



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO - TIPO B



SUA PROVA

- Além deste caderno de prova, contendo cinquenta questões, você receberá uma folha destinada às respostas das questões objetivas (Cartão de Respostas).



TEMPO

- **3 horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do Cartão de Respostas da prova objetiva.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas, levando o caderno de provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos do horário previsto para o seu término.
- O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização.



NAO SERA PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos, nem a utilização de anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive consulta a livros, legislação simples e comentada ou anotada, súmulas, livros doutrinários e manuais.
- Uso de celulares, pagers, calculadoras, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, bem como quaisquer equipamentos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados e informações.
- Uso pelo candidato de óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia) ou quaisquer acessórios de chapelaria.
- Uso do sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o cargo do caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de Respostas.
- Confira seu cargo. Caso tenha recebido caderno de prova com cargo diferente do impresso em seu Cartão de Respostas, o fiscal deve ser obrigatoriamente informado para o devido registro na ata da sala, sendo de inteira responsabilidade do candidato a omissão ou a não conferência de seus dados no caderno de prova e no Cartão de Respostas.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica confeccionada em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Marque seu tipo de prova em seu Cartão de Respostas. A ausência de registro desse fato acarretará na eliminação do candidato, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
- Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu Cartão de Respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nesse documento.
- O IDECAN realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, você deverá, obrigatoriamente, entregar seu Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala.
- Durante a realização das provas, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos deverá ser acomodado embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização das provas e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos, após entregarem ao fiscal de aplicação os documentos que serão utilizados na correção das provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Mundo Estranho

O que é o chorume do lixo?

Líquido nojento pode ser mais danoso ao ambiente do que o esgoto

Por Evelyn Mackus - out /2018

Esse líquido escuro e de cheiro forte se forma quando o lixo entra em decomposição, principalmente por causa da ação de bactérias. Tanto faz se o lixo é orgânico (como restos de comida) ou inorgânico (como plástico ou vidro). Também chamada de lixiviado, a gosma pode surgir da umidade natural do detrito ou gerada por seu apodrecimento, e é alimentada pela água da chuva.

Sua composição varia de acordo com o material descartado: geralmente contém nitrogênio e carbono, mas também pode incluir cobre, cobalto, cádmio, mercúrio e outros metais pesados. Por isso, ele é muito mais prejudicial ao meio ambiente do que o esgoto.

Se o chorume de um aterro sanitário não for tratado corretamente, pode alcançar os lençóis freáticos e contaminar todo o ciclo da água do qual aquele aquífero faz parte.

Fontes: Ipen, SuperBac e Portal Tratamento de Água. Disponível em: <https://super.abril.com.br/mundo-estranho/o-que-e-o-chorume-do-lixo/>. Acesso em: 27/11/2019

1. Ainda a partir da leitura do Texto 1, é correto afirmar que
 - I. o não-tratamento do chorume de um aterro sanitário é mais grave que o não-tratamento do esgoto.
 - II. o chorume é gerado apenas a partir do apodrecimento do lixo orgânico.
 - III. a presença de metais pesados no chorume o torna mais prejudicial ao meio ambiente.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
 - B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
 - C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
 - D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
 - E) se todas as afirmativas estiverem corretas.
-
2. Assinale a alternativa que identifica corretamente o gênero textual do qual o Texto 1 é exemplar.
 - A) artigo de divulgação científica
 - B) artigo de opinião
 - C) notícia
 - D) artigo científico
 - E) reportagem

3. No Texto 1, a expressão “a gosma” (l. 5-6) retoma o referente “chorume”, mencionado no título do texto. A este mecanismo de coesão textual damos o nome de
 - A) coesão por elipse.
 - B) anáfora pronominal.
 - C) anáfora encapsuladora.
 - D) coesão por substituição.
 - E) coesão sequencial.

