

Atenção: Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

A VIDA DA LÍNGUA

Por: Leandro Karnal. Adaptado de:
<http://cultura.estadao.com.br/noticias/geral.a-vida-da-lingua.70001665676> 16 fev 2017.

A língua é um fenômeno vivo. Pertence aos seus usuários e muda constantemente. Esperneiam gramáticos, **exasperam**-se puristas, descabelam-se professores: ela ignora molduras e flui orgânica nas ruas e famílias.

Há um uso regido pela gramática normativa que estabelece regras. Às vezes, elas são divertidas. Por exemplo: existe uma parte da gramática que trata da produção oral das palavras, ou seja, como pronunciar ou onde cairia a sílaba tônica de cada termo. Você tem dúvida, por exemplo, deve-se dizer rubrica ou rúbrica? Esse setor da gramática resolve. O correto seria pronunciar o “e” fechado na palavra obeso ou aberto? **Por que** eu falei que era um setor divertido? **Porque** a parte da gramática que trata das dúvidas sobre sílabas tônicas e outras é ortoepia ou ortoépia, ou seja, admite duas formas de pronúncia. Quem deveria me dizer qual a forma correta admite duas formas.

Existe o campo da linguística, que irritava o solene gramático Napoleão Mendes de Almeida. Ela é ampla e abrange, inclusive, a gramática normativa. Porém, antes de indicar o certo e o errado, analisa a apropriação/construção/ produção de sentidos de comunicação para uma pessoa ou para um grupo. Assim, ir “de a pé” ou ser “de menor” não seriam, do ponto de vista linguístico, erros, mas usos com explicação racional para o **porquê** do desvio da norma culta. Por vezes, é uma tentativa de hipercorreção, como é o caso do emprego de “menas”. Figura ser mais correto concordar o gênero e muita gente lasca um “menas pessoas” porque parece contraditório dizer menos. Em outras ocasiões, nossa resistência lusófona ao excesso de consoantes provoca a introdução de uma vogal onde não caberia na ortoepia ortodoxa. Surgem “adevogados”, trocam-se “pineus” e o monstro verde irritadiço é o incrível “Hulki”. O uso recebe um nome complexo: suarabácti (ou anaptixe), a criação de uma vogal de apoio. A pronúncia “pissicologia” causa-lhe horror, ó meu parnasiano leitor? Como eu afirmei, a língua é viva. [...]

Nós sintetizamos (vossa mercê vira você e daí surge o internético vc), colocamos vogais, adaptamos, decompomos e refazemos. O império de Napoleão (o gramático) dá origem a muitas pequenas repúblicas, vivas, pulsantes e indiferentes às vestais oficiais e oficiosas do tabernáculo das regras. No sentido empregado por Noam Chomski, eu preciso de uma gramaticalidade para minha expressão, e nem sempre é a prevista no código napoleônico.

Língua é história. Em 1912, um navio britânico a caminho dos EUA naufragou de forma trágica. A elite brasileira leu sobre o evento e pronunciou o nome do navio como se fosse francês: Titanic, enfatizando a sílaba final e produzindo o gracioso biquinho da francofonia. Ninguém pronunciou com sonoridade inglesa ou traduziu para Titânico. Mais de um século, ainda falamos como se o navio tivesse zarpado de Marselha e sido confeccionado em um porto gaulês. **Por quê?** A elite brasileira era usuária da língua de Paris.

[...] Criamos muito. Deletar, por exemplo: não é inglês e não é português. Na origem, uma palavra latina que chegou ao francês e ultrapassou o canal da Mancha. É a nossa tradicional antropofagia, analisada pelos Andrades, Oswald e Mário. Pedem-me budget e eu penso na antiga, sólida e útil palavra orçamento. A reunião flui assim: “O senhor será keynote speaker e a escolha é em função do seu know-how sobre o modelo ted para CEOs. [...]”

Não adianta solidificar uma armadura que defenda o português. O ataque não é externo, é opção dos cidadãos de dentro. Podemos insistir que ludopédio seria mais correto, futebol está consagrado e ponto. O chá da academia será acompanhado de cookies e de cupcakes. A língua pode até morrer um dia, mas nós, seus usuários, partiremos antes. Isto assusta ou consola? Good luck!

