



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – RN
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E
RECURSOS HUMANOS – SEMARH

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO – RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Guerra de narrativas (adaptado)

Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira ou de frente à telinha, passamos a uma dimensão em que é tênue a fronteira entre o real e o imaginário, o território dos mitos, as sutis engrenagens do nosso modelo social. Esse ritual repete-se há pelo menos 50 mil anos. E, como é da natureza do que é fundamental, histórias são simples. Todas têm começo, meio e fim; personagens e protagonistas; um cenário e um tempo. E mais: toda trama possui um narrador, alguém que escolhe que causo contar, onde o enredo começa e onde termina, o que entra e o que sai. Esse narrador nem sempre é visível, não há como apontar o autor de um mito ou do que entendemos como senso comum.

Repetimos a balela do descobrimento da América sem pensar que aqui já viviam pessoas antes da invasão europeia. Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social. Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.

A habilidade narrativa determina quem tem voz. A tensão entre grupos em disputa pela narrativa é tão velha quanto a linguagem. Religiões e impérios sempre espalharam suas falas e disputaram a atenção. Identificar essas narrativas e a quem servem é o caminho para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar.

Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo. Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.

<https://vidasimples.co/conviver/querra-de-narrativas/>

1) Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- No primeiro período do texto, o autor cria, por meio do paralelismo, uma associação entre a época em que sentávamos ao redor das fogueiras para tratar daquilo que é real e a época em que sentamos em frente à televisão para viver o imaginário.
- A simplicidade das narrativas contrapõe-se àquilo que há de fundamental nas histórias, uma vez que nem sempre o narrador é fácil de ser identificado no texto.
- A influência da linguagem e das narrativas é preponderante para a libertação ou perpetuação da opressão.
- A neutralidade da narrativa só é possível quando o cuidado com os valores adotados pelo grupo do qual faz parte revelam sua própria visão de mundo.

2) De acordo com o sentido do texto, leia as afirmativas abaixo.

- O narrador do senso comum é a voz que personifica o narrador invisível, cujo interesse narrativo é desmotivado de intenções políticas e econômicas, já que assim como o narrador mítico ele não se mostra visível.
- A ideia de que a América foi descoberta pelos europeus faz parte de uma narrativa eurocêntrica que desconsidera os nativos do continente americano como sujeitos que já haviam descoberto esse espaço geográfico.
- A disputa pela narrativa pode ser considerada uma guerra ideológica, que movimenta interesses políticos há milhares de anos.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

3) Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os sinônimos das expressões destacadas nos trechos “Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.” e “para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar”.

- imortalizamos / machucar.
- criamos / aprendemos.
- eternizamos / deduzir.
- calculamos / depreender.

4) De acordo com a morfologia, assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a classe de palavras dos termos destacados no trecho a seguir “A habilidade narrativa determina quem tem voz”.

- substantivo / pronome pessoal / substantivo.
- adjetivo / pronome relativo / substantivo.
- substantivo / pronome interrogativo / adjetivo.
- adjetivo / pronome pessoal / adjetivo.

5) Em relação à sintaxe da Língua Portuguesa avalie as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- No trecho “Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Temporal.
- No trecho “Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Concessiva.
- No trecho “A habilidade narrativa determina quem tem voz.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adjetiva Restritiva.
- No trecho “Não existe narrador isento”, o verbo é impessoal, por isso nessa oração não há sujeito.
- No trecho “Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Condicional.

Assinale a alternativa correta.

- V, F, F, F, F.
- F, V, V, V, F.
- V, V, F, F, V.
- V, F, V, V, F.

6) Em relação às regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- a) O verbo “ter” é acentuado, no trecho “Todas têm começo”, para concordar com o sujeito que está na terceira pessoa do plural.
- b) No trecho “alguém que escolhe que causo contar”, a palavra acentuada em destaque recebe acento, pois é uma palavra oxítona terminada em “em”.
- c) A palavra “já” é acentuada no trecho “aqui já viviam”, pois é um monossílabo tônico terminado em “a”.
- d) No trecho “Religiões e impérios sempre espalharam”, a palavra “impérios” é acentuada pois é uma paroxítona terminada em “os”.

7) De acordo com as regras de Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho extraído do texto.

“Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo.”

- a) Não há narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- b) Não existe narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- c) Não existem narradores isentos. Por mais cuidadosos que sejam, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelo julgamento que vem com as culturas do grupo.
- d) Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelo julgamento que vêm com a cultura do grupo.

