



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – RN
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E
RECURSOS HUMANOS – SEMARH

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2019

TURISMÓLOGO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **40 (quarenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO – RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Guerra de narrativas (adaptado)

Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira ou de frente à telinha, passamos a uma dimensão em que é tênue a fronteira entre o real e o imaginário, o território dos mitos, as sutis engrenagens do nosso modelo social. Esse ritual repete-se há pelo menos 50 mil anos. E, como é da natureza do que é fundamental, histórias são simples. Todas têm começo, meio e fim; personagens e protagonistas; um cenário e um tempo. E mais: toda trama possui um narrador, alguém que escolhe que causo contar, onde o enredo começa e onde termina, o que entra e o que sai. Esse narrador nem sempre é visível, não há como apontar o autor de um mito ou do que entendemos como senso comum.

Repetimos a balela do descobrimento da América sem pensar que aqui já viviam pessoas antes da invasão europeia. Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social. Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.

A habilidade narrativa determina quem tem voz. A tensão entre grupos em disputa pela narrativa é tão velha quanto a linguagem. Religiões e impérios sempre espalharam suas falas e disputaram a atenção. Identificar essas narrativas e a quem servem é o caminho para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar.

Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo. Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.

<https://vidasimples.co/conviver/querra-de-narrativas/>

1) Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- No primeiro período do texto, o autor cria, por meio do paralelismo, uma associação entre a época em que sentávamos ao redor das fogueiras para tratar daquilo que é real e a época em que sentamos em frente à televisão para viver o imaginário.
- A simplicidade das narrativas contrapõe-se àquilo que há de fundamental nas histórias, uma vez que nem sempre o narrador é fácil de ser identificado no texto.
- A influência da linguagem e das narrativas é preponderante para a libertação ou perpetuação da opressão.
- A neutralidade da narrativa só é possível quando o cuidado com os valores adotados pelo grupo do qual faz parte revelam sua própria visão de mundo.

2) De acordo com o sentido do texto, leia as afirmativas abaixo.

- O narrador do senso comum é a voz que personifica o narrador invisível, cujo interesse narrativo é desmotivado de intenções políticas e econômicas, já que assim como o narrador mítico ele não se mostra visível.
- A ideia de que a América foi descoberta pelos europeus faz parte de uma narrativa eurocêntrica que desconsidera os nativos do continente americano como sujeitos que já haviam descoberto esse espaço geográfico.
- A disputa pela narrativa pode ser considerada uma guerra ideológica, que movimenta interesses políticos há milhares de anos.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a afirmativa I está correta.
- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa III está correta.

3) Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os sinônimos das expressões destacadas nos trechos “Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.” e “para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar”.

- imortalizamos / machucar.
- criamos / aprendemos.
- eternizamos / deduzir.
- calculamos / depreender.

4) De acordo com a morfologia, assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a classe de palavras dos termos destacados no trecho a seguir “A habilidade narrativa determina quem tem voz”.

- substantivo / pronome pessoal / substantivo.
- adjetivo / pronome relativo / substantivo.
- substantivo / pronome interrogativo / adjetivo.
- adjetivo / pronome pessoal / adjetivo.

5) Em relação à sintaxe da Língua Portuguesa avalie as afirmativas abaixo atribuindo-lhes valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- No trecho “Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Temporal.
- No trecho “Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Concessiva.
- No trecho “A habilidade narrativa determina quem tem voz.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adjetiva Restritiva.
- No trecho “Não existe narrador isento”, o verbo é impessoal, por isso nessa oração não há sujeito.
- No trecho “Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.”, a oração destacada é classificada como Subordinada Adverbial Condicional.

Assinale a alternativa correta.

- V, F, F, F, F.
- V, V, F, F, V.
- F, V, V, V, F.
- V, F, V, V, F.

6) Em relação às regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “ter” é acentuado, no trecho “Todas têm começo”, para concordar com o sujeito que está na terceira pessoa do plural.
- No trecho “alguém que escolhe que causo contar”, a palavra acentuada em destaque recebe acento, pois é uma palavra oxítona terminada em “em”.
- A palavra “já” é acentuada no trecho “aqui já viviam”, pois é um monossílabo tônico terminado em “a”.
- No trecho “Religiões e impérios sempre espalharam”, a palavra “impérios” é acentuada pois é uma paroxítona terminada em “os”.

