



## RECEPCIONISTA

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1. É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.**
- Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabecalho desta página) para o qual você se candidatou.
- Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 4. Assine o cartão de respostas.**
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no final desta página; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta no cartão de respostas não será aceita pela leitora ótica.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras no cartão de respostas.
- O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13. A prova objetiva terá duração máxima de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1 (uma) hora de seu início e poderá levar o caderno de provas após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos de seu início.
- Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas acompanhadas por um fiscal.
- Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

**Boa prova!**

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	



## RASCUNHO



## LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 1 a 10 dizem respeito ao TEXTO. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

(Texto)

**O mapa em 3D que mostra com precisão os pontos altos e baixos da superfície da Terra**

1 A DLR, agência espacial alemã, acaba de divulgar um mapa em 3D que mostra a superfície da Terra de forma inédita. A representação gráfica foi elaborada a partir de imagens captadas por dois 5 satélites de monitoramento, que traçaram as variações topográficas ao longo de mais de 148 milhões de km<sup>2</sup>. A agência disponibilizou o mapa gratuitamente para qualquer cientista que queira utilizá-lo. Suas aplicações é diversas: da previsão 10 do curso da água durante enchentes ao planejamento de grandes projetos de infraestrutura.

(Fonte adaptada: <https://g1.globo.com>>acesso em 16 de outubro de 2018)

**01.** De acordo com as normas de concordância verbal, assinale a alternativa que apresenta uma oração retirada do Texto cuja concordância esteja incorreta:

- a) “A DLR, [...], acaba de divulgar...” (linha 1)
- b) “[...] um mapa em 3D que mostra a superfície da Terra...” (linha 2)
- c) “A representação gráfica foi elaborada...” (linhas 3 e 4)
- d) “A agência disponibilizou...” (linha 7)
- e) “Suas aplicações é diversas: [...]” (linha 9)

**02.** Com base no Texto e seu contexto, analise:

I- O mapa em 3D mostra a superfície da Terra de forma inédita;

II- O mapa em 3D foi disponibilizado com um custo de cinquenta reais para qualquer cientista que queira utilizá-lo;

III- O mapa em 3D poderá ser utilizado na previsão do curso da água durante enchentes ao planejamento de grandes projetos de infraestrutura.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**03.** “A DLR, agência espacial alemã, acaba de divulgar um mapa em 3D que mostra a superfície da Terra de forma inédita.” (linhas 1 a 3). Com base no período retirado do Texto, é correto afirmar que a partícula “que” destacada exerce função morfológica de:

- a) Conjunção integrante.
- b) Conjunção concessiva.
- c) Conjunção condicional.
- d) Pronome relativo.
- e) Pronome possessivo.

**04.** De acordo com as regras de pontuação, as vírgulas que isolam a expressão “agência espacial alemã” (linha 1) no Texto são de uso:

- a) Obrigatório, para isolar um elemento de valor meramente explicativo.
- b) Facultativo, para isolar um adjunto adverbial deslocado.
- c) Obrigatória, podendo ser substituídas por aspas, mantendo-se o sentido.
- d) Facultativo, para isolar um vocativo.
- e) Obrigatório, para isolar uma oração coordenada sindética aditiva.



**05.** As partículas “a” (linha 2) e “A” (linha 3) retiradas do Texto são classificadas morfologicamente, respectivamente, como:

- a) Artigo definido – Preposição.
- b) Preposição – Artigo definido.
- c) Artigo definido – Artigo definido.
- d) Preposição – Preposição.
- e) Pronome oblíquo – Pronome demonstrativo.

**06.** “*Chama-se voz o aspecto verbal caracterizado pelo papel que exerce o sujeito em relação à ação expressa.*” (Rodrigo Bezerra). Com base na citação, é correto afirmar que o período a seguir retirado do Texto configura:

“*A representação gráfica foi elaborada a partir de imagens...*” (linhas 3 e 4)

- a) Voz ativa.
- b) Voz passiva analítica.
- c) Voz passiva sintética.
- d) Voz passiva pronominal.
- e) Voz reflexiva.

