

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSE RH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....
DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto I

Ensinamento

Minha mãe achava estudo
a coisa mais fina do mundo.
Não é.
A coisa mais fina do mundo é o sentimento.
Aquele dia de noite, o pai fazendo serão,
ela falou comigo:
“Coitado, até essa hora no serviço pesado”.
Arrumou pão e café, deixou tacho no fogo com água quente.
Não me falou em amor.
Essa palavra de luxo.
(Adélia Prado)

- 1) **Em um texto, as palavras cumprem papel expressivo na construção de sentidos. Assim, indique o par de palavras que, no poema, funcionam como sinônimos.**
 - a) “fina” (v.2)/ “luxo” (v.10)
 - b) “estudo” (v.1)/ “serviço” (v.7)
 - c) “pão”(v.8)/ “café” (v.8)
 - d) “tacho” (v.8)/ “água” (v.8)
 - e) “dia” (v.5)/ “noite” (v.5)
- 2) **Após a leitura atenta do texto, deve-se entender o “Ensinamento”, a que o título faz referência, como a:**
 - a) utilização do estudo como possibilidade de diferenciação social
 - b) valorização do trabalho através da dedicação do pai ao “fazer serão”
 - c) importância das atitudes de amor representadas pelo cuidado da mãe com o pai
 - d) irrelevância do trabalho doméstico diante da atividade desenvolvida pelo pai
 - e) obrigatoriedade de observação do cotidiano familiar por parte dos filhos
- 3) **No texto, percebe-se a presença de mais de um ponto de vista. São eles:**
 - a) o do enunciador e o da mãe
 - b) o da mãe e o do pai
 - c) o do leitor e o da mãe
 - d) o do enunciador e o do leitor
 - e) o do enunciador e o do pai
- 4) **O último verso do texto emprega o pronome “essa” como recurso coesivo. Seu uso pode ser explicado uma vez que:**
 - a) antecipa uma ideia que será apresentada
 - b) faz referência a algo próximo ao leitor
 - c) sinaliza uma referência temporal
 - d) resume elementos de uma enumeração
 - e) retoma um termo citado anteriormente
- 5) **Em “Não me falou em amor.” (v.9), o pronome destacado participa da estrutura da oração exercendo a função sintática de:**
 - a) sujeito
 - b) objeto direto
 - c) complemento nominal
 - d) objeto indireto
 - e) adjunto adnominal

Carnaval de trazer por casa

Quinze dias antes já os olhos se colavam aos pés, com medo de uma queda que acabasse com o Carnaval. Subíamos e descíamos as escadas, como quem pisa algodão. [...] Nós éramos todas meninas. Tínhamos a idade que julgávamos ser eterna. Sonhávamos com os cinco dias mais prometidos do ano. A folia começava sexta-feira e só terminava terça quando as estrelas iam muito altas. Havia o cheiro das bombinhas que tinham um odor aproximado ao dos ovos podres e que se misturava com o pó do baile que se colava aos lábios. Que se ressentiam vermelhos de dor. Havia o cantor esganado em palco a tentar a afinação, que quase nunca conseguia: [...] Depois os bombos saíam à rua, noite fora, dia adentro. [...] E na noite que transformava o frio do inverno no calor do Carnaval, eu tinha a certeza de que aquele som dos bombos fazia parte do meu código genético. E que o Carnaval ia estar sempre presente nas ruas estreitas da minha aldeia, assim, igual a si próprio, com os carros de bois a chiar pelas ruas, homens vestidos de mulheres com pernas cheias de pelos, mulheres vestidas de bebês, o meu pai vestido de François Mitterrand e eu com a certeza de que o mundo estava todo certo naqueles cinco dias, na minha aldeia.

O outro, o que via nas televisões, não era meu.

(FREITAS, Eduarda. Revista *Carta Capital*. Disponível em: <http://www.cartacapital.com.br/sociedade/carnaval-de-trazer-por-casa/?autor=40>. Acesso em set. 2016.)