7) De acordo com as regras de Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho extraído do texto.

“Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo.”

- Não há narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existe narradores isentos. Por mais cuidadosos que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelos julgamentos e assunções que vêm com as culturas do grupo.
- Não existem narradores isentos. Por mais cuidadosos que sejam, cada um carrega seu conjunto de valores e são perpassados pelo julgamento que vem com as culturas do grupo.
- Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelo julgamento que vêm com a cultura do grupo.

8) Assinale a alternativa que apresenta o uso correto do acento grave, indicador de crase.

- Todos somos sujeitos à chuvas e trovoadas.
- Eu posso te visitar após às 15h.
- Devemos à essa professora o nosso sucesso.
- Falei à senhora a mais pura verdade.

9) Em relação às regras de regência verbal e nominal, assinale a alternativa incorreta.

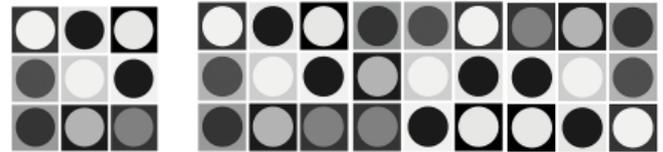
- A família toda assistiu às partidas na TV.
- Os síndicos julgaram o caso do condômino irresponsável ontem.
- Aspiravam à poluição todos os dias na cidade.
- Os professores deram razão aos alunos.

10) Em relação às regras de colocação pronominal, segundo a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

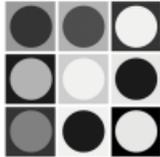
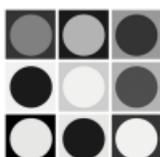
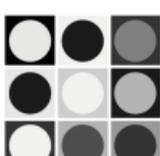
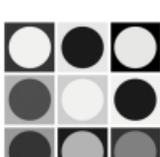
- Elas tinham avisado-me sobre as faltas excessivas.
- Se apresentaram muito bem no recital as suas filhas.
- Hoje nos preocupamos muito mais com as expressões que usamos.
- Os alunos que mantiveram-se em silêncio durante a aula aprenderam.

RACIOCÍNIO LÓGICO

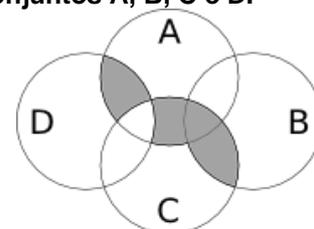
- 11) Uma pessoa pretende assentar uma fileira ladrilhos idênticos, mas deseja colocá-los de acordo com um padrão fixo de rotações sequenciais para variar o padrão básico/imagem formada com a simples colocação deles na mesma direção. Abaixo, a esquerda, está a peça do ladrilho e, a direita, as três primeiras peças assentadas.



Assinale a alternativa que indica a imagem do quarto ladrilhos colocado à direita que corresponde ao padrão que estava sendo adotado nas três peças colocadas anteriormente.

- 
- 
- 
- 

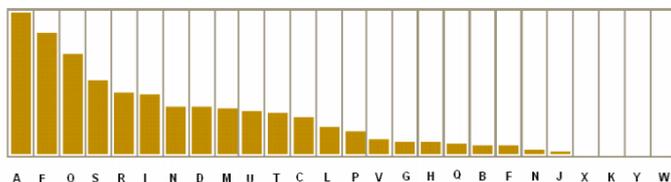
- 12) A figura abaixo representa o diagrama de Venn para os conjuntos A, B, C e D.



Assinale a alternativa que representa a região acinzentada.

- $(A \cap C) \cup (A \cap D) \cup (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cup C) \cap (A \cup D) \cap (B \cap C) - (C \cap D)$
- $(A \cap B \cap C \cap D) - (C \cup D)$
- $(B \cap C) \cup (A \cap C \cap D) - (C \cup D)$

13) Um dos mecanismos para quebrar criptografias simples de substituição de caracteres é verificar a frequência das letras e a coerência de palavras em determinado idioma. O diagrama abaixo apresenta a frequência aproximada das letras nas palavras da língua portuguesa.



