



PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS - BA
HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ MÁRIO DOS SANTOS
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 01/2019

ASSISTENTE SOCIAL

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Leia com atenção a tira de “Garfield”, criada pelo cartunista Jim Davis, para responder às questões 1 e 2 a seguir.



1) Considere o sentido da tira acima e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, para assinalar a alternativa incorreta.

- A Prosopopeia, presente na tira, é um recurso que torna verossímil a linguagem verbal utilizada por Garfield nos dois últimos quadrinhos.
- Embora não utilize nenhuma conjunção explicativa, a fala de Garfield no segundo quadrinho é uma explicação, pois responde à pergunta feita anteriormente.
- A utilização do acento grave, no primeiro quadrinho, é de uso facultativo, já que o substantivo “noite” pode, ou não, ser precedido do artigo definido “a”.
- O humor da tira é construído pela forma indireta como, no último quadrinho, a personagem indica que a cantoria dos gatos não é apreciada pelos humanos.

2) De acordo com a leitura atenta da tira e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- No primeiro quadrinho, a palavra “Garfield” é classificada sintaticamente como um Vocativo, pois refere-se diretamente ao interlocutor, chamando-o para o diálogo.
- No primeiro quadrinho, a grafia da palavra “porque” está em desacordo com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, já que no contexto em que está inserida ela tem o mesmo valor semântico da expressão “por qual razão”.
- O verbo “seríamos”, no último quadrinho, indica uma possibilidade, uma incerteza, o que explica sua conjugação no Modo Subjuntivo.
- A expressão “alvos fáceis” é um Objeto Direto, já que complementa o sentido do verbo “ser” sem o auxílio de nenhuma preposição.

- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

Leia atentamente a notícia a seguir para responder às questões 3, 4, 5 e 6.

Depressão deve ser prevenida a partir da infância, dizem especialistas (ALISSON, Elton - Revista Exame).

(texto adaptado)

Considerada o mal do século pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a depressão já desponta como a terceira maior doença entre adolescentes e é a segunda principal causa de morte de jovens entre 15 e 25 anos no mundo.

A fim de prevenir o desenvolvimento desse transtorno mental nessa fase da vida é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais para que sejam capazes, desde cedo, de lidar melhor com emoções e situações de estresse que possam desencadear a doença no futuro. (...)

“Se desde crianças as pessoas forem capazes de processar, entender e compreender melhor emoções, como tristeza, raiva e medo, elas terão muito mais clareza e condições para lidar com elas e, provavelmente, serão menos afetadas pelo estresse e outros sentimentos”, disse Adriana Fóz, pesquisadora da Universidade Federal de São Paulo. (...)

Em adolescentes, os sintomas de depressão mais comuns são alteração de humor, caracterizada por predomínio de tristeza, melancolia e irritabilidade, juntamente com a perda de entusiasmo por atividades que despertavam interesse e prazer, além de mudanças nos padrões de sono e de apetite, maior sensação de cansaço e a persistência de pensamentos negativos sobre si e em relação ao futuro. (...)

O desconhecimento sobre saúde mental, a fantasia de que adolescência e juventude são períodos excelentes da vida e, portanto, não é possível estar deprimido nelas, além da opinião deturpada de que a depressão é sinônimo de fraqueza, dificultam o diagnóstico e, conseqüentemente, o tratamento da doença, apontaram os participantes. (...)

Alguns fatores de risco para o desenvolvimento de depressão e outros transtornos mentais em adolescentes são a exposição ao bullying – atos reiterados de intimidação e violência física ou psicológica –, a exposição a maus-tratos e situações de violência na comunidade, além do uso de drogas.

Um dos fatores mais importantes, contudo, é a sensação de rejeição ou exclusão social, ressaltaram os pesquisadores. (...)

3) Preserve o sentido original do trecho extraído, respeite a Gramática Normativa da Língua Portuguesa e assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas.

“Alguns fatores _____ outros transtornos mentais em adolescentes são a exposição _____, a exposição _____ na comunidade, além do uso de drogas”.

