

25) A resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993, institui o Código Profissional de Ética dos Assistentes Sociais e disciplina, dentre vários aspectos, a relação dos Assistentes Sociais com a Justiça nos artigos 19º, à 20º. Considerando o disposto em tais artigos, analise as afirmativas abaixo:

- É vedado ao Assistente Social comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento, para declarar que está obrigado/a a guardar sigilo profissional nos termos deste Código e da Legislação em vigor.
- É vedado ao Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- É vedado ao Assistente Social apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos neste Código.
- É vedado ao Assistente Social aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.

**Estão corretas as afirmativas:**

- II e IV apenas
- I e II apenas
- II e III apenas
- I e III apenas

26) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. O planejamento integra o fazer do Assistente Social na contemporaneidade. De acordo com Veras (2015) uma das etapas do planejamento é nomeada como planificação. Essa fase do planejamento se caracteriza por \_\_\_\_\_:

- definir a viabilidade política do desenvolvimento das atividades
- realizar o estudo da viabilidade técnica das atividades a serem desenvolvidas
- iniciar o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos
- estudar a capacidade daquilo que é real e o que é factível

27) Planos, programas e projetos são instrumentais que sistematizam o planejamento elaborado. Há diferenciações entre esses documentos. Considerando os estudos de Baptista (2015) sobre eles, analise as afirmativas abaixo e dê valores verdadeiro (V) ou falso (F).

- O Programa é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões.
- O Programa é a setorialização do plano.
- O Plano delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias, suas diretrizes e precisa responsabilidades.
- O Projeto é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- V - F - F - F
- F - F - F - V
- F - V - V - F
- F - V - V - V

28) Magalhães (2003) nos indica uma série de informações a respeito de laudos e pareceres. Considerando o pensamento da autora sobre os laudos, assinale a alternativa correta.

- No laudo não pode ser emitido um parecer
- O laudo deve ser elaborado por um perito em determinado assunto
- O laudo não exige uma análise aprofundada do caso, devendo ser elaborado com base em análises pontuais
- O laudo deve apenas descrever situações, sem analisá-las

29) A entrevista é uma das muitas abordagens que integram o fazer profissional do Assistente Social. Magalhães (2003) nos indica algumas características da entrevista, dentre elas, podemos citar:



- Uma boa entrevista é aquela em que o entrevistador ouviu muito e fala pouco, e consegue direcionar as verbalizações do usuário para os objetivos do trabalho.
- O entrevistador deve sempre usar de conselhos e de críticas durante a realização da entrevista.
- É necessário que o entrevistador fale igual ao entrevistado, imitando, inclusive gírias do entrevistado para facilitar a comunicação.
- Um bom entrevistador é aquele que nunca usa um roteiro para a realização da entrevista.

**Estão corretas as afirmativas:**

- I apenas
- II apenas
- II e III apenas
- III e IV apenas

30) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. Behring;Boschetti (2007) oferecem inúmeros contributos ao desenvolvimento e a organização das políticas sociais no Brasil, citando, inclusive, a promulgação da Lei Eloy Chaves em 1923. De acordo com as autoras a Lei Eloy Chaves \_\_\_\_\_:

- delimita e cria critérios para regulamentação do trabalho de mulheres e crianças incluindo a delimitação da jornada de trabalho
- define as ações do Estado a serem desenvolvidas junto aos segmentos mais vulnerabilizados e que seriam atendidos pela LBA
- institui a obrigatoriedade de criação de Caixas de Aposentadoria e Pensão (CAPs) para algumas categorias de trabalhadores
- institui a obrigatoriedade de criação de Caixas de Aposentadoria e Pensão (CAPs) para todos trabalhadores com registro em carteira de trabalho

	<b>MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.</b>		
	<b>PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 03/2021</b>		
<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>			
<b>NOME DO CANDIDATO</b>	<b>ASSINATURA DO CANDIDATO</b>	<b>RG DO CANDIDATO</b>	

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- Nesta prova, você encontrará **04 (quatro) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **30 (trinta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 05 (cinco) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 10 (dez) questões.**
- Verifique se seu **nome** e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- Você dispõe de **03 (três) horas** para fazer esta prova. Reserve os **20 (vinte) minutos** finais para marcar o cartão de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início.**
- É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

**Boa Prova!**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

- “O serviço social é um direito do cidadão, assim como a educação e a saúde”. A respeito dessa consideração, assinale a alternativa correta:**
  - O serviço social dá direito também à educação e à saúde.
  - Os direitos do cidadão devem ser assegurados pelo serviço social.
  - O serviço social, a educação e a saúde são direitos do cidadão.
  - A educação e a saúde são serviços sociais.

2) **Leia o trecho abaixo e analise as afirmativas a seguir: “Existem muitas possibilidades no setor privado, contudo há uma menor quantidade de vagas disponíveis”.**

- A vírgula está separando duas ideias semelhantes, correlatas.
- “Existem” é um verbo, e “muitas possibilidades” é o sujeito.
- “Contudo” pode ser substituído por “no entanto” ou “porém”.
- Posso substituir “quantidade de vagas disponíveis” por “quantidade disponível de vagas”.

**Estão corretas as afirmativas:**

- I, II e III apenas.
- II, III e IV apenas.
- I e III apenas.
- II e IV apenas.

3) **Assinale a alternativa incorreta, em relação ao uso da crase:**

- Visitei a região dos lagos.
- Queremos ir àquela praia.
- Esta estrada é paralela à rodovia principal.
- Ela retornará a cidade amanhã cedo.

4) **De acordo com as novas normas ortográficas, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas e acentuadas corretamente:**

- Micro-ônibus, leem, ultrassom.
- Micro-ondas, enjoo, reeleição.
- Ideia, chapéu, coautor.
- Idéia, enjôo, ultra-som.

5) **Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas:**

\_\_\_\_\_ muitas dificuldades, mas o diretor \_\_\_\_\_ para que a \_\_\_\_\_ não tivesse \_\_\_\_\_.

- Houveram / entreviu / paralisação / êxito.
- Houve / interveio / paralisação / êxito.
- Houve / interveio / paralisação / êxito.
- Houveram / entreviu / paralisação / êxito.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

6) **A negação da proposição composta “Ana é assistente social e completou o ensino superior” pode ser descrita logicamente como:**

- Ana não é assistente social e não completou o ensino superior
- Ana não é assistente social ou não completou o ensino superior
- Ana não é assistente social ou completou o ensino superior
- Ana é assistente social ou não completou o ensino superior

**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**

Nome:	Inscrição:
Assinatura do candidato:	

DESTAQUE AQUI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



21) O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.080/90), nos artigos 131 à 137, faz orientações com relação ao Conselho Tutelar que é, como sabemos, um importante dispositivo de defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes. Considerando tal legislação, analise as afirmativas abaixo e dê valores verdadeiro (V) ou falso (F).

- ( ) São permitidos de servir no mesmo Conselho marido e mulher, ascendentes e descendentes, sogro e genro ou nora, irmãos, cunhados, durante o cunhadio, tio e sobrinho, padrasto ou madrasta e enteado.
- ( ) O exercício efetivo da função de conselheiro constituirá serviço público relevante e estabelecerá presunção de idoneidade moral.
- ( ) As decisões do Conselho Tutelar somente poderão ser revistas pela autoridade judiciária a pedido de quem tenha legítimo interesse.
- ( ) No processo de escolha dos membros do Conselho Tutelar, é permitido ao candidato doar, oferecer, prometer ou entregar ao eleitor bem ou vantagem pessoal de qualquer natureza, inclusive brindes de pequeno valor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F - V
- b) F - F - V - V
- c) F - V - V - F
- d) V - V - V - V

22) A Lei de nº 8.742/93 ou Lei Orgânica da Assistência Social destaca em seu artigo 2º que a Assistência Social possui objetivos que contempla a vigilância socioassistencial. Assinale a alternativa correta a respeito do que ela faz menção.

- a) garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais
- b) analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos
- c) garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos
- d) respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade

23) A Lei de nº 8080, de 19 de setembro de 1990, também conhecida como a legislação que regulamentou o Sistema Único de Saúde no Brasil, apresenta no artigo 7º: “[...]universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência”. Assinale a alternativa correta sobre a universalidade citada, que é correspondente:

- a) aos princípios e diretrizes do SUS
- b) aos objetivos do SUS
- c) às atribuições do SUS
- d) à organização, direção e gestão do SUS

24) A Política Nacional do Idoso ou Lei de número 8.842 de 04 de janeiro de 1994 indica, em seu artigo 3º, que a Política Nacional do Idoso será regida pelos seguintes princípios:

- I. O processo de envelhecimento diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação para todos.
- II. Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações
- III. Descentralização político-administrativa.
- IV. O idoso deve ser o principal agente e o destinatário das transformações a serem efetivadas através desta política.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas
- b) I e III apenas
- c) II e IV apenas
- d) I e IV apenas

17) Existem várias maneiras de se imprimir um arquivo no Word da Microsoft. Assinale a alternativa incorreta em relação a essas possibilidades.

- a) Selecionar que sejam somente impressas as páginas pares
- b) Escolher a quantidade de cópias a serem impressas
- c) Imprimir de fundo, em todas as folhas, o número grande da página
- d) Selecionar especificamente quais páginas serão impressas

18) Quanto às últimas versões do Word da Microsoft, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) É impossível de se visualizar dois arquivos, para comparar, ao mesmo tempo .
- ( ) A opção de criar uma estrutura de tópicos é inexistente no Word.
- ( ) Permite que seja utilizado modelos próprios para aplicar modificações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- a) V - F - F
- b) V - V - F
- c) F - V - V
- d) F - F - V

19) Para dar continuidade ao trabalho em um documento de 50 páginas do Word da Microsoft necessita-se inserir, na página 22, mantendo a formatação, uma nova página. Para tanto, assinale a alternativa correta a respeito do que se deve escolher no menu.

- a) ‘Layout da Página’ e escolher a opção ‘Inserir Página’
- b) ‘Inserir’ e escolher a opção ‘Quebra de Página’
- c) ‘Exibição’ e escolher a opção ‘Inserir Página’
- d) ‘Formatação’ e escolher a opção ‘Quebra de Página’

20) Por e-mail foram encaminhados 3 (três) arquivos com as seguintes extensões: PNG, GIF e ZIP. Referente a essas respectivas extensões, analise as afirmativas abaixo.

- I. O primeiro arquivo é de imagem.
- II. O último arquivo é um arquivo compactado.
- III. A segunda extensão é um arquivo de vídeo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
- b) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
- c) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
- d) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

Para as questões 12 a 15, relativas aos editores de planilha, considere a tabela abaixo do Excel (em Português):

	A	B	C	D	E
1	NOME	JAN	FEV	MAR	PESQUISA
2	ANA	123	134	259	
3	BERNARDETE	222	252	302	
4	CARLA	156	149	164	

12) Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que deve-se utilizar para se obter somente a soma trimestral de todos os valores especificamente da ANA e CARLA.

- a) =SOMA(B2:D2;B4:D4)
- b) =SOMA(B2:D2-B4:D4)
- c) =SOMA(B2:D2+B4:D4)
- d) =SOMA(B2:D2\*B4:D4)

13) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. Se na célula E3 precisarmos somar somente os valores acima de 199, digitaremos, para obter o resultado correto, a seguinte fórmula \_\_\_\_\_.

- a) =SOMASE(">199";(B2:D4))
- b) =SOMA(B2:D4);SE(">199")
- c) =SOMASE(B2:D4;">199")
- d) =SE(">199";SOMA(B2:D4))

14) Necessitamos fazer um cálculo especial somando os dados de JAN da CARLA, mais os dados de FEV de ANA e da BERNARDETE os dados de MAR. E ao final de tudo isso tirarmos uma média. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que executa esse cálculo na ordem matematicamente correta.

- a) =(B2+C3+D4)/3
- b) =(B4+C2+D3)/3
- c) =B4+(C2+D3/3)
- d) =B2+(C3+D4)/3

15) Na planilha relacionada anteriormente, na célula E4, apresenta-se a seguinte fórmula:

=MÁXIMO(B2:C4)-MÍNIMO(C2:D4)

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado que aparecerá na célula E4.

- a) 88
- b) 179
- c) 118
- d) 168

16) Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente as possíveis opções para alinhar um parágrafo no Word da Microsoft.

- I. Esquerda
- II. Justificada
- III. Direita
- IV. Centralizada

- a) Apenas as afirmativas I, II e III são existentes no Word
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV são existentes no Word
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV são existentes no Word
- d) Todas as afirmativas são existentes no Word

7) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. Se num recipiente há exatamente 6 bolas azuis numeradas de 1 a 6, e 10 bolas vermelhas numeradas de 1 a 10, todas de mesmo formato e densidade, então a probabilidade de sortearmos uma bola desse recipiente que seja vermelha ou de número ímpar é, aproximadamente \_\_\_\_\_:

- a) 92%
- b) 74%
- c) 31%
- d) 81%

8) Numa entrevista com 240 pessoas sobre a preferência entre duas sobremesas, o resultado foi o seguinte: 124 gostam de sorvete, 116 gostam de chocolate e 23 gostam de ambos os sabores. Se cada entrevistado opinou uma única vez, então é correto afirmar que:

- a) 227 gostam de pelo menos um dos sabores
- b) 15 pessoas não gostam de qualquer um dos sabores
- c) 93 pessoas gostam somente de chocolate
- d) 103 pessoas gostam, somente de pudim

9) Sabendo que o conjunto A tem 12 elementos distintos e o conjunto B tem 14 elementos distintos e além disso, A e B são disjuntos, então pode-se afirmar que:

- a) O conjunto união entre A e B possui menos de 26 elementos
- b) O conjunto intersecção entre A e B não possui 2 elementos
- c) O conjunto diferença entre A e B, nessa ordem, possui 12 elementos
- d) O conjunto diferença entre B e A, nessa ordem, possui exatamente 2 elementos

10) O login para entrar num site de compras é composto por 4 dígitos, sendo os dois primeiros, um número ímpar, e os dois últimos, uma letra que não seja consoante. Se cada login é formado por números diferentes, ou seja, não pode ter dois números ímpares iguais, porém as letras no login podem se repetir, então o total de senhas logins distintos que poderão ser formados é igual a:

- a) 500
- b) 120
- c) 400
- d) 625

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Precisa-se anexar um arquivo em uma mensagem de e-mail, no Outlook, da Microsoft. Sobre o que foi aponado, assinale a alternativa tecnicamente correta.

- a) Por questão de segurança, o Outlook não permite que seja anexado arquivos em um e-mail
- b) Não existe limite de tamanho de arquivo para ser encaminhado como anexo em um e-mail
- c) Pode-se inserir qualquer tipo de arquivo em uma mensagem de e-mail no Outlook
- d) É possível inserir uma imagem no corpo de uma mensagem de e-mail no Outlook