

<b>SSA-HMDCC</b> Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro	<b>SSA- HMDCC - SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO</b> <b>HOSPITAL METROPOLITANO DOUTOR CÉLIO DE CASTRO</b>	
	<b>EDITAL Nº 08/2014</b>	
	<b>NÍVEL SUPERIOR</b>	
	<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>	

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
-------------------	-------------------------	-----------------

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos de Saúde Pública (20 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



SSA-HMDCC  
Hospital  
Metropolitano  
Doutor Célio  
de Castro

DESTAQUE AQUI

**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
-------	--------------------------	------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>																								

# RASCUNHO

Texto I

O que é filosofia?

Querida Sofia,

Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte.

Também há os que gostam de ler. Mas os tipos de leitura também são muito diferentes. Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances, outros ainda preferem livros sobre temas diversos como astronomia, a vida dos animais ou as novas descobertas da tecnologia.

Se me interesse por cavalos ou pedras preciosas, não posso querer que todos os outros tenham o mesmo interesse. Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte, tenho que aceitar que outras pessoas achem o esporte uma chatice.

Mas será que alguma coisa interessa a todos? Será que existe alguma coisa que concerne a todos, não importando quem são ou onde se encontram? Sim, querida Sofia, existem questões que deveriam interessar a todas as pessoas. E é sobre tais questões que trata este curso.

Qual é a coisa mais importante da vida? Se fazemos esta pergunta a uma pessoa de um país assolado pela fome, a resposta será: a comida. Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio, então a resposta será: o calor. E quando perguntamos a alguém que se sente sozinho e isolado, então certamente a resposta será: a companhia de outras pessoas.

Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise? Os filósofos acham que sim. Eles acham que o ser humano não vive apenas de pão. É claro que todo mundo precisa comer. E precisa também de amor e cuidado. Mas ainda há uma coisa de que todos nós precisamos. Nós temos a necessidade de descobrir quem somos e por que vivemos.

Portanto, interessar-se em saber por que vivemos não é um interesse "casual" como colecionar selos por exemplo. Quem se interessa por tais questões toca um problema que vem sendo discutido pelo homem praticamente desde quando passamos a habitar este planeta. A questão de saber como surgiu o universo, a Terra e a vida por aqui é uma questão maior e mais importante do que saber quem ganhou mais medalhas de ouro nos últimos Jogos Olímpicos.

(GAARDER, Jostein. *O mundo de Sofia*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p.24-25)

1) **Pode-se inferir que o objetivo principal do texto é:**

- a) convencer Sofia de que os interesses pessoais variam de acordo com as afinidades e aptidões de um sujeito.
- b) revelar que necessidades mais abstratas representam indício de modernidade uma vez que, no passado, priorizavam-se elementos concretos.
- c) mostrar que o conhecimento sobre quem somos e de onde viemos é uma necessidade coletiva que singulariza o homem.
- d) indicar que é preciso respeitar as diferenças de gostos considerando a subjetividade dos indivíduos.

2) **A partir da análise do texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA.**

- a) O emprego inicial de um interlocutor específico, Sofia, não impede que a reflexão proposta estenda-se aos outros leitores.
- b) As perguntas empregadas ao longo do texto cumprem papel retórico ampliando a reflexão sobre as questões propostas.
- c) A pessoalidade linguística empregada em algumas passagens do texto aproxima o autor das situações descritas.
- d) O emprego, no início do texto, de exemplos de natureza mais universal ratifica a ideia de que os interesses são sempre individuais e distintos.

3) **Observe que a estratégia de coesão empregada pelo autor no trecho abaixo é marcada pelo uso de pronomes.**

*"Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte." (1º §)*

**Assinale a alternativa que indica a correta classificação do tipo de pronome que cumpriu esse papel.**

- a) demonstrativos
- b) pessoais
- c) indefinidos
- d) relativos

4) **Ao questionar uma pessoa sobre o que ela considera a "coisa mais importante da vida", o autor revela que:**

- a) as necessidades essenciais são sempre de ordem material.
- b) o que diferencia as necessidades é a situação em que a pessoa está.
- c) a necessidade de entender a si e ao mundo sobrepõe-se a todas as outras.
- d) as necessidades estão relacionadas ao gosto pessoal do indivíduo.

**Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.**

*"Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise?" (6º §)*

5) **Assinale a alternativa em que se faz um comentário sintático INCORRETO sobre o trecho em análise.**

- a) Existe apenas uma oração subordinada introduzida pela conjunção integrante "que".
- b) "alguma coisa" cumpre a função sintática de sujeito simples do verbo "resta".
- c) O adjetivo "satisfeitas" exerce, no contexto, a função sintática de predicativo.
- d) O emprego da preposição "de" após o substantivo "coisa" obedece à regência desse nome.