- que podem servir como gatilho para a depressão/ a violência conhecida como bullying/ a situações violentas e maus-tratos.
- que devem ser observados para evitar o desenvolvimento da depressão e de/ às práticas recorrentes de intimidação e de violências físicas e psicológicas/ às situações violentas e aos maus-tratos.
- a que podem servir como gatilhos para a depressão e/ a uns atos violentos, nomeados como bullying/ aos maus-tratos e experiências violentas.
- à que devem ser observados para evitar a depressão e/ a intimidação e agressividade física e psicológica/ contra os maus-tratos.

4) A partir da leitura atenta da notícia, assinale a alternativa correta.

- a) No trecho “Considerada o **mal** do século”, a expressão destacada é um advérbio de modo, cujo antônimo é a palavra “bem”.
- b) No trecho “**A fim de** prevenir o desenvolvimento (...) é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais **para que** sejam capazes”, as duas expressões destacadas possuem a mesma classificação morfológica.
- c) No trecho “bullying – atos reiterados de intimidação e violência física ou psicológica –”, a utilização dos colchetes deve-se ao fato de que a palavra “bullying” é um estrangeirismo.
- d) No trecho “é a sensação **de rejeição** ou exclusão social”, a expressão destacada é um objeto indireto.

5) De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Ao afirmar que a depressão é erroneamente associada à fraqueza, o autor mostra a desinformação da população sobre a doença.
- b) A depressão é uma doença que atinge prioritariamente a faixa etária compreendida como adolescência e é, segundo a OMS, a segunda maior causa de morte de jovens entre 15 e 25 anos.
- c) O texto aponta como a depressão pode ser prevenida desde a infância, ensinando desde cedo as crianças a lidarem com suas emoções, tais como: medo, raiva e tristeza.
- d) Podemos depreender que alterações de humor e perda de interesse em atividades cotidianas são sintomas a serem observados em adolescentes para diagnosticar um possível quadro de depressão.

6) Considere a leitura da notícia e assinale a alternativa correta.

- a) O primeiro parágrafo da notícia é predominantemente expositivo, já que tem como objetivo informar o leitor sobre o assunto principal tratado no texto.
- b) O trecho “A fim de prevenir o desenvolvimento desse transtorno mental nessa fase da vida é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais para que sejam capazes, desde cedo, de lidar melhor com emoções e situações de estresse que possam desencadear a doença no futuro” pode ser caracterizado como narrativo pela existência de uma progressão temporal.
- c) A notícia pode ser compreendida como um texto argumentativo visto que defende um ponto de vista, descrevendo e narrando dados para sustentar suas ideias sobre a depressão.
- d) O texto apresenta uma unidade de sentido, pois apresenta progressão temporal, encadeamento lógico e centralidade temática, podendo, assim, ser caracterizado como narrativo.

Leia com atenção o fragmento adaptado do livro “O homem e seus símbolos” de Carl Gustav Jung para responder às questões 7, 8, 9 e 10 a seguir.

O homem utiliza a palavra escrita ou falada para expressar o que deseja transmitir. Sua linguagem é cheia de símbolos, mas ele também, muitas vezes, faz uso de sinais ou imagens não estritamente descritivos. Alguns são simples abreviações ou uma série de iniciais como ONU, UNICEF ou UNESCO; outros são marcas comerciais conhecidas, nomes de remédios patenteados, divisas e insígnias. Apesar de não terem nenhum sentido intrínseco, alcançaram, pelo seu uso generalizado ou por intenção deliberada, significação reconhecida. Não são símbolos: são sinais e servem, apenas, para indicar os objetos a que estão ligados.

O que chamamos símbolo é um termo, um nome ou mesmo uma imagem que nos pode ser familiar na vida diária, embora possua conotações especiais além do seu significado evidente e convencional. Implica alguma coisa vaga, desconhecida ou oculta para nós. (...) Existem (...) objetos tais como a roda e a cruz, conhecidos no mundo inteiro, mas que possuem, sob certas condições, um significado simbólico.

O que simbolizam exatamente ainda é motivo de controversas suposições.

