inclui**:

- a) Vacinação de adultos.
- b) Alimentação saudável.
- c) Prática corporal e atividade física.
- d) Prevenção e controle do tabagismo.

25) A 8ª Conferência Nacional de Saúde (CNS), em 1986, foi um marco da Reforma Sanitária Brasileira, na construção do Sistema Único de Saúde. As propostas da 8ª CNS não foram realizadas imediatamente, pois, ainda havia a discussão acerca do financiamento e sobre a operacionalização do novo sistema de saúde. Dessa forma, em 1987, criou-se, através de uma proposta do INAMPS/MPAS (Ministério da Previdência e Assistência Social), um sistema que se apresentou como base na construção do SUS. Trata-se:

- a) Das AIS (Ações Integradas de Saúde).
- b) Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (Piass).
- c) SUDS (Sistema Único e Descentralizado de Saúde).
- d) Programa Nacional de Serviços Básicos de Saúde (Prev-Saúde).

26) **Não se inclui entre medidas de controle da leptospirose**:

- a) Vacinação da população humana em risco.
- b) Coleta, acondicionamento e destino adequado do lixo, principal fonte de alimento para roedores.
- c) Construção e manutenção permanente das galerias pluviais e esgotos.
- d) Eliminação de entulho, materiais de construção ou objetos em desuso, que possam oferecer abrigo a roedores.

27) Nas UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) 24 horas portes I, II e III, o número mínimo de médicos das 7hs às 19h, será, respectivamente de:

- a) 3, 4 e 5.
- b) 2, 4 e 6.
- c) 3, 5 e 8.
- d) 3, 6 e 9.

28) Um estudo realizado na cidade de Bambuí-MG, verificou que idosos com renda familiar inferior a três salários mínimos ingeriam menos frutas e legumes frescos e praticavam menos exercícios físicos do que aqueles com renda familiar mais alta. Esse é tipicamente, em epidemiologia, um tipo de estudo:

- a) Analítico.
- b) De Casos e Controles.
- c) Descritivo.
- d) Seccional.

- 29) Um paciente não usuário da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS), chega a esta com prurido intenso há cerca de 2 horas que se iniciou após a ingestão de um analgésico do qual não se recorda o nome. A avaliação pela equipe de enfermagem não constatou alterações hemodinâmicas, de consciência ou respiratórias, mas o paciente apresenta placas pruriginosas por todo o corpo. Este paciente, considerando os critérios de avaliação de risco deve:
- Ter atendimento imediato.
 - Ter atendimento prioritário.
 - Ter atendimento no dia.
 - Ser encaminhado para uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

30) Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () Deve-se reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
- () O usuário e sua família devem ser corresponsáveis pelo cuidado no tratamento e assumir posição de protagonista com relação à sua saúde.
- () Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo é um dos resultados esperados pela PNH.
- F, V, V.
 - F, F, F.
 - V, V, F.
 - V, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Sobre alguns conceitos que envolvem administração de saúde, administração hospitalar, hospital, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- Pode-se dizer que a administração de saúde consiste em planejar, organizar, dirigir, controlar, coordenar e avaliar os recursos e procedimentos, atendendo através da prestação de serviços, à demanda por cuidados médicos e de saúde, e às necessidades de um ambiente saudável.
- O hospital é uma organização com características próprias que o diferenciam de outras organizações ou instituições. É uma organização humanitária, também burocrática. Normalmente, possui uma extensa divisão de trabalho especializado, coordenado hierarquicamente segundo alguns princípios e métodos.

Estão corretas as afirmativas:

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- As afirmativas I e II estão corretas.
- Nenhuma afirmativa está correta.

32) Sobre administração hospitalar e conceitos relevantes, avalie as sentenças, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () A administração de hospitais envolve a união de recursos humanos e procedimentos muitos diversificados, ficando o cuidado com a saúde portanto, sempre em última instância.
- () Na área hospitalar, os serviços inicialmente característicos de outros tipos de organizações a exemplo da engenharia, alimentação, lavanderia, hotelaria, suprimentos, convivem simultaneamente com os cuidados relativos à área da saúde, interagindo-se entre si, visando assegurar ao paciente as melhores condições para que ele possa se restabelecer.

- F, V.
- V, V.
- F, F.
- V, F.

33) As sentenças abaixo discorrem sobre planejamento estratégico em hospitais. Baseado no tema, leia as afirmativas, e assinale a alternativa correta:

- O planejamento estratégico pode ser definido como o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação de um hospital assim como os objetivos que ele deve alcançar.
- Planejamento estratégico hospitalar é um processo que envolve estritamente a organização de ideias a respeito das ações a serem tomadas em tempo presente.