6) **A pontuação cumpre papel essencial na delimitação das ideias apresentadas em um texto. Desse modo, pode-se afirmar que o conteúdo entre vírgulas expressa, em relação ao restante do fragmento, um sentido de:**

- a) tempo
- b) causa
- c) modo
- d) concessão

- 7) O sentido simbólico é um recurso adotado pelo autor para realçar uma ideia. Desse modo, assinale a única alternativa em que se nota um exemplo de linguagem figurada.
- “Muitas pessoas têm hobbies diferentes.” (1º §)
  - “Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances.” (2º §)
  - “Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte” (3º §)
  - “É claro que todo mundo precisa comer.” (6º §)

- 8) As conjunções explicitam relações semânticas entre orações. Podem ainda, sinalizar o sentido introduzido por um parágrafo. Assim, assinale a alternativa em que se **ERRA** na indicação do valor semântico da conjunção em destaque.

- “Mas os tipos de leitura também são muito diferentes.” (2º §) – oposição
- “Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio” (5º §) – condição
- “praticamente desde quando passamos a habitar este planeta.” (7º §) – tempo
- “não é um interesse “casual” como colecionar selos por exemplo.” (7º §) - conformidade

### Texto II



(Disponível em: <http://www.nanihumor.com/2011/02/o-fim-da-filosofia.html>. Acesso em: 07/01/15)

- 9) Percebe-se uma relação intertextual entre os textos I e II. Sobre ela, é correto afirmar que:
- o segundo texto reforça a ideia de que a dúvida sobre quem somos e para onde vamos é constante.
  - o primeiro tem questões retratadas no segundo de modo mais concreto e humorístico.
  - o primeiro já antecipa as mesmas consequências da modernidade na filosofia citadas pelo segundo.
  - o elemento visual do segundo não encontra referência em um comportamento apresentado pelo texto I.
- 10) É correto afirmar que o texto II encerra uma crítica a um traço do mundo moderno que pode ser entendido como:
- o controle da informação
  - o excesso de solidão
  - a dependência tecnológica
  - as crises existenciais

### CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA

- 11) Adscriver os usuários é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica. Isto facilita a continuidade da relação clínica, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários, ao que se dá o nome de:
- Integralidade.
  - Longitudinalidade.
  - Equidade.
  - Universalidade.

- 12) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), seus fundamentos e diretrizes, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- Ter território adstrito sobre o mesmo é uma das diretrizes da PNAB.
  - Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, é uma das diretrizes na PNAB.
  - A PNAB não considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à Saúde”, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- V, V, V.
  - F, V, F.
  - V, V, F.
  - V, F, V

- 13) Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é responsabilidade:

- Exclusiva, da esfera de governo municipal.
- Das esferas de governo municipal e estadual apenas.
- Das esferas de governo municipal e federal apenas.
- Das três esferas de governo.

- 14) O número máximo de equipes de Saúde da Família, com ou sem os profissionais de saúde bucal, pelas quais o município e o Distrito Federal podem fazer jus ao recebimento de recursos financeiros específicos será calculado pela fórmula:

- População/2.400
- População/4000
- População/3.500
- População/5000

- 15) Recursos do orçamento da União, estados e municípios são as principais fontes de financiamento do Sistema Único de Saúde. Para efeito do montante anual a ser investido pela União considera-se:

- 10% das receitas da União.
- O montante do ano anterior acrescido da variação nominal do PIB (Produto Interno Bruto).
- O montante do ano anterior acrescido do IPCA (índice de preços ao consumidor ampliado).
- 12% das receitas da União.

- 16) Em avaliação em saúde, para se verificar se um programa está sendo implantado conforme o previsto, nas diferentes instâncias planejadas, a que custo e se a qualidade da atenção prestada está melhorando podemos usar a:

- Matriz de descrição.
- Matriz de relevância.
- Matriz de monitoramento.
- Matriz de resultados.

17) Considerando o funcionamento da Programação Pactuada e Integrada (PPI) em Minas Gerais, analise as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:

- 1ª. Toda a necessidade de atenção à saúde no âmbito da atenção básica deve ser atendida pela estrutura do próprio município, podendo em alguns casos ser orientada PPI.
  - 2ª. Os serviços de saúde que necessitam de maior complexidade tecnológica, e portanto, com altos custos de investimento e manutenção, buscam uma lógica de oferta regionalizada, na qual um município polariza os demais municípios da sua base microrregional. Assim a demanda por estes serviços é orientada pela PPI.
- a) A 1ª sentença é falsa e a 2ª verdadeira.
  - b) A 1ª sentença é verdadeira e a 2ª falsa.
  - c) Ambas as sentenças são falsas.
  - d) Ambas as sentenças são verdadeiras.

18) No âmbito do Sistema Nacional de Auditoria do SUS, o tipo de auditoria que examina a legalidade dos atos de gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição, quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial é a auditoria:

- a) Operacional.
- b) De Gestão.
- c) De Conformidade.
- d) Especial.

19) De acordo com o pacto de gestão do SUS, apoiar e promover a aproximação dos movimentos de educação popular em saúde na formação dos profissionais de saúde, em consonância com as necessidades sociais em saúde é atribuição:

- a) Da União.
- b) Dos estados.
- c) Dos municípios.
- d) Dos estados, distrito federal e municípios.

20) Considerando a avaliação de tecnologias em saúde, probabilidade de que indivíduos de uma população definida obtenham um benefício da aplicação de uma tecnologia a um determinado problema em condições ideais de uso diz respeito ao conceito de:

- a) Eficiência.
- b) Efetividade.
- c) Impacto social.
- d) Eficácia.

