



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – RN
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS –
SEMARH

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

AGENTE ADMINISTRATIVO – AGENTE ADMINISTRATIVO (SAAE) – CUIDADOR SOCIAL – EDUCADOR SOCIAL – FISCAL DE SERVIÇOS URBANOS

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **06 (seis) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Raciocínio Lógico 15 (quinze) questões e Noções de Informática 10 (dez) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO – RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

RASCUNHO

LINGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto abaixo para responder as questões 1 a 8.

Annabel Lee
Edgar Allan Poe
(tradução de Fernando Pessoa)



Foi há muitos e muitos anos já,/ Num reino de ao pé do mar.

Como sabeis todos, vivia lá/ Aquela que eu soube amar;
E vivia sem outro pensamento/ Que amar-me e eu a adorar.

Eu era criança e ela era criança,/ Neste reino ao pé do mar;

Mas o nosso amor era mais que amor/ - O meu e o dela a amar;

Um amor que os anjos do céu vieram/ a ambos nós invejar.

E foi esta a razão por que, há muitos anos,/ Neste reino ao pé do mar,

Um vento saiu duma nuvem, gelando/ A linda que eu soube amar;

E o seu parente fidalgo veio/ De longe a me a tirar,
Para a fechar num sepulcro/ Neste reino ao pé do mar.

E os anjos, menos felizes no céu,/ Ainda a nos invejar...
Sim, foi essa a razão (como sabem todos,/ Neste reino ao pé do mar)

Que o vento saiu da nuvem de noite/ Gelando e matando a que eu soube amar.

*barras marcam divisão dos versos do poema.

1) De acordo com o texto, assinale alternativa correta.

- É um poema escrito em prosa e possui rimas e estrofes.
- Há um cenário litorâneo e discorre sobre um amor que teve um maviioso final.
- O texto apresenta um relacionamento amoroso pueril com interferência de seres espirituais.
- Os anjos e o vento participam do enredo e se entristecem com a morte da moça.

2) “E o seu parente fidalgo veio/ De longe a me a tirar,”[...]. Quanto ao significado da palavra em destaque, no contexto textual, assinale a alternativa incorreta.

- nobre.
- aristocrático.
- plebeu.
- ilustre.

3) Observe:

- “Um amor que os anjos do céu vieram/ a ambos nós invejar.”
- “E os anjos, menos felizes no céu,/ Ainda a nos invejar...”

Sobre os vocábulos em destaque, assinale a alternativa correta.

- No primeiro enunciado, o vocábulo é um pronome possessivo do caso oblíquo e no segundo, um pronome do caso reto.
- No primeiro enunciado, o vocábulo é um pronome pessoal do caso reto e no segundo, um pronome pessoal do caso oblíquo.
- No primeiro enunciado, o vocábulo é um pronome demonstrativo do caso reto e no segundo, um pronome possessivo do caso oblíquo.
- No primeiro enunciado, o vocábulo é um pronome indefinido do caso oblíquo e no segundo, um pronome pessoal do caso reto.

4) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- A expressão “ao pé do mar”, utilizada no texto, sugere que o cenário da história acontece em um local arredado da praia.
- “E vivia sem outro pensamento”. A ação do verbo em destaque faz referência ao ser amado pelo eu lírico.
- Em dois momentos no poema, é possível observar que o eu lírico apresenta uma história que era de conhecimento de todos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- F, F, V.
- V, V, V.
- V, F, F.
- F, V, V.

5) A respeito das normas de pontuação utilizadas no texto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- “Foi há muitos e muitos anos já,/ Num reino de ao pé do mar.” No enunciado anterior, a vírgula foi utilizada para separar um adjunto adverbial.
- “Mas o nosso amor era mais que amor/ - O meu e o dela a amar;”[...] No enunciado anterior, o travessão foi utilizado para indicar a fala da personagem (discurso direto).
- “E os anjos, menos felizes no céu,/ Ainda a nos invejar...” A expressão em destaque está entre vírgulas porque é um aposto.

- Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- As afirmativas I, II e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III apenas estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e II apenas estão corretas.

