

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto

Crise de Identidade

Foi na semana passada. No Leblon. Como todo mundo sabe — será que ainda sabe? —, o Leblon não é a minha praia. Sou copacabanense. Pra mim, o Leblon fica além-fronteiras. Sou sempre um visitante em suas ruas. Olho para o bairro com olhos de turista, admirado com suas madames que almoçam fora, com os que se divertem na Rua Dias Ferreira e, principalmente, com a crença da quase totalidade de seus moradores de que o pão e o presunto foram inventados no Talho Capixaba. Nunca estou no Leblon por acaso. Dessa vez, estava indo ao dentista. Mas mudei de assunto e estou perdendo o fio da meada. Como estava dizendo, foi na semana passada. No Leblon. Ia ao dentista. Mal pisei na calçada do quarteirão a que me dirigia quando, na outra esquina, uma senhora me acenou. Bonita, cabelos brancos, esguia, bem vestida, ela veio se aproximando. Abriu um sorriso. Me conquistou. Já bem perto, abriu os braços. Parecia uma fã. Correspondi, dei-lhe um abraço e ela gritou entusiasmada: “Artur da Távola!”

Passei 23 anos ininterruptos escrevendo uma coluna que, em alguns momentos, era publicada três vezes por semana. Faz oito meses que parei. E já estão me confundindo com Artur da Távola? Não que essa confusão não seja envaidecedora. Sempre fui fã dos textos do Távola. Mas ele já não está entre nós há oito anos! Prefiro não ter o talento do mestre, mas continuar vivo. Vivo, pelo menos, eu posso continuar tentando alcançar o seu estilo.

Será que colunista afastado é colunista morto? Será que oito meses fora do jornal é tempo bastante para deixar de habitar a lista de colunistas que o leitor tem na cabeça? Outro dia mesmo, dessa vez em Copacabana, em meio a compras num mercado de produtos hortifrutigranjeiros, outra velhinha se aproximou. Disse que me lia sempre (ela não se deu conta de que eu não estava escrevendo), que se identificava com as minhas histórias, e que minha coluna era a primeira coisa que buscava no jornal às sextas-feiras. Bem que eu tentei dizer que nunca escrevi às sextas, mas ela me interrompeu e acrescentou que gostava sobretudo quando eu falava do Botafogo. Ela gostava mesmo de outro Arthur, o Dapieve. Deixei-a na ilusão de que tinha se encontrado com o ídolo. Pra que discutir com madame? E, depois, pensa bem, é muita ingenuidade da leitora imaginar que o Dapieve estaria fazendo compras num mercado de produtos hortifrutigranjeiros.

Talvez não tenha sido a minha ausência o motivo do esquecimento do leitor. Nesses 23 anos, por mais assíduo que tenha sido nas páginas do jornal, sempre fui confundido com o Zuenir, o Verissimo, o Arnaldo... só não me lembro de terem me confundido com a Cora. E olha que eu também já tive os meus gatos. Talvez a culpa seja minha e eu nunca tenha conseguido criar, nos meus textos, uma personalidade que levasse o leitor a me identificar nas ruas.

Deve acontecer algo assim com a minha voz também. De vez em quando, pego um táxi e, logo após dizer ao motorista meu destino, ele me responde com alegria: “O senhor é o Cony, não é? Ouço o senhor todo dia na CBN”. Eu confirmo e vou em frente. Ainda não desisti do plano de andar com uns livros do Cony na mochila para dar edições autografadas aos motoristas da cidade. Só não decidi ainda se eu mesmo autografo ou peço pro Cony autografar.

As vezes, desconfio que tenha transferido essa crise de identidade para os que me cercam. É muito comum encontrar algum admirador que me conhece da televisão. “Não deixo de ver o senhor no programa da Andréa Beltrão.” Ou “o senhor não está mais no programa da Maria Padilha?” Adianta eu dizer que o programa é da Maria Beltrão?

