

Leia o texto a seguir e responda as questões de 1 a 9.

PRECISAMOS DE EDUCAÇÃO DIFERENTE DE ACORDO COM A CLASSE SOCIAL

Por: Gustavo Ioschpe. Em 10/07/2011. Adaptado de: <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/precisamos-de-educacao-diferente-de-acordo-com-a-classe-social> Acesso em 20 de janeiro de 2014.

No fim do artigo do mês passado, lancei aos nossos congressistas uma sugestão: que façam uma lei determinando que toda escola pública coloque uma placa de boa visibilidade na entrada principal com o seu Ideb. A lógica é simples. Em primeiro lugar, todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta. Hoje, esse dado está "escondido" em um site do Ministério da Educação. É irrazoável achar que um pai que nem sabe o que é o Ideb vá encontrar esse site. [...] Em segundo lugar, acredito que essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas. Essa inércia está ancorada em uma mentira: a de que elas são boas. [...] Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.

A sugestão desencadeou dois movimentos rápidos, enérgicos e antagônicos. Por um lado, houve grande acolhimento da ideia entre os reformistas. [...] Ao mesmo tempo, a proposta vem sofrendo resistências. As críticas são interessantes: escancaram uma visão amplamente difundida sobre os nossos problemas educacionais que não podemos mais ignorar ou tentar contornar. [...]

Disporia essa visão em três grupos, que postulam o seguinte: 1. para o aluno pobre, o objetivo principal é estar na escola; se aprender, é um bônus; 2. a finalidade da escola deve ser o bem-estar do professor; 3. é impossível esperar que o aluno pobre, que mora na periferia e vem de família desestruturada, aprenda o mesmo que o de classe média ou alta. Claro, ninguém diz isso abertamente, mas é o **corolário** do seu pensamento. Vejamos exemplos.

Grupo 1: "o importante não é o Ideb, mas o fato de ser uma escola inclusiva", pois recebe alunos de áreas de baixa renda etc. Essa é apenas uma manifestação mais tosca e descarada de um sentimento que você já deve ter encontrado em uma roda de conversa quando, por exemplo, alguém defende a escola de tempo integral porque tira a criança da rua ou do contato com seus amigos e familiares. [...] A minha visão de educação é de que a inclusão social se dará justamente por meio do aprendizado dos conteúdos e das competências de que esse jovem precisará para ter uma vida produtiva em sociedade [...]. Muitos educadores acham que seu papel é suprir as carências - de afeto, higiene, valores de vida etc. - manifestadas pelos alunos. Podem não conseguir alfabetizá-los ou ensinar-lhes a tabuada, mas "a educação é muito mais que isso", e há uma grande vantagem: o "muito mais que isso" não é mensurável e ninguém pode dizer se a escola está fracassando ou tendo êxito nessa sua autocriada missão.

Grupo 2. Ouvimos a todo instante sobre a necessidade de "valorizar o magistério" e "recuperar a dignidade do professor", que é um adulto, que escolheu a profissão que quis trilhar e é pago para exercê-la. Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado ou na recuperação de sua dignidade. Por isso, faz-se necessário dizer o óbvio: a educação existe para o aluno. O bom professor (assim como o diretor e os demais funcionários) é uma ferramenta - importantíssima - para o aprendizado. Mas ele é um meio, não um fim em si. Se o professor estiver satisfeito e motivado e o aluno ainda assim não aprender, a escola fracassou. [...]

Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar. Escreve Pilar Lacerda, secretária da Educação Básica do MEC: "Divulgar o Ideb é necessário. Mas o contexto onde está a escola faz muita diferença nos resultados. Por isso é perigoso (sic) uma comparação 'fria' dos resultados". [...] Essa visão é **caudatária** de um mal que acomete grande parte dos nossos compatriotas: o de achar que o esforço importa mais que o resultado. [...] É mais difícil fazer com que esse aluno, nesse contexto, aprenda o mesmo que outro de boa família? Sem dúvida! O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos: o problema são os resultados! [...] Nosso problema não é termos alunos pobres: é que nosso sistema educacional não sabe como ensiná-los, e está mais preocupado em encontrar meios de continuar não enxergando essa deficiência do que em solucioná-la. [...] precisamos que a escola dos pobres ensine mais do que a dos ricos. É difícil? Muito. Mas deve ser a nossa meta. E, se o Brasil como um todo não melhorar seu nível educacional, jamais chegará ao Primeiro Mundo. Esse é o non sequitur desse pensamento dos "contextualizadores": seria necessário nos tornarmos um país de gente rica para que pudéssemos dar educação de qualidade a todos. Mas a verdade é que o salto da educação precisa vir antes: sem educação de qualidade, não teremos desenvolvimento sustentado. Podemos nos enganar com um crescimento econômico puxado pela alta de valor das commodities, mas em algum momento teremos de encarar a realidade: um país não pode ser melhor, mais rico e mais bem preparado do que as pessoas que o compõem.

