



# CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 01/2018

ANALISTA EM GESTÃO DE PESSOAS

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 11 (onze) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Raciocínio Lógico (05 questões), Informática (05 questões), Legislação Municipal (05 questões) e Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



## GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																

# RASCUNHO

Leia o trecho inicial do conto “Muribeca” de Marcelino Freire e observe as duas imagens abaixo para responder as questões 1, 2, 3 e 4 a seguir:

Lixo? Lixo serve pra tudo. A gente encontra a mobília da casa, cadeira pra pôr uns pregos e ajeitar, sentar. Lixo pra poder ter sofá, costurado, cama, colchão. Até televisão. É a vida da gente o lixo. E por que é que agora querem tirar ele da gente? O que é que eu vou dizer pras crianças? Que não tem mais brinquedo? Que acabou o calçado? Que não tem mais história, livro, desenho? E o meu marido, o que vai fazer? Nada? Como ele vai viver sem as garrafas, sem as latas, sem as caixas? Vai perambular pelas ruas, roubar pra comer? E o que eu vou cozinhar agora? Onde vou procurar tomate, alho, cebola? Com que dinheiro vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa? Fale, fale. Explique o que é que a gente vai fazer da vida? O que a gente vai fazer da vida? Não pense que é fácil.

Fonte: Armazém de Texto - Blogspot

Imagem 1



Fonte: Mundo Educação

Imagem 2



Fonte: CDN-CV

1) A partir da leitura atenta do texto e das duas imagens acima, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Tanto as imagens como o texto de Marcelino Freire são formas de sensibilizar as pessoas para a importância de separar o lixo antes dele chegar aos aterros.
- II. O estranhamento gerado no início do texto se deve ao fato de ele apresentar o lixo como uma necessidade da personagem ao invés de algo que precisa ser descartado e eliminado.
- III. As imagens reforçam o apelo do trecho literário ao evidenciar a utilidade dos objetos contidos nos chamados lixões.
- IV. O texto e a imagem 2 registram como o lixo é fonte de trabalho e subsistência para algumas pessoas.
  - a) Apenas as afirmativas I e IV, estão corretas.
  - b) Apenas as afirmativas II e III, estão apenas.
  - c) Apenas as afirmativas II, III e IV, estão apenas.
  - d) Apenas as afirmativas II e IV, estão apenas.
  - e) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

2) Leia o texto atentamente e assinale a alternativa correta.

- a) Por meio de uma sequência de perguntas a narradora personagem cria uma interlocução com o leitor.
- b) Sendo do gênero poético o trecho apela de modo sentimentalista para sensibilizar o leitor sobre o drama da personagem.
- c) O uso de verbos no imperativo, como “fale, fale” e “não pense” caracteriza a informalidade presente no texto.
- d) A afirmação “lixo serve pra tudo” é contraditória a toda a sequência narrativa que a sucede.
- e) A narradora-personagem associa o trabalho com lixo ao roubo.

3) De acordo com a gramática normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a classificação da palavra “que” está incorreta.

- a) O **que** é que eu vou dizer pras crianças? – **Pronome interrogativo**
- b) **Que** não tem mais brinquedo? – **Pronome relativo**
- c) Explique o que é **que** a gente vai fazer da vida? – **Partícula expletiva**
- d) Não pense **que** é fácil. – **Conjunção integrante**
- e) E o meu marido, o **que** vai fazer? – **Pronome interrogativo**

4) Em relação ao texto e à gramática normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O sujeito da oração “É a vida da gente o lixo.” é simples e posposto.
- II. Nesse trecho “E por que é que agora querem tirar ele da gente?” há um erro de colocação pronominal.
- III. A oração destacada em negrito “Não pense **que é fácil.**” é classificada como Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- IV. “(...) vou fazer sopa, vou fazer caldo, vou inventar farofa?” as orações desse período são classificadas como Orações Coordenadas Sindéticas Aditivas.
  - a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - b) Apenas a afirmativa III está correta.
  - c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
  - e) Apenas a afirmativa IV está correta.

Leia com atenção o trecho inicial do conto “O dia em que explodiu Mabata-Bata” do escritor angolano Mia Couto, e responda as questões 5 e 6 a seguir.

De repente, o boi explodiu. Rebentou sem um múúú. No capim em volta choveram pedaços e fatias, grão e folhas de boi. A carne eram já borboletas vermelhas. Os ossos eram moedas espalhadas. Os chifres ficaram num qualquer ramo, balouçando a imitar a vida, no invisível do vento.

O espanto não cabia em Azarias, o pequeno pastor. Ainda há um instante ele admirava o grande boi malhado, chamado de Mabata-bata. O bicho pastava mais vagaroso que a preguiça. Era o maior da manada, régulo da chifraria, e estava destinado como prenda de lobolo do tio Raul, dono da criação. Azarias trabalhava para ele desde que era órfão. Despegava antes da luz para que os bois comessem o cacimbo das primeiras horas. Olhou a desgraça: o boi poeirado, eco de silêncio, sombra de nada.

“Deve ser foi um relâmpago”, pensou. Mas relâmpago não podia. O céu estava liso, azul sem mancha. De onde saíra o raio? Ou foi a terra que relampejou?

Fonte: Ms - Camp, 10/10/2008

5) Sobre as figuras de linguagem presentes no trecho acima, assinale a alternativa incorreta:

- a) “Rebentou sem um múúú” contém uma onomatopeia.
- b) “Os ossos eram moedas espalhadas” figura-se como uma metáfora.
- c) “No invisível do vento” configura-se como um recurso sinestésico.
- d) “Pastava mais vagaroso que a preguiça” mostra-se uma comparação.
- e) “Lobolo” e “cacimbo” são variantes linguísticas regionais.

6) Sobre o discurso direto presente no texto, assinale a alternativa correta.

- a) Ele aparece no decorrer de todo o trecho pela voz onisciente do narrador.
- b) Ele é destacado entre aspas e seguido do verbo de elocução "pensou".
- c) Está presente no trecho em que a voz do narrador se mistura com o pensamento de Azarias "De onde saíra o raio? Ou foi a terra que relampejou?"
- d) Ele é introduzido já no início do trecho pela expressão "de repente".
- e) Não se utiliza a distinção entre discurso direto e indireto em narrativas curtas como o conto em questão.

A partir da leitura do trecho inicial do poema "Sentimento do Mundo" de Carlos Drummond de Andrade e da charge do chargista Nani responda as questões 7, 8 e 9.

Tenho apenas duas mãos  
e o sentimento do mundo,  
mas estou cheio de escravos,  
minhas lembranças escorrem  
e o corpo transige na confluência do amor.  
Quando me levantar, o céu  
estará morto e saqueado,  
eu mesmo estarei morto,  
morto meu desejo, morto  
o pântano sem acordes.