Isso tudo é pra dizer que, antes que me esqueçam definitivamente, retomo esta coluna, agora só aos domingos, na esperança de um dia o leitor me identificar, saber que eu sou eu. É fácil. Não falo de gatos, não torço pelo Botafogo, não vejo a confusão em Ipanema da minha janela, não analiso a conjuntura política, nunca escrevi um livro de mistério. Sou o outro, aquele outro, aquele que fala de amenidades, pega no pé do prefeito, vê novelas... lembra? Aquele que organiza a eleição da Mala do Ano, já fez o concurso do Zum de Besouro e teve uma ou duas brigas com o Caetano. Ainda não lembrou? Então esquece tudo isso. Eu prefiro ser identificado

como aquele que tem muita honra em estar em página próxima aos textos do Zuenir, do Verissimo, do Nelson Motta, do Cacá, da Cora, do Dapieve, dos Arnaldos, do Agualusa... São muitos colunistas talentosos. Sou só mais um. Aquele com menos talento, o que todo mundo confunde com os outros, mas que não cabe em si de satisfação em ter a oportunidade de voltar a se encontrar semanalmente com o leitor. Crônica é diálogo. Não basta eu escrever. Tem que ter você aí do outro lado para ler. É um prazer reencontrá-lo.

Ou ninguém leu e eu estou falando sozinho?

(Artur Xexéo)

1) A leitura da crônica revela que as colocações feitas por Artur Xexéo traduzem o objetivo central de:

- Criticar os moradores do Leblon
- Confrontar defeitos e virtudes de dois bairros cariocas.
- Refletir sobre seu desconhecimento pelo público
- Homenagear grandes autores
- Informar que voltará a escrever mensalmente.

2) Com base no texto, a crise de identidade a que o título faz menção justifica-se:

- Pelo autor estar confuso com seus valores e convicções depois de tanto tempo escrevendo para o mesmo público.
- Devido ao autor estar sem assunto para escrever depois de tanto tempo.
- Devido à crônica falar sobre vários autores, destacando a grandiosidade dos mesmos frente a sua pequenez.
- Devido ao autor crer que sua existência enquanto pessoa está atrelada ao seu reconhecimento nas ruas.
- Pelo fato de o autor ser confundido, constantemente, com outros escritores.

3) “Copacabanense” (1º§) é um adjetivo criado pelo autor. De acordo com o texto, é possível inferir que ele é um indicador de:

- Seu estado emocional
- Seu local de moradia
- Suas convicções políticas
- Sua profissão
- Suas pretensões culturais

4) Assinale a opção que apresenta, corretamente, a classificação sintática dos termos em destaque na frase “Bonita, cabelos brancos, esguia, bem vestida, ela veio se aproximando” (1º§):

- Predicativo do Sujeito.
- Adjunto adnominal.
- Sujeito.
- Predicativo do objeto.
- Aposto.

Considere o segundo parágrafo do texto, transcrito a seguir, para responder às questões de 5 a 7

“Passei 23 anos ininterruptos escrevendo uma coluna que, em alguns momentos, era publicada três vezes por semana. Faz oito meses que parei. E já estão me confundindo com Artur da Távola? Não que essa confusão não seja envaidecedora. Sempre fui fã dos textos do Távola. Mas ele já não está entre nós há oito anos! Prefiro não ter o talento do mestre, mas continuar vivo. Vivo, pelo menos, eu posso continuar tentando alcançar o seu estilo.”