- De acordo com o texto, são fatos que motivam o autor a defender mudanças na educação brasileira, **EXCETO**:
 - O aluno é obrigado por lei a frequentar a escola e a educação existe para o aluno.
 - O atual sistema educacional é inepto e não resolve as próprias deficiências.
 - A sociedade brasileira acredita que as escolas são boas, quando não o são.
 - Educadores se preocupam mais com carências dos alunos que com sua aprendizagem.
- Assinale a única alternativa correta. A partir das informações presentes no texto, podemos concluir corretamente que:
 - A educação não precisa ser diferente para ricos e pobres.
 - O crescimento econômico é tão importante quanto o educacional.
 - Alguns reformistas colocaram em prática a ideia de expor o ideb nas escolas.
 - O professor não precisa ser valorizado, pois escolheu essa profissão e é pago para exercê-la.
- Releia: "Apesar de o aluno ser uma criança e de ser obrigado por lei a cursar a escola, nunca vi ninguém falando na valorização do alunado". Neste trecho, o segmento "apesar de" introduz ideia de:
 - Consequência.
 - Conformidade.
 - Concessão
 - Comparação.

4. Assinale a alternativa correta. No período: “**Ninguém** diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento”, a palavra destacada é um:
- Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito oculto.
 - Pronome indeterminado e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indefinido e exerce a função de sujeito indeterminado.
 - Pronome indefinido e exerce a função de sujeito determinado.
5. As palavras “corolário” e “caudatária”, destacadas no texto, significam correta e respectivamente:
- Consequência e recíproco.
 - Ostentação e dependente.
 - Lógica e servil.
 - Invólucro e resiliente.
6. Analise as proposições a seguir a respeito da estruturação e construção de sentido do texto. Em seguida, assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
- Em: “todo cidadão tem o direito de saber a qualidade da escola que seu filho frequenta”, a simples substituição da palavra “frequenta” por “estuda” não altera a correção da frase original.
 - “Por isso é perigoso (sic) uma comparação ‘fria’ dos resultados”. A palavra latina foi empregada para deixar claro que o trecho foi escrito tal como no original.
 - O texto apresenta ironia em algumas passagens, o que convida o leitor a refletir sobre o tema e entender o posicionamento defendido.
 - Em: “Hoje, esse dado está ‘escondido’ em um site do Ministério da Educação.”, a vírgula empregada é obrigatória, pois marca a antecipação de um termo, alterando a ordem direta do período.
- Apenas as proposições II e III estão corretas.
 - Apenas as proposições I e IV estão corretas.
 - Apenas as proposições II e IV estão corretas.
 - Apenas as proposições I, II e III estão corretas.
7. Assinale a alternativa correta.
- A crase em “essa divulgação pode colaborar para quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas” é opcional, pois antes pronomes possessivos, o emprego deste sinal é facultativo.
 - No final do último parágrafo, o segmento: “Esse é o non sequitur desse pensamento dos ‘contextualizadores’” foi utilizado para reforçar que há falta de conexão entre a premissa inicial e a conclusão dos defensores da ideia.
 - Em: “Mas sem dúvida a oposição mais comum vem dos membros do grupo 3”, com a simples substituição de “a oposição mais comum” por “as divergências mais comuns” mantém-se a correção da frase original.
 - Na palavra irrazoável há a presença do sufixo “i” que, para indicar negação, une-se ao adjetivo e determina que a letra “r” seja duplicada para que se mantenha a correção fonética.
8. “Ninguém se indigna nem se mobiliza para combater algo que lhe parece estar bem.” Quanto à colocação pronominal nesse segmento, analise as proposições a seguir. Em seguida, assinale a alternativa que contém a análise correta sobre as mesmas.
- Há uma ocorrência de próclise que, pela norma padrão, poderia também estar na forma enclítica.
 - Há uma ocorrência de próclise em razão da presença de um pronome indefinido que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise que se justifica pela presença de palavra de valor negativo que atrai o pronome.
 - Há uma ocorrência de próclise em que um pronome relativo atrai o pronome oblíquo.
- Apenas as proposições II e III são falsas.
 - Apenas a proposição I é falsa.
 - Todas as proposições são verdadeiras.
 - Apenas as proposições II e IV são falsas.
9. Identifica-se relação de causa e consequência, respectivamente, no segmento:
- O problema dessas escolas não é como os seus resultados ruins são divulgados, se serão servidos frios, quentes ou mornos.
 - O ideb deve ser divulgado, com isso podemos quebrar a inércia da sociedade brasileira em relação às nossas escolas.
 - Ninguém diz isso abertamente, mas é o corolário do seu pensamento.
 - A oposição mais comum vem dos membros do grupo 3, que usam a seguinte palavra mágica: contextualizar.
10. Assinale a alternativa que deve necessariamente ser **CORRIGIDA** para estar de acordo com as regras de concordância verbal:
- Também permaneceu na sala o juiz e a testemunha.
 - Provou que existe razões para que os preços da maioria das mercadorias tenham subido tão abruptamente.
 - Custou-me acreditar que se passaram dois anos desde a sua última visita.
 - A avó ou o neto deve trazer o recado dos parentes.
11. Considerando-se os termos da EMC Nº 19, o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar:
- Um ano de efetivo exercício.
 - Dois anos de efetivo exercício.
 - Quatro anos de efetivo exercício.
 - Três anos de efetivo exercício.
12. Constituem indenizações ao servidor:
- Ajuda de custo.
 - Diárias.
 - Transporte.
 - Auxílio-moradia.
- Assinale a alternativa correta
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

