

**ANALISTA ADMINISTRATIVO –
QUALQUER NÍVEL SUPERIOR**

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **12 (doze) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

[Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - **Nós, criação, trabalho e cidadania**. Novembro de 2019.

[Texto 2]



Fonte: https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsvqgcJ6L-mg.jpeg

1) Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

2) Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função “vender” uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

3) Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- b) Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo “para” no trecho: “Trabalhar para ganhar a vida”.

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

5) Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

6) Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No trecho “As atividades **humanas** designadas como trabalho, para além de seu caráter **utilitário**”, os termos destacados são classificados como adjetivos.
- () A palavra “também” é um advérbio de exclusão.
- () No trecho “Uma vez que organizam **o tempo**”, o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- () O trecho “que nos entendamos em função das atividades laborais.” É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- () O trecho “que exercemos” é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 10.

Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re)Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental e médio e mostrou que 64% deles “consideram importante” ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola “tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

“Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles”, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

Fonte: <https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioria-estudantes-psicologo-escolas.html>

7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.

- Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
- A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
- Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
- O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividiu-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
- Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“_____ no apoio para lidar com sentimentos, _____ para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

- Seje / seja.
- Seja / como.
- Quiça / seja.
- Mas / mais.
- Mais / menos.

9) Leia o trecho: ‘Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles’, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.’ e assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “haver” é impessoal.
- A palavra “entre” é, morfológicamente, uma preposição.
- A expressão “uma plataforma” é composta, respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
- Em “apoio a educadores”, a palavra “a” é uma preposição.
- Em “que também esteve”, a palavra “que” é uma conjunção.

10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- As dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
- A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
- A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
- Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudáveis de convivência entre os jovens na idade escolar.
- Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convivem no seu cotidiano.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Considerando que os símbolos \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow representem operadores lógicos e significam “e”, “ou”, “então” e “se e somente se”, respectivamente, analise os seguintes testes lógicos e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- $(32 - 3 \times 12 = -4 \wedge 12 + 15 = 27)$
- $(15 + 2 \neq 17 \vee 18 - 9 = 9)$
- $(12 \div 4 = 4 \leftrightarrow 25 - 13 = 12)$
- $(48 \div 4 = 12 \rightarrow 16 + 17 \neq 33)$
- $(13 + 12 = 9 \vee 1 + 1 = 3)$

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, V, F, V
- V, V, F, F, F
- F, F, V, V, V
- V, F, F, V, V
- F, V, F, V, F

12) Se A e B simbolizam, respectivamente, as proposições “João recebe uma promoção no emprego” e “João compra um carro novo”, considere a proposição composta $A \rightarrow B$ para analisar as afirmações.

- I. A proposição composta $A \rightarrow B$ é falsa se A é falsa e B é falsa.
 II. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se B é verdadeira e A é verdadeira.
 III. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se A é falsa e B é verdadeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a segunda afirmação é verdadeira
 b) Apenas a terceira afirmação é falsa
 c) Apenas a segunda afirmação é falsa
 d) Todas as afirmações são verdadeiras
 e) Apenas a primeira afirmação é falsa

13) Dada a sentença

“Ou Camila é médica ou Ana é dentista.”

Assinale a alternativa que apresenta a negação das proposições anteriores.

- a) Camila não é médica e Ana não é dentista
 b) Camila não é médica ou Ana não é dentista
 c) Se Camila não é médica então Ana não é dentista
 d) Camila é médica se e somente se Ana é dentista
 e) Se Camila é médica então Ana é dentista

14) Considerando o conjunto de números inteiros de três algarismos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Existem 56 números menores que 800, terminados em 0 e cujo algarismo da dezena é menor ou igual a 7.
 II. Existem 90 números pares, maiores que 350 cujo algarismo da dezena é igual a 2, 5 ou 9.
 III. Existem 500 números cujo algarismo da centena é ímpar ou algarismo da dezena é ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- a) A primeira afirmação é verdadeira
 b) A terceira afirmação é verdadeira
 c) A primeira e a segunda afirmação são verdadeiras
 d) A segunda e a terceira afirmações são verdadeiras
 e) A segunda afirmação é verdadeira

15) Analise as sentenças a seguir, verificando quais resultam em valores lógicos verdadeiros e quais resultam em valores lógicos falsos. Considere que os símbolos \rightarrow e \leftrightarrow representam os operadores lógicos “se...então” e “se e somente se”, respectivamente.