- 5) A pontuação, além de um recurso gramatical sujeito a regras, pode contribuir, significativamente, para a expressividade do texto, sugerindo, inclusive, efeitos de sentido. Sendo assim, levando em consideração o contexto em que aparece, assinale a opção que MELHOR expressa a ideia sugerida pela interrogação em “E já estão me confundindo com Artur da Távola?”:
- Possibilidade
 - Medo
 - Piedade
 - Ressentimento
 - Raiva
- 6) Assinale a opção cuja concordância verbal seja equivalente a que aparece em “Faz oito meses que parei”:
- Ao longo da vida, fazemos muitas coisas de que nos arrependemos.
 - Todos haviam chegado cedo.
 - Havia pessoas demais na festa.
 - Todos se fizeram presentes na festa.
 - A mãe faz tudo o que ela quer.
- 7) Atentando-se às regras de regência verbal e preocupando-se em manter o sentido original, a reescritura da frase “Prefiro não ter o talento do mestre, mas continuar vivo.” estaria correta apenas em:
- Prefiro não ter o talento do mestre do que continuar vivo.
 - Prefiro não ter o talento do mestre a continuar vivo.
 - Prefiro continuar vivo a ter o talento do mestre.
 - Prefiro continuar vivo do que ter o talento do mestre.
 - Prefiro ter o talento do mestre do que continuar vivo.
- 8) Um texto bem construído é marcado pelas relações entre as palavras, as frases e os parágrafos que o constituem, estabelecendo nexos coesivos. Assim, ao mesmo tempo em que um texto progride, há a constante retomada de elementos já mencionados. Nesse sentido, no último parágrafo, ao dizer “Isso tudo é pra dizer que, antes que me esqueçam definitivamente, retome esta coluna, agora só aos domingos (...)”, o pronomine em destaque tem seu referente corretamente indicado em:
- O Programa da Maria Beltrão, cuja apresentadora também é confundida.
 - Todos os casos de não-identificação do colunista.
 - Os textos de Artur da Távola, os quais admira.
 - O engano ocorrido no táxi, no qual foi confundido com Cony.
 - Sua antiga coluna, publicada por 23 anos.
- 9) No quarto parágrafo, Artur Xexéo faz uma reflexão acerca dos motivos que teriam causado a dificuldade de seu reconhecimento frente a autores. Sobre isso, assinale a única alternativa que, segundo ele, pode ser o motivo determinante:
- Oito meses de afastamento fizeram com que os leitores o esquecessem.
 - Ele e outros autores têm o mesmo estilo de escrita.
 - Ele não escreve bem como os outros, que são superiores tanto em qualidade quanto em quantidade de publicações.
 - Há entre ele e os demais autores semelhanças físicas e de hábitos, como pegar táxi e frequentar hortifrutigranjeiros..
 - O autor não foi capaz de marcar os textos com seu estilo, por meio do qual ele seria identificado nas ruas.

- 10) Observando o padrão culto da língua, assinale a alternativa cujo fragmento transcrito do texto represente um emprego **INCORRETO** de colocação pronominal:
- “Me conquistou.” (1º§)
 - “E já estão me confundindo com Artur da Távola?” (2º§)
 - “Disse que me lia sempre (...)” (3º§)
 - “(…) sempre fui confundido com o Zuenir, o Veríssimo, o Arnaldo... só não me lembro (...)” (4º§)
 - “(…) nunca escrevi às sextas, mas ela me interrompeu (...)” (4º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) João comprou um produto e pagou R\$ 216,00 já incluso 20% de acréscimo sobre o valor real do produto. Nessas condições $\frac{2}{3}$ do valor real do produto equivale a:
- R\$ 115,20
 - R\$ 120,00
 - R\$ 60,00
 - R\$ 144,00
 - R\$ 172,80
- 12) Numa academia foi feita uma pesquisa sobre as modalidades que os 120 frequentadores utilizam e o resultado foi o seguinte: 85 fazem natação, 70 fazem musculação e 65 fazem ginástica, 42 fazem natação e musculação, 38 fazem natação e ginástica e 18 fazem as três modalidades. Se todos os frequentadores fazem pelo menos uma modalidade, então o total de frequentadores que fazem musculação e ginástica, é:
- 45
 - 30
 - 20
 - 28
 - 38
- 13) A frase “Se a ave voa, então o sapo pula” é equivalente a frase:
- A ave não voa ou o sapo pula.
 - O sapo não pula ou a ave voa.
 - Se o sapo pula, então a ave não voa.
 - O sapo pula se, e somente se, a ave voa.
 - A ave não voa e o sapo não pula.
- 14) Se o valor lógico de uma proposição p é verdade e o valor lógico de uma proposição q é falso, então é correto afirmar que o valor lógico de:
- p conjunção q é verdade.
 - p disjunção q é falso.
 - p condicional q é falso.
 - p bicondicional q é verdade.
 - q condicional p é falso.
- 15) Um argumento válido para: “Se João estudou, então Paulo foi aprovado no concurso. Se Paulo foi aprovado no concurso, então Ana não é dentista”, é:
- Se João estudou, então Ana é dentista.
 - Se João não estudou, então Ana não é dentista.
 - Se João não estudou, então Ana é dentista.
 - Se João estudou, então Ana não é dentista.
 - Se João não estudou, então Paulo não foi aprovado no concurso.

16) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- a) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- b) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- c) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da administração pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- d) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços conveniados de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.
- e) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.

17) Assinale a alternativa correta sobre as finalidades da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) segundo seu regimento interno.

- a) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas básicas ou clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- b) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou tecnológicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- c) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- d) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- e) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.

18) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre o Conselho de Administração.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada dois meses e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada quinzena e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, cinco de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.

19) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- a) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- b) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei nº 12.550/2011.
- c) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Licitações.
- d) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- e) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de acordos informais, nos termos da Lei de Registros Públicos.

20) Considere as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que trata da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre a integralização do capital social.

- a) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- b) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- c) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- d) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- e) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Considerando o histórico da construção do Sistema Único de Saúde-SUS, assim como o papel das Conferências Nacionais de Saúde, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V(verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () A 8ª Conferência Nacional de Saúde aprovou as diretrizes para a criação do Sistema Único de Saúde (SUS).
 - () a 9ª Conferência Nacional de Saúde teve como principal demanda a descentralização da saúde, que seria obtida com a municipalização dos serviços.
 - () A 8ª Conferência Nacional de Saúde resultou, quase que de imediato, na implantação do Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS) e na incorporação do INAMPS ao Ministério da Saúde, ambos no período que antecedeu à Constituição da República Federativa de 1988.
- a) V,V,V.
 - b) F,F,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,F,V
 - e) V,V,F.

22) Atualmente, o sistema de informação em saúde que objetiva e permite obter informações sobre cadastros de famílias, condições de moradia e saneamento, situação de saúde, produção e composição das equipes de saúde é o:

- a) O SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).
- b) O SIPACS (Sistema de Informação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde).
- c) O SIA SUS (Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS).
- d) O MONITOR ESF (Sistema de Monitoramento de Indicadores da Estratégia da Saúde da Família).
- e) O DATASUS (Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde).

23) Nos Conselhos de Saúde as vagas que devem ser ocupadas por entidades e movimentos representativos de usuários, correspondem em relação ao total de conselheiros a percentual de:

- a) 25%.
- b) 33,3%.
- c) 50%.
- d) 20%.
- e) 75%.

24) Sobre a hierarquização e acesso ao SUS, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Mediante justificativa técnica e de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores, os entes federativos poderão criar novas Portas de Entrada às ações e serviços de saúde, considerando as características da Região de Saúde.
- b) São Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços de atenção primária, de urgência e emergência e de atenção psicossocial apenas.
- c) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros de maior complexidade e densidade tecnológica, serão referenciados pelas Portas de Entrada.
- d) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- e) A população indígena contará com regramentos diferenciados de acesso, compatíveis com suas especificidades.

25) O gestor estadual de saúde propõe priorizar investimentos em municípios de médio porte, com reduzida capacidade instalada para atendimento de pacientes com insuficiência coronariana aguda. Pode-se dizer que essa proposta:

- a) Desrespeita o princípio da universalidade, do SUS.
- b) Desrespeita o princípio da participação da comunidade na gestão do SUS.
- c) Desrespeita o princípio utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- d) É coerente com o princípio da equidade, do SUS.
- e) Contraria o princípio da organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

26) O poder Legislativo Federal é formado pelo Senado Federal e pela Câmara dos Deputados. No âmbito estadual esse Poder é constituído pelas Assembleias Legislativas e, nos Municípios, é formado pelas Câmaras Municipais. São membros do Legislativo:

Assinale a alternativa correta.