**07.** “*A agência disponibilizou o mapa gratuitamente...*” (linhas 7 e 8). É correto afirmar que o sujeito da oração é:

- a) Sujeito simples.
- b) Sujeito composto.
- c) Sujeito elíptico.
- d) Sujeito indeterminado.
- e) Sujeito inexistente.

**08.** As expressões “disponibilizou” (linha 7) e “para” (linha 8) retiradas do Texto desempenham, respectivamente, as seguintes funções sintáticas:

- a) Verbo transitivo direto e indireto; sem função sintática.
- b) Verbo intransitivo; preposição.
- c) Adjunto adverbial e preposição.

- d) Verbo transitivo direto; adjunto adverbial.
- e) Verbo; adjunto adverbial.

**09.** Na frase adaptada do Texto “*Espera-se que o mapa em 3D possa contribuir para os grandes projetos de engenharia.*”. Assinale a alternativa em que o termo destacado do Texto exerce a mesma função sintática que a partícula “que” sublinhada no trecho adaptado acima:

- a) “um mapa em 3D” (linha 2)
- b) “a partir de imagens” (linha 4)
- c) “148 milhões de km<sup>2</sup>” (linhas 6 e 7)
- d) “A agência” (linha 7)
- e) A partícula em questão não exerce função sintática.

**10.** Assinale a palavra retirada do Texto acentuada pela seguinte regra gramatical: *Assinalam-se os vocábulos terminados em encontros vocálicos que costumam ser pronunciados como ditongos crescentes.*

- a) “agência” (linha 1)
- b) “alemã” (linha 1)
- c) “utilizá-lo” (linha 9)
- d) “é” (linha 9)
- e) “previsão” (linha 9)

## MATEMÁTICA

**11.** Considerando que um corredor realiza 12,5 km em 1 hora e meia, é correto afirmar que ele realizará 37500 metros em:

- a) 2 horas.
- b) 2 horas e meia.
- c) 3 horas.
- d) 4 horas.
- e) 4 horas e meia.

**12.** Qual será o tempo necessário para que um capital no valor de R\$ 87.500,00 aplicado à taxa de juros simples de 1,3% ao mês, renda um valor de R\$ 7.962,50?

- a) 3 meses.
- b) 4 meses.
- c) 5 meses.
- d) 7 meses.
- e) 9 meses.

**13.** Com base na “OFERTA” a seguir, é correto afirmar que o comprador que realizar o pagamento à vista pagará pela batedeira um valor total de:

**OFERTA!**

A prazo: R\$ 129,50  
À vista: 8% de desconto



- a) R\$ 114,15
- b) R\$ 119,14
- c) R\$ 119,89
- d) R\$ 125,12
- e) R\$ 125,18

**14.** Assinale a alternativa que contém uma equação do primeiro grau que retrata, de forma correta, a situação a seguir: em uma feira, uma pessoa comprará maçãs por R\$ 0,42 centavos a unidade e, além disso, pagará uma taxa única de R\$ 1,20 pelo uso das sacolas plásticas.

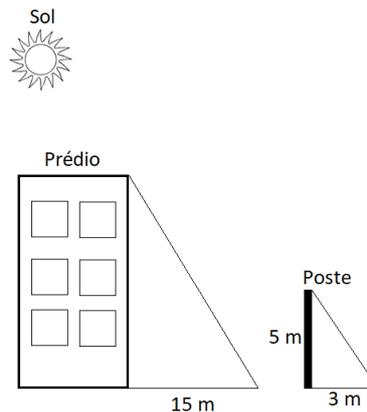
- a)  $y = 1,62x$
- b)  $y = 0,42 + 1,20x$
- c)  $y = 0,42x + 1,20$
- d)  $y = 0,42 + 1,20$
- e)  $y = 1,20 - 0,42$

**15.** Se um campo de futebol possui largura de 25 metros e comprimento de 62 metros, é correto afirmar que, após 15 voltas no

campo, a distância total percorrida será igual a:

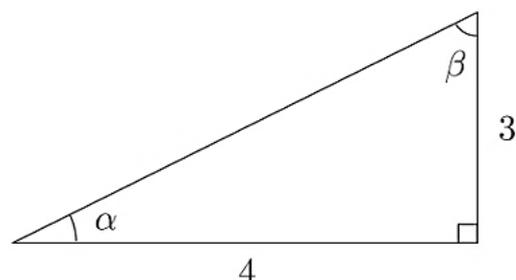
- a) 174 metros.
- b) 1550 metros.
- c) 2610 metros.
- d) 4980 metros.
- e) 23250 metros.

