

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto

Há algum tempo venho afinando certa mania. Nos começos chutava tudo o que achava. [...] Não sei quando começou em mim o gosto sutil. [...]

Chutar tampinhas que encontro no caminho. É só ver a tampinha. Posso diferenciar ao longe que tampinha é aquela ou aquela outra. Qual a marca (se estiver de cortiça para baixo) e qual a força que devo empregar no chute. Dou uma gingada, e quase já controlei tudo. [...] Errei muitos, ainda erro. É plenamente aceitável a ideia de que para acertar, necessário pequenas erradas. Mas é muito desagradável, o entusiasmo desaparece antes do chute. Sem graça.

Meu irmão, tino sério, responsabilidades. Ele, a camisa; eu, o avesso. Meio burguês, metido a sensato. Noivo...

- Você é um largado. Onde se viu essa, agora! [...]

Cá no bairro minha fama andava péssima. Aluado, farrista, uma porção de coisas que sou e que não sou. Depois que arrumei ocupação à noite, há senhoras mães de família que já me cumprimentaram. Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança. Acham, sem dúvida, que estou melhorando.

- Bom rapaz. Bom rapaz.

Como se isso estivesse me interessando...

Faço serão, fico até tarde. Números, carimbos, coisas chatas. Dez, onze horas. De quando em vez levo cerveja preta e Huxley. (Li duas vezes o "Contraponto" e leio sempre). [...]

Dia desses, no lotação. A tal estava a meu lado querendo prosa. [...] Um enorme anel de grau no dedo. Ostentação boba, é moça como qualquer outra. Igualzinho às outras, sem diferença. É eu me casar com um troço daquele? [...] Quase respondi...

- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal. Assobia sambas de Noel com alguma bossa. Agora, minha especialidade, meu gosto, meu jeito mesmo, é chutar tampinhas da rua. Não conheço chutador mais fino.

(ANTONIO, João. Afinação da arte de chutar tampinhas. In: *Patuleia: gentes de rua*. São Paulo: Ática, 1996)

Vocabulário:

Huxley: Aldous Huxley, escritor britânico mais conhecido por seus livros de ficção científica.

Contraponto: obra de ficção de Huxley que narra a destruição de valores do pós-guerra na Inglaterra, em que o trabalho e a ciência retiraram dos indivíduos qualquer sentimento e vontade de revolução.

1) Ao representar os irmãos, o texto estabelece uma oposição básica entre dois comportamentos que os caracterizam. Assinale a alternativa em que se transcrevem dois fragmentos que evidenciem esse contraste.

- "Chutar tampinhas que encontro no caminho" (2º§)/ "-Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§).
- "Meu irmão, tino sério, responsabilidades"(3º§)/ "Faço serão, fico até tarde." (8º§).
- "Você é um largado." (4º§)/ "Como se estivesse me interessando" (7º§).
- "Meio burguês, metido a sensato." (3º§)/ "Aluado, farrista" (5º§).
- "Cá no bairro minha fama andava péssima." (5º§)/ "Onde se viu essa, agora!" (4º§).

2) O narrador emprega, no primeiro parágrafo, a construção "Nos começos chutava tudo o que achava." que evidencia uma construção incomum marcada por uma atípica flexão de número. Esse emprego expressivo sugere que:

- o personagem não pode delimitar quando a mania começou.
- é impossível precisar o local em que ocorreu o primeiro chute.
- não se trata de uma atitude exclusiva do personagem narrador.
- não houve um início, de fato, para a prática dessa mania.
- foram várias situações em que se chutava tudo que achava.

3) Ao longo do texto a visão que o narrador tem de si é alternada com o modo pelo qual os outros o veem. Assim, percebe-se que o rótulo de "Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§) deve-se ao fato de o narrador:

- dedicar-se ao chute de tampinhas.
- ler o livro de um autor famoso.
- ter uma péssima fama no bairro.
- passar a cumprimentar as senhoras.
- conseguir um emprego noturno.

4) Em "Há algum tempo venho afinando certa mania." (1º§), nota-se que o termo destacado pertence à seguinte classe gramatical:

- substantivo.
- adjetivo.
- pronome.
- advérbio.
- interjeição.

5) No terceiro parágrafo, no trecho "Ele, a camisa; eu, o avesso.", foi empregado um recurso coesivo que confere expressividade ao texto. Trata-se da:

- elipse.
- anáfora.
- catáfora.
- repetição.
- sinonímia.