Com base neste diagrama e nas palavras do vocabulário da língua portuguesa é possível decifrar a frase criptografada.

Z NVMGV JFV HV ZYIV Z FNZ MLEZ RWVRZ
QZNZRH ELOGZIZ ZL HVF GZNZMSL
LIRTRMZO

A frequência de cada caracter dessa frase está indicada na seguinte tabela.

letra	frequência	letra	frequência	letra	frequência
Z	14	F	3	J	1
V	7	G	3	Q	1
L	5	H	3	S	1
R	5	I	3	T	1
M	4	E	2	W	1
N	4	O	2	Y	1

Com base nestas informações e sabendo que todas as palavras são da Língua Portuguesa, os espaços não foram substituídos e que acentos e maiúsculas foram ignorados, analise as afirmativas abaixo:

- I. A letra “Z” no texto criptografado é a mais frequente e corresponde a letra “A” na frase original, compatível com a frequência na Língua Portuguesa.
- II. A letra “V” no texto criptografado corresponde a letra “E” texto original.
- III. A palavra criptografada “ZYIV” correspondem a palavras “AZUL”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) I, II e III

14) O trecho abaixo é do soneto XLIV, de Pablo Neruda, retirado de uma tradução para o Português popular na rede de computadores.

(...)
Amo-te para começar a amar-te,
para recomeçar o infinito
e para não deixar de amar-te nunca:
por isso não te amo ainda.
(...)

Neste trecho vemos um conflito que inspira o poeta, que pode ser trocado pela proposição composta: “Se começa, então termina”. A partir dela considere as afirmações derivadas abaixo.

- I. Se não termina, então não começa.
- II. Não começa ou termina.
- III. Começa e não termina.

Com respeito à lógica proposicional assinale a alternativa que caracteriza cada afirmativa com respeito à proposição original

- a) I - negação; II - negação; III - equivalência
- b) I - equivalência; II - equivalência; III - negação
- c) I - negação; II - equivalência; III - negação
- d) I - negação; II - negação; III - negação

15) O estudo formal de proposições em termos da lógica proposicional é realizado em termos de tabelas-verdade.

“As tabelas-verdade derivam do trabalho de Gottlob Frege, Charles Peirce e outros nomes da década de 1880, e tomaram a forma atual em 1922 através dos trabalhos de Emil Post e Ludwig Wittgenstein. A publicação do Tractatus Logico-Philosophicus, de Wittgenstein, utilizava as mesmas para classificar funções veritativas em uma série. A vasta influência de seu trabalho levou, então, à difusão do uso de tabelas-verdade.” Fonte: wikipedia, “Tabela-verdade”.

Em uma tabela-verdade cada proposição simples individual é organizada em uma coluna e recebe valor verdadeiro (V) ou falso (F) a cada linha. Em uma última coluna se elenca o resultado lógico vindo da regra lógica definida pelos conectivos, para cada uma das linhas. Considere uma proposição composta por proposições simples:

“Se João mora aqui, então ele é rico, e, se ele é rico, então tem mais de um carro, e, se ele tem mais de um carro, então ele tem carros com placas diferentes, e não depende da regra de rodízios de carro do município.”

Assinale a alternativa que indica o número de linhas de uma tabela-verdade que contenha a avaliação desta proposição composta.

- a) 8
- b) 16
- c) 32
- d) 64

16) No mundo contemporâneo com as mídias sociais notícias falsas e falácias surgidas em debates se tornaram muito presentes. Particularmente, a falácia nomeada por “Argumentum ad hominem” que é estruturada “quando alguém procura negar uma proposição com uma crítica ao seu autor e não ao seu conteúdo”.

Considere as proposições abaixo adaptadas de discursos encontrados na rede de computadores.

- I. “Nosso País tem um déficit educacional reconhecido. Pessoas com aprendizado formal deficitário acreditam muito naquilo que recebem pelo aplicativo. Então há preocupante deficiência na checagem de notícias.”
- II. “O filósofo liberal X disse discordar desta opinião. Este filósofo já deu entrevista à revista comunista, então sua opinião não é confiável.”
- III. “Quem nunca fumou não pode tentar interferir nas discussões e políticas públicas sobre tabagismo”.