- () A probabilidade de se escolher, ao acaso, um número maior que 6 no conjunto $A = \{2, 5, 8, 25, 1, 12\}$ é de 50%.
 () A negação da negação de uma proposição, resulta na própria proposição.
 () $(5 - 2 = 2) \rightarrow (5 + 2 = 8)$.
 () $(\sqrt{169} > \sqrt{225}) \leftrightarrow (4 > 3)$.

De acordo com as sentenças apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo dos valores lógicos das proposições.

- a) V, F, F, V c) V, V, V, F e) V, V, F, V
 b) F, V, F, V d) F, V, V, F

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Ferramentas de Busca, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Ferramentas de Busca são ferramentas online utilizadas para encontrar todo o tipo de conteúdo a partir do uso de palavras-chave.
 () As principais Ferramentas de Busca compartilham das mesmas bases de dados.
 () Três Ferramentas de Busca muito usadas no mundo são: Bing, Yahoo e Ask.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
 b) V, F, V
 c) F, V, V
 d) V, V, F
 e) F, F, V

17) Atualmente a maioria dos hospitais possuem redes de computadores. O que determina os diferentes tipos de redes são as necessidades que elas devem atender. Três formatos comuns em redes de computadores são:

- a) PAN - LAN - WAN
 b) XAN - YAN - ZAN
 c) AAN - BAN - CAN
 d) KAN - LAN - NAN
 e) 1AN - 2AN - 3AN

18) Em um Editor de Planilha do Pacote Microsoft Office, temos a seguinte fórmula expressa: $=B3-A2$. Isso representa que:

- a) o valor de A2 é maior que o valor especificado na célula B3
 b) teremos o resultado do intervalo expresso entre a célula B3 e a célula A2
 c) deve-se retirar da célula B3 o valor especificado na célula A2
 d) tanto o valor de B3, como o valor de A2, tem valores matematicamente iguais
 e) o valor de B3 é maior que o valor especificado na célula A2

19) Leia a frase abaixo referente a Sistema Operacional e Software:

“Dentro dos vários Sistemas Operacionais que encontramos no mercado o _____ e o _____ se destacam atualmente.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Outlook / Windows
 b) Linux / Oracle
 c) Oracle / Windows
 d) Linux / Outlook
 e) Linux / Windows

20) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente uma das principais funcionalidades dos Editores de Apresentação do Pacote Microsoft Office.

- a) ajuste automático de memória
 b) processamento do desvio padrão
 c) paralelização de operações pesadas
 d) efeitos de transição de slides
 e) monitoramento do processamento da CPU

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
- e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

22) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

“O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, _____ e _____, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder _____ constituído em cada esfera do governo”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitaristas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitaristas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente

23) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.

- a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
- b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
- c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
- d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido

24) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região.”
- () “São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios pré-definidos.”
- () “É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

25) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- b) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- c) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
- d) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- e) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

26) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSEERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.”
- () “Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.”
- () “Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V

27) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

“A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia _____, poderá _____ os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições _____ de ensino ou instituições congêneres”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) hospitalar / prestar / privadas
- b) hospitalar / prestar / públicas
- c) universitária / prestar / federais
- d) universitária / negar / federais
- e) universitária / prestar / privadas

28) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSEERH
- b) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
- c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- d) Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
- e) Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais

29) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() “Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética.”

() “Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações.”

() “A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSERH ou não.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, V, F
- e) F, F, F

30) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.

- a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
- b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
- c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
- d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
- e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A Lei nº 8.666/1993 institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. A lei citada considera algumas definições específicas para obra, serviço, tarefa, execução, compra, alienação, entre outros. Analise os itens a seguir que abordam alguns aspectos citados.