6) No nono parágrafo, ao referir-se à moça que sentou a seu lado no lotação, o narrador revela uma visão:

- objetiva.
- depreciativa.
- idealizada.
- contestadora.
- indiferente.

7) A oração "Depois que arrumei ocupação à noite,"(5º§) é introduzida por uma locução conjuntiva que apresenta o mesmo valor semântico da seguinte conjunção:

- porquanto.
- conforme.
- embora.
- quando.
- pois.

8) O emprego do acento grave em "Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança." (5º§) justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:

- Entregou o documento às meninas.
- Manteve-se sempre fiel às suas convicções.
- Saiu, às pressas, mas não reclamou.
- Às experiências, dedicou sua vida.
- Deu um retorno às fãs.

9) No último parágrafo, o período "- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal." é composto e sua última oração pode ser classificada como:

- subordinada adjetiva.
- subordinada adverbial.
- coordenada sindética.
- subordinada substantiva.
- coordenada assindética.

10) A locução verbal "venho afinando", presente no primeiro período do texto, constrói um sentido de ação:

- passada e concluída.
- que ainda será realizada.
- pontual e ocorrida no presente.
- com ideia de continuidade.
- passada que não mais se realiza.

- 11) Se Ana já fez 120% de 35% de uma tarefa, então a fração que representa o que ainda resta da tarefa é:
- $\frac{21}{50}$
 - $\frac{42}{100}$
 - $\frac{29}{50}$
 - $\frac{27}{50}$
 - $\frac{31}{50}$
- 12) Dentre os moradores de certa vila de casas, sabe-se que 36 deles gostam de assistir à TV, 47 gostam de ir à academia e 23 gostam dos dois. Se 92 moradores opinaram, então o total deles que não gostam nem de TV e nem de ir à academia é:
- 32
 - 55
 - 14
 - 36
 - 43
- 13) De acordo com a sequência lógica 3,7,7,10,11,13,15,16,19,19,..., o próximo termo é:
- 20
 - 21
 - 22
 - 23
 - 24
- 14) Considerando a frase “João comprou um notebook e não comprou um celular”, a negação da mesma, de acordo com o raciocínio lógico proposicional é:
- João não comprou um notebook e comprou um celular
 - João não comprou um notebook ou comprou um celular
 - João comprou um notebook ou comprou um celular
 - João não comprou um notebook e não comprou um celular
 - Se João não comprou um notebook, então não comprou um celular
- 15) Sabe-se que p, q e r são proposições compostas e o valor lógico das proposições p e q são falsos. Nessas condições, o valor lógico da proposição r na proposição composta $\{[q \vee (q \wedge \sim p)] \vee r\}$ cujo valor lógico é verdade, é:
- falso
 - inconclusivo
 - verdade e falso
 - depende do valor lógico de p
 - verdade

- 16) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, bem como definiu suas competências. No que diz respeito a essas competências definidas pela legislação, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
 - Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Poder Executivo
 - Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde)
 - Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- F, V, F, F
 - V, F, V, V
 - V, F, V, F
 - V, V, V, F
 - F, F, V, F
- 17) Em conformidade com o que dispõe a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, no tocante aos recursos da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assinale a alternativa **INCORRETA**.
- As receitas decorrentes da alienação de bens e direitos
 - Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado
 - As receitas decorrentes dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais
 - Recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, Estados e Municípios
 - As receitas decorrentes dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações

18) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, determina quais são seus órgãos estatutários, bem como define quem NÃO poderá participar da composição destes órgãos. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA no que concerne aos impedimentos.

- I. Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
 - II. Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
 - III. Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, ainda que na condição de síndico ou comissário.
 - IV. Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social, imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
 - V. Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
 - b) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas
 - c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
 - d) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
 - e) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas

19) O Regimento interno da EBSEH especifica que o corpo diretivo é constituído pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva e também determina quais são os órgãos de apoio vinculados à Presidência. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a informação INCORRETA sobre esses órgãos de apoio.

