



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – RN  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E  
RECURSOS HUMANOS – SEMARH

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

**PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL**

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **08 (oito) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

**Boa Prova!**



**GABARITO DO CANDIDATO – RASCUNHO**



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

# RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

### Guerra de narrativas (adaptado)

Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira ou de frente à telinha, passamos a uma dimensão em que é tênue a fronteira entre o real e o imaginário, o território dos mitos, as sutis engrenagens do nosso modelo social. Esse ritual repete-se há pelo menos 50 mil anos. E, como é da natureza do que é fundamental, histórias são simples. Todas têm começo, meio e fim; personagens e protagonistas; um cenário e um tempo. E mais: toda trama possui um narrador, alguém que escolhe que causo contar, onde o enredo começa e onde termina, o que entra e o que sai. Esse narrador nem sempre é visível, não há como apontar o autor de um mito ou do que entendemos como senso comum.

Repetimos a balela do descobrimento da América sem pensar que aqui já viviam pessoas antes da invasão europeia. Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social. Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.

A habilidade narrativa determina quem tem voz. A tensão entre grupos em disputa pela narrativa é tão velha quanto a linguagem. Religiões e impérios sempre espalharam suas falas e disputaram a atenção. Identificar essas narrativas e a quem servem é o caminho para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar.

Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo. Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.

<https://vidasimples.co/conviver/querra-de-narrativas/>

#### 1) Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- No primeiro período do texto, o autor cria, por meio do paralelismo, uma associação entre a época em que sentávamos ao redor das fogueiras para tratar daquilo que é real e a época em que sentamos em frente à televisão para viver o imaginário.
- A simplicidade das narrativas contrapõe-se àquilo que há de fundamental nas histórias, uma vez que nem sempre o narrador é fácil de ser identificado no texto.
- A influência da linguagem e das narrativas é preponderante para a libertação ou perpetuação da opressão.
- A neutralidade da narrativa só é possível quando o cuidado com os valores adotados pelo grupo do qual faz parte revelam sua própria visão de mundo.

#### 2) De acordo com o sentido do texto, leia as afirmativas abaixo.

- O narrador do senso comum é a voz que personifica o narrador invisível, cujo interesse narrativo é desmotivado de intenções políticas e econômicas, já que assim como o narrador mítico ele não se mostra visível.
- A ideia de que a América foi descoberta pelos europeus faz parte de uma narrativa eurocêntrica que desconsidera os nativos do continente americano como sujeitos que já haviam descoberto esse espaço geográfico.
- A disputa pela narrativa pode ser considerada uma guerra ideológica, que movimenta interesses políticos há milhares de anos.

#### Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

#### 3) Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os sinônimos das expressões destacadas nos trechos “Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.” e “para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar”.

- imortalizamos / machucar.
- criamos / aprendemos.
- eternizamos / deduzir.
- calculamos / depreender.

#### 4) De acordo com a morfologia, assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a classe de palavras dos termos destacados no trecho a seguir “A habilidade narrativa determina quem tem voz”.

- substantivo / pronome pessoal / substantivo.
- adjetivo / pronome relativo / substantivo.
- substantivo / pronome interrogativo / adjetivo.
- adjetivo / pronome pessoal / adjetivo.

#### 5) Em relação à sintaxe da Língua Portuguesa avalie as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- No trecho “Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Temporal.
- No trecho “Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Concessiva.
- No trecho “A habilidade narrativa determina quem tem voz.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adjetiva Restritiva.
- No trecho “Não existe narrador isento”, o verbo é impessoal, por isso nessa oração não há sujeito.
- No trecho “Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Condicional.

#### Assinale a alternativa correta.

- V, F, F, F, F.
- V, V, F, F, V.
- F, V, V, V, F.
- V, F, V, V, F.

6) Em relação às regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **incorreta**.

- O verbo “ter” é acentuado, no trecho “Todas têm começo”, para concordar com o sujeito que está na terceira pessoa do plural.
- No trecho “**alguém** que escolhe que causo contar”, a palavra acentuada em destaque recebe acento, pois é uma palavra oxítona terminada em “em”.
- A palavra “já” é acentuada no trecho “aqui já viviam”, pois é um monossílabo tônico terminado em “a”.
- No trecho “Religiões e impérios sempre espalham”, a palavra “impérios” é acentuada pois é uma paroxítona terminada em “os”.