Assinale a alternativa em que são identificadas falácias de *Argumentum ad hominem*.

- a) I, II e III
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) II e III apenas

17) O número $1/3$ (um terço) em representação decimal assume a forma: $0,33333\dots$ com uma infinidade de casas decimais seguintes (repetitivas) com o algarismo 3. Considere o seguinte procedimento para descobrir o par de números que forma uma dízima periódica baseado em uma sequência de operações aritméticas rudimentares e no encadeamento lógico sequencial:

$$\begin{aligned} N &= 0,33333\dots \Rightarrow \\ 10N &= 3,33333 \Rightarrow \\ 10N - N &= 3 \Rightarrow \\ 9N &= 3 \Rightarrow \\ N &= 3/9 \Rightarrow \\ N &= 1/3 \end{aligned}$$

Baseado neste procedimento, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () $0,99999\dots = 1$
- () $0,1 + 0,01 + 0,001 + \dots = 1/9$
- () Um número que não exhibe repetição como: $0,123456789101112131415\dots$ (onde se encadeiam os inteiros crescentes ao longo de suas casas decimais) pode ter a fração determinada da mesma maneira.

Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmações acima em termos da mesma lógica apresentada no procedimento.

- a) F, F, F
- b) F, V, V
- c) V, V, F
- d) F, V, F

18) Uma pessoa procura por um argumento dedutivo a partir de duas premissas listadas abaixo.

Premissa 1: Toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Premissa 2: Não se consegue medir o amor com um dispositivo.

A pessoa estabelece, então, duas proposições na forma de conclusões possíveis.

Conclusão 1: O amor não é uma quantidade física.
Conclusão 2: Nem toda quantidade física pode ser medida por algum dispositivo.

Partindo do princípio da lógica dedutiva, assinale a alternativa correta.

- a) ambas conclusões são deduções válidas
- b) apenas a conclusão 1 é uma dedução válida
- c) apenas a conclusão 2 é uma dedução válida
- d) nenhuma das conclusões é uma dedução válida

19) Em uma rede social dois amigos, Fernando e Roberto, analisam sua rede de amigos. Fernando tem 2120 amigos, enquanto Roberto tem 580 amigos. A rede completa de amigos de um, de outro ou ambos tem 2550 pessoas. Considere dois cenários:

C1: dado que a pessoa é amiga de Roberto, qual a chance dela ser amiga também de Fernando?

C2: dado que a pessoa é amiga de Fernando, qual a chance dela ser amiga também de Roberto?

Assinale a alternativa que melhor aproxima o valor da resposta de cada pergunta elencada nos cenários acima.

- a) $C1 = 26\%$ e $C2 = 7\%$
- b) $C1 = 6\%$ e $C2 = 6\%$
- c) $C1 = 23\%$ e $C2 = 83\%$
- d) $C1 = 9\%$ e $C2 = 9\%$

20) Sejam duas proposições lógicas simples: A e B, e a representação simbólica para a negação e os conectivos lógicos abaixo listadas:

$\sim A$	negação de A
$A \wedge B$	A e B
$A \vee B$	A ou B
$A \rightarrow B$	se A, então B
$A \leftrightarrow B$	A se, e somente se, B

Considere as proposições enumeradas:

- I. $A \wedge \sim A$
- II. $(A \wedge B) \vee \sim (A \wedge B)$
- III. $(A \rightarrow B) \leftrightarrow (\sim B \rightarrow \sim A)$

Uma tautologia é uma proposição lógica que pode apenas assumir valores-verdade verdadeiros (V), uma antinomia é a negação de uma tautologia, e, portanto, é uma proposição composta em que resulta apenas em valores lógicos falsos (F). Assinale a alternativa que corretamente classifica as proposições completas enumeradas nesses termos.

