CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2018

ANALISTA EM COMUNICAÇÃO SOCIAL

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 09 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Raciocínio Lógico (05 questões), Informática (05 questões), Legislação Municipal (05 questões) e Conhecimentos Específicos (30 questões).

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

X. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

ibfc
INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o trecho inicial do conto "Muribeca" de Marcelino Freire e observe as duas imagens abaixo para responder as questões 1, 2, 3 e 4 a seguir:

Lixo? Lixo serve pra tudo. A gente encontra a mobília da casa, cadeira pra pôr uns pregos e ajeitar, sentar. Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. Até televisão. É a vida da gente o lixão. E por que é que agora querem tirar ele da gente? O que é que eu vou dizer pras crianças? Que não tem mais brinquedo? Que acabou o calçado? Que não tem mais história, livro, desenho? E o meu marido, o que vai fazer? Nada? Como ele vai viver sem as garrafas, sem as latas, sem as caixas? Vai perambular pelas ruas, roubar pra comer? E o que eu vou cozinhar agora? Onde vou procurar tomate, alho, cebola? Com que dinheiro vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa? Fale, fale. Explique o que é que a gente vai fazer da vida? O que a gente vai fazer da vida? Não pense que é fácil.

Fonte: Armazém de Texto - Blogspot

Imagem 1

Fonte: Mundo Educação

Imagem 2

Fonte: CDN-CV

1) A partir da leitura atenta do texto e das duas imagens acima, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Tanto as imagens como o texto de Marcelino Freire são formas de sensibilizar as pessoas para a importância de separar o lixo antes dele chegar aos aterros.
II. O estranhamento gerado no início do texto se deve ao fato de ele apresentar o lixo como uma necessidade da personagem ao invés de algo que precisa ser descartado e eliminado.
III. As imagens reforçam o apelo do trecho literário ao evidenciar a utilidade dos objetos contidos nos chamados lixões.
IV. O texto e a imagem 2 registram como o lixo é fonte de trabalho e subsistência para algumas pessoas.

a) Apenas as afirmativas I e IV, estão corretas.
b) Apenas as afirmativas II e III, estão apenas.
c) Apenas as afirmativas II, III e IV, estão apenas.
d) Apenas as afirmativas II e IV, estão apenas.
e) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

2) Leia o texto atentamente e assinale a alternativa correta.

a) Por meio de uma sequência de perguntas a narradora personagem cria uma interlocução com o leitor.
b) Sendo do gênero poético o trecho apela de modo sentimentalista para sensibilizar o leitor sobre o drama da personagem.
c) O uso de verbos no imperativo, como "fale, fale" e "não pense" caracteriza a informalidade presente no texto.
d) A afirmação "lixo serve pra tudo" é contraditória a toda a sequência narrativa que a sucede.
e) A narradora-personagem associa o trabalho com lixo ao roubo.

3) De acordo com a gramática normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a classificação da palavra "que" está <u>incorreta</u>.

a) O **que** é que eu vou dizer pras crianças? – **Pronome interrogativo**
b) **Que** não tem mais brinquedo? – **Pronome relativo**
c) Explique o que é **que** a gente vai fazer da vida? – **Partícula expletiva**
d) Não pense **que** é fácil. – **Conjunção integrante**
e) E o meu marido, o **que** vai fazer? – **Pronome interrogativo**

4) Em relação ao texto e à gramática normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. O sujeito da oração "É a vida da gente o lixão." é simples e posposto.
II. Nesse trecho "E por que é que agora querem tirar ele da gente?" há um erro de colocação pronominal.
III. A oração destacada em negrito "Não pense **que é fácil."** é classificada como Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
IV. "(...) vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa?" as orações desse período são classificadas como Orações Coordenadas Sindéticas Aditivas.

a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
b) Apenas a afirmativa III está correta.
c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
e) Apenas a afirmativa IV está correta.

Leia com atenção o trecho inicial do conto "O dia em que explodiu Mabata-Bata" do escritor angolano Mia Couto, e responda as questões 5 e 6 a seguir.

De repente, o boi explodiu. Rebentou sem um múúú. No capim em volta choveram pedaços e fatias, grão e folhas de boi. A carne eram já borboletas vermelhas. Os ossos eram moedas espalhadas. Os chifres ficaram num qualquer ramo, balouçando a imitar a vida, no invisível do vento.

O espanto não cabia em Azarias, o pequeno pastor. Ainda há um instante ele admirava o grande boi malhado, chamado de Mabata-bata. O bicho pastava mais vagaroso que a preguiça. Era o maior da manada, régulo da chifraria, e estava destinado como prenda de lobolo do tio Raul, dono da criação. Azarias trabalhava para ele desde que era órfão. Despegava antes da luz para que os bois comessem o cacimbo das primeiras horas. Olhou a desgraça: o boi poeirado, eco de silêncio, sombra de nada.

"Deve ser foi um relâmpago", pensou.

Mas relâmpago não podia. O céu estava liso, azul sem mancha. De onde saíra o raio? Ou foi a terra que relampejou?

Fonte: Ms - Camp, 10/10/2008

5) Sobre as figuras de linguagem presentes no trecho acima, assinale a alternativa <u>incorreta</u>:

a) "Rebentou sem um múúú" contém uma onomatopeia.
b) "Os ossos eram moedas espalhadas" figura-se como uma metáfora.
c) "No invisível do vento" configura-se como um recurso sinestésico.
d) "Pastava mais vagaroso que a preguiça" mostra-se uma comparação.
e) "Lobolo" e "cacimbo" são variantes linguísticas regionais.