- a) Presidente da República, Senadores, Deputados Federais, Deputados Estaduais e Vereadores.
- b) Senadores, Deputados Federais, Deputados Estaduais e Vereadores.
- c) Presidente da República, Senadores, Juízes Federais, Deputados Federais, Deputados Estaduais e Vereadores.
- d) Senadores, Deputados Federais, Deputados Estaduais e Ministro da Fazenda.
- e) Presidente da República, Senadores, Juízes Federais, Deputados Federais, Juízes Militares, Deputados Estaduais e Vereadores.

27) A representação de autoridade em solenidades é regulamentada por Lei. No caso de uma representação em que o representante não esteja no mesmo nível hierárquico do representado, ele ocupará qual lugar no evento?

Assinale a alternativa correta.

- a) O mesmo lugar do representado, uma vez que assim o foi designado.
- b) Ocupará o lugar ao qual compete o seu cargo.
- c) Em caso de representação, o nível hierárquico não conta.
- d) Perde a precedência ocupando, assim, um lugar nas primeiras fileiras do plenário.
- e) O representante sempre tem o mesmo cargo hierárquico do representado, sendo assim, ocupa o mesmo lugar.

28) Leia atentamente as sentenças abaixo:

- I. Os Símbolos Nacionais são as mais caras representações da Pátria.
- II. Os símbolos Nacionais estão regulados pela Lei 5.700, de 1 de setembro de 1971. São símbolos perenes do Brasil: a Bandeira Nacional, o Hino Nacional, as Armas Nacionais e o Selo Nacional.
- III. O idioma e a moeda também são considerados símbolos brasileiros.
- IV. A bandeira é o maior e o mais representativo dos Símbolos Nacionais Brasileiros.

Pode-se considerar corretas as sentenças:

- a) I, II e III apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) I e II apenas.
- e) I, III e IV apenas.

29) Técnica de discussão em grupo que se vale da contribuição espontânea de ideias por parte de todos os participantes, no intuito de resolver algum problema ou de conceber um trabalho criativo. Essa técnica é conhecida como:

Assinale a alternativa correta.

- a) Follow Up.
- b) Benchmarking.
- c) Planejamento Estratégico.
- d) Release.
- e) Brainstorming.

30) Leia as afirmações abaixo referentes à sequência e ao posicionamento na apresentação de bandeiras em cerimônia oficiais:

- I. Quando utilizadas a Bandeira Nacional e a bandeira do Estado: a Nacional deve ficar à direita e a do Estado à esquerda.
- II. Quando utilizadas a Bandeira Nacional, a bandeira do Estado e a bandeira do município: a Nacional deve ficar posicionada no centro, a do Estado à direita e a do Município à esquerda.
- III. Quando utilizadas a Bandeira Nacional, a bandeira do Estado e a bandeira da Empresa, a ordem correta é: Nacional no centro, Estado à direita e Empresa à esquerda.
- IV. Quando utilizadas várias bandeiras de Estados, deve-se seguir a ordem alfabética, inclusive em relação ao Estado anfitrião.
- V. Em um evento com bandeiras de outros países, deve-se seguir a ordem alfabética dos países visitantes, pelo idioma do país anfitrião.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III e V.
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, II, IV e V apenas.
- d) I e II apenas.
- e) I, II, IV e V apenas.

31) Segundo Gilda Fleury, _____ é um instrumento institucional e promocional, utilizado na comunicação dirigida, com a finalidade de criar conceito e estabelecer a imagem de organizações, produtos, serviços, ideias e pessoas, por meio de um acontecimento previamente planejado, a ocorrer em um único espaço de tempo com a aproximação entre os participantes, quer seja física, quer seja por meio de recursos da tecnologia.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Publicidade.
- b) Evento.
- c) Discurso.
- d) Propaganda.
- e) Endomarketing.

32) A criação dessa associação representou um marco para a história das Relações Públicas na década de 1950. Assinale a alternativa correta.