13. O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de:
- 20% (vinte por cento).
 - 25% (vinte e cinco por cento).
 - 15% (quinze por cento).
 - 50% (cinquenta por cento).
14. Assinale a alternativa **INCORRETA**. A ação disciplinar prescreverá em:
- Em 3 (três) anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
 - Em 2 (dois) anos, quanto à suspensão.
 - Em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.
 - Em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à advertência.
15. O servidor não aprovado no estágio probatório será:
- Exonerado.
 - Demitido.
 - Redistribuído.
 - Transferido.
16. Sobre a remoção de servidor é correto afirmar, **EXCETO**:
- Poderá ocorrer de ofício, no interesse da Administração.
 - É o deslocamento do servidor somente quando ocorrer mudança de sede.
 - É o deslocamento do servidor, no âmbito do mesmo quadro.
 - Poderá ocorrer a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração.
17. O servidor exonerado do cargo efetivo, ou em comissão, perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito e ao incompleto, na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior:
- A 30 (trinta) dias.
 - A 15 (quinze) dias.
 - A 14 (quatorze) dias.
 - A 16 (dezesesseis) dias.
18. Constituem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação:
- Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR.
 - Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.
 - Colégio Pedro II.
 - Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais.
- Assinale a alternativa correta
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
19. Assinale a alternativa **INCORRETA**. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, para as seguintes condições:
- De dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
 - De dois cargos ou empregos técnico ou científico.
 - De dois cargos de professor.
 - De um cargo de professor com outro técnico ou científico.
20. Assinale a alternativa **INCORRETA**. O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:
- Educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade.
 - Educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezesete) anos de idade.
 - Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.
 - Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, exclusivamente na rede especial de ensino.
21. Os arquivos podem ser classificados conforme a natureza da entidade que os criou. Referente à esta classificação, é **INCORRETO** afirmar:
- Arquivo Comercial está relacionado a arquivos de firmas, corporações e companhias.
 - Arquivo Público está relacionado a arquivos de instituições governamentais de âmbito federal ou estadual ou municipal.
 - Arquivo Institucional está relacionado a arquivos de firmas, corporações e companhias.
 - Arquivo Familiar ou Pessoal está relacionado a arquivos organizados por grupos familiares ou por pessoas, individualmente.
22. Os arquivos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes. Sobre a fase intermediária, é correto afirmar:
- Por não terem uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
 - São aqueles documentos que mesmo sem movimentação, constituem objeto de consulta frequente.
 - Por terem uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
 - São documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.