(Drummond, Carlos)



Fonte: BP - Blogspot

7) Com base na leitura e interpretação do poema e da charge, assinale a alternativa correta:

- a) Tanto o poema, como a charge sustentam a ideia de que para sentir é necessário ter as mãos livres.
- b) A expressão "sentimento do mundo" é um hipérbato.
- c) Ao usar o verbo transigir, o poeta assume sua responsabilidade em ter seus desejos mortos, assim como o personagem da charge que também é culpado por sua impossibilidade de agir.
- d) Mesmo contendo o mesmo verso que o poema, a charge produz um sentido humorístico ao somar texto e imagem, mudando o tom lírico do texto original.
- e) Tanto o chargista como o poeta fazem explicitamente uma crítica social à precarização do trabalho.

8) De acordo com a leitura do texto e da gramática normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- a) O verbo ter no trecho "tenho apenas duas mãos" é um verbo transitivo direto.
- b) No verso "E o sentimento do mundo" há a elipse do verbo "ter".
- c) A palavra "mas" no trecho "mas estou cheio de escravos" tem sentido de conclusão.
- d) A oração "Quando me levantar" é uma Oração Subordinada Adverbial Temporal
- e) O poema aparece na charge destacado por uma caixa de texto para distinguir as autorias do poema e da própria charge.

9) Em relação aos tempos verbais presentes do poema, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. No verso "E o corpo transige na confluência do amor" o verbo está no presente do Indicativo.
  - II. Em "Quando me levantar" o verbo está no futuro do subjuntivo.
  - III. Em "Estará morto" e "Estarei morto" os verbos estão no futuro do pretérito.
  - IV. Em "Morto meu desejo" o verbo está no modo imperativo.
- a) Apenas a afirmativa I está correta.
  - b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
  - d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
  - e) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

Leia com atenção um trecho da reportagem do Portal G1 "Depressão cresce no mundo, segundo OMS" abaixo, e responda as questões 10 e 11.

A depressão afeta 322 milhões de pessoas no mundo, segundo dados divulgados pela Organização Mundial da Saúde (OMS) nesta quinta-feira (23) referentes a 2015. Em 10 anos, de 2005 a 2015, esse número cresceu 18,4%. A prevalência do transtorno na população mundial é de 4,4%.

Já no Brasil, 5,8% da população sofre com esse problema, que afeta um total de 11,5 milhões de brasileiros. Segundo os dados da OMS, o Brasil é o país com maior prevalência de depressão da América Latina e o segundo com maior prevalência nas Américas, ficando atrás somente dos Estados Unidos, que têm 5,9% de depressivos.

O país com menor prevalência de depressão nas Américas é a Guatemala, onde 3,7% da população tem o transtorno. Já o país com menor prevalência de depressão no mundo, segundo o relatório, são as Ilhas Salomão, na Oceania, onde a depressão atinge 2,9% da população.

Além dos Estados Unidos, os países que têm prevalência de depressão maior do que o Brasil são Austrália (5,9%), Estônia (5,9%) e Ucrânia (6,3%).

Fonte: G1

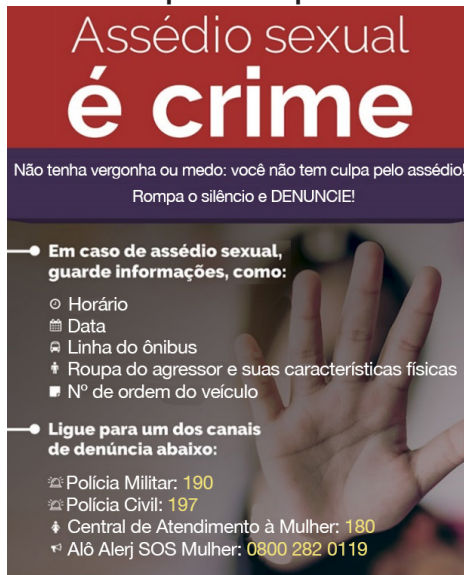
10) Com base na leitura atenta da reportagem acima, assinale a alternativa correta:

- a) Dos 11,5 milhões de brasileiros, 5,8% sofrem de depressão.
- b) O Brasil é o país com maior prevalência de depressão em toda América.
- c) Guatemala é o país que só perde para o Brasil em número de casos de depressão em toda América Latina.
- d) A influência estadunidense nas ações políticas e culturais do Brasil agravam o alto índice de depressão existente em nosso país.
- e) No continente americano os Estados Unidos é o país com a maior porcentagem de depressivos.

11) Baseado do trecho da reportagem acima, sobre o gênero textual, assinale a alternativa correta:

- a) É um artigo de opinião visto que, nitidamente, o portal deixa claro os porquês dos altos índices de depressão no território brasileiro.
- b) É um texto híbrido, pois mescla ficção e dados objetivados por pesquisas.
- c) É uma reportagem expositiva que traz dados numéricos sobre o índice de depressão no mundo segundo a Organização Mundial de Saúde.
- d) É um gênero narrativo em que se compreende com facilidade a onisciência do autor sobre os fatos narrados.
- e) É um texto informativo que busca ajudar o leitor brasileiro a prevenir-se de uma epidemia depressiva mundial.

Observe o cartaz de uma campanha contra o assédio sexual nos metrô e responda as questões 12 e 13 a seguir.



Lei Estadual nº 7.856, de 15/01/2018

Fonte: Folha verdejal

12) A partir da leitura atenta do cartaz acima, levando em consideração sua linguagem verbal e não verbal, assinale a alternativa correta:

- Os canais de denúncia são órgãos de assistência à vítima.
- As informações contidas no cartaz instruem a vítima ou quem presenciar o abuso a não encarar o agressor para não gerar mais enfrentamentos.
- A lei número 7.856 de 15/01/2018 é uma Lei Federal contra o assédio sexual nos metrô.
- A campanha instrui quem presenciar ou vivenciar o assédio a denunciá-lo somente se guardar dados sobre local, horário e características do agressor.
- A imagem como plano de fundo, ao ter uma pessoa com o rosto tampado, contradiz a parte textual que pede para que a agredida "não tenha vergonha".

13) Observe o cartaz e assinale a alternativa correta:

- O cartaz é formado por textos que utilizam exclusivamente a linguagem verbal
- Em "Atendimento à mulher" o sinal indicativo de crase é utilizado, pois "à mulher" é objeto indireto
- O enunciado "Rompa o silêncio e DENUNCIE" contém duas orações, uma com o verbo conjugado no modo indicativo e outra no modo imperativo
- Na expressão "Assédio sexual é crime", o verbo destacado é intransitivo
- Na expressão "Não tenha vergonha ou medo", o termo destacado é objeto direto

Observe o quadrinho da chargista Sarah Andersen e responda as questões 14 e 15 a seguir.



Fonte: BP - Blogspot

14) Assinale a alternativa **incorreta**:

- A insatisfação da personagem aparece por sua impossibilidade de comprar os produtos que são propagandeados pela televisão.
- A comunicação do quadrinho acontece por meio de linguagem verbal e não verbal.
- As reticências que aparecem no quarto quadrinho representam a suspensão do discurso televisivo.
- Ao desligar a televisão, a personagem passa, numa gradação, a expressar satisfação.
- "Isso" aparece no quadrinho substituindo, de modo genérico, os objetos a serem comprados.

15) Analise sintaticamente as palavras "isso" e "te" na oração: "Isso te fará feliz" e assinale a alternativa que classifica, respectivamente, de forma correta essas palavras.