- a) AERP – Associação dos Executivos de Relações Públicas.
- b) ABRP – Associação Brasileira de Relações Públicas.
- c) AIRP – Associação de Imprensa e Relações Públicas.
- d) ACRP – Associação de Comunicação e Relações Públicas.
- e) Aconrerp – Associação do Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas.

33) Segundo Margarida Kunsch, Barreiras são os problemas que interferem na comunicação e a dificultam. São “ruídos” que prejudicam a eficácia comunicativa. Para a autora, entre as alternativas abaixo, qual é a que reúne os tipos de barreiras organizacionais mais comuns.

Assinale a alternativa correta.

- a) Falta de políticas partidárias no interior da empresa.
- b) Barreiras emocionais e barreiras financeiras.
- c) Falta de diálogo e falta de uma estrutura organizacional clara.
- d) Barreiras pessoais; administrativas/burocráticas; o excesso e a sobrecarga de informações; e as informações incompletas e parciais.
- e) Fonte, codificador, canal, mensagem, decodificador e receptor.

34) As relações públicas, como disciplina acadêmica e atividade profissional, têm como objetivo as _____ e seus _____, instâncias distintas que, no entanto, se relacionam dialeticamente.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Comunicações e públicos.
- b) Pessoas e interesses.
- c) Organizações e relacionamentos.
- d) Estratégias e programas de comunicação.
- e) Organizações e públicos.

35) Quanto à atuação do profissional de Relações Públicas é correto afirmar:

- I. que suas atividades podem ser delineadas com finalidades institucionais específicas ou então em apoio a áreas como a de recursos humanos e a de marketing, no que se refere à comunicação com o público interno, os clientes e os consumidores.
- II. que seu papel é o de intermediar a solução dos conflitos entre a organização e seus públicos.
- III. que deve fazer a revisão de originais de matérias jornalísticas, com vistas à correção redacional e à adequação da linguagem.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, II e III.
- b) apenas I e II.
- c) apenas I e III.
- d) apenas II e III.
- e) apenas I.

36) Vera Giagrande, profissional de Relações Públicas, foi pioneira na função de Ombudsman dentro do Grupo Pão de Açúcar. Quanto à função de Ombudsman é **INCORRETO** afirmar:

- a) Que sua função é a de enxergar problemas e pontos negativos de determinada empresa ou instituição, a partir da ótica do consumidor/cidadão, e tentar solucionar as crises de maneira imparcial.
- b) Trata-se de uma palavra sueca que significa "representante do cidadão".
- c) É um profissional contratado por um órgão, instituição ou empresa com a função de receber críticas, sugestões e reclamações de usuários e consumidores, devendo agir de forma parcial no sentido de defender o órgão/empresa/instituição que representa.
- d) Na imprensa, o ombudsman é o intermediador entre os editores do jornal, por exemplo, e seus leitores.
- e) Para atuar como ombudsman, é requisitado que o profissional seja graduado em um curso superior, geralmente, em uma área de humanas. O mais comum no mercado são profissionais formados em administração, direito, marketing e relações públicas.

37) O _____ é, no jornalismo, a primeira parte de uma notícia, geralmente posta em destaque relativo, que fornece ao leitor a informação básica sobre o tema e pretende prender-lhe o interesse. É uma expressão inglesa, que significa "guia" ou "o que vem à frente".

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Lead.
- b) Release.
- c) Feedback.
- d) Cronograma.
- e) Clipping.

38) Margarida Kunsch afirma que a comunicação em uma empresa deve ser planejada de forma integrada e que a área de relações públicas tem que estar presente nesse contexto. Qual alternativa abaixo não se refere a um tipo de Comunicação Integrada dentro de uma empresa:

Assinale a alternativa correta.

- a) Comunicação Institucional (cuida do social, do cultural da empresa).
- b) Comunicação Interna (informa com persuasão, com conhecimento).
- c) Comunicação Administrativa (auxilia na operacionalização da empresa, informação padronizada).
- d) Comunicação Mercadológica (vendas, propagandas, publicidade, marketing).
- e) Comunicação Judicial (informa os processos administrativos entre os setores).

