

Leia o texto a seguir e responda as questões de 1 a 9.

PRECISAMOS DE EDUCAÇÃO DIFERENTE DE ACORDO COM A CLASSE SOCIAL

Por: Gustavo Ioschpe. Em 10/07/2011. Adaptado de: <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/precisamos-de-educacao-diferente-de-acordo-com-a-classe-social> Acesso em 20 de janeiro de 2014.

No fim do artigo do mês passado, lancei aos nossos congressistas uma sugestão: que façam uma lei determinando que toda escola pública coloque uma placa de boa visibilidade na entrada principal com o seu Ideb. A lógica é simples. Em primeiro lugar, todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta. Hoje, esse dado está "escondido" em um site do Ministério da Educação. É irrazoável achar que um pai que nem sabe o que é o Ideb vá encontrar esse site. [...] Em segundo lugar, acredito que essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas. Essa inércia está ancorada em uma mentira: a de que elas são boas. [...] Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.

A sugestão desencadeou dois movimentos rápidos, enérgicos e antagônicos. Por um lado, houve grande acolhimento da ideia entre os reformistas. [...] Ao mesmo tempo, a proposta vem sofrendo resistências. As críticas são interessantes: escancaram uma visão amplamente difundida sobre os nossos problemas educacionais que não podemos mais ignorar ou tentar contornar. [...]

Disporia essa visão em três grupos, que postulam o seguinte: 1. para o aluno pobre, o objetivo principal é estar na escola; se aprender, é um bônus; 2. a finalidade da escola deve ser o bem-estar do professor; 3. é impossível esperar que o aluno pobre, que mora na periferia e vem de família desestruturada, aprenda o mesmo que o de classe média ou alta. Claro, ninguém diz isso abertamente, mas é o **corolário** do seu pensamento. Vejamos exemplos.

Grupo 1: "o importante não é o Ideb, mas o fato de ser uma escola inclusiva", pois recebe alunos de áreas de baixa renda etc. Essa é apenas uma manifestação mais tosca e descarada de um sentimento que você já deve ter encontrado em uma roda de conversa quando, por exemplo, alguém defende a escola de tempo integral porque tira a criança da rua ou do contato com seus amigos e familiares. [...] A minha visão de educação é de que a inclusão social se dará justamente por meio do aprendizado dos conteúdos e das competências de que esse jovem precisará para ter uma vida produtiva em sociedade [...]. Muitos educadores acham que seu papel é suprir as carências - de afeto, higiene, valores de vida etc. - manifestadas pelos alunos. Podem não conseguir alfabetizá-los ou ensinar-lhes a tabuada, mas "a educação é muito mais que isso", e há uma grande vantagem: o "muito mais que isso" não é mensurável e ninguém pode dizer se a escola está fracassando ou tendo êxito nessa sua autocriada missão.

Grupo 2. Ouvimos a todo instante sobre a necessidade de "valorizar o magistério" e "recuperar a dignidade do professor", que é um adulto, que escolheu a profissão que quis trilhar e é pago para exercê-la. Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado ou na recuperação de sua dignidade. Por isso, faz-se necessário dizer o óbvio: a educação existe para o aluno. O bom professor (assim como o diretor e os demais funcionários) é uma ferramenta - importantíssima - para o aprendizado. Mas ele é um meio, não um fim em si. Se o professor estiver satisfeito e motivado e o aluno ainda assim não aprender, a escola fracassou. [...]

Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar. Escreve Pilar Lacerda, secretária da Educação Básica do MEC: "Divulgar o Ideb é necessário. Mas o contexto onde está a escola faz muita diferença nos resultados. Por isso é perigoso (sic) uma comparação 'fria' dos resultados". [...] Essa visão é **caudatária** de um mal que acomete grande parte dos nossos compatriotas: o de achar que o esforço importa mais que o resultado. [...] É mais difícil fazer com que esse aluno, nesse contexto, aprenda o mesmo que outro de boa família? Sem dúvida! O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos: o problema são os resultados! [...] Nosso problema não é termos alunos pobres: é que nosso sistema educacional não sabe como ensiná-los, e está mais preocupado em encontrar meios de continuar não enxergando essa deficiência do que em solucioná-la. [...] precisamos que a escola dos pobres ensine mais do que a dos ricos. É difícil? Muito. Mas deve ser a nossa meta. E, se o Brasil como um todo não melhorar seu nível educacional, jamais chegará ao Primeiro Mundo. Esse é o non sequitur desse pensamento dos "contextualizadores": seria necessário nos tornarmos um país de gente rica para que pudéssemos dar educação de qualidade a todos. Mas a verdade é que o salto da educação precisa vir antes: sem educação de qualidade, não teremos desenvolvimento sustentado. Podemos nos enganar com um crescimento econômico puxado pela alta de valor das commodities, mas em algum momento teremos de encarar a realidade: um país não pode ser melhor, mais rico e mais bem preparado do que as pessoas que o compõem.

- De acordo com o texto, são fatos que motivam o autor a defender mudanças na educação brasileira, **EXCETO**:
 - O aluno é obrigado por lei a frequentar a escola e a educação existe para o aluno.
 - Educadores se preocupam mais com carências dos alunos que com sua aprendizagem.
 - O atual sistema educacional é inepto e não resolve as próprias deficiências.
 - A sociedade brasileira acredita que as escolas são boas, quando não o são.
- Assinale a única alternativa correta. A partir das informações presentes no texto, podemos concluir corretamente que:
 - A educação não precisa ser diferente para ricos e pobres.
 - O crescimento econômico é tão importante quanto o educacional.
 - O professor não precisa ser valorizado, pois escolheu essa profissão e é pago para exercê-la.
 - Alguns reformistas colocaram em prática a ideia de expor o ideb nas escolas.
- Releia: "Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado". Neste trecho, o segmento "apesar de" introduz ideia de:
 - Comparação.
 - Consequência.
 - Conformidade.
 - Concessão

4. Assinale a alternativa correta. No período: “**Ninguém** diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento”, a palavra destacada é um:
- Pronome indefinido e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indefinido e exerce a função de sujeito determinado.
 - Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito oculto.
5. As palavras “corolário” e “caudatária”, destacadas no texto, significam correta e respectivamente:
- Ostentação e dependente.
 - Consequência e recíproco.
 - Lógica e servil.
 - Invólucro e resiliente.
6. Analise as proposições a seguir a respeito da estruturação e construção de sentido do texto. Em seguida, assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
- Em: “todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta”, a simples substituição da palavra “frequenta” por “estuda” não altera a correção da frase original.
 - “Por isso é perigoso (sic) uma comparação ‘fria’ dos resultados”. A palavra latina foi empregada para deixar claro que o trecho foi escrito tal como no original.
 - O texto apresenta ironia em algumas passagens, o que convida o leitor a refletir sobre o tema e entender o posicionamento defendido.
 - Em: “Hoje, esse dado está ‘escondido’ em um site do Ministério da Educação.”, a vírgula empregada é obrigatória, pois marca a antecipação de um termo, alterando a ordem direta do período.
- Apenas as proposições II e IV estão corretas.
 - Apenas as proposições II e III estão corretas.
 - Apenas as proposições I e IV estão corretas.
 - Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
7. Assinale a alternativa correta.
- A crase em “essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas” é opcional, pois antes pronomes possessivos, o emprego deste sinal é facultativo.
 - Na palavra irrazoável há a presença do sufixo “i” que, para indicar negação, une-se ao adjetivo e determina que a letra “r” seja duplicada para que se mantenha a correção fonética.
 - No final do último parágrafo, o segmento: “Esse é o non sequitur desse pensamento dos ‘contextualizadores’” foi utilizado para reforçar que há falta de conexão entre a premissa inicial e a conclusão dos defensores da ideia.
 - Em: “Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3”, com a simples substituição de “a oposição mais comum” por “as divergências mais comuns” mantém-se a correção da frase original.
8. “Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.” Quanto à colocação pronominal nesse segmento, analise as proposições a seguir. Em seguida, assinale a alternativa que contém a análise correta sobre as mesmas.
- Há uma ocorrência de próclise que, pela norma padrão, poderia também estar na forma enclítica.
 - Há uma ocorrência de próclise em razão da presença de um pronome indefinido que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise que se justifica pela presença de palavra de valor negativo que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise em que um pronome relativo atrai o pronome oblíquo.
- Todas as proposições são verdadeiras.
 - Apenas as proposições II e III são falsas.
 - Apenas as proposições II e IV são falsas.
 - Apenas a proposição I é falsa.
9. Identifica-se relação de causa e consequência, respectivamente, no segmento:
- Ninguém diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento.
 - O ideb deve ser divulgado, com isso podemos quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas.
 - A oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar.
 - O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos.
10. Assinale a alternativa que deve necessariamente ser **CORRIGIDA** para estar de acordo com as regras de concordância verbal:
- Provou que existe razões para que os preços da maioria das mercadorias tenham subido tão abruptamente.
 - A avó ou o neto deve trazer o recado dos parentes.
 - Custou-me acreditar que se passaram dois anos desde a sua última visita.
 - Também permaneceu na sala o juiz e a testemunha.
11. Considerando-se os termos da EMC Nº 19, o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar:
- Três anos de efetivo exercício.
 - Quatro anos de efetivo exercício.
 - Um ano de efetivo exercício.
 - Dois anos de efetivo exercício.
12. Constituem indenizações ao servidor:
- Ajuda de custo.
 - Diárias.
 - Transporte.
 - Auxílio-moradia.
- Assinale a alternativa correta
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