- Vocativo e Objeto indireto.
- Sujeito e Objeto direto.
- Objeto Direto e Objeto Indireto.
- Sujeito e Objeto Indireto.
- Aposto e Complemento Nominal.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Considere a proposição condicional

"Se eu trabalho sem descanso, então sou uma máquina" Sobre ela são feitas as seguintes afirmações em termos da lógica propositiva:

- "Se eu não sou uma máquina, então não trabalho sem descanso" é uma proposição equivalente.
- "Se eu não trabalho sem descanso então sou uma máquina" é a negação.
- "Eu trabalho sem descanso e não sou máquina" é a negação.
- A tabela verdade da proposição contém apenas um valor falso para a condicional

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmações corretas:

- I, II e IV, apenas
- I, III e IV, apenas
- II e IV, apenas
- I e III, apenas
- II, apenas

17) Uma acalorada discussão entre duas pessoas inspirou em uma pessoa a composição da afirmação "José é de direita ou Joana é de esquerda". Se essa afirmação for verificada falsa, assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação desta proposição.

- José é de direita e Joana não é de esquerda
- José não é de direita ou Joana não é de esquerda
- Se José não é de direita então Joana não é de esquerda
- José é de direita se e somente se Joana é de esquerda
- José não é de direita e Joana não é esquerda

18) Considere as proposições A, B e C:

A: "Jorge e Bruno não são os responsáveis".

B: "Anderson não disse mentira".

C: "Rodrigo é o responsável".

Avalie as afirmações abaixo e dê valores verdadeiro (V) ou falso (F) com respeito à proposição composta:

$A \wedge (\sim B) \rightarrow (\sim C)$ : "Se Jorge e Bruno não são os responsáveis e Anderson disse mentira então Rodrigo não é o responsável".

- As proposições  $A \wedge (\sim B) \rightarrow (\sim C)$  e  $C \rightarrow B \wedge (\sim A)$  são equivalentes.
- Se Rodrigo é o responsável então Anderson disse mentira e Jorge e Bruno não são os responsáveis é equivalente a  $A \wedge (\sim B) \rightarrow C$ .
- A negação da proposição  $A \wedge (\sim B)$  é "Jorge e Bruno são os responsáveis ou Anderson não disse mentira"

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- F; F; F
- F; F; V
- F; V; V
- V; F; V
- V; V; V

- 19) Em uma pesquisa com 2000 pessoas sobre a popularidade de duas revistas A e B identificou-se que 1200 pessoas eram leitores da revista A, 200 entrevistados eram leitores da revista A e também da B e 300 pessoas não as liam. Assinale dentre as alternativas aquela que representa corretamente o número de leitores que responderam ler a revista B:
- 700
  - 600
  - 500
  - 800
  - 900

- 20) Um grupo de amigos inventa uma pequena loteria para apostar entre eles. Cada pessoa joga com uma sequência de 2 números (dezena) que podem ser formadas com {1, 2, 3}, podendo-se compor a dezena com números repetidos. Os números são sorteados e importa a ordem, ou seja: 31 é diferente de 13. Ganha quem acertar a dezena que for sorteada.

Na discussão entre os amigos sobre as regras do jogo, um dos participantes nota que: somando os dois números que escolhe, existem mais chances de obter o número 4 do que demais somas. Ele apresenta para os colegas uma tabela onde se lê a sequência:

2 3 4  
3 4 5  
4 5 6

A discussão segue e são feitas as afirmações seguintes pelos amigos:

- Existem 9 jogos possíveis todos igualmente prováveis se o sorteio for honesto.
- A sequência na tabela incorpora todas as possíveis somas do jogo, a diagonal com valores 2-4-6 indicam os jogos 11, 22 e 33.
- É mais provável ganhar um jogo com a soma 4 e portanto tem vantagem quem apostar em um deles.
- Os jogos 11, 22 e 33 são menos prováveis de ocorrer.

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que apresenta as afirmações corretas.

- III e IV, apenas
- I, III e IV, apenas
- I e II, apenas
- II e III, apenas
- I, II e III, apenas

## INFORMÁTICA

- 21) Quanto aos conceitos básicos sobre redes de computadores, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- uma das topologias mais utilizadas em redes é denominada de estrela.
- um dos maiores problemas das redes é compartilhar recursos físicos e lógicos.
- o switch e o roteador são dois dispositivos muito utilizados em redes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- V - V - V
- V - V - F
- V - F - V
- F - F - V
- F - F - F

- 22) Na grade de linhas e colunas de um editor de planilhas, identificamos tecnicamente, que na sétima linha e quinta coluna denominamos como sendo a célula:

- 5C7L
- E7
- 7L5C
- F8
- 7E

- 23) Dada a seguinte definição: “construção e análise de protocolos que impedem terceiros, ou o público, de lerem mensagens privadas”. Esse conceito técnico básico refere-se especificamente a:

- modelo OSI
- rede de computadores
- correio eletrônico
- TCP/IP
- criptografia

- 24) Quanto aos conceitos básicos sobre firewall, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- o firewall monitora somente o tráfego de saída em uma rede de computadores.
- o firewall é um dispositivo de segurança pouco utilizado atualmente nas redes corporativas.
- um firewall pode ser hardware, software ou a combinação de ambos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- V - V - V
- V - V - F
- V - F - V
- F - F - V
- F - F - F

- 25) Quanto aos conceitos básicos sobre os browsers, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- os browsers não tem a capacidade de ler alguns tipos de arquivos, como por exemplo as extensões de arquivo: XML, JPEG, GIF e PNG.
  - os browsers permitem potencializar o conceito de hipertexto que é uma ligação que facilita a navegação dos internautas.
  - o conceito de abas ainda não foi explorado pelos principais browsers existentes atualmente no mercado internacional.
  - o browser é um programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede.
- somente as afirmativas II e IV são tecnicamente verdadeiras
  - somente as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
  - somente as afirmativas III e IV são tecnicamente verdadeiras
  - somente as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
  - somente as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras

## LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

- 26) A Lei Municipal nº 6.646, de 31 de outubro de 2007 traz algumas disposições a respeito do processo administrativo disciplinar. Sobre o assunto, assinale a alternativa incorreta:

- As penas de demissão de servidor do legislativo, de cassação de aposentadoria ou de disponibilidade só poderão ser aplicadas em processo administrativo, em que se assegure plena defesa do processado
- O Processo Administrativo será instaurado pelo Presidente da Câmara mediante Portaria, em que especifique o seu objeto e designe a autoridade processante
- O prazo para a realização do processo administrativo será de 60 (sessenta) dias, prorrogável por mais 60 (sessenta) dias, mediante autorização de autoridade que determinou sua instauração e nos casos de força maior
- A autoridade processante, sempre que necessário, dedicará todo o tempo aos trabalhos do processo, ficando seus membros, em tal caso dispensados dos serviços na repartição, durante o curso das diligências e a elaboração do relatório
- A autoridade processante procederá a todas as diligências necessárias ao esclarecimento do fato, recorrendo quando preciso for a técnicos e peritos

27) Leia abaixo algumas definições da Lei Municipal nº 9.153/2017, em seu Art. 2º. Para os fins desta Lei considera-se, dentre outros, que:

- VIII- \_\_\_\_\_: conjunto de algarismos que designa o salário dos servidores, formado por:
- \_\_\_\_\_ : o conjunto de cargos públicos vinculado a uma mesma tabela de vencimento, representado por algarismos arábicos;
  - \_\_\_\_\_ : indicativo, representado por números romanos, de posição vertical na Carreira em que o servidor poderá estar enquadrado, segundo critérios de desempenho e capacitação;
  - \_\_\_\_\_ : indicativo, representado por letras, de cada posição horizontal na Carreira em que o servidor poderá estar enquadrado, segundo critérios de desempenho.”

**Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.**

- vencimento; padrão; grau; nível
- padrão; grupo salarial; nível; grau
- grupo; padrão; grau; nível
- vencimento; grupo salarial; grau; nível
- padrão; grupo salarial; vencimento; grau

28) Sobre a Comissão de Gestão de Carreiras, criada pela Lei Municipal nº 9.153/2007, assinale a alternativa **incorreta**:

- A Comissão de Gestão de Carreiras é composta por 5 (cinco) servidores efetivos, a serem nomeados pelo Presidente da Câmara
- Na Comissão de Gestão de Carreiras há o Diretor de Suporte Administrativo, atuando como Presidente
- Na Comissão de Gestão de Carreiras há 4 (quatro) servidores efetivos, indicados pelo Secretário Geral e nomeados pelo Presidente da Câmara
- A Comissão de Gestão de Carreiras pode deliberar sobre os assuntos de sua competência sempre que estiverem presentes ao menos 3 (três) de seus membros
- A Comissão de Gestão de Carreiras deliberará por maioria qualificada e seu presidente votará nos casos que figure ao menos um vereador na demanda

29) O Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Araraquara (Lei 1939/1972) traz as hipóteses de Reintegração, Readmissão e Reversão. Considerando o disposto na legislação em pauta, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A reversão que decorrerá de decisão judicial passada em julgado, é o reingresso no serviço público com ressarcimento das vantagens atinentes ao cargo.
- Aproveitamento é o reingresso no serviço público, do funcionário em disponibilidade.
- Reintegração é o reingresso do aposentado no serviço público municipal, após verificação, em processo, de que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- F, F, V
- V, F, V
- V, F, F
- F, V, F
- V, V, V

30) A Lei Municipal 1939/1972 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Araraquara) trata da responsabilidade do funcionário público municipal. Acerca do assunto, assinale a alternativa correta.

- O funcionário será obrigado a repor, de uma só vez, a importância do prejuízo causado à Fazenda Municipal, em virtude de omissão em efetuar recolhimento ou entradas nos prazos legais
- A indenização de prejuízos causados à Fazenda Municipal, em virtude de remissão de recolhimento legalmente devido, poderá ser liquidado mediante o desconto em folha, nunca excedente a 1/3 do vencimento ou remuneração, na falta de outros bens que respondam pela indenização
- Tratando-se de danos causados a terceiros, o funcionário público e a Fazenda Municipal deverão responder a ação em litisconsórcio passivo necessário
- A responsabilidade administrativa exige o funcionário das responsabilidades civil e penal
- A responsabilidade civil do funcionário público municipal não pode decorrer de ato culposos

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) É do senso comum, que entre as políticas de recursos humanos, a de maior importância para consolidar a eficiência na organização é a de capacitação de pessoal. Segundo Pires (2005, p. 23), “[...] o desenvolvimento de metodologias, técnicas e mecanismos adequados à implantação do modelo de gestão por competências em organizações públicas, observadas suas especificidades culturais e atribuições particulares, surge como principal desafio para a implantação de um modelo.” Diante dessa perspectiva, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- O quadro de servidores deve ser composto por funcionários que possuam conhecimentos técnicos a respeito de matérias específicas, além de um conjunto de habilidades e atitudes compatíveis com as atribuições que exercerão.
- As peculiaridades dos processos seletivos das organizações públicas, conduzidos com o objetivo de elevar seus níveis de efetividade, torna essencial a definição de metodologias que permitam a elaboração de estratégias de recrutamento eficazes.
- É preciso que as organizações busquem, além da seleção por meio de provas e comprovação de títulos, outras formas de avaliação, procurando identificar as competências interpessoais, estratégicas e gerenciais de cada candidato.
- A implantação de políticas de gestão de pessoas que preconizam o desenvolvimento e a valorização das pessoas deve trazer corolários como maior competência e políticas e práticas organizacionais públicas que ajudem o seu crescimento.

**Estão corretas as afirmativas:**

- I, II e III, apenas
- II e IV, apenas
- II e III, apenas
- I, II e IV, apenas
- III e IV, apenas

32) O desenvolvimento de competências profissionais ou humanas é um processo de aprendizagem que visa suprir o hiato entre os conhecimentos, as habilidades e as atitudes requeridos pelo órgão público e também os apresentados pelos servidores. Baseado no desvio entre as competências atuais apresentadas pelo servidor e as requeridas para o alcance das metas organizacionais, assinale a alternativa **incorreta** quanto ao que o plano de desenvolvimento de competências precisa considerar:

- A ampliação da capacidade individual para assumir atribuições e responsabilidades em níveis crescentes de complexidade
- A apresentação dos pontos fortes e das deficiências individuais para o seu desenvolvimento profissional
- O resultado da interação entre variáveis organizacionais e características individuais explicam o sucesso no ambiente de trabalho
- A estruturação de um plano de capacitação voltado à redução do *gap* de competências
- Foco no indivíduo com o estímulo ao aprendizado contínuo e o autodesenvolvimento

33) Pelo Decreto nº 4.247, de 22 de maio de 2002, foi criada a Gratificação de Desempenho de Atividades Técnico-Administrativa (GDATA) com o objetivo de “melhorar a qualidade dos serviços mediante o reconhecimento profissional e a avaliação de desempenho institucional e individual”. Com essa gratificação, os servidores passaram a ter uma parcela de sua remuneração vinculada, do ponto de vista formal, ao desempenho ou à produtividade. Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A avaliação de desempenho individual visa aferir a performance do servidor no exercício das atribuições do cargo ou da função, com foco na contribuição individual para o alcance dos objetivos organizacionais.
- ( ) A pontuação obtida pelo funcionário está relacionada ao índice de alcance das metas de desempenho institucional que o órgão estabeleceu, bem como aos critérios e procedimentos específicos para a atribuição da gratificação.
- ( ) Nas organizações que já tinham implantado a GDATA, constatou-se que os critérios para a definição do grau de alcance das metas são semelhantes, com o uso de metodologias que vão desde o simples cálculo do percentual efetivamente atingido até a definição de critérios de gratificação por trabalho individual.
- ( ) Na avaliação de desempenho institucional, cada órgão definirá as unidades de avaliação a serem consideradas; o peso relativo de cada unidade de avaliação no cumprimento das metas institucionais; e os indicadores e as metas de desempenho institucionais.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) F, V, F, V
- b) V, F, F, F
- c) F, V, V, V
- d) V, V, F, V
- e) V, F, V, F

