

CONCURSO PÚBLICO CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS - 20ª REGIÃO/MA

PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO (PST) TÉCNICO ADMINISTRATIVO



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
 - A sua opção de **CARGO** está correta.
 - Contém **40 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **40**.
 - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetiva será de **03 (três) horas** corridas para todos os cargos. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTAS** NÃO pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do tempo da Prova Objetiva e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- ❖ Não haverá consulta de gabarito e resultado por telefone.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Mas carecia de ficar sozinho com o Dito. Tinha aprendido o segredo de uma coisa, valor de ouro, que aumentava para sempre seu coração. – “Dito, você sabe que quando a gente reza, reza, reza, mesmo no fogo do medo, o medo vai s’embora, se a gente rezar sem esbarrar?” (...) [Dito] Tirou um pedaço de rapadurinha preta do bolso, repartiu com Miguilim. Depois, falou:

– “Mas eu sei, que é mesmo. Aquilo que você perguntou.” – Então, quando você está com medo, você também reza, Dito?” – “Rezo baixo e aperto a mão fechada, aperto o pé no chão, até doer...” – “Por que será, Dito?” – “Eu rezo assim. Eu acho que é por causa que Deus é corajoso”.

O Dito, menor, muito mais menino, e sabia em adiantado as coisas, com uma certeza, descarecia de perguntar. Ele, Miguilim, mesmo quando sabia, espiava na dúvida, achava que podia ser errado. Até as coisas que ele pensava, precisava de contar ao Dito, para o Dito reproduzir, com aquela força séria, confirmada, para então ele acreditar mesmo que era verdade.

GUIMARÃES ROSA, João. *Manuelzão e Miguilim*. 11. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001. p. 97-98.

1. De acordo com o texto, Miguilim quer ficar sozinho com o Dito por qual motivo?

- A) Para dividir a rapadura.
- B) Para contar o segredo sobre o ouro.
- C) Para compartilhar algo sobre oração.
- D) Para perguntar sobre a raiva do Dito.

Leia o texto.

A geléia real é o nome que se dá a substância que as abelhas operárias produzem para alimentar a abelha rainha durante toda a sua vida. A abelha rainha, embora geneticamente igual às operárias, vive entre 4 e 5 anos, enquanto as abelhas operárias têm um ciclo de vida de 45 a 60 dias em média e se alimentam de mel. A longevidade da abelha rainha se atribui graças ao benefício de sua alimentação, já que a abelha rainha se alimenta exclusivamente de geléia real durante toda a sua vida.

Fonte: <https://www.tuasaude.com/geleia-real/>

2. No texto, qual palavra está acentuada em **desacordo** com as regras do novo acordo ortográfico.

- A) Geléia.
- B) Substância.
- C) Operárias.
- D) Benefício.

Leia o texto



Fonte: https://www.olimpia24horas.com.br/imagens/images/Cardapio_Festa_Junina.jpg

3. Das opções que aparecem no cardápio, qual dos itens abaixo apresenta uma palavra que deveria estar grafada com hífen de **acordo** com as regras do novo acordo ortográfico.

- A) Doce-de-leite.
- B) Pé-de-moça.
- C) Maça-do-amor.
- D) Maria-mole.

4. No trecho: “A Terra, o terceiro planeta mais próximo do Sol, apresenta cerca de 71% da sua superfície coberta por oceanos de água salgada”. No excerto, a vírgula tem a função de isolar o

- A) Adjetivo.
- B) Aposto.
- C) Vocativo.
- D) Substantivo.

5. Leia o excerto, preencha as lacunas em branco e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de acentuação de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

Quem vai ___ Bahia precisa visitar ___ Praia do Porto da Barra. Consulte uma agência de viagens e compre suas passagens ___ vista ou ___ prazo. Boa Viagem!

- A) à, a, à, a.
- B) a, a, a, a.
- C) a, à, à, a.
- D) à, à, à, à.