8) Assinale a alternativa que apresenta o uso correto do acento grave, indicador de crase.

- a) Todos somos sujeitos à chuvas e trovoadas.
- b) Eu posso te visitar após às 15h.
- c) Devemos à essa professora o nosso sucesso.
- d) Falei à senhora a mais pura verdade.

9) Em relação às regras de regência verbal e nominal, assinale a alternativa incorreta.

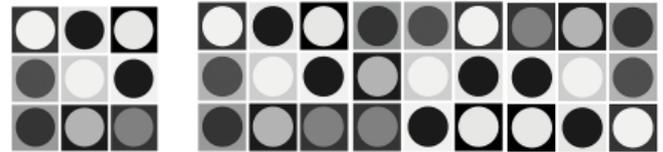
- a) A família toda assistiu às partidas na TV.
- b) Os síndicos julgaram o caso do condômino irresponsável ontem.
- c) Aspiravam à poluição todos os dias na cidade.
- d) Os professores deram razão aos alunos.

10) Em relação às regras de colocação pronominal, segundo a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

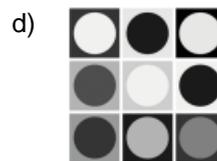
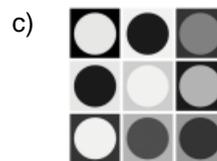
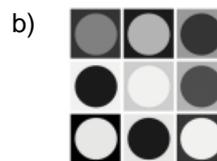
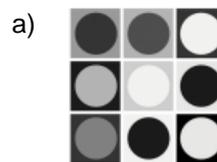
- a) Elas tinham avisado-me sobre as faltas excessivas.
- b) Se apresentaram muito bem no recital as suas filhas.
- c) Hoje nos preocupamos muito mais com as expressões que usamos.
- d) Os alunos que mantiveram-se em silêncio durante a aula aprenderam.

RACIOCÍNIO LÓGICO

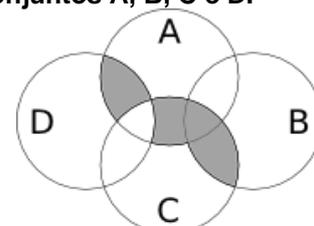
- 11) Uma pessoa pretende assentar uma fileira ladrilhos idênticos, mas deseja colocá-los de acordo com um padrão fixo de rotações sequenciais para variar o padrão básico/imagem formada com a simples colocação deles na mesma direção. Abaixo, a esquerda, está a peça do ladrilho e, a direita, as três primeiras peças assentadas.



Assinale a alternativa que indica a imagem do quarto ladrilhos colocado à direita que corresponde ao padrão que estava sendo adotado nas três peças colocadas anteriormente.



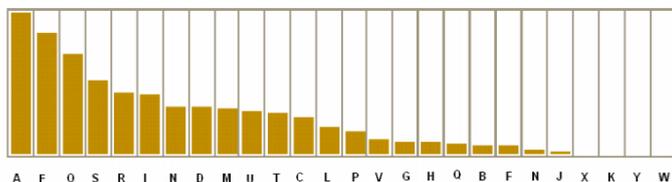
- 12) A figura abaixo representa o diagrama de Venn para os conjuntos A, B, C e D.



Assinale a alternativa que representa a região acinzentada.

- a) $(A \cap C) \cup (A \cap D) \cup (B \cap C) - (C \cap D)$
- b) $(A \cup C) \cap (A \cup D) \cap (B \cap C) - (C \cap D)$
- c) $(A \cap B \cap C \cap D) - (C \cup D)$
- d) $(B \cap C) \cup (A \cap C \cap D) - (C \cup D)$

13) Um dos mecanismos para quebrar criptografias simples de substituição de caracteres é verificar a frequência das letras e a coerência de palavras em determinado idioma. O diagrama abaixo apresenta a frequência aproximada das letras nas palavras da língua portuguesa.



Com base neste diagrama e nas palavras do vocabulário da língua portuguesa é possível decifrar a frase criptografada.

