

Cargo: Recepcionista

Atenção: Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

COMO A ABSTENÇÃO PODE MUDAR O RESULTADO DAS ELEIÇÕES NA FRANÇA

Por Julia Braun. 07 maio 2017. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/mundo/como-a-abstencao-pode-mudar-o-resultado-das-eleicoes-na-franca/> Acesso em 07 mai 2017

Os franceses vão às urnas neste domingo, 7, para decidir sobre o futuro político de sua nação. As estações de voto começaram a receber os quase 47 milhões de eleitores inscritos às 8 horas da manhã do horário local e devem ficar abertas até as 19h nas cidades menores e até as 20h nos grandes centros urbanos, como Paris. Após quatro meses de campanha, o mundo todo aguarda ansioso pelo resultado destas presidenciais.

Uma pesquisa divulgada pelo Instituto Odoxa na última sexta-feira apontou que um quarto do eleitorado da França deve se abster neste segundo turno. Os números são extremamente altos para a história do país e se forem provados verdadeiros podem ter um impacto potente no resultado da votação.

Baixas taxas de comparecimento normalmente significam resultados mais distantes daquilo que era previsto pelas pesquisas de boca de urna. E, neste caso, a abstenção tem tudo para beneficiar a candidata de extrema-direita Marine Le Pen. “Altas taxas de abstenção sempre beneficiam os partidos e os candidatos menores”, diz o especialista inglês em política francesa da Universidade de Warwick, David Lee.

Os eleitores de Le Pen são mais fiéis, tem menos chances de mudar seu voto na última hora, e não devem deixar de comparecer às urnas. São os eleitores de centro, que costumavam votar nos grandes partidos e que estão descrentes na política francesa, que tem mais chances de desistir de votar. Nesta equação, o independente Emmanuel Macron tem tudo a perder, já que os cidadãos mais moderados são essenciais para sua vitória. “É muito mais provável que os eleitores de Le Pen saiam de casa para dar seu voto para ela do que os de Macron”, diz o americano David A. Bell, historiador especialista em França e professor da Universidade de Princeton.

- De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a única alternativa **INCORRETA**.
 - Há dois horários para o encerramento das eleições presidenciais na França.
 - Há um percentual de eleitores franceses que deve se abster de votar para privilegiar Marine Le Pen.
 - O percentual de eleitores que deve abster-se de votar é mais alto que a média registrada na história da França.
 - Os eleitores de Marine Le Pen têm um perfil definido.
- Assim como a palavra “essencial” está corretamente grafada com “SS”, assinale a alternativa que contenha outra em que se apresente correto o emprego desse dígrafo.
 - Excessão.
 - Assafrão.
 - Remissão.
 - Missanga.

- O objetivo principal do texto está em qual das alternativas? Assinale-a.
 - Relatar o processo eleitoral na França, comentando a probabilidade de a candidata Marine Le Pen eleger-se.
 - Propor uma reflexão sobre como um resultado eleitoral pode alterar a história da França.
 - Descrever as possibilidades de resultado das eleições francesas a partir dos indicadores de abstenção.
 - Informar sobre de que forma o não comparecimento de eleitores às urnas pode impactar sobre o resultado das eleições francesas.
- Avalie as propostas de adequação contidas nas assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que contenha análise correta sobre as mesmas.
 - No trecho: “As estações de voto [...] devem ficar abertas até as 19h nas cidades menores e até as 20h nos grandes centros”, deveria haver crase nas duas ocorrências de “até as” para que a correção estivesse assegurada.
 - Em: “Os números são extremamente altos para a história do país e se forem provados verdadeiros podem ter um impacto potente no resultado da votação”, deveria haver vírgulas isolando a oração “se forem provados verdadeiros”, pois se trata de uma subordinada antecipada à oração principal, que assume posição intercalada.
 - “Os eleitores de Le Pen são mais fiéis, tem menos chances de mudar seu voto na última hora”. Nesse trecho, o verbo ter deveria ser acentuado para que a correção do período fosse assegurada.
 - “Os números são extremamente altos para a história do país e se forem provados verdadeiros podem ter um impacto potente no resultado da votação”. Nesse trecho, a simples substituição de “os números são extremamente altos”, por “a quantidade de eleitores é extremamente alta”, NÃO prejudicaria a correção do período.

A análise correta é:

 - Todas as assertivas estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está incorreta.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.