- a) Consultoria Jurídica
- b) Assessoria Técnica-Parlamentar
- c) Coordenadoria de Formação Profissional
- d) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica
- e) Coordenadoria de Gestão Estratégica

20) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Corregedoria-Geral. No que diz respeito a essas atribuições, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Determinar, quando comprovada a necessidade, a realização de inspeções preventivas e a requisição de perícias e laudos periciais
- () Coordenar, orientar, controlar e avaliar as atividades de correição no âmbito da Sede, filiais e unidades descentralizadas, inclusive no que se refere às ações preventivas, objetivando a melhoria do padrão de qualidade no processo de gestão e, como consequência, na prestação de serviços à sociedade
- () Estudar e propor a revisão de normas e procedimentos administrativos, quando constatadas fragilidades nas metodologias de fiscalização que poderiam possibilitar eventuais riscos e desvios de conduta funcional e irregularidades
- () Receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, V

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Promoção da saúde foi um dos eixos do Pacto pela Vida, componente do pacto pela Saúde (2006), um dos marcos da construção do SUS. Analise os objetivos desse eixo abaixo e assinale o incorreto.

- a) Elaborar e implementar uma Política de Promoção da Saúde, de responsabilidade dos três gestores
- b) Enfatizar a mudança de comportamento da população brasileira de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação adequada e saudável e combate ao tabagismo
- c) Articular e promover os diversos programas de promoção de atividade física já existentes e apoiar a criação de outros
- d) Apoiar e estimular estratégias de detecção precoce do câncer de mama e do câncer do colo uterino
- e) Promover medidas concretas pelo hábito da alimentação saudável

22) Analise as representações abaixo e assinale a alternativa que contempla aquelas que são permitidas no Conselho de Saúde.

- I. Poder Judiciário.
 - II. Poder Legislativo.
 - III. Poder Executivo.
- a) I, II e III
 - b) Apenas III
 - c) Apenas II
 - d) Apenas I e II
 - e) Apenas I e III

23) Sobre o sistema SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Otimiza a digitação e remessa de dados
- b) Emite relatórios gerenciais
- c) Possibilita auditoria nas internações indevidas antes do efetivo pagamento
- d) É um sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Hospitalares para transcrição dos dados das Autorizações de Internações Hospitalares e envio dos dados às Secretarias de Saúde
- e) É a principal ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde no município, estado, Distrito Federal e União

24) Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. Assinale a alternativa que corresponde a esse princípio.

- a) Integralidade
- b) Igualdade
- c) Universalidade
- d) Equidade
- e) Autonomia

25) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é previsto no decreto presidencial 7508/12. Acerca desse contrato, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão que fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde
- b) A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde
- c) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como o estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário, das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria
- d) As normas de elaboração e fluxos do Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde serão pactuados pelo CIT (Comissão Intergestores Tripartite), cabendo à Secretaria de Saúde Estadual coordenar a sua implementação
- e) Os partícipes incluirão dados sobre o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde no sistema de informações em saúde organizado pelo Ministério da Saúde e os encaminhará ao respectivo Conselho de Saúde para monitoramento

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Assinale a alternativa correta. Para permitir que um computador seja um servidor de impressão em um ambiente Unix-like de forma que se possa monitorar impressões, relatar erros de impressão, visualizar relatórios sobre número de páginas impressas, etc. usa-se:

- a) PGREP
- b) CUPS
- c) CHROOT
- d) CRON
- e) PRINTF

27) "Em uma base de dados WINS fica registrado apenas o nome _____ do computador e o respectivo número _____". Assinale a alternativa que complete correta e respectivamente as lacunas:

- a) Lmhosts - MAC
- b) Netbios - IP
- c) Lmhosts - IP
- d) do Domínio - MAC
- e) Netbios - MAC

28) Assinale a alternativa correta. Dado o código PHP abaixo, o resultado da penúltima linha será:

```
<?php
$a = "e";
$b = "a";
$c = "b";
$d = "c";
$e = "d";
$$$$$e;
?>
```

- a) a
- b) b
- c) c
- d) d
- e) e

29) Assinale a alternativa correta. Um substituto ao protocolo Telnet que permite a comunicação em uma rede de computadores de uma forma segura, por meio de criptografia, seria o protocolo:

- a) SOCKS
- b) STP
- c) SSH
- d) SDP
- e) SCP

30) Assinale a alternativa correta. A maioria das políticas de backup empregam o conceito de backup completo, backup incremental e backup diferencial. Se desejarmos que no momento de restore de dados seja utilizado o menor número de mídias, uma boa prática/política para dados estratégicos empresariais seria de realizar:

- a) um backup completo mensal e um backup diferencial diário
- b) um backup completo mensal e um backup incremental semanal
- c) um backup diferencial semanal e backup incremental diário
- d) um backup completo mensal e um backup incremental diário
- e) um backup incremental mensal e backup diferencial semanal