Estão corretas as afirmativas:

- As afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas a afirmativa I está correta.
- Nenhuma afirmativa está correta.

34) Um coerente processo sistemático de planejamento estratégico deve seguir uma sequência de análises e decisões pré-estabelecidas. As sentenças abaixo discorrem sobre alguns componentes pertencentes ao processo de planejamento estratégico. Analise-as, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () A análise do ambiente durante o processo de planejamento estratégico envolve a análise das ameaças e oportunidades do ambiente externo.
- () Na análise interna são avaliados os pontos fortes e fracos dos sistemas internos da organização/ hospital.
- F, V.
 - V, V.
 - F, F.
 - V, F.

35) A arquitetura hospitalar tem fundamental importância para o bom desempenho das funções de um hospital. Sobre o tema arquitetura hospitalar, estrutura física, fluxo de atividades, fluxo operacional, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- O ideal é que a estrutura física do hospital seja desconexa do fluxo operacional, facilitando a movimentação física de forma geral, contribuindo para o bom desempenho das atividades e assegurando a saúde e o bem estar.
- Um correto fluxo de entrada/ saída de material infectante e não infectante (roupas, lixo, equipamentos) em lavanderias, centro cirúrgico, centro obstétrico, UTIs, pode ajudar a controlar os riscos de infecção hospitalar.

Estão corretas as afirmativas:

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Nenhuma afirmativa está correta.
- As afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas a afirmativa II está correta.

36) O trabalho dos gerentes de forma geral envolvem algumas atividades comuns; como a tomada de decisões, o processamento de informações, atividades de relacionamentos diversos. Sobre alguns dos papéis de decisão desempenhados por uma gerência eficiente, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- Uma gerência eficiente deve ser capaz de controlar distúrbios.
- Saber negociar, administrar recursos e ser empreendedor são algumas atitudes irrelevantes quando se fala em eficiência gerencial.

Estão corretas as afirmativas:

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- As afirmativas I e II estão corretas.
- Nenhuma afirmativa está correta.

37) Leia as afirmativas abaixo que discorrem sobre os sistemas de informações gerenciais, analise e assinale a alternativa correta:

- I. Os sistemas de informações gerenciais são processos utilizados para transformar dados em informações que auxiliem no processo decisório da empresa.
- II. Basicamente os sistemas de informações gerenciais são conjuntos de dados que são transformados em informações organizadas e estruturadas de forma que possam ser utilizadas para dar suporte ao processo decisório da empresa, proporcionando, ainda, sustentação administrativa para aprimorar os resultados esperados.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

38) As sentenças abaixo discorrem sobre algumas possibilidades que o Sistema de Informações Hospitalares propicia. Sobre o tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Armazenar os dados das internações hospitalares.
- b) Acompanhar o desempenho dos hospitais quanto às metas firmadas nos contratos entre gestor e hospitais.
- c) Disponibilizar aos gestores relatórios com informações para pagamento da produção aos prestadores.
- d) Inibir a ação das ferramentas de auxílio para as ações de controle, avaliação e auditoria locais.

39) Os Sistemas de Informação em Saúde têm como objetivo processar, armazenar, coletar e disseminar dados, visando auxiliar o processo decisório em saúde. Baseado no tema, Sistemas de Informação de Saúde, Sistema de Informações Hospitalares, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Devido ao fato do hospital ser um ambiente complexo e grande produtor de dados e informações, o Sistema de Informações Hospitalares deve agilizar a disseminação de dados, otimizar o fluxo de informações, auxiliar na integração de processos, favorecendo o aprimoramento da qualidade gerencial e assistencial.
- II. O Sistema de Informações Hospitalares deve ser base para o apoio ao desenvolvimento das ações gerenciais nas instituições hospitalares, além de facilitar a comunicação e coordenação das ações dos profissionais. Resumidamente os Sistemas de Informações Hospitalares são utilizados para dar suporte ao planejamento das ações em saúde, buscando a eficiência e a melhoria da qualidade da assistência ao paciente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

40) Dentre as principais funções/ processos da administração estão o planejamento, a organização, liderança, execução, avaliação, controle. Sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Organização é o processo de definir e dividir o trabalho e os recursos necessários para realizar os objetivos. Implica a atribuição de responsabilidades e autoridade a pessoas e grupos.
- II. A execução é o processo de controlar a realização das atividades e limitar o consumo de recursos independente dos objetivos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativa I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