34) **Muitas pessoas confundem projeto com tarefa. O projeto é um esforço temporário, tem começo, meio e fim, já a tarefa é contínua e com prazos flexíveis. Esses são detalhes fundamentais para diferenciar um projeto de uma tarefa. A esse respeito, assinale a alternativa correta:**

- a) O projeto é dinâmico e pode continuar sempre, mesmo que demore, a tarefa pode ser finalizada, não há repetições
- b) A atividade que começa com um projeto pode tornar-se posteriormente uma tarefa
- c) O projeto e a tarefa, possuem ritmos de gastos uniformes
- d) O controle de qualidade no projeto é estatístico e o da tarefa é “caso a caso”
- e) O conhecimento prévio do trabalho no projeto é inovador e da tarefa interdisciplinar

35) **Diferente de um gestor funcional, o gestor de projetos não está circunscrito a uma área específica, mas envolvido com todas as áreas de desenvolvimento do projeto. Portanto, o gestor não poderá se deter a procedimentos operacionais rotineiros, mas participar ativamente da administração estratégica. Sobre suas funções básicas, assinale a alternativa correta:**

- a) A integração, a comunicação, a execução, a avaliação e a conclusão
- b) A programação, os procedimentos operacionais, a supervisão, a administração e a finalização
- c) A elaboração do escopo, a padronização, a definição de processos, a capacitação técnica e a mensuração
- d) O desenvolvimento, a condução, as metas, o acompanhamento e o fechamento
- e) O planejamento, a organização, a motivação, a direção e o controle

36) **É difícil definir um conjunto de indicadores que possa ser usado por qualquer gestor de projetos. Cada organização possui características únicas e os indicadores que funcionam bem para um projeto podem não ser adequados para outros. Apesar disso, é possível estabelecer alguns requisitos genéricos que podem ser particularizados conforme cada projeto. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. Cumprir o cronograma e respeitar o orçamento.
  - II. Utilizar sem desperdícios todos os recursos alocados.
  - III. Alcançar os requisitos de qualidade especificados no projeto.
  - IV. Elaborar um conjunto de boas práticas para mitigar cada fase do projeto.
  - V. Passar pelo maior número possível de alterações no escopo.
- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
  - b) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas
  - c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
  - d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
  - e) Apenas as afirmativas I, IV e V estão corretas

37) **As organizações geralmente têm setores de avaliação de desempenho, que são vinculados aos de recursos humanos ou gestão de pessoas. São criados formulários próprios de avaliação, tendo como base os conhecimentos, as habilidades e as atitudes previstas para a competência que será avaliada. Em relação à algumas formas empregadas para a avaliação, assinale a alternativa correta.**

- a) A avaliação direta: quando o profissional tem a possibilidade de participar ativamente do processo, uma vez que faz o julgamento sobre seu desempenho, também conhecida como “avaliação 90º”
- b) Avaliação múltipla: quando o profissional pode ser avaliado por seus pares, superiores, subordinados e por ele mesmo, também conhecida como “avaliação 360º”
- c) A autoavaliação: quando o profissional faz sua própria avaliação e o seu superior também o avalia, identificando os conhecimentos, as habilidades e as atitudes que possui sobre o cargo que exerce
- d) A avaliação inovadora: quando a criatividade na melhoria do desempenho é valorizada, também conhecida como “avaliação 180º”
- e) A avaliação valorativa: quando o objetivo é valorizar o profissional independente da função que ocupa na organização, também conhecida como “avaliação 100º”

38) **A implementação de um método de avaliação de desempenho ganha grande importância, pois é uma ferramenta capaz de promover o desenvolvimento da organização, o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, identificando as necessidades de capacitação e treinamentos, das condições de trabalho oferecidas, das potencialidades e deficiências dos colaboradores, enfim, elementos que permitem o alcance de uma melhoria contínua do \_\_\_\_\_ do servidor, visando sempre melhorar a eficiência da gestão pública. A avaliação de desempenho deve ser vista como um \_\_\_\_\_, contribuindo para implementar uma nova forma de gestão, visando oferecer uma prestação de serviços de qualidade a todos os cidadãos, respeitando seus direitos e garantias individuais, sociais e coletivas.**

**Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.**

- a) Cargo, incentivo
- b) Objetivo, treinamento
- c) Conhecimento, requisito
- d) Salário, benefício
- e) Desempenho, projeto



39) Robbins (2013) afirma que a cultura organizacional contempla os valores e as características de uma organização. São pontos chave que a organização valoriza, utiliza e compartilha com o intuito de atingir suas metas e objetivos. Entender as principais características da cultura organizacional é fundamental para conseguir compreender, classificar e fazer a gestão de uma organização. A esse respeito, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A cultura organizacional influencia os padrões éticos que estão associados as atitudes e comportamentos esperados de um colaborador
- b) A cultura organizacional surge das tradições e dos costumes e da forma como as coisas são feitas, a partir do momento em que a organização exista
- c) A cultura organizacional solidamente disseminada e absorvida por todos os gestores e colaboradores não pode ser alterada
- d) A cultura organizacional delimita as linhas gerais que deverão ser seguidas e respeitadas na organização
- e) A cultura organizacional auxilia na definição da postura ideal que todos os colaboradores deverão ter diante das mais diversas situações

40) “O administrador no setor público deverá estar preparado para atuar não apenas como técnico, mas aprimorando suas habilidades relacionadas à formação e ao desenvolvimento dos servidores que estão sob sua responsabilidade. (CHIAVENATO, 2008).” Nesse contexto, analise a seguir algumas funções que o administrador do setor público precisa realizar e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Conhecer os objetivos da organização e os perfis dos profissionais no setor público.
- ( ) Delegar tarefas e facilitar o trabalho dos profissionais.
- ( ) Auxiliar os profissionais a buscar o equilíbrio entre a vida pessoal e a profissional.
- ( ) Buscar recursos para consolidar a eficácia do seu desempenho como administrador.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) F, F, V, F
- b) F, V, F, V
- c) F, F, V, V
- d) V, V, V, F
- e) V, V, F, F

41) As pessoas são peças fundamentais para a boa gestão, mas conquistar o comprometimento delas não é tarefa fácil. Treinar, repassar os valores, os objetivos e a cultura da organização, além de orientar sobre os processos e os padrões de trabalho são atividades que consomem tempo. Nesse quadro, entende-se que é preciso facilitar as ações que precisam ser desenvolvidas. Nesse sentido, assinale a alternativa **correta**.

- a) O gestor deve incluir e envolver o colaborador em projetos de diversos departamentos
- b) O gestor deve solicitar que o colaborador fique apenas focado na tarefa a cumprir
- c) O planejamento das ações é imprescindível na realização das atividades dos colaboradores
- d) A automotivação deve ser solicitada para alinhar os valores da organização
- e) O avanço tecnológico é o principal problema para o desenvolvimento das pessoas

42) Para Davel e Vergara (2012), o relacionamento interpessoal desenvolve-se a partir de processos de interação, uma vez que, permite que as pessoas se compreendam e se comuniquem, observando suas diferenças de humor, temperamento, motivação e habilidade. Esse tipo de relacionamento inclui a capacidade que as pessoas têm para formar e manter relações, bem como para assumir vários tipos de papéis dentro de grupos de trabalho. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo.