- 6) **A expressão “O outro”, presente no último parágrafo encerra uma oposição que deve ser entendida como:**
 - a) juventude e velhice
 - b) televisão e paixão
 - c) organização e desordem
 - d) realidade e fantasia
 - e) rapidez e eternidade
- 7) **No início do texto, ao dizer que “já os olhos se colavam aos pés”, emprega-se uma linguagem simbólica para reforçar o sentido pretendido. Isso ocorre por meio da seguinte figura de estilo:**
 - a) ironia
 - b) metáfora
 - c) metonímia
 - d) antítese
 - e) comparação

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 8 e 9 seguintes.

“E na noite que transformava o frio do inverno no calor do Carnaval, eu tinha a certeza **de** que aquele som dos bombos fazia parte do meu código genético.” (1º§)

- 8) **A preposição destacada acima tem seu emprego justificado por uma relação de regência cujo termo regente é:**
 - a) eu
 - b) tinha
 - c) certeza
 - d) aquele
 - e) som
- 9) **Há duas ocorrências do vocábulo “que” no trecho em análise. Contudo, possuem classificações morfológicas distintas. Assim, nota-se que, respectivamente, são:**
 - a) pronome relativo e conjunção integrante
 - b) conjunção consecutiva e pronome interrogativo
 - c) pronome relativo e conjunção explicativa
 - d) conjunção integrante e pronome relativo
 - e) conjunção explicativa e pronome relativo

- 10) O texto expõe memórias coletivas através do olhar de um narrador. Assinale a opção em que se destaca um vocábulo que evidencie essa ideia de coletividade.
- “Quinze dias antes já os olhos se **colavam** aos pés”
 - “**Subíamos** e descíamos as escadas, como quem pisa algodão.”
 - “A **folia** começava sexta-feira e só terminava terça”
 - “Que se ressentiam **vermelhos** de dor.”
 - “E que o Carnaval ia estar sempre presente nas ruas **estreitas**”

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Uma gráfica imprimiu 20% de um livro num primeiro momento e imprimiu $\frac{2}{5}$ do restante num segundo momento. Se ainda falta imprimir 180 páginas, então o total de páginas do livro é:

- 225
- 375
- 469
- 360
- 380

- 12) Numa pesquisa sobre a preferência entre dois candidatos, 48 pessoas votariam no candidato A, 63 votariam no candidato B, 24 pessoas votariam nos dois e 30 pessoas não votariam nesses dois candidatos. Se todas as pessoas responderam uma única vez, então o total de pessoas entrevistadas foi:

- 117
- 87
- 141
- 105
- 112

- 13) Considerando a sequência de letras formada pela palavra **PROVAS** conforme a seguir: **PROVASPROVASPROVAS...** Desse modo, a 58ª letra da sequência é:

- R
- O
- A
- V
- S

- 14) De acordo com a lógica proposicional, a frase que é equivalente a: “Se Marcos estudou, então foi aprovado” é:

- Marcos não estudou e foi aprovado
- Marcos não estudou e não foi aprovado
- Marcos estudou ou não foi aprovado
- Marcos estudou se, e somente se, foi aprovado
- Marcos não estudou ou foi aprovado

- 15) A conjunção entre duas proposições compostas é verdadeira se:

- os valores lógicos de ambas as proposições forem falsos
- se o valor lógico de somente uma das proposições for verdade
- se ambas as proposições tiverem valores lógicos verdadeiros
- se o valor lógico de somente uma das proposições for falso
- se o valor lógico da primeira proposição for verdade e o valor lógico da segunda proposição for falso.

- 16) Considerando a Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- A EBSEERH terá sede e foro no Rio de Janeiro/RJ, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- A EBSEERH terá sede e foro no Distrito Federal, e poderá manter escritórios, mas não representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- A EBSEERH terá sede e foro em Brasília/DF, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- A EBSEERH terá sede e foro em Brasília/DF, único local onde poderá manter escritório, e poderá manter representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação
- A EBSEERH terá sede e foro em São Paulo/SP, único local onde poderá manter escritório, e poderá manter representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação

- 17) Assinale a alternativa correta quanto às previsões da Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH e dá outras providências.

