



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – RN
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E
RECURSOS HUMANOS – SEMARH

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

ADMINISTRADOR - ESPECIALIZADO EM RECURSOS HUMANOS E GESTOR DE RECURSOS HUMANOS (SAAE)

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO – RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Guerra de narrativas (adaptado)

Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira ou de frente à telinha, passamos a uma dimensão em que é tênue a fronteira entre o real e o imaginário, o território dos mitos, as sutis engrenagens do nosso modelo social. Esse ritual repete-se há pelo menos 50 mil anos. E, como é da natureza do que é fundamental, histórias são simples. Todas têm começo, meio e fim; personagens e protagonistas; um cenário e um tempo. E mais: toda trama possui um narrador, alguém que escolhe que causo contar, onde o enredo começa e onde termina, o que entra e o que sai. Esse narrador nem sempre é visível, não há como apontar o autor de um mito ou do que entendemos como senso comum.

Repetimos a balela do descobrimento da América sem pensar que aqui já viviam pessoas antes da invasão europeia. Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social. Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.

A habilidade narrativa determina quem tem voz. A tensão entre grupos em disputa pela narrativa é tão velha quanto a linguagem. Religiões e impérios sempre espalharam suas falas e disputaram a atenção. Identificar essas narrativas e a quem servem é o caminho para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar.

Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo. Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.

<https://vidasimples.co/conviver/querra-de-narrativas/>

1) Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- No primeiro período do texto, o autor cria, por meio do paralelismo, uma associação entre a época em que sentávamos ao redor das fogueiras para tratar daquilo que é real e a época em que sentamos em frente à televisão para viver o imaginário.
- A simplicidade das narrativas contrapõe-se àquilo que há de fundamental nas histórias, uma vez que nem sempre o narrador é fácil de ser identificado no texto.
- A influência da linguagem e das narrativas é preponderante para a libertação ou perpetuação da opressão.
- A neutralidade da narrativa só é possível quando o cuidado com os valores adotados pelo grupo do qual faz parte revelam sua própria visão de mundo.

2) De acordo com o sentido do texto, leia as afirmativas abaixo.

- O narrador do senso comum é a voz que personifica o narrador invisível, cujo interesse narrativo é desmotivado de intenções políticas e econômicas, já que assim como o narrador mítico ele não se mostra visível.
- A ideia de que a América foi descoberta pelos europeus faz parte de uma narrativa eurocêntrica que desconsidera os nativos do continente americano como sujeitos que já haviam descoberto esse espaço geográfico.
- A disputa pela narrativa pode ser considerada uma guerra ideológica, que movimenta interesses políticos há milhares de anos.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

3) Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os sinônimos das expressões destacadas nos trechos “Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.” e “para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar”.

- imortalizamos / machucar.
- criamos / aprendemos.
- eternizamos / deduzir.
- calculamos / depreender.

4) De acordo com a morfologia, assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a classe de palavras dos termos destacados no trecho a seguir “A habilidade narrativa determina quem tem voz”.

- substantivo / pronome pessoal / substantivo.
- adjetivo / pronome relativo / substantivo.
- substantivo / pronome interrogativo / adjetivo.
- adjetivo / pronome pessoal / adjetivo.

5) Em relação à sintaxe da Língua Portuguesa avalie as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- No trecho “Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Temporal.
- No trecho “Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Concessiva.
- No trecho “A habilidade narrativa determina quem tem voz.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adjetiva Restritiva.
- No trecho “Não existe narrador isento”, o verbo é impessoal, por isso nessa oração não há sujeito.
- No trecho “Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Condicional.

Assinale a alternativa correta.

- V, F, F, F, F.
- F, V, V, V, F.
- V, V, F, F, V.
- V, F, V, V, F.

6) Em relação às regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “ter” é acentuado, no trecho “Todas têm começo”, para concordar com o sujeito que está na terceira pessoa do plural.
- No trecho “alguém que escolhe que causo contar”, a palavra acentuada em destaque recebe acento, pois é uma palavra oxítona terminada em “em”.
- A palavra “já” é acentuada no trecho “aqui já viviam”, pois é um monossílabo tônico terminado em “a”.
- No trecho “Religiões e impérios sempre espalharam”, a palavra “impérios” é acentuada pois é uma paroxítona terminada em “os”.