13. O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de:
- 20% (vinte por cento).
 - 15% (quinze por cento).
 - 25% (vinte e cinco por cento).
 - 50% (cinquenta por cento).
14. Assinale a alternativa **INCORRETA**. A ação disciplinar prescreverá em:
- Em 2 (dois) anos, quanto à suspensão.
 - Em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à advertência.
 - Em 3 (três) anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
 - Em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.
15. O servidor não aprovado no estágio probatório será:
- Transferido.
 - Exonerado.
 - Demitido.
 - Redistribuído.
16. Sobre a remoção de servidor é correto afirmar, **EXCETO**:
- É o deslocamento do servidor somente quando ocorrer mudança de sede.
 - É o deslocamento do servidor, no âmbito do mesmo quadro.
 - Poderá ocorrer a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração.
 - Poderá ocorrer de ofício, no interesse da Administração.
17. O servidor exonerado do cargo efetivo, ou em comissão, perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito e ao incompleto, na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior:
- A 16 (dezesseis) dias.
 - A 30 (trinta) dias.
 - A 15 (quinze) dias.
 - A 14 (quatorze) dias.
18. Constituem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação:
- Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR.
 - Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.
 - Colégio Pedro II.
 - Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais.
- Assinale a alternativa correta
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
19. Assinale a alternativa **INCORRETA**. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, para as seguintes condições:
- De dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
 - De um cargo de professor com outro técnico ou científico.
 - De dois cargos ou empregos técnico ou científico.
 - De dois cargos de professor.
20. Assinale a alternativa **INCORRETA**. O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:
- Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.
 - Educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade.
 - Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, exclusivamente na rede especial de ensino.
 - Educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezesete) anos de idade.
21. Todo o desenvolvimento inicial das Teorias da Comunicação teve foco nas mensagens enviadas pela mídia e nos seus efeitos sobre os indivíduos da massa. No entanto, este modo revelou-se demasiadamente superficial para compreender os verdadeiros efeitos da comunicação sobre a sociedade, foi então que o caráter dos estudos comunicacionais passou a salientar o processo de seleção das informações midiáticas, geração e divulgação, valorizando assim o conteúdo e a forma que o mesmo era veiculado, pois se percebeu que a qualidade do que era difundido tinha ligação direta com os efeitos causados no receptor. Esta é uma característica da teoria:
- Gatekeeper.
 - Persuassiva.
 - Crítica.
 - Hipodérmica.
22. A Teoria Crítica, inaugurada pela Escola de Frankfurt, baseada em teorias marxistas que encaram a mídia como instrumento de influência social capitalista. A Teoria Crítica age por meio de repetição, e é nela que surge o fenômeno da indústria cultural em que a arte passa a ser reproduzida tecnicamente, como produto de consumo da massa. A obra de arte perde seu caráter artístico e passa a ter um caráter capitalista de consumo. Esta teoria foi inaugurada pela Escola de:
- Londres.
 - Frankfurt.
 - Berlin.
 - Roma.
23. São todas funções do profissional de Relações Públicas, **EXCETO**:
- Pesquisar.
 - Assessorar.
 - Calcular.
 - Coordenar.