Assim, uma palavra ou uma imagem é simbólica quando implica alguma coisa além do seu significado manifesto e imediato. Esta palavra ou esta imagem têm um aspecto “inconsciente” mais amplo, que nunca é precisamente definido ou de todo explicado. E nem podemos ter esperanças de defini-la ou explicá-la. Quando a mente explora um símbolo, é conduzida a ideias que estão fora do alcance da nossa razão. A imagem de uma roda pode levar nossos pensamentos ao conceito de um sol “divino” mas, neste ponto, nossa razão vai confessar a sua incompetência: o homem é incapaz de descrever um ser “divino”. Quando, com toda a nossa limitação intelectual, chamamos alguma coisa de “divina”, estamos dando-lhe apenas um nome, que poderá estar baseado em uma crença, mas nunca em uma evidência concreta.

Por existirem inúmeras coisas fora do alcance da compreensão humana é que frequentemente utilizamos termos simbólicos como representação de conceitos que não podemos definir ou compreender integralmente. Esta é uma das razões por que todas as religiões empregam uma linguagem simbólica e se exprimem através de imagens. Mas este uso consciente que fazemos de símbolos é apenas um aspecto de um fato psicológico de grande importância: o homem também produz símbolos, inconsciente e espontaneamente, na forma de sonhos.

7) A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Embora não sejam consideradas símbolos, as siglas e marcas comerciais são sinais reconhecidos pelas pessoas, o que se dá pelo significado, próprio e imanente, construído de maneira não intencional.
- b) Por permear a vida cotidiana das pessoas e possuir, ao mesmo tempo, um sentido não familiar e desconhecido, o símbolo se diferencia do signo, que se caracteriza apenas por possuir este último sentido, oculto e vago para os homens.
- c) A utilização da linguagem simbólica feita pelas religiões permite que elas alcancem o sentido pleno proposto pelo símbolo, o que lhes dá o poder de explicar os fenômenos ocultos e vagos do inconsciente, identificados com o poder divino.
- d) Os sonhos, produtos simbólicos do inconsciente humano, são formas de expressão do que escapa ao alcance do entendimento da compreensão completa e racional do ser humano.

8) De acordo com a leitura do texto e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta**.

- No trecho “Esta palavra ou esta imagem **têm** um aspecto”, o verbo grifado recebe acentuação para concordar corretamente com o Sujeito Composto que o antecede.
- No trecho “pensamentos ao conceito de um sol **‘divino’**”, a palavra grifada aparece entre aspas para destacar que ela representa um conceito.
- No trecho “estamos dando-**lhe** apenas um nome”, o termo grifado é, de acordo com a sintaxe, um Adjunto Adnominal.
- No trecho “**que** poderá estar baseado em uma crença”, o termo grifado é, morfológicamente, um Pronome Relativo.

9) Leia o trecho abaixo extraído do texto lido e assinale a alternativa que preenche respectivamente as lacunas, preservando o seu sentido original e respeitando a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“_____ a mente explora um símbolo, é conduzida _____ estão fora do alcance da nossa razão. A imagem de uma roda pode levar nossos pensamentos _____ um sol ‘divino’ mas, neste ponto, nossa razão vai a sua incompetência: o homem é incapaz de descrever um ser ‘divino’.”

- No momento que/ às ideias que/ à ideia de.
- No momento a que/ as ideias que/ a idealização de.
- No momento em que/ à ideias que/ à uma ideia de.
- O momento em que/ a ideias de que/ às idealizações.

10) De acordo com a leitura atenta do texto acima e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- O trecho a seguir “mas ele também (...) faz uso de sinais ou imagens” é classificado como Oração Coordenada Sindética Adversativa.
 - O trecho a seguir “Apesar de não terem nenhum sentido intrínseco” é classificado como Oração Subordinada Adverbial Concessiva.
 - O trecho a seguir “Por existirem inúmeras coisas fora do alcance da compreensão humana” é classificado como Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.
 - No trecho “como representação de conceitos **que não podemos definir**”, a expressão destacada é uma Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- Apenas as alternativas I e II estão corretas.
 - Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
 - Apenas as alternativas II e III estão corretas.
 - Apenas as alternativas III e IV estão corretas.

11) Analise os diversos aplicativos mencionados abaixo.

- Outlook
- Impress
- Excel
- Firefox

Assinale a alternativa que os apresenta respectivamente.