- Observe a crase em: “Os franceses vão às urnas neste domingo”. Agora assinale a alternativa em que, para o período estar correto, deveria, também, obrigatoriamente, haver crase.
 - Disse a todas as cidadãs que a pessoa a quem fazia referência não estava presente.
 - Destacou-se a referência que fez a pessoas menos esclarecidas que a maioria.
 - A roupa que comprou a prazo é igual a que era vendida a menor preço no comércio local.
 - Fazia alusão a qualquer forma de administrar que não fosse a indicada pelo partido.

6. Sobre acentuação, analise as alternativas e assinale aquela em que a justificativa para a presença do acento esteja **INCORRETA**.
- O termo “país” é acentuado por se tratar de uma oxítona terminada em “i”, seguido de “s”.
 - O termo “fiéis” é acentuado por conter um ditongo aberto em oxítona.
 - A palavra “inglês” é acentuada por se tratar de oxítona terminada em “e”, seguido de “s”.
 - As palavras “último” e “número” são acentuadas pela mesma razão.
7. Avalie os recursos de construção de sentido do texto e assinale a única **INCORRETA**.
- O termo “os”, destacado no último parágrafo, retoma o termo “votos”.
 - A palavra “sua”, destacada no texto, retoma o termo “franceses”.
 - O termo “abertas”, destacado no texto, refere-se ao termo “estações de voto”.
 - A palavra “seu”, destacada no último parágrafo, retoma o termo “os eleitores de Le Pen”.
8. Assinale a única frase totalmente correta.
- Os cabelos eram castanhos-escuros, contrastando com seus olhos.
 - Tratavam-se de meros caças-talentos.
 - Após os testes, os produtos foram classificados como cola-tudo.
 - Os novos representantes se tornaram uns leva-e-trazes.
9. Dentre os programas componentes do pacote de softwares de escritório da Microsoft, o Office365, listados abaixo, qual deles é responsável por ser a ferramenta adequada para uso como planilha de cálculo?
- Microsoft OneNote.
 - Microsoft PowerPoint.
 - Microsoft Word.
 - Microsoft Excel.
10. São padrões de conexão entre uma placa de vídeo e um monitor em um computador, todas as seguintes, **EXCETO**:
- USB.
 - HDMI.
 - DB15.
 - DVI.
11. Muitas vezes, para que possamos corrigir alguns erros de espaçamento e para que consigamos melhor formatar documentos no Microsoft Word, se fará necessário que entremos em um módulo de visualização chamado “Mostrar tudo”, no qual conseguimos visualizar os “caracteres invisíveis” do texto, tais como marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos. Neste modo de visão, uma marca de parágrafo será representada por qual símbolo?
- ¶
 - §
 - £
 - »
12. Dentre os locais abaixo citados, em qual deles poderemos encontrar um conjunto de dados, em seu local original de armazenamento, em uma base de dados?
- Relatório.
 - Consulta.
 - Macro.
 - Tabela.
13. O software de antivírus padrão que já vem instalado com o Microsoft Windows 10 é o:
- Defender
 - Kaspersky
 - Avast
 - AVG
14. Para conectar uma rede privativa (intranet) a uma rede pública (internet), muitas vezes os administradores de rede se valem de um servidor que tem por função receber os pedidos de um número IP interno (privativo) e encaminhá-lo, através de um número IP válido (público), à internet de forma a obter o conteúdo desejado pelo usuário. Este servidor, por vezes, armazena uma cópia do conteúdo solicitado por um usuário, para entregá-lo, mais rapidamente a um segundo usuário se este mesmo conteúdo for novamente solicitado. Estamos, neste caso, falando de um servidor:
- Proxy
 - SMTP
 - Web
 - Firewall
15. Qual a tecla de atalho para abertura da janela “Executar” no Microsoft Windows 8?
- Tecla Windows + R
 - CTRL + SHIFT + E
 - Tecla Windows + E
 - CTRL + SHIFT + ESC
16. Um arquivo com a extensão .rtf deverá ser aberto em qual dos programas abaixo para ser corretamente visualizado e editado?
- Microsoft Excel
 - Microsoft Access
 - Microsoft Word
 - Microsoft Outlook
17. Segundo o disposto na Lei 5.517/68, só é permitido o exercício da profissão de médico-veterinário:
- Aos profissionais diplomados no estrangeiro, mesmo que não tenham revalidado e registrado seu diploma no Brasil, na forma da legislação em vigor.
 - Às pessoas que já exerciam função ou atividade pública de competência privativa de médico-veterinário na data da publicação da Lei 5.517/68.
 - Aos profissionais estrangeiros contratados em caráter definitivo pela União, pelos Estados, pelos Municípios ou pelos Territórios.
 - Aos portadores de diplomas expedidos por escolas oficiais ou reconhecidas e registradas na Diretoria do Ensino Superior do Ministério da Educação e Cultura.