- a) I - Antinomia; II - Tautologia; III - Tautologia
- b) I - Tautologia; II - Antinomia; III - Tautologia
- c) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Antinomia
- d) I - Tautologia; II - Tautologia; III - Tautologia

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Em relação à estrutura hoteleira, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () São áreas de serviço: cozinha, lavanderia, vestiários, estoque e manutenção.
- () São exemplos de equipamentos e estrutura: central de águas geladas, caldeiras nos grandes hotéis e motor gerador de energia.
- () Área de alimentos e bebidas (A&B) engloba: câmara frigorífica, cozinha principal e de banquetes, almoxarifado e outros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) F, V, F
- d) V, F, V

22) O setor de alimentos e bebidas (A&B) é fundamental para o funcionamento de um hotel. Acerca desse assunto, analise as afirmativas abaixo.

- I. O de alimentos e bebidas deve respeitar as normas e procedimentos estabelecidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- II. Dentre os setores, o de alimentos e bebidas é mais simples e por isso, a terceirização desse serviço não tem despertado o interesse dos administradores.
- III. O programa “Alimento Seguro”, criado pelo Ministério do turismo é direcionado para os pequenos e médios empreendedores do ramo e trata sobre a segurança no preparo e na comercialização de alimentos e bebidas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas

23) O turismo compreende as atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e estadas em lugares diferentes ao seu entorno habitual, por um período consecutivo inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras (OMT, 2001). Acerca do mercado turístico, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os atrativos turísticos são entendidos como todo lugar, objeto ou acontecimento de interesse turístico que motiva o deslocamento de grupos humanos para conhecê-los
- b) Os equipamentos e serviços turísticos podem ser entendidos como o conjunto de edificações, instalações e serviços indispensável ao desenvolvimento da atividade turística
- c) A infraestrutura de apoio turístico compreende o conjunto de obras e instalações de estrutura física que proporciona o deslocamento da atividade turística
- d) O mercado turístico analisado sob o ponto de vista do marketing aponta para a oferta e demanda, visando unir a quantidade de mercadoria disponível, num determinado momento e a fixação de um preço

24) A Portaria nº 36, de 29 de janeiro de 2019 aprova o Regimento Interno do Ministério do Turismo. De acordo com essa portaria, leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“_____ compete assistir o Ministro de Estado do Turismo em sua representação política e social e ocupar-se das relações públicas e do preparo e despacho do seu expediente pessoal. _____ decidir sobre os assuntos pertinentes às respectivas unidades e encaminhar ao chefe imediato os pendentes de decisão superior. _____ compete coordenar, acompanhar e avaliar a execução das atividades de apoio administrativo necessárias ao desenvolvimento das atividades do Gabinete do Ministro.”

- a) À Assessoria Técnica e Administrativa (ASTEC) / Aos Chefes de Assessoria / Ao Gabinete
- b) Ao Gabinete / Aos Coordenadores / À Assessoria Técnica e Administrativa (ASTEC)
- c) À Assessoria Técnica e Administrativa (ASTEC) / Aos Coordenadores / Ao Gabinete
- d) Ao Gabinete / Aos Chefes de Assessoria / À Assessoria Técnica e Administrativa (ASTEC)

25) Assinale a alternativa que corresponde corretamente ao instrumento a que o texto abaixo se refere.

Trata-se de um instrumento que estabelece diretrizes e estratégias para a implementação da Política Nacional de Turismo. O objetivo principal desse documento é ordenar as ações do setor público, orientando o esforço do Estado e a utilização dos recursos públicos para o desenvolvimento do turismo.

- a) Programa Nacional de Desenvolvimento do Turismo (PRODETUR)
- b) Programa de Regionalização do Turismo
- c) Plano Nacional de Turismo 2018-2022
- d) Sistema de Informações de Destinos Turísticos - SIDTUR

26) A Política Nacional de Turismo obedecerá aos princípios constitucionais da livre iniciativa, da descentralização, da regionalização e do desenvolvimento econômico-social justo e sustentável. Com base na Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Ampliar os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas nacionais e estrangeiros no País, mediante a promoção e o apoio ao desenvolvimento do produto turístico brasileiro é objetivo da Política Nacional de Turismo
- b) O Sistema Nacional de Turismo é composto pelo Ministério do Turismo; EMBRATUR - Instituto Brasileiro de Turismo; Conselho Nacional de Turismo; e o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo
- c) O suporte financeiro ao setor turístico será viabilizado por meio da lei de diretrizes orçamentárias, alocado ao Ministério do Turismo e à Embratur
- d) Os prestadores de serviços turísticos estão obrigados ao cadastro no Ministério do Turismo, na forma e nas condições fixadas nesta Lei e na sua regulamentação