6) **Observe: “Foi há muitos e muitos anos já,/ Num reino de ao pé do mar.” Assinale a alternativa que apresenta corretamente a regra de acentuação gráfica utilizada nos vocábulos em destaque.**

- As palavras em destaque foram acentuadas por serem oxítonas terminadas com as vogais “a” e “e”.
- As palavras em destaque foram acentuadas por serem proparoxítonas terminadas com as vogais “a” e “e”.
- As palavras em destaque foram acentuadas por serem paroxítonas terminadas com as vogais “a” e “e”.
- As palavras em destaque foram acentuadas por serem monossílabos tônicos terminados com as vogais “a” e “e”.

7) **Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do enunciado abaixo, com respeito ao sentido e significado no texto.**

“Eu era criança _____ ela era criança,/ Neste reino ao pé do mar;/ _____ o nosso amor era mais que amor/ - O meu e o dela a amar;”

- bem como / porque
- assim como / entretanto
- como / visto que
- todavia / contudo

8) **A vogal “a”, quando inserida em orações e textos, assume funções e classificações distintas. Analise o seu uso no enunciado a seguir: “E o seu parente fidalgo veio/ De longe a me a tirar,” [...] Assinale a alternativa que apresenta correta e respectivamente a classificação dos termos em destaque.**

- A primeira vogal “a” é um artigo regido pelo verbo “vir” e a segunda é um pronome pessoal reto.
- A primeira vogal “a” é uma preposição regida pelo verbo “vir” e a segunda é um pronome pessoal oblíquo.
- A primeira vogal “a” é uma conjunção regida pelo verbo “vir” e a segunda é um artigo definido.
- A primeira vogal “a” é um advérbio regido pelo verbo “vir” e a segunda é um pronome indefinido.

9) **A respeito das normas de ortografia, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- Em Língua Portuguesa, há os vocábulos “viagem” e “viajem”, ambos corretamente escritos, porém com classificações distintas. O primeiro é um substantivo e o segundo, uma forma verbal.
- Os vocábulos “mecha” e “mexa” existem na Língua Portuguesa, no entanto possuem classificações distintas. O primeiro é uma forma verbal e o segundo é um substantivo.
- “Há um perigo eminente, nesta rodovia, por conta dos vários buracos no asfalto.” O vocábulo em destaque está corretamente grafado e traz como significado algo próximo de acontecer.
 - Apenas a afirmativa I está correta.
 - Apenas a afirmativa III está correta.
 - Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
 - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

10) **Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas abaixo.**

- A proibição não se referia _____ pessoas idosas.
- A Fantasia foi inspirada _____ Luís XV.
- Os tripulantes da embarcação desceram _____ terra.
- Sempre falei _____ pessoas que necessitavam de conselhos.
 - as / a / a / à
 - às / à / a / à
 - às / à / a / a
 - as / à / a / à

11) **As palavras, quando inseridas em frases e textos, devem concordar entre si. A este respeito, assinale a alternativa incorreta.**

- Faz três semanas, que não chove por aqui.
- Se você ver meu celular por aí, avise-me, por favor.
- É meio dia e meia e o sol está no seu período mais forte.
- Foram encontradas bastantes coisas inusitadas na rua após a grande chuva.

12) **Analise as afirmativas abaixo e atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- “Os jabutis machos possuem o plastrão côncavo”. A palavra em destaque é uma proparoxítona e por isso está corretamente acentuada.
- “Filantropo é aquele que ama a humanidade”. A palavra em destaque deveria receber acento circunflexo por ser uma proparoxítona.
- “Esta instituição desenvolve vários trabalhos filantrópicos”. A palavra em destaque recebe acento circunflexo por ser uma proparoxítona.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, F.
- V, V, F.
- F, V, V.
- V, F, V.

13) Analise os enunciados abaixo e assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a classificação dos termos destacados.

I. Paulo, o jovem mais dedicado da turma, recebeu o título de funcionário do mês.

II. Paulo, o jovem mais dedicado da turma recebeu o título de funcionário do mês.

- a) I- sujeito e aposto , II- vocativo e sujeito.
- b) I- vocativo e sujeito, II- sujeito e aposto.
- c) I- aposto e sujeito, II- sujeito e vocativo.
- d) I- vocativo e aposto, II- aposto e sujeito.

14) Há normas que orientam para o correto uso dos pronomes pessoais em frases e textos. Eles podem ser usados antes, no meio ou após o verbo da oração. A este respeito, assinale a alternativa correta.