7) De acordo com as regras de Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho extraído do texto.

“Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo.”

- Não há narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existe narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existem narradores isentos. Por mais cuidadosos que sejam, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelo julgamento que vem com as culturas do grupo.
- Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelo julgamento que vêm com a cultura do grupo.

8) Assinale a alternativa que apresenta o uso correto do acento grave, indicador de crase.

- Todos somos sujeitos à chuvas e trovoadas.
- Eu posso te visitar após às 15h.
- Devemos à essa professora o nosso sucesso.
- Falei à senhora a mais pura verdade.

9) Em relação às regras de regência verbal e nominal, assinale a alternativa incorreta.

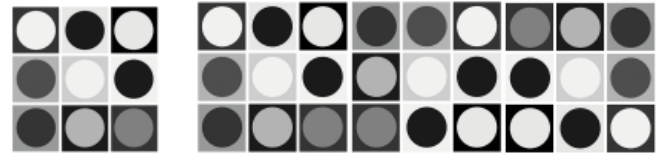
- A família toda assistiu às partidas na TV.
- Os síndicos julgaram o caso do condômino irresponsável ontem.
- Aspiravam à poluição todos os dias na cidade.
- Os professores deram razão aos alunos.

10) Em relação às regras de colocação pronominal, segundo a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

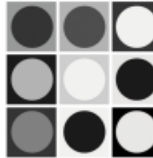
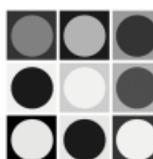
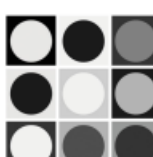
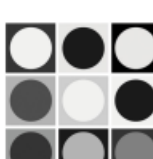
- Elas tinham avisado-me sobre as faltas excessivas.
- Se apresentaram muito bem no recital as suas filhas.
- Hoje nos preocupamos muito mais com as expressões que usamos.
- Os alunos que mantiveram-se em silêncio durante a aula aprenderam.

RACIOCÍNIO LÓGICO

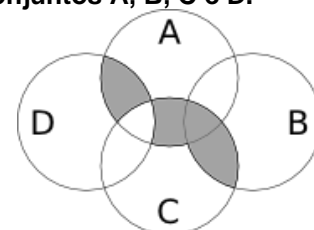
- 11) Uma pessoa pretende assentar uma fileira ladrilhos idênticos, mas deseja colocá-los de acordo com um padrão fixo de rotações sequenciais para variar o padrão básico/imagem formada com a simples colocação deles na mesma direção. Abaixo, a esquerda, está a peça do ladrilho e, a direita, as três primeiras peças assentadas.



Assinale a alternativa que indica a imagem do quarto ladrilhos colocado à direita que corresponde ao padrão que estava sendo adotado nas três peças colocadas anteriormente.

- 
- 
- 
- 

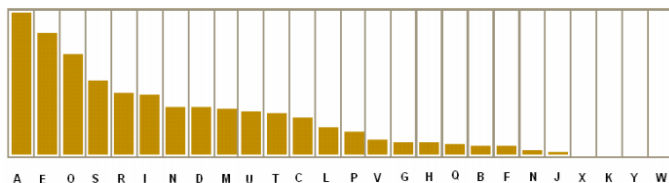
- 12) A figura abaixo representa o diagrama de Venn para os conjuntos A, B, C e D.



Assinale a alternativa que representa a região acinzentada.

- $(A \cap C) \cup (A \cap D) \cup (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cup C) \cap (A \cup D) \cap (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cap B \cap C \cap D) - (C \cup D)$
- $(B \cap C) \cup (A \cap C \cap D) - (C \cup D)$

13) Um dos mecanismos para quebrar criptografias simples de substituição de caracteres é verificar a frequência das letras e a coerência de palavras em determinado idioma. O diagrama abaixo apresenta a frequência aproximada das letras nas palavras da língua portuguesa.



Com base neste diagrama e nas palavras do vocabulário da língua portuguesa é possível decifrar a frase criptografada.

Z NVMGV JFV HV ZYIV Z FNZ MLEZ RWVRZ
QZNZRH ELOGZIZ ZL HVF GZNZMSL
LIRTRMZO

A frequência de cada caracter dessa frase está indicada na seguinte tabela.

letra	frequência	letra	frequência	letra	frequência
Z	14	F	3	J	1
V	7	G	3	Q	1
L	5	H	3	S	1
R	5	I	3	T	1
M	4	E	2	W	1
N	4	O	2	Y	1

Com base nestas informações e sabendo que todas as palavras são da Língua Portuguesa, os espaços não foram substituídos e que acentos e maiúsculas foram ignorados, analise as afirmativas abaixo:

- I. A letra “Z” no texto criptografado é a mais frequente e corresponde a letra “A” na frase original, compatível com a frequência na Língua Portuguesa.
- II. A letra “V” no texto criptografado corresponde a letra “E” texto original.
- III. A palavra criptografada “ZYIV” correspondem a palavras “AZUL”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) I, II e III

14) O trecho abaixo é do soneto XLIV, de Pablo Neruda, retirado de uma tradução para o Português popular na rede de computadores.

(...)
Amo-te para começar a amar-te,
para recomençar o infinito
e para não deixar de amar-te nunca:
por isso não te amo ainda.
(...)

Neste trecho vemos um conflito que inspira o poeta, que pode ser trocado pela proposição composta: “Se começa, então termina”. A partir dela considere as afirmações derivadas abaixo.

- I. Se não termina, então não começa.
- II. Não começa ou termina.
- III. Começa e não termina.

Com respeito à lógica proposicional assinale a alternativa que caracteriza cada afirmativa com respeito à proposição original

- a) I - negação; II - negação; III - equivalência
- b) I - equivalência; II - equivalência; III - negação
- c) I - negação; II - equivalência; III - negação
- d) I - negação; II - negação; III - negação

15) O estudo formal de proposições em termos da lógica proposicional é realizado em termos de tabelas-verdade.

“As tabelas-verdade derivam do trabalho de Gottlob Frege, Charles Peirce e outros nomes da década de 1880, e tomaram a forma atual em 1922 através dos trabalhos de Emil Post e Ludwig Wittgenstein. A publicação do Tractatus Logico-Philosophicus, de Wittgenstein, utilizava as mesmas para classificar funções veritativas em uma série. A vasta influência de seu trabalho levou, então, à difusão do uso de tabelas-verdade.” Fonte: wikipedia, “Tabela-verdade”.

Em uma tabela-verdade cada proposição simples individual é organizada em uma coluna e recebe valor verdadeiro (V) ou falso (F) a cada linha. Em uma última coluna se elenca o resultado lógico vindo da regra lógica definida pelos conectivos, para cada uma das linhas. Considere uma proposição composta por proposições simples:

“Se João mora aqui, então ele é rico, e, se ele é rico, então tem mais de um carro, e, se ele tem mais de um carro, então ele tem carros com placas diferentes, e não depende da regra de rodízios de carro do município.”

Assinale a alternativa que indica o número de linhas de uma tabela-verdade que contenha a avaliação desta proposição composta.

- a) 8
- b) 16
- c) 32
- d) 64

16) No mundo contemporâneo com as mídias sociais notícias falsas e falácias surgidas em debates se tornaram muito presentes. Particularmente, a falácia nomeada por “Argumentum ad hominem” que é estruturada “quando alguém procura negar uma proposição com uma crítica ao seu autor e não ao seu conteúdo”.

Considere as proposições abaixo adaptadas de discursos encontrados na rede de computadores.

- I. “Nosso País tem um déficit educacional reconhecido. Pessoas com aprendizado formal deficitário acreditam muito naquilo que recebem pelo aplicativo. Então há preocupante deficiência na checagem de notícias.”
- II. “O filósofo liberal X disse discordar desta opinião. Este filósofo já deu entrevista à revista comunista, então sua opinião não é confiável.”
- III. “Quem nunca fumou não pode tentar interferir nas discussões e políticas públicas sobre tabagismo”.

Assinale a alternativa em que são identificadas falácias de *Argumentum ad hominem*.

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) II e III apenas

17) O número $1/3$ (um terço) em representação decimal assume a forma: $0,33333\dots$ com uma infinidade de casas decimais seguintes (repetitivas) com o algarismo 3. Considere o seguinte procedimento para descobrir o par de números que forma uma dízima periódica baseado em uma sequência de operações aritméticas rudimentares e no encadeamento lógico sequencial:

$$\begin{aligned} N &= 0,33333\dots \Rightarrow \\ 10N &= 3,33333 \Rightarrow \\ 10N - N &= 3 \Rightarrow \\ 9N &= 3 \Rightarrow \\ N &= 3/9 \Rightarrow \\ N &= 1/3 \end{aligned}$$

Baseado neste procedimento, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () $0,99999\dots = 1$
- () $0,1 + 0,01 + 0,001 + \dots = 1/9$
- () Um número que não exhibe repetição como: $0,123456789101112131415\dots$ (onde se encadeiam os inteiros crescentes ao longo de suas casas decimais) pode ter a fração determinada da mesma maneira.

Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmações acima em termos da mesma lógica apresentada no procedimento.

- a) F, F, F
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, V, F

18) Uma pessoa procura por um argumento dedutivo a partir de duas premissas listadas abaixo.

Premissa 1: Toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Premissa 2: Não se consegue medir o amor com um dispositivo.

A pessoa estabelece, então, duas proposições na forma de conclusões possíveis.

Conclusão 1: O amor não é uma quantidade física.
Conclusão 2: Nem toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Partindo do princípio da lógica dedutiva, assinale a alternativa correta.

- a) ambas conclusões são deduções válidas
- b) apenas a conclusão 1 é uma dedução válida
- c) apenas a conclusão 2 é uma dedução válida
- d) nenhuma das conclusões é uma dedução válida

19) Em uma rede social dois amigos, Fernando e Roberto, analisam sua rede de amigos. Fernando tem 2120 amigos, enquanto Roberto tem 580 amigos. A rede completa de amigos de um, de outro ou ambos tem 2550 pessoas. Considere dois cenários:

C1: dado que a pessoa é amiga de Roberto, qual a chance dela ser amiga também de Fernando?

C2: dado que a pessoa é amiga de Fernando, qual a chance dela ser amiga também de Roberto?

Assinale a alternativa que melhor aproxima o valor da resposta de cada pergunta elencada nos cenários acima.

- a) $C1 = 26\%$ e $C2 = 7\%$
- b) $C1 = 6\%$ e $C2 = 6\%$
- c) $C1 = 23\%$ e $C2 = 83\%$
- d) $C1 = 9\%$ e $C2 = 9\%$

20) Sejam duas proposições lógicas simples: A e B, e a representação simbólica para a negação e os conectivos lógicos abaixo listadas:

$\sim A$	negação de A
$A \wedge B$	A e B
$A \vee B$	A ou B
$A \rightarrow B$	se A, então B
$A \leftrightarrow B$	A se, e somente se, B

Considere as proposições enumeradas:

- I. $A \wedge \sim A$
- II. $(A \wedge B) \vee \sim (A \wedge B)$
- III. $(A \rightarrow B) \leftrightarrow (\sim B \rightarrow \sim A)$

Uma tautologia é uma proposição lógica que pode apenas assumir valores-verdade verdadeiros (V), uma antinomia é a negação de uma tautologia, e, portanto, é uma proposição composta em que resulta apenas em valores lógicos falsos (F). Assinale a alternativa que corretamente classifica as proposições completas enumeradas nesses termos.

- a) I - Antinomia; II - Tautologia; III - Tautologia
- b) I - Tautologia; II - Antinomia; III - Tautologia
- c) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Antinomia
- d) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Tautologia

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Sobre mudança organizacional, forças internas e externas, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () As forças externas surgem de fora da organização a ser mudada. São exemplos de forças externas: clientes, concorrentes, inovações tecnológicas ou alterações no estilo de vida dos “clientes”.
- () A mudança involuntária é aquela que precisa ou precisou ser feita como um pré-requisito para a sobrevivência da empresa ou qualquer parte afetada por ela.
- () As mudanças de recriação são arriscadas pois se iniciam em situações de crise e, o tempo constitui-se uma variável de restrição. Elas frequentemente envolvem transformações grandes e de valores da instituição, provocando resistências por parte das pessoas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) F, V, F
- b) F, F, F
- c) V, V, V
- d) V, F, V

22) Acerca de processos administrativos (Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que: tenha interesse direto ou indireto na matéria; tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; e esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
- () Os atos do processo devem ser produzidos por escrito, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.
- () Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de publicidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V
- b) V, V, F
- c) F, V, F
- d) V, F, V

23) O contrato individual de trabalho é o instrumento pelo qual o empregado e o empregador acertam as cláusulas relativas às relações de trabalho. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O contrato de trabalho é firmado sem determinação de prazo, ou seja, por tempo indeterminado, constando apenas a data de admissão. Mas, excepcionalmente, também pode se dar por tempo determinado, como, por exemplo, os contratos de experiência.
- II. Considera-se como de prazo determinado o contrato de trabalho cuja vigência dependa de termo prefixado ou da execução de serviços especificados ou ainda da realização de certo acontecimento suscetível de previsão aproximada.
- III. O contrato de trabalho por prazo determinado não poderá ser estipulado por mais de 1 (um) ano, sendo que o contrato de experiência não poderá exceder de 60 (sessenta) dias.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas

24) Segundo Chiavenato (2014), “cargo” é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser englobadas em um todo unificado e que figura em certa posição formal do organograma da empresa. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O desenho de cargos representa a forma como cada cargo é estruturado e dimensionado. Nele deve constar: a descrição das tarefas ou atribuições que o ocupante deve desempenhar, como devem ser desempenhadas, a quem o ocupante do cargo deve se reportar, e quais são seus subordinados
- b) A descrição do cargo relaciona as tarefas, os deveres e as responsabilidades do ocupante do cargo. Portanto, deve relacionar o que o ocupante faz, como ele faz, sob quais condições e por que ele faz
- c) A descrição e a análise de cargos têm como objetivo o mapeamento do trabalho realizado na organização
- d) O processo de analisar cargos envolve três etapas: selecionar os cargos a serem analisados, preparar as descrições para os cargos e preparar as especificações para os cargos

25) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

Segundo Chiavenato o _____ é o núcleo de um esforço contínuo desenhado para melhorar a atividade das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional. O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro fases. Na fase _____ é onde ocorre a elaboração do projeto ou do programa de treinamento. Um dos principais métodos de desenvolvimento de pessoas _____: é uma técnica de treinamento por meio da qual o treinando se dedica a um trabalho de tempo integral para analisar e resolver problemas em certos projetos ou em outros departamentos.

- a) desenvolvimento / diagnóstico / são jogos de empresa
- b) treinamento / diagnóstico / são centros de desenvolvimento interno
- c) treinamento / desenho / é a aprendizagem prática
- d) desenvolvimento / desenho / são exercícios de simulação

26) O salário representa a principal forma de recompensa dada pela organização. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A Política Salarial refere-se às decisões relacionados à remuneração e aos benefícios concedidos aos colaboradores.
- () Sobre os salários, incidem encargos sociais. Para cada real pago de salário, a organização precisa recolher: Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), o percentual devido ao Instituto Nacional de Serviço Social (INSS), o seguro de vida e o 13º salário pago ao colaborador.
- () O salário real corresponde ao valor em dinheiro que está acordado em contrato individual pelo cargo ocupado. Já o salário nominal corresponde à quantidade de bens que o colaborador consegue adquirir com o seu salário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

27) No contexto organizacional, os benefícios podem ser considerados vantagens concedidas aos empregados como parte adicional dos salários. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os benefícios assistenciais têm o objetivo de garantir ao funcionário e sua família condições de segurança e previdência em casos de imprevistos ou emergências
- b) Alguns benefícios podem ser concedidos em dinheiro, e geralmente são incluídos na folha de pagamento, gerando encargos sociais decorrentes
- c) Os planos de benefícios podem ser classificados em legais ou espontâneos. Dentre os benefícios legais encontram-se as férias e o 13º salário. Todos os benefícios legais devem ser pagos pela organização
- d) Assistência médico-hospitalar diferenciada mediante convênio e complementação de aposentadoria ou planos de seguridade social são exemplos de benefícios espontâneos

28) A segurança no trabalho é um conjunto de ações que visam prevenir acidentes e eliminar condições inseguras de trabalho. Acerca de segurança no trabalho, analise as afirmativas abaixo.

- I. A criação de uma consciência de segurança através de atividades educacionais dentro da organização, a incorporação de treinamento de medidas de prevenção de acidentes, o apoio da engenharia de segurança, o mapeamento dos riscos, uso de equipamentos de segurança e o reforço contínuo sobre as regras e regulamentos de segurança, são medidas importantes para a prevenção dos acidentes.
- II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), imposta pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), tem a função de apontar os atos inseguros dos trabalhadores e as condições de segurança existentes na organização. O trabalho deve ser de fiscalizar o que já existe. E os especialistas de Recursos Humanos são responsáveis por encontrar as soluções.
- III. Existem técnicas de seleção que visam à identificação de certos traços que possam estar relacionados com acidentes em determinados cargos. São exemplos destas técnicas: testes de habilidade visual, medidas de coordenação muscular, testes de personalidade e estabilidade emocional e testes de maturidade emocional, desempenho seguro e cuidadoso.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas a afirmativa III está correta
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

29) Sabendo da existência de convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, assinale a alternativa que apresenta uma característica exclusiva da gestão pública.

- a) Possui mais liberdade e flexibilidade para agir
- b) Visa a excelência em seus serviços
- c) Deve atuar no fornecimento de bens e serviços para o mercado
- d) Deve atuar na fiscalização, regulamentação e fomento

30) Sobre Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O MEGP visa aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações executadas com intuito de guiar as organizações públicas em busca de transformação gerencial rumo à excelência.
- () O MEGP permite avaliações comparativas de desempenho entre organizações públicas brasileiras e estrangeiras mas não ocorre o mesmo com empresas e demais organizações do setor privado.
- () O MEGP é atualizado e disseminado pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (Gespública).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

31) Acerca dos estilos para administrar conflitos, analise o texto abaixo.

Os estilos de administrar conflitos podem ser divididos em duas dimensões, a dimensão assertiva e a dimensão cooperativa. Deixar de fora o conflito e buscar harmonia entre as partes é considerado ____ e _____. Enquanto buscar uma solução que satisfaça as necessidades das partes envolvidas, é considerado ____ e _____.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) cooperativo / não assertivo / cooperativo / assertivo
- b) cooperativo / assertivo / cooperativo / não assertivo
- c) não cooperativo / assertivo / cooperativo / assertivo
- d) não cooperativo / assertivo / não cooperativo / não assertivo

32) A comunicação organizacional de uma empresa pode ser dividida em duas vertentes estratégicas: a comunicação externa e a interna. De acordo com essa afirmativa, leia o texto abaixo:

“A _____ está voltada para os colaboradores. Os sistemas de informação auxiliam as organizações a transformarem seus colaboradores em parceiros e agentes ativos de mudança e inovação. Os _____ constituem o suporte básico dos sistemas de informação. Um dos meios mais usados na comunicação interna são as _____.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) comunicação interna / feedback / rede social corporativa
- b) comunicação interna / banco de dados / intranets
- c) comunicação externa / feedback / intranets
- d) comunicação externa / banco de dados / rede social corporativa

33) Os contratos administrativos regulam-se pelos preceitos de direito público, aplicando-se lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Todo contrato deve mencionar os nomes das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou a sua lavratura, o número do processo da licitação, da dispensa ou da inexigibilidade, a sujeição dos contratantes às normas da Lei e às cláusulas contratuais
- b) Os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam
- c) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera ultratativamente, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deverá produzir, além de desconstituir os já produzidos
- d) Cabe à administração fiscalizar o cumprimento dos requisitos de acessibilidade nos serviços e nos ambientes de trabalho

34) Sobre a conduta ética do servidor público e os direitos humanos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- II. É facultado ao servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
- III. É vedado ao servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

35) Sobre recrutamento e seleção na área pública, remuneração e benefícios, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O recrutamento e seleção se dão pela aplicação das provas em concurso público, podendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira.
- () Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- () Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, F
- d) V, F, V

36) Analise o texto abaixo:

A força de trabalho engloba talentos integrados e conectados por uma arquitetura organizacional dinâmica, por uma cultura organizacional envolvente e por um estilo de gestão democrático e participativo, compondo o _____ da organização. O _____ é totalmente invisível e intangível, composto por conceitos, modelos, processos, sistemas administrativos e informacionais, assim como as relações com clientes e fornecedores, marcas, imagem e reputação. O _____ é composto por dois aspectos principais, talentos e contexto organizacional. (Chiavenato, 2014)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) capital humano / capital humano / capital intelectual
- b) capital intelectual / capital intelectual / capital humano
- c) capital intelectual / capital humano / capital intelectual
- d) capital humano / capital intelectual / capital humano

37) Acerca de avaliação e gestão do desempenho, analise as afirmativas abaixo:

- I. São métodos de avaliação do desempenho: escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo, incidentes críticos e listas de verificação.
- II. A avaliação de desempenho por escalas gráficas possui algumas vantagens, dentre elas, apresentar uma visão gráfica e global dos fatores de avaliação envolvidos e proporcionar a comparação dos resultados de vários funcionários.
- III. O método listas de verificação é baseado em uma tabela de dupla entrada: nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas estão os graus de avaliação do desempenho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas

38) Sobre gestão de projetos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Os processos de planejamento desenvolvem o plano de gerenciamento e os documentos do projeto que serão usados para executá-lo.
- () O grupo de encerramento de processos consiste dos processos executados para concluir o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto a fim de cumprir as especificações do projeto.
- () O monitoramento e controle também envolve influenciar os fatores que poderiam impedir o controle integrado de mudanças ou de gerenciamento de configurações para que somente as mudanças aprovadas sejam implementadas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) F,V,F
- b) V,V,V
- c) F,F,V
- d) V,F,V

39) São vários os métodos que permitem avaliar o desempenho e também existe a possibilidade de as empresas avaliarem o desempenho por meio de indicadores. (BARROS, 2011). Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os indicadores podem ser classificados sob duas perspectivas: corporativas e específicas. As específicas são relacionadas à visão estratégica, foco no cliente e é trabalhado em equipe. As corporativas associam-se ao planejamento, conhecimento técnico e criatividade
- b) Utilizando-se dos indicadores de desempenho é possível obter informações indispensáveis no processo de tomada de decisão
- c) A organização pode definir os indicadores dependendo da área, nível ou cargo a ser avaliado, e de acordo com os objetivos pretendidos com a avaliação de desempenho
- d) São exemplos de indicadores de desempenho: conhecimento de cargo, comprometimento, soluções de problemas, interação com clientes, cooperação, comunicação e disponibilidade

40) Identificar talentos é um grande desafio para os gestores. E atrair esses talentos precisa ser visto pelos gestores como uma ação estratégica. Assinale a alternativa que não apresenta uma estratégia para atrair talentos na organização.

- a) Integrar e orientar os “talentos” em cultura participativa, acolhedora e empreendedora
- b) Oferecer remuneração diferenciada para os talentos com base no tempo em que pertence à organização
- c) Proporcionar excelentes condições de trabalho e ações que visem a melhora da qualidade de vida no trabalho
- d) Criar um ambiente propício para que os talentos se sintam motivados a explorar seu potencial