27) A Organização das Nações Unidas (ONU), classificou as viagens de negócios como turísticas, por considerar prioritária a demanda significativa e constante dos empresários e executivos ao mercado de bens e serviços turísticos. Acerca de Turismo de negócios analise as afirmativas abaixo e de valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Entende-se por turismo de negócios o conjunto de atividades de viagem, de hospedagem, de alimentação e de lazer praticado por quem viaja a negócios referentes aos diversos setores da atividade comercial ou industrial ou para conhecer mercados, estabelecer contatos, firmar convênios, treinar novas tecnologias, vender ou comprar bens ou serviços.
- () O turismo de negócio é importante para o crescimento da economia, pois, além da receita financeira que proporciona ao mercado, o turista de negócio pode passar a proporcionar visitas rotineiras, e quando satisfeito com a experiência pode multiplicar opiniões positivas que atrairão novos turistas ao local.
- () Viagens de negócios são aquelas cujo foco principal é o desenvolvimento de atividades profissionais, ou seja, relacionadas ao trabalho. Essas viagens se caracterizam pela falta de planejamento pois raramente possuem datas pré-estabelecidas, ou quando possuem, muitas vezes são alteradas fazendo com que o viajante não consiga programar com antecedência atividades de lazer durante o período da sua estada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

28) Acerca dos meios de hospedagem, analise as afirmativas abaixo.

- I. Entende-se por diária o preço de hospedagem correspondente à utilização da unidade habitacional e dos serviços incluídos, no período de 24 (vinte e quatro) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
- II. Os meios de hospedagem deverão fornecer ao Ministério do Turismo, obrigatoriamente a cada seis meses, as seguintes informações: I - perfil dos hóspedes recebidos, distinguindo-os por nacionalidade; e II - registro quantitativo de hóspedes, taxas de ocupação, permanência média e número de hóspedes por unidade habitacional.
- III. Os empreendimentos ou estabelecimentos de hospedagem que explorem ou administrem, em condomínios residenciais, a prestação de serviços de hospedagem em unidades mobiliadas e equipadas, bem como outros serviços oferecidos a hóspedes, estão sujeitos ao cadastro de que trata esta Lei e ao seu regulamento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas a afirmativa III está correta
- c) Todas as afirmativas estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

29) De acordo com a Lei nº 11.771/2008, consideram-se transportadoras turísticas as empresas que tenham por objeto social a prestação de serviços de transporte turístico de superfície, caracterizado pelo deslocamento de pessoas em veículos e embarcações por vias terrestres e aquáticas.

“_____”: itinerário realizado para visitação a lugares de interesse turístico do município ou vizinhança, sem incluir pernoite” (Lei Nº 11.771/2008)

Assinale a alternativa que preencha mente a lacuna.

- a) Traslado
- b) Passeio local
- c) Especial
- d) Pacote de viagem

30) Sobre organização de eventos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Compreendem-se por organizadoras de eventos as empresas que têm por objeto social a prestação de serviços de gestão, planejamento, organização, promoção, coordenação, operacionalização, produção e assessoria de eventos.
- () As empresas organizadoras de eventos distinguem-se em 2 (duas) categorias: as organizadoras de congressos, convenções e congêneres de caráter comercial, técnico-científico, esportivo, cultural, promocional e social, de interesse profissional, associativo e institucional, e as organizadoras de feiras de negócios, exposições e congêneres.
- () O preço do serviço das empresas organizadoras de eventos é o valor cobrado pelos serviços de organização, a comissão recebida pela intermediação na captação de recursos financeiros para a realização do evento e a taxa de administração referente à contratação de serviços de terceiros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, F, F
- b) V, V, V
- c) F, F, V
- d) V, F, V

31) Acerca de noções básicas de Gestão de Pessoas, analise as afirmativas abaixo.