- I. Serviço – toda atividade a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.
- II. Tarefa – quando se ajusta mão-de-obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais.
- III. Execução direta e indireta – conjunto de elementos necessários para caracterizar a obra ou serviço, assegurando a definição dos métodos e identificando os elementos constitutivos com clareza.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa I está correta

32) Em consonância com a legislação, os contratos administrativos regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de Direito Público, aplicando-se lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) É vedada aos contratos a concorrência de natureza específica que possam executar empresas com especialidades diversas daquela que foi a executora da obra ou serviço
- b) É aceita a utilização da modalidade de contrato convite ou tomada de preços, conforme o caso, para parcelas de uma mesma obra ou serviço, ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente
- c) Para a aquisição de um contrato, por pessoa jurídica de direito público interno, os bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública, é necessário que tenha sido criado para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado
- d) Os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam
- e) Os contratos decorrentes de indexação ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato de contratação que os autorizou, incumbido regimentalmente ou estatutariamente, na respectiva proposta do regime de execução

33) A modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns está regulamentada pela Lei nº 10.520/2002. Sobre a fase preparatória do pregão, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No âmbito das funções de pregoeiro e de membro da equipe de apoio, poderão ser desempenhadas pelo interessados, constantes nos autos de procedimento e no referido inciso da Constituinte, desde que apoiados nos elementos técnicos elaborados pelo órgão ou entidade promotora da licitação.
- () A autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.
- () A autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) F, F, V
- c) V, F, V
- d) V, V, F
- e) F, V, V

34) O Decreto nº 7.892/2013 regulamenta o Sistema de Registro de Preços (SRP) previsto no Artigo 15 da Lei nº 8.666/1993. A Lei determina que o SRP poderá ser adotado nas seguintes hipóteses apresentadas nas afirmativas a seguir:

- I. Quando, pela natureza do objeto, for possível definir previamente o qualitativo a ser demandado para todos os fornecedores participantes das propostas apresentadas.
- II. Quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- III. Quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

35) O Artigo 4º da Lei 12.462/2011 que institui o Regime Diferenciado de Contratações Públicas (RDC) determina as diretrizes nas licitações e contratos que trata esta Lei. Em relação a algumas diretrizes, assinale a alternativa incorreta.

- a) Padronização do objeto da contratação relativamente às especificações técnicas e de desempenho e, quando for o caso, às condições de manutenção, assistência técnica e de garantia oferecidas
- b) Padronização de instrumentos convocatórios e minutas de contratos, previamente aprovados pelo órgão jurídico competente
- c) Utilização de informações que possibilitem o estudo e a dedução de métodos construtivos, em relação ao objeto, visando à ampla participação das instituições no processo de licitação e dos contratos, respeitando a Lei em vigor
- d) Busca da maior vantagem para a administração pública, considerando custos e benefícios, diretos e indiretos, de natureza econômica, social ou ambiental, inclusive os relativos à manutenção, ao desfazimento de bens e resíduos, ao índice de depreciação econômica e a outros fatores de igual relevância
- e) Utilização, sempre que possível, nas planilhas de custos constantes das propostas oferecidas pelos licitantes, de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas existentes no local da execução, conservação e operação do bem, serviço ou obra, desde que não se produzam prejuízos à eficiência na execução do respectivo objeto e que seja respeitado o limite do orçamento estimado para a contratação

36) Em relação ao Decreto nº 6.170/2007 e a Portaria Interministerial MPOG/MF/CGU nº 507/2011 que dispõe sobre as normas relativas às transferências de recursos da União mediante convênios e contratos de repasse, assinale a alternativa correta.

- a) A celebração de contratos pode ser realizada com entidades privadas sem fins lucrativos que tenham como dirigente agente político de Poder ou do Ministério Público
- b) É vedada a celebração de convênios visando à realização de serviços ou execução de obras a serem custeadas, ainda que apenas parcialmente, com recursos externos sem prévia contratação da operação de crédito externo
- c) Os contratos podem ser realizados com dirigentes de órgãos ou entidades da administração pública, de qualquer esfera governamental
- d) Os convênios podem ser realizados entre órgãos e entidades da Administração Pública Federal, casos em que deverão ser firmados termos de cooperação
- e) Os contratos e convênios podem ser realizados com entidades públicas ou privadas com recursos externos e sem a prévia contratação da operação de crédito externo