18. Considerando a Lei 5.517/68, a fiscalização do exercício da profissão de médico-veterinário será exercida:
- Pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, e pelos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária.
 - Pelo Ministério da Agricultura e Abastecimento.
 - Pelo Ministério da Educação.
 - Pelas Secretarias de Estados de Agricultura.
19. Segundo a Lei 5.517/68, são atribuições do CFMV, **EXCETO**:
- Realizar periodicamente reuniões de conselheiros federais e regionais, para fixar diretrizes sobre assuntos da profissão.
 - Julgar em primeira instância os recursos das deliberações dos CRMV.
 - Deliberar sobre as questões oriundas do exercício das atividades afins às de médico-veterinário.
 - Aprovar os regimentos internos dos conselhos Regionais, modificando o que se tornar necessário para manter a unidade de ação.
20. Nos termos da Lei 5.517/68, a responsabilidade administrativa de cada CRMV cabe ao:
- À sua Diretoria Executiva.
 - Ao seu Conselho Deliberativo.
 - Ao respectivo presidente.
 - Ao seu conselho Fiscal.
21. Assinale a alternativa correta, respeitando o disposto na Lei 5.517/68, no que diz respeito ao médico-veterinário ausente do País:
- O médico-veterinário ausente do País fica isento do pagamento da anuidade enquanto estiver fora do País.
 - O médico-veterinário ausente do País não fica isento do pagamento da anuidade, essa deverá ser paga sempre até o dia 31 de março de cada ano, mesmo estando o profissional fora do País, tendo acréscimo dos 20% se incorrer em atraso.
 - O médico-veterinário ausente do País não fica isento do pagamento da anuidade, que poderá ser paga, no seu regresso, com o acréscimo dos 20% referido no artigo 25 da Lei 5.517/68.
 - O médico-veterinário ausente do País não fica isento do pagamento da anuidade, que poderá ser paga, no seu regresso, sem o acréscimo dos 20% referido no artigo 25 da Lei 5.517/68.
22. Assinale a alternativa **INCORRETA**. Respeitando o disposto na Lei 5.550/68, só é permitido o exercício da profissão de zootecnista:
- Ao portador de diploma expedido por escola de zootecnista oficial ou reconhecida e registrado na Diretoria do Ensino Superior do Ministério da Educação e Cultura.
 - Ao profissional diplomado no estrangeiro, independente de registro de seu diploma no Brasil.
 - Ao agrônomo e ao veterinário, diplomados na forma da lei.
 - Ao profissional diplomado no estrangeiro, que haja revalidado e registrado seu diploma no Brasil, na forma da legislação em vigor.
23. Assinale a alternativa **INCORRETA**. Respeitando o disposto na Lei 5.517/68, a renda de cada Conselho Regional de Medicina Veterinária será constituída do seguinte:
- 3/4 das anuidades de renovação de inscrição.
 - 3/4 das multas aplicadas de conformidade com a presente Lei.
 - 1/4 da renda proveniente da expedição de carteiras profissionais.
 - 75% da renda das certidões que houver expedido.
24. Assinale a alternativa correta. Respeitando o disposto na Lei 5.550/68, sempre que se tratar de provimento de cargos na administração pública:
- Por ser na Administração Pública, fica dispensada a apresentação do diploma por parte daqueles a quem a Lei 5.550/68 permitir o exercício da profissão de zootecnista, sempre que se tratar de provimento de cargos que ela deles tornou privativos.
 - É obrigatória, sob pena de crime de responsabilidade, a apresentação do diploma por parte daqueles a quem a Lei 5.550/68 permitir o exercício da profissão de zootecnista.
 - O agrônomo e o veterinário, ficam dispensados da apresentação do diploma, sempre que se tratar de provimento de cargos que a Lei 5.550/68, a eles tornou privativos.
 - Na administração pública não é obrigatória, a apresentação do diploma por parte daqueles a quem a Lei 5.550/68 permitir o exercício da profissão de zootecnista, sempre que se tratar de provimento de cargos que ela deles tornou privativos.
25. Deverá ser pago o montante de \$ 6.300,00 originado de um financiamento contraído no valor de \$ 4.800,00 no regime dos juros simples. Sabendo-se que a taxa de juros empregada foi de 75% ao ano, pergunta-se qual foi o prazo do financiamento?
- 5 meses
 - 4 meses
 - 6 meses
 - 7 meses
26. Ao somarmos 72,5 decigramas com 0,875 decagramas teremos?
- 73,375 gramas
 - 7,3375 gramas
 - 9,475 gramas
 - 16 gramas
27. A taxa de juros de 12% ao bimestre no regime dos juros simples tem a taxa proporcional anual igual a:
- 81,57% a.a.
 - 72% a.a.
 - 97,38% a.a.
 - 60% a.a.
28. Sabe-se que 17% dos moradores de um condomínio tem gatos, 22% tem cachorros e 8% tem ambos (gatos e cachorros). Qual é o percentual de condôminos que não tem nem gatos e nem cachorros?
- 53
 - 69
 - 72
 - 47