21) As ações que devem ser desenvolvidas para fortalecer o processo de participação social, dentro do Pacto pela Saúde, incluem as que se seguem, **EXCETO**:

- a) Apoiar a revisão da participação percentual de trabalhadores, usuários e gestores nos Conselhos de Saúde.
- b) Estimular a participação e avaliação dos cidadãos nos serviços de saúde.
- c) Apoiar o processo de mobilização social e institucional em defesa do SUS.
- d) Apoiar os processos de educação popular na saúde, para ampliar e qualificar a participação social no SUS.

22) Entre as ações propostas pelo Pacto em Defesa do SUS, um dos componentes do Pacto pela Saúde, **não se inclui**:

- a) Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- b) Estabelecimento de diálogo com a sociedade, dentro dos limites institucionais do SUS.
- c) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.
- d) Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.

23) Sobre as características do programa de Diabetes da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte, analise os itens abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) As prescrições deverão ser realizadas para 200 dias e os insumos serão entregues aos usuários nas farmácias dos Centros de Saúde a cada 100 dias, ou seja, a prescrição será atendida por 2 remessas.
  - ( ) As fitas para glicemia capilar são fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de MG. A pactuação estadual vigente prevê uma tira reagente por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 2, e três tiras por dia para pacientes diabéticos insulino-dependentes tipo 1 e diabetes gestacional.
  - ( ) A insulina Glargina é fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde de MG, para os diabéticos tipo 1 ou LADA.
- a) V, V, F.
  - b) F, V, F.
  - c) V, V, V.
  - d) V, F, V.

24) Entre as ações da Política Nacional de Promoção de Saúde, **não se inclui**:

- a) Vacinação de adultos.
- b) Alimentação saudável.
- c) Prática corporal e atividade física.
- d) Prevenção e controle do tabagismo.

25) A 8ª Conferência Nacional de Saúde (CNS), em 1986, foi um marco da Reforma Sanitária Brasileira, na construção do Sistema Único de Saúde. As propostas da 8ª CNS não foram realizadas imediatamente, pois, ainda havia a discussão acerca do financiamento e sobre a operacionalização do novo sistema de saúde. Dessa forma, em 1987, criou-se, através de uma proposta do INAMPS/MPAS (Ministério da Previdência e Assistência Social), um sistema que se apresentou como base na construção do SUS. Trata-se:

- a) Das AIS (Ações Integradas de Saúde).
- b) Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (Piass).
- c) SUDS (Sistema Único e Descentralizado de Saúde).
- d) Programa Nacional de Serviços Básicos de Saúde (Prev-Saúde).

26) **Não se inclui entre medidas de controle da leptospirose**:

- a) Vacinação da população humana em risco.
- b) Coleta, acondicionamento e destino adequado do lixo, principal fonte de alimento para roedores.
- c) Construção e manutenção permanente das galerias pluviais e esgotos.
- d) Eliminação de entulho, materiais de construção ou objetos em desuso, que possam oferecer abrigo a roedores.

27) Nas UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) 24 horas portes I, II e III, o número mínimo de médicos das 7hs às 19h, será, respectivamente de:

- a) 3, 4 e 5.
- b) 2, 4 e 6.
- c) 3, 5 e 8.
- d) 3, 6 e 9.

28) Um estudo realizado na cidade de Bambuí-MG, verificou que idosos com renda familiar inferior a três salários mínimos ingeriam menos frutas e legumes frescos e praticavam menos exercícios físicos do que aqueles com renda familiar mais alta. Esse é tipicamente, em epidemiologia, um tipo de estudo:

- a) Analítico.
- b) De Casos e Controles.
- c) Descritivo.
- d) Seccional.

29) Um paciente não usuário da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS), chega a esta com prurido intenso há cerca de 2 horas que se iniciou após a ingestão de um analgésico do qual não se recorda o nome. À avaliação pela equipe de enfermagem não constatou alterações hemodinâmicas, de consciência ou respiratórias, mas o paciente apresenta placas pruriginosas por todo o corpo. Este paciente, considerando os critérios de avaliação de risco deve:

- Ter atendimento imediato.
- Ter atendimento prioritário.
- Ter atendimento no dia.
- Ser encaminhado para uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

30) Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- Deve-se reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
  - O usuário e sua família devem ser corresponsáveis pelo cuidado no tratamento e assumir posição de protagonista com relação à sua saúde.
  - Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo é um dos resultados esperados pela PNH.
- F, V, V.
  - F, F, F.
  - V, V, F.
  - V, V, V.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A Resolução CFESS 273/93 instituiu o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, oferecendo assim referências para o exercício dos Assistentes Sociais no Brasil. Tomando como referência esse documento, especificamente em relação ao artigo 1º, julgue os itens abaixo, selecionando apenas o correto:

- Compete ao Conselho Regional de Serviço Social introduzir alteração neste Código, através de uma ampla participação da categoria, num processo desenvolvido em ação conjunta com os Conselhos Regionais.
- Compete ao Conselho Federal de Serviço Social funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos.
- Compete ao Conselho Federal de Serviço Social nas áreas de suas respectivas jurisdições, zelar pela observância dos princípios e diretrizes deste Código, e funcionar como órgão julgador de primeira instância.
- Compete ao Conselho Regional de Serviço Social como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos.

