

Texto 1:

Sorria: Constituição vai garantir nossa felicidade

Pode parecer brincadeira, mas não é. Está pronta para ser votada na Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania do Senado a chamada PEC da Felicidade...

Para quem não sabe, PEC significa, ao pé da letra, Proposta de Emenda à Constituição; ou seja: se aprovada a proposição – de autoria do senador pelo Distrito Federal Cristovam Buarque – estará constitucionalmente assegurado a todos os brasileiros o direito de ser feliz...

A PEC, que poderá estar na mesa de discussão da Comissão logo após as eleições de 3 de outubro, ressalta que os direitos sociais citados no artigo da 6º da Constituição são essenciais à busca da felicidade.

Pela PEC, que já tem o voto favorável do deputado tucano amazonense Arthur Virgílio, o artigo 6º fica assim: "são direitos sociais, essenciais à busca da felicidade, a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados".

Como a maioria desses direitos são mal e porcamente atendidos, é de se deduzir que a infelicidade continuará brotando feito tiririca... Tiririca?

De qualquer forma, pelo menos na Constituição, o direito à felicidade estará assegurado. Ninguém merece...

Disponível em: <http://amsoldera.blogspot.com/>. Acesso em: 02/12/2010. Adaptado.

1. De acordo com o texto 1, quem é o autor da PEC da Felicidade?
 - a) Arthur Virgílio
 - b) Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania do Senado
 - c) Tiririca
 - d) Cristovam Buarque
2. Assinale a alternativa que melhor reproduz o tema do texto 1.
 - a) Projeto de alteração na redação do Art. 6º da Constituição Federal de 1988.
 - b) Direitos sociais que ainda não estão assegurados em lei.
 - c) Crítica ao trabalho do Senador Cristovam Buarque.
 - d) Rotinas do Senado Federal.
3. Conforme o texto 1, a PEC da Felicidade tem o objetivo de:
 - a) Alterar a redação do Art. 6º da Constituição Federal.
 - b) Assegurar que cidadãos como o Tiririca, recentemente eleito Deputado Federal, possam candidatar-se a cargos eletivos.
 - c) Ampliar a lista de direitos sociais previstos em lei.
 - d) Corrigir uma grave distorção de redação do Art. 6º da Constituição Federal.
4. Em relação ao texto 1, **todas** as alternativas reproduzem expressões de ironia e deboche em relação à PEC da Felicidade, **exceto** a:
 - a) “[...] a infelicidade continuará brotando feito tiririca... Tiririca?”
 - b) “Ninguém merece...”
 - c) “Para quem não sabe, PEC significa, ao pé da letra, Proposta de Emenda à Constituição [...]”
 - d) “Pode parecer brincadeira, mas não é.”
5. Assinale a frase que está de acordo com as normas da língua portuguesa padrão.
 - a) Nós se expressamos assim, por que somos de norte de Minas.
 - b) A decisão da diretoria nos deixou bastante satisfeitos, pois veio de encontro aos nossos anseios.
 - c) Seguii na trilha com nós até a curva da gruta, depois não vimos mais ele.
 - d) Moro há cerca de oito anos na Rua Silveira Souza.
6. Assinale a frase **correta** quanto à flexão e à concordância verbal.
 - a) Falta ainda dois capítulos para terminar a novela das oito.
 - b) Se tu diz que é assim, quem são eles para dizer o contrário?
 - c) O técnico Carlos Alberto o lançou para o futebol, mas os empresários Romanelli e Rocha Lima ficaram com o lucro.
 - d) Sempre que houverem questionamentos desse tipo, deve-se registrar boletins de ocorrência.
7. Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser acentuadas pelo mesmo motivo, ou seja, pela mesma regra.
 - a) gás, frequência, refém, nítido.
 - b) álcool, resistência, fazê-la, português.
 - c) amêndoa, régua, amáveis, supérfluo.
 - d) excelência, cadáver, armazém, núcleo.

8. Considerando os direitos sociais relacionados no Art. 6º da Constituição Federal, relacione numericamente a coluna da direita com a coluna da esquerda.