6. A palavra em destaque “todos”, no trecho abaixo, é classificado como

“As verdades não parecem as mesmas a **todos**, cada um as vê em ponto diverso de perspectiva”

Marquês de Maricá

- A) Substantivo.
- B) Artigo indefinido.
- C) Pronome indefinido.
- D) Pronome possessivo.

7. Leia as sentenças e assinale a alternativa correta considerando as regras de concordância nominal da língua portuguesa.

- I. Mais amores e menos confiança. Concordância adequada, pois a palavra ‘menos’ é invariável.
- II. Ela mesma disse a verdade. Concordância inadequada, pois ‘mesma’ não deveria flexionar, pois é invariável.
- III. As fotos seguem anexas. Concordância adequada, pois ‘anexas’ concorda com o substantivo fotos.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I.
- B) apenas em I e III.
- C) apenas em II e III.
- D) em I, II e III.

8. A regência verbal da língua portuguesa determina a relação entre os verbos e seus complementos. Sobre os verbos “aspirar e assistir”, assinale a alternativa correta.

- I. O verbo aspirar pede objeto direto quando significa ‘sorver’. Aspiramos o perfume das flores.
- II. Em –Aspirava ao cargo de gerente –, admite complemento preposicionado.
- III. O verbo assistir, no sentido de presenciar, pede complemento preposicionado. Elas assistiram ao filme.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I.
- B) apenas em I e III.
- C) apenas em II e III.
- D) em I, II e III.

9. Na língua portuguesa, os verbos assumem vozes que, dependendo da função, podem ser ativa, passiva ou reflexiva. Sobre as vozes verbais, assinale a alternativa que **DESTOA** das demais.

- A) O enfermo foi visitado por ela. Indica voz passiva, pois a pessoa é objeto da ação verbal.
- B) O empresário plantará várias árvores. Indica voz ativa, pois a pessoa a que se refere é agente da ação.
- C) As concorrentes se respeitam. Indica voz reflexiva, pois a atuação é recíproca.
- D) A solicitação foi escrita pela escola. Indica voz ativa, pois a pessoa a que se refere é agente da ação.

10. A variedade de palavras no léxico da língua portuguesa é vasta. Ao escrever ou proferir um trecho é possível ter mais de uma opção de palavra. Sobre o trecho abaixo, escolha a opção em que a substituição da palavra ‘Retifica’ não confere prejuízo ao sentido.

“**Retificação de documentos para cidadania italiana**”.

Fonte: Ferrara, cidadania italiana.

- A) Correção.
- B) Validação.
- C) Confirmação.
- D) Certificação.

INFORMÁTICA

11. “Unidade de estado sólido (em inglês: *solid-state drive*, ou *SSD*) é um tipo de dispositivo, sem partes móveis, para armazenamento não volátil de dados digitais. São, tipicamente, construídos em torno de um circuito integrado semicondutor, responsável por armazenamento, diferindo de sistemas magnéticos (como os *HDDs* e *fitas LTO*) ou óticos (discos como *CDs* e *DVDs*). Os dispositivos utilizam memória flash (tecnologia semelhante as utilizadas em cartões de memória e *pendrives*).”

Fonte Wikipedia. Disponível em <https://pt.wikipedia.org/wiki/Unidade_de_estado_s%C3%B3lido> Acesso em 24/06/2021.

Após ler o texto acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. as unidades SSD ainda possuem preço mais alto por byte do que seus antecessores, os HD’s.
- II. por ser um dispositivos totalmente eletrônico, as unidades SSD são mais rápidas do que seus antecessores, os HD’s.
- III. por serem mais resistentes, os HD’s possuem uma vida útil muito superior as unidades SSD.

Assinale o item correto:

- A) apenas o item I está correto.
- B) apenas o item II está correto.
- C) os itens I e II estão corretos.
- D) os itens II e III estão corretos.

12. Sobre as mensagens de e-mail, assinale o item correto nas alternativas abaixo:

- A) seu funcionamento segue o modelo síncrono de comunicação.
- B) um e-mail é enviado para uma “caixa postal” eletrônica, e não diretamente para o usuário, podendo ser lido a qualquer momento.
- C) após a sua leitura são automaticamente apagados da caixa postal do usuário destinatário.
- D) o endereço de e-mail é formado por [protocolo://domínio.extensão]. Exemplo: <http://www.marcao.com.br>.