4. Assinale a única alternativa que completa de maneira coesa e coerente o trecho extraído do Texto 1.

“Se o chorume de um aterro sanitário não for tratado corretamente, pode alcançar os lençóis freáticos e contaminar todo o ciclo da água do qual aquele aquífero faz parte.” (l. 14-17)

 - A) Portanto é necessário evitar gastos com tratamento de esgoto e destinar os recursos públicos para a construção de novos aterros sanitários.
 - B) Por isso este tratamento jamais pode ser negligenciado pelo poder público, e nem mesmo as ações de saneamento básico devem tomar-lhe a primazia.
 - C) Contudo, o tratamento do esgoto é fundamental para a saúde da população, enquanto o tratamento do chorume diz respeito apenas aos aterros sanitários.
 - D) Apesar disso, a chance de um aterro sanitário produzir chorume suficiente para contaminar os lençóis freáticos é muito alta.
 - E) Em função disso, o investimento em saneamento básico deve ser maciço, pois quando o esgoto é tratado a produção de chorume nos aterros sanitários se torna um problema de menor importância.

Texto 2



Disponível em: <http://www.sismmac.org.br/disco/20160927ideb.jpg>. Acesso em: 28/11/2019

5. Assinale a única alternativa que completa corretamente a releitura do cartum do Texto 2 com emprego adequado dos tempos e modos verbais.

O prefeito argumentou que o bom resultado dos alunos da rede municipal no IDEB se deveu à sua boa administração, porém...

- A) se este resultado fosse ruim, ele culparia os professores.
 B) como o resultado foi ruim, ele culpou os professores.
 C) quando o resultado fosse ruim, ele culpa os professores.
 D) enquanto o resultado é ruim, ele culpa os professores.
 E) culpou os professores quando o resultado fosse ruim.
-
6. O IDEB é o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica e é obtido a partir da submissão de alunos deste nível de ensino a avaliações de larga escala elaboradas pelo Ministério da Educação. Sabendo disso, e a partir da análise do Texto 2, é correto afirmar que seu autor deseja criticar
- A) o reconhecimento do trabalho dos professores quando seus alunos obtêm bons resultados nas avaliações externas.
 B) a corrupção reinante nas prefeituras das cidades brasileiras.
 C) a falta de condições de trabalho dos professores em instituições municipais no Brasil.
 D) o baixo desempenho dos alunos do ensino básico nas avaliações feitas pelo Governo Federal.
 E) a transferência de responsabilidade, dos gestores públicos para os professores, pelos maus resultados dos alunos em avaliações a que são submetidos.

Texto 3

Brasil conquista 3 bronzes na Olimpíada Internacional de Astrofísica

O Brasil terminou a 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia com três medalhas conquistadas e duas menções honrosas. O bom desempenho na disputa intelectual foi um feito de Raul Basilides Gomes (17), de Fortaleza, Giovanna Giroto (16) e Luã de Souza Santos (17), de São Paulo, que garantiram três medalhas de bronze, e dos estudantes de São Paulo, Lucas Shoji (16) e Bruna Junqueira de Almeida (16), com duas menções honrosas.

- 5 O evento aconteceu em Kszthely, na Hungria. Dos dias 2 a 10 deste mês, 254 estudantes de 47 países foram submetidos a provas práticas, teóricas e de análise de dados. A competição reuniu um número recorde de delegações.

Para formar a equipe que competiu, foi necessário aplicar provas em todo o território nacional. Os cinco integrantes do time brasileiro tiveram que percorrer um longo caminho na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA) realizada em 2018. A seleção foi dividida em etapas: a primeira com mais de 100 mil inscritos, dos quais 5,3 mil foram escolhidos para

- 10 realizar uma prova online, então 150 participantes foram convocados para realizar uma prova presencial.

Mas os testes não pararam por aí. Na prova presencial, 30 jovens foram selecionados para fazer treinamentos intensivos classificatórios durante 1 semana com astrônomos. Essa etapa aconteceu no primeiro semestre de 2019, e só então foi escolhida a equipe dos cinco.

Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/ciencia/144968-brasil-conquista-tres-bronzes-olimpiada-internacional-astrofisica.html/>. Acesso em: 28/11/2019

7. Assinale a única alternativa que nos apresenta uma informação que está implícita no Texto 3.
- A) Todos os inscritos na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica tinham intenção de concorrer às 5 vagas brasileiras para a 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.
 B) Não são realizadas provas presenciais na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA).
 C) 30 jovens que fizeram treinamentos intensivos classificatórios com astrônomos durante uma semana não participaram da 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.
 D) A 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia foi a edição com maior número de estudantes inscritos.
 E) Na 12ª edição da Olimpíada Internacional de Astronomia houve menos de 47 delegações.
8. As orações abaixo foram construídas a partir do Texto 3. Assinale entre elas a única em que o uso do sinal indicativo da crase é utilizado com correção.
- A) Raul Basilides Gomes (17), de Fortaleza, Giovanna Giroto (16) e Luã de Souza Santos (17), de São Paulo exibem com orgulho às suas medalhas, conquistadas na 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.
 B) Todas as estudantes do Estado de São Paulo agradecem à Giovanna Giroto (16) por representá-las na 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.
 C) Os cinco representantes brasileiros que foram à 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia conquistaram 3 medalhas.
 D) Os cinco representantes brasileiros superaram a uma seleção bastante criteriosa antes de participar da 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.
 E) Durante uma semana, 30 jovens foram submetidos à treinamentos intensivos classificatórios antes da escolha da equipe que participou da 13ª Olimpíada Internacional de Astronomia.

9. No período “Para formar a equipe que competiu, foi necessário aplicar provas em todo o território nacional.” (l. 7), o trecho sublinhado é classificado, sintaticamente, como

- A) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- B) oração subordinada substantiva subjetiva.
- C) oração subordinada adjetiva.
- D) oração subordinada adverbial.
- E) sujeito simples.

10. Assinale a única alternativa em que o trecho abaixo, retirado do Texto 3, mantém o mesmo sentido que apresenta em sua forma original.

“Dos dias 2 a 10 deste mês, 254 estudantes de 47 países foram submetidos a provas práticas, teóricas e de análise de dados.” (l. 5-6)

- A) 254 estudantes de 47 países foram submetidos durante dez dias a provas práticas, teóricas e de análise de dados.
- B) Foram submetidos a provas práticas, teóricas e de análise de dados 47 países e 254 estudantes entre os dias 2 e 10 deste mês.
- C) Para análise de dados 254 estudantes de 47 países foram submetidos a provas práticas e teóricas dos dias 2 a 10 deste mês.
- D) Foram submetidos a provas teóricas, práticas e de análise de dados 254 estudantes de 47 países entre os dias 2 e 10 deste mês.
- E) 254 estudantes de 47 países passaram entre 2 e 10 dias sendo submetidos a provas práticas, teóricas e de análise de dados.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em determinado ano, o dia 17/06, que é o dia do aniversário de Bruno, aconteceu em uma segunda-feira. O aniversário da irmã de Bruno, Camila, é dia 07/11. Nesse mesmo ano, o aniversário de Camila aconteceu em um/uma

- A) terça-feira.
- B) quarta-feira.
- C) quinta-feira.
- D) sexta-feira.
- E) sábado.

12. O pátio de uma escola onde as crianças brincam no recreio passou por uma reforma e ampliação. Nesta obra, o pátio aumentou 99 metros quadrados, passando a ter uma área de 324 metros quadrados. Considerando que o pátio é uma figura plana e quadrada (antes e depois da reforma), assinale a alternativa que indica corretamente a medida dos lados deste pátio antes da reforma e ampliação.

- A) 12 metros
- B) 15 metros
- C) 99 metros
- D) 150 centímetros
- E) 1800 centímetros

RASCUNHO

RASCUNHO

13. De acordo com a sequência alfanumérica a seguir, assinale a alternativa que representa corretamente o termo da posição 129.

**BRASIL2019BRASIL2019BRASIL2019B
RASIL2019...**

- A) é um número par
- B) é uma vogal
- C) é uma consoante
- D) é o número zero
- E) é um número ímpar

14. Dada a Progressão Geométrica crescente ($5/b$, X , $5.b$, ...), assinale a alternativa que indica corretamente o valor de X desta P.G.