23. Para que um arquivo, em todos os estágios de sua evolução, possa cumprir seus objetivos, torna-se indispensável à formulação de um plano arquivístico que tenha em conta tanto as disposições legais como as necessidades da instituição a que pretende servir. Para elaboração desse plano, devem ser considerados alguns elementos:
- Os arquivos devem ser apenas do tipo permanente na estrutura, a posição do arquivo na estrutura deve ser sempre no subsolo e recursos humanos.
 - Posição do arquivo na estrutura da instituição, recursos humanos e escolha das instalações e equipamentos.
 - Os arquivos permanentes devem ser posicionados no subsolo devido às condições de temperatura, e os arquivos primários devem ficar em local distinto da organização.
 - Os arquivos secundários não devem ficar na organização, recursos humanos, móveis de aço não podem guardar arquivos primários.
24. Referente ao serviço protocolo, analise as afirmativas abaixo:
- Separação da correspondência particular não faz parte das rotinas de recebimento e classificação do Serviço de Protocolo.
 - É a denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e expedição de documentos.
 - Não é correto associar o nome protocolo ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.
 - Expedição de correspondência é rotina do Serviço de Protocolo.
- A alternativa correta é:
- Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
 - Todas as afirmativas são verdadeiras.
25. Referente ao atendimento em recepção, analise as afirmativas abaixo:
- Ao atender a uma chamada telefônica, a recepcionista deve evitar intimidades com a pessoa que está do outro lado da linha.
 - Uma recepcionista deve falar ao telefone com voz clara e em bom-tom, nem alta, nem baixa.
 - A recepcionista de uma organização, que preza por um atendimento de qualidade, deve ser cortês ao telefone, utilizando uma linguagem mais íntima, com gírias e diminutivos, por se tratar de termos que revelam muito entusiasmo no trato com quem faz a ligação.
 - Todo telefonema para uma organização, é uma oportunidade de se prestar um excelente serviço. Por isso, a recepcionista deve dar toda a atenção à pessoa que está do outro lado da linha, porém, aproveitando esse momento e fazendo atividades em paralelo para não perder tempo e dar conta do trabalho acumulado.
- A alternativa correta é:
- Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
 - Nenhuma das afirmativas é verdadeira.
26. No livro “Administração de Recursos Humanos”, Idalberto Chiavenato (2009, p. 125), a hierarquia das necessidades humanas segundo Maslow, são divididas em primárias e secundárias. É exemplo de necessidade primária:
- Necessidade de segurança.
 - Necessidade de estima.
 - Necessidades de auto realização.
 - Necessidades sociais.
27. Hoje a competência da liderança é considerada entre as mais importantes a serem desenvolvidas em todos os níveis da organização, pois para muitos gestores é a garantia do sucesso organizacional na obtenção da vantagem competitiva através da criação de uma cultura de inovação. Assinale a alternativa que indica exemplos de comportamento de um bom líder:
- Inova, prioriza as pessoas e inspira confiança.
 - Pergunta quando e como, bom soldado e prioriza sistemas.
 - Aceita e mantém o status quo, exerce o controle e prioriza estruturas.
 - Administra, visão de curto prazo e exerce o controle.
28. A comunicação é feita por um processo composto de cinco elementos. Referente à esta afirmativa, relacione a primeira (superior) com a segunda (inferior) coluna.
- | | |
|--------------------------------|--|
| A- Emissor ou fonte. | () É o equipamento situado entre o canal e o destino. |
| B- Transmissor ou codificador. | () É o equipamento que liga a fonte ao canal. |
| C- Canal. | () É a pessoa, coisa ou processo que emite a mensagem para alguém. |
| D- Receptor ou decodificador. | () É a parte do sistema referente ao transporte de alguma forma de mensagem entre fontes fisicamente distantes. |
| E- Destino. | () É a pessoa, coisa ou processo para o qual a mensagem é enviada. |
- A alternativa correta é:
- D, B, A, C, E.
 - D, B, E, C, A.
 - B, C, A, D, E.
 - D, A, B, C, E.
29. Barreiras à comunicação são variáveis que intervêm no processo de comunicação e que o afetam profundamente, fazendo com que a mensagem, tal como é enviada, se torne diferente da mensagem, tal como é recebida. Ocorrem três tipos de barreiras à comunicação: barreiras pessoais, físicas e semânticas. Referente às barreiras físicas, é correto afirmar:
- Interpretação das palavras e emoções são exemplos de barreiras físicas.
 - São as interferências que ocorrem no ambiente em que acontece o processo de comunicação.
 - São interferências que decorrem das limitações, emoções e valores humanos de cada pessoa.
 - São as limitações ou distorções decorrentes dos símbolos por meio dos quais a comunicação é feita.

30. Assinale “V” para as afirmativas verdadeiras e “F” para as afirmativas falsas, referente ao que é necessário para obter-se qualidade no trabalho e do trabalho.

- () Dar oportunidade para os liderados apresentarem novas ideias.
- () Agir com ironia e preconceito às manifestações de subordinados.
- () Dar atenção, mesmo que a ideia seja ridícula e aparentemente imprópria.
- () Ser honesto e franco, saber dizer “não” em algumas situações.

Assinale a alternativa correta:

- a) F, F, V, V.
- b) V, V, V, V.
- c) V, F, V, F.
- d) V, F, V, V.