31) Quanto aos principais processos e funções do ITIL v2/v3 para suportar o gerenciamento de serviços de TI, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- () A Central de Serviços (*Service Desk*) proporciona um único ponto central de contato para todos os usuários de TI.
 - () O processo de Gerenciamento de Evento pertence a fase do ciclo de vida de serviço Operação de Serviço.
 - () Dentro da conceituação do ITIL 'problema' é tratado da mesma forma e tem o mesmo significado que 'incidente'.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

32) Assinale, a alternativa que identifica corretamente uma característica técnica predominante da SAN (*Storage Area Network*):

- a) Para compartilhar arquivos e diretórios pela rede a SAN utiliza do NFS (*Network File System*)
- b) A fibra ótica é uma mídia que se mostrou, na prática, inviável na implantação de uma SAN
- c) A SAN não possibilita implementar o conceito de RAID (*Redundant Array of Independent Disks*)
- d) O conjunto de comandos SCSI são incompatíveis na maioria das implementações de SAN
- e) Um dos benefícios incluem a habilidade de permitir que servidores efetuem boot pela própria SAN

33) Assinale a alternativa correta. A grande maioria de redes do tipo LAN (*local area network*) utilizam atualmente de switches para poder interligar os nós de uma rede. Quando operam na camada 2, do Modelo OSI, a principal funcionalidade deste equipamento é a de:

- a) que o mesmo pacote seja enviado para todos os nós simultaneamente (*broadcast*)
- b) encaminhar pacotes especificamente para o endereço MAC de destino
- c) amplificar e regenerar eletricamente os sinais transmitidos no meio físico
- d) transformar um sinal digital proveniente dos nós, em sinais analógicos para o servidor
- e) interligar vários tipos de rede, agregando-as, e que sejam homogêneas entre si

34) Assinale a alternativa correta. O padrão IEEE 802.16 estabelece redes do tipo MAN (*Metropolitan Area Network*) sem fio, ou seja, WMAN (*Wireless Metropolitan Area Network*). Um exemplo prático desse tipo de rede é:

- a) ADSL
- b) GSM
- c) LTE
- d) WiMAX
- e) HSPA

35) Assinale a alternativa correta. O DNS (*Domain Name System*) é um sistema de gerenciamento de nomes. A arquitetura do DNS é estruturado na forma do conceito de banco de dados do tipo:

- a) hierárquico e distribuído
- b) tabular e paralelo
- c) objeto-relacional e cliente/servidor
- d) relacional e peer-to-peer
- e) orientado a objetos e multicamada

36) "SNMP (*Simple Network Management Protocol*) é um protocolo de gerência de redes da camada de _____, do Modelo OSI, que usa as portas _____ para transmitir informações". Assinale a alternativa que complete correta e respectivamente as lacunas:

- a) transporte - 20 e 21
- b) apresentação - 67 e 68
- c) aplicação - 161 e 162
- d) dados - 161 e 162
- e) rede - 20 e 21

37) Assinale a alternativa correta. Popular aplicação de monitoramento de rede de código aberto distribuída sob a licença GPL. Ele pode monitorar tanto hosts quanto serviços, alertando quando ocorrerem problemas e também quando os problemas são resolvidos:

- a) Audacity
- b) Azureus
- c) Eclipse
- d) Nagios
- e) LaTeX

38) Assinale a alternativa que identifica corretamente as funcionalidades dos principais protocolos de correio eletrônico:

- a) o SMTP, POP3 e IMAP são tanto para envio como recebimento de emails
- b) o POP3 é para envio de emails, enquanto o SMTP e IMAP são de recebimento de emails
- c) o SMTP é para envio de emails, enquanto o POP3 e IMAP são de recebimento de emails
- d) o IMAP é para envio de emails, enquanto o POP3 e SMTP são de recebimento de emails
- e) o SMTP é tanto para envio como recebimento de emails, enquanto o POP3 e IMAP são só de envio de emails

39) Quanto à estrutura lógica do AD (*Active Directory*) do Windows identifique, nas alternativas abaixo, a única que NÃO representa um desses elementos:

- a) Diretório
- b) Domínio
- c) Floresta
- d) Árvores de Domínio
- e) Objetos

40) Assinale a alternativa correta. Cluster é um conceito que está diretamente relacionado aos sistemas de alta disponibilidade. Existem vários tipos de cluster, no entanto há alguns que são mais conhecidos, como:

- a) cluster paralelo - cluster de alta disponibilidade - cluster de três camadas
- b) cluster de alto desempenho - cluster virtual - cluster matricial
- c) cluster paralelo - cluster virtual - cluster para balanceamento de carga
- d) cluster de alto desempenho - cluster matricial - cluster de três camadas
- e) cluster de alto desempenho - cluster de alta disponibilidade - cluster para balanceamento de carga

41) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta quanto aos comandos do Unix que são especificamente para administração de rede:

- I. nslookup
- II. chown
- III. ifconfig
- IV. chmod

Estão corretas as afirmativas:

- a) somente o I e II
- b) somente o II e III
- c) somente o III e IV
- d) somente o I e III
- e) somente o II e IV

42) Relacione os sistemas de arquivos da coluna da esquerda com os seus respectivos Sistemas Operacionais nativos da coluna da direita e assinale a alternativa correta.

- (1) Ext4
- (2) NTFS
- (3) XFS
- (4) exFAT
- a) 1A - 2A - 3B - 4B
- b) 1A - 2B - 3B - 4A
- c) 1B - 2A - 3B - 4A
- d) 1B - 2A - 3A - 4B
- e) 1A - 2B - 3A - 4B
- (A) Sistema Operacional Windows
- (B) Sistema Operacional Unix-like

- 43) Quanto aos principais Servidores Web no mercado, assinale a alternativa que esteja tecnicamente correta:
- a) IIS somente roda nativamente no Windows enquanto o Apache roda tanto no Unix como no Linux
 - b) IIS roda tanto no Unix como no Linux enquanto o Apache somente roda nativamente no Windows
 - c) IIS somente roda no Windows e no Unix enquanto o Apache roda somente no Linux
 - d) IIS somente roda no Windows e no Linux enquanto o Apache roda somente no Unix
 - e) IIS e o Apache rodam nativamente tanto no Windows, no Unix e no Linux

44) Assinale a alternativa correta. O período de tempo especificado por um servidor DHCP durante o qual um computador cliente pode usar um endereço IP é denominado tecnicamente de:

- a) gestação
- b) cassação
- c) floruit
- d) escopo
- e) concessão

45) Assinale a alternativa correta. No Linux é a memória virtual que normalmente é alocada uma partição no disco rígido que fica dedicada para estender a memória RAM:

- a) shift
- b) switch
- c) change
- d) swap
- e) exchange

46) Relacione as duas colunas quanto à árvore de diretórios do Unix e sua funcionalidade :

- | | |
|-----------|---|
| (1) /home | (A) Arquivos de configuração do computador local. |
| (2) /etc | (B) Contém arquivos usados para acessar dispositivos (periféricos). |
| (3) /dev | (C) Diretório contendo os arquivos dos usuários. |

- a) 1A - 2B - 3C
- b) 1C - 2A - 3B
- c) 1A - 2C - 3B
- d) 1C - 2B - 3A
- e) 1B - 2A - 3C

47) O comando nice é tanto do Sistema Operacional Unix, como do Linux, que redefine a prioridade de um processo durante o escalonamento. A prioridade de execução de um processo pode variar de -20 (maior prioridade) a 19 (menor prioridade). Por padrão, a prioridade dos processos é:

- a) -10
- b) 19
- c) -20
- d) zero
- e) 10

48) Os principais processos e funções do ITIL para suportar o gerenciamento de serviços de TI são:

- (1) Gestão de Instalação.
- (2) Central de serviços (Service Desk).
- (3) Gestão de problemas.
- (4) Gestão de configuração.

- a) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 3
- b) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 4
- c) da relação apresentada existem somente o 2, 3 e 4
- d) da relação apresentada existem somente o 1, 3 e 4
- e) da relação apresentada existem todos

49) Assinale a alternativa correta. No Windows 10 foi incluído um novo navegador no lugar do Internet Explorer. Para esse novo navegador web foi dado o nome de:

- a) Microsoft Studio
- b) Microsoft System
- c) Microsoft TechNet
- d) Microsoft Edge
- e) Microsoft Finger

50) Das principais distribuições Linux existentes atualmente no mercado assinale a alternativa que NÃO apresenta uma dessa distribuições:

- a) Kernel
- b) Ubuntu
- c) Debian
- d) Mint
- e) Fedora