7) De acordo com as regras de Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho extraído do texto.

“Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo.”

- Não há narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existe narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existem narradores isentos. Por mais cuidadosos que sejam, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelo julgamento que vem com as culturas do grupo.
- Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelo julgamento que vêm com a cultura do grupo.

8) Assinale a alternativa que apresenta o uso correto do acento grave, indicador de crase.

- Todos somos sujeitos à chuvas e trovoadas.
- Eu posso te visitar após às 15h.
- Devemos à essa professora o nosso sucesso.
- Falei à senhora a mais pura verdade.

9) Em relação às regras de regência verbal e nominal, assinale a alternativa **incorreta**.

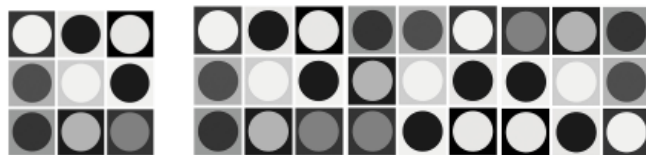
- A família toda assistiu às partidas na TV.
- Os síndicos julgaram o caso do condômino irresponsável ontem.
- Aspiravam à poluição todos os dias na cidade.
- Os professores deram razão aos alunos.

10) Em relação às regras de colocação pronominal, segundo a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa **correta**.

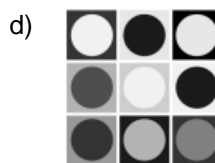
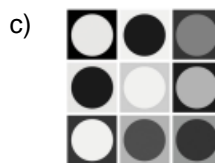
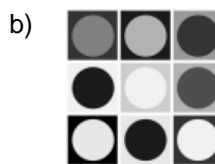
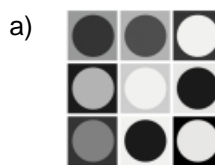
- Elas tinham avisado-me sobre as faltas excessivas.
- Se apresentaram muito bem no recital as suas filhas.
- Hoje nos preocupamos muito mais com as expressões que usamos.
- Os alunos que mantiveram-se em silêncio durante a aula aprenderam.

RACIOCÍNIO LÓGICO

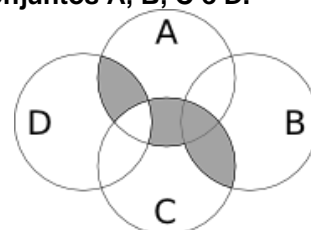
- 11) Uma pessoa pretende assentar uma fileira ladrilhos idênticos, mas deseja colocá-los de acordo com um padrão fixo de rotações sequenciais para variar o padrão básico/imagem formada com a simples colocação deles na mesma direção. Abaixo, a esquerda, está a peça do ladrilho e, a direita, as três primeiras peças assentadas.



Assinale a alternativa que indica a imagem do quarto ladrilhos colocado à direita que corresponde ao padrão que estava sendo adotado nas três peças colocadas anteriormente.



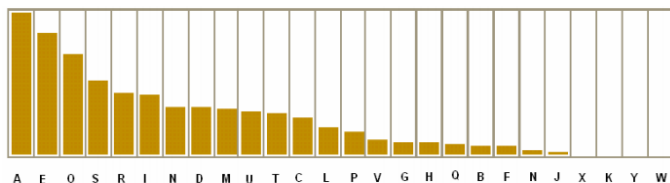
- 12) A figura abaixo representa o diagrama de Venn para os conjuntos A, B, C e D.



Assinale a alternativa que representa a região acinzentada.

- $(A \cap C) \cup (A \cap D) \cup (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cup C) \cap (A \cup D) \cap (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cap B \cap C \cap D) - (C \cup D)$
- $(B \cap C) \cup (A \cap C \cap D) - (C \cup D)$

13) Um dos mecanismos para quebrar criptografias simples de substituição de caracteres é verificar a frequência das letras e a coerência de palavras em determinado idioma. O diagrama abaixo apresenta a frequência aproximada das letras nas palavras da língua portuguesa.



Com base neste diagrama e nas palavras do vocabulário da língua portuguesa é possível decifrar a frase criptografada.