13. “Memória é um termo genérico usado para designar as partes do computador ou dos dispositivos periféricos onde os dados e programas são armazenados. Sem uma memória de onde os processadores podem ler e escrever informações, não haveria nenhum computador digital de programa armazenado. A memória do computador pode ser dividida em duas categorias:

- *Principal: de acesso mais rápido, mas de capacidade mais restrita. Armazena informações temporariamente durante um processamento realizado pela UCP.*
- *Secundária: de acesso mais lento, mas de capacidade bem maior. Armazena grande conjunto de dados que a memória principal não suporta.”*

Fonte: IME/USP. Disponível em <<https://www.ime.usp.br/~wesley/memoria.htm>> Acesso em 24/06/2021.

Após a leitura dessa breve definição sobre as categorias de memórias utilizadas em um sistema de computador, leia as afirmações a seguir:

- I. as memórias secundárias, ROM e RAM, são também conhecidas como “memórias auxiliares”, pois armazenam os dados por um maior período de tempo.
- II. um DVD CD-R, dispositivo de memória secundária, pode ter seus dados gravados e apagados diversas vezes.
- III. um disco rígido, HD, tem sua superfície dividida em trilhas e setores, onde os dados são gravados.

Assinale o item correto:

- A) apenas o item I está correto.
- B) apenas os itens I e II estão corretos.
- C) apenas o item II está correto.
- D) apenas o item III está correto.

14. Uma impressora é um dispositivo do tipo? Assinale o item correto:

- A) saída de dados.
- B) entrada de dados.
- C) saída e entrada de dados.
- D) apontador.

15. As páginas eletrônicas, ou páginas Web, compõem a parte gráfica da Internet, possibilitando a incorporação das mais diversas mídias como conteúdo. Ao conteúdo textual apresentado nas páginas da Web é dada a denominação de? Assinale o item correto abaixo:

- A) hyperlink
- B) HTML
- C) hipertexto
- D) JavaScript

16. A tabela abaixo foi construída no Excel 2013. Ela verifica se um aluno está “Aprovado” ou “Reprovado” dependendo de sua “Média” e sua “Frequência”. Para estar aprovado, o aluno deve alcançar uma nota na média igual ou superior a “7,0” e ter frequência igual ou superior a “75”, em caso contrário ele estará “Reprovado”.

Figura 1 – Tabela de Notas.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Média	Frequência	Status	
2	Ana	8	80	Aprovado	
3	Pedro	7	72	Reprovado	
4	João	10	100	Aprovado	
5	Moisés	5	64	Reprovado	
6	Carlos	6	92	Reprovado	
7					

Para realizar a automatização desses resultados na tabela de notas, foram utilizadas duas funções lógicas em uma mesma expressão, assinale o item que apresenta essas duas funções:

- A) função CONTA.SE e função SE.
- B) função SE e função E.
- C) função SE e função OU.
- D) função E e função OU

RACIOCÍNIO LÓGICO

17. Sejam $a_{12} = 15$ e $a_{21} = 60$, termos de uma progressão aritmética. Determine o valor de razão (r).

- A) $r = 3$
- B) $r = 4$
- C) $r = 5$
- D) $r = 6$

18. Seja A o conjunto dos números pares e seja B o conjunto dos números primos. Podemos afirmar que $A \cap B$ é:

- A) $A \cap B = \emptyset$
- B) $A \cap B = \{2\}$
- C) $A \cap B = \{0\}$
- D) $A \cap B$ é igual ao conjunto dos números reais.

19. A partir da expressão: “todos os jogadores são velozes”, pode-se afirmar que

- A) algum jogador não é veloz.
- B) todos os velozes são jogadores.
- C) o conjunto dos jogadores contém o conjunto dos velozes.
- D) o conjunto dos velozes contém o conjunto dos jogadores.