- A) 1.
- B) b .
- C) 5.
- D) 2.
- E) 3.

15. Em uma sessão de teatro, $1/5$ do público era formado por adolescentes, $3/10$ do público por idosos e o público restante era de adultos. Sabendo que a diferença entre o número de adultos na sessão e o número de adolescentes é igual 30, qual o número de idosos presentes na sessão de teatro?

- A) 50.
- B) 60.
- C) 20.
- D) 40.
- E) 30.

16. João possui uma semana muito intensa, com aulas pela manhã e pela tarde, porém as aulas que João mais gosta, matemática, futebol e inglês, ocupam somente $1/3$ do total das aulas semanais. Além dessas 3 disciplinas, João tem ainda 20 aulas durante a semana. Portanto, pode-se concluir que a quantidade de aulas de matemática, futebol e inglês é igual a

- A) 10.
- B) 20.
- C) 30.
- D) 40.
- E) 50.

17. Em um fim-de-semana, 20 amigos resolveram se encontrar para fazer um passeio. Alguns foram de moto e outros de quadriciclo, de maneira que cada veículo tinha somente 1 pessoa. O total de rodas neste passeio era igual a 62. O total de rodas de quadriciclo nesse passeio era de

- A) 9.
- B) 11.
- C) 18.
- D) 44.
- E) 50.

18. O departamento de controle de qualidade de uma fábrica fez uma amostragem com 400 peças e percebeu que existiam 6 peças com defeito. Se uma pessoa retirar uma peça aleatoriamente dessa amostragem, qual a probabilidade de a peça não apresentar defeito?

- A) 1,5%.
- B) 98,5%.
- C) 98,9%.
- D) 99%.
- E) 99,5%.

19. Em uma determinada Progressão Aritmética, sabe-se que a razão vale 3 e o termo 15 vale 40. Assinale a alternativa que indica corretamente o valor do termo 31 desta Progressão Aritmética.

- A) 16
- B) 31
- C) 48
- D) 88
- E) 96

20. Considere 3 números que estão em uma Progressão Aritmética crescente. A soma destes números vale 27 e o seu produto 504. Assinale a alternativa que indica corretamente o resultado da diferença entre o terceiro e o primeiro termo.

- A) 10.
- B) -10.
- C) -9.
- D) 5.
- E) 9.

**LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO / SERVIDOR PÚBLICO
FEDERAL**

21. De acordo com as disposições constitucionais relativas à Cultura, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) Os danos e ameaças ao patrimônio cultural serão punidos, na forma da lei.
- B) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão seus respectivos sistemas de cultura em leis próprias.
- C) Lei federal disporá sobre a regulamentação do Sistema Nacional de Cultura, bem como de sua articulação com os demais sistemas nacionais ou políticas setoriais de governo.
- D) Constituem patrimônio cultural brasileiro os bens de natureza imaterial portadores de referência à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira, excluídos os modos de viver e as formas de expressão.
- E) O Sistema Nacional de Cultura, organizado em regime de colaboração, de forma descentralizada e participativa, institui um processo de gestão e promoção conjunta de políticas públicas de cultura, democráticas e permanentes, pactuadas entre os entes da Federação e a sociedade, tendo por objetivo promover o desenvolvimento humano, social e econômico com pleno exercício dos direitos culturais.

22. Com base nas disposições constitucionais sobre a nacionalidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- II. Será declarada a perda da nacionalidade do brasileiro que tiver cancelada sua naturalização, por sentença judicial, em virtude de atividade nociva ao interesse nacional.
- III. São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

23. Assinale a alternativa que indique corretamente o órgão onde os partidos políticos, após adquirirem personalidade jurídica, registrarão seus estatutos.