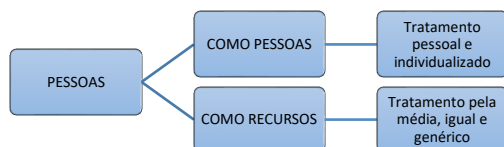
37) De acordo com Teixeira et.al (2010), a Cultura Organizacional pode ser entendida como um conjunto de ideias, conhecimento, forma de agir, pensar e sentir expressas em termos materiais ou não, que são partilhados por um grupo ou uma organização, com certa regularidade no tempo e no espaço. Sobre a Cultura Organizacional, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Cultura se caracteriza como um fenômeno organizacional de caráter mais profundo e de maior permanência e surge das tradições, dos costumes e da forma como as coisas são feitas.
- II. Embora seja fácil implementar a Cultura no início da constituição de uma organização é importante conduzir os colaboradores a adotá-la rapidamente para que as alterações na Cultura deixe de ocorrer no futuro.
- III. O conjunto de padrões valorativos, técnicos e comportamentais, construídos ao longo da história de uma organização, são fortes indícios para definição de uma Cultura Organizacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa I está correta

38) Analise a figura a seguir:



Adaptado de Chiavenato (2009)

Para estudar as pessoas inseridas em uma organização, um gestor pode ter duas alternativas: considerar as pessoas como pessoas ou considerar as pessoas como recursos. Nesse contexto, assinale a alternativa incorreta.

- a) As pessoas constituem importantes recursos para organizações e nem por isso podem ser tratadas meramente com meios de produção
- b) As pessoas não podem ser simplesmente tratadas como insumos da organização e de maneira padronizada e uniforme
- c) A tendência atual é fazer com que todas as pessoas da organização sejam insumos, administradores e executores na produtividade para o alcance de resultados
- d) Além de executar as tarefas, cada pessoa deve ter consciência que ela pode ser um elemento de diagnóstico e de solução de problemas para a organização
- e) A organização é formada por pessoas em ambientes cada vez mais complexos e dinâmicos, que podem contribuir para a melhoria do trabalho

39) Os colaboradores de uma organização podem trabalhar sozinhos, em grupos ou em equipes. Mesmo as pessoas que trabalham em casa (*home office*), utilizam recursos para interagir com outras pessoas, em qualquer lugar, para trocar ideias e obter informações. Em relação as formas de trabalho em equipe e em grupos, assinale a alternativa correta.

- a) As equipes trabalham de forma mais linear, com boa estruturação e de maneira permanente, para os profissionais que são fundamentais, permitindo o atingimento dos objetivos como um todo na organização
- b) Os grupos de trabalho apresentam mais sinergia na realização das atividades, mediante ao esforço potencializado, o que resulta em um nível de desempenho maior com a soma das competências individuais de cada pessoa
- c) Dada a sua importância, pode-se dizer que as principais características de um grupo são a cooperação e a coesão ou a aderência do trabalho a ser desenvolvido dentro das diferentes áreas da organização
- d) Para as organizações, os trabalhos realizados em equipes são mais apropriados do que os realizados por departamentos tradicionais ou grupos de profissionais que trabalham de forma permanente e individualizada
- e) Os grupos são mais flexíveis e reagem melhor as mudanças, podendo ser dissolvidos com uma certa rapidez, com uma participação maior nos processos decisórios dentro da organização

40) Os autores Hersey e Blanchard elaboraram a Teoria da Liderança Situacional em 1982 e a consideram como um processo por meio do qual um indivíduo exerce influência sobre determinado grupo, visando atingir um determinado objetivo, em uma situação específica. Sobre a liderança situacional, assinale a alternativa correta.