- editor de apresentação / navegador web / correio eletrônico / editor de planilha
- correio eletrônico / editor de apresentação / editor de planilha / navegador web
- navegador web / editor de planilha / editor de apresentação / correio eletrônico
- correio eletrônico / navegador web / editor de planilha / editor de apresentação

12) Assinale a única alternativa que apresenta de forma **incorreta**, um exemplo de hardware.

- no-break
- impressora
- spyware
- placa-mãe

13) A ferramenta de busca, ou motor de pesquisa, da Microsoft e, concorrente direto do Google é denominado, com o nome em inglês, de:

- Bing
- Lotto
- Keno
- Beano

14) Assinale a alternativa que corresponda a um Sistema Operacional que é considerado um software livre e de código aberto.

- Java
- Windows
- MySQL
- Linux

15) Relacione as extensões tradicionais de arquivos da coluna da esquerda com os seus respectivos aplicativos, ou tipos de arquivos, da coluna da direita.

- | | |
|-----------|-----------------------|
| (1) .TXT | (A) Bloco de Notas |
| (2) .PNG | (B) Arquivo de vídeo |
| (3) .XLSX | (C) MS-Excel |
| (4) .AVI | (D) Arquivo de imagem |

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta.

- 1A - 2C - 3D - 4B
- 1B - 2D - 3C - 4A
- 1D - 2A - 3B - 4C
- 1A - 2D - 3C - 4B

16) Existem vários tipos de redes de computadores. Nas redes de computadores com a topologia de barramento (BUS) utiliza-se tipicamente cabos que são denominados:

- paralelos
- coaxiais
- de fibra ótica
- par trançado

17) Quanto ao editor de texto do Pacote Microsoft Office denominado Word, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () no aplicativo Word o recurso de Mala Direta não está disponível.
- () pode-se inserir links para a internet em um documento do Word.
- () pelo próprio aplicativo Word é possível saber a quantidade de palavras em um texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
- b) V, V, F
- c) F, V, V
- d) F, F, V

18) Com base na planilha do Excel abaixo, do Pacote Microsoft Office, assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta que está embutida na célula C2.

	A	B	C
1	12	20	2
2	10	6	144

- a) =MÉDIA(A1:C1)/SOMA(A2:B2)
- b) =MÉDIA(B1:C2)^A2
- c) =SOMA(A2:B2)/MÉDIA(A1:C1)
- d) =MÉDIA(A1:B2)^C1

19) Leia a frase abaixo referente a Criptografia:

“A chave assimétrica, também conhecida como “chave _____”, trabalha com duas chaves: uma denominada _____ e outra denominada _____”

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) pública / privada / pública
- b) internacional / nacional / internacional
- c) privada / alpha / beta
- d) pública / nacional / internacional

20) Analise as afirmativas referente ao firewall (parede de fogo) e selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta.

- a) Um firewall somente pode ser concebível tecnicamente ser for puro hardware
- b) Um firewall somente pode ser concebível tecnicamente ser for puro software
- c) Um firewall é somente um conceito virtual, portanto não é nem hardware e nem software
- d) Um firewall pode ser tanto hardware, software ou ambos

21) Leia o trecho a seguir de autoria de Marilda lamamoto: “Temos, por um lado, o crescimento da pressão na demanda por serviços, cada vez maior, por parte da população usuária mediante o aumento de sua pauperização. Esta se choca com a já crônica – e agora agravada – falta de verbas e recursos das instituições prestadoras de serviços públicos, expressão da redução de gastos sociais recomendada pela política econômica governamental, que erige o mercado como a ‘mão invisível’ que guia a economia”. Diante da realidade de precarização dos serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- a) Aprecarização acarreta, no cotidiano profissional, aumento da necessidade de seletividade nos atendimentos
- b) Em decorrência da ausência de recursos, o assistente social necessita pautar sua atuação profissional na lógica do favor
- c) É possível que os profissionais questionem seu papel profissional, embora não tenham condições de estabelecer reflexões críticas sobre ele
- d) A categoria profissional deve lutar pela ampliação de serviços privados, sendo essa uma orientação do projeto ético-político