Z NVMGV JFV HV ZYIV Z FNZ MLEZ RWVRZ  
QZNZRH ELOGZIZ ZL HVF GZNZMSL  
LIRTRMZO

A frequência de cada caracter dessa frase está indicada na seguinte tabela.

letra	frequência	letra	frequência	letra	frequência
Z	14	F	3	J	1
V	7	G	3	Q	1
L	5	H	3	S	1
R	5	I	3	T	1
M	4	E	2	W	1
N	4	O	2	Y	1

Com base nestas informações e sabendo que todas as palavras são da Língua Portuguesa, os espaços não foram substituídos e que acentos e maiúsculas foram ignorados, analise as afirmativas abaixo:

- I. A letra “Z” no texto criptografado é a mais frequente e corresponde a letra “A” na frase original, compatível com a frequência na Língua Portuguesa.
- II. A letra “V” no texto criptografado corresponde a letra “E” texto original.
- III. A palavra criptografada “ZYIV” correspondem a palavras “AZUL”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) I, II e III

14) O trecho abaixo é do soneto XLIV, de Pablo Neruda, retirado de uma tradução para o Português popular na rede de computadores.

(...)  
Amo-te para começar a amar-te,  
para recomeçar o infinito  
e para não deixar de amar-te nunca:  
por isso não te amo ainda.  
(...)

Neste trecho vemos um conflito que inspira o poeta, que pode ser trocado pela proposição composta: “Se começa, então termina”. A partir dela considere as afirmações derivadas abaixo.

- I. Se não termina, então não começa.
- II. Não começa ou termina.
- III. Começa e não termina.

Com respeito à lógica proposicional assinale a alternativa que caracteriza cada afirmativa com respeito à proposição original

- a) I - negação; II - negação; III - equivalência
- b) I - equivalência; II - equivalência; III - negação
- c) I - negação; II - equivalência; III - negação
- d) I - negação; II - negação; III - negação

15) O estudo formal de proposições em termos da lógica proposicional é realizado em termos de tabelas-verdade.

“As tabelas-verdade derivam do trabalho de Gottlob Frege, Charles Peirce e outros nomes da década de 1880, e tomaram a forma atual em 1922 através dos trabalhos de Emil Post e Ludwig Wittgenstein. A publicação do Tractatus Logico-Philosophicus, de Wittgenstein, utilizava as mesmas para classificar funções veritativas em uma série. A vasta influência de seu trabalho levou, então, à difusão do uso de tabelas-verdade.” Fonte: wikipedia, “Tabela-verdade”.

Em uma tabela-verdade cada proposição simples individual é organizada em uma coluna e recebe valor verdadeiro (V) ou falso (F) a cada linha. Em uma última coluna se elenca o resultado lógico vindo da regra lógica definida pelos conectivos, para cada uma das linhas. Considere uma proposição composta por proposições simples:

“Se João mora aqui, então ele é rico, e, se ele é rico, então tem mais de um carro, e, se ele tem mais de um carro, então ele tem carros com placas diferentes, e não depende da regra de rodízios de carro do município.”

Assinale a alternativa que indica o número de linhas de uma tabela-verdade que contenha a avaliação desta proposição composta.

- a) 8
- b) 16
- c) 32
- d) 64

16) No mundo contemporâneo com as mídias sociais notícias falsas e falácias surgidas em debates se tornaram muito presentes. Particularmente, a falácia nomeada por “Argumentum ad hominem” que é estruturada “quando alguém procura negar uma proposição com uma crítica ao seu autor e não ao seu conteúdo”.

Considere as proposições abaixo adaptadas de discursos encontrados na rede de computadores.

- I. “Nosso País tem um déficit educacional reconhecido. Pessoas com aprendizado formal deficitário acreditam muito naquilo que recebem pelo aplicativo. Então há preocupante deficiência na checagem de notícias.”
- II. “O filósofo liberal X disse discordar desta opinião. Este filósofo já deu entrevista à revista comunista, então sua opinião não é confiável.”
- III. “Quem nunca fumou não pode tentar interferir nas discussões e políticas públicas sobre tabagismo”.

Assinale a alternativa em que são identificadas falácias de *Argumentum ad hominem*.