**16.** Analisando a figura a seguir, é possível observar que o Sol projeta uma sombra no prédio e no poste. Com base nisso e considerando a semelhança de triângulos, é correto afirmar que a altura do prédio, em metros, é igual a:



- a) 8 metros.
- b) 9 metros.
- c) 10 metros.
- d) 15 metros.
- e) 25 metros.

**17.** Assinale a alternativa que contenha corretamente o valor da hipotenusa do triângulo retângulo a seguir:





- a)  $hip = 2$
- b)  $hip = 4$
- c)  $hip = 5$
- d)  $hip = 7$
- e)  $hip = 25$

**18.** Considerando o polinômio  $(2x^3 - 3x^2 + 4x - 1) + (x^3 + 2x^2 - 5x + 3)$ , é correto afirmar que somando e subtraindo os termos semelhantes, tem-se:

- a)  $x^3 + 3x^2 - x$
- b)  $2x^3 - x^2 - x + 2$
- c)  $x^3 - x^2 + 2x - 2$
- d)  $3x^3 + x^2 - x + 2$
- e)  $3x^3 - x^2 - x + 2$

**19.** Fatorando a expressão  $25x^2 - 36$  com base na fatoração da diferença de dois quadrados, tem-se:

- a)  $(5x + 6)(5x - 6)$
- b)  $(5x + 6)(-5x + 6)$
- c)  $((5x + 6)(5x + 6))^2$
- d)  $(5x - 6)(5x - 6)$
- e)  $(x + 6)(x - 6)$

**20.** Após cada prova terminada, um carro de corrida gasta 90% de combustível. Sabe-se que o tanque do carro possui capacidade para 15 litros e que está totalmente cheio. Com base nisso, é correto afirmar que, após o término da prova, a quantidade total de combustível que não foi gasta pelo carro foi de, exatamente:

- a) 1,5 litros.
- b) 10,5 litros.
- c) 12 litros.
- d) 13,5 litros.
- e) 14,5 litros.

## CONHECIMENTOS GERAIS

**21.** Um fato importante que marcou a história do município de Marilândia-ES, e que proporcionou um súbito desenvolvimento da cidade, foi:

- a) A visita do Governador Jair da Silva Neves, para a inauguração do 1º serviço de luz de Marilândia.
- b) A inauguração do Pré-Seminário Diocesano “Imaculado Coração de Maria”, destinado a recrutar vocação sacerdotal.
- c) A vitória do filho da terra, Gérson Camata para Governo do Estado em 1983.
- d) A inauguração do 1º Grupo Escolar “Professor Jair Neves”, onde funciona hoje a Escola de 1º Grau Escolar “Izabel Netto”.
- e) A primeira missa pelo padre Sandro Antônio Marssigalia, iniciando-se as atividades sociais e econômicas.

**22.** *Mais de 60 chefes de Estado e de Governo, incluindo Donald Trump, Vladimir Putin e Angela Merkel, irão em 11 de novembro a Paris para as comemorações do centenário do fim da Primeira Guerra Mundial.*

*(fonte adaptada: g1.com>acesso 19 de setembro de 2018)*

Em relação a Primeira Guerra Mundial, analise

- I - Foi um conflito em escala global;
- II - Durou de 1914 a 1918;
- III - Foi o resultado dos atritos permanentes provocados pelo imperialismo das grandes potências europeias.



Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens II e III estão corretos.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**23.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Marilândia – ES, analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

*É \_\_\_\_\_ ao servidor público, sob pena de demissão, participar na qualidade de proprietário, sócio ou administrador, de empresa fornecedora de bens e serviços, executora de obras ou que realize qualquer modalidade de contrato, de ajuste ou compromisso com o Estado.*

- a) Obrigatório.
- b) Permitido
- c) Vedado
- d) Auxiliado
- e) Valido.

**24.** Os gentílicos, também chamados, quando adjetivos, adjetivos pátrios, são uma classe de palavras que designam um indivíduo de acordo com o seu local de nascimento. Segundo o IBGE, quem nasce no município de Marilândia-ES é:

- a) Marilandindo.
- b) Marilando.
- c) Marilez.
- d) Marilandense.
- e) Marilandino.

**25.** Com base na notícia abaixo e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

*O presidente da Coreia do Sul, Moon Jae-in, encontrou na quinta-feira (18/10/2018) o Papa Francisco no \_\_\_\_\_ e o convidou, em nome do líder norte-coreano, Kim Jong-un, para visitar a Coreia do Norte. (fonte adaptada: g1.com>acesso 19 de setembro de 2018)*

- a) Monte Carlo.
- b) Vaticano.
- c) Montenegro.
- d) Belgrado.
- e) Reino Unido.

**26.** Antes de ser elevado para categoria de município, Marilândia pertencia a:

- a) Montanha.
- b) Itapemirim.
- c) Guarapari.
- d) Pinheiros.
- e) Colatina.

**27.** De acordo com a História do Município de Marilândia – ES, analise o trecho e assinale a alternativa que completa respectivamente as lacunas:

*Até o início do século passado, toda região do atual município de Marilândia não passava de florestas virgens. Ocorreu no Brasil em meados do século XIX um grande fluxo migratório de várias origens, principalmente a \_\_\_\_\_, incentivada pelo Governo Imperial, para solucionar o problema gerado pela falta de mão de obra na população cafeeira. Esses colonizadores abriram as primeiras clareiras, construíram as primeiras moradias e iniciaram o plantio de \_\_\_\_\_.*

- a) Japonesa / trigo.
- b) Inglesa / açúcar.
- c) Italiana / café.
- d) Asiática / trigo.
- e) Alemã / milho.



**28.** Países do MERCOSUL vão atuar juntos no combate ao crime. Os senadores aprovaram o Projeto de Decreto Legislativo 104/2018 que confirma o texto do acordo de cooperação entre os países membros e associados do MERCOSUL, para a criação de equipes conjuntas de investigação.

(fonte adaptada:  
<https://www12.senado.leg.br>>acesso 18 de setembro de 2018)

São países Membros efetivos do MERCOSUL, exceto:

- a) Uruguai.
- b) Brasil.
- c) Paraguai.
- d) México.
- e) Argentina.

**29.** Com treze candidatos, a corrida pelo Palácio de Planalto nas eleições de 2018 é a mais concorrida e pulverizada desde 1989, a primeira da redemocratização, quando foram 22 os presidencialistas.

(fonte adaptada:  
<https://veja.abril.com.br>>acesso 18 de setembro de 2018)

Foram candidatos à Presidência da República, exceto:

- a) Álvaro Dias.
- b) Henrique Meirelles.
- c) Guilherme Boulos.
- d) Vera Lucia.
- e) Cabo Daniel.

**30.** O município de Marilândia possui trinta e dois povoados, não é um deles:

- a) Queixada.
- b) Limoeiro.
- c) Sumidouro
- d) São Miguel.
- e) Boa Vista.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31.** Linguagem usada em sala de aula, reuniões, palestras, sem fugir da naturalidade. Linguagem que também deve ser observada no atendimento ao cidadão:

- a) Linguagem erudita.
- b) Linguagem familiar.
- c) Linguagem culta.
- d) Linguagem popularesca.
- e) Jargão profissional.