32) O capítulo II do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social (Resolução CFESS 273/93) trata das "Relações com as Instituições Empregadoras e outras" e assim sendo sumaria direitos, deveres e o que é vedado ao Assistente Social em seu exercício profissional. Adotando como referência esse documento, considerando-se os artigos 7º a 9º, os itens abaixo.

- Constitui direito do Assistente Social emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
- Constitui direito do Assistente Social ter livre acesso à população usuária.
- É um dever do Assistente Social programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
- É um direito do Assistente Social utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

Estão corretas as afirmativas:

- II e III.
- I e III.
- II e IV.
- I e IV.

33) A Lei nº. 12.317 de 26 de agosto de 2010 alterou o artigo 5º da Lei que Dispõe sobre a Profissão de Assistente Social (Lei nº. 8662/93), acrescentando a ela o artigo 5-A. Assim, a partir da Lei nº. 12.317/2010, avalie os itens abaixo:

- A duração do trabalho do Assistente Social é de 30 (trinta) horas semanais.
- A duração do trabalho do Assistente Social é de 40 (quarenta) horas semanais.
- Aos profissionais com contrato de trabalho em vigor na data de publicação desta Lei é garantida a adequação da jornada de trabalho, vedada a redução do salário.
- Aos profissionais com contrato de trabalho em vigor na data de publicação desta Lei não é permitida a adequação da jornada de trabalho, permitida a redução do salário.

Estão corretas as afirmativas:

- II e IV.
- II e III.
- III e IV.
- I e III.

34) Com base na Lei que Regulamenta a Profissão do Assistente Social (8.662/93) disciplina no artigo 16º, acerca das penalidades que podem ser aplicadas àqueles que vierem a infringi-la, respaldado no artigo 16º, da Lei que Regulamenta a Profissão do Assistente Social (8.662/93) analise os itens abaixo:

- Os CRESS não podem, sob hipótese alguma, aplicar a medida de cancelamento do registro profissional do Assistente Social, mesmo em caso de reincidência contumaz de infração pelo profissional.
- Os CRESS podem aplicar aos infratores multa no valor de uma a cinco vezes a anuidade vigente.
- Os CRESS podem recorrer a medida de suspensão de um a dois anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta.
- Os CRESS podem aplicar medida de advertência combinada com prestação de serviços à comunidade, devendo a punição tornar-se pública por meio de divulgação no diário oficial da União.

Correspondem ao disposto pelo artigo 16º, da Lei que Regulamenta a Profissão do Assistente Social (8.662/93) os itens:

Assinale a alternativa correta.

- II e III apenas.
- I e II apenas.
- II e IV apenas.
- III e IV apenas.

35) Há uma série de documentos que sistematizam o planejamento social, e, dentre os quais Baptista (2000, p. 99-100) indica os planos. Conforme a autora, um plano precisa apresentar determinados componentes estruturais. Selecione dentre as afirmativas abaixo, aquelas em que há menção aos componentes estruturais de um plano conforme nos coloca Baptista (2000, p.99).

- Disposição gráfica adequada e precisão nas ilustrações.
- As atividades e os projetos que compõem o programa, suas interligações, incluindo a apresentação sumária de seus objetivos e de suas ações.
- A síntese dos fatos e necessidades que o motivam e da importância da problemática para a instituição e para os grupos sociais que se beneficiarão do planejamento.
- A formulação explícita da política de prioridades e as razões para a escolha, destacando aspectos de viabilidade institucional, política, administrativa e técnica.

Correspondem ao indicado por Baptista (2000, p.99) as afirmativas:

- II e IV.
- II e III.
- III e IV.
- I e IV.

**36) Atribua os valores verdadeiro (V) ou falso (F) às afirmativas abaixo, adotando como critério de análise a obra de Baptista (2000,p.99-102).**

- I. No plano são sistematizados e compatibilizados objetivos e metas, procurando otimizar o uso dos recursos da organização planejadora ( ).
- II. O plano é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações ( ).
- III. O programa permite projeções mais detalhadas à base de coeficientes e de informações mais específicas com relação aos diferentes níveis, modalidades e especificações de alcance setorial ou regional ( ).
- IV. O projeto é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões ( ).

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta aos valores atribuídos, de cima para baixo.**

- a) V, F, F, V.
- b) V, F, V, V.
- c) F, F, V, V.
- d) V, F, F, F.

**37) lamamoto (2001, p. 57 à 71) faz uma série de colocações sobre os fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do Serviço Social. Embasado no pensamento da autora, julgue os itens abaixo:**

- I. A compreensão dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do Serviço Social parte da premissa que a profissão é socialmente determinada na história da sociedade brasileira.
- II. Analisar o Serviço Social supõe abordar, simultaneamente, os modos de atuar e de pensar que foram por seus agentes incorporados.
- III. As políticas sociais devem ser o elemento privilegiado para se pensar a fundação do Serviço Social na sociedade.
- IV. A evolução das formas de ajuda é o único conhecimento necessário ao entendimento da fundação do Serviço Social enquanto profissão socialmente necessária.