1. Direito à educação	()	direito a obter, por meios próprios, as condições de sobrevivência e acesso à alimentação, ao vestuário, à casa própria etc.
2. Direito à saúde	()	direito à assistência na doença, na invalidez, na viuvez, na velhice ou noutros casos de perda de meios de subsistência por circunstâncias independentes da sua vontade.
3. Direito ao trabalho	()	direito ao repouso e a atividades lúdicas que permitam a promoção social e o desenvolvimento sadio e harmonioso de cada indivíduo.
4. Direito ao lazer	()	direito de cada pessoa ao desenvolvimento pleno, ao preparo para o exercício da cidadania e à qualificação para o trabalho.
5. Direito à segurança	()	direito da mulher e de os todos indivíduos, desde o momento de sua concepção e durante sua infância, à proteção e à prevenção à doenças e a outras ameaças à sua integridade.
6. Direito à previdência social	()	Direito de qualquer pessoa à assistência social, independentemente da contribuição à seguridade social.
7. Direito à maternidade e à infância	()	direito ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como à redução do risco de doença e de outros agravos.
8. Direito à assistência aos desamparados	()	direito ao afastamento de todo e qualquer perigo e garantia de direitos individuais, sociais e coletivos.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- a) 4 – 2 – 3 – 5 – 6 – 7 – 8 – 1
 - b) 8 – 5 – 3 – 1 – 2 – 4 – 7 – 6
 - c) 5 – 1 – 2 – 6 – 7 – 8 – 4 – 3
 - d) 3 – 6 – 4 – 1 – 7 – 8 – 2 – 5
9. Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas correspondentes.
 - Peça _____, Sr. Presidente, que me permita explicar melhor a questão.
 - Conforme já expliquei, Presidente, preciso resolver alguns problemas _____.
 - Estive na praia na semana passada e verifiquei, _____ ocasião, que muitas casa foram danificadas pela maré alta do mês de julho.
 - Gostaríamos de informá(r)- _____ que os pacotes com as encomendas já foram enviados.
 - a) lhe, com Sua Senhoria, nessa, lhe
 - b) a Sua Senhoria, com você, naquela, lo
 - c) a Vossa Senhoria, com o Senhor, nessa, lo
 - d) a você, consigo, nesta, lhe
 10. Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas correspondentes.
 - Naquele tempo, algumas práticas sociais não _____ . (convir)
 - Tenho certeza de que os moradores daquele bairro ficarão muito satisfeitos quando nós _____ esta mudança no trajeto da rua principal.
 - Os cartazes já tinham _____ quando se decidiu mudar a data do evento.
 - Se ele _____ o projeto, ficará mais fácil executar a escadaria e o vão central.
 - a) convinham – propormos – sido imprimidos – refizer
 - b) convinham – propusermos – sido impressos – refizer
 - c) convinha – propusermos – sido impressos – refazer
 - d) convinha – propormos – sido imprimidos – refazer