- I. O planejamento estratégico de Gestão de Pessoas é o processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais, dentro de um determinado período.
- II. De acordo com a evolução no conceito de gestão de pessoas, esta passou de departamento pessoal, com foco mais burocrático e preocupado com os direitos trabalhistas até chegar no conceito de gestão estratégica de pessoas, com o foco no objetivo de entender os colaboradores e alinhar seus interesses com os da própria organização.
- III. Os mecanismos da gestão estratégica de pessoas são: planejamento de recursos humanos, gestão de competências, capacitação continuada com base em competências e avaliação de desempenho e de competências.

A partir do exposto, assinale a alternativa correta

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

32) Para Molina (1987), o planejamento turístico resulta da forma adequada de planejar, consiste em analisar objetivamente uma realidade e condicionar as ações ao problema. Leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“A _____ controla a execução do plano para sanar a existência de possíveis desvios que possam afetar ao cumprimento dos objetivos estabelecidos. (...) A _____ constitui a fase mais prolixa em conteúdos onde se desenvolvem uma série de investigações básicas, referidas, por um lado, a estudos de natureza territorial, econômica e sociocultural, por outro lado àqueles mais específicos da atividade turística e do entorno que atua.”
(Portal da Educação – texto extraído em 01/2020)

- a) fase de execução / fase de preparação do plano
- b) fase de preparação do plano / fase de monitoramento e controle
- c) fase de investigação e análise / fase de formulação de propostas
- d) fase de monitoramento e controle / fase de investigação e análise

33) Acerca de gestão de empresas e empreendedorismo, assinale a alternativa incorreta.

- a) “Entrepreneur” é o termo utilizado para aqueles talentos empreendedores e inovadores que estão dentro da empresa
- b) Em relação ao empreendedorismo turístico, a gestão financeira encontra como desafio, a dificuldade para acessar recursos financeiros, tais como financiamento e crédito de fornecedor. Enquanto a gestão de pessoas, encontra dificuldades na contratação de mão-de-obra qualificada e gerenciar conflitos decorrentes das relações interpessoais
- c) A estrutura de uma empresa empreendedora é formada por redes informais
- d) O empreendedor possui características como: autonomia, capacidade de mudança e inovação, disposição para assumir riscos, agressividade em relação ao mercado e proatividade

34) O marketing é importante demais para ser feito só pelo departamento de Marketing (David Packard). Analise as afirmativas abaixo.

- I. O Sistema de Informações de marketing (SIM) é um sistema formado por quatro subsistemas: de planejamento estratégico, inteligência de recursos, implementação e análise e apoio às decisões de marketing.
- II. O composto de marketing é o conjunto de ferramentas que a empresa usa para atingir seus objetivos de marketing nos seus mercados-alvo.
- III. O marketing interno são ações gerenciais para alinhar todos os membros da organização com seus respectivos papéis na implementação da estratégia de marketing da organização.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

35) A administração é composta por quatro funções administrativas (planejamento, organização, direção e controle) que compõem o processo administrativo. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A organização consiste em determinar as atividades necessárias para se alcançar as metas e os objetivos da organização.
- () O planejamento pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional.
- () O controle está relacionado com a condução das tarefas que foram planejadas para garantir que as metas e os objetivos sejam alcançados. Os princípios mais comuns na função de controle são: unidade de comando, delegação, amplitude de controle e coordenação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) V, V, F
- b) V, V, V
- c) F, F, F
- d) V, F, V

36) Chazaud (1999), ao avaliar o estágio da comunicação turística contemporânea, apresenta seu diagnóstico identificando alguns tipos de comunicação. Leia o texto abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

“O primeiro tipo de comunicação realça o _____: quem anuncia parte do pressuposto que as ofertas de produtos (o mar e o sol, a montanha e a neve, uma metrópole e sua cultura urbana) ligadas aos lugares turísticos promovidos são implicitamente conhecidas do público. O segundo tipo de comunicação privilegia o _____, desconectado de sua base territorial: este tipo de comunicação procura criar valor. O terceiro tipo de comunicação, limitado às coletividades territoriais e a seus satélites [escritório de turismo, comitê estadual de turismo, comitê regional do turismo]: privilegia, prioritariamente, o _____ de uma organização por meio de um efeito espelho.” (Falcetta, 2008)

- a) produto / destino / desempenho
- b) destino / desempenho / produto
- c) destino / produto / desempenho
- d) produto / desempenho / destino

37) Sobre ética e meio ambiente, analise as afirmativas abaixo.