- A) Tribunal Superior Eleitoral
- B) Supremo Tribunal Federal
- C) Superior Tribunal de Justiça
- D) Ministério Público Eleitoral
- E) Seção Eleitoral

24. Sobre o regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Observados critérios a serem estabelecidos em lei do respectivo ente federativo, o servidor titular de cargo efetivo que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade poderá fazer jus a um abono de permanência equivalente, no máximo, ao valor da sua contribuição previdenciária, até completar a idade para aposentadoria compulsória.
- II. Na esfera federal, estadual ou municipal, todos os valores de remuneração considerados para o cálculo de proventos de aposentadoria serão devidamente atualizados pela Taxa Selic.
- III. A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

25. Levando em conta as disposições do Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas a seguir:

- I. Dentre as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, existe a de que toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- II. É dever fundamental do servidor público ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- III. É vedado ao servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

26. De acordo com as disposições da Lei nº 8.429/92, que trata dos atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) Não é ato de improbidade administrativa perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- B) Será punido com a pena de advertência o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado.
- C) Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- D) O Tribunal ou Conselho de Contas, se não intervir no processo como parte, atuará obrigatoriamente como fiscal da lei, sob pena de nulidade.
- E) Não é ato de improbidade administrativa permitir que terceiro se enriqueça ilicitamente.

27. Sobre o tempo de serviço na Lei nº 8.112/90, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) É contado para todos os efeitos o tempo de serviço público federal, inclusive o prestado às Forças Armadas.
- B) O tempo em que o servidor esteve aposentado não será contado para fins de nova aposentadoria.
- C) A apuração do tempo de serviço será feita em dias, que serão convertidos em anos, considerado o ano como de trezentos e sessenta e cinco dias.
- D) Será contado em dobro o tempo de serviço prestado às Forças Armadas em operações de guerra.
- E) São considerados como de efetivo exercício os afastamentos em virtude de férias e por convocação para o serviço militar.

28. Assinale abaixo a única alternativa correlacionada ao crime de concussão.

- A) Extraviar livro oficial ou qualquer documento, de que tem a guarda em razão do cargo; sonegá-lo ou inutilizá-lo, total ou parcialmente.
- B) Exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
- C) Solicitar ou receber, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- D) Facilitar, com infração de dever funcional, a prática de contrabando.
- E) Patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a administração pública, valendo-se da qualidade de funcionário.

29. Com base nas disposições da Lei nº 8.112/90 sobre a redistribuição, assinale a alternativa correta.

- A) Redistribuição é o deslocamento do servidor, de ofício, no âmbito do mesmo quadro, sem mudança de sede.
- B) A redistribuição ocorrerá sempre a pedido para ajustamento da força de trabalho às necessidades dos serviços, inclusive nos casos de reorganização, extinção ou criação de órgão ou entidade.
- C) A redistribuição independe do nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional.
- D) O servidor que não for redistribuído ou colocado em disponibilidade poderá ser mantido sob responsabilidade do órgão central do SIPEC, e ter exercício provisório, em outro órgão ou entidade, até seu adequado aproveitamento.
- E) A redistribuição independe da equivalência de vencimentos.

30. De acordo com as disposições da Lei nº 8.112/90 sobre o regime disciplinar dos servidores públicos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de trinta dias consecutivos.
- II. Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período do estágio probatório.
- III. A pena de demissão será aplicada nos casos de inassiduidade temporária ou requerimento excessivo de licenças médicas pelo servidor público.

Assinale

- A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Acerca dos principais objetivos da área de Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais, assinale a alternativa correta.

- A) Os custos de produção, expedição e transportes não são afetados diretamente pela continuidade de fornecimento.
- B) As despesas com pessoal não fazem parte dos principais objetivos da área de Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais.
- C) A área de materiais é responsável apenas pela qualidade de materiais e serviços provenientes de fornecedores externos.
- D) As relações com os fornecedores, sejam elas favoráveis ou não, são alheias aos objetivos almejados pela área de Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais.
- E) O preço baixo implica em melhor utilização do capital, aumentando o retorno sobre os investimentos e reduzindo o valor do capital de giro.