1. São todas ideias presentes no texto, **EXCETO** uma. Assinale-a.
 - a) Não existem palavras que tenham mais de uma forma de pronúncia, por isso existe uma área chamada ortoepia.
 - b) A ortoepia é uma parte da gramática normativa que orienta sobre a tonicidade das palavras.
 - c) O fato de a língua mudar constantemente em função de seus falantes é motivo de incômodo para alguns.
 - d) Há casos em que as pessoas falam de forma equivocada algumas palavras por adotarem regras que se aplicam corriqueiramente a outras semelhantes.
2. Há apenas uma alternativa correta. Assinale-a. O texto foi escrito principalmente para:
 - a) Relatar dados importantes sobre a forma como a língua evolui, comprovando que é um fenômeno vivo.
 - b) Provocar reflexão sobre a presença de vida na língua portuguesa, que evolui em suas convenções e comportamento dos falantes.
 - c) Instruir sobre a forma adequada de uso da língua portuguesa, orientando-se pela realidade de emprego do idioma.
 - d) Divulgar informações científicas sobre campos da gramática que nem sempre são respeitados pelos falantes.
3. *Nós sintetizamos (vossa mercê vira você e daí surge o internético vc), colocamos vogais, adaptamos, decompomos e refazemos. O império de Napoleão (o gramático) dá origem a muitas pequenas repúblicas, vivas, pulsantes e indiferentes às vestais oficiais e oficiosas do tabernáculo das regras.*

Sobre algumas das palavras acentuadas nesse trecho do texto, são apresentadas justificativas para a presença do acento. Apenas uma está correta. Assinale-a.

 - a) A palavra “império” é acentuada por ser uma paroxítona terminada em “o”.
 - b) Os acentos nas palavras “mercê” e “você” devem-se ao fato de serem, ambas, palavras paroxítonas terminadas em “e”.
 - c) “Nós” é acentuada por ser um monossílabo tônico terminado em “o”, seguido de “s”.
 - d) “Daí” é acentuada por ser uma palavra oxítona terminada em “i”.

4. Releia o segundo parágrafo:

Há um uso regido pela gramática normativa que estabelece regras. Às vezes, elas são divertidas. Por exemplo: existe uma parte da gramática que trata da produção oral das palavras, ou seja, como pronunciar ou onde cairia a sílaba tônica de cada termo. Você tem dúvida, por exemplo, deve-se dizer rubrica ou rúbrica? Esse setor da gramática resolve.

Sobre os recursos de construção desse parágrafo, analise com atenção as proposições a seguir. Depois, assinale a alternativa que contenha conclusão correta sobre as mesmas.

- I. A forma “há” do verbo haver é impessoal, pois não tem sujeito claro no período em que aparece.
 - II. A crase presente em “às vezes” justifica-se pelo fato de haver a presença de artigo mais preposição, exigida pela regência do verbo, diante de palavra feminina.
 - III. A palavra “rubrica” tem apenas uma forma correta para ser escrita, que é a paroxítona.
 - IV. Em: “você tem dúvida, por exemplo, deve-se dizer rubrica ou rúbrica” o autor utilizou corretamente pela colocação do pronome em próclise, pois a vírgula obriga que essa seja a forma correta de acordo com a norma padrão.
- a) Estão corretas apenas as proposições I e IV.
 - b) Estão corretas apenas as proposições II e IV.
 - c) Estão corretas apenas as proposições I e III.
 - d) Estão corretas apenas as proposições I, II e III.

5. *Nós sintetizamos (vossa mercê vira você e daí surge o internético vc), colocamos vogais, adaptamos, decomparamos e refazemos. O império de Napoleão (o gramático) dá origem a muitas pequenas repúblicas, vivas, pulsantes e indiferentes às vestais oficiais e oficiosas do tabernáculo das regras.*

Nas alternativas a seguir encontram-se justificativas para o emprego das vírgulas nesse trecho. Assinale a única correta:

- a) As vírgulas que isolam “vivas” poderiam ser omitidas, pois são apenas um recurso de ênfase, na leitura.
 - b) A primeira, a segunda e a terceira vírgulas presentes nesse trecho separam orações coordenadas.
 - c) “Vivas” é um vocativo, por isso aparece entre vírgulas.
 - d) Poderia ter sido empregada uma vírgula depois de “você” sem prejuízo à correção.
6. Sobre a colocação pronominal, as alternativas a seguir contêm justificativas ou análises sobre a forma como os pronomes foram empregados. Assinale a correta.
- a) Em: “Quem deveria me dizer qual a forma correta admite duas formas” a mesóclise seria a forma correta para empregar o pronome, pois o verbo está no futuro do pretérito.
 - b) Em: “Pedem-me budget e eu penso na antiga, sólida e útil palavra orçamento” a próclise empregada é a única forma correta.
 - c) Em: ‘Surgem “adevogados”, trocam-se “pineus” e o monstro verde irritadiço é o incrível “Hulki”.’, a ênclise está correta, mas a próclise também poderia ser empregada sem prejuízo à correção.
 - d) Em: “Esperneiam gramáticos, exasperam-se puristas, descabelam-se professores” a ênclise empregada, nas duas ocorrências, é obrigatória.

7. Assinale o erro de concordância nominal:

- a) Foram precisas muitas horas de trabalho para concluir o relatório.
- b) As responsáveis pelo projeto afirmaram que ficaram muito obrigadas à comunidade.
- c) A porta estava todo aberta quando a secretária, ainda meia confusa, chegou.
- d) Já era meio-dia e meia quando ela percebeu meio desconfiada a presença de alguém.

8. Assinale as proposições a seguir sobre correspondência oficial. Em seguida, assinale a alternativa que contenha análise correta sobre as mesmas.

- I. A redação oficial diz respeito a atos normativos de poder público que têm por características a impessoalidade e emprego da normal padrão da língua escrita.
- II. Está incorreta a construção a seguir: “Vossa Senhoria poderia, por obséquio, adicionar suas considerações para que sejam analisadas e incorporadas ao documento”.
- III. Está correta a construção: “Vossas Senhorias só poderão dispor do benefício quando protocolarem vossos documentos”.
- IV. Em comunicações oficiais, não se deve empregar o tratamento *digníssimo* (DD), pois a dignidade é pressuposto para que se ocupe qualquer cargo público, sendo redundante sua aplicação.

- a) Estão corretas apenas a proposição III.
- b) Estão corretas apenas as proposições II e III.
- c) Estão corretas apenas as proposições I e IV.
- d) Estão corretas apenas as proposições I, II e IV.

9. Assinale a única alternativa que corresponde a seguinte definição: “É o padrão de barramento externo ao computador, esta tecnologia tornou mais fácil a tarefa de conectar aparelhos e dispositivos periféricos (como teclados, mouse, modems, câmeras digitais) sem a necessidade de desligar/reiniciar o computador (“Plug and Play”) e com um formato diferenciado, universal, dispensando o uso de um tipo de conector específico para cada dispositivo.”:

- a) Interface USB.
- b) Interface SCSI.
- c) Interface serial.
- d) Interface paralela.

10. Na planilha eletrônica Excel, da Microsoft, pode-se utilizar as teclas de atalho para executarem alguma tarefa. Por exemplo, digitou-se o número 2308 na célula A1 e quer que ele se repita até a linha 15. Para isso, seleciona-se da célula A1 até a A15 e pressiona-se um comando. Com isso, todas as células serão preenchidas com o valor 2308. As teclas de atalho que executam este comando é:

- a) CTRL + ALT + V
- b) CTRL + D
- c) CTRL + !
- d) CTRL + R

11. As redes de comunicação de dados de maior abrangência, que cobre uma região geográfica relativamente extensa, como um país ou até mesmo um continente e que, uma empresa deve contratar um provedor de serviço para utilizar os serviços de rede dessa operadora, são denominadas de:
- Wide Area Network.
 - Personal Area Network.
 - Local Area Network.
 - Metropolitan Area Network.
12. O programa que analisa e traduz um código de alto nível, para a linguagem do computador (máquina) e que roda o código-fonte escrito como sendo o código objeto, traduzindo o programa linha a linha, sendo que o programa vai sendo utilizado na medida em que vai sendo traduzido, é denominado de:
- Interpretador.
 - Compilador.
 - Editor de texto.
 - Depurador.
13. Uma aplicação financeira de \$ 2.000,00 gerou o montante de \$ 2.600,00 no regime dos juros simples. Sabendo-se que a taxa de juros empregada foi de 36% ao ano, pergunta-se qual foi o prazo da aplicação?
- 10 meses.
 - 16 meses.
 - 9 meses.
 - 12 meses.
14. Leia as frases abaixo sobre teoria dos conjuntos e conjuntos numéricos:
- No conjunto $A = \{5, 6, 7, 22, 45, 0\}$ temos somente números naturais.
 - O número pi (3,1415926...) é um número racional.
 - No conjunto $\{-3, -5, -7, -9\}$ temos somente números naturais e inteiros.
 - Conjuntos disjuntos são aqueles que não possuem intersecção.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
15. Se em uma turma escolar todos os 70 alunos tiram nota 7,0 em uma prova, o desvio padrão será igual a:
- 10
 - 7
 - 1
 - Zero
16. Dada a função $5y=3x+15$ os valores dos coeficientes angular e linear são respectivamente:
- $3/5$ e 3.
 - $5/3$ e 5.
 - 3 e 5.
 - 5 e 3.
17. A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência. Segundo a Lei 9.784/99 que regula os processos administrativos no âmbito federal, a qual elenca os critérios a serem observados nestes processos, podemos identificar alguns deles nas assertivas abaixo. Identifique e assinale a alternativa correta:
- Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé; adequação entre meios e fins, vedada a imposição de obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.
 - Atendimento a fins de interesse específico, sendo autorizada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências; cobrança de despesas processuais.
 - O processo administrativo somente deverá ser provocado pelas partes interessadas, sendo vedada a impulsão de ofício.
 - Interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada aplicação retroativa de nova interpretação.
- A sequência correta é:
- Somente as assertivas I e IV estão corretas.
 - As assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva III está correta.
 - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
18. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. Portanto, é vedado aos agentes públicos:
- As margens de preferência por produto, serviço, grupo de produtos ou grupo de serviços, a que se referem os §§ 5º e 7º do artigo 3º da Lei 8.666/93 serão definidas pelo Poder Executivo federal, não podendo a soma delas ultrapassar o montante de 65% (vinte e cinco por cento) sobre o preço dos produtos manufaturados e serviços estrangeiros.
 - Admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo, inclusive nos casos de sociedades cooperativas, e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato, ressalvado o disposto nos §§ 5º a 12 do artigo 3º da Lei 8.666/93.
 - Tratamento igualitário nas licitações de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras.
 - A licitação será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público apenas a leitura do edital de licitação, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

19. São deveres do administrado perante a Administração, durante o processo administrativo, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo, consoante dispõe a Lei 9.784/99:
- Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
 - Prestar informações nas quais o administrado entender serem relevantes ao processo administrativo, ocultando-as caso não seja necessário.
 - Expor os fatos conforme a verdade; proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; não agir de modo temerário; prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
 - Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
20. As obras e os serviços públicos, segundo a Lei 8.666/93, somente poderão ser licitados quando:
- Não há necessidade de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executadas no exercício financeiro em curso, apenas o cronograma do exercício futuro.
 - Houver projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existir orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários.
 - As licitações não precisam estar estabelecidas entre as metas estabelecidas no Plano Plurianual de que trata o art. 165 da Constituição Federal, apenas nos planejamentos das secretarias de administração públicas.
 - Estiver incluso na licitação aberta a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão, nos termos da legislação específica que deverão obedecer outros trâmites.
21. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- O Gás Natural constitui-se em uma mistura de hidrocarbonetos leves que, quando submetidos à temperatura ambiente e pressão atmosférica, permanece no estado gasoso. Alguns desses hidrocarbonetos são combustíveis e, quando queimados, liberam energia. São os chamados gases combustíveis. O gás metano (CH₄), constitui-se no principal componente do gás natural. O outro hidrocarboneto mais presente no gás natural é o:*
- Iso-butano (C₄H₁₀).
 - Butano (C₂H₆).
 - Etano (C₂H₆).
 - Pentano (C₅H₁₂).
22. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- O gás natural tem um poder calorífico superior de:*
- 8500 cal/m³.
 - 9190 Kcal/m³.
 - 8500 Kcal/m³.
 - 9190 cal/m³.
23. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- O gás natural é dividido em duas categorias: gás natural associado e gás natural não-associado. Gás associado, encontra-se dissolvido no óleo ou sob forma de capa de gás no reservatório. Neste caso, a produção de gás é determinada basicamente pela:*
- Composição do poço.
 - Produção de óleo.
 - Pressão de gás.
 - Profundidade do poço
24. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- A exploração, primeiro elo da indústria de petróleo e gás natural, está dividida basicamente em:*
- Topologia e topografia.
 - Pesquisa e desenvolvimento.
 - Pesquisa e perfuração.
 - Topografia e perfuração.
25. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- Ao ser produzido, o gás deve passar inicialmente por vasos separadores, que são equipamentos projetados para retirar a água, os hidrocarbonetos, que estiverem em estado líquido, e as partículas sólidas (pó, produtos de corrosão, etc.). Se estiver contaminado por compostos de enxofre, o gás é enviado para unidades de:*
- Galvanização, onde estes compostos são eliminados.
 - Sulfurização, onde estes compostos são avaliados.
 - Fosfatização, onde esses contaminantes são retirados.
 - Dessulfurização, onde esses contaminantes são retirados.
26. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- Uma das formas de transportar o gás natural é na forma líquida. Neste estado o transporte pode ser feito por navios, barcaças, ou caminhões criogênicos. A pressão para o armazenamento e transporte é significativamente menor da necessária para o transporte à temperatura ambiente, e é próxima da pressão atmosférica. A temperatura à que o gás é transportado nestes casos é em torno de:*
- 16 °C
 - 160 °C
 - 200 °C
 - 160°F