- O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas e títulos, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração
- O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração
- O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário, não condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração
- O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e legislação complementar, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração
- O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e estatutário, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração

- 18) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28/12/2011, que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH, e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- São órgãos estatutários da EBSEERH: Diretoria de Administração, Conselho Executivo, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo
- São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo
- São órgãos estatutários da EBSEERH: Diretoria de Administração, Diretoria Executiva, Diretoria Fiscal e Conselho Consultivo
- São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Conselho Executivo, Diretoria Fiscal e Conselho Consultivo
- São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Diretoria Fiscal e Conselho Consultivo

- 19) Assinale a alternativa correta quanto às previsões expressas do Regimento Interno da EBSEERH - 3ª revisão, sobre como são designadas as unidades ou conjuntos de unidades da EBSEERH, na forma de escritórios, representações ou subsidiárias.
- Unidades descentralizadas
 - Sedes
 - Filiais
 - Concessionárias
 - Unidades centralizadas

- 20) Considerando as previsões expressas do Regimento Interno da EBSEERH - 3ª revisão sobre o Conselho de Administração, assinale a alternativa correta.
- O Presidente da EBSEERH só poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração interinamente por prazo determinado
 - O Presidente da EBSEERH só poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração de forma não interina
 - O Presidente da EBSEERH poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração de forma não interina por prazo determinado
 - O Presidente da EBSEERH poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração de forma interina ou não
 - O Presidente da EBSEERH não poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração, ainda que interinamente

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

- 21) De acordo com a Constituição da República, no que diz respeito à seguridade social, nela incluída a Saúde, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:
- A Constituição Federal não aborda a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados.
 - A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados, no caso dos estados, sobre a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 15%.
 - São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.
- I, II e III são corretas
 - Apenas III é correta
 - Apenas I e III são corretas
 - Apenas II é correta
 - As sentenças I, II e III são incorretas

- 22) Considerando o texto da lei 8080/90, a assistência sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie corresponde a um dos princípios do SUS, que é a (o):
- Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência
 - Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral
 - Integralidade de assistência
 - Igualdade da assistência à saúde
 - Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde

- 23) Considerando o decreto presidencial 7508 de 28 de junho de 2011, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:
- O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME (Relação Nacional de Medicamentos Essenciais) e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional.
 - O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica não pressupõe estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS.
 - O Mapa da Saúde será utilizado na identificação das necessidades de saúde e orientará o planejamento integrado dos entes federativos, contribuindo para o estabelecimento de metas de saúde.
- I, II e III são corretas
 - Apenas III é correta
 - Apenas II é correta
 - As sentenças I, II e III são incorretas
 - Apenas I e III são corretas

- 24) Considerando a Resolução 453 do Conselho Nacional de Saúde, de 10 de maio de 2012, assinale a alternativa incorreta:
- O número de conselheiros nos Conselhos de Saúde será definido pela Secretaria de Saúde ou Ministério da Saúde e constituído em lei
 - As vagas nos Conselhos de Saúde deverão ser distribuídas de modo que haverá 25% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos
 - A representação nos segmentos deve ser distinta e autônoma em relação aos demais segmentos que compõem o Conselho de Saúde, por isso um profissional com cargo de direção ou de confiança na gestão do SUS, ou como prestador de serviços de saúde, não pode ser representante dos usuários ou de trabalhadores
 - Quando não houver Conselho de Saúde constituído ou em atividade no Município, caberá ao Conselho Estadual de Saúde assumir, junto ao executivo municipal, a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde, que terá como um de seus objetivos a estruturação e composição do Conselho Municipal
 - Atuar na formulação e no controle da execução da política de saúde, incluindo os seus aspectos econômicos e financeiros, e propor estratégias para a sua aplicação aos setores público e privado é competência dos Conselhos de Saúde

- 25) O Pacto pela Saúde foi um marco na evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil. Seus componentes foram o Pacto pela Vida, Pacto em defesa do SUS e Pacto de Gestão. A saúde do idoso é uma das seis prioridades do Pacto pela Vida. Sobre a saúde do idoso, considerando os termos do Pacto pela Vida, assinale a alternativa incorreta.
- Para efeitos desse Pacto foi considerada idosa a pessoa com 60 anos ou mais
 - A implantação de serviços de atenção domiciliar é uma das diretrizes previstas no que diz respeito à saúde do idoso
 - O acolhimento preferencial em unidades de saúde, independente do critério de risco, é uma das diretrizes previstas no que diz respeito à saúde do idoso
 - Promoção do envelhecimento ativo e saudável domiciliar é uma das diretrizes previstas no que diz respeito à saúde do idoso
 - Na Assistência Farmacêutica, desenvolver ações que visem qualificar a dispensação e o acesso da população idosa, é uma das ações estratégicas, previstas no que diz respeito à saúde do idoso

26) A opinião pública se forma no calor das discussões dos componentes do público e corresponde a uma situação em que se apresentam diferentes e contrárias atitudes sociais acerca de uma questão que interessa, de alguma maneira, à comunidade.

