

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as próximas 8 (oito) questões.

### CONTROLE REMOTO CONTRA O RUÍDO

Adaptado de: <http://revistaplaneta.terra.com.br/noticia/meio-ambiente/controla-remoto-contra-o-ruído> Acesso em 28mar2015.

E se você pudesse baixar o volume do barulho que entra pela sua janela? Ou se pudesse cancelar todos os sons ao redor da sua casa? E se fosse possível trocar o ruído da cidade pelo canto dos pássaros? Parece bom demais pra ser verdade, mas já é verdade.

Esta é a proposta do Sono, um aparelhinho que, ao ser grudado no vidro, faz tudo isso: detecta o tipo de ruído lá fora e emite ondas sonoras contrárias para cancelá-lo. Criado pelo **designer** austríaco Rudolf Stefanich, o dispositivo ficou entre os top 20 da edição 2013 do prêmio anual James Dyson, que confere grandes somas em dinheiro para as melhores invenções do mundo, de forma que viabilize a chegada desses produtos ao mercado.

- Assinale a alternativa correta. O objetivo central do texto lido é:
  - Promover a venda de um produto.
  - Questionar o leitor.
  - Divulgar um invento.
  - Discutir a validade de um invento.
- Assinale a alternativa que contém uma ideia que pode ser confirmada pelo texto:
  - James Dyson é o criador do aparelho que controla ruídos.
  - O aparelho que anula sons do ambiente já pode ser comprado em todo o mundo.
  - O aparelho “Sono” filtra sons externos para que não cheguem ao ambiente onde é instalado.
  - O custo do aparelho é alto.
- Releia e observe as palavras destacadas: “E se você **pudesse** baixar o volume do barulho que entra pela sua janela? Ou se **pudesse** cancelar todos os sons ao redor da sua casa? E se **fosse** possível trocar o ruído da cidade pelo canto dos pássaros?” Sobre as palavras destacadas, assinale a única alternativa correta:
  - São verbos conjugados no pretérito-mais-que-perfeito do modo indicativo.
  - São verbos conjugados no futuro do pretérito do modo indicativo.
  - São verbos conjugados no pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
  - São verbos conjugados no futuro do modo subjuntivo.
- Releia: “*Esta é a proposta do Sono, um aparelhinho que, ao ser grudado no vidro, faz tudo isso: detecta o tipo de ruído lá fora e emite ondas sonoras contrárias para cancelá-lo*”. A partícula “lo”, destacada nesse trecho, está substituindo qual termo? Assinale-o:
  - Sono.
  - Tipo de ruído.
  - Aparelhinho.
  - Vidro.
- A palavra **designer**, destacada no texto, de acordo com o sentido com que foi empregada, significa:
  - Criação de um produto.
  - Modelo de um produto ou projeto.
  - Desenho industrial de um produto.
  - Pessoa que planeja e desenvolve um projeto.
- Assim como a palavra ruído, presente no título do texto, também deveria estar acentuada, pelo mesmo motivo, a palavra de qual das alternativas? Assinale-a:
  - Saida.
  - Javalis.
  - Uivar.
  - Hifen.
- Releia: “E se você pudesse **baixar** o volume do **barulho** que entra pela sua janela? O antônimo correto das duas palavras destacadas, na mesma ordem, está em qual das alternativas? Assinale-a.
  - Amplificar - estrondo.
  - Diminuir - quietude.
  - Reduzir - ruído.
  - Aumentar – silêncio.
- A palavra “invenções”, no texto, está no plural. Assinale a alternativa que contenha uma palavra que, flexionada no plural, também teria a terminação **-ões**.
  - Mão.
  - Cidadão.
  - Mamãe.
  - Lição.
- Assinale a alternativa que complete corretamente os espaços na frase a seguir:

“\_\_\_ disposição dos consumidores está \_\_\_ novidade, que pode ser adquirida \_\_\_ um bom preço, de 5 \_\_\_ 10 de maio.”