22) O debate sobre a atuação de assistentes sociais na política de saúde passa pela discussão da suposta necessidade de construção de um saber específico da área, pautado na perspectiva da prática médica. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) Os profissionais que atuam no espaço sócio-ocupacional da saúde devem procurar conhecer as especificidades da área, especialmente por ocuparem exclusivamente o atendimento direto à população
- b) Para atuar na política de saúde, os assistentes sociais devem possuir formação em Serviço Social Clínico
- c) O Serviço Social deve desconsiderar a dimensão subjetiva dos usuários dos serviços de saúde, sendo esta competência de outros profissionais
- d) Observados os objetivos da profissão e em articulação com o projeto de Reforma Sanitária, o assistente social também pode atuar nas áreas de gestão, assessoria e pesquisa na área da saúde

23) O Artigo 2º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS, Lei nº 8.742/1993) assegura a garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família. Sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC) para pessoas idosas, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O Benefício de Prestação Continuada (BPC) será assegurado ao idoso a partir dos 60 anos.
 - II. O Benefício de Prestação Continuada (BPC) poderá ser concedido somente a um idoso por família.
 - III. O Benefício de Prestação Continuada (BPC) não permite que seja gerada Pensão por Morte aos dependentes do beneficiário.
 - IV. O Benefício de Prestação Continuada (BPC) prevê o recebimento de 13º salário.
- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
 - b) Apenas a afirmativa II está correta
 - c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
 - d) Apenas a afirmativa III está correta

24) O Capítulo VI do Código de Ética do Assistente Social dispõe sobre as Relações do/a Assistente Social com a Justiça. Diante intimação judicial para prestar depoimento, assinale a alternativa correta.

- a) O assistente social não deve comparecer, uma vez que lhe é vedado depor como testemunha sobre situação sigilosa de que tenha conhecimento no exercício profissional
- b) O assistente social deve comparecer perante a autoridade competente e prestar depoimento sobre situação sigilosa, se autorizado pelo usuário nela envolvido
- c) O assistente social deve comparecer perante a autoridade competente e declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional
- d) O assistente social não deve comparecer, mas enviar laudo por meio de ofício acerca da situação, se autorizado pelo usuário, sem extrapolar o âmbito da competência profissional