- I. A capacidade de relacionamento interpessoal fica evidente nas pessoas que assumem compromissos autênticos com outras pessoas e que também se preocupam em melhorar a vida dos outros, tanto no contexto do trabalho como no das relações sociais em geral.
- II. Os profissionais que possuem fortes habilidades interpessoais procuram interagir com outras pessoas, buscando contatos com a maior diversidade de pessoas e possuem capacidade de realizar trabalhos em grupo, principalmente no que diz respeito aos esforços da equipe e aos processos colaborativos.
- III. É possível perceber que os processos de interação estão diretamente relacionados às competências técnicas dos profissionais e muitas vezes o baixo rendimento do profissional está diretamente relacionado aos conhecimentos que possui para realizar determinada tarefa.
- IV. O relacionamento interpessoal faz-se presente nas organizações quando as atividades s serem executadas são compartilhadas entre duas ou mais pessoas e para que essa interação seja positiva, inicialmente devem surgir sentimentos de cooperação, respeito e amizade, além de uma comunicação adequada.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

43) Os ambientes de trabalho que valorizam o relacionamento interpessoal entre os profissionais apresentam mais possibilidades de comunicação entre as pessoas e eliminam barreiras de relacionamentos organizacionais. Mas, para que esses locais possam realmente favorecer esse tipo de relacionamento, é necessário seguir alguns critérios. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O ambiente de trabalho deve ser receptivo para que incentive a composição de equipes de trabalho e proporcione uma base de apoio para a mesma
- b) A interação entre os líderes e os membros das equipes geralmente promovem a sensação de bem-estar e de segurança, o que possivelmente permitirá que a atividade profissional seja realizada de forma mais efetiva
- c) As regras de atuação nos grupos de trabalho são mutuamente estabelecidas e definem os códigos de conduta esperados por seus membros com base nos valores humanos que devem estar integrados aos valores organizacionais
- d) As funções das lideranças são únicas e cabe dirigir esforços de outras pessoas no trabalho que será realizado para tornar as pessoas mais profissionais
- e) Os membros das equipes entendem que quando cooperam uns com os outros a responsabilidade pela realização do trabalho é compartilhada, tanto quanto seu êxito

44) A teoria mais lembrada quando se fala em motivação é a proposta apresentada por Maslow (1954). O autor concebe a motivação como algo constante, infinito e complexo, encontrado em todos os seres humanos. A classificação dos objetivos humanos proposta por Maslow resulta em cinco níveis de necessidades que direcionam o comportamento. Sobre a hierarquia de necessidades básicas, assinale a alternativa correta.

- a) A necessidade de existência, a necessidade de relacionamento, a necessidade de crescimento, a necessidade trabalho e a necessidade social
- b) As necessidades fisiológicas, as necessidades de segurança, as necessidades sociais e de amor, as necessidades de estima e as necessidades de auto realização
- c) As necessidades de satisfação pessoal, as necessidades de satisfação social, as necessidades de conquista, as necessidades de recursos e as necessidades de respeito
- d) As necessidades emocionais, as necessidades de conhecimento, as necessidades de estabilidade financeira, as necessidades coletivas e as necessidades individuais
- e) A necessidade humana, a necessidade laboral, a necessidade política, a necessidade social e a necessidade organizacional

45) Conforme Chiavenato (2009), clima organizacional envolve uma visão mais ampla e flexível da influência ambiental sobre a motivação. É a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia no seu comportamento. O clima organizacional refere-se ao ambiente interno no qual as pessoas convivem e está relacionado com o grau de motivação de seus participantes. Analise as afirmações a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A pesquisa de clima organizacional é uma ferramenta objetiva e segura, isenta de comprometimento com a situação atual da organização, em busca de problemas reais na gestão de Recursos Humanos.
- ( ) A análise, o diagnóstico e as sugestões, proporcionados pela pesquisa de clima, são valiosos instrumentos para os programas voltados para melhoria de qualidade no trabalho.
- ( ) A avaliação do clima organizacional pode ser criada em um curto espaço de tempo e suas características permanecem instáveis.
- ( ) A implementação do sistema de clima organizacional apresenta significativos efeitos negativos sobre a motivação e sobre o desempenho dos cargos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F, F
- b) F, V, F, V
- c) V, V, V, F
- d) V, F, V, V
- e) F, F, V, F

46) Os gestores da administração pública precisam considerar que as pessoas possuem vidas externas à organização e necessidades cuja satisfação não podem ser alcançadas com os meios disponíveis no ambiente organizacional. Além disso, as pessoas podem não apresentar um grau de identidade satisfatório com o trabalho desenvolvido. Essas necessidades pessoais podem variar desde o exercício de outra profissão ou atividade compatível com o exercício do cargo público (docência, atividades próprias artísticas ou de profissionais liberais etc.) até necessidades associadas a lazer, esportes ou à preferência pessoal por determinado horário em relação ao qual o colaborador se sente mais apto ao trabalho. Há pessoas que, por motivos diversos, apresentam pico de produtividade no início da manhã, outras ao final da tarde; pessoas que têm interesse em estudar no turno da manhã ou no da tarde; outras teriam a possibilidade de exercer atividade paralela que lhes gerariam satisfação pessoal e profissional. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

- I. Uma forma alternativa de o gestor beneficiar os colaboradores no ambiente de trabalho pode ser, justamente, a de permitir que eles se afastem da organização em horários diferenciados implementando uma política de flexibilização de horário.
- II. Os horários de trabalho flexíveis admitem diversas configurações, sendo mais adequado às organizações do setor público o modelo denominado de núcleo rígido comum onde se opera com a fixação de um período intermediário comum dentro do horário de expediente.
- III. A flexibilidade atribuída ao horário de trabalho exige certo controle na forma de escalas relativamente perenes, construídas conforme as possibilidades de convergência entre os interesses da Administração Pública prioritariamente dita, das pessoas e das equipes.
- IV. Todas as atividades ou segmentos da organização podem aderir a uma política de flexibilização de horário, seja pela regularidade, ou dependência da atividade em relação a outra, mesmo sobre a insuficiência de pessoal favorecendo a estruturação de escalas de trabalho.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas

47) A compreensão dos mecanismos de exercício de poder nas organizações, especialmente seus fundamentos, oferece ao gestor público a possibilidade de estruturar um modelo próprio capaz de descrever a dinâmica das relações de influência no espaço organizacional específico sob sua responsabilidade. Uma das tipologias úteis para compreendermos as bases de poder é apresentada por Robbins (2005). Sendo assim, assinale a alternativa incorreta.