6) Sobre o discurso direto presente no texto, assinale a alternativa correta.

a) Ele aparece no decorrer de todo o trecho pela voz onisciente do narrador.
b) Ele é destacado entre aspas e seguido do verbo de elocução "pensou".
c) Está presente no trecho em que a voz do narrador se mistura com o pensamento de Azarias "De onde saíra o raio? Ou foi a terra que relampejou?
d) Ele é introduzido já no início do trecho pela expressão "de repente".
e) Não se utiliza a distinção entre discurso direto e indireto em narrativas curtas como o conto em questão.

A partir da leitura do trecho inicial do poema "Sentimento do Mundo" de Carlos Drummond de Andrade e da charge do chargista Nani responda as questões 7, 8 e 9.

Tenho apenas duas mãos
e o sentimento do mundo,
mas estou cheio de escravos,
minhas lembranças escorrem
e o corpo transige na confluência do amor.
Quando me levantar, o céu
estará morto e saqueado,
eu mesmo estarei morto,
morto meu desejo, morto
o pântano sem acordes.

(Drummond, Carlos)

Fonte: BP - Blogspot

7) Com base na leitura e interpretação do poema e da charge, assinale a alternativa correta:

a) Tanto o poema, como a charge sustentam a ideia de que para sentir é necessário ter as mãos livres.
b) A expressão "sentimento do mundo" é um hipérbato.
c) Ao usar o verbo transigir, o poeta assume sua responsabilidade em ter seus desejos mortos, assim como o personagem da charge que também é culpado por sua impossibilidade de agir.
d) Mesmo contendo o mesmo verso que o poema, a charge produz um sentido humorístico ao somar texto e imagem, mudando o tom lírico do texto original.
e) Tanto o chargista como o poeta fazem explicitamente uma crítica social à precarização do trabalho.

8) De acordo com a leitura do texto e da gramática normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O verbo ter no trecho "tenho apenas duas mãos" é um verbo transitivo direto.
b) No verso "E o sentimento do mundo" há a elipse do verbo "ter".
c) A palavra "mas" no trecho "mas estou cheio de escravos" tem sentido de conclusão.
d) A oração "*Quando me levantar" é uma Oração Subordinada Adverbial Temporal*
e) O poema aparece na charge destacado por uma caixa de texto para distinguir as autorias do poema e da própria charge.

9) Em relação aos tempos verbais presentes do poema, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. No verso "E o corpo transige na confluência do amor" o verbo está no presente do Indicativo.
II. Em "Quando me levantar" o verbo está no futuro do subjuntivo.
III. Em "Estará morto" e "Estarei morto" os verbos estão no futuro do pretérito.
IV. Em "Morto meu desejo" o verbo está no modo imperativo.

a) Apenas a afirmativa I está correta.
b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
e) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

Leia com atenção um trecho da reportagem do Portal G1 "Depressão cresce no mundo, segundo OMS" abaixo, e responda as questões 10 e 11.

A depressão afeta 322 milhões de pessoas no mundo, segundo dados divulgados pela Organização Mundial da Saúde (OMS) nesta quinta-feira (23) referentes a 2015. Em 10 anos, de 2005 a 2015, esse número cresceu 18,4%. A prevalência do transtorno na população mundial é de 4,4%.

Já no Brasil, 5,8% da população sofre com esse problema, que afeta um total de 11,5 milhões de brasileiros. Segundo os dados da OMS, o Brasil é o país com maior prevalência de depressão da América Latina e o segundo com maior prevalência nas Américas, ficando atrás somente dos Estados Unidos, que têm 5,9% de depressivos.

O país com menor prevalência de depressão nas Américas é a Guatemala, onde 3,7% da população tem o transtorno. Já o país com menor prevalência de depressão no mundo, segundo o relatório, são as Ilhas Salomão, na Oceania, onde a depressão atinge 2,9% da população.

Além dos Estados Unidos, os países que têm prevalência de depressão maior do que o Brasil são Austrália (5,9%), Estônia (5,9%) e Ucrânia (6,3%).

Fonte: G1

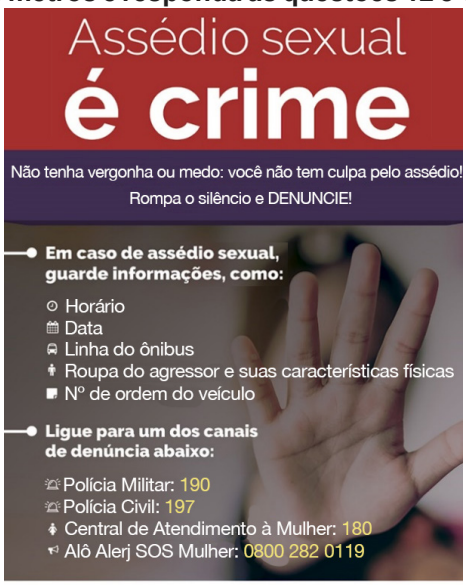
10) Com base na leitura atenta da reportagem acima, assinale a alternativa correta:

a) Dos 11,5 milhões de brasileiros, 5,8% sofrem de depressão.
b) O Brasil é o país com maior prevalência de depressão em toda América.
c) Guatemala é o país que só perde para o Brasil em número de casos de depressão em toda América Latina.
d) A influência estadunidense nas ações políticas e culturais do Brasil agravam o alto índice de depressão existente em nosso país.
e) No continente americano os Estados Unidos é o país com a maior porcentagem de depressivos.