Leia, atentamente, as afirmações abaixo sobre as características da opinião pública:

- I. não é uma opinião unânime;
- II. não é, necessariamente, a opinião da maioria;
- III. normalmente é diferente da opinião de qualquer elemento do público;
- IV. é uma opinião composta, formada de diversas opiniões existentes no público;
- V. está em contínuo processo de formação e em direção a um consenso completo, sem nunca alcançá-lo.

Com relação às características da opinião pública, pode-se considerar corretas APENAS as sentenças:

- a) I, II e III
- b) I, II, III e V
- c) I, II e IV
- d) I, III e IV
- e) I, II, III, IV e V

27) Sobre a conceituação dos tipos de comunicação com que os Relações Públicas trabalham, assinale abaixo a alternativa INCORRETA.

- a) Corporativa: aquela com a particularidade de estar ligada exclusivamente à alta administração da organização
- b) Pública: promove o fluxo da informação entre as necessidades da sociedade e as instituições de interesse público
- c) Institucional: criada, exclusivamente, para formar imagem positiva de uma organização, pessoa, de algo ou alguma coisa
- d) Pesquisa participante: aquela em que o pesquisador se mistura com os membros do grupo analisado
- e) Organizacional: ação estratégica de uma organização, elaborada com base no diagnóstico global

28) Auditoria de _____. Técnica que objetiva identificar na organização os níveis de satisfação e insatisfação do indivíduo ou do grupo.

Assinale abaixo a opção que preenche CORRETAMENTE a lacuna acima:

- a) Perfil Organizacional
- b) Opinião
- c) Clima Organizacional
- d) Pessoas
- e) Imagem

29) Cabe ao serviço de cerimonial:

- I. Recepcionar, identificar e acomodar os convidados.
- II. Elaborar e expedir convites e ofícios.
- III. Indicar o tipo de serviço – qual maneira mais adequada de servir alimentos e bebidas conforme o horário, tipo de público e formalidade do evento.
- IV. O mestre de cerimônia deve estabelecer a pauta, indicar a ordem dos discursos e providenciar a nominata.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II
- b) I, II e III
- c) II, III e IV
- d) II e III
- e) todas estão corretas

30) De acordo com a concepção de Relações Públicas defendida por Harwood Childs (1967) é INCORRETO afirmar:

- a) Relações Públicas podem ser definidas como aqueles aspectos do nosso comportamento pessoal e institucional que tem um significado mais social do que puramente pessoal e privado
- b) Definir Relações Públicas é definir relações privadas, é traçar uma linha divisória entre a liberdade pessoal e a responsabilidade social
- c) Relações Públicas é simplesmente o nome dado a atividades que têm um significado social
- d) O principal interesse do autor não é o de conceituar o que são relações públicas e sim no que elas devem ser
- e) O entendimento pode não ser o objetivo primordial das relações públicas, desde que os objetivos da organização sejam alcançados

31) Sobre o papel das Relações Públicas nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Manter apenas a administração da organização informada
- b) Preocupam-se em identificar os vários grupos e garantir o entendimento entre eles e a administração
- c) Comunicar com os meios de comunicação social
- d) Realizar pesquisa de Relações Públicas
- e) Dar apoio ao processo de decisão

32) Sobre o conceito de cada área abaixo, enumere corretamente a coluna da direita de acordo com a da esquerda:

1) Conjunto de técnicas e métodos destinados ao desenvolvimento das vendas, mediante quatro possibilidades: preço, distribuição, comunicação e produto.	() Mestre de Cerimônias;
2) Ferramenta responsável pela relação com a mídia que envolve áreas como publicidade, relações públicas, jornalismo e propaganda.	() Promoção
3) Ação de fazer com que alguma coisa (produto, serviço, instituição etc.) seja conhecido ou divulgado	() Assessoria de Imprensa
4) Responsável pela organização de evento: cerimônias oficiais, pública e/ou privado	() Cerimonialista
5) Responsável em apresentar e conduzir o evento do início ao encerramento.	() Marketing

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- a) 1, 2, 3, 5, 4
- b) 5, 3, 2, 4, 1
- c) 5, 4, 2, 3, 1
- d) 5, 3, 1, 4, 2
- e) 1, 2, 5, 4, 3

33) O protocolo estabelece as regras que devem ser seguidas em eventos. Já o cerimonial representa a aplicação prática do trabalho.

Assinale a alternativa CORRETA sobre a ordem de precedência em eventos.

- a) Considera que o convidado é o primeiro a falar sempre
- b) A ordem de chegada define a ordem de fala dos convidados
- c) Estabelece quem senta onde, ao lado de quem, quem fala primeiro e por último
- d) A ordem de chegada, dos convidados, define a ordem das cadeiras e respectivas ocupações
- e) A lista de chegada define a escolha de quem fala primeiro e de quem fala por último

34) **Ombudsman**, em empresas públicas ou privadas, é o indivíduo encarregado do estabelecimento de um canal de comunicação entre consumidores, empregados e diretores.

No Brasil, o primeiro veículo impresso a adotar esse profissional foi:

- a) O Estado de São Paulo
- b) Correio Brasiliense
- c) UOL
- d) Folha de São Paulo
- e) Revista Época

35) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

A Pesquisa é considerada um método destinado a avaliar o valor, a frequência e a extensão de um fenômeno ou uma série de acontecimentos, bem como identificar os fatores determinantes desses fenômenos ou eventos.

Segundo ANDRADE (1994), em Relações Públicas, pelas pesquisas pode-se conhecer:

- () em que extensão o público está informado.
- () o que o público pensa e faz.
- () o que o público está planejando fazer em futuro próximo.
- () como pensa e reage o público ante decisões tomadas pela empresa ou instituição.
- () qual será a atitude do público em relação a ações que estão sendo planejadas pela empresa ou instituição.
- () quais as necessidades do público e que medidas devem ser adotadas pela empresa ou instituição a fim de satisfazer suas necessidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V, V, V, F, V, V
- b) F, V, V, V, F, F
- c) V, V, F, F, V, V
- d) V, V, V, V, V, V
- e) F, F, F, V, V, V

36) Leia as afirmações sobre a atuação do Relações Públicas junto a Imprensa:

- I. Faz com que a imprensa em geral seja reconhecida como um público pelas empresas;
- II. As relações com a imprensa são mais do que simples questão de publicidade, pois ela reflete e expressa a opinião pública e proporciona às organizações informações sobre o público.
- III. É o elo de ligação entre a instituição e o jornalista, o qual acatará a informação que lhe for transmitida para publicação ou esclarecimento, de acordo com o grau de confiança que o liga ao informante ou à empresa.
- IV. O contato entre a instituição e o jornalista representa a oportunidade de transmitir informações exatas e corrigir outras menos íntegras.

Pode-se considerar corretas APENAS as sentenças:

- a) II, III e IV
- b) I e II
- c) I, II, III e IV
- d) III e IV
- e) I, II e III

37) No Brasil vigora o Decreto nº 70274 de 09/03/1972, que determina as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência, instrumento indispensável para quem atua na área de eventos. Quanto aos critérios gerais de precedência analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Segundo o caráter do ato, costuma-se ceder, por cortesia, a precedência aos representantes estrangeiros e autoridades visitantes.
- () Anfitrião é o ponto de partida para organizar a precedência.
- () Idade: o mais novo tem precedência sobre o mais velho;
- () Sexo: o homem tem precedência sobre a mulher;
- () Ordem alfabética.

Assinale a alternativa correta:

- a) V, V, F, F, V
- b) V, V, V, V, V
- c) F, V, F, F, V
- d) F, V, V, F, V
- e) V, V, V, F, V

38) Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas:

_____ tem a característica de chegar a uma grande quantidade de receptores ao mesmo tempo, partindo de um único emissor.

_____ destina-se a públicos específicos, pré-determinados, e conseqüentemente, mais conhecidos pelos idealizadores das diferentes estratégias de aproximação.