27. Identifique a opção que preenche de forma correta o enunciado abaixo:

Gasodutos são compostos por sistemas de _____, redução de pressão, _____, supervisão e - _____ . Visam colocar o gás natural à disposição das Companhias Distribuidoras em pontos de entrega ao longo da linha de transporte, denominados _____

- a) Transporte, compressão; verificação; consumidores.
- b) Compressão; transporte; medição; "deliverys".
- c) Verificação, compressão; medição; "entregas".
- d) Compressão; medição; controle; "City-Gates".

28. Identifique a opção que preenche de forma correta o enunciado abaixo:

A tubulação de gás é enterrada a uma profundidade mínima de _____ a partir da sua geratriz superior, sendo totalmente revestida contra corrosão. Além do revestimento especial de _____ nos tubos de aço, um projeto adequado de proteção _____ é implantado, de forma a garantir uma vida útil de aproximadamente _____ anos para o sistema.

- a) Um metro; polietileno; catódica; cinquenta.
- b) Dois metros; polipropileno; anódica; trinta.
- c) Três metros; estireno; contra raios; dez.
- d) Um metro; polipropileno; catódica; cem.

29. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:

Dentre as válvulas de bloqueio manual, aquela que é largamente empregada em redes de distribuição e que apresenta como vantagens apresentarem menor peso e tamanho, melhor vedação, maior facilidade de operação e menor perda de carga; é a válvula de:

- a) Pressão.
- b) Esfera.
- c) Gaveta.
- d) Vazão.

30. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:

As válvulas que são empregadas quando se quer impedir, em determinada linha, qualquer possibilidade de retorno do fluido por inversão do sentido do escoamento e que consiste, basicamente, em um orifício com uma tampa flutuante, que se abre livremente em um sentido, mas bloqueia a passagem no sentido contrário é chamada de válvula de:

- a) Sentido único.
- b) Retenção.
- c) Inversão.
- d) Segurança.

31. Considerando as funções administrativas, aquela que tem como finalidade definir previamente o que deverá ser feito, quando deve ser feito, quem vai fazer e onde deve ser feito, é corretamente chamada de:

- a) Organização.
- b) Controle.
- c) Planejamento.
- d) Direção.