39) Um _____ adequado deve ser claro em sua apresentação, fornecendo todas as informações sobre o evento (horário, intervalos, pronunciamentos e etc.) e deve conter espaços para anotações de última hora entre as linhas.

O _____ reúne, além do texto do mestre de cerimônias, os tópicos determinados para o evento, indicando a ação e o que deve ser falado para concretizar essa ação.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Release e script.
- b) Roteiro e script.
- c) Boneco e roteiro.
- d) Script e roteiro.
- e) Planejamento e press kit.

40) Assinale, abaixo, a alternativa **incorreta** acerca de termos e práticas ligados a cerimonial e protocolo:

- a) Anfitrião é aquele que acolhe, promove ou sedia um evento protocolar, que se reveste de alguma formalidade, pompa e circunstância.
- b) Precedência é estabelecer ordem hierárquica, em especial de autoridades e de símbolos oficiais.
- c) Presidência é o ato de conduzir uma solenidade, ou seja, o responsável maior.
- d) Mestre de Cerimônia é a pessoa responsável em apresentar e dirigir um encontro, mantendo o assunto dentro da pauta.
- e) A ordem de chamada para a composição da mesa é a mesma ordem das falas, ou seja, parte do menos importante para o mais importante.

41) Comunicação Organizacional Integrada é uma filosofia que direciona a convergência das diversas áreas, permitindo uma atuação sinérgica. As três grandes áreas da comunicação organizacional integrada:

Assinale a alternativa correta.

- a) Relações Públicas, Marketing e Comunicação Interna.
- b) Marketing, Recursos Humanos e Publicidade.
- c) Comunicação Interna, Propaganda e Publicidade.
- d) Relações Públicas, Recursos Humanos e Marketing.
- e) Relações Públicas, Marketing e Mídias digitais.

42) Enumere as colunas de acordo com a ordem de cada um na elaboração do roteiro do cerimonial. Depois assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Saudação Inicial
- () Hino Nacional
- () Agradecimentos e nomeação de autoridades presentes
- () Texto introdutório explicativo do que se refere a cerimônia
- () Abertura dos Trabalhos
- () Composição da mesa diretiva

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) 1, 4, 5, 2, 6 e 3
- b) 1, 2, 3, 4, 5 e 6
- c) 1, 3, 4, 2, 6 e 5
- d) 1, 4, 3, 2, 6 e 5
- e) 1, 4, 2, 6, 5 e 3

43) Segundo recomendações para o cerimonial empresarial, escreva (V) para as frases verdadeiras e (F) para as falsas.

- () O cerimonial empresarial deve ter o mesmo foco de um cerimonial oficial, seguindo a formação de mesas diretivas com os critérios de precedência, colocação de bandeira e princípios de hierarquia.
- () No caso de duas ou mais empresas participantes, a precedência deve ser determinada pelo critério de ordem alfabética ou pelo critério de antiguidade.
- () Na presença de autoridades ou personalidades de fora da empresa, o anfitrião deve convidá-las para que estejam à sua direita, seguindo a primazia da direita do centro da mesa diretiva.
- () O presidente da empresa será o anfitrião em qualquer ato da empresa.
- () A ordem de precedência na empresa deverá ser: a) setor público; b) empresa anfitrião; c) empresa convidada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, F, V.
- b) V, V, F, V, V.
- c) F, F, V, V, F.
- d) V, V, V, V, V.
- e) F, V, V, V, F.

44) _____ são regras de comportamento, que nos auxiliam a ter uma postura condizente com o ambiente e a ocasião. Preencha a lacuna adequadamente com a alternativa correta.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Cerimonial.
- b) Protocolo.
- c) Etiqueta.
- d) Precedência.
- e) Roteiro.

45) Na área da Comunicação, o termo “Indústria Cultural” remete aos estudos de teóricos da Escola de Frankfurt. Sobre o tema, escreva (V) para as frases verdadeiras e (F) para as falsas.