24. Geralmente é alguém contratado com boa dicção, voz imponente, podendo ser alguém de comunicação social ou não, dependendo do tipo de cerimônia que será realizada. Em organizações privadas pode ser um colaborador ou alguém com cargo de assessor ou gerência que é convidado a ser mestre de cerimônias. Em festas e eventos culturais pode ser um apresentador que não tem a mesma formalidade que o mestre de cerimônias. Pode ser também um casal e pode ser um homem ou uma mulher. Referimo-nos ao:
- Cerimonialista.
 - Jornalista.
 - Orador.
 - Mestre de Cerimônias.
25. Algumas competências esperadas para uma pessoa atuar como Mestre de Cerimônias:
- Pontualidade.
 - Discrição.
 - Voz grossa.
 - Boa dicção.
- Estão corretas:
- Apenas as alternativas I, III, IV.
 - Apenas as alternativas I, II e III.
 - Todas as alternativas.
 - Apenas as alternativas I, II e IV.
26. “Senhoras e senhores, boa tarde!
Daremos início, neste momento, a solenidade de _____.
Convidamos para tomarem assento à mesa de honra às seguintes autoridades:
(ler cartões)
Registramos e agradecemos a presença das demais autoridades:
(ler cartões)...”
- Em uma cerimônia, a fala acima é um modelo de:
- Cerimonial.
 - Oratória.
 - Script.
 - Roteiro.
27. Os critérios de precedência são fundamentais para um RP que necessita organizar um cerimonial. Existem vários critérios, entre eles:
- Critério cultural ou do saber.
 - Critério hierárquico.
 - Critério de anfitrião.
 - Critério do sexo.
- Está(ão) correta(s):
- Apenas as alternativas I e III.
 - Apenas as alternativas I, II e III.
 - Todas as alternativas.
 - Apenas as alternativas II e IV.
28. Em todos os eventos públicos e dependendo do evento privado, são utilizados alguns dos símbolos nacionais. (Art. 1o da Lei n. 5.700/71). Os símbolos nacionais brasileiros são todos os citados abaixo, **EXCETO**:
- A Bandeira Nacional.
 - O Selo Nacional.
 - As Armas Nacionais.
 - O Escudo Nacional.
29. A Bandeira Nacional ocupará sempre o centro. A partir dela são colocadas as demais, por ordem de precedência ou alfabética, a partir da:
- Costas da Bandeira Nacional.
 - Frente da Bandeira Nacional.
 - Direita da Bandeira Nacional.
 - Esquerda da Bandeira Nacional.
30. O traje a ser utilizado em um evento é fundamental para uma boa sensação da pessoa. Para um RP, ter conhecimentos sobre os tipos de trajes o auxiliam em seu trabalho. O traje esporte é usado para eventos ao ar livre tais como: exposição, batizado, churrasco festa da empresa, aniversários em locais informais. Neste caso veste o homem:
- Deve ser usado com calças de preto ou cinza, gravata, camisa branca social e sapatos pretos de cordão, sem verniz.
 - Compõe-se de paletó, calça, camisa e gravata. Os sapatos devem ser de couro e o uso do colete é opcional.
 - Deve ser usado com calças listradas de preto e cinza (risca de giz), gravata, camisa branca social, luvas brancas de pelica e sapatos pretos de cordão, sem verniz.
 - Calça jeans em cor uniforme, sem rasgos, bordados, aplicações, sapato esportivo ou sapatênis, camisa polo ou camiseta em cor única, jaqueta aberta com zíper se estiver frio.
31. Segundo a Lei 5.3017/67, consideram-se atividades específicas de Relações Públicas todas as alternativas abaixo, **EXCETO**:
- A planejamento e supervisão da utilização dos meios audiovisuais, para fins institucionais.
 - A não informação de caráter institucional entre a entidade e o público, através dos meios de comunicação.
 - A coordenação e planejamento de pesquisas da opinião pública, para fins institucionais.
 - A planejamento e execução de campanhas de opinião pública.
32. É definido como o processo gerencial de desenvolver e manter uma adequação razoável entre os objetivos e recursos da empresa e as mudanças e oportunidades de mercado. Referimo-nos a(o):
- Planejamento Estratégico.
 - Diagnóstico Interno.
 - Planejamento Interno.
 - Pesquisa Aplicada.