- a) O estilo clássico de comportamento do líder propõe uma abordagem com traços de personalidade adotado pela liderança situacional
- b) A proposta bidimensional da liderança situacional aborda a ênfase nas pessoas e na produção de resultados
- c) A eficácia da liderança situacional, dependerá da adequação do estilo de liderança ao grau de maturidade dos colaboradores
- d) A tomada de decisões da liderança situacional define a participação dos grupos e equipes e fixa a divisão de tarefas com determinantes decisórios
- e) A liderança situacional deve ser eficaz no seu desempenho onde os processos administrativos devem ter orientação para a produção e objetivos alcançados

41) Muitas organizações codificam quais as principais características humanas que precisam para o alcance de seus objetivos estratégicos, suas metas. Essa busca de adequação entre aquilo que a organização pretende e aquilo que as pessoas oferecem é conhecida como processo seletivo. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Por meio do processo seletivo, as organizações escolhem as pessoas que pretendem engajar em suas áreas de negócios
- b) Existem várias abordagens de contratação para os colaboradores e a predominante é a moderna com foco no aspecto operacional
- c) O recrutamento de pessoas segue uma rotina randômica de cargos e salários para o preenchimento de vagas oferecidas pela organização
- d) As abordagens mais tradicionais de contratação visam os profissionais como ativos e intangíveis para a organização
- e) Os processos seletivos buscam sempre as competências técnicas de pessoas talentosas para atuarem nas organizações

42) O capital intelectual é produzido por meio das competências dos profissionais, as quais podem estar desenvolvidas ou não no seu ingresso e/ou permanência na organização. Em relação ao capital intelectual, assinale a alternativa incorreta.

- a) O capital intelectual pode ser definido como o patrimônio individual ou coletivo de conhecimento
- b) O principal e mais valorizado recurso da organização é definido pelo capital intelectual
- c) Uma das características do capital intelectual é que ele possui capacidade para gerar valor sustentável
- d) O capital intelectual pode ser considerado como ativo intangível em uma organização
- e) O valor concebido ou agregado pelos colaboradores em relação ao seu trabalho na organização também é uma característica do capital intelectual

43) Fayol desenvolve a ideia dos quatro pilares principais da Administração, descritos a seguir. Relacione os itens 1, 2, 3 e 4 e suas respectivas definições.

1. Planejar	() Indica a alocação de recursos humanos, financeiros e técnicos que são necessários para atingir as metas propostas.
2. Organizar	() Ocorre quando se comparam os resultados obtidos nas organizações com os planos de trabalho, para melhorias e correções.
3. Dirigir	() Realiza a gestão das propostas estratégicas para que as metas sejam atingidas.
4. Controlar	() Está relacionado a estabelecer metas e objetivos que deverão ser atingidos pela organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) 4, 2, 3, 1
- b) 1, 4, 2, 3
- c) 2, 1, 3, 4
- d) 4, 1, 2, 3
- e) 2, 4, 3, 1

44) Existem várias formas de transmitir a Cultura Organizacional dentro das organizações. Assinale a alternativa que apresenta as mais comuns.

- a) Feedbacks, métricas, comunicação formal e informal e gestão
- b) Vivências, expectativas, estratégias e metas
- c) Crenças, valores, propósitos e objetivos
- d) Comunicação, símbolos materiais, histórias e rituais
- e) Ideologia, princípios, qualidade e produtividade

45) Chiavenato (2017) enfatiza que as pessoas são peças fundamentais para a boa gestão, mas conquistar o comprometimento dos colaboradores não é tarefa fácil. Muitas vezes, as organizações investem recursos no treinamento de seus colaboradores e, muitas vezes, percebem que prepararam equipes para os concorrentes. Sobre o que é necessário para a retenção de talentos em uma organização, assinale a alternativa correta.

- a) Evitar que os colaboradores estejam incluídos em comunicados envolvendo seus projetos ou departamentos
- b) No exercício da sua função, o gestor deve solicitar ao colaborador que ele fique sempre focado nas tarefas que devem ser cumpridas
- c) Estabelecer um plano de carreira para que o colaborador possa visualizar as possibilidades internas e assim investir no seu crescimento
- d) Solicitar ao colaborador sua automotivação para alinhar aos valores da organização
- e) Motivar os colaboradores para desenvolverem somente as competências técnicas

46) A motivação constitui um importante campo do conhecimento da natureza humana e Maslow (2000) apresenta uma hierarquia de necessidades básicas que, se não forem atendidas, podem provocar a desmotivação nas pessoas.