- 25) O projeto profissional do Serviço Social se renovou nas últimas décadas: houve redimensionamento da interpretação teórico-metodológica e política, adequação crítica às exigências da atualidade e qualificação acadêmica. Diante disso, é correto afirmar que o projeto profissional, nesse processo, firmou um embate com:
- as universidades públicas
 - o tradicionalismo
 - a crítica neoliberal
 - a questão social
- 26) A Lei nº 8.662/1993 regulamenta a profissão de assistentes sociais em território nacional e, em seu Art. 5º, dispõe sobre suas atribuições privativas. Quanto à estas atribuições, assinale a alternativa **incorreta**.
- Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas
 - Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social
 - Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais
 - Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade
- 27) A discussão da interdisciplinaridade perpassa, comumente, pela lógica de superação da fragmentação do saber. As mudanças advindas das transformações no modo capitalista de produção trouxeram a necessidade de maior especialização e, dessa forma, o desenvolvimento do trabalho interdisciplinar tem sido uma condição do mercado de trabalho contemporâneo. Neste contexto, assinale a alternativa **correta**.
- O planejamento e execução do trabalho interdisciplinar superam as formações generalistas de algumas profissões
 - A interdisciplinaridade pode ser definida como vários profissionais trabalhando em parceria para resolver um problema
 - É necessário reconhecer as relações conflitantes de poder presentes, também no trabalho interdisciplinar, para que este possa ser efetivado
 - A interdisciplinaridade, por ser uma realidade em organizações e instituições, exige que haja uma renovação na formação profissional de assistentes sociais
- 28) É correto afirmar que o processo de planejamento em Serviço Social se estrutura a partir da racionalização e _____ das demandas institucionais e dos usuários, assim como possui uma dimensão técnica e _____ que considera a existência de _____ condicionantes e a necessidade de _____ para intervir em determinada realidade. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
- atribuição / política / responsabilidade
 - operacionalização / específica / execução
 - operacionalização / política / tomada de decisões
 - condicionamento / específica / tomada de decisões
- 29) Os projetos profissionais, segundo José Paulo Netto, “apresentam a auto-imagem de uma profissão”, sendo construídos coletivamente pelos sujeitos no sentido de imprimir uma direção social a ela. Leia as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- Entre os elementos constitutivos do projeto ético-político do Serviço Social está a crítica radical da ordem social vigente.
 - A materialidade do projeto ético-político se dá, entre outras, pelo arcabouço legal da profissão: suas leis, resoluções, documentos.
 - Igualdade e democracia são os únicos princípios que norteiam o projeto ético-político do Serviço Social.
 - Os princípios e valores que constituem o projeto ético-político são antagônicos à ordem social vigente.
- Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.**
- V, V, V, F
 - F, V, V, V
 - V, F, F, V
 - V, V, F, V
- 30) Yolanda Guerra, ao propor uma reflexão crítica sobre as mediações das políticas sociais e as expressões teóricas do Serviço Social, diz que pode ocorrer uma inversão na compreensão dessas políticas: “(...) pela via do discurso do direito, o assistente social vem reforçando a aceitação passiva da população da sua condição de subordinação ao capitalismo, aos seus aparatos jurídico-políticos e, ainda, reproduzindo a falsa representação de que a prestação da assistência é uma via de minimização das desigualdades sociais”. Sobre a lógica que advem desta perspectiva, assinale a alternativa **correta**.
- racionalista formal-abstrata
 - marxista
 - fenomenológica
 - estrutural-funcionalista
- 31) Entre os anos 1990 e 2000 ocorreram mudanças que atualizaram os mecanismos e condições de acumulação capitalista, fase caracterizada como de “acumulação flexível”. Nas empresas, essa fase veio acompanhada de novas exigências aos assistentes sociais. Neste contexto, assinale a alternativa **incorreta**.
- O assistente social é requisitado para atuar na perspectiva de conciliação e colaboração entre empresariado e trabalhador
 - As demandas direcionadas ao assistente social têm por objetivo intervir na vida cotidiana dos trabalhadores, seja no ambiente empresarial e/ou particular
 - O assistente social passou a intervir com ausência de racionalidade técnica e ideopolítica
 - As novas requisições ao assistente social, muitas vezes, são respondidas com conhecimentos e habilidades que o afastam da formação generalista da profissão
- 32) A Reforma Psiquiátrica acarretou alterações no tratamento dispensado às pessoas com transtornos mentais e proporcionou a criação de serviços substitutivos de saúde mental. Tal metamorfose de concepção trouxe, também, renovações nas necessidades de cuidado pelas famílias, que passaram a vivenciar novos desafios. Nesse sentido, assinale a alternativa **correta**.
- A prática da internação é entendida como forma de exclusão social, tendo a desinstitucionalização o objetivo de aumentar o isolamento dos pacientes
 - A família passou a ser o único lugar de cuidado de pessoas com transtornos mentais
 - Um dos elementos mais importantes na reabilitação dos pacientes é a compreensão da família acerca da doença mental
 - A sobrecarga familiar exige que o Sistema Único de Saúde considere a necessidade de encaminhamento dos pacientes para instituições psiquiátricas fechadas
- 33) A Entrevista, embora não seja um instrumental específico do Serviço Social, configura-se como um dos instrumentos mais utilizados no trabalho de assistentes sociais, com seus objetivos específicos. Sobre este assunto, assinale a alternativa **incorreta**.
- Não é recomendado que assistentes sociais realizem entrevistas em conjunto com outros profissionais, devido ao sigilo das informações
 - Na Entrevista Social é possível que o profissional estabeleça vínculos com a população atendida
 - A Entrevista é um instrumental qualitativo que permite que o profissional conheça as histórias de vida dos usuários
 - É recomendado que o assistente social se prepare tecnicamente antes da realização da Entrevista, visando embasar sua intervenção

- 34) A avaliação de programas sociais pressupõe a aplicação de procedimentos metodológicos escolhidos a partir do enfoque estabelecido. Considere o enfoque do método dialético e assinale a alternativa corretamente quanto aos principais aspectos a serem analisados.
- Eficiência e eficácia
 - Causalidade e funcionalidade
 - Relação custo-benefício
 - Complementariedade