- a) Jornais e Sites
- b) Comunicação de Massa e Comunicação Dirigida
- c) Comunicação Social e Comunicação Dirigida
- d) Jornais e Releases
- e) Propaganda e Marketing

39) Segunda ANDRADE (1965), assinale a alternativa que apresenta a melhor estratégia para garantir uma comunicação dirigida eficiente.

- a) Transmitir mensagens ao maior número de pessoas ao mesmo tempo
- b) Utilizar-se de veículos de comunicação como jornal, revista, televisão e cinema
- c) Elaborar uma mensagem e escolher o meio de acordo com o público
- d) Definir, com base na demanda da diretoria, a mensagem central
- e) Alienar o receptor e determinar um modo de pensar

40) Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, é vedado ao profissional:

- I. Utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa do seu livre arbítrio, lhe tirem a responsabilidade de seus atos.
- II. Desviar para atendimento particular próprio, com finalidade lucrativa, clientes que tenha atendido em virtude de sua função técnica em organizações diversas.
- III. Disseminar informações falsas ou enganosas ou permitir a difusão de notícias que não possam ser comprovadas por meio de fatos conhecidos e demonstráveis.
- IV. Esforçar-se para obter eficiência máxima em seus serviços, procurando sempre se atualizar nos estudos da Comunicação Social e de outras áreas de conhecimento;
- V. Divulgar informações inverídicas da organização que representa.

Analise as afirmativas acima e assinale a **INCORRETA**:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) IV
- e) V

41) Segundo o Código de Ética do CONFERP – Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas, NÃO é dever do profissional de Relações Públicas, nas suas relações com os clientes:

- Dar ao cliente informações concernentes ao trabalho a ser realizado, definindo bem seus compromissos e responsabilidades profissionais, a fim de que ele possa decidir-se pela aceitação ou recusa da proposta dos serviços profissionais
- Esclarecer ao cliente, no caso de atendimento em equipe, a definição e qualificação profissional dos demais membros desta, seus papéis e suas responsabilidades
- Limitar o número de seus clientes às condições de trabalho eficiente
- Sugerir ao cliente serviços de outros colegas sempre que se impuser à necessidade de prosseguimento dos serviços prestados, e estes, por motivos ponderáveis, não puderam ser continuados por quem os assumiu inicialmente
- Aceitar contrato em circunstâncias que atinjam a dignidade da profissão e os princípios e normas do Código de Ética

42) Relacione o conceito com a área a que se refere. Enumere corretamente a coluna da direita de acordo com a da esquerda:

1) Expressão que confere personalidade e traduz o que se considera ideal para a instituição, representada nos conceitos de missão, visão e valores.	() Identidade Visual;
2) Conjunto de elementos formais que representa visualmente e de forma sistematizada, um nome, uma ideia, um produto, uma empresa, instituição ou serviço.	() Imagem Organizacional
3) Conjunto de cerimônias usadas no trato entre pessoas e empresas, regidas pela boa educação, bom comportamento, convenções sociais e ética profissional.	() Etiqueta Empresarial
4) Resultado do balanço entre as percepções positivas e negativas que a organização passa para um determinado público	() Identidade Institucional

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- 1, 2, 3 e 4
- 2, 4, 3 e 1
- 2, 4, 1 e 3
- 3, 2, 1 e 4
- 1, 3, 4 e 2

43) A questão da imagem da organização é um ponto importante, pois a identidade de uma empresa vai refletir os fatores preponderantes para a conquista de espaços. É fundamental que algumas providências sejam tomadas.

Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- Deixar que a sinergia entre os circuitos de comunicação coletiva, humanas e administrativas aconteça de forma espontânea;
- Desenhar a imagem individual dos produtos ou linhas de produtos a partir da identidade organizacional, que se quer projetar para a opinião pública, podendo ainda agregar situações que, juntas, darão à empresa uma personalidade perante o mercado.
- Estabelecer condições para o uso e desenvolvimento de canais de comunicação, com indicações de forma, conteúdo e linguagem.
- Criar e estimular meios de comunicação informal e alternativa de forma criativa e espontânea
- Posicionar a comunicação como ferramenta indispensável, mas que representa despesa para a organização.