- a) O poder coercitivo: o exercício desse tipo de poder é dependente da possibilidade de impor sobre as pessoas o medo em relação às consequências negativas que lhes podem ser impostas
- b) O poder de recompensa: aqui a submissão das pessoas ao dirigente é obtida com base na capacidade de distribuição de recompensas, como a promoção, a concessão de função de confiança ou vantagens de forma geral
- c) O poder legítimo: decorrente da posição formal do cargo na hierarquia organizacional
- d) O poder do talento: o exercício de poder do talento tem como fonte de influência a reconhecida perícia, o domínio de determinada parcela de conhecimento
- e) O poder de referência: é resultante de habilidades específicas que domina o complexo sistema de normas da Administração Pública

48) Existem muitas críticas quanto a ineficiência dos órgãos públicos, porém faltam ações para torná-los mais eficientes. Uma gestão pública moderna exige mais objetividade, melhor serviço, mais inovação e menos burocracia. Não pode somente fazer cobranças do servidor inexperiente, mas deve investir em seu aprimoramento para suprir limitações decorrentes da falta de conhecimento para o desempenho de suas tarefas. É muito importante a criação de um programa de capacitação, elaborado com a participação dos \_\_\_\_\_, pois nem sempre os gestores investem na \_\_\_\_\_ dos seus funcionários.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Gestores, distribuição
- b) Servidores, qualificação
- c) Prestadores de serviços, remuneração
- d) Serviços Públicos, formação
- e) Supervisores, valorização

49) Para Chiavenato (2014, p. 249) “um programa de avaliação de desempenho, quando bem planejado, coordenado e desenvolvido, normalmente traz benefícios a curto, médio e longo prazos. Os principais beneficiários são geralmente a pessoa, o gestor, a organização e a comunidade”. A avaliação de desempenho oferece condições ao administrador de mensurar os resultados positivos ou negativos obtidos pelos servidores. Nesse contexto, analise as afirmações a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A avaliação de desempenho gera vários benefícios para administração pública gerencial que, preocupada com resultados efetivos e no investimento dos seus servidores, terá melhores condições de atingir as finalidades e os objetivos por ela idealizados.
- ( ) A avaliação de desempenho no serviço público tem outro aspecto importante que é o de mostrar à sociedade os investimentos na melhoria da prestação de serviços, podendo contribuir para a imagem do funcionalismo perante os cidadãos.
- ( ) A principal importância da avaliação de desempenho consiste em determinar as razões do desempenho eficiente e satisfatório, permitindo sua correção com a participação do servidor analisado, onde os resultados possam ser usados para melhorar a gestão de recursos humanos.
- ( ) O principal objetivo da avaliação de desempenho é servir como ferramenta real de análise do desempenho de cada profissional no setor público e, principalmente, como ela será aplicada, como os resultados obtidos serão otimizados pela organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V, F
- b) F, F, V, V
- c) V, V, F, F
- d) V, V, F, V
- e) F, F, V, F

50) As organizações, públicas ou privadas, antes de recrutarem e selecionarem as pessoas que ocuparão os cargos propostos, já têm definido o perfil dos candidatos desejados. No que se refere à gestão por competências nas organizações públicas, Pires et. al. (2005) preceitua que a formação do quadro de servidores deve estar embasada na contratação de pessoal que não apenas demonstre o domínio de conhecimentos técnicos sobre matérias específicas, mas que também tenha um conjunto de habilidades e atitudes compatíveis com suas futuras atribuições. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) Há uma grande dificuldade de implantação na administração pública do modelo de gestão por competências, uma vez que, há várias restrições quanto a realização de processos seletivos, pois tais processos seletivos não avaliam determinados comportamentos e atitudes
- b) Para a adoção do modelo de gestão por competências, algumas questões relativas às principais fases dos concursos devem ser levadas em conta, principalmente as etapas compostas, por recrutamento e seleção interna, lotação e movimentação, e seleção externa
- c) As lacunas de competências existentes em cada equipe de trabalho, devem ser analisadas para que o recrutamento elimine candidatos com alguns requisitos, através de publicações voltadas para grupos específicos
- d) A preocupação em provimento de cargo público de pessoas com as características inerentes ao cargo e às atividades que irão ser desempenhadas, dar-se por conta do objetivo de se contar com servidores inaptos a realizar suas futuras funções e desistir de suas carreiras
- e) Na gestão por competência, as organizações do setor público, o perfil do candidato para o posto de trabalho e a carreira passa a ser uma variável difícil de se atingir, muito embora a qualificação técnica deixa de contar pontos

51) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta. A expressão “Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)” foi cunhada por Louis Davis na década de 1970 quando desenvolvia um projeto sobre desenho de cargos. Sobre o conceito de QVT para este autor, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. É um conjunto de ações de uma empresa envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando a propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.
  - II. Representa a percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto cultural, sistema de valores em que vive e em relação com objetivos, expectativas, padrões e conceitos. Trata-se de um conceito amplo, que inclui saúde física, estado psicológico, crenças pessoais, relações sociais e suas relações com o ambiente.
  - III. É resultante direta da combinação de diversas dimensões básicas do desempenho das atividades e de outras dimensões não dependentes diretamente das tarefas, capazes de produzir motivação e satisfação em diferentes níveis, além de resultar em diversos tipos de atividades e condutas dos indivíduos pertencentes a uma organização.
  - IV. Busca uma visão integral e ética do ser humano em seu relacionamento com as pessoas nas organizações e tem sido utilizada como avaliação das experiências individuais no local de trabalho e o grau de satisfação das pessoas na vida social e que desempenham o seu trabalho.
- a) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas
  - b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
  - c) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
  - d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
  - e) Apenas as afirmativas III estão corretas

52) A gestão da qualidade total nas organizações depende principalmente da otimização do potencial humano. E isso depende de quão bem as pessoas se sentem trabalhando na organização. A QVT é um conjunto complexo e multidisciplinar que envolve uma constelação de fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A satisfação com o trabalho executado
- b) O reconhecimento pelos resultados alcançados
- c) O relacionamento humano na equipe e na organização
- d) O ambiente psicológico e físico de trabalho
- e) A capacidade de inferir e obter dados e informações

53) Ainda que a situação do servidor já esteja previamente regulamentada pelo seu Estatuto, a Constituição Federal de 1988, em sua Seção II, a partir do artigo 39, assegura os direitos básicos do servidor público. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- a) O empoderamento do servidor; integração do trabalho em equipe e treinamento
- b) A remuneração do trabalho noturno superior à do diurno; licença maternidade e paternidade e redução dos riscos do trabalho por meio de normas de saúde, higiene e segurança
- c) As horas extras remuneradas em 100%; salário-família estipulado em 35% da renda do servidor, nos termos da lei e regime de previdência privada
- d) A jornada de trabalho de 8 horas diárias e 40 semanais; 14º salário e bônus semestral
- e) A aposentadoria com 25 anos de serviços prestados; licença não remunerada de 18 meses e férias acrescidas de 1/3 do salário integral

54) Quanto aos Direitos e Deveres dos servidores públicos, os regimes jurídicos modernos salientam uma série de deveres aos servidores públicos como requisitos para o bom desempenho de suas atividades, regulando o funcionamento dos serviços públicos. Analise as afirmações que apresentam alguns deveres dos servidores públicos e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) O dever de lealdade exige do servidor maior dedicação ao serviço e o integral respeito às leis e as instituições.
- ( ) O dever de obediência impõe ao servidor o acatamento às ordens legais de seus superiores e sua fiel execução.
- ( ) O dever da ilicitude dos atos praticados de forma imparcial que constituem o ato de improbidade administrativa.
- ( ) O dever de conduta ética que decorre do princípio constitucional da moralidade administrativa e impõe ao servidor sua conduta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, F
- b) V, F, V, V
- c) F, V, F, F
- d) V, V, F, V
- e) V, F, V, F

