

**O bom de educar cedo**

**James Heckman, prêmio Nobel de Economia**

- 1 A educação é crucial para o avanço de um país – e quanto antes chegar às pessoas, maior será o seu efeito e mais barato ela custará. Basta dizer que tentar sedimentar num adolescente o tipo de conhecimento que deveria ter sido apresentado a ele dez anos antes sai algo como 60% mais caro. Pior ainda: nem sempre o aprendizado tardio é tão eficiente. Não me refiro aqui apenas às habilidades cognitivas convencionais, mas a um conjunto de capacidades que deveriam ser lapidadas em todas as crianças, desde os 3, 4 anos de vida.
- 5

- Os estudos confirmam que um programa americano da década de 60, o Perry, amplamente copiado por outros países, tem ótimo retorno. Ele consiste, basicamente, em colocar crianças pobres na escola, em salas com poucos alunos, e envolver os pais no processo educativo. O professor visita as famílias para informar o que está sendo ensinado na aula, de modo que passem a participar mais ativamente. Sem esse amparo dos pais, dificilmente uma criança vai ter motivação para aprender, o que tende a se perpetuar no curso da vida escolar e resultar em adultos sem sucesso. Está provado que a família é o fator isolado que mais explica as desigualdades numa sociedade como a brasileira. Sob esse prisma, uma criança do Nordeste começa a vida em franca desvantagem em relação a uma do Sudeste. Com programas como esses, a ideia é tentar atenuar as diferenças no ponto de partida.
- 10

- Uma criança de 8 anos que recebeu estímulos cognitivos aos 3 conta com um vocabulário de cerca de 12 000 palavras – o triplo do de um aluno sem a mesma base precoce. E a tendência é que essa diferença se agrave. Faz sentido. Como esperar que alguém que domine tão poucas palavras consiga aprender as estruturas mais complexas de uma língua, necessárias para o aprendizado de qualquer disciplina? Por isso as lacunas da primeira infância atrapalham tanto.
- 15
- 20

(Fragm. de entrev. concedida a Monica Weinberg, in *Veja*. São Paulo: abril, 10 jun.2009, p. 21-24.)

**Observação:** Cada número indicado entre parênteses refere-se à linha, no texto, em que se encontra a palavra, expressão ou frase sublinhada.

1. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) Na expressão em relação a uma do Sudeste (17) subentende-se em relação a uma criança do Sudeste.
- b) Em passem a participar mais ativamente (12) a forma verbal subentende: do processo educativo dos filhos.
- c) A frase Faz sentido (21) refere-se à ideia de que a ampliação do vocabulário da criança depende da mesma base precoce.
- d) Na expressão o triplo do de um aluno sem a mesma base (20) subentende-se o triplo do vocabulário de um aluno sem a mesma base.
2. Assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, em relação a esta frase:
- “A educação é crucial para o avanço de um país – e quanto antes chegar às pessoas, maior será o seu efeito e mais barato ela custará.”
- ( ) Substituindo-se peessoas por gente o acento indicador de crase permanece.
- ( ) Na frase, crucial equivale a muito importante.
- ( ) Em para o avanço de um país há ideia de finalidade.
- ( ) Em quanto antes há ideia de tempo.
- ( ) O travessão foi empregado para destacar a expressão que lhe é posposta.
- ( ) Passando chegar para o imperfeito do subjuntivo (chegassem), e mantendo a correlação entre os tempos verbais da oração, as formas verbais será e custará ficam seria e custaria.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços.
- a) F – V – V – V – V – V
- b) V – F – V – F – F – V
- c) F – V – F – V – F – F
- d) V – F – F – F – V – F
3. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
- a) A locução verbal deveria ter sido apresentado (3) indica um fato que teria acontecido no passado, dependendo de certas condições.
- b) Em que recebeu (19) e qualquer disciplina (23) há pronomes; respectivamente, relativo e indefinido.
- c) No texto, o pronome ela (2) se refere a educação; assim, em respeito à concordância nominal, o adjetivo barato deveria estar no feminino (educação... barata).
- d) Em informar o que (11) a palavra o equivale a um pronome demonstrativo (= aquilo).
4. Um dos empregos dos demonstrativos esse, essa, isso é indicar fatos já citados; como no texto, em: Sem esse amparo (12 - 13), Sob esse prisma (16), Com programas como esses (17) e essa diferença (21)
- Empregue um desses demonstrativos nos espaços das frases abaixo, substituindo os termos sublinhados. Quando necessário, faça concordância em número e combinação com as preposições de e em.
- I. Gosto da cidade de Alcântara, por causa da festa de São Benedito.  
Gosto \_\_\_\_\_ cidade.
- II. Fizeram boas referências ao centro historio de São Luís.  
Fizeram boas referências \_\_\_\_\_ centro histórico.
- III. Os maranhenses acreditam na pujança da Floresta dos Guarás.  
Os maranhenses acreditam \_\_\_\_\_ pujança.
- IV. Vocês assistiram aos folguedos Dança do Coco, do Carço e de São Gonçalo?  
Vocês assistiram \_\_\_\_\_ folguedos?
- Assinale a opção com a seqüência correta:
- a) disso – a esse – dessa – a esses
- b) dessa – a isso – essa – esse
- c) dessa – a esse – nessa – a esses
- d) disso – nesse – a essa – esses
5. Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação ao vocábulo caro.
- a) A modelo comprou caro e belo sapatos da moda.
- b) Porque esse vocábulo já encerra a idéia de preço, é errado seu uso em expressões como O artesanato em fibra de guarimã não tem preço caro.
- c) Em sai algo como 60% mais caro (4) – ele é advérbio; portanto, invariável.
- d) Estão corretas as frases Ninguém paga caro pelas rendas de bilro maranhenses / Este ano a gasolina custa mais caro.

6. Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação ao vocábulo mesmo / mesma.
- Em *As cerâmicas maranhenses chegam mesmo a ser vendidas no exterior* o vocábulo é advérbio e equivale a *até*.
  - Em um aluno sem a mesma base precoce (20-21) o vocábulo acompanha o substantivo; é adjetivo e equivale a *idêntica*.
  - A norma culta da língua rejeita o mencionado vocábulo na substituição de pronomes pessoais, como em *O grupo formado por índios, portugueses e africanos influenciou a culinária maranhense e somos agradecidos ao mesmo*.
  - Está correta a frase: *O Bumba-meu-Boi é manifestação folclórica diferente das demais do país; a mesma é mais espetacular*.
7. Considere as frases abaixo.
- Desenvolveu-se o Maranhão, de 1889 a 1930, sobretudo nos setores têxtil e do beneficiamento do arroz e da cana-de-açúcar.
  - Nas primeiras décadas do século XIX entraram no Maranhão levas de migrantes que se estabeleceram nos vales dos rios Mearim e Pandaré.
  - Em 1641 os holandeses invadiram São Luís; não se demoraram ali por mais de três anos.
  - Quem teria lhe falado sobre a nova invasão holandesa no Maranhão, agora de turistas?
- Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação ao emprego dos pronomes, tendo em vista a norma culta da língua.
- A negação sempre atrai pronome; o item III está correto.
  - A ênclise é obrigatória, quando o verbo inicia oração; o item I está correto.
  - O item II está correto, pois o que sempre atrai pronome.
  - O futuro do indicativo admite ênclise; o item IV está correto.
8. Assinale a alternativa **INCORRETA**, tendo por base esta frase:
- A abolição da escravatura levou a província do Maranhão à decadência; precisava-se, então, de trabalho escravo para sua economia.
- O pronome sua pode apresentar certa ambigüidade, pois existem dois substantivos femininos antecedentes.
  - Passando para o plural as formas verbais, obtêm-se levaram e precisavam.
  - Passando a primeira oração para a voz passiva, o núcleo verbal fica *foi levada*.
  - A regra de acentuação gráfica de província é a mesma que determina o acento em decadência.
9. A frase que **NÃO OBEDECE** à norma culta da língua encontra-se na alternativa:
- Se for para eu mencionar os grandes nomes da literatura maranhense, terei dificuldades, tantos são eles.
  - O maranhense é alegre por natureza, haja vista as folias do Divino, os reisados e as lapinhas.
  - Não creio que haja muitos brasileiros que conheçam São Bento, cuja economia é basicamente de subsistência.
  - Devem haver festas populares por todo o país, mas não como as do meu Estado.
10. Observe os períodos abaixo. (De *Site da hora*, in Revista Família Cristã, fev. 2009, p. 19.)
- Verifique em que seqüência eles devem aparecer, para que haja um texto coeso e coerente.
- O site Controle Social procura discutir essas questões, promover campanha anticorrupção e divulgar notícias a respeito desse tema, a fim de mobilizar a comunidade para o enfrentamento do problema.
  - Combatê-la é um dever de todos, e isso muitas vezes deve começar com uma alteração de nossos próprios comportamentos, pois oferecer uma propina a um guarda de trânsito ou a um fiscal, para se livrar de uma multa, é também praticar e estimular a corrupção.
  - Se você também quiser fazer parte dessa luta, acesse <http://controlesocial.blog.terra.com.br>.
  - A corrupção é uma prática nefasta que domina amplos setores da sociedade e do poder público, trazendo prejuízos a toda a população.
- Assinale a alternativa que contém a seqüência correta, de cima para baixo.
- I – IV – II – III
  - I – II – III – IV
  - IV – II – I – III
  - IV – III – II – I
11. São tecnologias de imagem que permitem à construção de monitores finos e leves todas as seguintes, **EXCETO**:
- OLED
  - PLASMA
  - CRT
  - LCD
12. São distribuições de LINUX todas as seguintes, **EXCETO**:
- Red Hat
  - FreeBSD
  - SuSE
  - Ubuntu
13. O Windows Vista Home Premium é uma edição dentre as disponíveis para o sistema operacional Windows Vista. Quando comparada com a versão Windows Vista Business, ela tem como diferença:
- Que o Windows Vista Home Premium não permite, sem o uso de programas aplicativos adicionais ao pacote, o uso do serviço de backup agendado.
  - Que o Windows Vista Home Premium não possui Windows Media Center.
  - Que o Windows Vista Home Premium não dá suporte à associação a um domínio.
  - Que o Windows Vista Home Premium não permite acesso simultâneo a um número ilimitado de programas.
14. São opções encontradas na caixa de formatação de parágrafo do Microsoft Word 2007 em português todas as seguintes, **EXCETO**:
- Recuo à direita.
  - Manter linhas juntas.
  - Espaçamento entre linhas.
  - Kerning para fontes.
15. É o endereço de um roteador IP local, que esteja na mesma rede deste computador, que é usado para encaminhar tráfego a destinos que estejam fora da rede local. Está se fazendo referência a(o):
- Máscara de Subrede
  - DHCP
  - Gateway Padrão
  - DNS