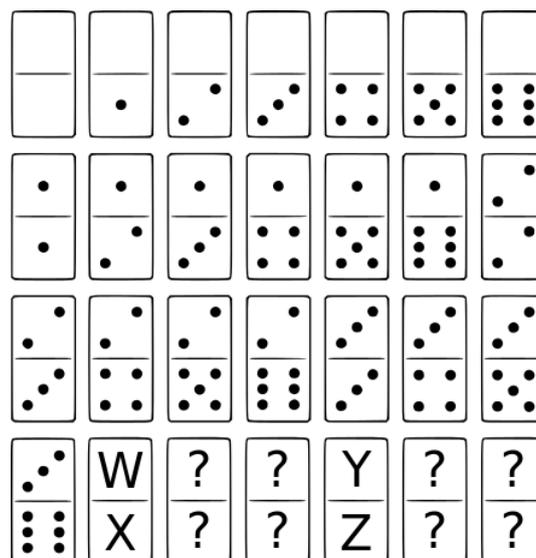
- a) Segue-se a norma da Ênclise quando a oração estiver na negativa. Exemplo: “Não se incomode demais”.
- b) Segue-se a norma da Próclise quando a oração for iniciada por verbo. Exemplo: “Cortou-se sem querer”.
- c) Segue-se a norma da Próclise quando o verbo estiver no gerúndio. Exemplo: “Correu ao seu encontro, abraçando-o fortemente”.
- d) Segue-se a norma da Mesóclise quando o verbo estiver no futuro do presente e não houver palavras que exijam o uso da Próclise. Exemplo: “Encontrar-te-ei mais tarde”.

15) Analise os enunciados abaixo e assinale a alternativa incorreta quanto ao uso da vírgula.

- a) “Ao longo dos anos, Juninho participou de inúmeras feiras de adoção, mas sem sucesso. A boa notícia só veio no começo de 2020 quando uma família entrou em contato ao ver a foto do pequeno, no site da ONG”.
- b) “A jovem de 25 anos, da Florida, Estados Unidos, deu à luz aos gêmeos Kaylen e Kayleb em 27 de dezembro de 2019, aproximadamente 10 meses depois que os outros filhos, Malakhi e Mark, vieram ao mundo, em 13 de março”.
- c) “Passear por um mercado municipal não custa nada, além de ser delicioso! Por lá você, pode degustar frutas, provar iguarias e fazer um lanche investindo pouco”.
- d) “Para ela, que também é mãe de uma menina de 2 anos, não foi surpresa alguma quando os batimentos cardíacos dos filhos surgiram no ultrassom”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Um jogo de dominó conhecido como sino-europeu ou duplo-seis contém 28 peças com números de zero a seis marcados aos pares nas peças, um número em cada lado da peça. Os números são representados pela quantidade de pontos e o zero é representado com a parte da peça sem marcação. Cada número, incluindo o zero, aparece em sete peças, sendo que em uma das peças o número aparece nas duas pontas. Uma forma de organizar as peças do jogo está representada na figura abaixo, entretanto, as seis últimas não estão com a indicação da numeração.



Considerando que este jogo de dominó está completo e que estas seis últimas peças seguem a ordem de organização das anteriores, assinale a alternativa que representa, respectivamente, os números W, X, Y e Z.

- a) 4, 6, 5 e 6
- b) 4, 4, 5 e 6
- c) 1, 4, 5 e 5
- d) 4, 4, 5 e 5

17) Um baralho muito popular utilizado no Brasil é o de naipes franceses com coringa. Este baralho é composto de 52 duas cartas divididas em 4 naipes e mais um par de coringas, totalizando 54 cartas. Após embaralhar bem, de forma que as cartas podem ser consideradas aleatoriamente empilhadas, uma pessoa expõe as 14 primeiras cartas e nenhuma delas é um coringa. Assinale a alternativa que indica a probabilidade da próxima carta ser um coringa.

- a) 5%
- b) 10%
- c) 20%
- d) 40%

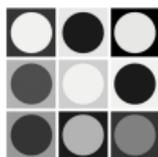
18) As placas de identificação de veículos do Mercosul estão sendo implementadas nos países membros do bloco regional. O padrão das placas varia um pouco entre os países, mas deve conter sete caracteres alfanuméricos. No Brasil adotou-se a sequência composta por quatro letras e três número, no formato: ABC1D23. O padrão atual brasileiro é composto de três letras e quatro número, no formato: ABC1234. Em ambos os padrões utiliza-se o alfabeto latino do padrão ISO que consiste de 26 caracteres e os números de 0 a 9. Assinale a alternativa que indica o aumento percentual possível do número de placas do sistema atual para o modelo do Mercosul.