  - À – a – a – a.
  - A – à – a – à.
  - A – a – a – a.
  - À – a – à – a.
- Assinale a alternativa em que há **ERRO** de flexão verbal.
  - Existem casos que é melhor nem comentar.
  - Apareceu tantas pessoas interessadas, que nem consegui contar.
  - Faz dois meses que isso aconteceu.
  - Passaram-se dois anos até que descobrisse o que aconteceu.
- Um pai tem o dobro da idade do seu filho. Se os dois somados tem 63 anos. Qual é a idade do pai?
  - 21
  - 36
  - 42
  - 52
- Dona Maria foi à feira e comprou dois quilos de tomates, três quilos de batatas, um quilo de feijão, meio quilo de alho e um quilo e meio de cebola. O peso total dessa compra foi de:
  - 7,5 quilos.
  - 8 quilos.
  - 8,5 quilos.
  - 7 quilos.

13. A soma de um número com a metade dele é igual a 42. Esse número é:
- 28
  - 24
  - 22
  - 26
14. O responsável pela bilheteria de um circo começou seu trabalho com R\$ 180,00 em caixa. Vendeu 40 ingressos para estudantes, a R\$ 6,00 cada, e mais 30 ingressos a R\$ 12,00 cada. Depois disso, quanto ele deverá ter acumulado em sua caixa registradora?
- R\$ 720,00
  - R\$ 780,00
  - R\$ 640,00
  - R\$ 820,00
15. Maria tem 8 anos e seu pai tem 45. Qual era a idade do pai de Maria no ano de seu nascimento?
- 29
  - 38
  - 37
  - 53
16. Uma escola tem 95 alunos, sabe-se que 50 jogam futebol e 30 jogam handebol. Doze jogam futebol e handebol. Quantos alunos não gostam nem de futebol e nem de handebol?
- 15 alunos.
  - 27 alunos.
  - 3 alunos.
  - 29 alunos.
17. Uma impressora consegue imprimir 25 páginas por minuto. Quantas páginas ela consegue imprimir em 2 horas e meia?
- 3.250 páginas.
  - 3.750 páginas.
  - 3.450 páginas.
  - 3.500 páginas.
18. Uma aplicação financeira de R\$1.500,00 por seis meses a taxa de juros simples de 2% ao mês resultará no montante de:
- R\$ 1.680,00
  - R\$ 1.725,00
  - R\$ 1.600,00
  - R\$ 1.750,00
19. Qual é o resultado da equação:  $6 + 3 \cdot 4 - 2$
- 34
  - 18
  - 14
  - 16
20. O lixo diário produzido por uma cidade é igual a 0,7 toneladas. Quantos quilogramas de lixo a cidade irá produzir em um mês de trinta dias?
- 14.000 kg.
  - 28.000 kg.
  - 25.000 kg.
  - 21.000 kg.
21. Nos meses de junho e julho de 2013, em várias capitais brasileiras, foi desencadeada uma onda de protestos diários levando milhares de pessoas às ruas contra a corrupção e por melhorias no transporte, saúde e educação. Identifique abaixo a alternativa que indica o acontecimento que deu início aos protestos:
- Escândalo da Petrobrás.
  - Escândalo do Mensalão.
  - Aumento do preço do transporte público.
  - Aumento dos combustíveis.
22. Foi uma medida prevista desde o ano de 2009, porém, só a partir de janeiro de 2014 todos os carros zero quilômetros no Brasil passam a sair com dois equipamentos básicos de segurança. Identifique abaixo a alternativa que indica estes equipamentos:
- Cinto de segurança de três pontas e sistema de freios ABS.
  - Airbag duplo frontal e sistema de freios ABS.
  - Sistema de câmbio automático e direção elétrica.
  - Faróis xênon e extintor de incêndio ABCD.
23. Com os níveis dos reservatórios do Sistema Cantareira baixos devido à estiagem no Estado de São Paulo, o governo começou a usar a água dos sistemas Alto Tietê e Guarapiranga para abastecer a capital. Também foi necessário retirar pela primeira vez em maio a água que fica abaixo do nível das comportas, conhecida como:
- Reserva estratégica.
  - Água morta.
  - Volume estratégico.
  - Volume morto.
24. Obra da copa, viaduto desabou e atingiu dois caminhões, um carro e um micro-ônibus. A motorista do ônibus morreu no local, e dezenas de pessoas ficaram feridas. A estrutura estava em construção e fazia parte do plano de mobilidade da cidade para a copa do mundo. Assinale a alternativa que consta a cidade na qual houve a tragédia:
- Rio de Janeiro.
  - Belo Horizonte.
  - Porto Alegre.
  - Manaus.
25. Nas pesquisas de pretensão de votos para Presidência do Brasil, ele estava em terceiro lugar. Foi ex-governador de Pernambuco e morreu após a queda do jato particular em que viajava em Santos no litoral paulista:
- Eduardo Cunha.
  - Eduardo Campos.
  - Eduardo Azevedo.
  - Eduardo Gomes.
26. Morreu em 2012 aos 104 anos o ícone da arquitetura moderna e um dos brasileiros mais reconhecidos no mundo. Entre suas obras estão os prédios do Congresso Nacional em Brasília:
- Oscar Niemeyer.
  - Mario Mazzei Guimarães.
  - Roberto Marinho.
  - Joelmir Beting.