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) II e III apenas

17) O número  $1/3$  (um terço) em representação decimal assume a forma:  $0,33333\dots$  com uma infinidade de casas decimais seguintes (repetitivas) com o algarismo 3. Considere o seguinte procedimento para descobrir o par de números que forma uma dízima periódica baseado em uma sequência de operações aritméticas rudimentares e no encadeamento lógico sequencial:

$$\begin{aligned} N &= 0,33333\dots \Rightarrow \\ 10N &= 3,33333 \Rightarrow \\ 10N - N &= 3 \Rightarrow \\ 9N &= 3 \Rightarrow \\ N &= 3/9 \Rightarrow \\ N &= 1/3 \end{aligned}$$

Baseado neste procedimento, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( )  $0,99999\dots = 1$
- ( )  $0,1 + 0,01 + 0,001 + \dots = 1/9$
- ( ) Um número que não exhibe repetição como:  $0,123456789101112131415\dots$  (onde se encadeiam os inteiros crescentes ao longo de suas casas decimais) pode ter a fração determinada da mesma maneira.

Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmações acima em termos da mesma lógica apresentada no procedimento.

- a) F, F, F
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, V, F

18) Uma pessoa procura por um argumento dedutivo a partir de duas premissas listadas abaixo.

Premissa 1: Toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Premissa 2: Não se consegue medir o amor com um dispositivo.

A pessoa estabelece, então, duas proposições na forma de conclusões possíveis.

Conclusão 1: O amor não é uma quantidade física.  
Conclusão 2: Nem toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Partindo do princípio da lógica dedutiva, assinale a alternativa correta.

- a) ambas conclusões são deduções válidas
- b) apenas a conclusão 1 é uma dedução válida
- c) apenas a conclusão 2 é uma dedução válida
- d) nenhuma das conclusões é uma dedução válida

19) Em uma rede social dois amigos, Fernando e Roberto, analisam sua rede de amigos. Fernando tem 2120 amigos, enquanto Roberto tem 580 amigos. A rede completa de amigos de um, de outro ou ambos tem 2550 pessoas. Considere dois cenários:

C1: dado que a pessoa é amiga de Roberto, qual a chance dela ser amiga também de Fernando?

C2: dado que a pessoa é amiga de Fernando, qual a chance dela ser amiga também de Roberto?

Assinale a alternativa que melhor aproxima o valor da resposta de cada pergunta elencada nos cenários acima.

- a)  $C1 = 26\%$  e  $C2 = 7\%$
- b)  $C1 = 6\%$  e  $C2 = 6\%$
- c)  $C1 = 23\%$  e  $C2 = 83\%$
- d)  $C1 = 9\%$  e  $C2 = 9\%$

20) Sejam duas proposições lógicas simples: A e B, e a representação simbólica para a negação e os conectivos lógicos abaixo listadas:

$\sim A$	negação de A
$A \wedge B$	A e B
$A \vee B$	A ou B
$A \rightarrow B$	se A, então B
$A \leftrightarrow B$	A se, e somente se, B

Considere as proposições enumeradas:

- I.  $A \wedge \sim A$
- II.  $(A \wedge B) \vee \sim (A \wedge B)$
- III.  $(A \rightarrow B) \leftrightarrow (\sim B \rightarrow \sim A)$

Uma tautologia é uma proposição lógica que pode apenas assumir valores-verdade verdadeiros (V), uma antinomia é a negação de uma tautologia, e, portanto, é uma proposição composta em que resulta apenas em valores lógicos falsos (F). Assinale a alternativa que corretamente classifica as proposições completas enumeradas nesses termos.

- a) I - Antinomia; II - Tautologia; III - Tautologia
- b) I - Tautologia; II - Antinomia; III - Tautologia
- c) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Antinomia
- d) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Tautologia