32. Carlos, gerente de um departamento de uma organização, caracteriza-se pela delegação de autoridade aos seus subordinados e pela participação dos mesmos no processo de tomada de decisão. A decisão é sempre tomada em conjunto entre ele e seus liderados. Esse estilo é classificado como

- A) autocrático.
- B) demagogo.
- C) liberal.
- D) situacional.
- E) democrático.

33. Existem vários tipos de estruturas para estocagem de materiais, cada um atendendo às necessidades de armazenamento e movimentação inerentes a cada empresa. Acerca das estruturas para estocagem, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) As estantes são ideais para áreas de armazenamento de materiais de diversos tipos e tamanhos, porém com pequeno porte e peso, tendo como desvantagem o baixo aproveitamento do espaço vertical.
- B) O porta-paletes é ideal para a guarda de produtos sobre paletes, em áreas que permitem o aproveitamento do espaço vertical e o uso de empilhadeiras, sendo contraindicado para produtos com alto giro, peso, formato e cargas variadas.
- C) O drive-In/drive-out é uma variante do sistema de porta-paletes indicada para a guarda de produtos em grande quantidade, pouca variedade e alto giro.
- D) Os cantilever são utilizados para armazenar varas, tubos, calhas, perfis metálicos ou não metálicos com comprimento e formas variados, permitindo o fácil acesso aos materiais além do aproveitamento do espaço vertical.
- E) O drive-In/drive-out permite a entrada da empilhadeira em seu interior possibilitando alta densidade, com redução ou mesmo a eliminação dos corredores entre as estruturas.

34. Segundo Razzolini Filho, “um sistema de armazenamento implica na exigência de espaço físico para promover a guarda de materiais”. (Razzolini Filho, Edelvino. Administração de Material e Patrimônio. Ed. IEDES, 2012, p. 113).

Nesse contexto, assinale a alternativa que **não** contém um motivo básico para manter um espaço físico de armazenagem.

- A) redução de custos de transporte e produção
- B) coordenar suprimento e demanda
- C) atender as necessidades da produção
- D) atender as demandas da área de marketing
- E) atender as exigências do departamento pessoal

35. O processo de tomar decisões para resolver problemas e aproveitar oportunidades tem cinco fases. Assinale a alternativa que apresente corretamente estas cinco fases, da primeira até a última.

- A) diagnóstico; alternativas; avaliação; decisão; execução
- B) avaliação; diagnóstico; alternativas; execução; decisão
- C) problema; alternativas; diagnóstico; avaliação; decisão
- D) problema; diagnóstico; alternativas; decisão; avaliação
- E) problema; avaliação; alternativas; diagnóstico; decisão

36. O diagrama que tem a forma de uma espinha de peixe e que tem por finalidade organizar o raciocínio e a discussão sobre a causa de um problema denomina-se

- A) Diagrama de Pareto.
- B) Diagrama de Ishikawa.
- C) Mapa mental.
- D) Arvore de decisão.
- E) Diagrama de Rubinstein.

37. Uma das técnicas para a seleção de estratégias, que se baseia no estudo da participação no mercado, retratada através de uma matriz que permite classificar as unidades de negócios ou produtos de acordo com sua participação no mercado e a taxa de crescimento do mercado em que atuam, representando as quatro fontes de lucros ou resultados, é denominada de

- A) SWOT.
- B) SMART.
- C) BCG.
- D) 5W2H.
- E) BSC.

38. Para que as atividades sejam executadas de acordo com o planejado, os gerentes utilizam o processo de controle. São componentes do processo de controle, **exceto**

- A) controle prévio.
- B) aquisição das informações.
- C) padrões de controle.
- D) comparação e ação corretiva.
- E) recomeço do ciclo de planejamento.

39. Evidência em auditoria pode ser classificada de acordo com a fonte da qual é derivada, suprindo o auditor com perspectivas adicionais para observar a natureza da evidência. Acerca das fontes de evidência, assinale a alternativa correta.

- A) Evidências externas são normalmente derivadas do exame físico do auditor e da observação das atividades e tendem a ser as mais confiáveis, desde que o auditor possa minimizar o risco de erros de observação.
- B) A confiabilidade das evidências justapostas depende do grau de consistência encontrado entre partes separadas da informação, da persuasão da consistência e da habilidade do auditor em avaliar a relação entre partes distintas da evidência.
- C) A evidência externa tende também a ser a menos confiável das fontes de evidências, depende largamente da determinação do auditor da competência e integridade do auditado que fornece as informações.
- D) A evidência externa é derivada da consistência mútua entre diferentes partes de uma informação pertencente a uma declaração de controle.
- E) O conhecimento pessoal do auditor em nenhuma situação deve considerado como fonte de evidência para efeito de auditoria.

40. Acerca da auditoria interna, analise as afirmativas a seguir:

- I. É executada por profissional ligado à empresa, estando ligada diretamente à direção da empresa.
- II. A auditoria interna também salvaguarda os ativos da empresa quanto à escrituração e protege os ativos de perdas de qualquer tipo.
- III. O auditor interno se interessa por toda e qualquer fase das atividades do negócio em que seja útil à administração, restringindo sua atuação à contabilidade e as finanças.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

41. A teoria que procura explicar o fenômeno da liderança por meio de certos traços de personalidade, de nascença ou adquiridos, que os líderes demonstram é a Teoria

- A) dos estilos de liderança.
- B) da liderança situacional.
- C) dos traços.
- D) da substituição da liderança.
- E) da liderança carismática.

42. O risco de auditoria é a possibilidade de o auditor emitir uma opinião tecnicamente inadequada sobre as demonstrações financeiras/contábeis. Em outras palavras, ele ocorre quando o auditor emite um parecer sem ressalvas quando o mais apropriado seria o adverso, e vice-versa. O risco de auditoria é produto de três tipos de riscos involuntários. Assinale a alternativa que apresente corretamente estes riscos.

- A) risco de sobreposição; risco de dispersão; risco de avaliação
- B) risco inerente; risco de amplitude; risco de detecção
- C) risco de alcance; risco de controle; risco de dispersão
- D) risco de alcance; risco de amplitude; risco de controle
- E) risco inerente; risco de controle; risco de detecção

43. Uma das mais importantes explicações modernas sobre o conteúdo da motivação estabelece que as pessoas são motivadas essencialmente pelas necessidades humanas. Com base nessa ideia, Maslow desenvolveu a teoria de que as necessidades humanas dispõem-se em uma hierarquia. Na estrutura proposta por Maslow, que tipo de necessidade encontra-se no topo desta hierarquia?

- A) necessidades fisiológicas
- B) necessidades sociais
- C) necessidades de estima
- D) necessidades de auto-realização
- E) necessidade de segurança

44. A teoria dos dois fatores, proposta por Herzberg, explica como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir motivação. Segundo Herzberg, a motivação resulta de fatores que podem ser agrupados em dois grandes grupos de fatores. Assinale a alternativa que traz corretamente estas duas categorias de fatores.

- A) fatores higiênicos e fatores extrínsecos
- B) fatores motivacionais e fatores intrínsecos
- C) fatores sociais e fatores econômicos
- D) fatores higiênicos e fatores motivacionais
- E) fatores ambientais e fatores relacionais

45. Fred Fiedler é autor de uma teoria situacional da liderança, na qual as situações que os líderes enfrentam podem ser avaliadas em termos de três características. Essas três características permitem avaliar o grau de "favorabilidade" de uma certa situação para o líder. Assinale a alternativa que apresente corretamente estas três características.

- A) relação, estruturação e poder
- B) coordenação, relação e sentimento
- C) organização, estruturação e relação
- D) poder, autoridade e sentimento
- E) relação, estruturação e organização

CARGO: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO – TIPO B

46. Uma organização é um sistema de pessoas e recursos que procura alcançar objetivos. Acerca do processo de organização, divisão de trabalho e autoridade, analise as afirmativas a seguir:

- I. Assim como ocorre no planejamento estratégico e outras técnicas de administração, toda organização tem uma estrutura organizacional, sendo esta retratada por um fluxograma.
- II. As decisões de dividir o trabalho, atribuir responsabilidades a pessoas e estabelecer mecanismos de comunicação e coordenação são decisões de organização.
- III. A autoridade divide-se verticalmente em níveis. Esta disposição da autoridade em níveis chama-se hierarquia ou cadeia de comando.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- E) se nenhuma das afirmativas estiver correta.

47. Assinale a alternativa que corresponda a uma das formas de licitação que **não** está elencada na Lei 8.666/93.

- A) pregão
- B) carta convite
- C) tomada de preços
- D) concurso
- E) concorrência

48. Uma das técnicas de controle estratégico consiste em montar um conjunto de indicadores que mostrem essas e outras informações importantes organizadas em categorias. Uma das mais populares é o *Balanced Business Scorecard*. Nesse contexto, assinale a alternativa que **não** contenha uma das quatro categorias ou perspectivas que fazem parte do BSC.

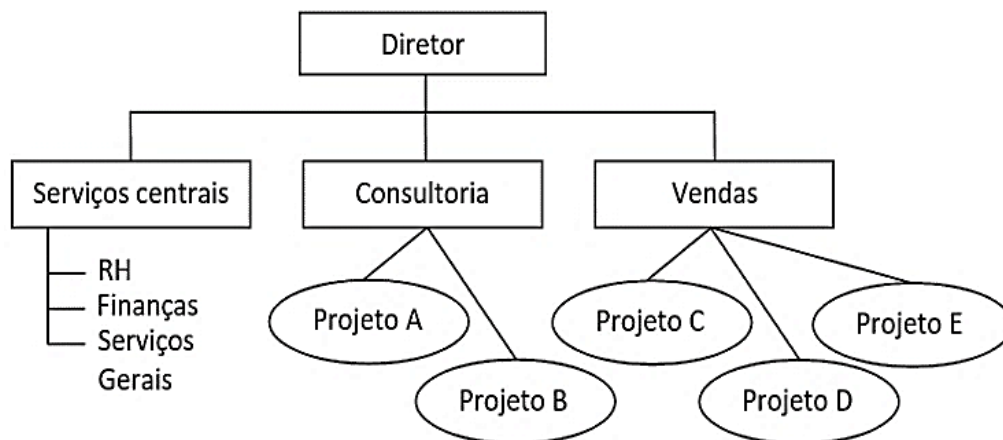
- A) perspectiva do cliente
- B) perspectiva do fornecedor
- C) perspectiva interna
- D) perspectiva da aprendizagem
- E) perspectiva financeira

49. A gestão da qualidade em serviços apresenta diferenças significativas em relação à gestão da qualidade de produtos. Para Kotler e Keller (2012), os serviços apresentam algumas características específicas que os distinguem dos produtos (KOTLER, Philip; KELLER, Kevin. Administração de Marketing. 14ª ed., Pearson, 2012).

Assinale a alternativa que apresente corretamente estas características.

- A) imutabilidade; intangibilidade; perenidade; rigidez
- B) intangibilidade; separabilidade; imutabilidade; perecibilidade
- C) volatilidade; perenidade; imutabilidade; perecibilidade
- D) intangibilidade; inseparabilidade; rigidez; volatilidade
- E) intangibilidade; inseparabilidade; variabilidade; perecibilidade

50. Segundo Amaru Maximiano, “todas as organizações realizam aproximadamente as mesmas atividades para resolver aproximadamente os mesmos problemas: fornecer produtos e serviços para os clientes, operar um sistema de transformação, contratar e remunerar pessoas, receber dos compradores e pagar os fornecedores”. (MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. Introdução a Administração. Atlas, 2011, p. 195). Mesmo que as funções sejam similares em todas as organizações, a forma de dividir o trabalho varia de uma para outra. Uma dessas formas está representada na figura a seguir:



Assinale a alternativa que corresponda ao tipo organizacional retratado na figura apresentada.

- A) funcional
- B) territorial
- C) processo
- D) projeto
- E) pessoa