- I. Todos os agentes de desenvolvimento turístico têm o dever de proteger o meio ambiente e os recursos naturais, com vistas a um crescimento econômico estruturado, constante e sustentável, que seja capaz de satisfazer equitativamente as necessidades e aspirações das gerações presentes e futuras.
- II. As autoridades públicas nacionais, regionais e locais favorecerão e incentivarão todas as modalidades de desenvolvimento turístico que permitam preservar recursos naturais escassos e valiosos, em particular a água e a energia, e evitar no que for possível a produção de resíduos.
- III. O turismo de natureza e o ecoturismo são reconhecidos como formas de turismo particularmente enriquecedoras e valorizadoras, sempre que respeitem o patrimônio natural e a população local e se ajustem à capacidade de carga dos lugares turísticos.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II e III estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

38) “O Turismo Sustentável é aquele desenvolvido e mantido em uma área (comunidade, ambiente) de maneira e em uma escala que se mantenha viável pelo maior tempo possível, não degradando ou alterando o meio ambiente (natural ou cultural), não interferindo no desenvolvimento de outras atividades e processos, não degradando a qualidade de vida da população envolvida, mas, pelo contrário, servindo de base para uma diversificação da economia local.” (Wall, 1997 apud Kinker, 2002). Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O ecoturismo possui o pré-requisito de que ocorra no meio ambiente natural, mas não engloba aspectos de preservação ou sustentabilidade.
- () O Turismo no meio ambiente natural, possui como pré-requisitos a conservação do ambiente visitado, seja ele natural ou cultural; conscientização ambiental do turista e da comunidade receptora e o desenvolvimento local e regional integrado.
- () São exemplos de normas para amenizar os efeitos negativos do turismo: Limitar o tamanho das construções à beira-mar e estabelecer normas para evitar a especulação imobiliária, como a limitação da venda de terrenos a pessoas de fora da cidade; Limitar e ordenar o uso dos atrativos turísticos, estabelecendo o número máximo de visitantes por dia; e Padronização arquitetônica das construções, especialmente em centros históricos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, V
- d) F, F, V

39) Sobre Turismo e Economia, assinale a alternativa incorreta.

- a) A atividade turística é uma das mais importantes no setor econômico e da geração de emprego e renda, assim como a criação de novos negócios e aumento da produção de bens e serviços, uma vez que traz com ela, desenvolvimento às localidades, e possíveis melhorias na infraestrutura, trazendo benefícios aos turistas e à comunidade local
- b) O Turismo é uma rede de negócios que engloba os restaurantes, lojas de souvenirs, facilidades de recreação, atrações turísticas, acomodações, agentes de viagens, transporte, desenvolvimento do destino, institutos de pesquisa e órgãos governamentais
- c) É de interesse da Economia do Turismo o motivo pelo qual as pessoas escolhem viajar e porque optam por investir seu dinheiro em uma viagem
- d) A ótica microeconômica investiga a demanda agregada do Turismo e seus impactos diretos, indiretos e induzidos através dos fenômenos de longo prazo

40) Em relação aos aspectos socioculturais e ambientais no turismo, assinale a alternativa correta.

- a) O impacto cultural está associado a mudanças imediatas e define aquelas que ocorrem na estrutura social local, na qualidade de vida, nas relações sociais e na adaptação nas comunidades de destino ao turismo
- b) Os impactos socioculturais resultam, das relações sociais que se estabelecem entre os residentes e os visitantes. A intensidade e forma desses impactos variam dependendo do tipo do visitante, das diferenças culturais entre os grupos, do grau de adaptação dos visitantes e dos costumes locais
- c) O impacto social do turismo categoriza mudanças mais graduais e processuais que vão ocorrendo à medida que o turismo se desenvolve
- d) No aspecto social, o turismo contribui para preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural

