

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA DE SANTA CATARINA – CREA-SC
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

PROVA: 6050 – PROF. SIST. CONFEA/CREA – FISCAL – CIVIL (PRODUÇÃO CIVIL)

PROVA OBJETIVA - 18 DE OUTUBRO DE 2009.

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 4 (quatro) horas para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

Mina vira alvo de protestos em Santa Catarina

Duas multinacionais, a Bunge e a Yara Brasil Fertilizantes, formaram a IFC, Indústria de Fosfatos Catarinense, que deseja explorar a maior jazida de fosfato ainda intacta no Brasil, em uma área de 300 hectares, cercada de florestas, rios e pequenas comunidades. Parte da população de Anitápolis, onde se localiza a jazida, é contra, uma vez que, na opinião dela, o agroturismo é atividade referência na localidade e nas cidades vizinhas das encostas da Serra Geral, uma vasta área de vales e montanhas banhada pela Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão. Uma vocação do lugar é a agricultura orgânica; cenouras, beterrabas, brócolis, vagens, pepinos e cebolas são produzidos sem agrotóxicos ou fertilizantes e vendidos a supermercados de São Paulo. Os agricultores preocupam-se, porque a IFC deverá usar a água captada no Rio dos Pinheiros. “Ela é tudo para nós”, dizem eles.

A produção da mina resultará, além de 1,8 milhão de toneladas de fosfato, 500 mil toneladas de super fosfato simples, 200 mil toneladas de ácido sulfúrico (usado na mineração) – também em 1,2 milhão de toneladas de material estéril, que serão depositadas em uma área contida por uma barragem de rejeitos que terá 80 metros de altura e será erguida com barro e ancorada entre dois morros, a alguns metros de várias casas. A IFC garante segurança, mas os proprietários temem por si e por suas famílias. “Se o pior acontecer, vai matar todo mundo, daqui até Tubarão”, diz um deles.

(Adapt. de O Estado de São Paulo, 20 set. 2009, p. A22.)

Observação: Os números entre parênteses indicam a linha (ou linhas) em que, no texto, se encontram as palavras ou expressões entre aspas.

1. Assinale a alternativa que se justifica pelo texto.
 - a) A Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão engloba o Rio dos Pinheiros, cuja água é utilizada pelos agricultores de Anitápolis.
 - b) Com a barragem de rejeitos resultantes da exploração do fosfato, a população de Anitápolis teme perder a área de vales e montanhas banhada pelo Rio Tubarão.
 - c) Embora o agroturismo seja a atividade de maior referência da região, a agricultura orgânica vem ganhando projeção, pois abastece supermercados paulistas.
 - d) Porque em Anitápolis existe a maior jazida brasileira de fosfato, a IFC estabeleceu-se no local.
2. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
 - a) Há erro em *Moro a um mil quilômetros do centro de Anitápolis*; como o numeral *um* é singular, jamais poderá anteceder *mil*, que é plural.
 - b) Estão corretas as expressões numéricas, em “1,8 milhão de toneladas de fosfato” (13-14) e “1,2 milhão de toneladas de material estéril” (15-16), pois se referem a 1 milhão que, embora dê idéia de plural, encontra-se no singular.
 - c) A frase *Viajarei amanhã, ao meio-dia e meio* está gramaticalmente correta, porque *meio* é numeral fracionário e concorda com o substantivo masculino *meio-dia*.
 - d) A palavra *ambos* é numeral; equivale ao cardinal *os dois*. Exige artigo, quando seguido de substantivo, com o qual se flexiona: *Andrea e Anita? Ambas as irmãs inscreveram-se neste concurso.*

3. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à substituição, no texto, da primeira palavra pela segunda.