11) Baseado do trecho da reportagem acima, sobre o gênero textual, assinale a alternativa correta:

a) É um artigo de opinião visto que, nitidamente, o portal deixa claro os porquês dos altos índices de depressão no território brasileiro.
b) É um texto híbrido, pois mescla ficção e dados objetivados por pesquisas.
c) É uma reportagem expositiva que traz dados numéricos sobre o índice de depressão no mundo segundo a Organização Mundial de Saúde.
d) É um gênero narrativo em que se compreende com facilidade a onisciência do autor sobre os fatos narrados.
e) É um texto informativo que busca ajudar o leitor brasileiro a prevenir-se de uma epidemia depressiva mundial.

Observe o cartaz de uma campanha contra o assédio sexual nos metrôs e responda as questões 12 e 13 a seguir.



Fonte: Folha verdejal

12) A partir da leitura atenta do cartaz acima, levando em consideração sua linguagem verbal e não verbal, assinale a alternativa correta:

a) Os canais de denúncia são órgãos de assistência à vítima.
b) As informações contidas no cartaz instruem a vítima ou quem presenciar o abuso a não encarar o agressor para não gerar mais enfrentamentos.
c) A lei número 7.856 de 15/01/2018 é uma Lei Federal contra o assédio sexual nos metrôs.
d) A campanha instrui quem presenciar ou vivenciar o assédio a denunciá-lo somente se guardar dados sobre local, horário e características do agressor.
e) A imagem como plano de fundo, ao ter uma pessoa com o rosto tampado, contradiz a parte textual que pede para que a agredida "não tenha vergonha".

13) Observe o cartaz e assinale a alternativa correta:

a) O cartaz é formado por textos que utilizam exclusivamente a linguagem verbal
b) Em "Atendimento à mulher" o sinal indicativo de crase é utilizado, pois "à mulher" é objeto indireto"
c) O enunciado "Rompa o silêncio e DENUNCIE" contém duas orações, uma com o verbo conjugado no modo indicativo e outra no modo imperativo
d) Na expressão "Assédio sexual **é** crime", o verbo destacado é intransitivo
e) Na expressão "Não tenha **vergonha** ou medo", o termo destacado é objeto direto

Observe o quadrinho da chargista Sarah Andersen e responda as questões 14 e 15 a seguir.

Fonte: BP - Blogspot

14) Assinale a alternativa incorreta:

a) A insatisfação da personagem aparece por sua impossibilidade de comprar os produtos que são propagandeados pela televisão.
b) A comunicação do quadrinho acontece por meio de linguagem verbal e não verbal.
c) As reticências que aparecem no quarto quadrinho representam a suspensão do discurso televisivo.
d) Ao desligar a televisão, a personagem passa, numa gradação, a expressar satisfação.
e) "Isso" aparece no quadrinho substituindo, de modo genérico, os objetos a serem comprados.

15) Analise sintaticamente as palavras "isso" e "te" na oração: "Isso te fará feliz" e assinale a alternativa que classifica, respectivamente, de forma correta essas palavras.

a) Vocativo e Objeto indireto.
b) Sujeito e Objeto direto.
c) Objeto Direto e Objeto Indireto.
d) Sujeito e Objeto Indireto.
e) Aposto e Complemento Nominal.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Considere a proposição condicional

"Se eu trabalho sem descanso, então sou uma máquina"

Sobre ela são feitas as seguintes afirmações em termos da lógica propositiva:

I. "Se eu não sou uma máquina, então não trabalho sem descanso" é uma proposição equivalente.
II. "Se eu não trabalho sem descanso então sou uma máquina" é a negação.
III. "Eu trabalho sem descanso e não sou máquina" é a negação.
IV. A tabela verdade da proposição contém apenas um valor falso para a condicional

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmações corretas:

a) I, II e IV, apenas
b) I, III e IV, apenas
c) II e IV, apenas
d) I e III, apenas
e) II, apenas

17) Uma acalorada discussão entre duas pessoas inspirou em uma pessoa a composição da afirmação "José é de direita ou Joana é de esquerda". Se essa afirmação for verificada falsa, assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação desta proposição.

a) José é de direita e Joana não é de esquerda
b) José não é de direita ou Joana não é de esquerda
c) Se José não é de direita então Joana não é de esquerda
d) José é de direita se e somente se Joana é de esquerda
e) José não é de direita e Joana não é esquerda

18) Considere as proposições A, B e C:

A: "Jorge e Bruno não são os responsáveis ".
B: "Anderson não disse mentira".
C: "Rodrigo é o responsável ".

Avalie as afirmações abaixo e dê valores verdadeiro (V) ou falso (F) com respeito à proposição composta: $A \wedge (\sim B) \rightarrow (\sim C)$: "Se Jorge e Bruno não são os responsáveis e Anderson disse mentira então Rodrigo não é o responsável".

I. As proposições $A \wedge (\sim B) \rightarrow (\sim C)$ e $C \rightarrow B \wedge (\sim A)$ são equivalentes.
II. Se Rodrigo é o responsável então Anderson disse mentira e Jorge e Bruno não são os responsáveis é equivalente a $A \wedge (\sim B) \rightarrow C$.
III. A negação da proposição $A \wedge (\sim B)$ é "Jorge e Bruno são os responsáveis ou Anderson não disse mentira"

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) F; F; F
b) F; F; V
c) F; V; V
d) V; F; V
e) V; V; V

19) Em uma pesquisa com 2000 pessoas sobre a popularidade de duas revistas A e B identificou-se que 1200 pessoas eram leitores da revista A, 200 entrevistados eram leitores da revista A e também da B e 300 pessoas não as liam. Assinale dentre as alternativas aquela que representa corretamente o número de leitores que responderam ler a revista B:

a) 700
b) 600
c) 500
d) 800
e) 900

20) Um grupo de amigos inventa uma pequena loteria para apostar entre eles. Cada pessoa joga com uma sequência de 2 números (dezena) que podem ser formadas com {1, 2, 3}, podendo-se compor a dezena com números repetidos. Os números são sorteados e importa a ordem, ou seja: 31 é diferente de 13. Ganha quem acertar a dezena que for sorteada.