Z NVMGV JFV HV ZYIV Z FNZ MLEZ RWVRZ
QZNZRH ELOGZIZ ZL HVF GZNZMSL
LIRTRMZO

A frequência de cada caracter dessa frase está indicada na seguinte tabela.

| letra | frequência | letra | frequência | letra | frequência |
|-------|------------|-------|------------|-------|------------|
| Z | 14 | F | 3 | J | 1 |
| V | 7 | G | 3 | Q | 1 |
| L | 5 | H | 3 | S | 1 |
| R | 5 | I | 3 | T | 1 |
| M | 4 | E | 2 | W | 1 |
| N | 4 | O | 2 | Y | 1 |

Com base nestas informações e sabendo que todas as palavras são da Língua Portuguesa, os espaços não foram substituídos e que acentos e maiúsculas foram ignorados, analise as afirmativas abaixo:

- I. A letra “Z” no texto criptografado é a mais frequente e corresponde a letra “A” na frase original, compatível com a frequência na Língua Portuguesa.
- II. A letra “V” no texto criptografado corresponde a letra “E” texto original.
- III. A palavra criptografada “ZYIV” correspondem a palavras “AZUL”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) I, II e III

14) O trecho abaixo é do soneto XLIV, de Pablo Neruda, retirado de uma tradução para o Português popular na rede de computadores.

(...)
Amo-te para começar a amar-te,
para recomeçar o infinito
e para não deixar de amar-te nunca:
por isso não te amo ainda.
(...)

Neste trecho vemos um conflito que inspira o poeta, que pode ser trocado pela proposição composta: “Se começa, então termina”. A partir dela considere as afirmações derivadas abaixo.

- I. Se não termina, então não começa.
- II. Não começa ou termina.
- III. Começa e não termina.

Com respeito à lógica proposicional assinale a alternativa que caracteriza cada afirmativa com respeito à proposição original

- a) I - negação; II - negação; III - equivalência
- b) I - equivalência; II - equivalência; III - negação
- c) I - negação; II - equivalência; III - negação
- d) I - negação; II - negação; III - negação

15) O estudo formal de proposições em termos da lógica proposicional é realizado em termos de tabelas-verdade.

“As tabelas-verdade derivam do trabalho de Gottlob Frege, Charles Peirce e outros nomes da década de 1880, e tomaram a forma atual em 1922 através dos trabalhos de Emil Post e Ludwig Wittgenstein. A publicação do Tractatus Logico-Philosophicus, de Wittgenstein, utilizava as mesmas para classificar funções veritativas em uma série. A vasta influência de seu trabalho levou, então, à difusão do uso de tabelas-verdade.” Fonte: wikipedia, “Tabela-verdade”.

Em uma tabela-verdade cada proposição simples individual é organizada em uma coluna e recebe valor verdadeiro (V) ou falso (F) a cada linha. Em uma última coluna se elenca o resultado lógico vindo da regra lógica definida pelos conectivos, para cada uma das linhas. Considere uma proposição composta por proposições simples:

“Se João mora aqui, então ele é rico, e, se ele é rico, então tem mais de um carro, e, se ele tem mais de um carro, então ele tem carros com placas diferentes, e não depende da regra de rodízios de carro do município.”

Assinale a alternativa que indica o número de linhas de uma tabela-verdade que contenha a avaliação desta proposição composta.

- a) 8
- b) 16
- c) 32
- d) 64

16) No mundo contemporâneo com as mídias sociais notícias falsas e falácias surgidas em debates se tornaram muito presentes. Particularmente, a falácia nomeada por “Argumentum ad hominem” que é estruturada “quando alguém procura negar uma proposição com uma crítica ao seu autor e não ao seu conteúdo”.

Considere as proposições abaixo adaptadas de discursos encontrados na rede de computadores.

- I. “Nosso País tem um déficit educacional reconhecido. Pessoas com aprendizado formal deficitário acreditam muito naquilo que recebem pelo aplicativo. Então há preocupante deficiência na checagem de notícias.”
- II. “O filósofo liberal X disse discordar desta opinião. Este filósofo já deu entrevista à revista comunista, então sua opinião não é confiável.”
- III. “Quem nunca fumou não pode tentar interferir nas discussões e políticas públicas sobre tabagismo”.

Assinale a alternativa em que são identificadas falácias de *Argumentum ad hominem*.

