

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

.....  
DESTAQUE AQUI

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# RASCUNHO

Texto

**Minhas  
maturidade**

Circunspeção, siso, prudência.

(Mario Prata)

É o que o homem pensa durante anos, enquanto envelhece. Já está perto dos 50 e a pergunta ainda martela. Um dia ele vai amadurecer.

Quando um homem descobre que não é necessário escovar os dentes com tanta rapidez, tenha certeza, ele virou um homem maduro. Só sendo mesmo muito imaturo para escovar os dentes com tanta pressa.

E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo, arrumando-se uma posição menos incômoda, acertando as pontas.

[...]

Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca. Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.

É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.

Homem maduro não bebe, vai à praia.

Não malha: a malhação denota toda a imaturidade de quem a faz. Curtir o corpo é ligeiramente imaturo.

Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando. Restam uns cinco.

Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.

O homem maduro gosta de mulheres imaturas. Fazer o quê?

Muda muito de opinião. Essa coisa de ter sempre a mesma opinião, ele já foi assim.

[...]

Se ninguém segurar, é capaz do homem maduro ficar com mania de apagar as luzes da casa.

O homem maduro faz palavras cruzadas!

Se você observar bem, ele começa a implicar com horários.

A maturidade faz com que ele não possa mais fazer algumas coisas. Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.

O homem maduro começa, pouco a pouco, a se irritar com as pessoas imaturas.

Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.

Será que os imaturos são mais felizes?, pensa, enquanto começa a escovar os dentes depressa, mais depressa, mais depressa ainda.

O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.

Meu Deus, o que será de nós, os maduros?

**1) O texto começa a estabelecer uma lógica sobre a ideia de maturidade que, ao final, é desconstruída. Isso fica marcado, de modo descontraído, principalmente porque:**

- há um questionamento sobre a felicidade dos imaturos.
- é feito um apelo a Deus pela maturidades dos maduros.
- o maduro começa a escovar os dentes cada vez mais depressa.
- os imaturos sentem inveja da vida dos maduros.
- os maduros revelam uma certeza em relação ao futuro.

**2) Em “O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.” (19º§), para provocar expressividade, foi empregada uma figura de estilo que se caracteriza, sobretudo:**

- pela comparação implícita entre objetos concretos.
- por uma associação lógica de uma parte que remete ao todo.
- pela tentativa de suavização de uma ideia considerada ilógica.
- pelo emprego de palavras que apontam para sentidos contrários.
- pela atribuição de características humanas a seres inanimados.

**3) No terceiro parágrafo, o vocábulo destacado em “E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo,” deve ser classificado morfológicamente como:**

- verbo.
- adjetivo.
- substantivo.
- advérbio.
- pronome.

**4) A oração destacada em “Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca.” (4º§) introduz no período em que se encontra um valor semântico de:**

- condição.
- concessão.
- consequência.
- conformidade.
- causa.

**5) Em “Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.”, o termo em destaque exerce a função sintática de:**

- adjunto adnominal.
- predicativo do sujeito.
- adjunto adverbial.
- objeto direto.
- complemento nominal.

**Considere o fragmento abaixo para responder às questões 6 e 7 seguintes:**

*“Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.” (17º§)*

**6) O emprego da vírgula justifica-se por:**

- isolar uma oração subordinada adverbial.
- marcar a presença de um aposto explicativo.
- separar orações coordenadas assindéticas.
- indicar a presença de um vocativo.
- acompanhar um termo deslocado da ordem direta.

**7) A presença do verbo “começando” permite ao leitor inferir a seguinte postura do maduro.**

- sempre sentiu inveja dos imaturos.
- acha que a vida dos imaturos é pior.
- nunca desejou a vida dos imaturos.
- espera que sua vida madura melhore.
- acreditava antes que sua vida era melhor.

**8) A ideia de plural proposta pelo pronome do título não concorda com o termo “maturidade”, mas com as ideias do subtítulo. A “prudência” é uma delas. Seria um exemplo dessa característica a seguinte atitude descrita no texto:**

- “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” (4º§)
- “É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.” (5º§)
- “Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando.” (8º§)
- “Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.” (15º§)
- “O homem maduro faz palavras cruzadas!” (13º§)

**9) O vocábulo “circunspeção”, também presente no subtítulo, deve ser entendido como sinônimo de:**

- precaução.
- animação.
- dedicação.
- organização.
- limitação.

- 10) No quarto parágrafo, o pronome destacado em “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” cumpre um papel coesivo à medida que retoma a seguinte ideia:
- desviar.
  - maduro.
  - culpa.
  - capaz.
  - sessão.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Numa pesquisa sobre a preferência entre dois esportes, chegou-se ao seguinte resultado: 130 (cento e trinta) gostavam de vôlei, 85 (oitenta e cinco) gostavam de vôlei e basquete e 70 (setenta) gostavam de somente um dos dois. Se todos os entrevistados escolheram pelo menos um dos esportes, então o total de pessoas que gostam somente de basquete é de:
- 35
  - 45
  - 15
  - 55
  - 25
- 12) Mara leu  $\frac{1}{5}$  das páginas de um livro numa semana. Na segunda semana, leu mais  $\frac{2}{3}$  de páginas. Se ainda faltam ler 60 (sessenta) páginas do livro, então o total de páginas do livro é de:
- 300
  - 360
  - 400
  - 450
  - 480
- 13) Ao comprar um produto, José obteve um desconto de 12% (doze por cento) por ter pago à vista e pagou o valor de R\$ 105,60 (cento e cinco reais e sessenta centavos). Nessas condições, o valor do produto, sem desconto, é igual a:
- R\$ 118,27
  - R\$ 125,00
  - R\$ 120,00
  - R\$ 130,00
  - R\$ 115,00
- 14) Seja a proposição P: 20% de 40% = 8% e a proposição Q: Se  $\frac{3}{4}$  do salário de João é R\$ 720,00, então o salário de João é maior que R\$ 1000,00. Considerando os valores lógicos das proposições P e Q, podemos afirmar que:
- o valor lógico da conjunção entre as duas proposições é verdade
  - o valor lógico da disjunção entre as duas proposições é falso
  - o valor lógico do bicondicional entre as duas proposições é verdade
  - o valor lógico do condicional, P então Q, é falso
  - o valor lógico do condicional, Q então P, é falso

- 15) A frase “O atleta venceu a corrida ou a prova foi cancelada” de acordo com a lógica proposicional é equivalente à frase:
- Se o atleta não venceu a corrida, então a prova foi cancelada
  - Se o atleta venceu a corrida, então a prova foi cancelada
  - Se o atleta venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
  - Se o atleta não venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
  - Se a prova não foi cancelada, então o atleta não venceu a corrida

### LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

- 16) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, determina as regras para composição do Conselho de Administração. Analise as alternativas abaixo e assinale a correta.
- O Conselho de Administração é o órgão de orientação superior da EBSEERH, sendo composto por 10 membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação
  - O Presidente da Empresa poderá exercer a Presidência do Conselho, ainda que interinamente
  - Dentre os membros que comporão o Conselho de Administração, quatro membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo que, um será o Presidente do Conselho e o outro, substituto nas suas ausências e impedimentos
  - Dentre as indicações realizadas um membro será indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior - ANDIFES, sendo reitor de universidade federal ou diretor de hospital universitário federal
  - O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período
- 17) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011 determina que a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Em seu art. 6º a legislação especifica quais são as instituições congêneres. Analise as alternativas abaixo e assinale a que aponta corretamente essa especificação.
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
  - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
  - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
  - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
  - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito nacional e internacional

18) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Chefia de Gabinete da Diretoria Vice-Presidência Executiva. Considerando as atribuições que lhe são determinadas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Prestar assistência direta e imediata ao Diretor Vice-Presidente Executivo, na preparação, na análise e no despacho do expediente
- Subsidiar e auxiliar o Diretor Vice-Presidente Executivo na preparação de documentos para apresentação em eventos internos e externos à EBSEH, com a participação da Coordenadoria de Comunicação Social, quando for necessário
- Manter em bom funcionamento a gestão interna do Gabinete da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quanto à infraestrutura e ao suporte necessários ao seu funcionamento, independentemente de articulação com os demais órgãos da Presidência
- Participar e monitorar grupos de trabalho e reuniões de interesse imediato da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quando for necessário
- Redigir, revisar, tramitar e organizar a correspondência e outros documentos da Diretoria, Vice-Presidência Executiva

19) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – para cumprimento de suas competências legais determina expressamente a sua estrutura de governança. Para tanto, divide-a em Órgãos de Administração, Órgão de Fiscalização e Comissões e Comitês e especifica a composição de cada um. No que diz respeito aos Comitês, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação
- Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas da Sede
- Comitê de Gestão de Riscos e Crises
- Comitê de Governança do Aplicativo para Gestão dos Hospitais Universitários
- Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Transparência

20) Conforme disposição do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEH– o Conselho de Administração reunir-se-á, mensalmente e extraordinariamente, e as deliberações do Conselho serão tomadas, respeitando o quórum expressamente determinado. Assinale abaixo a alternativa que aponta o quórum correto.

- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria qualificada de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria absoluta de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros

21) O Pacto pela Saúde (2006) foi um marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto pela Vida, que definiu entre suas prioridades o fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endêmicas. Considerando essas doenças, assinale a alternativa que contém aquela que **não** foi citada nessa prioridade pactuada:

- Dengue
- Tuberculose
- Hanseníase
- Malária
- Febre amarela

22) Considerando a lei 8080/90, no que tange à Saúde do Trabalhador, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- O texto da lei abrange participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde-SUS, em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
  - O texto da lei prevê a avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
  - O texto da lei não prevê a garantia, ao sindicato dos trabalhadores, de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo o ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores.
- I, II e III são corretas
  - Apenas I e II são corretas
  - I, II e III são incorretas
  - Apenas I é correta
  - Apenas III é correta

23) A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência é um dos princípios do SUS. O decreto presidencial 7508 de 2011 expressa que: o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia:

- Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família
- Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde
- Pela Atenção Primária ou pelas Unidades de Urgência ou Emergência apenas
- Pelas Portas de Entrada do Sistemas, nelas incluídos os serviços de Atenção psicossocial
- Pela Atenção Primária apenas, ou excepcionalmente pelos serviços especiais de acesso aberto

24) O modelo de Dahlgren e Whitehead dispõe os determinantes sociais de Saúde em diferentes camadas, segundo seu nível de abrangência, desde uma camada mais próxima aos determinantes individuais (exemplos: idade e sexo) até a camada mais distal, em que se situam:

- Condições socioeconômicas, culturais e ambientais da sociedade
- Redes sociais e comunitárias
- Fatores étnicos e genéticos
- Condições de vida e trabalho
- Comportamento e os estilos de vida individuais

25) Segundo a resolução 453 de 2012 do Conselho Nacional de Saúde, nos Municípios onde não existam entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a representação será:

- a) Definida pela Secretaria Municipal de Saúde
- b) Definida pelo Poder Legislativo
- c) Definida em eleição realizada em plenária no Município, promovida de maneira ampla e democrática
- d) Definida por ato do chefe do Executivo Municipal, em caráter temporário, no qual constam os prazos para que a representação seja substituída para aquela, prevista na Resolução 453 de 2012
- e) Definida pela Conferência Municipal de Saúde

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Para Gonçalves (2004 apud Bitencourt, 2010) o ciclo de vida do conhecimento organizacional integra o “conhecimento baseado em estruturas formais” e o “conhecimento baseado em estruturas cognitivas”, portanto analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Sistemas de performance.
- II. Capacidade de liderança.
- III. Projetos de trabalho.
- IV. Processo de aprendizagem.
- V. Intuição e conhecimento tácito.

Assinale a alternativa correta quanto ao “conhecimento baseado em estruturas cognitivas”.

- a) I, II, IV apenas
- b) II, IV, V apenas
- c) III, V apenas
- d) II, IV apenas
- e) IV, V apenas

27) Sinteticamente, competências referem-se às características que contribuem para que uma pessoa desempenhe adequadamente sua função e/ou o cargo que a mesma ocupa. Nesse sentido, as competências integram um eixo de três dimensões. Em uma das dimensões, tem-se o conjunto denominado por “conhecimentos”. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- ( ) Diz respeito ao que é previamente exigido saber para o adequado desempenho da posição.
- ( ) Inclui capacidade de adequar informações técnicas a diferentes públicos.
- ( ) Capacidade de gerenciar projetos.
- ( ) Autocontrole.
- ( ) Domínio de idiomas.

Assinale a alternativa correta.

- a) V F V F F
- b) F V F V F
- c) V V F F V
- d) F F V V F
- e) V V F F F

28) Sobre motivação é incorreto afirmar que:

- a) Relaciona-se com a intensidade e a persistência no emprego de esforços
- b) O cerne da motivação consiste em separar os que irão colaborar ao alcance de metas daqueles que não vão
- c) Está ligada ao grau de esforço para a realização de uma atividade
- d) Tem a ver com a intensidade, ou ainda, ao esforço que a pessoa despense
- e) Relaciona-se com o tempo de permanência de um dado esforço

29) Assinale a alternativa incorreta quanto à gestão do conhecimento.

- a) Gerir conhecimento refere-se à capacidade de identificar, reter e multiplicar conhecimento
- b) A eficácia da gestão do conhecimento traz vantagem competitiva
- c) Faz parte da gestão do conhecimento a retenção e captação de talentos
- d) A gestão do conhecimento pode ajudar na expansão e sustentabilidade da empresa em meio ao mercado competitivo
- e) O conhecimento é algo essencialmente abstrato e intangível, daí a gestão do conhecimento ter as teorias que o sustentam

30) Analise as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto à gestão do conhecimento.

- ( ) É uma infraestrutura criada pela organização para implantar processos e procedimentos por meio de uma base de dados, de informação etc.
- ( ) Há a utilização do capital intelectual da organização para gerar os serviços e os produtos necessários para contribuir ao aumento da competitividade de empresas clientes.
- ( ) Alguns são teóricos, outros práticos, mas ambos devem ser observados e são importantes.
- ( ) Alguns são baseados em estruturas cognitivas, outros têm base em estruturas formais.

Assinale a alternativa que apresente, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, V, F, F
- b) F, F, V, V
- c) V, V, V, V
- d) F, F, F, V
- e) V, V, V, F

31) Sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é incorreto afirmar que:

- a) Tem a ver com satisfação com o trabalho realizado
- b) Tem relação com o reconhecimento em função dos resultados atingidos
- c) Tem a ver com a política de benefícios obtidos
- d) Está ligada ao relacionamento exclusivamente com pares próximos
- e) Fatores como o ambiente psicológico e físico da atividade laboral são considerados

32) Chiavenato (2009, p. 149) diz que na prática, as principais causas do absenteísmo são:

- I. Doença efetivamente comprovada.
- II. Doença não comprovada.
- III. Razões diversas de caráter familiar.
- IV. Dificuldades e problemas financeiros.
- V. Supervisão precária da chefia.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, III, V apenas
- b) I, II, III, IV, V
- c) III, IV apenas
- d) II, V apenas
- e) II, III apenas

33) Atualmente algumas políticas vêm sendo adotadas pelas organizações com o intuito de reduzir a rotatividade de pessoal, dentre essas assinale a alternativa incorreta.

- a) Redesenhar os cargos para torna-los mais atraentes e desafiadores
- b) Aposentar velhos relógios de ponto, adotando horários mais flexíveis para adequação às necessidades da organização e dos colaboradores
- c) Repensar a remuneração para transformá-la em ganho variável em função do desempenho e metas a alcançar
- d) Redefinir a gerência de modo a torna-la mais eficiente e controladora
- e) Reduzir escritórios físicos adotando o formato de empresa mais virtual

34) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. Dentro das avaliações psicológicas, o teste é um instrumento utilizado para melhor conhecer as pessoas nas decisões de emprego, orientação profissional, avaliação profissional, mensuração de aptidões, diagnóstico de personalidade etc. Os testes psicológicos constituem uma medida objetiva e estandardizada de amostras de comportamento das pessoas. Assim, o(s) teste(s) psicológico(s) de uma pessoa:

- I. É comparado com os padrões de resultados alcançados por uma amostra representativa de pessoas e enquadrado em percentis.
- II. Focalizam principalmente psicopatologias.
- III. Tem intuito de generalizar e prever o comportamento em determinadas situações de trabalho.
- IV. Baseiam-se nas diferenças individuais físicas, intelectuais e de personalidade das pessoas.
- V. Analisam quanto variam as aptidões de um indivíduo em relação ao conjunto de indivíduos tomados como padrão de comparação.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II apenas
- b) II, III, IV apenas
- c) I, III, IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV, V apenas

35) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. Na personalidade humana alguns traços são determinados pelo caráter: traços adquiridos ou fenotípicos, outros são pelo temperamento que são traços inatos ou genotípicos. Assim, no contexto da avaliação psicológica, sobretudo referente aos testes de personalidade, torna-se possível afirmar:

- I. Os testes de personalidade identificam característica(s) marcante(s) da pessoa, capaz de distingui-la das demais.
- II. Que os testes de personalidade são genéricos quando revelam traços específicos e peculiares de personalidade dentro de uma síntese global recebendo o nome de psicodiagnósticos.
- III. Os testes de personalidade são chamados específicos quando pesquisam determinados traços ou aspectos da personalidade, como por exemplo, frustrações.
- IV. Nos testes genéricos ou psicodiagnósticos tem os testes chamados expressivos.
- V. Nos testes genéricos ou psicodiagnósticos tem os testes chamados projetivos.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, III apenas
- b) II, IV apenas
- c) III, V apenas
- d) I, III, IV V apenas
- e) I, II, III, IV, V

36) “Estamos particularmente interessados não no \_\_\_\_\_ geral, mas especificamente no \_\_\_\_\_ do cargo, ou seja, no \_\_\_\_\_ de papel do ocupante do cargo. O \_\_\_\_\_ no cargo é extremamente contingencial, portanto varia de pessoa para pessoa. Assim, a \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de \_\_\_\_\_ futuro” (CHIAVENATO, 2009, p.247).

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do enunciado.

- a) Desempenho; desempenho; comportamento; desempenho; avaliação; desempenho; desenvolvimento
- b) Comportamento; contexto; desenvolvimento; desempenho; avaliação; profissional; desempenho
- c) Crescimento; rendimento; retorno; profissional; lógica; trabalho; crescimento
- d) Futuro; futuro; perpetuar; profissional; permanência; profissional; desenvolvimento
- e) Público; profissional; indivíduo; indivíduo; predisposição; profissional; crescimento

37) Fazem parte do conjunto de cuidados para o uso adequado da avaliação do desempenho e, consequentemente, de sua implantação, exceto:

- a) Assegurar um clima de trabalho de respeito e confiança entre as pessoas
- b) Encorajar as pessoas a assumirem responsabilidades e a definirem metas de trabalho
- c) Desenvolver um estilo de administração que seja autocrático, diretivo e deliberativo
- d) Criar um propósito de direção, futuro e melhoria contínua entre as pessoas
- e) Gerar uma expectativa permanente de aprendizagem, inovação, desenvolvimento pessoal e profissional

38) A educação pode ser institucionalizada e exercida de modo organizado e sistemático, como nas escolas e igrejas obedecendo a um plano preestabelecido, como também pode ser desenvolvida de modo difuso, desorganizado e assistemático como no lar e nos grupos sociais a que o indivíduo pertence, sem obedecer a qualquer plano preestabelecido. Sobre a “educação profissional” Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. É a educação profissional institucionalizada ou não, que prepara a pessoa para uma profissão em um determinado mercado de trabalho.
- II. É a educação institucionalizada ou não, que visa ao preparo do homem para a vida profissional compreendendo três etapas interdependentes, mas distintas.
- III. É uma educação que qualifica para um exercício de uma profissão no futuro.
- IV. É a educação que adapta a pessoa para um cargo ou função.
- V. Pode ser dada em escolas e mesmo dentro das organizações.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, III apenas
- b) I, II, III, IV, V
- c) III apenas
- d) IV, V apenas
- e) II apenas

39) A gestão do conhecimento impõe o conceito de organizações de aprendizagem. Nesse sentido, uma organização de aprendizagem é aquela que facilita o aprendizado de todos os seus membros e transforma-se continuamente. Dentro do núcleo da organização da aprendizagem estão disciplinas que constituem programas de longo prazo de desenvolvimento, aprendizado e prática organizacional. Para tanto, analise as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto à essência da organização que evolui permanentemente, numa espécie de ciclo de eterna mudança.

- ) Maestria pessoal
- ) Modelos mentais.
- ) Visão compartilhada.
- ) Aprendizado em equipe.
- ) Pensamento sistêmico.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta:

- a) V, V, V, F, F
- b) F, F, V, V, F
- c) V, V, V, V, V
- d) F, F, F, F, V
- e) V, V, F, V, V

40) “Tratam-se de insights como referência para as ações e decisões no ambiente de trabalho” (CHAIVENATO, 2009, p.435). Assinale a alternativa correta.

- a) Maestria pessoal
- b) Visão compartilhada
- c) Análise dedutiva
- d) Autogerenciamento
- e) Modelos mentais

41) De acordo com Videla (2016), o conceito de sustentabilidade nos leva, em um primeiro momento, a refletir sobre ações ambientais que minimizem os níveis de degradação e possibilitem garantir o atendimento das necessidades presentes sem com isso comprometer o atendimento às necessidades das gerações futuras, conceito que é mais amplamente conhecido como desenvolvimento sustentável [...], já o conceito de sustentabilidade organizacional [...]. Assinale a alternativa correta.

- a) É caracterizada pela adoção, por parte das organizações, de políticas internas que permitem a sinergia dos conceitos de desenvolvimento sustentável, responsabilidade social, produção mais limpa e certificação ambiental
- b) É distinguida pela adoção de políticas externas que permitem a sinergia dos conceitos de desenvolvimento sustentável, responsabilidade social, produção mais limpa e certificação ambiental a serem adotadas em empresas específicas
- c) É identificada pela adoção em parte, de estratégias internas que permitem transcender os conceitos de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social impostos pelas políticas externas
- d) A sustentabilidade organizacional tem relação direta com a sobrevivência da empresa no mercado competitivo, portanto não está atrelada às demandas externas, tampouco com políticas do âmbito ambiental
- e) Sustentabilidade organizacional é um subsistema da área de recursos humanos que atua nas adaptações internas estritamente ligadas aos fatores ambientais

42) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. A “Cadeia de Valor” sob a luz de Porter (2011) refere-se:

- I. A um modelo que ajuda a analisar atividades específicas por meio das quais as empresas criam valor e vantagem competitiva.
- II. A um conjunto de atividades que uma organização realiza para criar valor para os seus clientes.
- III. A maneira como as atividades da cadeia de valor são realizadas determina os custos e afeta os lucros.
- IV. Ao valor agregado em cada produto ou serviço, valor este imperceptível aos clientes externos.
- V. À dinâmica de processos que elevam a qualidade dos produtos que a empresa produz.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, IV, V apenas
- b) I, II, III apenas
- c) IV, V apenas
- d) II, III apenas
- e) I, II, III, IV, V

43) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. O Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) é, geralmente, realizado pela equipe de treinamento. Nesse processo será determinante:

- I. Envolver todos os departamentos da empresa (clientes internos).
- II. Sondar as necessidades junto aos profissionais da alta hierarquia, pois eles terão a incumbência de indicar as lacunas da empresa.
- III. Manter todos os canais de comunicação abertos.
- IV. Escutar gestores, líderes, colaboradores.
- V. Avaliar onde estão as lacunas, ou onde há necessidade de treinamento.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, III apenas
- b) II apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, III, IV, V apenas
- e) II, V apenas

44) Há diversos meios de se fazer um Levantamento de Necessidades de Treinamento, entre eles há aqueles que são mais utilizados, inclusive para identificar a oportunidade de diagnóstico. Portanto analise as afirmativas atribuindo-lhes Verdadeira (V) ou Falso (F).

- ) Observação: estar atento para as evidências.
- ) Avaliação de desempenho: identificar quais os profissionais que possuem desempenhos satisfatórios e ainda as oportunidades corporativas.
- ) Entrevistas: manter uma comunicação aberta e constante com todos os gerentes e líderes para identificar os pontos de melhorias para superar os desafios previstos no planejamento estratégico.
- ) Solicitação das áreas: analisar as solicitações dos gestores com base nas suas observações do desempenho dos colaboradores.
- ) Avaliações técnicas: mensurar o conhecimento específico para a realização de determinada atividade.
- ) Modificação de processos: preparar corretamente as pessoas para o novo contexto. Nos casos de mudanças mais complexas, é importante realizar um plano de gestão da mudança.
- ) Relatórios: coletar as informações fornecidas por todas as áreas da empresa, tais como, reclamações no SAC, cumprimento de prazos, índices de desligamento e rotatividade dos colaboradores.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, F, V, F, V, F
- b) V, F, V, V, F, V, V
- c) V, V, V, V, V, V, V
- d) F, F, V, V, F, F, F
- e) F, V, V, V, F, F, V



45) O conceito da gestão de qualidade vem do toyotismo, que é um modo de produção japonês, do qual a Toyota foi a precursora. O toyotismo foi a solução encontrada para a produção no Japão pós Segunda Guerra. A situação que eles tinham era bem diferente da americana, por isso o fordismo não pode ser usado no Japão. O método japonês era um sistema flexível. A mão de obra não era extremamente segmentada como a de Henry Ford, e era multifuncional, dando flexibilidade para a produção japonesa da época que era pequena, e tinha recursos escassos. O modelo de Toyota valorizava a capacitação dos profissionais e a eficiência. Esta é a sua semelhança com a gestão de qualidade (Portal Administração e Negócios). Sobre gestão da qualidade, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. É uma estratégia empresarial, bastante difundida, que visa associar qualidade a todas as etapas e processos de uma empresa ou organização.
- II. Ela não só apenas afeta a gestão da empresa, mas também os fornecedores e todos aqueles que trabalharão junto à empresa.
- III. Objetiva aumentar a satisfação dos clientes com o produto, ter uma melhor eficiência de produção, reduzir os custos.
- IV. Busca formar um sistema que facilite encontrar novos mercados e novas parcerias com outras empresas.
- V. Sua implantação é cara, principalmente em empresas de pequeno e médio porte. Isso acontece por que são necessários processos caros e trabalhosos para implantar a gestão de qualidade.

**Assinale a afirmativa correta.**

- a) I, III, V apenas
- b) II, IV apenas
- c) I, II, III, IV, V
- d) III, V apenas
- e) I, II, III, IV apenas

46) São princípios da Gestão da Qualidade, **exceto**:

- a) Qualidade é algo que pode e deve ser gerenciada
- b) Problemas devem ser prevenidos, não remediados
- c) Pessoas e não os processos são os frutos dos problemas
- d) Todo mundo tem um fornecedor e um cliente
- e) Cada empregado da empresa é responsável por manter a qualidade

47) A gestão de qualidade é uma filosofia empresarial. "Uma empresa que trabalha, efetivamente, com ela tem as suas fundações baseadas na busca pelo melhor a cada dia que passa. Uma placa dourada, pendurada na parede, com os princípios da empresa em baixo relevo é bonito, mas se cada um dentro da organização não acreditar e viver aquilo, de nada adianta" (Portal Administração e Negócios). A esse respeito, considere os princípios a seguir:

- I. A qualidade precisa ser medida.
- II. A melhora da qualidade precisa ser contínua.
- III. Objetivos são baseados em necessidades, não são negociados.
- IV. O padrão de qualidade não é livre de defeitos.
- V. Planejar e organizar para melhorar a qualidade.
- VI. O gerenciamento deve ficar ausente, sem envolvimento no processo.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) I, IV, V, VI apenas
- b) I, II, III, V apenas
- c) II, IV, V apenas
- d) II, IV, V, VI apenas
- e) III, IV, VI apenas

48) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. Quando falamos de projetos, pensa-se logo em algo de grande magnitude. Isso é um erro, pois um projeto pode estar envolvido com pequenas atividades do dia-a-dia. Nesse sentido, faz parte da administração de projetos:

- I. Resolução de problemas internos.
- II. Negociação com fornecedores.
- III. Entrega de produtos.
- IV. Implantação de sistemas.
- V. Implantação de estratégias.

**Assinale a alternativa correta**

- a) II, III apenas
- b) I, IV apenas
- c) I, III, IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV, V apenas

49) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. A gestão correta dos projetos traz benefícios para a organização, podendo ser utilizada em resoluções de problemas dos quais se tem precisamente, as tomadas de decisões e, ainda, a identificação de efeitos e causas. Contudo, possibilita à organização:

- I. Desenvolver uma visão de presente, portanto de necessidades imediatistas.
- II. Estabelecer estratégias tendo como resultado a motivação dos esforços da equipe.
- III. Direcionar o olhar dos gestores para os fatores que demonstram a necessidade de uma boa gestão de projetos.
- IV. Gerenciar de forma adequada os projetos dentro da empresa de modo a trazer benefícios financeiros e de crescimento em curto prazo.
- V. Analisar as exigências dos clientes, os avanços tecnológicos e outros fatores que tragam a possibilidade de implantar e gerenciar um projeto.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) I, IV, V apenas
- b) II, III, IV, V apenas
- c) III, IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) II, III, V apenas

50) O Project Management Body of Knowledge (PMBOK) é um conjunto de conhecimentos gerenciado pela organização Project Management Institute (PMI), e tornou-se um padrão, de fato, em diversas indústrias. De maneira resumida, o PMBOK é visto como a mais importante bibliografia de gestão de projetos da atualidade. Mais conhecido como “PMBOK Guide”, é de autoria do Standards Committee (Comitê de Padronização) do Project Management Institute – PMI e procura contemplar os principais aspectos que podem ser abordados no gerenciamento de um projeto genérico. Não se trata de uma metodologia de gerenciamento de projetos, e sim, de uma padronização que identifica e nomeia processos, áreas de conhecimento, técnicas, regras e métodos. O guia foi reconhecido, em 1999, como um padrão de gerenciamento de projetos pelo ANSI – American National Standards Institute. O PMBOK é um manual que descreve o universo de conhecimentos para o gerenciamento de projetos. Todavia, por sua imensa importância internacional, transformou-se num padrão que é fonte de inspiração para quase todas as metodologias existentes. (PROJECT BUILDER). Assim, conforme padronização do PMI, os processos citados anteriormente abordam certas áreas de conhecimento. Para tanto, analise as afirmativas atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto às áreas de conhecimento contempladas na administração de projetos.

- Gerenciamento de Integração.
- Gerenciamento do Escopo.
- Gerenciamento do Tempo.
- Gerenciamento de Custos.
- Gerenciamento da Qualidade.
- Gerenciamento de Recursos Humanos.
- Gerenciamento de Comunicações.
- Gerenciamento de Riscos.
- Gerenciamento das Aquisições.
- Stakeholders.

**Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.**

- a) F, F, F, V, V, V, V, F, V, F
- b) V, V, V, F, F, V, F, V, F, F
- c) V, V, V, V, V, V, V, V, V, V
- d) F, F, F, F, F, V, V, F, F, F
- e) F, V, V, F, F, F, V, V, V, F