Na discussão entre os amigos sobre as regras do jogo, um dos participantes nota que: somando os dois números que escolhe, existem mais chances de obter o número 4 do que demais somas. Ele apresenta para os colegas uma tabela onde se lê a sequência:

2 3 4
3 4 5
4 5 6

A discussão segue e são feitas as afirmações seguintes pelos amigos:

I. Existem 9 jogos possíveis todos igualmente prováveis se o sorteio for honesto.
II. A sequência na tabela incorpora todas as possíveis somas do jogo, a diagonal com valores 2-4-6 indicam os jogos 11, 22 e 33.
III. É mais provável ganhar um jogo com a soma 4 e portanto tem vantagem quem apostar em um deles.
IV. Os jogos 11, 22 e 33 são menos prováveis de ocorrer.

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que apresenta as afirmações corretas.

a) III e IV, apenas
b) I, III e IV, apenas
c) I e II, apenas
d) II e III, apenas
e) I, II e III, apenas

INFORMÁTICA

21) Quanto aos conceitos básicos sobre redes de computadores, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F):

( ) uma das topologias mais utilizadas em redes é denominada de estrela.
( ) um dos maiores problemas das redes é compartilhar recursos físicos e lógicos.
( ) o switch e o roteador são dois dispositivos muito utilizados em redes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

22) Na grade de linhas e colunas de um editor de planilhas, identificamos tecnicamente, que na sétima linha e quinta coluna denominamos como sendo a célula:

a) 5C7L
b) E7
c) 7L5C
d) F8
e) 7E

23) Dada a seguinte definição: "construção e análise de protocolos que impedem terceiros, ou o público, de lerem mensagens privadas". Esse conceito técnico básico refere-se especificamente a:

a) modelo OSI
b) rede de computadores
c) correio eletrônico
d) TCP\IP
e) criptografia

24) Quanto aos conceitos básicos sobre firewall, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F):

( ) o firewall monitora somente o tráfego de saída em uma rede de computadores.
( ) o firewall é um dispositivo de segurança pouco utilizado atualmente nas redes corporativas.
( ) um firewall pode ser hardware, software ou a combinação de ambos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

25) Quanto aos conceitos básicos sobre os browsers, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. os browsers não tem a capacidade de ler alguns tipos de arquivos, como por exemplo as extensões de arquivo: XML, JPEG, GIF e PNG.
II. os browsers permitem potencializar o conceito de hipertexto que é uma ligação que facilita a navegação dos internautas.
III. o conceito de abas ainda não foi explorado pelos principais browsers existentes atualmente no mercado internacional.
IV. o browser é um programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede.

a) somente as afirmativas II e IV são tecnicamente verdadeiras
b) somente as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
c) somente as afirmativas III e IV são tecnicamente verdadeiras
d) somente as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
e) somente as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

26) A Lei Municipal n° 6.646, de 31 de outubro de 2007 traz algumas disposições a respeito do processo administrativo disciplinar. Sobre o assunto, assinale a alternativa <u>incorreta:</u>

a) As penas de demissão de servidor do legislativo, de cassação de aposentadoria ou de disponibilidade só poderão ser aplicadas em processo administrativo, em que se assegure plena defesa do processado
b) O Processo Administrativo será instaurado pelo Presidente da Câmara mediante Portaria, em que especifique o seu objeto e designe a autoridade processante
c) O prazo para a realização do processo administrativo será de 60 (sessenta) dias, prorrogável por mais 60 (sessenta) dias, mediante autorização de autoridade que determinou sua instauração e nos casos de força maior
d) A autoridade processante, sempre que necessário, dedicará todo o tempo aos trabalhos do processo, ficando seus membros, em tal caso dispensados dos serviços na repartição, durante o curso das diligências e a elaboração do relatório
e) A autoridade processante procederá a todas as diligencias necessárias ao esclarecimento do fato, recorrendo quando preciso for a técnicos e peritos

27) Leia abaixo algumas definições da Lei Municipal n° 9.153/2017, em seu Art. 2º. Para os fins desta Lei considera-se, dentre outros, que:

VIII - _____: conjunto de algarismos que designa o salário dos servidores, formado por:

a) _____: o conjunto de cargos públicos vinculado a uma mesma tabela de vencimento, representado por algarismos arábicos;

b) _____: indicativo, representado por números romanos, de posição vertical na Carreira em que o servidor poderá estar enquadrado, segundo critérios de desempenho e capacitação;

c) _____: indicativo, representado por letras, de cada posição horizontal na Carreira em que o servidor poderá estar enquadrado, segundo critérios de desempenho."