- a) onde (5) = em que
- b) vocação (8) = preferência
- c) ancorada (18) = apoiada
- d) estéril (16) = improdutivo

4. Escreva **V** para verdadeiro e **F** para falso, considerando as palavras sublinhadas em cada opção.

- () “banhada pela Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão” (7-8) = há concordância com *Serra Geral*.
- () “que serão depositadas” (16) = há concordância com toneladas.
- () “que serão depositadas” (16) = pronomes relativos.
- () “os proprietários temem por si” (19) = há emprego correto do pronome oblíquo reflexivo, que se refere a *proprietários*.
- () Em *Celina*, posso falar consigo um instante? há emprego correto do pronome oblíquo reflexivo, que se refere a *Celina*.

Assinale a alternativa que contém a combinação correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F – V
- b) V – V – V – F – F
- c) F – V – V – V – F
- d) F – F – V – V – V

5. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Na linha 2, a vírgula depois de *Indústria de Fosfatos Catarinense* equivale a um ponto e vírgula.
- b) Pela lógica gramatical de concordância, a empresa de que trata o texto deveria ser *ICF- Indústria Catarinense de Fosfatos*, uma vez que *Catarinense* (que está no singular) é adjetivo de *Indústria*, não de *Fosfatos* (que está no plural).
- c) Os parênteses da linha 15 foram empregados para intercalar uma explicação.
- d) O porque da linha 11 e o mas, da linha 19, podem ser substituídos, respectivamente, por *uma vez que* e *contudo*, sem prejudicar a correção gramatical do texto e sem alterar a informação apresentada.

6. Assinale a frase gramaticalmente **INCORRETA**.

- a) No escritório situado na Praça XV, são muitos os funcionários de cujo auxílio não podemos prescindir.
- b) O documento a que tivemos acesso nos foi entregue pela secretária do curso, a quem pagamos a taxa devida.
- c) Vossa Senhoria deseja que lhe indiquemos seu lugar à mesa do almoço?
- d) Aspiro a aprovação neste concurso, que preferi mais que o anterior.

7. Leia o fragmento abaixo, ainda sobre a exploração da jazida de fosfato em Santa Catarina.

"A previsão é de gerar 1,5 mil empregos na obra que durará três anos e 450 para a operação. Na região, não há trabalhadores especializados. A IFC vem pagando cursos de capacitação pelo SENAI"

Considere as afirmações abaixo.

- I. A vírgula depois de "Na região" é obrigatória, porque separa expressões de mesmo valor sintático.
- II. Em "que durará três anos e 450 para a operação" subentende-se que a obra durará 450 anos para sua operação.
- III. Colocando-se entre vírgulas a expressão "que durará três anos", subentende-se que a previsão é de gerar 450 empregos para a operação (da obra).
- IV. Pode-se substituir "não há" por *não existem*, sem que o sentido da frase se altere.
- V. Em "A IFC vem pagando cursos de capacitação pelo SENAI" está correto o emprego da locução com gerúndio, que indica desenvolvimento gradual de ação.
- VI. Também está correto o emprego do gerúndio, em *Amanhã estarei falando sobre o curso no SENAI*.

Assinale a alternativa que contém a combinação correta, de cima para baixo.

- a) I – III – V e VI.
- b) II – IV – VI e VI.
- c) I – II – III e V
- d) II – III – IV e V.

8. Leia os trechos abaixo, apresentados fora de ordem.

- I. Esse programa foi elaborado em conjunto com empresas privadas do transporte coletivo; a ideia é o cidadão desembarcar no terminal de ônibus e completar o seu destino com uma bicicleta.
- II. Quem quiser aderir ao programa deverá fazer um cadastro pelo telefone celular, recebendo, então, uma senha que lhe permitirá retirar a bicicleta no terminal, sendo que ela poderá ser devolvida em qualquer estação e, assim que for entregue, o sistema automaticamente dará baixa.
- III. Blumenau terá um programa de aluguel de bicicletas públicas, como meio alternativo de transporte coletivo, em projeto pioneiro na região Sul do país, que prevê a criação de 30 estações espalhadas pela cidade.
- IV. Para isso, inicialmente foram criadas seis estações, que serão testadas durante um ano; outras surgirão, depois de ampliado o número de ciclovias. O aluguel dos veículos poderá ser diário ou anual.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência lógica dos trechos, para se obter um texto coeso e coerente.