**Correspondem ao disposto por lamamoto (2001, p. 57 à 71) às afirmativas:**

- a) I e IV.
- d) III e IV.
- c) I e II.
- d) II e III.

**38) lamamoto (2001) realizou uma análise aplicando a noção marxista de processo de trabalho ao Serviço Social. Dentre as colocações da autora acerca do processo de trabalho do Assistente Social destacam-se suas argumentações acerca dos instrumentos ou meios de trabalho. Conforme a autora:**

- I. A questão dos instrumentos de trabalho do Assistente Social refere-se apenas ao entendimento sobre o "arsenal de técnicas" como entrevistas, reunião, plantão e encaminhamentos.
- II. O conhecimento é um meio de trabalho sem o que esse trabalhador especializado não consegue efetuar sua atividade ou trabalho.
- III. As habilidades adquiridas pelo Assistente Social ao longo de seu processo formativo são parte do acervo de seus meios de trabalho.
- IV. As bases teórico-metodológicas são recursos dispensáveis, secundários, que o Assistente Social aciona quando desejar no desempenho de sua práxis.

**Estão de acordo com o pensamento de lamamoto (2001, p. 62 à 64) as afirmativas:**

- a) I e III apenas.
- b) I e IV apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) II e III apenas.

**39) Analise as afirmativas abaixo sobre a Questão Social, tomando como referência a obra de lamamoto (2011,p.142-172).**

- I. Contemporaneamente, a "velha questão social" metamorfoseia-se, assumindo novas roupagens.
- II. A questão social evidencia hoje a imensa fratura entre o desenvolvimento das forças produtivas do trabalho social e as relações sociais que o impulsionam.
- III. A mundialização do capital resulta numa ampliação das expressões da questão social apenas nos países pobres.
- IV. A mundialização do capital também (re)produz, de forma ampliada, a questão social no espaço mundial e não apenas nos países pobres.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III e IV.
- b) I,II e III.
- c) I, II e IV.
- d) II,III e IV.

**40) A construção e o acompanhamento de projetos sociais integram o cotidiano dos Assistentes Sociais. Dentre as inúmeras etapas vivenciadas no acompanhamento dos projetos, destacamos a chamada "avaliação". A respeito da avaliação dos projetos sociais, julgue os itens abaixo, recorrendo ao disposto por Carvalho (2001) como embasamento para sua análise:**

- I. A efetividade de um projeto social deve ser medida na relação estabelecida entre meios e fins, isto é, o quanto o projeto foi capaz de alcançar os objetivos e as metas propostas.
- II. A avaliação da eficiência de um projeto verifica e analisa a relação entre a aplicação de recursos e os benefícios derivados de seus resultados.
- III. A avaliação da eficácia de um projeto está relacionada ao atendimento das reais demandas sociais, ou seja, à relevância de sua ação.
- IV. A eficácia de um projeto está relacionada ao alcance de seus objetivos e a sua gestão será eficaz se suas metas forem iguais ou superiores as que foram propostas.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) II e IV.

**41) Conforme nos colocam Bravo;Matos (2006,p.44) o Assistente Social deve desenvolver uma atuação competente junto a Política de Saúde. A esse respeito os autores indicam uma série de "posturas" que são esperadas do Assistente Social vinculado à Política Social de Saúde. Assim, selecione, dentre as afirmativas abaixo aquela em que há uma menção correta aos posicionamentos esperados do Assistente Social atuante na Política Social de Saúde,de acordo os autores citados.**

- a) O Assistente Social deve facilitar o acesso apenas dos usuários pobres aos serviços executados no âmbito do SUS.
- b) O Assistente Social deve estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
- c) Compete ao Assistente Social a desconstrução da importância do papel do médico dentro da equipe interdisciplinar atuante no âmbito do SUS.
- d) O Assistente Social deverá contrapor-se à reciclagem,à práticas de assessoria e lutar apenas por postos de trabalho estáveis.

42) Matos;Bravo (2006) realizam uma análise da inserção do Serviço Social junto a Política Social de Saúde, incluindo aí uma retomada dos eventos históricos, econômicos e sociais influentes nesse processo. Quando passam a discutir os desafios postos na atualidade para o Serviço Social na Política Social de Saúde os autores sinalizam sobre alguns aspectos que devem estar presentes na prática do Assistente Social atuante nessa área. Assim, analise as afirmativas abaixo, adotando como respaldo a obra de Matos;Bravo (2006,p. 43).

- I. Não há como articular o projeto ético-político profissional do Assistente Social ao chamado projeto de reforma sanitária.
- II. O objetivo da profissão, na área da Saúde, passa pela compreensão dos aspectos sociais, econômicos, culturais que interferem no processo saúde doença.
- III. O trabalho do Assistente Social na Saúde não deve ter como eixo central a busca criativa e incessante dos princípios do projeto de reforma sanitária e deve estar calcada apenas na efetivação dos direitos sociais dos usuários.
- IV. O exercício profissional do Assistente Social, na área da Saúde, não se reduz à ação exclusiva sobre as questões subjetivas vividas pelo usuário.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I e IV.