27. Em maio de 2012, o Congresso Nacional aprovou proposta de Lei batizada de “Lei Carolina Dieckmann” que, em dezembro do mesmo ano, foi sancionada pela Presidente Dilma Rousseff. Assinale a alternativa que consta o objetivo da lei:
- Coibir e prevenir a violência doméstica contra a mulher.
  - Tornar em crime a invasão de dispositivo informático alheio, conectado ou não à rede de computadores.
  - Tornar em crime a utilização de atrizes negras em papéis de subserviência ou constrangedores em programas, minisséries ou telenovelas.
  - Criação de um sindicato específico para atores e atrizes de televisão.
28. A Lei nº 12.711/2012, sancionada em agosto de 2012, garante a reserva de um percentual das matrículas por curso e turno nas 59 universidades federais e 38 instituições federais de educação, ciência e tecnologia, a alunos oriundos integralmente do ensino médio público, em cursos regulares ou educação de jovens e adultos. A porcentagem de reserva é:
- 40%
  - 30%
  - 50%
  - 60%
29. São pontos positivos de um profissional de serviços, **EXCETO**:
- Atender a todos os clientes com o mesmo padrão, sem diferenciar ninguém por sexo, raça, religião ou condição social.
  - Procurar atender os clientes com mais intimidade para dar um clima informal ao atendimento.
  - Evitar comentários paralelos sobre clientes, colegas de trabalho e visitantes para evitar transtornos.
  - Estar sempre atento às necessidades dos clientes.
30. Através do seu comportamento, um bom profissional demonstra seu profissionalismo e contribui para um bom nível de prestação de serviço. Assim, é exemplo de boa postura no ambiente profissional:
- Mascar chicletes em seu horário de trabalho.
  - Utilizar o telefone da empresa para ligações particulares.
  - Não fumar no local de trabalho, pois, além de ser norma dos edifícios, é uma questão de segurança.
  - Falar sempre em voz alta e dar gargalhadas na frente dos clientes.
31. **NÃO** é exemplo de um bom relacionamento humano no trabalho:
- Ser educado.
  - Saber considerar o sentimento dos outros.
  - Ser paciente.
  - Ser egocêntrico.
32. A etiqueta profissional se baseia em um conjunto de regras que visam a um relacionamento harmonioso no ambiente de trabalho. No que diz respeito aos benefícios da etiqueta profissional, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- Aumenta a produtividade.
  - Melhora a política da boa convivência.
  - Torna o ambiente de trabalho mais desagradável.
  - Melhora o marketing pessoal.
33. A aparência pessoal é de fundamental importância para o sucesso social e profissional. No que diz respeito aos cuidados com a apresentação pessoal, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:
- ( ) No ambiente de trabalho, deve-se tomar bastante cuidado com a aparência, principalmente com vestuário, apresentação e higiene pessoal.
- ( ) A falta de cuidado com a aparência passa aos colegas e chefias a imagem de que o funcionário não dá importância ao seu trabalho e que não tem respeito pelo ambiente, além de que, se é descuidado consigo mesmo, provavelmente agirá da mesma forma com relação ao trabalho.
- ( ) O visual e a atitude do profissional refletem a imagem da empresa, ou seja, não são elementos dissociados. A imagem dos funcionários é decisiva na hora de transmitir credibilidade e confiança, pois essa imagem é a imagem da empresa.
- ( ) Valorizar a aparência utilizando roupas coloridas, transparentes e decotadas é essencial no ambiente de trabalho.
- A sequência correta é:
- V, V, V, V.
  - F, F, F, V.
  - F, F, F, F.
  - V, V, V, F.
34. É exemplo de conduta inadequada no ambiente organizacional:
- Agir sempre com lealdade, ética e transparência.
  - Preservar o patrimônio.
  - Preservar e melhorar a imagem da empresa.
  - Zelar por uma convivência desarmoniosa, pautada no conflito de interesses.
35. São princípios básicos para o bom atendimento pessoal, **EXCETO**:
- Evitar atitudes negativas.
  - Ser cortês.
  - Ser apático.
  - Dar boas-vindas.
36. É o conjunto de princípios indispensáveis a uma determinada disciplina dos costumes, da moral e da conduta das pessoas. Ela é utilizada para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta do indivíduo no desempenho de suas atividades profissionais e em seu relacionamento com clientes e demais pessoas:
- Ética profissional.
  - Departamentalização.
  - Estatística profissional.
  - Estrutura organizacional.
37. Para a lavagem manual de louças, recomenda-se o uso de:
- Água sanitária.
  - Detergente líquido neutro.
  - Vaselina.
  - Sabão em pó.