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

a) vencimento; padrão; grau; nível
b) padrão; grupo salarial; nível; grau
c) grupo; padrão; grau; nível
d) vencimento; grupo salarial; grau; nível
e) padrão; grupo salarial; vencimento; grau

28) Sobre a Comissão de Gestão de Carreiras, criada pela Lei Municipal nº 9.153/2007, assinale a alternativa <u>incorreta:</u>

a) A Comissão de Gestão de Carreiras é composta por 5 (cinco) servidores efetivos, a serem nomeados pelo Presidente da Câmara
b) Na Comissão de Gestão de Carreiras há o Diretor de Suporte Administrativo, atuando como Presidente
c) Na Comissão de Gestão de Carreiras há 4 (quatro) servidores efetivos, indicados pelo Secretário Geral e nomeados pelo Presidente da Câmara
d) A Comissão de Gestão de Carreiras pode deliberar sobre os assuntos de sua competência sempre que estiverem presentes ao menos 3 (três) de seus membros
e) A Comissão de Gestão de Carreiras deliberará por maioria qualificada e seu presidente votará nos casos que figure ao menos um vereador na demanda

29) O Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Araraquara (Lei 1939/1972) traz as hipóteses de Reintegração, Readmissão e Reversão. Considerando o disposto na legislação em pauta, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A reversão que decorrerá de decisão judicial passada em julgado, é o reingresso no serviço público com ressarcimento das vantagens atinentes ao cargo.
( ) Aproveitamento é o reingresso no serviço público, do funcionário em disponibilidade.
( ) Reintegração é o reingresso do aposentado no serviço público municipal, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) F, F, V
b) V, F, V
c) V, F, F
d) F, V, F
e) V, V, V

30) A Lei Municipal 1939/1972 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Araraquara) trata da responsabilidade do funcionário público municipal. Acerca do assunto, assinale a alternativa correta.

a) O funcionário será obrigado a repor, de uma só vez, a importância do prejuízo causado à Fazenda Municipal, em virtude de omissão em efetuar recolhimento ou entradas nos prazos legais
b) A indenização de prejuízos causados à Fazenda Municipal, em virtude de remissão de recolhimento legalmente devido, poderá ser liquidado mediante o desconto em folha, nunca excedente a 1/3 do vencimento ou remuneração, na falta de outros bens que respondam pela indenização
c) Tratando-se de danos causados a terceiros, o funcionário público e a Fazenda Municipal deverão responder a ação em litisconsórcio passivo necessário
d) A responsabilidade administrativa exime o funcionário das responsabilidades civil e penal
e) A responsabilidade civil do funcionário público municipal não pode decorrer de ato culposo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Podemos estabelecer que na Comunicação Pública existam quatro eixos centrais determinantes para a ação dos agentes e instituições que utilizam à comunicação de interesse público. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Transparência: diz respeito a assumir compromisso com a atuação responsável no trato com as questões públicas, incluindo a oferta de informações, estímulo ao acesso, facilitação da fiscalização e a prestação de contas. Implica, também, a noção de assumir ferozmente a incorporação de valores éticos por todos os agentes públicos envolvidos.
II. Acesso: a sociedade deve ter facilidade de obter informações, ser estimulada e orientada a buscá-las, a dar sua opinião, a fiscalizar e a influir na gestão daquilo que é público. A informação de interesse público não deve despertar a atenção, ser interpretada e apropriada pelo interessado em seus próprios termos, de maneira a que seja transformada em capacitação para reflexão e ação. Implica, assim, não apenas o atendimento, mas o atendimento adequado às necessidades de cada segmento de público, uma organização pedagógica que inclui desde linguagem adaptada, até o uso de artifícios de layout, diversidade de formatos, mídias, fluxos, horários e processos que permitam a interação adequada.
III. Interação: significa a criação, manutenção e fortalecimento de instrumentos de comunicação que viabilizem fluxos bi ou multilaterais, onde sejam respeitadas premissas para um diálogo equilibrado, simétrico, em que todos os envolvidos tenham igual direito e oportunidade de falar e ser ouvidos. Trata-se de estabelecer uma pedagogia da interação com a criação de produtos, serviços, ambientes e situações que permitam estimular e viabilizar o acesso, a compreensão, cooperação, participação e crítica.
IV. Ouvidoria social: o interesse em conhecer e compreender a opinião pública e os diversos segmentos que a compõem é pressuposto para o atendimento às expectativas da sociedade.

a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
e) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas

32) Segundo Luís Mauro Sá Martino (2014), o estabelecimento de relações nos espaços virtuais está ligado, em muitos casos, à lógica de ação das redes sociais e, por isso mesmo, vale a pena explorar brevemente o significado do que se entende por dinâmica e flexibilidade dentro desse contexto. Diante desta colocação, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

a) O tamanho da mensagem trocada não depende do tipo e dos participantes de cada rede
b) Cada rede social tem sua própria dinâmica, e isso não está ligado de alguma maneira à própria arquitetura da tecnologia sobre a qual é construída a interação social
c) As listas de e-mail têm uma dinâmica consideravelmente diferente, geralmente mais rápida, do que conexões instantâneas em redes sociais via celular
d) A dinâmica entre seus participantes refere-se à forma de interação entre eles e pode ser entendida como o movimento existente em uma rede, como a quantidade e o tipo de conexões estabelecidas entre os participantes, por exemplo, ou o fluxo de pessoas que entra e deixa a rede
e) Nas redes sociais, os vínculos entre os indivíduos tendem a serem fluidos, rápidos, estabelecidos conforme a necessidade em um momento e desmanchado no instante seguinte. A noção de imaleabilidade das redes sociais refere-se a essa característica dos laços existentes em uma rede — os vínculos criados podem ser transformados a qualquer momento, de acordo com sua dinâmica e com as características dos participantes

33) As relações públicas são um meio para o público ter seus desejos e interesses levados em consideração pelas instituições. Sobre o quanto as relações públicas beneficiam a sociedade, assinale a alternativa <u>INCORRETA</u>.

a) Falam pelas organizações ao público e pelo público às organizações
b) Ajudam a criar um ajuste mútuo entre instituições e grupos, estabelecendo um entrosamento que beneficia o público
c) Podem ser uma válvula de insegurança para a liberdade, proporcionando meios de fazer acomodações e tornar menos provável uma ação arbitrária ou coerção
d) Elemento essencial no sistema de comunicações que facilita ao indivíduo ser informado sobre muitos aspectos de questões que afetam sua vida
e) Podem contribuir para ativar a consciência social das organizações