43) De acordo com os “Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (CFESS, 2010,p.30), para que o Assistente Social realize uma atuação crítica e competente na área da Política de Saúde é necessário a esse profissional:

- I. Contrapor-se a atuação em equipe, tendo em vista as atribuições privativas do Assistente Social.
- II. Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
- III. Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- IV. Desenvolver uma ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde.

**Correspondem ao que está posto no “Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (CFESS, 2010,p.30) às afirmativas:**

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) III e IV.

44) De acordo com o documento “Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (CFESS,2010,p.25-26), a prática do Assistente Social na área da saúde está situada entre o projeto privatista e o projeto da reforma sanitária. Conforme o referido documento o projeto reforma sanitária vem apresentando, desde a década de 90, como demandas que o assistente social trabalhe uma série de questões, dentre elas as que estão citadas nas afirmativas:

- I. Democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde.
- II. Estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade.
- III. A seleção socioeconômica dos usuários.
- IV. Atuação psicossocial por meio de aconselhamento.

**Representam as demandas postas ao Assistente Social conforme o projeto de Reforma Sanitária as afirmativas:**

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) I e II.

45) A Lei nº. 8.142/90 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde. No artigo 1º, mais especificamente, a Lei nº. 8.142/90 faz menção às instâncias colegiadas de participação popular que são constituídas no âmbito do Sistema Único de Saúde. Assim sendo, selecione, dentre as afirmativas abaixo, àquelas em que há menção correta às instâncias colegiadas instituídas no artigo 1º da Lei nº. 8.142/90.

- I. Sindicato dos Trabalhadores do SUS.
- II. Conferência de Saúde.
- III. Divisão Regional de Saúde.
- IV. Conselho de Saúde.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) I e IV.

46) A inserção laboral do Assistente Social, junto a Política Social de Saúde, tem suscitado grande produção teórica por nossa categoria e dentre os diversos autores que abordam esse tema destacamos o trabalho de Cavalcanti;Zucco (2006,p.75-76). Partindo da obra das autoras, analise as afirmativas abaixo selecionando àquelas que estão corretas.

- I. Historicamente, a saúde é o setor que absorve o maior número de assistentes sociais, sendo o setor público o principal mercado de trabalho.
- II. O assistente social tem função de destaque na manutenção da atenção à saúde da população, sendo esse profissional destinado a atender as demandas dos segmentos vulneráveis, esses idosos e crianças.
- III. O assistente social, em sua prática profissional, deve compreender a saúde de forma desvinculada das condições gerais de vida e da dinâmica das relações sociais do país.
- IV. Um dos impactos do processo de descentralização é o aumento da força de trabalho na saúde, aí incluindo o profissional do serviço social.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.

47) Duarte (2006,p.152) analisa o cuidado em saúde mental no Brasil. Considerando as colocações do autor, analise as afirmativas abaixo:

- I. No Brasil, verifica-se a emergência da defesa do modelo hospitalocêntrico na atualidade e segundo o qual o lugar dos loucos é nos asilos.
- II. Os espaços asilares para cuidado do doente mental não reproduzem as disputas e correlações de forças presentes na sociedade.
- III. O trabalho terapêutico do ato de cuidar se pauta na negação do modelo hegemônico manicomial de assistência.
- IV. O ato de cuidar em saúde mental rompe radicalmente com a questão da psiquiatrização do dito doente mental, com a medicalização e a hospitalização dos sujeitos em sofrimento-existência.

**Correspondem ao disposto por Duarte (2006,p.152) às afirmativas:**

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I e IV.

48) **Selecione, dentre as afirmativas abaixo, aquela em que há uma menção correta ao conceito de educação e saúde, de acordo com a perspectiva de Valla;Guimarães;Lacerda (2007,p.58).**

- a) Educação e saúde é entendida como um conjunto de informações que as pessoas devem incorporar com a finalidade de garantir que sua vida seja mantida em condições saudáveis.
- b) Educação e saúde faz menção aos indicadores obtidos pela equipe de Vigilância Epidemiológica sobre as doenças que acometem um determinado segmento da sociedade.
- c) Educação e saúde faz menção a necessidade de educação permanente por parte dos trabalhadores efetivos atuantes no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- d) Educação e saúde é entendida como um rol de ações de formação contínua especialmente destinadas aos gestores atuantes no âmbito do Sistema Único de Saúde.

49) **Refletindo sobre a prática do Assistente Social em empresas, Freire (1998) nos coloca que a atuação foi voltada para garantir a saúde do trabalhador desde as décadas de 40 e 50, primórdios desse tipo de intervenção. Selecione, dentre as afirmativas abaixo, aquela que está correta, em relação aos programas de saúde da força de trabalho e sua relação com o Serviço Social.**

- a) Os programas de saúde da força de trabalho deixam de requerer assistentes sociais nas empresas, os quais passam a atuar apenas nos círculos de qualidade total.
- b) A reestruturação produtiva resultou em um declínio das políticas e dos programas de saúde antes destinados à força de trabalho e consequentemente da necessidade do assistente social neles.
- c) As políticas e programas de saúde da força de trabalho mantêm seu espaço, assim como a participação do assistente social neles.
- d) As políticas e programas de saúde da força de trabalho são suprimidas no âmbito empresarial, sendo essa responsabilidade transferida para o âmbito de intervenção do Sistema Único de Saúde.

50) **Adotando como referência o trabalho de Freire (1998,p.168), faça uma análise dos itens abaixo:**

- I. Na sua forma imediata, a saúde do trabalhador manifesta-se no seu estado biopsíquico.
- II. A saúde do trabalhador restringe-se a ações que são necessárias ao controle e a prevenção da doença.
- III. A saúde do trabalhador se relaciona com as condições materiais e sócio-políticas presentes no processo e condições de trabalho e de vida do trabalhador.
- IV. A saúde do trabalhador relaciona-se ao bem-estar físico, psíquico e social e não tem imbricamento com as relações sociais de produção.

**Estão de acordo com as colocações de Freire (1998,p.168) as afirmativas:**

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III e IV.

51) **Dentre os pressupostos indicados por Matos (2010,p.53) para o trabalho em assessoria, podemos identificar àqueles que estão citados nas afirmativas:**

- I. A assessoria requer uma profunda autocapacitação do assessor, o que corresponde a um domínio pleno de todos os conhecimentos, ou melhor dizendo, o assessor precisa saber sobre tudo.
- II. É impossível começar um processo de assessoria sem saber que pressupostos e em que condições objetivas os assessorados atuam.
- III. É necessário conhecer a realidade, para que se possam apontar estratégias no processo de assessoria, pois o assessor é um sujeito importante para desvelar as demandas realmente fundantes a serem encaradas.
- IV. O assessor precisa ficar atento aos temas que surgem no processo de assessoria, evitando, entretanto, prever os assuntos que serão abordados futuramente.

**Estão de acordo com a perspectiva de Matos (2010,p.53) as seguintes afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e IV.
- d) II e III.

52) **Matos (2010, p. 31) nos apresenta uma discussão sobre a assessoria/consultoria, buscando oferecer subsídios para a prática do Serviço Social junto a essa área de intervenção. Em sua análise, Matos (2010, p.31) conceituou o que pode ser entendido como assessoria/consultoria. Selecione, dentre as afirmativas abaixo, àquelas que correspondem ao pensamento do autor.**

- I. A assessoria/consultoria é aquela ação que é desenvolvida por um profissional com conhecimento na área, que toma a realidade como objeto de estudo.
- II. Na assessoria/consultoria o assessor é aquele que intervém junto a realidade que deseja alterar.
- III. Não há necessidade de que o assessor seja um estudioso para exercer uma ação na área de assessoria/consultoria, sendo necessário apenas um profissional eficaz para intervenções dessa natureza.
- IV. A assessoria/consultoria é uma ação que detém uma intenção de alteração da realidade.

**Correspondem ao pensamento de Matos (2010, p.31) às afirmativas:**

- a) II e III.
- b) II e IV.
- c) I e IV.
- d) I e II.

53) **Sampaio et al. (2010) realizam uma análise sobre a prática interdisciplinar em uma política de saúde voltada à mulher. Tomando como referência a obra citada, analise as afirmativas abaixo, atribuindo as mesmas os valores verdadeiro (V) ou falso (F).**

- I. A interdisciplinaridade demanda a substituição da concepção fragmentária pela unitária do ser humano ( ).
- II. A atitude interdisciplinar deverá ser fundamentada na intersubjetividade, num regime de co-propriedade, de interação onde é possível o diálogo ( ).
- III. A interdisciplinaridade é uma questão de atitude na qual é necessário anular a contribuição de cada ciência em particular e que estabeleça a supremacia de um ciência sobre as demais ( ).
- IV. A interdisciplinaridade consiste num trabalho em comum, onde se consideram a interação das disciplinas científicas ( ).

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta aos valores atribuídos, de cima para baixo.**

- a) V, V, V, V.
- b) V, F, F, V.
- c) F, V, F, V.
- d) V, V, F, V.

54) Observe a frase abaixo:

Por \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ entende-se uma atitude de justaposição de conteúdos de disciplinas heterogêneas ou a integração de conteúdos numa disciplina, alcançado a integração de métodos, teorias ou conhecimentos (SAMPAIO et al., 2010, p.83).

Selecione, dentre as alternativas abaixo, aquela em que as palavras preencham correta e respectivamente as lacunas da frase.

- Multi/pluridisciplinaridade.
- Inter/pluridisciplinaridade.
- Trans/pluridisciplinaridade.
- Pluri/interdisciplinaridade.

55) Adotando como respaldo as colocações de Behring; Boschetti (2011) sobre o desenvolvimento da política social brasileira no contexto ditadura militar, em meados da década de 60, avalie as afirmativas abaixo:

- A política social, em meados da década de 60 foi conduzida de forma tecnocrática e conservadora.
- A política social, durante o regime militar foi executada como um meio para o Estado conseguir alcançar legitimidade.
- Em meados da década de 60 vemos que o Estado Brasileiro proporcionou a universalização do acesso à habitação por meio do Banco Nacional de Habitação.
- O Estado brasileiro, no período da década de 60, restringiu as possibilidades para a saúde, previdência e educação de natureza privada.

Podemos concluir que estão corretas:

- Apenas I e III.
- Apenas I e II.
- Apenas II e III.
- Apenas III e IV.

56) Behring; Boschetti (2011, p. 108) indicam uma série de serviços e políticas sociais que foram constituídos no Brasil no primeiro mandato de Getúlio Vargas, especificamente após a consolidação do chamado "Estado Novo". Dentre os citados, indicam que na área da infância e da juventude, foi criado, em 1941 o serviço denominado:

- Serviço de Assistência ao Menor.
- Código de Menores.
- Legião Brasileira de Assistência Social.
- Legião Brasileira de Assistência.

57) As abordagens qualitativas têm sido usadas para realização de pesquisa em Serviço Social, conforme Martinelli (1999). Segundo a autora essas abordagens, de pesquisa qualitativa, possuem determinadas características ou especificidades. Isso posto, selecione dentre as afirmativas abaixo, àquelas em que as características da pesquisa qualitativa, segundo Martinelli (1999, p.20-22), são citadas corretamente:

- Na pesquisa qualitativa trabalhamos com os fatos para conhecê-los apenas de uma forma sumária e recorreremos essencialmente a dados que podem ser quantificados.
- Na pesquisa qualitativa vamos privilegiar instrumentos que superam o questionário, o formulário e que vão incidir mais na narrativa oral, na oralidade.
- As pesquisas qualitativas privilegiam o uso de uma abordagem em que o contato do pesquisador com o sujeito é muito importante.
- Nas pesquisas qualitativas ao invés de trabalharmos com grandes temas, com grandes cronologias, o fazemos de forma mais localizada.

Estão corretas as afirmativas:

- I e II.
- I, III e IV.
- I, II e III.
- II, III e IV.

58) A Legião Brasileira de Assistência ou LBA foi uma das grandes instituições assistências criadas pelo Governo Getúlio Vargas já no contexto do Estado Novo. A respeito dessa instituição, conforme Iamamoto; Carvalho (2005, p. 250 -251), está correto o que afirmamos em:

- A primeira grande instituição nacional de assistência social foi a Legião Brasileira de Assistência, organizada em sequência ao engajamento do país na Segunda Guerra Mundial.
- A primeira grande instituição regional de assistência social foi a Legião Brasileira de Assistência, organizada em sequência ao engajamento do país na Segunda Guerra Mundial.
- O objetivo da Legião Brasileira de Assistência era o de prover as necessidades das famílias cujos chefes tenham sido mobilizados na guerra, e, ainda prestar decidido concurso ao governo em tudo que se relaciona ao esforço de guerra.
- A Legião Brasileira de Assistência busca romper com a prática comum e que buscava granjear e canalizar apoio político para o governo por meio da ação assistencialista.

Estão corretas:

- Apenas as afirmativas I e II.
- Apenas as afirmativas I e III.
- Apenas as afirmativas II e III.
- Apenas as afirmativas II e IV.

59) Avalie as afirmativas abaixo, atribuindo os valores verdadeiro (V) ou falso (F), adotando como respaldo para análise a obra de Iamamoto; Carvalho (2005, p. 283):

- A Fundação Leão XIII surgiu em 1946 apesar de encontrar grande contraposição do Estado e da hierarquia da Igreja Católica ( ).
- A Fundação Leão XIII surgiu em 1946 como primeira grande instituição assistencial que tem por objetivo explícito uma atuação ampla sobre os habitantes das grandes favelas ( ).
- A intervenção da Fundação Leão XIII esteve restrita a atenção das necessidades materiais que eram apresentadas por moradores das favelas do Rio de Janeiro ( ).
- O âmbito de atuação da Fundação Leão XIII serão as favelas do Rio de Janeiro, principal grande centro urbano onde o Partido Comunista do Brasil se torna força política majoritária ( ).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta aos valores atribuídos verdadeiro (V) ou falso (F), de cima para baixo.

- F, V, F, V.
- F, V, V, V.
- F, V, F, F.
- V, V, F, V.

60) Considere as afirmativas abaixo:

- Para Iamamoto (2001) o Movimento de Reconceituação do Serviço Social foi expresso na pesquisa, no ensino, na organização político-corporativa dos Assistentes Sociais e no mercado profissional de trabalho.
- Conforme nos coloca Iamamoto (2001) o Movimento de Reconceituação do Serviço Social foi um fenômeno tipicamente europeu, resultado da influência franco-belga junto a profissão.
- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, conforme Iamamoto (2001) incidiu apenas sobre a organização político-corporativa dos Assistentes Sociais vinculados à corrente marxista.
- De acordo com Iamamoto (2001) o Movimento de Reconceituação do Serviço Social foi um fenômeno tipicamente latino-americano.

Estão corretas as afirmativas:

- II e III.
- I e IV.
- I e III.
- III e IV.