- a) Um aumento de 30% em relação ao atual
- b) Um aumento de 160% em relação ao atual
- c) Um aumento de 270% em relação ao atual
- d) Um aumento de 2600 % em relação ao atual

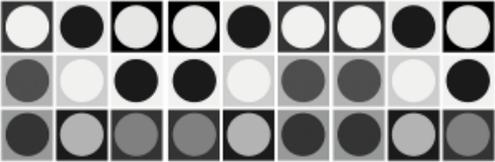
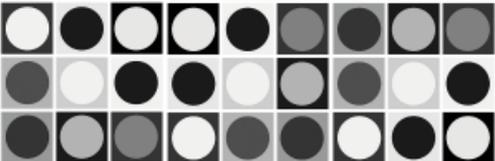
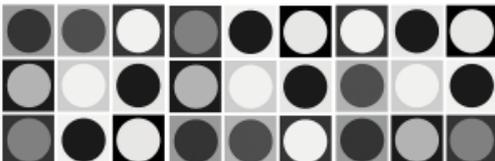
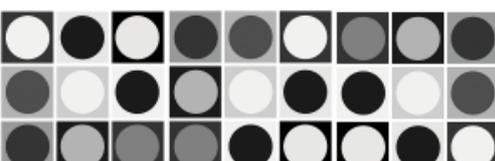
19) A senhas bancárias utilizadas nas máquinas de cartões são formadas exclusivamente por números de 0 a 9. Considere que um banco utiliza senhas de 4 dígitos e restringe a senha ao uso de números diferentes. Assinale a alternativa que apresenta o número de senhas possíveis para cada cartão.

- a) 5040
- b) 4032
- c) 3024
- d) 2016

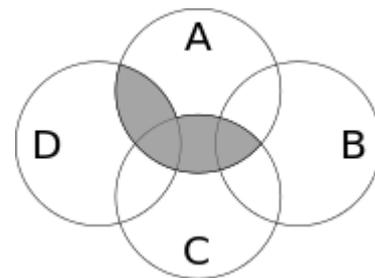
20) Pretende-se montar um mosaico com três ladrilhos idênticos ao apresentado abaixo, acomodando-se um ao lado do outro na horizontal e podendo rotacioná-lo.



Assinale a alternativa correta que representa a montagem possível de se realizar com esse ladrilho.

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

21) A figura abaixo representa as intersecções entre os conjuntos A, B, C e D.



Assinale alternativa que representa a região acinzentada.

- a) $(A \cup C) \cap (C \cup D)$
- b) $(A \cap C) \cup (C \cap D)$
- c) $(A \cap C \cap D) - B - C - D$
- d) $(A \cap C) \cup D$

22) Um time de futebol terá um ciclo de 3 jogos pela frente. Ele pode vencer (ganha 3 pontos), perder (não ganha pontos) ou empatar (ganha 1 ponto). Assinale a alternativa que indica a probabilidade desse time terminar esse ciclo com exatamente 4 pontos, considerando apenas a quantidade de resultados (e não a força do time com respeito aos adversários).

- a) 1/9
- b) 1/3
- c) 2/3
- d) 2/9

23) Um mecanismo de codificar mensagens é feito trocando-se letras por números. A tabela abaixo é uma dessas formas em que cada letra é definida pelo número correspondente aos índices linha-coluna ou coluna-linha, assim $M = 32$ ou $M = 23$.

	1	2	3	4	5
1	A	B	C	D	E
2	F	G	H	I/J	K
3	L	M	N	O	P
4	Q	R	S	T	U
5	V	W	X	Y	Z

Assinale a alternativa correta que representa a palavra POPULAR utilizando sempre o mesmo padrão da matriz acima.

- a) 53-34-53-54-11-42
- b) 53-43-35-54-11-24
- c) 35-34-35-54-11-24
- d) 35-34-35-45-11-42

- 24) Considere a proposição lógica composta abaixo, baseada nos versos de Samba da Minha Terra, de Dorival Caymmi.