16. O que é Phishing?
- É uma maneira de enganar os usuários de computador para que eles revelem informações pessoais ou financeiras através de uma mensagem de email ou site, normalmente uma mensagem de email que parece uma nota oficial de uma fonte confiável como um banco, uma empresa de cartão de crédito ou um comerciante online de boa reputação.
  - É um software que pode exibir anúncios, coletar informações sobre você ou alterar as configurações do computador, geralmente sem obter o seu consentimento.
  - É qualquer programa que automaticamente executa, mostra ou baixa publicidade para o computador depois de instalado ou enquanto a aplicação é executada.
  - É uma pequena janela do navegador da Web, que aparece no topo do site que você está visitando. Frequentemente são abertas assim que você entra no site e geralmente são criadas por anunciantes.
17. Dentre os protocolos apresentados abaixo, qual se caracteriza por ser um protocolo padrão para o envio de emails na internet?
- POP3
  - SMTP
  - IMAP
  - IRC
18. Um backup que copia arquivos criados ou alterados desde o último backup normal e que não marca os arquivos como arquivos que passaram por backup é chamado de:
- De Cópia
  - Diferencial.
  - Diário.
  - Incremental.
19. O Microsoft Windows Vista permite aos usuários criptografar pastas e arquivos armazenados nos discos rígidos. Quando exibidos no gerenciador de arquivos do sistema operacional, estes arquivos aparecerão destacados na cor:
- Verde
  - Preta
  - Azul
  - Vermelha
20. A extensão padrão de um arquivo do Microsoft Access 2007 é:
- .dbf
  - .mdb
  - .csv
  - .accdb
21. Uma pessoa aplicou R\$ 30.000,00 rendendo uma taxa de juros compostos de 10% ao mês, com capitalização mensal. Após 4 meses o montante gerado por este capital é:
- 43,41% superior ao capital inicial
  - 45,41% superior ao capital inicial
  - 44,41% superior ao capital inicial
  - 46,41% superior ao capital inicial
22. Se em uma volta de uma roda de bicicleta são percorridos 1m e 70cm, quantas voltas são necessárias para percorrer 66m e 30cm?
- 39
  - 37
  - 33
  - 41
23. Em uma corrida rústica, o corredor A está 3 km a frente do corredor B. Porém, enquanto o corredor A percorre 4,5 km o corredor B percorre 6 km. Qual distância o corredor B tem que percorrer para alcançar o corredor A?
- 21
  - 9
  - 3
  - 12
24. Um homem deve cruzar a pé uma ponte para trem. Após ter caminhado  $\frac{1}{3}$  do comprimento da ponte ele vê a sua frente um trem vindo em sua direção. Correndo tanto para frente quanto para trás, com a mesma velocidade de 15 km/h, ele consegue escapar no último instante antes de ser esmagado pelo trem. A velocidade do trem é?
- 60 km/h
  - 30 km/h
  - 15 km/h
  - 45 km/h
25. Uma loja de departamentos coloca 80% de todos os artigos em seu estoque em liquidação. Sabendo que eletrodomésticos correspondem por  $\frac{1}{4}$  dos artigos no estoque total da loja, e que 140 eletrodomésticos estão em liquidação podemos afirmar que a quantidade total de artigos no estoque da loja é:
- 700
  - 500
  - 800
  - 600
26. Qual a taxa de juros simples mensal necessária para que um capital de R\$ 6.000,00 renda R\$ 960,00 de juro simples, após 8 meses?
- 1%
  - 3%
  - 2%
  - 4%
27. Dois números naturais positivos são tais que a diferença de seus quadrados é 11. A soma destes dois números é:
- 11
  - 13
  - 15
  - 9
28. Existem três suspeitos de um assalto a banco, que podem ou não ter agido em conjunto. Sabe-se que:
- Se o suspeito A ou o suspeito B é culpado, então o suspeito C também é culpado
  - O suspeito C é inocente.
- Pode-se afirmar que:
- Ou o suspeito A ou o suspeito B é inocente, mas não ambos.
  - O suspeito A é culpado.
  - Os suspeitos A e B são inocentes.
  - O suspeito B é culpado.
29. Em uma festa com 120 pessoas,  $\frac{7}{10}$  delas bebem vinho,  $\frac{3}{4}$  bebem cerveja e  $\frac{4}{5}$  bebem refrigerante. Quantas pessoas, no mínimo, bebem de todas as três bebidas?
- 40
  - 30
  - 12
  - 20

30. Joaquim está comprando um carro e negocia um desconto de 10% no valor do mesmo. Porém, Joaquim tem que pagar a prazo e é informado que esta forma de pagamento acarretará um acréscimo de 10% sobre o valor negociado. O valor final que Joaquim pagará pelo carro:
- Terá um acréscimo de 1%
  - Terá um desconto de 1%
  - Será igual ao valor original
  - Terá um desconto de 0,5%
31. É da competência originária do Tribunal de Justiça processar e julgar, com **EXCEÇÃO DE**:
- os Prefeitos, nos crimes comuns.
  - os Deputados Estaduais, os Secretários de Estado ou ocupante de cargo equivalente, os Procuradores-Gerais de Justiça e do Estado, o Defensor Público-Geral do Estado, o Auditor-Geral do Estado e os membros do Ministério Público, nos crimes comuns e de responsabilidade.
  - o mandado de injunção, quando a elaboração da norma reguladora for atribuição de órgão ou entidade ou autoridade estadual, da administração direta e indireta, ou do próprio Tribunal.
  - a ação direta de inconstitucionalidade de lei ou ato normativo estadual ou municipal, em face da Constituição da República.
32. Acerca da divisão judiciária, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- cada grupo de cinco municípios formará um termo judiciário, cuja denominação será idêntica ao que lhe servir de sede.
  - a criação de novas comarcas exige, em regra, um mínimo populacional de vinte mil habitantes e de cinco mil eleitores no termo judiciário que servirá de sede, assim como a audiência prévia da Corregedoria Geral da Justiça.
  - as zonas judiciárias, numeradas ordinalmente, são constituídas de quatro juízos e destinadas à designação dos juízes de direito substitutos de primeira entrância.
  - as comarcas estão divididas e classificadas em três entrâncias: inicial, intermediária e final.
33. A Justiça Militar estadual é composta:
- pelo Superior Tribunal Militar e pelos Tribunais e Juízes Militares instituídos por lei complementar à Constituição da República.
  - pelo Tribunal de Justiça Militar, em segundo grau de jurisdição; e, em primeiro grau, pela Auditoria e Conselhos da Justiça Militar, com sede na Capital e jurisdição em todo o território do Estado do Maranhão.
  - pelo Tribunal de Justiça, em segundo grau de jurisdição; e, em primeiro grau, pela Auditoria e Conselhos da Justiça Militar, com sede na Capital e jurisdição em todo o território do Estado do Maranhão.
  - pelo Tribunal de Justiça, em segundo grau de jurisdição; e, em primeiro grau, pela Auditoria e Conselhos da Justiça Militar, com sede e jurisdição na Capital, e, no interior, pelos Juízos Criminais definidos por ato do Tribunal de Justiça.
34. O processamento das demandas que apurem a ocorrência de ação ou omissão baseada no gênero que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial à mulher, no âmbito da unidade doméstica, da família ou em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, dar-se-á perante a:
- Vara de Execuções Penais.
  - Vara de Interesses Difusos e Coletivos.
  - Vara da Infância e Juventude.
  - Vara Especial de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher.
35. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a organização e a competência da Justiça Agrária são definidas por ato do Tribunal de Justiça.
  - aos Tribunais do Júri, presentes em todas as Comarcas do Estado, compete o julgamento dos crimes dolosos contra a vida.
  - são assegurados, nos Tribunais do Júri, a plenitude de defesa, a votação aberta e motivada dos jurados e a soberania dos veredictos.
  - o Tribunal de Justiça poderá designar juízes de entrância final para dirimir conflitos fundiários que envolvam litígios coletivos.
36. O *quórum* mínimo para funcionamento do Plenário do Tribunal de Justiça é de:
- 21 (vinte e um) desembargadores.
  - 16 (dezesesseis) desembargadores.
  - 8 (oito) desembargadores.
  - 12 (doze) desembargadores.
37. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- as Turmas Recursais serão compostas por três Juízes titulares e três suplentes, todos togados e em exercício no primeiro grau de jurisdição, designados pelo Presidente do Tribunal de Justiça.
  - compete às Turmas Recursais Cíveis e Criminais processar e julgar os recursos interpostos contra as decisões dos respectivos Juizados Especiais, bem como os embargos de declaração de suas próprias decisões.
  - o Tribunal de Justiça criará tantas turmas quanto necessárias, designando no ato de criação a sua sede e será presidida pelo Juiz mais antigo na Turma.
  - as Turmas Recursais Cíveis e Criminais são competentes para processar e julgar os mandados de segurança e os *habeas corpus* impetrados contra Juiz de Direito dos Juizados Especiais, das Varas Cíveis e das Varas Criminais.
38. São denominados serventuários judiciais, gozando seus atos de fé pública:
- secretários do Plenário e das Câmaras do Tribunal de Justiça e perito oficial.
  - oficiais de justiça e secretários judiciais.
  - administrador judicial e juízes leigos.
  - depositário público e partidor judicial.
39. São isentos do pagamento de custas judiciais, com **EXCEÇÃO DE**:
- os Municípios e suas respectivas autarquias.
  - o réu, quando pobre, nos feitos criminais.
  - os processos de *habeas corpus* e de mandado de segurança.
  - o Ministério Público.
40. Não sendo a hipótese de situação que espelhe crime tipificado na lei penal, a prescrição das faltas disciplinares aplicáveis aos servidores do Poder Judiciário estadual e sujeitas às sanções de advertência, repreensão e suspensão, bem como daquelas que levam à pena de demissão, ocorrem, respectivamente, em:
- 4 (quatro) e 6 (seis) anos.
  - 2 (dois) e 3 (três) anos.
  - 3 (três) e 4 (quatro) anos.
  - 2 (dois) e 4 (quatro) anos.



41. A Teoria Clássica da administração cujo principal expoente foi Henri Fayol deixou vários princípios importantes no que se refere à função organização. Entre esses princípios está a Unidade de Comando. Tal princípio significa:
- Que cada indivíduo na estrutura de uma organização recebe ordem de um só superior.
  - O tamanho da cadeia escalar da organização.
  - O número de pessoas que um superior pode coordenar com eficiência.
  - O número de áreas que um superior consegue supervisionar com eficácia.
42. A escola de Relações Humanas tem como sua principal origem a Experiência de Hawthorne que revelou um fracasso nas tentativas de relacionar as condições físicas de trabalho com a produtividade. Todavia, os resultados da Experiência de Hawthorne trouxeram outros ensinamentos, entre os quais está o fato de que:
- A produtividade dos trabalhadores é determinada em função de prêmios estabelecidos antecipadamente de acordo com o resultado individual dos trabalhadores.
  - A produtividade dos trabalhadores é determinada por padrões e comportamentos informais estabelecidos pelo grupo de trabalho.
  - A produtividade dos trabalhadores é determinada por metas numéricas estabelecidas pela alta gerência e repassada aos trabalhadores.
  - A produtividade dos trabalhadores é determinada por fatores formais estabelecidos pela "gerência científica" e controlados por padrões pré-estabelecidos.
43. A Teoria Burocrática de Organização tem como princípio fundamental a busca da racionalidade. Suas características são descritas no tipo ideal de burocracia de Max Weber que inclui:
- Regras escritas exaustivas, comunicação formal, hierarquização como base do processo decisório.
  - Dificuldades no relacionamento com o público, excesso de papel.
  - Regras escritas exaustivas, comunicação informal, pessoalidade nas relações.
  - Hierarquização como base do processo decisório e dificuldades no relacionamento com o público.
44. O ambiente externo às organizações pode ser classificado em (1) ambiente operacional, específico ou direto e, (2) macroambiente, ambiente geral ou indireto. Assinale abaixo o conjunto de fatores externos que fazem parte do macroambiente da empresa.
- Sociais, culturais, políticos, econômicos e tecnológicos.
  - Tecnológicos, políticos, clientes, econômicos e sociais.
  - Fornecedores, clientes, bancos e concorrentes.
  - Estruturais, tecnológicos, culturais, políticos e fornecedores.
45. As funções de um Administrador envolvem Planejamento, Organização, Direção e Controle. A função Organização tem como uma de suas etapas a formalização. Assinale abaixo a pergunta que se relaciona à etapa de formalização de uma organização:
- Quantos indivíduos um gerente pode comandar com eficiência e eficácia?
  - Em que base os trabalhos são agrupados?
  - Em que medida haverá regras e regulamentos para comandar os funcionários e gerentes?
  - Quantos níveis hierárquicos e quantos departamentos têm esta empresa?
46. Uma determinada empresa pretendia entrar em uma nova e atrativa indústria. Para isso, analisou o mercado com vistas a tomar uma decisão final. Considerando que, para tomar a decisão, a empresa utilizou o modelo das 5 forças de Porter, assinale abaixo a opção que corresponde à decisão tomada pela empresa:
- Optou por uma indústria com baixo poder de barganha dos compradores.
  - Decidiu por uma indústria com poucos fornecedores.
  - Escolheu uma indústria com muitos produtos substitutos diferenciados.
  - Buscou uma indústria com poucas barreiras a novos entrantes e fornecedores com alto poder de barganha.
47. A coleta de grandes quantidades de dados sem a respectiva transformação em informações úteis a tomada de decisão é inútil. O uso de tecnologia da informação no gerenciamento da informação é essencial neste cenário que apresenta competitividade crescente. Neste sentido são apresentadas as seguintes afirmações:
- O termo BI (Business Intelligence) é um conceito que se refere ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informação que oferecem suporte a gestão de negócios.
  - Um data warehouse é uma coleção de dados orientada a assunto, integrada, invariante no tempo e volátil que dá suporte ao processo de tomada de decisão gerencial.
  - Um Data Mart (DM) é um Data Warehouse departamental, apresentando um subconjunto do Data Warehouse que satisfaz os requisitos de um certo tema ou atividade do negócio.
- Assinale a opção apresentada a seguir que liste TODAS as afirmativas corretas citadas anteriormente:
- II e III
  - I, II e III
  - I e II
  - I e III
48. OLAP (On-Line Analytical Processing) é uma categoria de aplicações e tecnologias projetadas para analisar e acessar dados típicos de suporte a decisão. Com relação a estas tecnologias é **INCORRETO** afirmar que:
- Nas soluções OLAP a operação Slice and Dice é utilizada para criar visões dos dados por meio de sua reorganização, de forma que eles possam ser examinados sob diferentes perspectivas.
  - Através de um processo chamado Drill o usuário pode aumentar (Drill down) ou diminuir (Drill up) o nível de detalhamento dos dados. Por exemplo, se um relatório estiver consolidado por países, fazendo um Drill down, os dados passarão a ser apresentados por Estados, cidades, bairros e assim sucessivamente até o menor nível de detalhamento possível.
  - Drill down, Roll up, Slice and Dice e Pivot (rotate) são operações OLAP típicas.
  - Em um ROLAP (Relacional OLAP) os dados são armazenados em bancos de dado orientado a objetos, com a apresentação sendo realizada de maneira unidimensional.
49. As limitações encontradas no conceito tradicional de cargos (descrição, avaliação e classificação) têm levado a variações em seu uso no estabelecimento de salários. O conteúdo ocupacional dos cargos tem sido focalizado de diferentes maneiras. Nos modelos de gestão salarial por competências podemos afirmar que a descrição do conteúdo ocupacional **NÃO** tem por foco:
- A agregação de valor econômico à organização e valor social ao indivíduo, mas a simples aquisição de conhecimentos ou habilidades.
  - A definição de competências com base na análise da organização, do seu conjunto de valores, e de sua visão de futuro e das suas orientações estratégicas.
  - A definição de competências necessárias aos profissionais para que mantenham a organização competitiva no longo prazo.
  - A agregação de valor econômico à organização por meio da definição das competências necessárias aos profissionais e sua evolução no exercício dessas competências.
50. As necessidades de treinamento dos funcionários de uma organização podem ser identificadas por meio de uma pesquisa realizada internamente na organização (diagnóstico) e que se desenvolve em três níveis, a saber:
- Análise da área de recursos humanos, do centro de treinamento e das tarefas.
  - Análise da área administrativa da organização, da área operacional e da área financeira.
  - Análise geral da organização, análise das tarefas e análise dos recursos humanos.
  - Análise da área operacional da organização, da área de vendas e dos recursos humanos.

51. Existem os mais variados tipos de testes que podem ser aplicados durante o processo de seleção de pessoal por uma empresa. A sua escolha e aplicação deve ser feita mediante a utilização de medidas de validação. Validar um teste de seleção significa:
- Que os escores do teste se relacionam significativamente com o desempenho do cargo ou algum outro critério, conteúdo e conceito relevante.
  - Que os escores do teste se relacionam significativamente com o desempenho do cargo em comissão ou algum outro posto relevante.
  - Que os escores do teste se relacionam significativamente com o desempenho de determinada tarefa ou algum outro critério de seleção.
  - Que os escores do teste se relacionam significativamente com o desempenho do cargo ou algum outro posto de trabalho, função e tarefa relevante.
52. É comum na área de segurança no trabalho a utilização de um sistema padronizado de cores para permitir a pronta identificação de eventuais situações de risco e de meios para combater acidentes. Portanto é correto afirmar que:
- A cor laranja identifica a localização de coletores de resíduos; e a cor branca identifica partes móveis ou perigosas de máquinas e equipamentos.
  - A cor laranja identifica partes móveis ou perigosas de máquinas e equipamentos; e a cor vermelha identifica baldes de areia ou água, para extinção de incêndio.
  - A cor laranja identifica perigos provenientes de radiação; e a cor preta identifica partes móveis ou perigosas de máquinas e equipamento.
  - A cor laranja identifica a localização de EPI; caixas contendo IPI; e a cor verde identifica a localização de coletores de resíduos.
53. Dentre as tecnologias disponíveis nos processos de capacitação dos funcionários destaca-se o *e-Learning* que permite aprendizado mais rápido, a custos reduzidos, e clara responsabilidade de todos os envolvidos no processo de aprendizagem. Uma das principais bases e pré-requisitos para utilização do *e-Learning* em uma organização é a existência de:
- Uma infra-estrutura de comunicação de dados, mais especificamente um laboratório virtual que permita a existência de um ambiente real de experimentação.
  - Uma infra-estrutura de comunicação de dados, mais especificamente uma intranet e uma internet que permita o ensino de tecnologias de desenvolvimento de sistemas e hardware.
  - Uma infra-estrutura de comunicação de dados, mais especificamente um computador que permita simular experimentos de laboratório.
  - Uma infra-estrutura de comunicação de dados, mais especificamente uma Intranet e conexão a Internet.
54. Dentre o conjunto de métodos e processos que buscam avaliar o desempenho dos funcionários e buscar soluções de melhoria para o desempenho e o comportamento das pessoas na organização, o processo de **avaliação 360 graus** consiste em:
- Coletar informações a respeito de determinados comportamentos observáveis prestadas por pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado eliminando a necessidade do processo de auto-avaliação do avaliado.
  - Coletar informações a respeito de determinados comportamentos das pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado. Os comportamentos a avaliar são escolhidos pelo avaliador.
  - Coletar informações a respeito de determinados comportamentos observáveis das pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado que as utiliza para efetuar sua auto-avaliação.
  - Coletar informações a respeito de determinados comportamentos observáveis prestadas por pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado e que fazem parte de sua rede de contatos e da efetivação de uma auto-avaliação por parte do avaliado.
55. A avaliação da função de Administração de Recursos Humanos, também conhecida como Auditoria de Recursos Humanos, é um sistema de revisão e controle para informar a administração da organização sobre a eficiência e eficácia do programa em desenvolvimento. Portanto, podemos afirmar que seu propósito **NÃO** é:
- A localização de práticas e condições que são prejudiciais a organização.
  - Proporcionar meios para evitar a tomada de decisão de quando adicionar ou suprimir atividades, alterar rumos e práticas.
  - Justificar a própria existência e orçamento de Recursos Humanos.
  - Proporcionar retroação para especialistas de Recursos Humanos, gerentes e funcionários quanto a eficácia da Administração de recursos Humanos.
56. O Balanced ScoreCard (BSC) é um sistema de mensuração de desempenho que mostra o resultado das ações passadas por meio de indicadores financeiros, e os completa com indicadores operacionais. Esses indicadores operacionais estão relacionados a:
- Índice de produtividade, processos internos e qualificação gerencial.
  - Resultados do trabalho em equipe, prazos de execução dos serviços e índice de acidentes de trabalho.
  - Índice de rotatividade de pessoal; qualidade e custo do serviço.
  - Satisfação dos clientes, processos internos e capacidade de aprender e melhorar.
57. Os benefícios ou “salários indiretos” são concedidos pelas organizações em complementação aos salários básicos, em espécie, pagos aos seus funcionários. Os benefícios oferecidos pelas organizações podem subdividir-se em benefícios compulsórios e benefícios espontâneos. São benefícios compulsórios:
- Aqueles que a organização concede aos seus empregados em atendimento às exigências da lei ou norma legal.
  - Aqueles que a organização concede aos seus empregados em atendimento às exigências da lei, acordos ou convenções coletivas de trabalho e do mercado de mão de obra.
  - Aqueles que a organização concede aos seus empregados em atendimento a vontade própria dos empregados e de sua direção.
  - Aqueles que a organização concede aos seus empregados em atendimento da lei e ao plano de benefícios flexíveis adotado pela organização.
58. A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que asseguram a saúde física e mental e com as condições de bem estar das pessoas. Um ambiente saudável de trabalho deve envolver condições ambientais que:
- Atuem positivamente sobre os órgãos dos sentidos humanos como visão, audição, tato, olfato e paladar.
  - Atuem positivamente sobre o clima organizacional dos diversos órgãos que integram a estrutura da empresa.
  - Atuem positivamente sobre o comportamento mental das pessoas evitando impactos emocionais como o estresse.
  - Atuem positivamente sobre o comportamento das pessoas por meio da existência de um ambiente livre de bactérias e infecções.
59. Assinale a alternativa **INCORRETA**, relacionada à armazenagem de materiais.
- A paletização é uma das alternativas para a unitização de cargas.
  - Dentre as “leis” da movimentação de materiais, tem-se, dentre outras, a mínima distância e a mínima manipulação.
  - Por termos no Brasil, uma inflação baixa, não se deve usar na armazenagem o princípio de “primeiro que entra, primeiro que sai”.
  - O inventário realizado ao final do exercício contábil pode ser classificado como “inventário periódico”.