Assinale a alternativa correta:

- F, V, V, V, F
- V, V, V, V, V
- F, V, F, V, F
- F, F, F, V, F
- V, V, V, V, F

44) Caracteriza-se pela apresentação de um tema informativo, técnico ou científico, por autoridade em determinado assunto, para uma plateia numerosa. Mais formal do que a palestra, requer a presença de um presidente de mesa, que fará a apresentação e a coordenação dos trabalhos. As perguntas deverão ser feitas ao final do evento, por escrito e identificadas.

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de evento especificado acima.

- Workshop
- Congresso
- Colóquio
- Concílio
- Conferência

45) _____ é o veículo que noticia as atividades da empresa ao público interno.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- Clipping
- Media Training
- House Organ
- Brainstorm
- Release

46) O profissional das Relações Públicas é responsável pelo bom relacionamento de sua organização com os diversos públicos. A ele cabe a tarefa de zelar pela imagem e reputação da organização da qual faz parte, além de gerir todos os processos comunicacionais.

Durante uma crise precisa estar preparado para lidar com as adversidades e pronto para assessorar a diretoria de sua organização.

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à atuação do profissional de Relações Públicas em um momento de crise.

- Precisa orientar os representantes da organização para lidarem com a mídia
- Estabelecer capacitação através do *media training*
- Desenvolver um trabalho de assessoria de imprensa baseado na transparência, objetividade e clareza das informações
- Definir uma estratégia de posicionamento da organização
- Dar o entendimento de que nada de errado está acontecendo

47) **Acerca da Pesquisa de Opinião, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Trata-se de um levantamento estatístico com amostra específica da opinião pública
- b) Indica as opiniões de uma determinada população analisada
- c) Deve ser usada de forma limitada
- d) Pode ser qualitativa ou quantitativa
- e) Possui diversos tipos de técnicas e metodologias que podem se adequar a qualquer objetivo de pesquisa

48) **Segundo Gilda Fleury, “os Símbolos Nacionais são as mais caras representações da Pátria, expressando a independência do povo e Nação brasileira e só tem legitimidade quando integralmente aceitos e respeitados por todos”. São símbolos perenes do Brasil:**

- a) Bandeira Nacional e Brasão Nacional
- b) A Cultura e o Território Nacional
- c) O Povo e o Idioma
- d) Bandeira, Hino, Selo e Armas Nacionais
- e) Moeda, Brasão e as Leis Vigentes

49) **A Bandeira do Brasil é o símbolo máximo de representação da nação brasileira perante os outros países. Em recinto fechado, deve estar:**

- a) desfraldada, à esquerda da mesa
- b) a meio-mastro
- c) em mastro, à esquerda da mesa
- d) desfraldada em meio-mastro
- e) em mastro, à direita da mesa

50) **O Roteiro de Cerimonial contém a sequência de falas do Mestre de Cerimônias, que o utiliza para fazer a locução do evento. Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA dos acontecimentos na elaboração de um roteiro de cerimonial.**

- a) Saudação Inicial, Texto introdutório explicativo do que se refere a cerimônia, Abertura dos Trabalhos, Hino Nacional, Composição da mesa diretora, Agradecimentos e nomeação de autoridades presentes
- b) Saudação Inicial, Composição da Mesa diretora, Hino Nacional, Abertura dos trabalhos pelo anfitrião, Agradecimento e nominata das autoridades presentes, Sequência de Pronunciamentos e Encerramento da solenidade pelo anfitrião
- c) Hino Nacional, Saudação Inicial, Composição da Mesa diretora, Pronunciamentos, Nominata das Autoridades presentes e Encerramento pelo Mestre de Cerimônias
- d) Texto introdutório explicativo do que se refere a cerimônia, Nominata das Autoridades presentes, Hino Nacional, Composição da mesa diretora, Sequência de Pronunciamentos e Encerramento da solenidade pelo anfitrião
- e) Abertura dos trabalhos pelo anfitrião, Agradecimento e Nominata das autoridades presentes, Hino Nacional, Composição da mesa diretora, Encerramento da solenidade pelo anfitrião