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) A cultura de uma organização pode ser conceituada sob diferentes perspectivas, entretanto alguns aspectos são sempre convergentes entre os diferentes autores. Quanto à aceção de cultura organizacional, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Conjunto de pressuposições básicas, que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender como lidar com os problemas de adaptação exclusivamente de integração interna.
- ( ) Aprendizagens efetivadas ao longo de um processo histórico-cultural que funcionaram bem o suficiente para serem consideradas válidas e ensinadas a novos membros como a forma correta de se perceber, pensar e sentir em relação a diferentes problemas.
- ( ) Pode ser entendida como o “folclore” típico daquela organização; é formada por um conjunto de crenças, tradições, conhecimentos e senso comum frente a determinados contextos, os quais são transmitidos direta e pessoalmente, de maneira formal ou informal, através tanto de documentos internos da organização, onde estão sistematizados seu processo estratégico, quanto dos comportamentos e atitudes dos seus funcionários no seu conjunto.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V, F, F
- b) F, V, V
- c) V, V, V
- d) F, F, V

22) Há diferentes focos e visões presentes nos estudos relativos à cultura organizacional, pontuando que os mesmos não devem ser vistos como concorrentes ou excludentes, mas como dotados de caráter de complementaridade, desenhando o que definem como um “código de muitas cores” ou um arco-íris. Nesse sentido, o conceito de cultura tem suas variações; trazem linhas de atuação e visões de organizações também variadas (FLEURY E SAMPAIO, 2002). Considere a linha de atuação do “simbolismo organizacional” e assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de cultura correspondente.

- a) Mecanismos regulatório-adaptativos que permitem que os indivíduos se articulem na organização
- b) Sistema cognitivo compartilhado: mente humana gera cultura por meio de algumas regras
- c) Sistema de signos e significados partilhados. A ação precisa ser decodificada para ser entendida
- d) Projeção da infraestrutura universal e inconsciente da mente dos diferentes indivíduos

23) Ao tomar como ponto de partida o conceito de cultura organizacional apresentado por Schein (1985, *apud* Lück, 2010, p.7), outros autores, a exemplo de Fleury e Sampaio (2002), Freitas (1991), Lück (2010), dentre outros, apontam a presença de um sistema integrado composto por três diferentes níveis de apreensão da cultura no âmbito organizacional. Sobre a caracterização das formas de apreensão da cultura organizacional, abaixo estabeleça uma relação entre estas e suas respectivas características e assinale a alternativa correta.

- A. Artefatos Visíveis e Criações
- B. Valores Compartilhados
- C. Crenças e Pressupostos Básicos

- I. Aspectos da organização que são facilmente percebidos, mas são difíceis de serem interpretados, tanto interna quanto externamente.
- II. Podem ser conscientes ou inconscientes, representando as idealizações e racionalizações do comportamento dos indivíduos.
- III. São invisíveis e normalmente inconscientes, caracterizando a forma como os indivíduos e grupos percebem, pensam e sentem sobre uma dada situação.

- a) A-II, B-III, C-I
- b) A-III, B-I, C-II
- c) A-III, B-II, C-I
- d) A-I, B-II, C-III

24) A organização Três Pontas está vivenciando um momento de reestruturação profunda. Os colaboradores internos sentem os efeitos desta mudança e as conversas pelos corredores aumentaram. O receio é de que as mudanças afetem negativamente as posições individuais assumidas dentro da organização. Contudo é sabido que em contextos organizacionais que passam por situações semelhantes, ações paralelas deverão ser realizadas a fim de se restaurar a (o) \_\_\_\_\_.

**Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna**

- a) treinamento organizacional
- b) clima organizacional
- c) motivação de equipes
- d) função no trabalho

25) Cultura e clima são acepções distintas e presentes nos diferentes modelos organizacionais, embora muitos não consigam desvincular ambos os conceitos ao propor análises sobre um determinado contexto de organização. Quanto a algumas peculiaridades do clima, assinale a alternativa incorreta.

- Tem natureza transitória; de conteúdo com percepções e reações imediatas
- Os elementos estruturantes e estruturados evidenciam as relações interpessoais e a comunicação
- Seu conteúdo traz valores, crenças e características integradas; tem natureza duradoura, mas não permanente
- As mudanças são mais fáceis e mais rápidas, podendo envolver mais o nível gestor intermediário

26) Há diversas teorias que se debruçam sobre a motivação, mas, como ponto comum a todas elas, é possível reconhecer a existência de duas categorias de motivação: intrínseca e extrínseca. Quanto às peculiaridades envolvendo a categoria intrínseca, analise as afirmativas abaixo.

- Recompensas psicológicas.
- Salários, benefícios adicionais e seguros de vida.
- Promoções, contrato de trabalho, ambiente e condições de trabalho.