60. Assinale a alternativa correta, dentre as que seguem:
- A missão da logística é dispor a mercadoria ou o serviço certo, no lugar certo, no tempo certo e nas condições desejadas, ao mesmo tempo em que fornece a maior contribuição para a empresa.
  - Cross dock é a função especializada na transferência de estoque em trânsito entre caminhões, notadamente para produtos que necessitam ser estocados por mais de 24 horas.
  - Logística reversa refere-se ao papel da logística na distribuição dos produtos, reciclagem, reuso dos materiais, disposição de resíduos e remanufatura.
  - Alienação de Materiais, como função da área de materiais e logística, é responsável pelo controle dos bens patrimoniais que são alienados e garantem empréstimos financeiros realizados pela organização.
61. O estoque médio de uma empresa no ano de 2008 foi de R\$ 1.320.000,00. Há em estoque 15.850 itens, dos quais na realização do inventário de final de ano, 326 apresentaram divergência entre a quantidade contada e os registros em estoque. O gasto anual com itens de estoque foi de R\$ 14.878.000,00, no atendimento às 37.900 requisições, havendo ainda 2.180 requisições não atendidas. Com base nestas informações, assinale a alternativa correta (arredondar o resultado):
- O nível de atendimento foi de 94,25%.
  - A acuracidade dos controles de estoques foi de 97,94%.
  - O giro de estoques foi de, aproximadamente, 32 dias.
  - A classe A, da Classificação ABC – valor do estoque tem, no mínimo, 7.950 itens.
62. A uma maior ênfase nos aspectos estratégicos na atuação da área de compras se caracteriza nas diferenças entre “compras reativas” e “compras proativas”. Assinale a alternativa correta, que apresenta as características das “compras proativas”:
- Compradores e fornecedores contribuem para as especificações, sendo os problemas de responsabilidade compartilhada.
  - Muitos fornecedores são indicador de segurança.
  - Devem ser adotadas negociações “ganha-perde”.
  - O preço é a variável-chave.
63. Assinale a alternativa correta:
- Para evitar ganhos inflacionários às custas do Erário, poderá o edital prever a livre alteração pela Administração, no período de vigência do contrato, do objeto deste último, da empresa contratada, dos preços e dos prazos envolvidos.
  - Não podem os municípios instituir por lei novas modalidades de licitação além das previstas na legislação federal.
  - A Constituição exige prévia licitação para os convênios e contratos em geral.
  - Com base no Princípio da Eficiência, pode a Administração relativizar os critérios de seleção previstos no edital, no julgamento do certame licitatório.
64. Quanto à habilitação dos licitantes, é possível:
- Condicioná-la à comprovação de que a empresa utilizará 95% de mão-de-obra local.
  - Classificá-la como ato discricionário.
  - Condicioná-la à regularidade fiscal da empresa.
  - Condicioná-la à comprovação de que a sede da empresa se situa no território do ente político promotor do certame.
65. Assinale a alternativa correta:
- No pregão, somente se avaliam os requisitos de habilitação concernentes ao licitante que formulou a melhor proposta.
  - Invalida-se o pregão, se os requisitos da habilitação não tiverem sido examinados antes das propostas.
  - No leilão, os requisitos da habilitação têm de ser examinados antes da análise das propostas.
  - Invalida-se a concorrência, se os requisitos da habilitação não tiverem sido examinados previamente, em cadastramento anterior à entrega das propostas.
66. A Lei n.8.666 permite a *dispensa de licitação* quando:
- O custo econômico da licitação corresponder ao teto de 5% do valor da obra.
  - Se tratar de contratação de associação de portadores de deficiência física, idônea e sem fins lucrativos, para a prestação de serviços, com preços compatíveis com o mercado.
  - Existir apenas uma empresa de capital nacional capaz de fornecer o produto desejado.
  - Se tratar de período eleitoral, sendo a obra relevante para o desenvolvimento econômico do estado.
67. Assinale a alternativa correta:
- Verificado o inadimplemento por parte da Administração, não pode o particular sempre invocar, nas mesmas condições do Código Civil, a *exceptio non adimpleti contractus*, interrompendo obras, serviços ou fornecimento.
  - O inadimplemento do contrato administrativo converte a Administração em proprietária de todos os bens, máquinas e instalações da empresa contratada.
  - Percebida pela Administração a nulidade do contrato administrativo, o prosseguimento de sua execução nos meses seguintes, até a cientificação da empresa interessada, não gera para a Administração obrigações de natureza pecuniária.
  - Face à interrupção do serviço por empresa concessionária, deve a Administração apenas aguardar o fim do período de vigência do contrato, optando então entre a cobrança de multa e a exigência de indenização.
68. Assinale a alternativa correta:
- Não comete crime o particular que desiste de participar da licitação, obtendo contrato mais vantajoso com outro licitante, que o deseja afastar do certame.
  - Comete crime o servidor que, buscando incentivar empresas a oferecerem melhores condições negociais à Administração em tomada de preços, transmite a terceiros dados sobre as propostas já apresentadas, antes da abertura oficial dos envelopes respectivos.
  - É de ação penal privada o crime de inexistir licitação fora das hipóteses legais, pois o contrato daí resultante é *intuitu personae*.
  - A contratação de empresa declarada inidônea não configura crime, se esta fornece à Administração material mais barato que os demais licitantes.
69. Sobre as “falhas de mercado” na teoria de Finanças Públicas é correto afirmar que:
- As falhas de mercado não se constituem em razão suficiente para a existência de um Governo, sendo o mercado responsável por equacioná-las.
  - A eleição proporcional é considerada, na teoria das finanças públicas, uma falha de mercado.
  - O nível de tributos em um país é considerado uma falha de mercado.
  - Estas são: Existência de Bens Públicos; Existência de Monopólios Naturais; Externalidades; Mercados Incompletos; As folhas de Informação; ocorrência de desemprego e Inflação.
70. Sobre o Papel do Estado na Economia é correto afirmar que:
- Dentro da Teoria do Papel do Estado na Economia, o liberalismo defende que o Estado deve participar diretamente de todas as atividades econômicas, estatizando as empresas privadas, e a propriedade privada.
  - O Estado Brasileiro é conhecido como um agente econômico que nunca participou ou foi indutor, do desenvolvimento econômico.
  - As privatizações efetuadas na década de 90 e a criação das agências reguladoras demonstram a mudança na orientação do Estado Brasileiro de “Estado Produtor para Estado Regulador das atividades Econômicas”.
  - A década de 90 é conhecida, na Teoria sobre o papel do Estado na Economia, como o período onde o Brasil estatizou diversas empresas privadas.