**32.** Leia com atenção:

(\_\_\_) - O atendente deve ouvir sem jamais solicitar feedback ao cliente;

(\_\_\_) - O atendente tem o dever de fazer com que o processo de comunicação aconteça da melhor forma, através, de questionamentos que leve à recepção da mensagem;

(\_\_\_) - É importante que primeiramente, o atendente entenda a linguagem do cliente, e estabeleça para si mesmo o mesmo nível. Tudo isso, para que o público em questão, também consiga compreender o que o atendente está dizendo.

(\_\_\_) - Ter o mesmo nível de linguagem do outro é obrigação do atendente e exige, por vezes, utilizar-se da forma incorreta da língua portuguesa.

Levando-se em consideração que (V) significa verdadeiro e (F) significa falso, a sequência das proposições acima é:

- a) V-F-V-F.
- b) V-F-F-V.
- c) F-V-V-F.
- d) F-F-V-V.
- e) V-V-F-F.



**33.** Ao se utilizar o Windows por muito tempo, é comum ver várias janelas abertas pelo seu monitor. Com este recurso, você pode posicioná-las de um jeito prático e divertido. Basta apenas clicar e arrastá-las pelas bordas da tela para obter diferentes posicionamentos.

O trecho acima refere-se a:

- a) Pop-UP.
- b) Snap.
- c) Search.
- d) Windows.
- e) Blob.

**34.** Sobre o atendimento:

*I - Deve-se sempre incluir termos técnicos e palavras difíceis para valorizar e dar credibilidade ao atendimento;*

*II - O desnível de linguagem também se caracteriza como ruídos e auxilia o processo de comunicação.*

Sobre os itens acima:

- a) I e II tornam-se corretos se for especificado no enunciado que se trata de atendimento no setor público.
- b) Apenas II está correto.
- c) Apenas I está correto.
- d) Ambos estão incorretos.
- e) Ambos estão corretos.

**35.** Assinale a alternativa incorreta quanto à Planilha eletrônica:

- a) É um tipo de programa de computador.
- b) Utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados.
- c) Cada tabela é formada por uma grade composta de escaninhos e vieses.

- d) O nome eletrônica se deve à sua implementação por meio de programas de computador.
- e) Pode ser chamada de planilha de cálculo.

**36.** Assinale a alternativa que apresenta a definição incorreta:

- a) Emissor: é a pessoa que pretende comunicar uma mensagem, pode ser chamada de fonte ou de origem.
- b) Significado: corresponde à ideia, ao conceito que o emissor deseja comunicar.
- c) Codificador: é constituído pelo mecanismo vocal para decifrar a mensagem.
- d) Mensagem: é a ideia em que o emissor deseja comunicar.
- e) Código: também chamado de veículo, é o espaço situado entre o emissor e o receptor.

**37.** Numa planilha, o elemento indicado pelo cruzamento entre uma linha e uma coluna chama-se:

- a) Estria.
- b) Valor.
- c) Fórmula.
- d) Célula.
- e) Freme.

**38.** Assinale a alternativa incorreta. O direcionamento dado aos colaboradores reflete diretamente nos resultados alcançados, pois a liderança deve absorver o máximo de cada um para fazer a empresa crescer. Essa função da administração pode englobar os direcionamentos nos níveis:

- a) Invasivo, Público e Institucional.
- b) Institucional, Departamental e Operacional.



- c) Privado, Envolvente e Operacional.
- d) Responsável, Produtivo e Departamental.
- e) Setorizado, Sectário e Abrangente.

**39.** *Analisa os resultados obtidos verificando se foram os estipulados. Monitora as atividades, determinando se a instituição está ou não em direção a suas metas.*

A descrição acima é da função administrativa denominada de:

- a) Venalidade.
- b) Planejamento.
- c) Organização.
- d) Direção.
- e) Controle.

**40.** *Serve para exibir o estado atual de uma janela, mostrando as mais diferentes informações, como, por exemplo, espaço livre de memória em disco, número de objetos, quantidade de páginas.*

A descrição acima se refere a:

- a) Borda Alta.
- b) Barra de Status.
- c) Área de Trabalho.
- d) Bloco de Notas.
- e) Plano de Rolagem.

## RASCUNHO