Cargo: Recepcionista

29. Assinale a alternativa que **NÃO** contém como resultado um número racional:
- 6/8
 - Raiz quadrada de 2
 - 7/11
 - Raiz cúbica de 729
30. Qual é o dobro de 30 somado a 30% de 150?
- 110
 - 60
 - 105
 - 210
31. Trabalhando durante 6 dias, 5 operários produzem 600 peças. Determine quantas peças serão produzidas por sete operários trabalhando por 8 dias:
- 1120 peças
 - 1250 peças
 - 952 peças
 - 875 peças
32. Em uma determinada empresa a razão entre homens e mulheres é de 2/3. Se há 60 mulheres trabalhando na empresa, qual será a quantidade total de funcionários?
- 160
 - 120
 - 40
 - 100
33. Quando se fala ao telefone, somos julgados pela dicção, pela forma como tratamos as pessoas e pela nossa capacidade de articular pensamentos. Portanto, quando falarmos ao telefone devemos:
- Chamar o interlocutor pelo nome.
 - Pedir para a pessoa aguardar na linha quando não se tiver uma resposta para lhe dar, jamais pedindo, se possível, seu número de telefone para que possa retornar-lhe mais tarde.
 - Evitar utilizar termos técnicos durante a conversa, de forma a facilitar a compreensão das informações por parte do interlocutor.
 - Não use expressões como obrigada, às ordens, desculpe-me ou por favor, pois estes são jargões que devem ser suprimidos do diálogo.
- Pode-se afirmar que:
- Apenas III é verdadeira.
 - I, II, III e IV são verdadeiras.
 - Apenas I e III são verdadeiras.
 - Apenas I, II e III são verdadeiras.
34. Estão corretos todos os códigos de operadoras de longa distância do Brasil, **EXCETO**:
- Embratel – Código 21.
 - GVT – 25.
 - TIM – Código 14.
 - Telefônica – Código 15.
35. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao emprego de vocativos nas correspondências oficiais:
- Senhor Juiz.
 - Ilustríssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.
 - Senhor Senador.
 - Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
36. *Feedback* é a informação que se dá a um indivíduo sobre como o seu comportamento ou desempenho está sendo percebido e como isso está afetando a postura dos demais membros de um grupo. Para que o *feedback* seja eficaz são necessárias todas as características abaixo apresentadas, **EXCETO** que:
- Ofereça orientação quanto aos padrões desejados de desempenho.
 - Seja compatível com as necessidades do comunicador e do receptor.
 - Seja iniciado pelos pontos a desejar e só após, seja privilegiado o desempenho ótimo.
 - Indique por meio de fatos, o comportamento observado.
37. Assinale a assertiva que apresenta uma atitude que **NÃO** contribui para a qualidade no relacionamento interpessoal:
- Comprometimento.
 - Egocentrismo.
 - Companheirismo.
 - Resiliência.
38. São características necessárias a um bom profissional todas as seguintes, **EXCETO**:
- Capacidade de trabalhar sobre pressão.
 - Beleza.
 - Capacidade de lidar com imprevistos.
 - Comprometimento.
39. Além da fala, a comunicação entre pessoas se dá também por sinais de comunicação que reforçam, substituem ou contrariam a mesma. Isso pode ocorrer através de um gesto, uma expressão facial, uma expressão postural, entre tantos outros. Estes sinais são denominados de:
- Metafísicos.
 - Holísticos.
 - Denotativos.
 - Paralinguísticos.
40. Hoje a realidade da convivência nas organizações está centrada na predisposição para reagir positiva ou negativamente com relação a pessoas, objetos, conceitos ou situações, ou seja, está centrada na:
- Ética.
 - Resignação.
 - Atitude.
 - Empatia.