55) Direito Administrativo é o conjunto harmônico de princípios e normas que regem os órgãos, os agentes e as atividades públicas tendentes a realizar os fins do Estado e a atender o interesse público. O Direito Administrativo impõe as regras jurídicas de organização e funcionamento do complexo estatal. Alguns princípios regem o Direito Administrativo: os princípios explícitos e os princípios implícitos. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

- I. Nos princípios explícitos, a legalidade significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum, e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se a responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso.
- II. Nos princípios explícitos, a moralidade administrativa constitui um pressuposto de validade de todo ato da Administração Pública e o gestor público, como ser humano dotado da capacidade de atuar, não poderá desprezar o elemento ético de sua conduta.
- III. Nos princípios implícitos, a razoabilidade prevê a opção de um agente público, ao praticar um ato discricionário, não pode anular os atos anteriores em casos concretos sob pretexto de que foram praticados com base em errônea interpretação.
- IV. Nos princípios implícitos, a autotutela é um item importante pois, defrontando-se com seus erros, a Administração Pública deve revê-los para restaurar a situação de regularidade. Trata-se, antes de tudo, de um dever, não necessitando a Administração ser provocada para rever seus atos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I, III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas

56) Cada agente administrativo é investido da necessária parcela de poder público para o desempenho de suas atribuições. Esse poder é para ser usado normalmente, como atributo do cargo ou da função, e não como privilégio da pessoa que o exerce. Nesse sentido, assinale a alternativa correta:

- a) O poder administrativo é atribuído à autoridade para remover os interesses particulares que se opõem ao interesse público
- b) O poder administrativo que empresta autoridade ao agente público quando recebe da lei competência decisória que o detém da obrigação de exercitá-lo
- c) O poder administrativo, revestindo ao mesmo tempo o caráter de dever para com a autoridade pública, é insuscetível de renúncia pelo seu titular
- d) O poder administrativo com pouca ou nenhuma liberdade sobre a autoridade pode deixar de praticar atos de sua competência jurídica
- e) O poder administrativo constitucionalmente integrado na conduta da improbidade como elemento necessário à legitimidade de seus atos

57) O poder disciplinar é o poder que a administração tem de apurar e punir infrações. Trata-se, portanto, de poder conferido à Administração Pública, com o intuito de responsabilizar aqueles que cometem faltas em detrimento do interesse público, visando, dessa forma, à proteção da efetiva realização do interesse público. Para tanto, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O poder disciplinar encontra limites na obrigação de abertura de processo administrativo (instâncias cíveis e criminais apenas se necessário)
- b) O poder disciplinar não autoriza criação, modificação ou extinção de direitos: ele os irá regulamentar; presta-se a explicitar aquilo que a lei trouxe e deseja
- c) O poder disciplinar confere à administração pública a competência para punir infrações funcionais de seus servidores e daqueles que se sujeitam à disciplina administrativa
- d) O poder disciplinar respeita a legislação que define e estabelece os tipos de penalidade: advertência, suspensão, demissão, cassação de aposentadoria, destituição de cargo em comissão e destituição de função comissionada. São penalidades para aqueles que cometeram as infrações disciplinares
- e) O poder disciplinar pode punir os servidores que descumpram seus deveres legais e trata daqueles que estão sujeitos à disciplina administrativa

58) Olhando a QVT sob um prisma mais amplo, entende-se que é uma dosagem perfeita da aglutinação entre os talentos envolvidos e os empoderados, com elementos organizacionais fundamentais, como a arquitetura organizacional integrada e conectada (organização do trabalho em equipe), cultura organizacional amigável e envolvente e um estilo de gestão \_\_\_\_\_ e participativo. Muitas vezes, esses poderosos componentes estão presentes nas organizações, mas faltando-lhes uma identidade comum e interpenetração e convergência. Outras vezes eles aparecem apenas parcialmente conectados entre si. O importante é que esses componentes formem um sistema \_\_\_\_\_ capaz de provocar sinergia de resultados e transformar a organização no melhor lugar para trabalhar.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas

- a) Imparcial, avaliativo
- b) Corretivo, mensurado
- c) Reflexivo, transformador
- d) Humano, experiencial
- e) Democrático, integrado

59) Estabelecer a possibilidade de flexibilização e escalas diferenciadas de trabalho nos órgãos públicos, a depender do serviço a ser prestado por este, faz parte do chamado “modelo de administração gerencial” que vem sendo concebido na Administração Pública brasileira desde a Emenda Constitucional nº 32/1988 a fim de compatibilizar o setor público à uma fórmula de trabalho voltada para o efetivo cumprimento de suas funções. Diante dessa perspectiva, analise as afirmações a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) A hora trabalhada, seja ela qualquer, acima do limite estabelecido para cada cargo, seja o cargo regulamentado pelo regime geral do servidor público ou por meio de legislação específica da profissão, deverá ser remunerada como hora extraordinária.
- ( ) Os horários de início e de término da jornada de trabalho e dos intervalos de refeição e descanso, observado o interesse do serviço, deverão ser estabelecidos previamente e adequados às conveniências e às peculiaridades de cada órgão ou entidade, unidade administrativa ou atividade, respeitada a carga horária correspondente aos cargos e os limites legais.
- ( ) As escalas de trabalho diferenciadas no setor público são regulamentadas por meio de legislação específica de acordo com cada profissão, incluso as convenções e acordos coletivos de trabalho, e as jornadas reduzidas, respeitando a remuneração integral do servidor.
- ( ) As jornadas de trabalho diferenciadas devem ser observadas de acordo com as funções a serem exercidas pelo profissional de cada cargo, de modo que o serviço público seja prestado de forma efetiva e por outro lado se tenha o resguardo e observância da saúde física e mental do servidor público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, F
- b) V, F, V, V
- c) V, V, F, V
- d) F, V, F, F
- e) V, F, F, V

60) A Ouvidoria é um canal institucional de interlocução entre o servidor público, o cidadão e a Administração Pública. É um espaço em que você pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Em canal único, os servidores podem efetuar manifestações para o órgão indicado.

Assinale a alternativa correta.

- a) A Ouvidoria recebe as manifestações, analisa, orienta e encaminha às unidades responsáveis ou aos órgãos competentes, quando for o caso, para tratamento ou apuração
- b) A Ouvidoria deve analisar todas as manifestações de forma criteriosa, encaminhando-as diretamente aos avaliadores através da interação
- c) A Ouvidoria interna como receptora de problemas ou sugestões, consegue analisar as manifestações com instrumentos que remetem a falta de acuracidade
- d) A Ouvidoria conhece todas as potencialidades de aplicação das manifestações, observando o caráter interpretativo das ações
- e) A Ouvidoria estipula medidas corretivas necessárias na execução de manifestações, com sensibilidade e presteza, alterando adequadamente as avaliações