34) Trata-se da disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global, analisando o sistema, o funcionamento e o processo de comunicação entre a organização e seus diversos públicos. Assinale a alternativa CORRETA:

a) Comunicação social
b) Comunicação organizacional
c) Comunicação pessoal
d) Comunicação assistencial
e) Comunicação interna

35) Segundo Rosenfeld & Morville (1998), as atribuições referentes à definição da missão e visão para um site, determinação do conteúdo e a funcionalidade, especificação de como os usuários encontrarão as informações no site e o planejamento minucioso de como o site irá acomodar o crescimento futuro e eventuais mudanças são de responsabilidade de um determinado profissional. Assinale a alternativa CORRETA.

a) Pauteiro
b) Editor
c) Arquiteto da informação
d) Redator
e) Desenvolvedor

36) Os responsáveis por um determinado site devem explorar ao máximo as possibilidades que a internet oferece, em tempo real, para o levantamento, a análise e o controle de dados relacionados com o acesso do leitor e o seu comportamento enquanto navega. Embora não forneçam dados demográficos, os registros rastreiam o comportamento do internauta no site e oferecem informações básicas fundamentais para efetuar ajustes, correções técnicas, operacionais e de conteúdo. Analise atentamente as afirmativas abaixo quanto aos itens verificados no estudo de audiência e do comportamento do internauta e dê valores V (Verdadeiro) e F (Falso).

( ) Número de visitas, páginas vistas e tempo de visita.
( ) Distinção entre primeira visita e visitantes habituais, tempo e horários de uso mais comuns.
( ) Páginas mais populares, menos visitadas e caminho seguido dentro do site.
( ) Taxa de click through, browser usado e URL de referência.
( ) Domínio do usuário e plataforma do computador do usuário.
( ) Páginas de entrada e saída do site

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V, V, V, V, V, V
b) V, F, V, F, V, F
c) F, V, F, V, F, V
d) V, V, F, F, V, F
e) F, V, V, V, F, V

37) Quanto à produção de conteúdo, a internet é bastante distinta dos meios de comunicação tradicionais e exercem uma influência direta no texto jornalístico digital. São eles: a _____ de leitura na tela do monitor, a _____ e a _____ do leitor da web. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

a) Maior velocidade, não-linearidade e tipologia
b) Menor velocidade, linearidade e tipologia
c) Menor velocidade, não-linearidade e tipologia
d) Maior velocidade, linearidade e tipologia
e) Velocidade, linearidade e tipologia

38) Segundo Traquina (2005) o processo de produção da informação é concebido como uma série de escolhas onde o fluxo de notícias tem de passar por diversos portões, que não são mais do que áreas de decisão em relação às quais o jornalista tem que decidir se vai escolher essa notícia ou não. Assinale a alternativa CORRETA acerca da teoria que o texto se refere.

a) Teoria Hipodérmica
b) Teoria Empírica de Campo
c) Teoria Funcionalista
d) Teoria Crítica
e) Teoria Gatekeeper

39) Uma organização possui três fluxos que se movem em duas direções: o fluxo descendente, o fluxo ascendente e o fluxo lateral, os dois primeiros na direção vertical, o último correndo horizontalmente. O volume de comunicação, o tipo de comunicação e a direção da comunicação constituem o centro de processamento da eficiência _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) Institucional
b) Operacional
c) Empresarial
d) Organizacional
e) Setorial

40) Marcação de tipo de coluna; corte e utilização de fotografias; disposição e tamanho de títulos, subtítulos e intertítulos; colocação de legendas e textos legendas; fios entre matérias; boa disposição de espaço em branco; aplicação de fundos e retículas em matérias e títulos; colocação adequada de gráficos ou esquemas; escolha de tipologia gráfica para cada matéria, títulos, entre outros. Essa variedade de recursos tem um papel fundamental dentro de um planejamento de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta a definição CORRETA.

a) Planejamento de comunicação
b) Planejamento gráfico e visual
c) Planejamento de assessoria
d) Produção de conteúdo
e) Produção de texto

41) Newsmaking enfatiza o caráter convencional das notícias, admitindo que elas informam e têm referência na realidade. A lógica interna das redações influencia no processo de construção dessa realidade, seja ela qual for. A teoria articula-se em três vertentes, segundo a socióloga Gaye Tuchman. Assinale a alternativa <u>INCORRETA</u> quanto às vertentes.

a) A cultura profissional dos jornalistas
b) A organização do trabalho
c) A organização dos processos produtivos
d) O processo de produção planejado como uma rotina industrial
e) Subjetividade da notícia

42) Para Cláudio Abramo (1989), os jornalistas não têm ética própria, mas as _____, sim. E exatamente por isso que o jornalista tem que ser consciente. Não pode ser ingênuo, nem achar que dispõe de licença especial que o coloca acima do bem e do mal. Ele precisa da _____ para não ser impiedoso com pessoas e fatos. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

a) Autoridades e ética
b) Empresas e técnica
c) Autoridades e técnica
d) Redações e ética
e) Empresas e ética

43) Segundo Schultz (1993), o conceito de planejamento das comunicações de marketing reconhece o valor agregado de um plano abrangente, avalia os papéis estratégicos de uma variedade de disciplinas de comunicação (propaganda geral, resposta direta, promoção de vendas, e relações públicas) e combina essas disciplinas para fornecer clareza, consistência e impacto máximo das comunicações. Quanto a este conceito de comunicação, assinale a alternativa CORRETA.

a) Comunicação interna
b) Comunicação administrativa
c) Comunicação integrada
d) Comunicação pessoal
e) Comunicação comunitária

44) Kunsch (1997) considera três etapas fundamentais para a realização do Plano Estratégico da Comunicação: pesquisa e a construção de um diagnóstico estratégico da _____; elaboração do planejamento estratégico da comunicação _____ e gestão estratégica da _____. Assinale a alternativa que completa CORRETA e respectivamente as lacunas.

a) Organização, integrada, comunicação
b) Comunicação, social, imprensa
c) Empresa, interna, sociedade
d) Informação, corporativa, organização
e) Assessoria, empresarial, corporação

45) A divulgação do planejamento de comunicação tem como objetivo o engajamento de todos os colaboradores na busca dos resultados. Analise as afirmativas abaixo, dê valores VERDADEIRO (V) ou FALSO (F).