41) Grandes decisões empresariais requerem um bom período de tempo para que apresentem resultados. Sendo assim, é de fundamental importância que se forme uma administração e um grupo de administradores capazes de transformar esses objetivos em reais resultados. Sobre a formação da administração e dos administradores, responsabilidades e seus papéis dentro das empresas, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A formação da administração visa a saúde da empresa, sua sobrevivência e desenvolvimento. Ocupa-se de questões relacionadas à estrutura e à organização. Não interferem de forma alguma na realização dos objetivos, sendo portanto parte irrelevante no processo de busca por resultados.
- II. A formação do administrador concentra-se na pessoa. Visa capacitar ao máximo o desenvolvimento de qualidades e habilidades, aptidões dos profissionais para que se alcance a excelência.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

42) As competências são conhecimentos, atitudes, habilidades necessárias para que uma pessoa possa desenvolver determinadas atividades. Existem algumas competências básicas para que um bom administrador desempenhe suas funções: competências intelectuais, interpessoais, técnicas, intrapessoais. Sobre algumas destas competências que compreendem o papel do administrador, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Uma capacidade interpessoal importante para os administradores é conseguir entender o processo de motivação e usar os princípios de motivação adequados a cada pessoa.
- II. As competências ou habilidades intelectuais são utilizadas para elaborar conceitos, fazer análises, planejar, definir estratégias, tomar decisões. Referem-se basicamente à forma de raciocinar.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

43) Recrutamento é basicamente um sistema de informações que através da oferta e divulgação de oportunidades de emprego pretende o preenchimento de vagas a postos de trabalho. Sobre o tema, leia as afirmativas, e assinale a alternativa correta:

- I. No recrutamento interno os cargos vagos são preenchidos por funcionários que são selecionados e promovidos dentro da própria organização.
- II. No recrutamento externo o preenchimento das vagas e oportunidades é feita por meio da admissão de candidatos externos, caracterizando sempre uma promoção. O candidato externo somente adentra em uma nova organização para a ocupação de cargos melhores, mais elevados, principalmente na área hospitalar.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

44) Tomando como base o processo de seleção de pessoas, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

() Dentre os candidatos recrutados, a seleção busca os que são mais adequados aos cargos existentes, visando manter ou ainda aumentar a eficiência e o desempenho do pessoal, e a eficácia da organização.

() O processo seletivo usa como base os dados e as informações a respeito do cargo a ser preenchido em função das competências desejadas para a ocupação do mesmo. Apesar disso, o processo de seleção nunca pode ser considerado um processo de comparação para decisão. As pessoas são diferentes em suas habilidades e experiências.

- a) V, V.
- b) F, V.
- c) F, F.
- d) V, F.

45) O desempenho pode ser continuamente melhorado e sua medição deve ser constante. Sobre desempenho, avaliação de desempenho, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. A escolha da equipe de trabalho, a preparação desta equipe, sua condução, incentivo, recompensa, avaliação, são alguns fatores determinantes para o bom desempenho humano nas organizações.

II. A avaliação de desempenho permite a obtenção de informações sobre o desenvolvimento do funcionário, sua evolução ou retrocesso. Permite ainda a avaliação quanto ao alcance dos objetivos propostos e a eficiência com que este processo foi concluído, para que a partir de então, medidas corretivas sejam tomadas se necessário, visando o bom desempenho para as atividades futuras.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

46) O desenvolvimento organizacional é sistêmico e mais abrangente, em contrapartida ao desenvolvimento de pessoal que é orientado para a carreira de cada pessoa, e seu contínuo desdobramento. Para tal a gerência deve implementar sempre que necessário, treinamentos que assegurem a realização dos objetivos propostos. Sobre treinamento de pessoal, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I. O treinamento visa o aprimoramento dos conhecimentos e ações através da troca de informações. Envolve a transmissão de informações, o desenvolvimento de habilidades, o desenvolvimento ou modificação de atitudes, o desenvolvimento de conceitos.

II. O levantamento das necessidades de treinamento, sua programação, implementação e avaliação de resultados são etapas do processo de treinamento. Onde as deficiências pessoais e profissionais dos participantes e as competências esperadas para o desenvolvimento de suas funções não são consideradas.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

47) O trabalho da gerência de enfermagem engloba tanto o cuidado direto com o cliente internado quanto as ações e atividades inerentes a assistência indireta. Sobre gerência de enfermagem e conceitos pertinentes, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. Não existem atividades administrativas que sejam desenvolvidas por enfermeiros ou gerentes da área. As atividades que permeiam a gerência de enfermagem e seus subordinados, restringem-se ao cuidado com a saúde.