33. São passos ou etapas perfeitamente quantificados, com responsáveis, recursos e prazos definidos, e coerentes com uma determinada estratégia para que os objetivos estratégicos ou setoriais sejam alcançados.
- Estratégia.
 - Políticas.
 - Meta.
 - Objetivos.
34. Propôs o método funcionalista, a partir do qual se desenhou o modelo funcionalista de análise dos efeitos da comunicação. Esse sociólogo sustenta que os fenômenos sociais devem ser estudados como objetos ("coisas"), contemplando as formas de pensar, agir e sentir que são exteriores à consciência de cada indivíduo e se impõem a ela. Referimo-nos a um importante autor das teorias de comunicação:
- Émile Durkheim.
 - Alexis Tocqueville.
 - Karl Marx.
 - Max Weber.
35. A pesquisa faz parte das atividades de um RP em uma organização. A pesquisa que visa identificar preferências, hábitos, costumes e perfil socioeconômico, bem como avaliar imagem da marca, intenções de compra e análise da participação de mercado é a:
- Pesquisa de análise de vendas.
 - Pesquisa de mercado.
 - Pesquisa de distribuição.
 - Pesquisa de produto.
36. Trata-se de características da Pesquisa em Propaganda, todas as opções abaixo, **EXCETO**:
- Efetividade da propaganda.
 - Pesquisas de recall (memorização).
 - Previsão de demanda, potencial de mercado e tendências de negócios.
 - Estratégia de promoção de vendas.
37. O profissional RP tem como objetivo central de trabalho a:
- Gestão da comunicação organizacional.
 - Gestão do atendimento ao público.
 - Gestão da comunicação interna.
 - Gestão de cerimoniais e eventos.
38. O planejamento de relações públicas de uma organização – seja ela pública ou privada – deve ter como objetivo básico:
- Identificação dos seus públicos estratégicos.
 - Adequação da mensagem.
 - Adequação do discurso organizacional.
- Apenas as alternativas II e III.
 - Apenas as alternativas I e II.
 - Apenas as alternativas I e III.
 - Todas as alternativas.
39. O trabalho de Relações Públicas caracteriza-se pela aplicação de conceitos e técnicas. Um desses tem o objetivo de garantir a unidade no processo de comunicação com a concorrência dos variados setores de uma organização. Estamos referindo-nos à:
- Comunicação dirigida.
 - Comunicação integrada.
 - Comunicação pública.
 - Comunicação estratégica.
40. Trata-se da ação estratégica de uma organização, elaborada com base no diagnóstico global e em uma visão geral da organização, levando-se em consideração o processo de relacionamento entre a organização e os seus públicos, individual ou simultaneamente. Este tipo de comunicação é:
- Institucional.
 - Corporativa.
 - Pública.
 - Organizacional.