( ) A implementação consiste na exeqüibilidade do plano, ou seja, na sua efetiva realização.
( ) O controle de ações permite a indefinição de parâmetros e instrumentos para a medição e o julgamento das ações diante dos objetivos propostos.
( ) A implementação do plano exige a atribuição das responsabilidades das ações às empresas.
( ) Avaliação dos Resultados é a última etapa do projeto de gestão estratégica da comunicação. Ela nos proporciona uma visão geral e crítica do que está sendo planejado, para posterior aferição dos resultados comparados aos objetivos propostos.
( ) A avaliação dos resultados é também um instrumento que dificilmente nos permite apontar os pontos positivos e negativos e considerá-los em um próximo plano.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) F, V, V, F, V
b) V, V, F, V, V
c) F, F, V, V, V
d) V, V, F, V, F
e) V, F, F, V, F

46) Marca é o nome, termo, design ou símbolo ou qualquer outra característica utilizada para identificar o bem ou serviço de um vendedor como distinto dos bens ou serviços de outros vendedores. Entre suas terminologias temos a marca nominal, o símbolo da marca, marca registrada, marca de serviço, marca comercial, extensão da marca e marca da família. Uma boa marca nominal deve ter certas características. Sobre isso, assinale a alternativa <u>INCORRETA</u>.

a) A marca deve indicar os benefícios oferecidos pelo produto
b) Ela precisa ser positiva, distintiva e fácil de falar e lembrar
c) O nome deve ser coerente com a imagem do produto ou da organização
d) A marca não precisa estar registrada e permitida legalmente
e) O nome deve ter uma tradução fácil e que não seja ofensiva em outros idiomas

47) Segundo Farias (2009), a _____ pode levar a empresa a lucro cessante, perda de clientes e de fornecedores, de acionistas, de licenças para funcionamento etc. As _____ podem ter diversas fases. Nem sempre são detectadas, antecipadamente, mas a gestão de suas etapas aguda (eclosão da percepção) e crônica (sustentação do processo) devem permitir a antecipação da fase pós-traumática (início da minimização temática e de percepção, seja pelo efeito, seja pela perda de interesse como agenda). Mesmo após a _____, esta deve ser tratada como elemento-chave no planejamento de _____, quaisquer tenham sido os seus resultados. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

a) Mudança, mudanças, mudança, comunicação
b) Crise, crises, crise, relações públicas
c) Desordem, desordens, desordem, comunicação organizacional
d) Comunicação, comunicações, comunicação, responsabilidade social
e) Desinformação, desinformações, crise, relações públicas

48) O entendimento da ética requer um afastamento da abstração das condutas humanas, como uma ciência que estuda as ações. Isso implica a delimitação de conceitos que envolvem principalmente o raciocínio prático. Analise os conceitos abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

a) Ética acarreta o juízo das práticas, dos exercícios individuais e coletivos
b) Embora a ética busque entender esses procedimentos e ações no mundo, é importante perceber que seu entorno aciona uma série de outros conceitos, como por exemplo, o de contradição
c) Pensar ética é também situar a verdade como elemento constitutivo dessas ações
d) É o limite que pode sugerir a ação ética, pois a partir dele determina-se conteúdos, materiais e imateriais, da convivência social
e) Veículos de comunicação, jornalistas, sociedade civil e comunicólogos discutem a ética na comunicação incorporando a temática da liberdade de expressão, limites de atuação profissional e relações de poder e liberdade

49) As relações públicas definem-se como atividade essencialmente de gestão de relacionamentos e da comunicação da organização com seus públicos de interesse. O Parlamento Nacional de Relações Públicas, promovido pelo Conferp, por meio da Carta de Atibaia, de outubro de 1977, estabeleceu como funções específicas de Relações Públicas. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Diagnosticar o relacionamento das entidades com os seus públicos
b) Prognosticar a evolução da reação dos públicos diante das ações das entidades
c) Propor políticas e estratégias que atendam às necessidades de relacionamento das entidades com seus públicos
d) Implementar programas e instrumentos que assegurem a interação das entidades com seus públicos
e) Elaborar conteúdos para diversos meios de comunicação e instituições somente públicas

50) A função de _____ não representa apenas uma atividade sazonal de relacionamento e comunicação, mas diretrizes permanentes e políticas corporativas de longo prazo para que seja uniforme e integrada a estruturação dos relacionamentos e da interatividade da organização com as partes interessadas. A comunicação é um instrumento da ação de _____ para informar e educar os públicos. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

a) Comunicador social, relações públicas
b) Assessor, assessoria de imprensa
c) Relações públicas, relações públicas
d) Social média, relacionamento com a mídia
e) Relações públicas, marketing