71. Na Teoria das Finanças Públicas, um sistema tributário, para ser considerado ideal deve obedecer aos seguintes princípios:
- Equidade; Progressividade; Neutralidade; Regressividade.
  - Equidade; Regressividade; Neutralidade; Simplicidade.
  - Equidade; Progressividade; Neutralidade; Simplicidade.
  - Equidade; Progressividade; Regressividade; Simplicidade.
72. Dentro os princípios orçamentários **NÃO** faz parte a(o):
- Anualidade.
  - Dinamicidade.
  - Orçamento Bruto.
  - Universalidade.
73. No Orçamento, o princípio da Universalidade afirma que:
- O orçamento pode, não sendo obrigatório, conter todas as despesas do Estado.
  - É facultado ao chefe do Poder Legislativo incluir ou não, todas as receitas e despesas do Estado no orçamento.
  - O orçamento deve conter todas as receitas e despesas do Estado.
  - É facultado ao chefe do Poder Executivo incluir ou não, todas as receitas e despesas do Estado no orçamento.
74. Dentro das Categorias Econômicas a receita é classificada em:
- Receitas Correntes e Receitas de Venda.
  - Receitas Correntes e Receitas de Capital.
  - Receitas de Capital e Receitas não tributárias.
  - Receitas de Multas e Receitas Correntes.
75. Dentre a Classificação por Fontes, **NÃO** faz parte da Classificação a:
- Receita de Variação de Preços.
  - Receita Tributária.
  - Receita de Contribuições.
  - Receita de Patrimonial.
76. **NÃO** faz parte dos critérios da Classificação da Despesa:
- Classificação Econômica.
  - Classificação por unidade Governamental.
  - Classificação Institucional.
  - Classificação Funcional programática.
77. Em relação a Lei Complementar 101 de 04 de Maio de 2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal -, assinale a alternativa correta:
- A despesa total com pessoal em cada período de apuração não poderá exceder, como percentual da receita corrente líquida do ente federativo, o limite de 60% (sessenta por cento) para a União; 60% (sessenta por cento) para os Estados; e 60% (sessenta por cento) para os Municípios.
  - A despesa total com pessoal em cada período de apuração não poderá exceder, como percentual da receita bruta do ente federativo, o limite de 50% (cinquenta por cento) para a União; 60% (sessenta por cento) para os Estados; e 60% (sessenta por cento) para os Municípios.
  - A despesa total com pessoal em cada período de apuração não poderá exceder, como percentual da receita corrente líquida do ente federativo, o limite de 50% (cinquenta por cento) para a União; 60% (sessenta por cento) para os Estados; e 60% (sessenta por cento) para os Municípios.
  - A despesa total com pessoal em cada período de apuração não poderá exceder, como percentual da receita corrente líquida do ente federativo, o limite de 50% (cinquenta por cento) para a União; 65% (sessenta e cinco por cento) para os Estados; e 65% (sessenta e cinco por cento) para os Municípios.
78. Dentre as Funções Econômicas do Estado na Teoria do Gasto Público, **NÃO** faz parte das funções a:
- Função comércio internacional, isto é, promover o comércio com outras nações.
  - Função distributiva, isto é, promover o ajustamento na distribuição de renda.
  - Função alocativa, isto é, a promoção do ajustamento na alocação de recursos.
  - Função estabilizadora, isto é, manter a estabilidade econômica.
79. Em relação a Lei Complementar 101 de 04 de Maio de 2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal - é correto afirmar que:
- Lei estadual ou municipal poderá fixar limites superiores àqueles previstos nesta Lei Complementar para a dívida consolidada e mobiliária, operações crédito e concessão de garantias.
  - É vedada a aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integrem o patrimônio público para o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.
  - É permitida a aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integrem o patrimônio público para o financiamento de despesa corrente com folha de pessoal, inclusive destinando esta receita de capital por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.
  - Fica facultado ao ordenador de despesa incluir, ou não, no limite de gasto com pessoal os valores de contratos de terceirização de mão de obra que se referem a substituição de servidores e empregados públicos.
80. Sobre a Execução Orçamentária e Financeira, assinale a alternativa correta.
- A abertura de créditos suplementares e especiais independe de prévia autorização Legislativa.
  - São considerados estágios da despesa pública o empenho, a liquidação e o pagamento.
  - Os créditos adicionais classificam-se em 5 grupos: suplementares, especiais, extraordinários, e cedidos.
  - A dívida ativa divide-se em tributária, não tributária e em dívida de capital.