Adaptado de Maslow (2000)

De acordo com a análise da figura acima, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O nível 1 apresenta as necessidades básicas
- () O nível 2 apresenta as necessidades que são balizadores sociais
- () O nível 5 representa as necessidades de moralidade, criatividade, solução de problemas, aceitação dos fatos, entre outros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) F, F, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) F, V, V

47) As competências são definidas como o conjunto de habilidades necessárias para que a pessoa desenvolva suas atribuições e responsabilidades. Geralmente, em uma organização, é exigido que os profissionais tenham competências técnicas, gerenciais e comportamentais. Sobre as características das competências, analise as afirmativas abaixo.

- I. As competências técnicas capacitam o profissional em expressão, raciocínio quantitativo e lógico, visão crítica e analítica e se relacionam à especialização na área de atuação do colaborador.
- II. As competências gerenciais estão estreitamente ligadas às técnicas e às comportamentais, transformando-se em indispensáveis ferramentas de trabalho que capacitarão os colaboradores na entrega de resultados.
- III. As competências comportamentais envolvem atitudes de liderança estratégica e planejamento na tomada de decisão para gerenciamento e para o alcance dos objetivos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa I está correta

48) A liderança no contexto organizacional sempre irá desenvolver algum tipo de influência para que determinados grupos de profissionais desenvolvam suas atividades, alcançando os objetivos pretendidos. Chiavenato (2017), define o estilo clássico de liderança em três diferentes tipos: autocrática, democrática e liberal. Nesse contexto, analise as informações a seguir.

- I. Liderança autocrática – o líder é quem decide e fixa diretrizes nas tomadas de decisões, não havendo participação do grupo. O comportamento do líder é dominador e pessoal nos elogios e nas críticas ao grupo.
- II. Liderança democrática – total liberdade ao grupo para tomar decisões, com a mínima intervenção do líder. A participação do líder é limitada pois as suas orientações são dadas se o grupo as solicita.
- III. Liderança liberal – na tomada de decisões as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, que é estimulado e orientado pelo líder. O líder é objetivo e limita-se aos fatos nos elogios ou nas críticas.

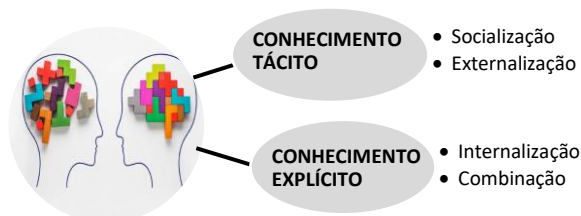
Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

49) Na área corporativa, espera-se que os conhecimentos sejam aplicados em conjunto com as habilidades dos profissionais, e as atitudes empregadas sejam as mais adequadas para atingir as metas propostas. Leme (2010), diz que a avaliação de conhecimentos, habilidades e atitudes podem ocorrer de quatro formas: autoavaliação, avaliação superior, avaliação conjunta e avaliação de múltiplas fontes. Em relação às formas empregadas para a avaliação dos elementos no conceito de competências, assinale a alternativa correta.

- a) Avaliação superior, quando o profissional faz sua própria avaliação, identificando os conhecimentos, as habilidades e as atitudes que possui sobre o cargo que exerce, também é conhecida como “avaliação 90°”
- b) Avaliação 180°, quando somente o superior imediato avalia o subordinado. Esse tipo de avaliação, também, é denominada “avaliação conjunta”
- c) Avaliação 360°, quando o subordinado faz a autoavaliação e seu superior também o avalia. Esse tipo de avaliação também é denominado de “múltiplas fontes”
- d) Autoavaliação, quando o profissional faz sua própria avaliação, identificando os conhecimentos, as habilidades e as atitudes que possui sobre o cargo que exerce
- e) Autoavaliação quando o subordinado e seu superior direto fazem a avaliação juntos e comparam com outras áreas da organização

50) Analise a figura a seguir.



O conhecimento no contexto das organizações é um grande desafio em relação a sua disseminação e ao seu compartilhamento entre os colaboradores. Analise as afirmativas abaixo.