II. O gerente de enfermagem é responsável tanto pela gerência de unidades que envolve a previsão, provisão, manutenção, controle de recursos materiais e humanos visando o bom funcionamento do serviço como pela gerência do cuidado que consiste no diagnóstico, planejamento, execução e avaliação da assistência, passando pela delegação das atividades, supervisão e orientação da equipe de enfermagem.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

48) O gerenciamento no processo de trabalho da enfermagem tem como foco principal a organização da assistência que deverá permitir que sua equipe desenvolva o trabalho de forma eficiente e com qualidade. Ainda sobre gerência de enfermagem, competências necessárias e conceitos pertinentes, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. A posição do gerente de enfermagem no exercício da gerência na organização hospitalar o situa no ponto central de processos de aprendizagem e de desenvolvimento do conhecimento necessário e essencial para a aquisição de competências.

II – O gerente de enfermagem deve ter a capacidade para trabalhar com conflitos, enfrentar problemas, negociar, dialogar, argumentar, propor e alcançar mudanças, com estratégias que o aproximem da equipe e do cliente, contribuindo para a qualidade do cuidado.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativas I está correta.
- b) Apenas a afirmativas II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

49) O treinamento em serviço é uma estratégia de desenvolvimento do pessoal de enfermagem para a melhoria da assistência. Ele possibilita a aquisição ou aprimoramento de conhecimentos ou habilidades por meio da aprendizagem. Sobre treinamento na área da enfermagem, analise as sentenças e assinale a alternativa correta:

I. Os programas de treinamento normalmente são compostos por etapas: a integração, bloco teórico e bloco prático. Sendo a integração e o bloco prático irrelevantes para o processo de treinamento.

II. Dentre alguns dos itens que devem compor o bloco teórico estão: a filosofia, organograma, normas e regulamentos do serviço de enfermagem, precauções universais, rotinas operacionais, impressos utilizados, isolamentos, técnicas básicas de enfermagem, uso adequado de equipamentos e materiais.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

50) As organizações de uma forma geral necessitam de um sistema básico de controle para conseguir aplicar seus recursos financeiros da maneira correta. Na área hospitalar não é diferente. Sobre os controles, conceitos que permeiam a administração financeira, e assuntos pertinentes, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Os balanços contábeis e os relatórios financeiros representam um tipo de controle global que ressaltam aspectos como o volume de vendas, o volume da produção/atendimentos, volume das despesas, custos, lucros, a utilização do capital, o retorno sobre o investimento aplicado dentre outros itens a serem considerados.
- b) O demonstrativo de lucros e perdas deve trazer uma visão da posição dos lucros e das perdas da organização em determinado período, de forma que proporcione a comparação com períodos anteriores e com os objetivos propostos.
- c) O lucro esperado é considerado o padrão adequado para que, comparativamente, possamos medir o desempenho e os resultados da capacidade de cada unidade organizacional, utilizando-o como base.
- d) O orçamento é um plano de resultados esperados, expressos apenas em termos conceituais, não em termos numéricos.

51) As organizações de forma geral costumam manter em estoque alguns tipos de materiais. Quando falamos na área hospitalar, esse controle de estoque que envolve medicações controladas, muitas vezes equipamentos, EPI's, deve ser ainda mais rígido. Para tal, alguns procedimentos administrativos devem ser adotados, a exemplo do inventário para controle de estoques. Sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O inventário representa uma contagem física dos itens de estoque ou dos imobilizados realizada pela empresa, que visa a obtenção da quantidade real de bens em seu poder (quer seja de sua propriedade ou não), e a apuração de algum possível desvio. Esta contagem quantitativa depende da existência de controles analíticos adequados e atualizados, aliados a um bom sistema de controle interno, para que sejam feitos os comparativos da posição atual e as devidas medições de eficiência.
- II. Para que se possa realizar um inventário de forma eficaz, é necessário se ter um estoque devidamente organizado, com recursos previamente identificados ou etiquetados e armazenar estas informações em um sistema.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

52) "A efetiva prestação de serviços nas organizações de saúde, tem um impacto direto na satisfação e retenção dos seus usuários". O objetivo básico da função de marketing é estabelecer e manter essa ligação entre a organização e o cliente. Sobre marketing, marketing de serviços, marketing de serviços de saúde, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O Marketing de Serviços de Saúde não considera as ações externas. A captação, manutenção e fidelização do paciente é feita apenas através das ações internas operacionais.
- II. O marketing em serviços de saúde deve ser responsável pela criação de uma cadeia de valores que passa pela acessibilidade, disponibilidade da assistência, humanização, valor agregado. O cliente espera que a empresa gerencie o relacionamento com ele.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

53) As sentenças abaixo discorrem sobre segmentação de mercado. Analise-as, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () O processo de segmentação não leva em consideração os fatores que afetam as decisões de compras dos consumidores.
 - () Segmentar um mercado significa escolher um grupo de consumidores, com necessidades homogêneas, para o qual a empresa poderá fazer uma oferta mercadológica. É dividir um mercado em grupos de compradores potenciais que tenham semelhantes necessidades e desejos, percepções de valores ou comportamentos de compra.
- a) V, V.
 - b) V, F.
 - c) F, F.
 - d) F, V.