**Assinale a alternativa correta.**

- Apenas a afirmativa I está correta
- Apenas a afirmativa II está correta
- Apenas a afirmativa III está correta
- As afirmativas I, II e III estão corretas

27) Competências podem ser entendidas a partir das perspectivas individual e organizacional. Sobre aspectos envolvendo competências organizacionais, assinale a alternativa correta.

- Expressam expectativas da organização em relação às questões envolvendo desempenho
- Estão situadas no nível do micro comportamento organizacional
- Representam expectativas da sociedade; situam-se no nível do macro comportamento organizacional
- Trazem expectativas em relação ao desempenho dos funcionários

28) Muitas organizações adotam pesquisas de clima para a estruturação, inclusive de programas de Treinamento e Desenvolvimento. A esse respeito, Luz (2003) traz alguns passos que são chamados de prioritários à realização deste tipo de pesquisa, entre estes, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- Obtenção da aprovação e apoio da alta gestão da organização - Caso a área de Gestão de pessoas não faça isso, a pesquisa correrá o risco de perder a credibilidade.
- Montagem e validação dos instrumentos de pesquisa - importância do pré-teste. Questionários e entrevistas devem sempre ser pré-testados a fim de permitir as correções necessárias à melhor compreensão dos instrumentos, garantindo respostas reais.
- Tabulação da pesquisa - seleção dos critérios de agrupamento dos dados (por pergunta, variável, conjunto de variáveis, geograficamente, hierarquicamente, por regime de trabalho etc.) → Categorizações.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- V, F, F
- V, V, V
- F, V, V
- F, F, V

29) “Competências referem-se a um conjunto integrado de saberes. As partes de tal conjunto são identificadas por competências, habilidades e atitudes (CHA). As CHA pessoais/profissionais referem-se às aquisições de conhecimento e/ou aprendizados já concebidos” (BARTHOLO, 2013). A respeito de premissas a serem observadas no levantamento de necessidades por competência, analise as afirmativas abaixo.

- O desenvolvimento sinérgico de competências, habilidades e atitudes implica conceber aprendizagens simultâneas de saberes, fazeres e atitudes.
- A competência humana dependerá do contexto ético e social do indivíduo; a construção será coletiva e interdependente, portanto competência terá a precedência coletiva antes de ser intrinsecamente individual.
- O exemplo: “tenho domínio de quase todas as ferramentas do Office, mas não consigo utilizar o Word, logo, não tenho total domínio do pacote Office. O que isso quer dizer? Que tenho um *gap* (lacuna) de conhecimento no contexto de ferramentas do Office”.

**Assinale a alternativa correta**

- Apenas a afirmativa I está correta
- Apenas a afirmativa II está correta
- Apenas a afirmativa III está correta
- As afirmativas I, II e III estão corretas



30) Considere que: “toda ação intencionada é sistematizada, organizada por meio de etapas, portanto, os treinamentos fazem parte de um conjunto de ações concebidas por: sondagem, diagnóstico de necessidades, escolha do método e recursos a serem utilizados, cronograma (relação entre tempo e aprendizagens a serem efetivadas) e procedimentos de avaliação” (BARTHOLO, 2013, p. 80; LACOMBE, 2011). Há diferentes tipos de Programas de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) para também distintas finalidades. Nesse contexto, assinale a alternativa **incorreta**.

- O formal e interno não é ideal para um número elevado de participantes e direcionado aos profissionais que trabalham na empresa. Este tipo de treinamento se restringe a poucas ferramentas
- Os tipos mais utilizados na atualidade são treinamentos no ambiente de trabalho do tipo formal e interno
- Entre os mais adotados está o tipo formal e externo e, também àqueles que se efetivam por meio da educação a distância
- O treinamento realizado no trabalho, chamado também por *on the job*, consegue ser eficaz e, ao mesmo tempo, “de graça” para a organização. Este tipo de treinamento acontece no cotidiano laboral a partir da realização de atividades e/ou tarefas indicadas pelos líderes diretos e indiretos (supervisores, gerentes)