32. Considerando a classificação **ABC** no tema gestão de estoques, é correto afirmar:

- I. Classe A: São os principais itens em estoque de alta prioridade, foco de atenção do gestor de materiais, pois são materiais com maior valor devido à sua importância econômica.
- II. Classe B: Compreendem aos itens que ainda são considerados economicamente preciosos, logo após os itens de categoria A, e que recebem cuidados medianos. Estima-se que 30% dos itens em estoque correspondem a 15% do valor em estoque.
- III. Classe C: Não deixam de ser importantes também, pois sua falta pode inviabilizar a continuidade do processo, no entanto o critério estabelece que seu impacto econômico não é dramático, o que possibilita menos esforços.
- IV. Normalmente, os itens Classe A, são encontrados em maior quantidade que os itens classe B e C em estoque, sendo proporcional o valor em relação ao estoque.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva III está correta.
- d) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

33. São características do pensamento clássico da teoria da administração, **EXCETO**:

- a) Estudo dos tempos e movimentos.
- b) O homem como um ser social.
- c) A rotinização das tarefas.
- d) As recompensas materiais.

34. Assinale a alternativa correta:

- a) A Departamentalização por processos é o agrupamento de atividades de acordo com os lugares onde estão localizadas as operações.
- b) Departamentalização geográfica consiste em agrupar as atividades de tal modo que elas focalizem um determinado uso do produto ou serviço.
- c) A departamentalização por produto é o agrupamento de atividades que se centralizam nos processos de produção ou equipamento.
- d) A Departamentalização funcional agrupa funções comuns ou atividades semelhantes para formar uma unidade organizacional.

35. Assinale a alternativa que apresenta o fato que proporcionou os princípios básicos das relações humanas, concluindo que o nível de produção é resultante da integração social do empregado:

- a) A Revolução Industrial.
- b) A experiência de Hawthorne.
- c) A Teoria Burocrática.
- d) A Administração Científica de Taylor.

36. Segundo a Teoria dos dois Fatores de Herzberg, assinale a alternativa que apresenta um fator "extrínseco":

- a) Realização.
- b) Salário.
- c) Reconhecimento.
- d) Possibilidade de crescimento.

37. O psicólogo americano Abraham H. Maslow concluiu que um indivíduo procura satisfazer suas necessidades dentro de uma sequência lógica, uma espécie de hierarquia, em que as necessidades de nível mais baixo dominam o comportamento do indivíduo até estarem suficientes satisfeitas, quando então entra em ação outra necessidade de nível mais elevado. Sobre as teorias motivacionais é correto afirmar:
- As necessidades sociais estão relacionadas ao status e à maneira pela qual o indivíduo se vê, sua autoconfiança, independência e autonomia. Quando insatisfeitas podem produzir sentimentos de inferioridade e fraqueza.
 - As necessidades fisiológicas estão relacionadas aos impulsos básicos de sobrevivência como alimentação, bebida, repouso, sexo, abrigo, entre outras. Pode-se dizer que quando há insatisfação em todas as necessidades, são as fisiológicas que exercem maior pressão sobre o indivíduo.
 - As necessidades de autorrealização estão relacionadas à necessidade de pertencer a um grupo social, de amor, de associação, de participação, de afeição e amizade. Quando não estão satisfeitas, levam à solidão e à hostilidade para com os outros.
 - Estima é a necessidade interior que o indivíduo sente de atingir seu potencial mais elevado. Refere-se a maximização das aptidões e capacidades, chegar ao ápice, ser mais do que é, ser tudo o que pode ser.
38. O Princípio contábil que pressupõe que a Entidade continuará em operação no futuro é corretamente chamado de:
- Princípio da Oportunidade.
 - Princípio da Prudência.
 - Princípio da Competência.
 - Princípio da Continuidade.
39. Sobre os sistemas de amortização, é correto afirmar, **EXCETO**:
- Pagamento Único - Ao final de um período estipulado, será realizado um único pagamento, correspondendo à amortização total da dívida inicial acrescida dos juros.
 - Tabela SAC - Também conhecido como Sistema de Amortização Constante, ou Método Hamburguês, é caracterizado por pagamentos mensais decrescentes, que embutem uma amortização constante.
 - Tabela Price - Também chamado de Sistema de Parcelas Fixas, ou Sistema Francês, é caracterizado por pagamentos mensais iguais, embutindo uma amortização decrescente.
 - Sistema Americano - É caracterizado por pagamentos mensais equivalentes aos juros, não havendo amortizações mensais e prevendo a amortização total da dívida inicial em um único pagamento ao final de um período estipulado (em meses ou anos).
40. São considerados indicadores do Clima Organizacional, **EXCETO**:
- Conflitos interpessoais e interdepartamentais.
 - Turnover.
 - Greves.
 - Valores organizacionais.
41. É importante entender que é necessário planejar e seguir todas as etapas do processo do treinamento, pois apenas dessa forma, os resultados esperados poderão ser atingidos. Assinale a alternativa que apresenta a correta ordem de execução das etapas de um processo de treinamento:
- Diagnóstico, Programação do treinamento, Implementação e Avaliação.
 - Implementação, Diagnóstico, Avaliação e Programação.
 - Programação do treinamento, Diagnóstico, Implementação e Avaliação.
 - Diagnóstico, Avaliação, Programação e Implementação.
42. O tipo de organograma que representa graficamente a estrutura organizacional onde os órgãos mais importantes hierarquicamente estão no centro de um círculo, e os menos importantes em círculos mais afastados do centro, é corretamente chamado de:
- Misto.
 - Clássico.
 - Horizontal.
 - Radial.
43. O estilo de liderança onde grupos submetidos apresentaram o maior volume de trabalho produzido, com evidentes sinais de tensão, frustração e agressividade é conhecido como:
- Populista.
 - Democrático.
 - Liberal.
 - Autocrático.
44. Segundo os estudos de Weber, que fundamentam os princípios da Teoria Burocrática, o tipo de autoridade que está baseada em normas legais racionalmente definidas com regras racionais e impessoais, é conhecida por:
- Religiosa.
 - Carismática.
 - Burocrática.
 - Tradicional.
45. Sobre a modalidade Pregão é correto afirmar, **EXCETO**:
- Na modalidade Pregão, consideram-se bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
 - Os atos essenciais do pregão, inclusive os decorrentes de meios eletrônicos, serão documentados no processo respectivo, com vistas à aferição de sua regularidade pelos agentes de controle.
 - Salvo se outro não estiver fixado em edital, o prazo de validade das propostas será de 120 (cento e vinte) dias.
 - Poderá ser realizado o pregão por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, nos termos de regulamentação específica.