- () Theodor Adorno e Max Horkheimer são expoentes dos estudos relacionados à Indústria Cultural.
- () Em todos os ramos da indústria cultural existem produtos adaptados ao consumo das massas, sendo por elas que as indústrias se orientam, tendo o consumidor não como um sujeito, mas sim como um objeto.
- () A indústria cultural idealiza produtos adaptados ao consumo das massas, assim como também pode determinar esse consumo trabalhando sobre o estado de consciência e inconsciência das pessoas.
- () A indústria cultural consiste em produzir em maior escala conceitos culturais e industriais para que a população possa ter acesso e assim escolher e buscar os padrões que melhor se identifica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, V, F, F.
- b) V, V, F, V.
- c) F, F, V, F.
- d) V, F, V, F.
- e) V, V, V, F.

46) São considerados Meios de Comunicação de Massa:

Assinale a alternativa correta.

- a) Televisão e rádio apenas.
- b) Televisão, rádio, jornais, revistas impressas, cinema, entre outros meios de comunicação.
- c) Apenas meios de comunicação impresso.
- d) Apenas saraus, shows e apresentações artísticas.
- e) Meios de comunicação especificamente voltados a uma camada mais humilde da população, o que, no Brasil, ultimamente, convencionou-se a chamar de classe C.

47) Ética nas Comunicações Sociais é o título de uma Instrução, documento promulgado pelo Pontifício Conselho para as Comunicações Sociais, órgão integrante da Santa Sé. Segundo o documento o bem e o mal provêm do uso que as pessoas fazem dos meios de comunicação. Embora os atos de comunicação, com frequência, tenham consequências involuntárias, são as pessoas que escolhem usar os mass media para finalidades positivas ou negativas, de modo correto ou incorreto.

Dentre as alternativas abaixo, assinale a que representa o significado do termo mass media:

- a) Textos negativos e de má fé.
- b) Meios de comunicação sem ética.
- c) Conjunto dos meios de comunicação de massa.
- d) Interpretação das pessoas sobre os meios de comunicação.
- e) Documento elaborado pelos filósofos e sociólogos Theodor Adorno e Max Horkheimer.

48) Segundo Fábio França, para as Relações Públicas, podemos considerar como sendo “público” um grupo (ou grupos) pelo qual a instituição projeta os seus interesses. Da mesma maneira, a instituição espera que esse público projete os seus interesses nela e assim eles possam estabelecer as suas relações cotidianas.

Os públicos podem ser classificados sob diversos critérios. Assinale a alternativa abaixo que não faz parte desses critérios:

- a) Quanto à localização.
- b) Quanto ao vínculo com a organização.
- c) Quanto ao tipo de relacionamento com a organização.
- d) Quanto à influência daquele grupo em relação à organização.
- e) Quanto ao protocolo e hierarquia da organização.

49) Expressão que confere personalidade e traduz o que se considera ideal para a instituição, representada nos conceitos de missão, visão e valores, onde missão define a razão da existência; visão, a situação desejável para o futuro; e os valores constituem a base de tudo o que se acredita como certo e adequado. Assinale a alternativa correta.

- a) Identidade institucional.
- b) Imagem organizacional.
- c) Etiqueta empresarial.
- d) Identidade visual.
- e) Benchmarking.

50) Leia atentamente as afirmações abaixo:

- I. Durante uma crise, a empresa deve manter os colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores, imprensa, grupos de pressão, sociedade e governo informados sobre o problema ocorrido e as ações que estão sendo tomadas para solucioná-lo.
- II. Qualquer coisa negativa que escape ao controle da empresa e ganhe visibilidade pode se tornar uma crise.
- III. O departamento de comunicação das organizações tem papel fundamental durante o processo de administração de crises. As empresas que transmitirem as informações sobre o problema ocorrido e as ações tomadas pela empresa para resolvê-lo de forma correta e eficiente superam as crises sem arranhar a sua imagem.
- IV. Na crise é importante eleger um único porta-voz, que passe credibilidade, tenha treinamento para lidar com a imprensa e conheça profundamente a empresa e o problema.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, e IV apenas.
- b) I, II e IV apenas.
- c) I, II, III e IV apenas.
- d) II e III apenas.
- e) II, III e IV apenas.