- I. O conhecimento tácito é subjetivo e está presente apenas na mente de cada indivíduo.
- II. O conhecimento explícito é objetivo e de fácil codificação, podendo ser armazenado de diversas formas e compartilhado mais facilmente.
- III. O conhecimento tácito e explícitos são comuns necessários pois são disseminados fortemente para que os colaboradores desenvolvam sua racionalidade e mantenham a entrega de resultados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

51) As teorias que se preocupam com os processos descrevem como determinados comportamentos podem ser estimulados, referenciados, coordenados ou até mesmo evitados. Dentre as principais teorias sobre processos estão a teoria da expectativa e a teoria da equidade. Com essa perspectiva, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Teoria da expectativa - diz que o indivíduo tem a expectativa de que um certo comportamento conduza a um certo resultado.
- () Teoria da equidade – diz que o indivíduo faz uma comparação entre os resultados dos seus esforços com os dos seus colaboradores pares.
- () Teoria da expectativa e equidade – promovem os níveis superiores de motivação na organização pois utiliza desempenho comportamental.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) F, F, V
- c) V, F, F
- d) F, V, V
- e) V, V, F

52) Drucker (2010) descreve que o administrador deverá estar preparado para atuar não apenas como técnico, mas também como conselheiro, patrocinador ou facilitador do trabalho dos profissionais que trabalham sob sua responsabilidade. Para isso, precisa aprimorar suas habilidades relacionadas à formação e ao desenvolvimento de equipes de alta performance. Isso exige delegar tarefas e conhecer as metas da empresa e os perfis dos profissionais para verificar se eles realmente têm condições de desenvolver as atividades que serão de sua responsabilidade. Em relação a algumas funções que o administrador da atualidade precisa realizar, assinale a alternativa incorreta.

- a) Aprimorar suas habilidades relacionadas à formação e ao desenvolvimento de equipes de alta performance
- b) Conhecer as metas da organização e os perfis dos profissionais que nela atuam
- c) Facilitar o trabalho dos profissionais que atuam sob sua responsabilidade
- d) Executar ações e trabalhar suas crenças de forma colidente com a liderança consistente para consolidar a eficácia de desempenho dos colaboradores
- e) Auxiliar os profissionais a buscar o equilíbrio entre a vida pessoal e a profissional

53) Analise o quadro a seguir.

Marcelo é o gestor de uma empresa familiar de pequeno porte, com 30 colaboradores. Ele é o responsável por todos os processos relacionados a gestão financeira, compras e gestão de pessoas na empresa. Como tem muitas prioridades em cada área, não é raro que ele sempre deixe para cuidar em último lugar das necessidades e expectativas das pessoas que trabalham na organização. Custos e investimentos financeiros são, segundo Marcelo, essenciais para manter o emprego das pessoas e, portanto, devem ser prioridades para ele.

Em relação à gestão que Marcelo realiza, assinale a alternativa correta.

- a) O gestor Marcelo dá total liberdade para que todos atuem sem a sua intervenção direta ou indireta na organização
- b) Marcelo é um gestor que decide e fixa diretrizes nas tomadas de decisões em relação aos colaboradores da empresa familiar que administra
- c) Na descrição da gestão que o Marcelo executa, fica claro que as tomadas de decisões são debatidas e resolvidas pelo grupo, sem que a sua liderança seja consultada
- d) A participação do Marcelo como gestor/líder é limitada pois as suas orientações são dadas se o grupo solicitar
- e) Fica evidente na descrição que Marcelo é um líder que realiza, cumpre com suas tarefas diárias com excelência e sua prioridade são as pessoas

54) O desenvolvimento de competências profissionais tem sido enfatizado pelas organizações como uma forma de obter e assegurar sucesso em mercados competitivos (ROBBINS, 2011). Em relação ao desenvolvimento de novas competências para o século XXI, assinale a alternativa incorreta.