“Eu nasci com o samba e no samba me criei, e do danado do samba nunca me separei”

Temos encadeadas as três proposições simples (A, B e C) pelo conectivo lógico “e”: “(A e B) e C”. Assumindo que a negação de “nunca” (advérbio de tempo) se dá pelo emprego da palavra “sempre”, assinale a alternativa que indica a negação da proposição.

- a) Eu não nasci com o samba ou no samba não me criei, ou do danado do samba sempre me separei
 b) Se eu não nasci com o samba, então no samba não me criei e do danado do samba sempre me separei
 c) Eu não nasci com o samba, e no samba não me criei, e do danado do samba me separei
 d) Eu não nasci com o samba, ou no samba me criei e do danado do samba sempre me separei
- 25) Em uma determinada rede social Joana e Cecília resolvem comparar seu grupo de amigos. O número de pessoas dessa rede que são amigas de Joana ou de Cecília são 987. Dado que Joana tem 450 amigos e Cecília tem 650 amigos. Assinale a alternativa que indica o valor de amigos comuns a Joana e Cecília nesta rede social.
- a) 337
 b) 200
 c) 113
 d) 93
- 26) Uma pessoa procura argumentar listando as premissas.

P1: Toda autoridade pública ao cometer crime deve ser afastada.

P2: Essa autoridade pública cometeu crime.

De P1 e P2 a pessoa extrai a conclusão adotando um tipo de raciocínio lógico - C: “Logo, essa autoridade deve ser afastada”. Essa frase é, então, formulada pela pessoa na forma de uma proposição, formulada com o conectivo lógico condicional:

“Se a autoridade cometeu esse crime, então a autoridade deve ser afastada.”

Assinale a alternativa que identifica corretamente o tipo de raciocínio lógico envolvido na construção da conclusão C do argumento, e uma afirmação equivalente à proposição condicional formulada acima.

- a) Indução; “A autoridade cometeu esse crime ou a autoridade deve ser afastada.”
 b) Dedução; “Se a autoridade não cometeu esse crime, então a autoridade não deve ser afastada.”
 c) Indução; “A autoridade não cometeu esse crime e a autoridade não deve ser afastada.”
 d) Dedução; “Se a autoridade não deve ser afastada, então a autoridade não cometeu esse crime.”

- 27) Um jogador de sinuca repara que a cada 5 bolas que joga ele 'mata' 2 (derruba na caçapa), a partir disso ele estima a sua probabilidade média de acerto. Ao derrubar uma bola ele realiza outra tacada. Admitindo essa probabilidade estimada de acerto, e que as jogadas em sequência são eventos independentes, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade deste jogador derrubar 3 bolas seguidas.
- a) 4,0%
 b) 6,4%
 c) 8,0%
 d) 40,0%

- 28) Ao temperar os pratos do cardápio de um restaurante, um cozinheiro usa 2 tipos de condimentos: A e B. Alguns pratos levam o condimento A, B ou ambos. O cozinheiro tem um cardápio de 30 pratos, dos quais 15 levam o condimento A e 20 levam o condimento B. Assinale a alternativa que expressa a probabilidade de que em uma escolha aleatória de um prato que contém o condimento B, ele também contenha o condimento A.
- a) 17%
 b) 25%
 c) 33%
 d) 100%

- 29) Em um processo de seleção de emprego há 10 pessoas com formação em ciências exatas e 15 pessoas com formação em ciências humanas. Pretende-se contratar 4 pessoas, sendo que 2 devem ter formação em ciências humanas e 2 devem ter formação em ciências exatas. Assinale a quantidade de grupos diferentes que podem ser contratados neste processo.
- a) 15
 b) 255
 c) 4725
 d) 12650

- 30) Uma proposição lógica composta tem o seu significado lógico atribuído a partir da análise de sua tabela-verdade, onde se listam a cada linha todos os arranjos de valores-verdade possíveis a cada proposição (verdadeiro - V, ou falso - F) que a compõe. O valor lógico resultante da proposição composta vêm do julgamento do encadeamento dos valores-verdade a partir do significado lógico do conectivo linha por linha. Assinale a alternativa que apresenta o número de linhas de uma tabela verdade de uma proposição lógica composta por duas proposições simples diferentes e independentes entre si.
- a) 2
 b) 4
 c) 8
 d) 12

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31) Leia atentamente a frase a seguir:

As extensões de arquivos são _____ que designam seu _____ e principalmente a função que desempenham no computador. Uma das extensões utilizadas para arquivos de imagens é a _____ que consiste em pixels dentro de uma grade retangular.