35) A temática da Assessoria/Consultoria é emergente em Serviço Social e tem mobilizado profissionais tanto no sentido de procurá-las para a criação de políticas sociais e serviços sociais, por exemplo, quanto como uma alternativa de trabalho. Nesse sentido, analise as afirmativas:

- Na realização da assessoria, o assistente social irá apontar possibilidades para a organização ou grupo que está assessorando, além de contribuir como facilitador para alcançar o objetivo pretendido.
- A assessoria, por ser um campo de trabalho advindo da reforma do Estado, distancia teoria e prática profissional.
- É vedado ao assistente social prestar assessoria a instituições privadas.
- É necessário que o assessor e a equipe assessorada reconheçam a realidade na qual desejam intervir.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas I e II estão incorretas
- Apenas II e III estão incorretas
- Apenas I e IV estão incorretas
- Apenas III e IV estão incorretas

36) A Resolução CFESS nº 556/2009 aborda os procedimentos para efeito da Lacração de Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- O assistente social deverá garantir o caráter confidencial das informações advindas de seu trabalho, indicando nos documentos sigilosos a menção: "sigiloso".
- Em caso de extinção do Serviço Social da instituição, o material técnico-sigiloso poderá ser incinerado pelo assistente social responsável por este serviço.
- O material técnico não sigiloso se caracteriza como sendo o conjunto de instrumentos produzidos para o exercício profissional, que viabiliza a continuidade do Serviço Social e a defesa dos interesses dos usuários.
- Em caso de demissão ou exoneração, o profissional deverá repassar todo o material técnico, exceto o sigiloso, para outro assistente social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, V, F, V
- V, F, V, F
- F, V, V, V
- V, V, V, F

37) Sobre as transformações no mundo do trabalho, Dolores Wünsch e Jussara Mendes apontam: "A indissociabilidade entre trabalho e saúde, embora milenar, vem ganhando maior visibilidade e repercussão na atualidade, frente a dois fenômenos contemporâneos: o crescimento das doenças relacionadas ao trabalho e a intensificação do trabalho como fator desencadeador do adoecimento". Considere a relação do contexto com as políticas públicas e atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- Pode-se observar, no contexto brasileiro, o crescimento do trabalho informal e precário, que impõem desafios às políticas públicas.
- A segurança e a saúde dos trabalhadores possuem relação intrínseca com a política da Previdência Social.
- As ações para promoção e recuperação da saúde dos trabalhadores são de competência exclusiva da União.
- Estagiários, aprendizes e aposentados não são considerados trabalhadores, mas, apesar disso, possuem acesso à política de saúde devido ao seu caráter universal.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, V, V
- V, V, F, F
- V, V, V, F
- F, F, V, F

38) A formação em Serviço Social pressupõe a realização de estágio supervisionado, com o objetivo de inserção dos estudantes em espaços ocupacionais, visando capacitá-los para o exercício profissional. A respeito do tema, assinale a alternativa incorreta.

- A supervisão direta de estágio em Serviço Social é uma atribuição privativa do assistente social
- O campo de estágio deve oferecer condições para cumprimento das atividades com qualidade e competência técnica e ética
- A responsabilidade ética e técnica da supervisão de estágio é de responsabilidade do supervisor de campo, exclusivamente
- Cada supervisor de campo não deverá exceder, quanto ao número de estagiários, 1 (um) estagiário para cada 10 (dez) horas semanais de trabalho

39) O debate sobre famílias se faz presente nos campos teórico e prático do Serviço Social, entre outros fatores, pelo seu papel historicamente construído na reprodução social dos indivíduos e devido ao seu foco privilegiado na formulação de políticas públicas de proteção social. Há políticas que reforçam os papéis tradicionais da família e, estas estão ancoradas numa dada perspectiva. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- Pós-moderna
- Familista
- Social crítica
- Historicista

40) Conforme apontado por Yolanda Guerra, a instrumentalidade, entendida como a capacidade inerente ao trabalho social, possibilita que os profissionais objetivem sua _____ em respostas profissionais às demandas advindas do cotidiano das classes sociais. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- intencionalidade
- formatação
- condição profissional
- totalidade