31) “Avaliar é um modo de se atribuir valor e/ou realizar um julgamento de valor (importância) acerca de determinada situação. Nossas ações podem ser avaliadas (julgadas) e o resultado de tal julgamento traz um determinado produto que pode ser materializado por meio de um conjunto de informações ou números. Quando a avaliação é aplicada no âmbito organizacional, tem-se a denominação de Avaliação de Desempenho”. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- O ideal é que a avaliação seja realizada antes e depois de uma ação de treinamento. Por meio de instrumentos de avaliação é possível prever as necessidades para melhorar o desempenho e/ou a qualidade de treinamentos. Contudo, a avaliação de desempenho não tem o poder de trazer à tona se o exercício de incumbências esperado para cada cargo está ou não em conformidade.
- O desempenho caracteriza-se por uma ação que pode ser verificada e/ou mensurada. Nesse sentido, o desempenho humano de cada profissional é influenciado pelo desempenho da organização e também pelos processos vivenciados nela e pela equipe na qual se trabalha.
- Avaliar o desempenho consiste num “processo que serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as competências de uma pessoa e, sobretudo qual é a sua contribuição para o negócio da organização” (CHIAVENATO, 2008, p.281).

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- V, F, F
- V, V, V
- F, V, V
- F, F, V

32) Pontes (2002, p. 24) diz que a avaliação do desempenho é “um método que visa, continuamente, a estabelecer um contrato com os funcionários referente aos resultados desejados pela organização, acompanhar os desafios propostos, corrigindo os rumos, quando necessário, e avaliar os resultados conseguidos”. Quanto às avaliações do desempenho geralmente adotadas por diferentes modelos de organizações, assinale a alternativa correta.

- A avaliação do desempenho deve ser praticada somente entre funcionários de um mesmo departamento, excetuando-se chefias. A esta modalidade de avaliação atribui-se o nome de 90 graus
- Uma modalidade de avaliação do desempenho é a 180 graus. Nessa avaliação, o funcionário de uma área avalia o funcionário de outra área, respeitando o mesmo nível hierárquico
- Na avaliação 270 graus têm-se funcionários operacionais avaliando-se entre si e não envolve níveis hierárquicos diferentes
- A avaliação chamada de 360 graus tem muita aderência nas organizações contemporâneas, pois é mais abrangente. Nela, o gestor avalia o profissional e este é avaliado por seus subordinados e por mais dois pares de um mesmo nível hierárquico

33) A qualidade é determinada por inúmeros fatores, portanto não dá para padronizar qualidade quando esta depende daquilo que buscamos fazer para tornar nossas vidas qualitativas. Sobre o conceito de qualidade, analise as afirmativas abaixo.

- No ambiente profissional é possível identificar um conjunto bem restrito de ações que darão melhores condições e, portanto, que serão capazes de tornar o espaço laboral mais favorável à produtividade e ao desempenho de profissionais.
- As pessoas utilizam a aceitação de qualidade para indicar o que é bom, aquilo que é produzido com o cumprimento de requisitos essenciais, para indicar a durabilidade de um produto ou o quanto foi bom o atendimento prestado.
- Há inúmeras formas de avaliação, entretanto, as variáveis para se indicar a noção de qualidade abarcam valores, *status* social e experiências individuais, por exemplo.

**Assinale a alternativa correta.**

- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas a afirmativa I está correta
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- As afirmativas I, II e III estão corretas

34) A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é concebida sob a convergência de vertentes distintas:\_\_\_\_\_.

**Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.**

- a satisfação do profissional no ambiente de trabalho e, os anseios e interesses da empresa
- a qualidade entendida pela pessoal e a qualidade esperada por ele enquanto profissional
- o tipo de negócio da organização e a meta a ser alcançada por ela a partir do profissional
- o bem-estar pessoal no ambiente laboral e o bem-estar profissional no ambiente familiar