54) O Composto de Marketing de Serviços envolve as características básicas do Marketing Mix tradicional. Marketing Mix agrega fatores específicos do segmento de prestação de serviços envolvendo basicamente oito elementos, os chamados 8P's do Marketing de Serviços. Sobre o tema Marketing Mix, 8P's, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Produto – Os elementos de produto são todos os componentes do desempenho de serviço que criam valor para os clientes.
- II. Promoção - São todas as atividades de comunicações e incentivos projetados para aumentar e/ou manter a preferência do cliente. Mostrar a credibilidade da empresa e competência técnica.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

55) Geralmente, uma estratégia de marketing comum adota a tomada de algumas providências a fim de prolongar, ao máximo, o ciclo de vida do produto/ serviço. Sobre o tema ciclo de vida do produto/serviço, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Todo novo produto/serviço entra num ciclo de vida, marcado por problemas e oportunidades relativas. O ciclo de vida do produto/serviço é uma ferramenta útil na tomada de decisões da estratégia de marketing.
- II. Cada produto/serviço tem um ciclo de vida marcado por um grupo de problemas e oportunidades em constante mudança. Apesar disso a empresa deve desenvolver uma única estratégia que deve se manter ao longo de todo o ciclo de vida deste produto/serviço. Não se admite a possibilidade de troca de estratégia em virtude da mudança de fase de um ciclo mesmo que para isso a empresa sofra muitas perdas consideráveis.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

56) Resumidamente, o papel da Administração Hospitalar é assegurar a eficiência e eficácia das atividades de um hospital. Sobre o tema, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A administração é um processo dinâmico de tomada de decisões que compreendem os processos de planejar, organizar, liderar, executar, avaliar, controlar para o alcance de objetivos propostos. Em contrapartida à administração hospitalar que é considerado um processo estático.
- II. A administração hospitalar está relacionada com o processo de tomada de decisões sobre os recursos e os objetivos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta..

57) As sentenças abaixo discorrem sobre o processo de organização. Analise-as, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Organização é o processo de dispor os recursos em uma estrutura que facilite a realização dos objetivos.
- () O processo de organizar consiste no ordenamento dos recursos, ou na divisão de um conjunto de recursos em partes coordenadas, de acordo com algum critério ou princípio de classificação determinado.

- a) F, V.
- b) F, F.
- c) V, F.
- d) V, V.

58) O planejamento arquitetônico mais humanizado dos hospitais é uma tendência forte nos dias atuais. As sentenças abaixo discorrem sobre a arquitetura hospitalar. Analise-as e assinale a alternativa correta:

- I. O planejamento arquitetônico não influencia a operação, muito menos a gestão hospitalar.
- II. As necessidades do paciente serão mais facilmente satisfeitas se o desenho arquitetônico do estabelecimento por exemplo, for apropriado às suas funções.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

59) Em um hospital, os contatos do pessoal de limpeza com os pacientes são grandes. Sobre o tema, limpeza dentro das unidades hospitalares, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. Em função da própria condição do paciente, invariavelmente a limpeza dos quartos é feita na sua presença e muitas vezes na de seus acompanhantes. Sendo assim, além das preocupações voltadas para a área da saúde no que tange às contaminações por exemplo, existe também a necessidade de um treinamento e monitoramento mais preciso por parte dos funcionários da limpeza que deverão estar aptos a se relacionar com esses pacientes.
- II. Por motivos de contágio e infecção hospitalar a limpeza em hospitais deve ser feita com muito mais critério utilizando-se de técnicas próprias e produtos de limpeza específicos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

60) A alimentação dos pacientes é uma parte fundamental dos serviços de um hospital. Sobre o tema, leia as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. O objetivo principal do setor de nutrição e dietética é o restabelecimento do estado nutricional do paciente, desconsiderando-se completamente a possibilidade de unir o prazer gastronômico às necessidades principais.
- II. A gastronomia hospitalar é tida como a arte de integrar a patologia do paciente com uma dieta individualizada junto à técnicas culinárias e gastronômicas, otimizando todos os recursos possíveis.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.