20. Analise o padrão da sequência (4, 6, 11, 19, 30, 44, ...) e assinale a alternativa que apresenta o seu nono termo.

- A) 104
- B) 81
- C) 61
- D) 50

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmativas a seguir sobre a Administração e o Planejamento:

- I. O planejamento estratégico tem por objetivo principal a previsibilidade de curto prazo, contribuindo para a resolução dos problemas mais urgentes da organização.
- II. Em toda organização, o conceito de negócios está associado aos contratos celebrados por ela com os prestadores de serviços em geral.
- III. Na administração estratégica, a missão da organização é extraída formal e exclusivamente do estabelecimento dos objetivos e da definição da visão.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

22. Assinale a alternativa que trata de característica predominante na chamada Administração 4.0:

- A) proibição de *home office*.
- B) inovação tecnológica.
- C) fim da logística.
- D) ausência de gestão de pessoas.

23. Determinada organização criou novos produtos e os colocou à venda em novos mercados, buscando agregar maior valor à marca. No caso, essa organização está com uma estratégia predominantemente de:

- A) penetração de mercados.
- B) prospecção de portfólio.
- C) diversificação.
- D) publicidade de marca.

24. Na Contabilidade, é possível afirmar que a sigla CND significa:

- A) Certidão Negativa de Débito.
- B) Conta de Negociação de Débitos.
- C) Cadastro Nacional de Desempregados.
- D) Conta de Notas e Duplicatas.

25. No direito administrativo, é possível afirmar que um ato classificado como ordinatório:

- A) tem elevado grau de abstração normativa.
- B) verifica a legalidade de outro administrativo.
- C) não pode emanar ordens para disciplinar o comportamento dos administrados em sociedade.
- D) ordena que o administrado respeite a autoridade pública, sob pena de prisão.

26. Sobre os tributos em geral, analise as afirmativas a seguir:

- I. Na área tributária, todo imposto deve estar previamente aprovado por lei.
- II. Sempre que o contribuinte se sentir prejudicado direta ou indiretamente pela falha no serviço público estatal, o mesmo pode pleitear a restituição de todos os tributos correlacionados ao problema.
- III. A cobrança de tributos do Fisco contra o contribuinte é regulada basicamente pelas leis de proteção ao consumidor, inclusive com direito à restituição em dobro em caso de cobrança indevida.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27. No Brasil, anualmente as pessoas físicas que auferem altos rendimentos estão obrigadas a prestar informações à Receita Federal para fins de quantificação do imposto de renda devido. No entanto, caso determinado contribuinte registre despesas fictícias no preenchimento da Declaração do Imposto sobre a Renda Pessoa Física, a consequência será:

- A) a perda dos direitos políticos.
- B) a retenção de sua declaração em malha fiscal, para fins de análise pelo Fisco.
- C) a perda do desconto concedido pelo pagamento antecipado do imposto.
- D) o confisco administrativo de bens.

28. Assinale abaixo a alternativa que contempla corretamente um caso de anulação de ato administrativo:

- A) cancelamento de concurso público por falta de recursos orçamentários para a sua realização.
- B) cancelamento de concurso público pela ausência de candidatos inscritos.
- C) cancelamento de concurso público em razão de estado de calamidade pública.
- D) cancelamento de concurso público pela ocorrência de ilegalidades na contratação da Banca.

29. No atendimento ao público, pode-se afirmar que a empatia do servidor público:

- A) consiste em fazer graça com a pessoa que está sendo atendida.
- B) significa ir de encontro com os sentimentos da pessoa que está sendo atendida.
- C) deve abstrair o que está sentindo a pessoa em atendimento.
- D) pode ocorrer na comunicação verbal quanto na comunicação não verbal.