51) Segundo BORDENAVE & MARTINS (1987), a _____ só é possível quando se deseja intervir num futuro, próximo ou longínquo. E intervir significa estabelecer metas (objetivos quantificados) a serem alcançadas em um tempo (prazo) determinado. Verifica-se, portanto, que os elementos meta e prazo são indissociáveis. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) Prática do planejamento
b) Assessoria de comunicação
c) Comunicação
d) Gestão de crise
e) Comunicação organizacional

52) De acordo com o planejamento e execução de atividades de relações públicas, TORQUATO (1985), afirma que novas necessidades estratégicas para a comunicação nas organizações são fundamentais como estratégia principal. A esse respeito, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Planejar a comunicação de maneira sinérgica e integrada
b) A comunicação empresarial envolve apenas as formas, os recursos e os canais de comunicação coletiva (RP, jornalismo, propaganda, editoração, identidade visual, sistemas de informação)
c) Abarca as comunicações humanas, interpessoais e grupais
d) Abrange as comunicações administrativas (os fluxos, as redes, o volume de papéis normativos, os climas sócio-organizacionais)
e) Integrar tais circuitos, torná-los sinérgicos é a principal estratégia dos novos tempos

53) Carvalho (2007) chama a atenção para a pertinência de entender e acompanhar as relações que se estabelecem com os públicos, pois só deste modo será possível antecipar problemas e ajustar satisfatóriamente a realidade da organização com as expectativas e necessidades dos públicos. Como se sabe, a atividade de Relações Públicas possibilita o exercício de diferentes funções, cuja finalidade normalmente é analisar o clima geral em relação à organização e as atitudes dos públicos. Analise as afirmativas abaixo e dê valores VERDADEIRO (V) ou FALSO (F).

( ) Determinar a opinião em relação à organização, bem como o estado e o grau destas opiniões.
( ) Formular políticas.
( ) Planejar meios de melhor trabalhar as atitudes de grupos específicos.
( ) Responder, avaliar e ajustar as políticas de comunicação organizacional às realidades que se apresentam.
( ) Antecipar problemas potenciais, necessidades e oportunidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V, V, V, V, V
b) V, V, F, F, V
c) F, V, F, V, F
d) V, F, V, V, V
e) F, F, F, F, V

54) Na área da comunicação, as _____ mapeiam os dinâmicos acontecimentos da comunicação humana: os presenciais vividos nas relações corpo a corpo (mediação primária), os que se manifestam com o uso de suportes, como o papel nos media impressos (mediação secundária), e os experimentados no contexto dos meios ou ambientes eletrônicos e/ou digitais (mediação terciária). Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) Organizações
b) Agências
c) Mídias
d) Teorias
e) Técnicas

55) O Marketing Institucional é definido por aquele que não tem como objetivo imediato à venda dos produtos da organização. Seu escopo é reforçar a imagem destas, auxiliando o posicionamento institucional. A partir dessas afirmativas se utilize dos conceitos abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

a) Imagem e posicionamento
b) Atitudes e comportamentos antagônicos
c) Apoio e parceria
d) Ações de marketing social
e) Monitoramento contínuo

56) Segundo Bacha (1998), no Brasil seu desenvolvimento deve ser integrado à história da economia brasileira, em particular ao desenvolvimento da indústria e ao desenvolvimento da publicidade e da mídia, onde a necessidade de _____ foi primeiro sentida. Nesta primeira fase, a clientela se restringia quase que às empresas internacionais, que seguiam orientação de suas matrizes. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente a lacuna.

a) Pesquisa
b) Técnica
c) Auditoria
d) Controladoria
e) Assessoria

57) KOTLER (2003) diz que o cliente é nosso visitante mais importante. Ele não depende de nós – nós é que dependemos dele. Não é um estranho em nosso negócio – é parte dele. Não prestamos nenhum favor aos clientes quando os servimos, ao contrário, ele é que nos presta um favor, ao dar-nos a oportunidade de servi-lo. Seguindo a premissa do autor, assinale a alternativa CORRETA quanto ao assunto abordado.

a) Marketing pessoal
b) Comunicação organizacional
c) Relações públicas
d) Relacionamento e atendimento ao cliente
e) Responsabilidade social

58) Para FRIEDLÉIN (2003), _____ é um conjunto de processos, tecnologias, conceitos e práticas, relacionado ao desenvolvimento, coleta, administração e publicações deste conteúdo. Esta não é uma definição, pois ainda não existe definição aceita, mas sim uma afirmação funcional. Nesse sentido, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) Gerenciamento de conteúdo
b) Planejamento gráfico
c) Banco de dados
d) Planejamento de comunicação
e) Webjornalismo

59) Com a evolução da _____, influenciada fortemente pela Internet, também se evoluiu a forma de pensar a comunicação. A Internet, além de mudar radicalmente a comunicação entre milhões de pessoas por seu alto potencial de disseminação de informação, propôs um novo formato de comunicação, baseado em três pontos fundamentais, que são o relacionamento, a interatividade e a não-linearidade. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) Rede social
b) Mídia social
c) Tecnologia
d) Comunicação
e) Sociedade

60) Uma grande mudança está acontecendo nas comunicações, causada pelo dinamismo e pelo surgimento de novas tecnologias. Na verdade, essa mudança vem se processando desde a década de _____, quando o marketing de nichos substituiu o marketing massificado: o mercado se segmentou cada vez mais. Os computadores e o acesso universal a eles deram à tônica do que se chamou de "A era do indivíduo". Essas máquinas aceleraram a análise dos dados e homogeneizaram os projetos, desvalorizaram a superioridade tecnológica e revalorizaram o marketing e passaram a oferecer a todo o mundo acesso instantâneo à informação. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

a) 1980
b) 2000
c) 2010
d) 1970
e) 1990