- a) III – IV – I – II
- b) II – IV – III – I
- c) III – I – IV – II
- d) II – I – III – IV

9. Considere o texto a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

A intranet é um tipo de rede baseado nos mesmos protocolos, equipamentos e serviços que a Internet, mas os utiliza para incrementar a comunicação e a produtividade dentro de uma empresa - daí o uso do prefixo "intra".

- I. Uma intranet pode operar apenas como uma rede corporativa dentro dos limites da empresa, no entanto, existe a possibilidade de ligação da intranet com a internet para disponibilizar informações para clientes ou fornecedores, neste caso chamada de **Extranet**.
- II. E evolução das Intranets resultou em uma solução capaz de integrar várias aplicações da empresa com recursos de internet, intranet e extranet, conhecidos como **Portais Corporativos**.
- III. Somente a Intranet utiliza a mesma tecnologia da Internet, já a Extranet necessita de estrutura de rede específica com protocolos exclusivos para o seu funcionamento.
- IV. Um dos objetivos de uma Intranet é **facilitar a comunicação** interna da empresa.

Assinale a assertiva correta para exemplos somente de dispositivos de entrada:

- a) Apenas a assertiva III está correta.
- b) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) As assertivas I, II e III estão corretas.
- d) As assertivas I, III e IV estão corretas.

10. Considere a figura a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

	A	B	C	D	E	F	G
1		Alunos(as)	Nota 1	Nota 2	Média		
2	Aluno 1	7,5	8,0	7,8			
3	Aluno 2	4,7	7,2	6,0			
4	Aluno 3	6,4	5,0	5,7			
5	Aluno 4	9,5	8,3	8,9			
6							
7							
8							
9							
10							

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000, em que é apresentada um quadro de alunos e notas fictícias. Com relação essa janela, julgue os itens abaixo:

- I. Para realçar células que atendam a condições específicas, selecione o intervalo de células desejado e no Menu Formatar, escolha a opção Formatação Condicional, escolha o critério (maior do que, menor do que, maior ou igual a, etc), digite o parâmetro de comparação e selecione o estilo da fonte, a cor da fonte, sublinhado, bordas, sombreamento ou padrões que irão diferenciar os resultados.
- II. Para adicionar formatos condicionais, selecione o intervalo de células desejada, clique no Menu Formatar -> Formatação Condicional, acione o Botão Adicionar existente nessa janela e inclua novos operadores para a nova condição.
- III. Se o valor da célula for alterado e deixar de atender à condição especificada, o Excel retirará temporariamente os formatos que destacam a condição.
- IV. É possível inserir até cinco condições diferentes na janela de Formatação Condicional.

A sequência correta é:

- a) Apenas a assertiva IV está correta.
- b) As assertivas I, II e III estão corretas.
- c) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, III e IV estão corretas.

11. Em relação à **Memória do Computador**, assinale a assertiva:

- a) A memória principal de um computador é constituída pela CPU, onde são carregados os programas em execução e os respectivos dados do utilizados. Trata-se de memória volátil, os seus dados são perdidos quando o computador é desligado.
- b) A CMOS é um tipo de memória de baixo consumo de energia que armazena informações sobre os periféricos instalados e a configuração inicial do computador, além do relógio e calendário. As configurações e o relógio precisam ser preservados mesmo com o computador desligado, por isso são alimentadas por uma bateria de silício.
- c) A memória ROM (*Read Only Memory*) é um *chip* localizado na placa mãe do computador e tem por responsabilidade o armazenamento da memória *flash*.
- d) A memória do computador é o dispositivo no qual os dados são armazenados e são classificadas como Primária e Secundária. São exemplos de memória primária: memória cache e memória RAM (*Random Access Memory*). As memórias secundárias são dispositivos de armazenamento magnético, como por exemplo: Disco Rígido e Pen Drive.

12. Em relação ao Word 2000, considere o recurso de Mala Direta para analisar as alternativas a seguir, identifique a afirmação correta:

- I. As malas diretas são classificadas em quatro tipos diferentes: Cartas Modelo, Etiquetas de Endereçamento, Envelopes e Catálogos.
- II. É possível usar praticamente qualquer tipo de **fonte de dados** em uma Mala Direta, incluindo tabela do word, lista de contatos do microsoft outlook, planilha do excel, banco de dados ou arquivo de texto.
- III. Para **formatar dados mesclados** é necessário formatar os campos de mesclagem no documento principal. Caso seja alterado na fonte de dados, a formatação não será mantida quando mesclar os dados no documento.
- IV. Para inserir **campos de mesclagem**, basta digitar os símbolos << >> com o nome do campo.

A sequência correta é:

- a) Apenas a assertiva IV está correta.
- b) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- c) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, II e III estão corretas.

13. Assinale a alternativa correta sobre o disposto na Lei n. 5.194/66:

- a) a responsabilidade técnica pela ampliação, prosseguimento ou conclusão de qualquer empreendimento de engenharia, arquitetura ou agronomia caberá ao profissional ou entidade registrada que aceitar esse encargo, sendo-lhe, também, atribuída a responsabilidade das obras, devendo o Conselho Federal dotar resolução quanto às responsabilidades das partes já executadas ou concluídas por outros profissionais.
- b) às empresas que possuam entre os seus sócios engenheiros civis e agrônomos ou arquitetos, faculta-se o uso das denominações "engenharia", "arquitetura" ou "agronomia", conforme o caso.
- c) as alterações de projetos e, bem assim, do plano original, podem ser feitas por qualquer engenheiro, desde que devidamente habilitado e inscrito junto ao Conselho respectivo.
- d) faculta-se ao engenheiro ceder o seu nome para pessoas jurídicas executoras de obras e serviços, independente de lá exercer qualquer atividade.

14. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) o profissional ou pessoa jurídica que tiver seu registro cancelado por falta de pagamento da anuidade, se desenvolver qualquer atividade regulada nesta lei, estará exercendo ilegalmente a profissão, podendo reabilitar-se mediante novo registro, satisfeitas, além das anuidades em débito, as multas que lhe tenham sido impostas e os demais emolumentos e taxas regulamentares.
- b) a falta de ART no contrato escrito para execução de obras ou prestação de serviços profissionais sujeita o profissional de engenharia ou arquitetura ao pagamento de multa.
- c) o registro das pessoas jurídicas estrangeiras efetivado junto ao CREA assume caráter definitivo e não cessa por ter expirado o prazo contratual do consórcio ou cessado o seu objetivo.
- d) a pessoa jurídica estrangeira de prestação de serviço ou execução de obra de engenharia, arquitetura ou agronomia, só poderá exercer atividade no território nacional, desde que consorciada com pessoa jurídica brasileira, depois de efetuado seu registro no Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia, a cuja jurisdição o serviço ou obra pertencerem.

15. Julgue as seguintes proposições sobre as penalidades previstas na Lei n. 5.194/66:

- I. as penas de advertência reservada e de censura pública são aplicáveis aos profissionais que deixarem de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta e os casos de reincidência, a critério das respectivas Câmaras Especializadas.
- II. as seguintes penalidades não são aplicáveis aos engenheiros e arquitetos: multa, suspensão temporária do exercício profissional e cancelamento definitivo do registro.
- III. das penalidades impostas pelas Câmaras especializadas, poderá o interessado, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias, contados da data da notificação, interpor recurso que terá efeito suspensivo, para o Conselho Regional e, no mesmo prazo, deste para o Conselho Federal.

Assinale a alternativa que corresponde à resposta correta:

- a) as alternativas I e III estão corretas.
- b) as alternativas I, II e III estão corretas.
- c) as alternativas I e II estão corretas.
- d) as alternativas I e III estão incorretas.

16. Assinale a alternativa não contém atividade designada para engenheiro agrimensor, segundo a Resolução n. 218/73, do CONFEA:

- a) supervisão, coordenação e orientação técnica, no que se refere a loteamentos.
- b) produção técnica e especializada.
- c) condução de trabalho técnico, no que se refere a estradas, serviços afins e correlatos.
- d) vistoria, perícia, avaliação, arbitramento, laudo e parecer técnico, no que se refere a sistemas de saneamento, irrigação e drenagem.

17. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) dar-se-á a baixa da ART quando nenhuma das atividades técnicas nela descritas forem executadas.
- b) a ART é o instrumento que define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços relativos às áreas abrangidas pelo Sistema Confea/Creia.
- c) o SIC mencionado é o banco de dados que consolida as informações de interesse nacional registradas no Sistema Confea/Creia.
- d) para os efeitos legais, somente será considerada concluída a participação do profissional em determinada atividade técnica a partir da baixa da ART correspondente.

18. Assinale a alternativa que contém hipótese de nulidade da ART, consoante a Resolução n. 1023/08:

- a) falecimento do profissional constante na ART.
- b) profissional indicado na ART com registro suspenso junto ao CREA.
- c) não execução do contrato indicado na ART.
- d) incompatibilidade entre as atividades desenvolvidas e as atribuições profissionais do responsável técnico à época do registro da ART.

19. Julgue as seguintes proposições sobre o Código de Ética Profissional da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia:

- I. os profissionais de engenharia, por exemplo, devem guardar sigilo profissional de interesse do seu cliente ou empregador, mesmo quando a obrigação legal de divulgação ou informação.
- II. representa conduta vedada ao profissional da engenharia, arquitetura, agronomia, geologia e meteorologia intervir no trabalho de outro profissional quando estiver no exercício de dever legal.
- III. é vedado ao engenheiros, por exemplo, impor ritmo de trabalho excessivo ou exercer pressão psicológica ou assédio moral sobre os colaboradores, mesmo quando a necessidade do serviço a exigir.
- IV. a profissão é de livre exercício aos qualificados, sendo a segurança de sua prática de interesse coletivo.

Assinale a alternativa correta:

- a) estão corretas as proposições III e IV.
- b) estão corretas as proposições I, II e III.
- c) as proposições III e IV estão incorretas.
- d) as proposições II e III estão corretas.

20. **NÃO CONSTITUI** instrumento hábil a provocar instauração de procedimento preliminar de processo administrativo disciplinar:

- a) denúncia apresentada por pessoas jurídicas de direito público ou privado.
- b) denúncia anônima sem a correspondente fiscalização do CREA.
- c) relatório de fiscalização.
- d) denúncia apresentada por instituição de ensino.

21. Qualquer operação produz bens ou serviços, ou um misto dos dois, e faz isso por um *processo de transformação*. Analise as afirmativas I, II e III abaixo e assinale a única resposta correta.

- I. Denominamos inputs os recursos a serem transformados pelo processo de transformação, assim como materiais, informações e os consumidores.
 - II. Por transformação nos referimos ao uso de *recursos* (inputs) para mudar o estado ou condição de algo para produzir bens ou serviços (outputs).
 - III. Nem sempre a produção de um bem ou serviço envolve os processo de input-transformação-output.
- a) As afirmativas I e III estão corretas.
 - b) Apenas a afirmativa I está correta.
 - c) Apenas a afirmativa II está correta.
 - d) As afirmativas I e II estão corretas.

22. As operações de produção são similares no sentido de transformar os recursos de *input* em *output* de bens e serviços. Determinadas operações fazem com que ocorra a especialização de tarefas que leva a uma sistematização dos trabalhos e obtenção de custos unitários baixos. Estas características estão relacionadas a que tipo de operação de produção?

- a) Grau de contato com o consumidor envolvido na operação de *output*.
- b) Variação da demanda do *output*.
- c) Volume de *output*.
- d) Variedade de *output*.

23. Um produto ou serviço passa, desde o momento em que é introduzido, por diversas etapas de seu ciclo de vida. Analise as afirmativas I, II e III abaixo, relacionadas a este ciclo de vida, e assinale a única alternativa correta:

- I. Este ciclo de vida é representado em termos de volume de vendas que de forma geral aumenta e se mantém constante em seu final atingindo um patamar.
- II. Os produtos e serviços exigem diferentes estratégias de *marketing* durante o seu ciclo de vida.
- III. O ciclo de vida de um produto ou serviço apresenta em seu final um declínio em função da saturação das necessidades do mercado.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) As afirmativas I e II estão corretas.
- c) As afirmativas II e III estão erradas.
- d) As afirmativas II e III estão corretas.

24. Todas as organizações apresentam estruturas organizacionais composta por diferentes funções. Qual das funções citadas nas alternativas abaixo é a função central de uma organização?

- a) Função recursos humanos.
- b) Função suporte técnico.
- c) Função compras.
- d) Função produção.

25. O arranjo físico de uma operação produtiva pode manter os recursos transformados em uma posição fixa enquanto que os recursos transformadores se movem entre os mesmos. Este tipo de arranjo físico e conhecido como:

- a) Por processo.
- b) Celular.
- c) Posicional.
- d) Por produto.

26. A função produção é vital no sentido de fazer com que a estratégia empresarial atinja os seus objetivos de desempenho. Analise as afirmativas I, II e III abaixo, relacionadas a estes objetivos, e assinale a única alternativa correta.
- De todos os aspectos que influenciam a prioridade que uma organização dá a seus objetivos de desempenho, os mais imediatos estão relacionados à influência dos concorrentes
 - A produção deve buscar a satisfação de seus consumidores com ênfase na flexibilidade quando os mesmos esperam produtos e serviços muito inovadores.
 - Uma organização sempre buscará se igualar a seu concorrente
- Apenas a afirmativa II está correta.
 - As afirmativas II e III estão corretas.
 - As afirmativas I e III estão corretas.
 - Apenas a afirmativa I está correta.
27. A ergonomia é uma disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema. Entre os aspectos abordados por esta disciplina estão as lesões músculo-esqueléticas e a carga mental de trabalho. Estes dois aspectos estão relacionados respectivamente com a:
- Ergonomia física e organizacional.
 - Ergonomia física e cognitiva.
 - Ergonomia organizacional e física.
 - Ergonomia cognitiva e organizacional.
28. Os tipos de processos em manufatura estão relacionados à organização das atividades das operações com diferentes características de volume e variedade. Qual dos tipos de processo está relacionado com produtos discretos que demandam um período de tempo relativamente longo para serem manufaturados e desta forma caracteriza-se pelo baixo volume e alta variabilidade de produtos?
- Processos contínuos.
 - Processos em lotes.
 - Processo em batelada.
 - Processos de projeto.
29. As fábricas de automóveis, a maior parte de fabricantes de bens duráveis como aparelhos de televisão, a maior parte dos processos de alimentos como o fabricante de pizza congelada, uma fábrica de engarrafamento de cerveja e uma de produção de CDs são exemplos de:
- Processo de jobbing.
 - Processo em lotes.
 - Processos de produção em massa.
 - Processo de projeto.
30. A automação, aplicação de sistemas mecânicos, eletrônicos e computacionais para operação e controle da produção pode ser do tipo fixa, programável e flexível. Em qual das alternativas abaixo estão citadas apenas características de uma automação fixa?
- Equipamento permite a mudança da seqüência de operações para alteração da configuração dos produtos, longos períodos de "setup" (preparação de máquinas).
 - Taxas médias de produção, flexibilidade nas mudanças no projeto dos produtos.
 - Capaz de produzir diversos tipos de produtos paralelamente, capacidade de mudar programas e/ou setup físico sem perda de tempo.
 - Altas taxas de produção e dificuldade em realizar alterações no produto.
31. Em quais das alternativas abaixo estão apresentadas apenas características do sistema de administração da produção conhecido como *Just in time*?
- Não exige fornecedores bem treinados; Entrega de grandes lotes pelos fornecedores.
 - Sistema relacionado à produção por demanda; Sistema aplicado para reduzir os estoques.
 - Grande número de fornecedores; vulnerável a eventuais problemas de fornecimento.
 - Sistema caracterizado por grandes estoques; Grande número de fornecedores.
32. O MRP I (*Material Requirements Planning*) é um sistema computarizado que busca a otimização da gestão de forma a minimizar os custos, mas, mantendo os níveis de material adequados e necessários para os processos produtivos da empresa. Assinale a alternativa que representa a evolução deste sistema que passou a ser definido como MRP II.
- Passou a focalizar a sua atenção nas restrições ou gargalos de produção.
 - Passou a ser um sistema integrado, contendo uma base de dados que pode ser acessada por toda a empresa.
 - Passou a ter capacidade de tomar decisões sem depender da intervenção do homem.
 - Passou a ser um sistema essencialmente voltado para o planejamento e controle de produção e estoques, em empresas de manufatura.
33. Os outputs da maioria dos tipos de operações é um composto de bens e serviços. A relação a este aspecto assinale a alternativa correta.
- Geralmente os bens são tangíveis e os serviços intangíveis.
 - Os serviços são tangíveis e estocáveis.
 - Os bens e os serviços são transportáveis.
 - Os consumidores têm auto nível de contato com as operações que produzem os bens.
34. Existe um dispositivo sinalizador dentro do planejamento de produção que funciona como um "correio invisível" que controla a transferência de material de um estágio a outro de operação, ou seja, através do qual o transporte, a produção e o fornecimento podem ser autorizados. Qual o nome deste dispositivo?
- Controle Kanban.
 - Programação nivelada.
 - Sistema de alerta.
 - OPT.
35. A técnica que consiste em acompanhar processos de organizações concorrentes ou não, que sejam reconhecidas como representantes das melhores práticas administrativas com o propósito de melhoramento organizacional, procurando a superioridade competitiva é conhecida como:
- Reengenharia.
 - Técnica de Aprimoramento.
 - Franchising.
 - Benchmarking.
36. Depois de uma determinada operação ter o seu desempenho medido o mesmo precisa ser julgado no sentido de identificar se foi bom, mau ou indiferente, de acordo com determinados padrões. Quando uma organização está medindo o seu desempenho tomando como base limites teóricos, como "zero defeitos" ou "zero estoque" ela está se baseando em:
- Padrão de desempenho histórico.
 - Padrão de desempenho da concorrência.
 - Padrões de desempenho absolutos.
 - Padrão de desempenho alvos.
37. A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) tem suporte legal no artigo 163 da Consolidação das Leis do Trabalho e na Norma Regulamentadora nº 5 (NR 5), aprovada pela Portaria nº 08/99, da Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego. Analise as afirmativas abaixo (I, II e III), relacionadas a CIPA, e assinale a que esta correta.
- O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de um ano
 - A CIPA será composta apenas por representantes dos empregados
 - É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- Apenas a afirmativa II está correta.
 - Apenas a afirmativa III está correta.
 - Todas as afirmativas estão corretas.
 - Estão corretas as afirmativas I e III.
38. Assinale a alternativa que contém apenas descrições relacionadas à técnica de eliminar a burocracia corporativa desnecessária e focada no centro da pirâmide hierárquica, a área de recursos humanos (RH), conhecida como Downsizing.
- A curto prazo envolve demissões e achatamento da estrutura organizacional.
 - Não enfoca a expansão de mercado da empresa.
 - Procura manter os níveis hierárquicos.
 - Apesar de buscar a racionalização não envolve a redução de custos.
39. As máquinas, equipamentos e dispositivos que ajudam a produção a transformar materiais de forma a agregar valor de forma a atingir os objetivos estratégicos da produção correspondem a:
- Tecnologia de produto.
 - Tecnologia de automação.
 - Tecnologias do processo.
 - Tecnologia de serviço.
40. A contratação de uma empresa para prover serviços para tarefas específicas dentro da organização garantindo o nível de serviço com o objetivo de diminuir custos em tarefas que não sejam claramente o negócio fim da empresa é um modelo de terceirização conhecido como:
- BPO (Business Process Outsourcing).
 - BPR (Business Process Reengineering).
 - Franchising.
 - BRR (Business Readiness Rating).