- 35) Quanto ao tipo de ações que as empresas têm aplicado para obter mais QVT, assinale a alternativa **incorreta**.
- Organizações em geral têm oferecido momentos para a realização de exercícios físicos, a chamada ginástica laboral
  - Organizações e funcionários não associam o ambiente limpo e com condições favoráveis à realização das atividades laborais como meios que favorecerem o cumprimento de necessidades individuais
  - Há organizações que apostam em treinamentos para desenvolver o CHA pessoal/profissional, pois entre outros fatores, colabora para a elevação da autoestima e do bem-estar do profissional
  - Há modelos organizacionais que preferem disponibilizar um conjunto de benefícios, pois isso para elas também é um meio de motivar, de satisfazer as necessidades dos profissionais
- 36) Indicadores de qualidade, também conhecidos como KPIs, são essenciais para qualquer empresa. Eles permitem avaliar a performance do negócio a partir de métricas que se relacionam com os objetivos organizacionais. Os indicadores de qualidade fazem parte também dos indicadores de desempenho. Sobre algumas vantagens de usar indicadores de qualidade em uma empresa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
- Planejamento estratégico: ter embasamento é essencial na hora de criar um planejamento estratégico para o negócio.
  - Melhorias contínuas: qualidade no serviço, produto e processos é primordial para satisfazer os clientes da empresa.
  - Visão crítica do negócio: um dos erros menos comuns entre empreendedores é não ter uma visão crítica sobre o próprio negócio.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
  - Apenas a afirmativa I está correta
  - Apenas as afirmativas II e III estão corretas
  - As afirmativas I, II e III estão corretas
- 37) Leia o excerto a seguir: “Eysenck, eminente estudioso no campo da personalidade, considerava as diferenças individuais como sendo produzidas pela herança genética, sendo que seu principal foco de interesse era o temperamento [...]. Este teórico postulava que o temperamento tem origem biológica, e seus traços são universais. A partir de exaustivos estudos de análise fatorial conduzidos durante várias décadas, com várias populações, assim como resultados de técnicas psicométricas e experimentações de laboratório, concluiu que a estrutura de temperamento consistia de três fatores básicos: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ conhecidos entre teóricos da personalidade como \_\_\_\_\_ (STRELAU, 1998 *apud* Ito; Guzzo, 2002 – Scielo). Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas
- Introversão (I)/Extroversão (E)/Neurose (N)/ IEN
  - Psicoticismo (P)/Extroversão (E)/Neuroticismo (N)/PEN
  - Sociopatia (S)/Sociocultural (S)/Socioneural (S)/SSS
  - Persona (P) Genética (G)/Afetividade (A)/PGA
- 38) Carl Gustav Jung postulava que os indivíduos eram caracterizados por dois tipos de atitude, a(o) \_\_\_\_\_ e a(o) \_\_\_\_\_, as quais eram de origem \_\_\_\_\_ e refletiam a direção em que a energia psíquica era expressa. O primeiro tipo de atitude, segundo ele, era governada por expectativas e necessidades sociais, estando orientada para a adaptação e reações exteriores, enquanto o segundo tipo teria sua energia dirigida para os estados subjetivos e processos psíquicos (ITO; GUZZO, 2002 – Scielo).
- espontânea / racional / cognitiva
  - sistêmica / complexa / genética
  - extroversão / introversão / biológica
  - resistência / motivada / social
- 39) Buss e Plomin (1995) definem temperamento como traços de personalidade herdados que aparecem durante os primeiros dois anos de vida e permanecem como componentes básicos, sendo compostos por quatro categorias distintas. Sobre estas, assinale a alternativa correta.
- criatividade, espontaneidade, raiva e instinto
  - psiquismo, cognitivismo, sociabilidade, afetividade
  - neuropatologia, amabilidade, genética, comportamento
  - emotividade, atividade, sociabilidade e impulsividade
- 40) A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento, requer metodologias específicas. A esse respeito, assinale a alternativa **incorreta**.
- Ela é dinâmica, e se constitui em fonte de informações de caráter explicativo sobre os fenômenos psicológicos, com a finalidade de subsidiar os trabalhos nos diferentes campos de atuação do psicólogo, dentre eles, saúde, educação, trabalho e outros setores em que ela se fizer necessária
  - Trata-se de um estudo que requer um planejamento prévio e cuidadoso, de acordo com a demanda e os fins os quais a avaliação se destina
  - Os resultados das avaliações devem considerar e analisar as condicionantes estritamente ligadas ao campo individual e respectivo psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar somente sobre o indivíduo
  - O processo de avaliação psicológica é capaz de prover informações importantes para o desenvolvimento de hipóteses, por parte dos psicólogos, que levem à compreensão das características psicológicas da pessoa ou de um grupo