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) II e III apenas

17) O número $1/3$ (um terço) em representação decimal assume a forma: $0,33333\dots$ com uma infinidade de casas decimais seguintes (repetitivas) com o algarismo 3. Considere o seguinte procedimento para descobrir o par de números que forma uma dízima periódica baseado em uma sequência de operações aritméticas rudimentares e no encadeamento lógico sequencial:

$$\begin{aligned} N &= 0,33333\dots \Rightarrow \\ 10N &= 3,33333 \Rightarrow \\ 10N - N &= 3 \Rightarrow \\ 9N &= 3 \Rightarrow \\ N &= 3/9 \Rightarrow \\ N &= 1/3 \end{aligned}$$

Baseado neste procedimento, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () $0,999999\dots = 1$
- () $0,1 + 0,01 + 0,001 + \dots = 1/9$
- () Um número que não exhibe repetição como: $0,123456789101112131415\dots$ (onde se encadeiam os inteiros crescentes ao longo de suas casas decimais) pode ter a fração determinada da mesma maneira.

Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmações acima em termos da mesma lógica apresentada no procedimento.

- a) F, F, F
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, V, F

18) Uma pessoa procura por um argumento dedutivo a partir de duas premissas listadas abaixo.

Premissa 1: Toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Premissa 2: Não se consegue medir o amor com um dispositivo.

A pessoa estabelece, então, duas proposições na forma de conclusões possíveis.

Conclusão 1: O amor não é uma quantidade física.
Conclusão 2: Nem toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Partindo do princípio da lógica dedutiva, assinale a alternativa correta.

- a) ambas conclusões são deduções válidas
- b) apenas a conclusão 1 é uma dedução válida
- c) apenas a conclusão 2 é uma dedução válida
- d) nenhuma das conclusões é uma dedução válida

19) Em uma rede social dois amigos, Fernando e Roberto, analisam sua rede de amigos. Fernando tem 2120 amigos, enquanto Roberto tem 580 amigos. A rede completa de amigos de um, de outro ou ambos tem 2550 pessoas. Considere dois cenários:

C1: dado que a pessoa é amiga de Roberto, qual a chance dela ser amiga também de Fernando?

C2: dado que a pessoa é amiga de Fernando, qual a chance dela ser amiga também de Roberto?

Assinale a alternativa que melhor aproxima o valor da resposta de cada pergunta elencada nos cenários acima.

- a) $C1 = 26\%$ e $C2 = 7\%$
- b) $C1 = 6\%$ e $C2 = 6\%$
- c) $C1 = 23\%$ e $C2 = 83\%$
- d) $C1 = 9\%$ e $C2 = 9\%$

20) Sejam duas proposições lógicas simples: A e B, e a representação simbólica para a negação e os conectivos lógicos abaixo listadas:

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| $\sim A$ | negação de A |
| $A \wedge B$ | A e B |
| $A \vee B$ | A ou B |
| $A \rightarrow B$ | se A, então B |
| $A \leftrightarrow B$ | A se, e somente se, B |

Considere as proposições enumeradas:

- I. $A \wedge \sim A$
- II. $(A \wedge B) \vee \sim (A \wedge B)$
- III. $(A \rightarrow B) \leftrightarrow (\sim B \rightarrow \sim A)$

Uma tautologia é uma proposição lógica que pode apenas assumir valores-verdade verdadeiros (V), uma antinomia é a negação de uma tautologia, e, portanto, é uma proposição composta em que resulta apenas em valores lógicos falsos (F). Assinale a alternativa que corretamente classifica as proposições completas enumeradas nesses termos.

- a) I - Antinomia; II - Tautologia; III - Tautologia
- b) I - Tautologia; II - Antinomia; III - Tautologia
- c) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Antinomia
- d) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Tautologia

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Acerca da nova administração pública, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A nova gestão pública é baseada em um processo de melhoria contínua, levando em consideração as particularidades de cada organização e o meio em que ela se encontra.
- () A redução dos custos a qualquer preço é uma meta da nova gestão pública para se prover melhoria na prestação de serviço e aumentar a qualidade no serviço público.
- () A nova gestão pública apresenta uma visão baseada na noção de equidade, resgate do conceito de esfera pública, ampliação do dever social de prestação de contas e o foco em resultados finalísticos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V
- b) V, V, F
- c) F, V, F
- d) V, F, V

22) A Administração Por Objetivos (APO), tem como princípio a determinação de objetivos para o direcionamento dos esforços administrativos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Na APO as metas são definidas pelos gerentes sem a participação dos subordinados e as responsabilidades são especificadas para cada um em função dos resultados esperados
- b) A ênfase na mensuração e no controle de resultados e a contínua avaliação, revisão e reciclagem dos planos, são características da APO
- c) Na APO os objetivos podem ser denominados metas, alvos ou finalidades, porém devem determinar os resultados que o gerente e o subordinado deverão alcançar
- d) Os objetivos dos vários departamentos ou gerentes envolvidos não precisam estar correlacionados, mas podem ligar objetivos comerciais com objetivos de produção, ou objetivos de um nível com os objetivos dos níveis superiores e inferiores

23) A matriz SWOT é uma técnica de planejamento estratégico que auxilia na identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à uma organização. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. A estratégia de sobrevivência deve ser utilizada quando existe uma ameaça externa a um ponto fraco da organização.
- II. Diminuir a participação no mercado é uma estratégia de manutenção.
- III. O controle de recursos financeiros e a otimização de atividades operacionais são estratégias de crescimento.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas

24) O controle estratégico estabelece medidas de acompanhamento, para oferecer garantias de avaliação. Sobre processo de controle estratégico e de desempenho, assinale a alternativa incorreta.

- a) O controle estratégico da empresa é restrito ao nível operacional da empresa
- b) Os desempenhos organizacionais são medidos pelos métodos qualitativos e quantitativos
- c) O controle estratégico de uma empresa é orientado para longo prazo
- d) A comparação do desempenho com o que foi planejado visa identificar possíveis erros ou desvios, assim como prever resultados futuros

Utilize seu conhecimento em planejamento estratégico governamental e metodologias de diagnósticos e planejamento de situações para responder às questões 25 e 26.

25) Trata-se de uma ferramenta útil para a análise de viabilidade política de projetos e ações de governo. As variáveis são interdependentes e possibilitam a seleção de problemas e como serão enfrentados, bem como identificação de oportunidades a serem aproveitadas. Também define suas condições como governante e a capacidade de governo. Assinale a alternativa que corresponde corretamente à metodologia tratada no texto.

- a) Balanced Scorecard
- b) Matriz 5W2H
- c) Triângulo de Governo
- d) Matriz SWOT

26) A respeito de planejamento estratégico governamental e metodologias de diagnóstico e planejamento de situações, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A Metodologia de Diagnóstico de Situação contém os procedimentos que o formulador de estratégia necessita para identificar o objeto do Planejamento Estratégico Governamental, que é a situação-problema.
- () Entre as situações-problema, encontram-se as do tipo ameaça, oportunidade e obstáculo. Os problemas também podem ser classificados quanto ao tempo, à governabilidade, à abrangência e à sua estruturação.
- () No planejamento estratégico governamental, os sistemas de constituição da agenda, de cobrança e prestação de contas e de gestão operacional promovem o acompanhamento e o processamento dos fluxos de informação para seus dirigentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

27) De acordo com Kaplan e Norton (1996) o Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta que traduz a missão e a estratégia das empresas num conjunto abrangente de medidas de desempenho que serve de base para um sistema de medição e gestão estratégica. Acerca desse assunto assinale a alternativa incorreta.

- a) O Balanced Scorecard apresenta quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento. A perspectiva de processos internos abrange os ativos intangíveis, permite avaliar a estrutura da organização e é a base para a obtenção dos objetivos das outras perspectivas
- b) Traduzir a visão organizacional é uma das etapas de implementação do BSC que consiste em realizar uma junção da visão organizacional com a estratégia
- c) O BSC complementa os dados financeiros do passado com indicadores que medem os fatores que podem levar a organização ao sucesso no futuro
- d) Através do mapa estratégico é possível se ter um resumo da missão, visão, principais objetivos estratégicos e os indicadores envolvidos

28) Acerca de serviços compartilhados, analise as afirmativas abaixo.

- I. Através dos serviços compartilhados em recursos humanos é possível mensurar os resultados de equipe, padronizar os processos, eliminar o desperdício de tempo e de recursos e criar uma equipe multifuncional.
- II. O Centro de Serviços Compartilhados é uma forma da organização baixar custos através da melhoria da qualidade, agilidade nos processos e incremento na eficiência.
- III. Para manter o desempenho no serviço compartilhado deve-se realizar o monitoramento contínuo dos processos e traçar planos de ação para eliminar as distâncias entre diferentes competências e obter ganho de maturidade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas a afirmativa III está correta
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

29) De acordo com Oliveira (2004), a avaliação de empresas é o processo estruturado em que todos os fatores externos e internos são analisados e avaliados quanto a possíveis resultados a serem apresentados. Acerca dos métodos de avaliação de empresas, leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“Os modelos de avaliação de ativos classificam-se em valores de entrada e valores de saída. A utilização de _____ é mais adequada em situações de continuidade, porque fornece valores mais objetivos e não existe a necessidade de ativo sendo negociado regularmente no mercado para realizar a sua mensuração. Os modelos de mensuração de ativos a _____ referem-se ao preço de troca do ativo no mercado, ou seja, o valor que o mercado pagaria pelo ativo (valor de realização). O _____ é uma forma de avaliação de ativos a valores de saída e é obtido a partir do preço de venda cotado sobre a demanda do mercado, ou seja, considera o preço de venda subtraído do custo de realização. A avaliação baseada no _____ é uma forma de avaliação de ativos a valores de entrada e trata-se de um conceito estático de avaliação que não considera os efeitos da variação nos níveis de preços e representa o esforço financeiro efetuado no momento da aquisição ou produção que corresponde ao preço combinado entre comprador e vendedor. (Santos, Schmidt, Fernandes, 2006)

- a) valores de saída / valores de entrada / valor presente do fluxo de benefícios futuros / custo histórico corrigido
- b) valores de entrada / valores de saída / equivalente de caixa corrente / custo corrente
- c) valores de saída / valores de entrada / valor de liquidação / custo de reposição futuro
- d) valores de entrada / valores de saída / valor líquido realizável / custo histórico

30) Sobre os modelos de diagnóstico organizacional, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Berti (2001) propõe um modelo baseado em análise dos balanços da empresa, levantamento da estrutura de custos, análise mercadológica, análise do equilíbrio da empresa, do capital de giro e, por fim, elabora o diagnóstico com as recomendações.
- () O modelo de Fernandes e Berton (2005) foi construído sobre um conjunto de conceitos fundamentais descritos na publicação Conceitos Fundamentais da Excelência da Gestão. Os fundamentos expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e se traduzem em práticas de desempenho encontrados em organizações líderes de classe mundial.
- () O Modelo da Excelência da gestão analisa a empresa a partir das áreas funcionais. O modelo previsto de diagnóstico aborda quatro campos: marketing, recursos humanos, produção/operações e finanças.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, F
 b) V, V, V
 c) F, F, V
 d) V, F, V

31) Ferramentas da qualidade são técnicas que se podem utilizar com a finalidade de definir, mensurar, analisar e propor soluções para problemas que eventualmente são encontrados e interferem no bom desempenho dos processos de trabalho (Machado, 2012). Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O diagrama de Pareto é uma ilustração sequencial de todas as etapas de um processo, mostrando como cada etapa é relacionada. Utiliza símbolos facilmente reconhecidos para denotar os diferentes tipos de operações em um processo.
- II. As cartas de controle servem para pontuar as tendências dos pontos de observação em um determinado período. Utilizam tanto os dados por variável como dados por atributo.
- III. O histograma visa apresentar a distribuição dos dados utilizando-se de gráfico de barras, o qual indica o número de unidades por categoria.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
 b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
 c) As afirmativas I, II e III estão corretas
 d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

32) A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“As compras, sempre que possível, deverão balizar-se pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública. O sistema de registro de preços será regulamentado por _____, atendidas as peculiaridades regionais, observadas as seguintes condições: I - seleção feita mediante _____; II - estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados; III - validade do registro não superior a _____.”
 (Lei nº 8.666/93)

- a) lei / concorrência / seis meses
 b) lei / tomada de preços / um ano
 c) decreto / tomada de preços / seis meses
 d) decreto / concorrência / um ano

33) O Comportamento Organizacional (CO) estuda a dinâmica e o funcionamento das organizações. Segundo Chiavenato (2005), existem três níveis de abordagem do comportamento. Acerca desse assunto, assinale a alternativa incorreta.