- a) Tecnologia da informação
- b) Pragmatismo na gestão
- c) Relacionamento interpessoal
- d) Inovação
- e) Flexibilidade

55) Administrar uma organização, seja ela uma empresa, um empreendimento, uma instituição, um negócio ou qualquer atividade organizada, requer alguns conhecimentos mínimos para que a empreitada possa ser bem-sucedida e sustentável no tempo (CHIAVENATO, 2015). Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

- I. Com uma administração, os processos produtivos que são abstratos, são os facilitadores para o alcance dos objetivos simbólicos.
- II. A administração proporciona rumo e direção para que a organização possa seguir adiante a fim de alcançar os objetivos e cumprir metas.
- III. Uma administração normalmente é medida e avaliada em função dos resultados que promove por meio da atividade organizada.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa II e III está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

56) “O projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo” (PMI, 2013, p. 3). Em relação a esse contexto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A natureza temporária do projeto indica um início e um término definidos.
- () O termo temporário do projeto não significa de curta duração.
- () Geralmente, o termo temporário se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F
- b) F, F, V
- c) V, F, F
- d) F, V, V
- e) V, F, V

57) O plano de gerenciamento de um projeto é definido na fase de planejamento e seu objetivo é determinar as variáveis de acompanhamento da área em questão. Em relação ao plano de gerenciamento, assinale a alternativa correta.

- a) Na prática, o conceito de plano de gerenciamento de um projeto mitiga problemas em suas ações como um todo
- b) Para área de monitoramento do projeto, o plano de gerenciamento é mais utilizado contra as mudanças dos programas definidos
- c) Durante a execução do projeto, o plano de gerenciamento, que foi planejado anteriormente, evita que as alterações ocorram durante as situações previstas
- d) O gerenciamento para projetos futuros é um bloco de trabalho adaptado ao plano de gerenciamento geral que vai agregar o impacto de suas ações
- e) O principal benefício do plano de gerenciamento é servir de guia para o desenvolvimento das áreas do projeto

58) EAP significa Estrutura Analítica do Projeto ou *Work Breakdown Structure (WBS)*. Essa ferramenta é fundamental pois ela define as entregas do projeto, decomposta em pacotes. Em relação a EAP, assinale a alternativa incorreta.

- a) A EAP organiza as informações relacionadas ao projeto de uma forma gráfica, como um organograma
- b) A ferramenta EAP serve para detalhar as partes que são planejadas no projeto
- c) A EAP fornece uma visão estruturada das entregas do projeto e é um ótimo instrumento para alinhar o entendimento do projeto e integrar todas as áreas
- d) Uma EAP deve conter todas as etapas e informações para o planejamento, monitoramento e execução de um projeto, fixando suas fases de avaliação
- e) Uma EAP deve ser representada por uma estrutura hierárquica, que remete a imagem de um organograma, orientando às entregas do projeto, que serão realizadas para completá-lo

59) Como o gerenciamento de projetos é bastante dinâmico, esses processos são influenciados uns pelos outros, em várias áreas da organização. Por essa razão, a equipe do projeto precisa ser multidisciplinar e com responsabilidades claras para cada pessoa envolvida. Em relação a equipe multidisciplinar, analise as afirmativas abaixo.

- I. A equipe multidisciplinar trabalha no sentido de resolver problemas e trazer soluções de forma rápida, criativa e eficaz, no desenvolvimento do projeto.
- II. Na equipe multidisciplinar, o foco é o gerenciamento das pessoas, traduzido como os *stakeholders* que são os responsáveis pelos bons resultados do projeto.
- III. Em uma equipe multidisciplinar, cada um sabe exatamente por qual processo é responsável e quais as alterações que devem ser feitas ou atualizadas no projeto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa II e III está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) Apenas a afirmativa III está correta

60) O planejamento é um dos fatores fundamentais de uma organização para que os resultados sejam alcançados e as metas atingidas. O SEBRAE (2018) apresenta as sete etapas do Planejamento Estratégico, entre elas a declaração de Visão e Missão da organização. Em relação a Missão da organização, assinale a alternativa correta.

- a) São forças macroambientais e microambientais que afetam a habilidade de obter lucro dentro da organização
- b) É o futuro da organização, o que ela pretende alcançar e como ela deve ser reconhecida.
- c) É uma declaração sobre o que a organização é, definindo seu propósito, finalidade de sua existência, motivo pela qual foi criada, além da sua identidade
- d) São os pontos fortes e fracos, juntamente com as oportunidades e ameaças do setor onde a organização atua
- e) São os princípios e crenças que servem de guia para os comportamentos, atitudes e decisões de todas as pessoas envolvidas na busca dos objetivos da organização