11. Certa dona de casa usando um forno micro-ondas durante 1 hora por dia, durante 20 dias, consome 10kwh de energia. Se ela utilizar o mesmo forno micro-ondas 110 minutos por dia, durante 30 dias, a energia consumida, em kw/h, será de:
- 24,45
 - 41,5
 - 32,22
 - 27,5
12. Uma pessoa, para abrir seu próprio negócio, contraiu um empréstimo que será corrigido mensalmente por uma taxa de juros simples de 1,5%, sendo que a duração dessa transação será de 8 semestres. Ao final desse período a pessoa terá pagado, em juros, pelo empréstimo de R\$ 20000,00 o valor de:
- R\$ 14.400,00
 - R\$ 4.800,00
 - R\$ 24.000,00
 - R\$ 2.400,00
13. Em uma competição de conhecimentos gerais, a cada acerto que o candidato obtivesse o mesmo receberia a quantia de R\$ 20,00 enquanto que para cada erro cometido perderia R\$ 16,00. Um competidor após responder as 36 questões do teste tinha um saldo total de R\$ 0,00. Nessas condições, o número de acertos foi:
- 22
 - 16
 - 18
 - 13
14. Considere que o perímetro de um triângulo tenha 0,875m. Dois dos lados desse triângulo apresentam medidas de 3,2dm e 245mm. Sendo assim, a medida do terceiro lado desse triângulo, medida em centímetros, é:
- 35
 - 25,5
 - 28,5
 - 31
15. Determinada caixa tem a forma de um paralelepípedo dentro da qual são colocados 162 cubos de 4 cm de aresta. Quantos cubos com aresta medindo 3 cm podem ser colocados em outra caixa idêntica a primeira?
- 410
 - 384
 - 535
 - 246
16. Considere que em um grupo de pessoas, a razão entre homens e mulheres é de $\frac{5}{4}$. Caso fossem formados casais, de homens e mulheres, sabendo que o grupo é formado por 45 pessoas, quantos homens ficariam sem par?
- 7
 - 3
 - 5
 - 9
17. Em uma determinada empresa os colaboradores receberiam um aumento salarial de 3,5% de acordo com as pretensões dos administradores. Uma comissão, representando os colaboradores foi formada para reivindicar um reajuste salarial maior que o proposto. Considerando que ao final das negociações a categoria recebeu um reajuste de 90% sobre o percentual inicialmente previsto pela empresa, qual foi o reajuste recebido pelos colaboradores?
- 6,35%
 - 7,35%
 - 6,65%
 - 5,55%
18. A sede campestre de um clube oferece aos seus 2000 associados três opções de acomodação: chalés, apartamentos e uma área de camping. Em determinado período verificou-se que 1240 associados utilizaram os chalés, 880 utilizaram os apartamentos e 480 utilizaram a área de camping. O número de associados que utilizou as três opções no período considerado foi:
- 200
 - 340
 - 450
 - 120
19. Um trabalhador na construção civil recebe em um mês, pelos trabalhos que realizou, o valor de R\$ 1040,00. Considerando que ele gaste $\frac{1}{4}$ desse valor com aluguel, $\frac{2}{5}$ com alimentação e que houve nesse mês uma despesa extra de $\frac{3}{8}$ do valor recebido com a farmácia, podemos afirmar que o trabalhador com a renda do mês e as despesas que teve que pagar:
- Ficou devendo R\$ 26,00.
 - Ficou com uma sobra de R\$ 26,00.
 - Ficou com uma sobra de R\$ 18,00.
 - Ficou devendo R\$ 13,00.
20. Um feirante tem duas caixas com frutas diferentes em cada uma delas. A massa de uma das caixas está para a massa da outra caixa, assim como 32 está para 28. Qual a massa de cada uma das duas caixas, em kg, sabendo que as duas caixas juntas têm massa de 15kg?
- 6,5 kg e 8,5 kg
 - 10 kg e 5 kg
 - 9 kg e 6 kg
 - 8 kg e 7 kg
21. Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta:
- Reprografia é o departamento, meio ou conjunto de processos de reprodução de documentos.
 - Reprografia pode existir em instituições de ensino, médias e grandes empresas.
 - Fotocópia, xerografia, microfilmagem e heliografia são processos de reprodução de documentos.
- A sequência correta é:
- Apenas a assertiva I está correta.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva II está correta.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
22. Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta. Quanto às Entidades Mantenedoras os arquivos podem ser:
- Públicos.
 - Institucionais.
 - Privados.
 - Pessoais.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva II está correta.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
23. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde às características de arquivo setorial ou compartilhado:
- Os documentos ficam armazenados em pastas ou caixas.
 - É descentralizado. Encontra-se próximo à estação de trabalho com moderado índice de utilização.
 - É o arquivo onde se acondiciona os documentos após fase de maior operação e utilização.
 - É a última etapa do ciclo do arquivamento.
24. Sobre o método de arquivamento alfanumérico podemos dizer que:
- É o método que indexa o documento por assunto.
 - É um método de acesso direto que se baseia em atribuir códigos numéricos aos documentos.
 - É utilizado para pesquisas por áreas geográficas.
 - Utiliza a combinação de letras e números.
25. São métodos de arquivamento de documentos:
- Alfabéticos.
 - Númericos.
 - Geográficos.
 - Por assunto.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.

26. São documentos de consulta frequente, produzidos e recebidos, conservados próximos e de fácil acesso:
- Permanente.
 - Corrente.
 - Comerciais.
 - Intermediário.
27. Sobre o relacionamento interpessoal é **INCORRETO** afirmar que:
- Quando trabalhamos mal-humorados perdemos o foco da cooperação e integração grupal, dificultando ainda mais a comunicação e a motivação das pessoas.
 - Se usarmos de maturidade, autoconhecimento e bom senso em nossas ações, elevamos nossa autoestima e participação, colaborando para um ambiente de troca e crescimento.
 - Desenvolver um bom nível de relacionamento com todas as pessoas é uma responsabilidade individual e organizacional.
 - Se evitarmos um clima harmônico, positivo e de respeito, receberemos de volta um ambiente sadio e sem grandes turbulências.
28. São atitudes que podem estimular um bom relacionamento interpessoal:
- Fazer pesquisas periódicas de clima organizacional.
 - Dar oportunidades para se vivenciar crises e limitações pessoais no ambiente corporativo.
 - Desenvolver uma gestão menos participativa.
 - Desenvolver um diálogo franco e aberto com todos os membros da equipe.
- A sequência correta é:
- Apenas a assertiva IV está correta.
 - As assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
29. São elementos do processo de comunicação:
- Emissor.
 - Receptor.
 - Mensagem.
 - Retorno.
- A sequência correta é:
- As assertivas III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
30. Sobre empatia pode-se afirmar que:
- É a capacidade de colocar-se no lugar da outra pessoa e de ver o mundo sob seu ponto de vista.
 - Quem tem capacidade de sentir empatia tem a oportunidade de identificar vários fatores que podem ser considerados na realização de uma negociação positiva.
 - Nos atendimentos ao telefone é importante que o atendente tenha a capacidade de escutar o que o cliente diz, prestando atenção para que possa captar as informações necessárias ao atendimento de suas necessidades.
 - É o grau de amizade que se tem com cada cliente.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva IV está correta.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
31. Complete a frase com as alternativas que couberem: O setor de protocolo é encarregado de _____ documentos.
- Receber.
 - Classificar.
 - Registrar.
 - Expedir.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva III está correta.
32. O registro da correspondência expedida deve conter informações relativas ao destinatário **EXCETO**:
- Referência e tipo de documento expedido.
 - Assunto resumido.
 - Nome e endereço do destinatário.
 - Telefone do destinatário.
33. São vantagens do correio eletrônico **EXCETO**:
- É rápida, as mensagens podem ser enviadas em segundos.
 - Necessidade de imprimir os documentos enviados para comprovar seu envio.
 - Ecológico. É facultativa a impressão do documento recebido.
 - Pode-se enviar mensagens a múltiplos destinatários simultaneamente.
34. Para se ter uma boa postura comportamental é importante que:
- Falemos alto para que todos do setor ouçam bem o que estamos dizendo.
 - Utilizar gírias e expressões que denotem modernidade em nosso comportamento.
 - Façamos brincadeiras e piadas a qualquer hora do expediente pois assim teremos maior credibilidade.
 - Tenhamos bom humor e que saibamos nos portar como profissionais ativos, sérios e atentos ao nosso trabalho.
35. São características da Redação Oficial:
- Impessoalidade.
 - Informalidade.
 - Padronização.
 - Concisão.
 - Clareza.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e V estão corretas.
 - As assertivas I, III, IV e V estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II, III, IV e V estão corretas.
36. A forma de tratamento usada para dirigir-se a um Prefeito Municipal é:
- Vossa Senhoria.
 - Sua Senhoria.
 - Vossa Excelência.
 - Sua Excelência.
37. O Manual Administrativo que tem a função de enfatizar e caracterizar os aspectos formais das relações entre os diferentes departamentos da empresa, bem como estabelecer e definir os deveres e as responsabilidades relacionados a cada um dos cargos de chefia ou assessoria da empresa é corretamente chamado de:
- Manual de Finalidade Múltipla.
 - Manual de Organização ou de funções.
 - Manual de Políticas e Diretrizes.
 - Manual do Empregado.
38. São consideradas partes de um manual administrativo:
- Apresentação.
 - Instruções para uso.
 - Apêndice.
 - Índice temático.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
39. O gráfico que representa a organização formal, configurada na estrutura que foi delineada pelo Regulamento da Instituição é corretamente chamado de:
- Gráfico de Barras.
 - Fluxograma.
 - Organograma.
 - Gráfico de Pizza.

40. A modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão tratando-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna é corretamente chamada de:

- a) Ofício.
- b) Ata.
- c) Memorando.
- d) Relatório.

PROVA DISCURSIVA

A redação deverá ser respondida sob forma de dissertação e com no mínimo 20 (vinte) linhas e no máximo 30 (trinta) linhas, sob pena de ser atribuída nota zero àquelas que não atenderem ao referido quantitativo mínimo/máximo de linhas.

Tema para Redação

Após cerca de quatro meses de trabalho de coleta e supervisão, durante os quais trabalharam 230 mil pessoas, sendo 191 mil recenseadores, o resultado do Censo 2010 indica 190.732.694 pessoas para a população brasileira em 1º de agosto, data de referência. Em comparação com o Censo 2000, ocorreu um aumento de 20.933.524 pessoas. Esse número demonstra que o crescimento da população brasileira no período foi de 12,3%, inferior ao observado na década anterior (15,6% entre 1991 e 2000). O Censo 2010 mostra também que a população é mais urbanizada que há 10 anos: em 2000, 81% dos brasileiros viviam em áreas urbanas, agora são 84%.

Disponível em:

http://www.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/noticia_visualiza.php?id_noticia=1766&id_pagina=1. Acesso em: 03/12/2010.

Considerando as informações do texto acima, escreva uma redação de 20 a 30 linhas sobre a tendência constatada pelo Censo 2010 de que atualmente a população brasileira é mais urbana do que há dez anos.