31. Referente à delegação de poderes, analise as afirmativas abaixo:

- I. Descentralização é a delegação de poder e autoridade dos níveis mais altos para os mais baixos da organização, obtida pela criação de unidades organizacionais independentes.
- II. Centralização é o grau em que a autoridade está concentrada no topo da organização.
- III. Comunicação aberta entre gerentes é um exemplo de barreira para a delegação de poder.
- IV. Temor de perda de autoridade é um pré-requisito para a delegação de poder.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas a alternativa III está correta.
- b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- d) Apenas a alternativa II está correta.

32. Para que uma equipe de trabalho seja criativa, é imprescindível que seus profissionais tenham um ambiente organizacional propício às ações inovadoras. Em contrapartida, existem inúmeras organizações que são resistentes a mudanças e é pouco receptível às ações inovadoras. Considerando essa informação, complete as lacunas abaixo:

A organização _____ tende à excessiva normatização e a procedimentos _____, desestimulando a ação _____. Sem um ambiente tranquilo, relaxante, participativo, responsável e confiante não há espírito de iniciativa e criatividade que estarão embotadas pelas atividades _____.

Assinale a alternativa correta:

- a) Burocrática, rígidos, criativa, rotinizadas.
- b) Rígida, rotinizados, criativa, burocráticas.
- c) Formal, centralizados, criativa, burocráticas.
- d) Descentralizada, rígidos, delegada, burocráticas.

33. Analise as afirmativas abaixo e assinale “V” para as afirmativas verdadeiras e “F” para as afirmativas falsas:

- () Entende-se como líder aquele profissional que distribui corretamente as tarefas, acompanha seus liderados, servindo como agente de suporte e apoio e consegue, assim, cumprir com os seus objetivos.
- () O gestor não precisa mandar quando todos estão conscientes de seu papel e de suas responsabilidades. Para tanto, é imprescindível que o gestor esteja identificado com sua equipe, saiba de suas aptidões, conhecimentos, experiências e aspirações.
- () Um bom gestor não precisa conhecer seus subordinados para desenvolver estilos adequados de liderança. Ele define as metas que precisam ser seguidas e não admite falhas.
- () Ser líder é ter o compromisso essencial no processo de gestão, desempenhando papel fundamental, tanto na construção quanto no desenvolvimento das equipes de trabalho.

Assinale a alternativa correta:

- a) V, F, F, V.
- b) F, V, F, V.
- c) V, V, V, F.
- d) V, V, F, V.

34. É a estrutura organizacional na qual cada empregado deve receber orientações de apenas um superior, que seguem, por via hierárquica, do escalão mais alto para o escalão mais baixo.

- a) Estrutura tipo Comissão.
- b) Estrutura Linear.
- c) Estrutura com Base em Função.
- d) Estrutura Funcional.

35. Referente à planilha eletrônica Excel, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Célula é a unidade de uma planilha na qual podemos inserir e armazenar dados.
- b) A célula C14 é a célula formada pelo encontro da linha C com a coluna 14.
- c) As fórmulas sempre começam com um sinal de igual (=).
- d) Célula Ativa é a célula exibida com uma borda em negrito, que indica que a célula está selecionada.

36. É o grupo de contas que representam os Bens, os Direitos, as Obrigações com Terceiros e o Patrimônio Líquido:

- a) Contas de Resultado.
- b) Balanço Patrimonial.
- c) Demonstrativo do Resultado do Exercício.
- d) Contas Patrimoniais.

37. São exemplos de contas do Passivo:

- a) Veículos, Instalações e Estoque de Mercadorias.
- b) Fornecedores, Títulos a Pagar e Salários a Pagar.
- c) Caixa, Duplicatas a Receber e Imóveis.
- d) Despesas com Impostos, Despesas com Telefone e Vendas a Vista.

38. Dão suporte à análise dos processos e constituem um meio eficaz para o planejamento e a solução de problemas, na medida em que facilitam a visualização das etapas do processo e permitem a identificação de pontos merecedores de atenção especial por parte da equipe:

- a) PDCA.
- b) Fluxogramas.
- c) Análise SWOT.
- d) Organogramas.

39. É um controle adotado pelo administrador financeiro que tem como objetivo básico, a projeção das entradas e saídas de recursos financeiros para determinado período, visando prognosticar a necessidade de captar empréstimos ou aplicar excedentes de caixa nas operações mais rentáveis para a empresa:

- a) Fluxo de Caixa.
- b) Capital de Giro.
- c) Política de Crédito.
- d) Controle de Estoques.

40. É um conjunto de atividades ordenadas de forma planejada, tendo como objetivo atingir metas estabelecidas:

- a) Departamentalização.
- b) Reengenharia.
- c) Processo.
- d) Padronização.