- a) No nível individual o perfil do colaborador é levado em conta, bem como sua forma de trabalhar e seu rendimento
 b) Os grupos nas organizações estão numa perspectiva intermediária do comportamento organizacional
 c) A estrutura, os valores e a cultura de uma empresa são avaliados no nível organizacional
 d) O comportamento do grupo recebe o nome de comportamento microorganizacional, focado nas diferenças entre os integrantes do grupo, levando em conta suas personalidades e atribuições

34) Organizações de sucesso trabalham o aperfeiçoamento e a inovação de forma equilibrada, sendo ambos importantes. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O aprendizado organizacional e a inovação favorecem à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias. Também promovem a geração de ganhos sustentáveis para as partes interessadas.
- II. A inovação relaciona-se com flexibilidade e capacidade de mudança em tempo hábil, frente a novas demandas das partes interessadas e alterações no contexto.
- III. O aprendizado organizacional e inovação visam o aumento de competência para a organização e para a força de trabalho. Para que isso ocorra é necessário que a percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento dos conhecimentos.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
 b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
 c) As afirmativas I, II e III estão corretas
 d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

35) Sobre os princípios gerais do sistema tributário nacional, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() Os impostos sobre livros, jornais, periódicos e o papel destinado a sua impressão deverão ser instituídos pelo Estado.

() A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão instituir os seguintes tributos: Impostos; taxas, em razão do exercício do poder de polícia ou pela utilização, efetiva ou potencial, de serviços públicos específicos e divisíveis, prestados ao contribuinte ou postos a sua disposição; e contribuição de melhoria, decorrente de obras públicas.

() Compete ao Município instituir imposto sobre propriedade de veículos automotores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

36) Leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelas duas Casas do Congresso Nacional, na forma do regimento comum. ... As emendas ao projeto de lei _____ não poderão ser aprovadas quando incompatíveis com _____. ...É vedado o início de programas ou projetos não incluídos _____.” (Constituição Da República Federativa Do Brasil /1988)

- a) de orçamento anual / a lei de diretrizes orçamentárias / no plano plurianual
- b) de diretrizes orçamentárias / o plano plurianual / na lei orçamentária anual
- c) de diretrizes orçamentárias / a lei de orçamento anual / no plano plurianual
- d) de orçamento anual / o plano plurianual / na lei de diretrizes orçamentárias

37) Segundo Chiavenato (2010), a avaliação da função de Gestão de Pessoas é uma revisão sistemática e formal desenhada para medir custos e benefícios do programa global de Gestão de Pessoas e comparar sua eficiência e eficácia atual com o desempenho passado, com o desempenho em outras organizações comparáveis e sua contribuição para o objetivo da organização. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. Os critérios de avaliação podem ser agrupados em medidas de desempenho, medidas de adequação, medidas de satisfação dos funcionários e medidas indiretas de desempenho dos funcionários.

II. As duas abordagens mais importantes em avaliação da gestão de pessoas são: a avaliação por listas de verificação e por critérios estatísticos.

III. A abordagem estatística é mais sofisticada do que as listagens de verificação, pois permite comparar cada unidade com seu desempenho passado ou com algum padrão de medida.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

38) Sobre gerenciamento de projetos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() O ciclo de vida preditivo caracteriza-se pela ênfase na especificação de requisitos e planejamento detalhado durante as fases iniciais de um projeto.

() No ciclo de vida incremental o escopo do projeto geralmente é determinado no início do ciclo de vida, mas as estimativas de prazo e custos são normalmente modificadas à medida que a equipe do projeto compreende melhor o produto. Melhoria do produto ocorre por meio de ciclos.

() O ciclo de vida altamente adaptativo ou ágil possui escopo detalhado, definido e aprovado antes do início de uma iteração. Os ciclos de vida adaptativos são também chamados ágeis ou de ciclos de vida orientados a mudanças.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

39) Segundo Chiavenato (2003), as funções administrativas são mais do que uma sequência cíclica, pois elas estão intimamente relacionadas em uma interação dinâmica. A respeito das funções administrativas assinale a alternativa incorreta.

- a) A abrangência da direção pode se dar em três níveis distintos: global, departamental e operacional
- b) O planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e como se deve fazer para alcançá-los
- c) O controle é um processo cíclico composto de quatro fases: estabelecimento de padrões ou critérios, observação do desempenho, comparação do desempenho com o critério estabelecido e ação corretiva
- d) Em relação à abrangência, a organização pode ser estruturada em três níveis diferentes: formal, informal e social

40) Em relação às ferramentas financeiras que devemos utilizar na elaboração de um plano de negócio, leia o texto abaixo e assinale a alternativa correta.

“Essa ferramenta nos informará quanto pelo menos a empresa deverá faturar para conseguir pagar todos os seus custos (fixos e variáveis).” (Salanek, 2012)

- a) Trata-se dos orçamentos
- b) Trata-se da margem de contribuição
- c) Trata-se do ponto de equilíbrio
- d) Trata-se da gestão dos custos e formação dos preços