46. Na tipologia de Etzioni, a organização cujo tipo de poder é remunerativo, é chamada de:

- a) Utilitária.
- b) Coercitiva.
- c) Normativa.
- d) Burocrática.

47. Na Teoria de Sistemas, aqueles que apresentam intercâmbio com o ambiente que os circundam por meio de entradas e saídas, deve se caracterizado como:

- a) Sistema mutante.
- b) Sistema fechado.
- c) Sistema Organizacional.
- d) Sistema aberto.

48. A Teoria Neoclássica, estabelece que as organizações devem ser consideradas sob o ponto de vista da eficácia e da eficiência simultaneamente, especificamente, pode-se garantir a eficácia quando:

- a) Quando os esforços são concentrados nas operações, nos métodos utilizados.
- b) Quando se utiliza corretamente os recursos disponíveis.
- c) Quando da realização das tarefas voltadas para dentro da organização.
- d) Existe o sucesso no alcance dos objetivos.

49. São consideradas vantagens da descentralização, **EXCETO**:

- a) Permite aumentar a eficiência, evitando que os funcionários fujam à responsabilidade.
- b) As decisões são mais consistentes com os objetivos estratégicos das organizações.
- c) Melhora a qualidade das decisões à medida que seu volume e complexidade se reduzem.
- d) Promove a economia de tempo e recursos financeiros, pois os problemas são resolvidos diretamente pelos envolvidos.

50. Segundo a Consolidação das Leis do Trabalho, após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção:

- I. 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
- II. 15 (quinze) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.
- III. 20 (vinte) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
- IV. 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva III está correta.
- d) Apenas as assertivas I, e IV estão corretas.

PROVA DISCURSIVA

A redação deverá ser respondida sob forma de dissertação e com no mínimo 20 (vinte) linhas e no máximo 30 (trinta) linhas, sendo atribuída nota zero à mesma, caso não atenda ao limite mínimo de linhas e, sendo desconsiderado o que ultrapassar o limite máximo.

Tema para Redação

Apresente as definições das funções administrativas Planejamento e Controle, a seguir, disserte sobre a correlação entre as mesmas na eficiente gestão organizacional.