38. Sobre a importância da higiene pessoal na manipulação de alimentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

( ) A principal causa da contaminação dos alimentos é a falta de higiene na manipulação, por isso, as pessoas responsáveis por essa tarefa exercem um papel fundamental para diminuir o risco de causar doenças transmitidas pelos alimentos.

( ) O manipulador de alimentos deve praticar regras básicas de higiene como, tomar banho antes de começar suas tarefas, fazer uso do fardamento completo e limpo (incluindo toucas/gorros que prendam todo o cabelo, sapatos fechados, aventais, máscaras e óculos quando necessário).

( ) É importante que o manipulador de alimentos realize semestralmente os exames de saúde exigidos (Coproparasitológico) e que crie o hábito de lavar as mãos antes e depois de manipular os alimentos e depois de utilizar os sanitários.

( ) É permitido o manipulador de alimentos fumar, tossir, espirrar, tocar partes do corpo como boca e nariz quando estiver realizando suas tarefas.

A sequência correta é:

- a) F, F, F, F.
- b) V, V, V, V.
- c) F, V, V, V.
- d) V, V, V, F.

39. Saber como deve ser feita a higienização da cozinha é essencial para que ela esteja realmente limpa e, ao mesmo tempo, segura para a manipulação de alimentos. Por se tratar de um local que acumula diversos tipos de agentes contaminantes e sujeiras, além de conter equipamentos de materiais diferentes, os produtos utilizados na limpeza e os procedimentos para realizá-la merecem atenção redobrada. Assim, quanto aos cuidados necessários que se deve tomar nesse ambiente, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Guardar os produtos de limpeza junto dos alimentos.
- b) Lavar as mãos antes de manipular os alimentos.
- c) Não permitir a entrada e permanência de animais na cozinha e em áreas de armazenamento de alimentos.
- d) Remover o lixo, pois este atrai insetos, roedores e outros animais.

40. É exemplo de Equipamento de Proteção Coletiva - EPC que deve ser utilizado quando é realizada a lavação de um ambiente que há movimentação intensa de pedestres:



a)



b)



c)



d)