30. Sobre os Arquivos, analise as afirmativas a seguir:

- I. A principal função dos Arquivos não é cultural.
- II. Todo Arquivo representa uma coleção ordenada ou aleatória de documentos.
- III. Como os Arquivos são bens tombados, eles somente podem ser públicos.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

31. Ao ser consultado por João sobre como deveria responder determinado e-mail, Paulo lhe afirmou que era para transcrever *ipsis litteris* o e-mail anteriormente enviado a Antenor. No caso, isso significa que:

- A) Antenor deve ser copiado no e-mail enviado por João.
- B) Paulo não deveria ter utilizado a expressão *ipsis litteris*.
- C) os e-mails irão veicular mensagens completamente diferentes aos destinatários, ainda que tenham sido utilizadas as mesmas palavras.
- D) ambos os e-mails poderão ter o mesmo conteúdo, se João fizer o que Paulo lhe recomendou.

32. Assinale abaixo a alternativa que contempla o elemento comum entre leis e decretos:

- A) preâmbulo.
- B) vigência.
- C) prefácio.
- D) veto.

33. Para se referir às palavras NORDESTE e SUDESTE, é possível utilizar, respectivamente, NE e SE. No caso, está correto afirmar que ambas as formas são:

- A) símbolos.
- B) expressões.
- C) abreviaturas.
- D) siglas.

34. Em determinada comunicação postal enviada ao cidadão Tício, o servidor Mévio registrou o motivo pelo qual havia sido indeferido o requerimento administrativo daquele e fez constar, no final da comunicação, a seguinte frase: "Um forte abraço a Sua Senhoria". No caso, é possível afirmar que:

- A) Mévio errou no uso da forma de tratamento "Sua Senhoria".
- B) A frase utilizada por Mévio estaria correta se tivesse utilizado a palavra "fortíssimo".
- C) O único erro da frase de Mévio foi na forma de tratamento, que deveria ser Vosso Senhor.
- D) A frase utilizada por Mévio está completamente correta.

35. Ao analisar um requerimento de ressarcimento de despesas que o servidor João de Deus teve em viagem oficial, a servidora Ana Maria se deparou com a fatura de hospedagem e com diversas notas fiscais sobre passeios turísticos e compras de chaveiros decorativos. Nesse caso, é possível afirmar que:

- A) a servidora Ana Maria deve indeferir o requerimento, já que sempre as despesas de viagem do servidor público são pagas antes do embarque.
- B) O ressarcimento de viagem é um dever da Administração Pública e se processa com a apresentação das respectivas notas fiscais, razão pela qual a servidora Ana Maria deve ressarcir todos os gastos do servidor João de Deus, exceto a fatura de hospedagem.
- C) Não há possibilidade de ressarcimento de nenhum gasto do servidor João de Deus, pois o mesmo, pelo simples fato de ter feito passeio turístico, acabou desnaturando o motivo da viagem oficial.
- D) Se a diária depositada pela Administração Pública em favor do servidor João de Deus, antes do embarque, já previa o custo com hospedagem, o ressarcimento de tal despesa deve ser indeferido pela servidora Ana Maria.

36. Assinale abaixo a quantidade de membros suplentes na composição do Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Maranhão:

- A) 28.
- B) 27.
- C) 24.
- D) 25.

37. Nas eleições dos Conselheiros do Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Maranhão, é possível afirmar que o voto será:

- A) aberto e facultativo.
- B) secreto e obrigatório.
- C) aberto e obrigatório.
- D) secreto e facultativo.

38. Na estrutura organizacional do Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Maranhão, trata-se de competência do Plenário:

- A) contratar pessoal.
- B) movimentar contas bancárias, quando for necessária a assinatura de cheques.
- C) demitir pessoal.
- D) conceder licença a Conselheiros.

39. De acordo com o Regimento Interno do Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Maranhão, o mandato dos Conselheiros será de:

- A) quatro anos.
 - B) cinco anos.
 - C) três anos.
 - D) dois anos.
-

40. Acerca dos ofícios, atas e relatórios, analise as afirmativas a seguir:

- I. É obrigatório que o ofício contenha parágrafos.
- II. Por conta da sua concisão, o relatório não admite fecho.
- III. A ata não é um documento oficial, mas apenas um registro resumido do que estiver contido naquele.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.