Assinale a alternativa correta que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) sufixos / formato / BMP
- b) números / princípio / JPEG
- c) caracteres especiais / formato / JPEG
- d) símbolos / formato / DLL

32) Leia atentamente a frase abaixo:

“Os dispositivos desta topologia são conectados em série formando um circuito fechado. Os dados são transmitidos unidirecionalmente de nó em nó até atingir o seu destino”.

Assinale a alternativa correta para qual topologia possui tais características:

- a) Anel
- b) Barramento
- c) Cisco
- d) Eclipse

33) Organizar o espaço em disco, eliminar fragmentos de arquivos e alocar os arquivos mais usados na região de acesso mais rápido do disco, são características de uma das ferramentas do Windows. Assinale a alternativa correta sobre qual ferramenta do Windows 10, idioma Português, configuração padrão possui tais recursos.

- a) Windows Defender
- b) Desfragmentador de disco
- c) Windows Allocation
- d) Prompt do DOS

34) Sobre Hardware, relacione as colunas a seguir:

Coluna1	Coluna2
I. Hardware interno	A. Processador
II. Hardware externo	B. Pen drive
	C. Impressora
	D. Memória RAM

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre as colunas 1 e 2:

- a) I-B, I-D, II-A, II-C
- b) I-C, II-A, II-B, II-D
- c) I-A, I-D, II-B, II-C
- d) I-A, I-B, II-C, II-D

35) Sobre Microsoft Excel 365, idioma Português, configuração padrão, assinale a alternativa correta para qual função verifica se uma condição foi satisfeita, e retorna um valor se for VERDADEIRA e retorna um outro valor se for FALSA:

- a) SENÃOODISP
- b) SEERRO
- c) VERDADEIRO
- d) SE

36) Considere a tabela a seguir:

	A	B	C	D
1	mês	valor frete	mês	valor frete
2	jan	R\$ 800,00	jul	R\$ 550,00
3	fev	R\$ 700,00	ago	R\$ 780,00
4	mar	R\$ 870,00	set	R\$ 810,00
5	abr	R\$ 920,00	out	R\$ 750,00
6	mai	R\$ 815,00	nov	R\$ 910,00
7	jun	R\$ 600,00	dez	R\$ 870,00

Assinale a alternativa correta sobre qual fórmula do Microsoft Excel 365, idioma Português, configuração padrão, contempla a média de gastos mensais com despesas de fretes com base em 12 (doze) meses:

- a) =(B2+B3+B4+B5+B6+B7+D2+D3+D4+D5+D6+D7)/6
- b) =MÉDIA(B2:B7;D2:D7)
- c) =SOMA(A2:A7;C2:C7)/12
- d) =CONT.NÚM(A2:A7;C2:C7)/12

37) Carolina está finalizando o relatório mensal de ocorrências, e precisa inserir um sumário automático no Microsoft Word 365, idioma Português, configuração padrão. Assinale a alternativa correta sobre qual menu encontrase disponível está funcionalidade:

- a) Exibir
- b) Revisão
- c) Referências
- d) Design

38) Paulo está revisando o relatório de não conformidades de seu departamento utilizando o Microsoft Word 365, idioma Português, configuração padrão e precisa formatar todas as palavras TRÂNSITO em negrito. Assinale a alternativa correta sobre qual atalho de teclado permitirá Paulo formatar a palavra em negrito:

- a) Ctrl + N
- b) Ctrl + I
- c) Ctrl + S
- d) Fn + B

39) Sobre teclas de atalho do Windows 10, idioma Português, configuração padrão, assinale a alternativa correta sobre qual combinação de teclas exibe a propriedade do item selecionado:

- a) Alt + F8
- b) Alt + Enter
- c) Alt + Esc
- d) Alt + Tab

40) Sobre teclas de atalho do Windows 10, idioma Português, configuração padrão, assinale a alternativa correta sobre qual combinação de teclas permite bloquear o computador ou mudar de conta:

- a) Tecla logotipo do Windows + L
- b) Tecla logotipo do Windows + B
- c) Tecla logotipo do Windows + P
- d) Tecla logotipo do Windows + X