

Cargo: Telefonista

Atenção: Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

NOVO ACORDO, VELHAS QUESTÕES

Disponível em: <http://guiadoestudante.abril.com.br/universidades/entenda-as-mudancas-do-novo-acordo-ortografico/> Acesso em 13 jan 2017.

A intenção de unificar a língua portuguesa entre os países em que ela é o idioma oficial é antiga. Em 1931, foi realizado o primeiro acordo ortográfico luso-brasileiro, mas ele acabou não sendo efetivado na prática. Em 1945, a Convenção Ortográfica Luso-Brasileira foi adotada em Portugal, mas não no Brasil.

Anos depois, em 1986, os sete países de língua portuguesa (Timor-Leste não pôde ser incluído na lista, pois se tornaria independente apenas em 2002) consolidaram as Bases Analíticas da Ortografia Simplificada da Língua Portuguesa de 1945, que não chegaram a ser **implementadas**.

Em 1990, os países de língua portuguesa se comprometeram a unificar a grafia da língua, segundo a proposta apresentada pela Academia de Ciências de Lisboa e pela Academia Brasileira de Letras. Mesmo assim, o acordo ainda não podia entrar em vigor.

Foram necessários mais 16 anos para que fossem alcançadas as três adesões necessárias para que o acordo fosse cumprido. Em 2006, São Tomé e Príncipe e Cabo Verde se uniram ao Brasil e **ratificaram** o novo acordo. Entretanto, Portugal ainda apresentava uma grande relutância às mudanças. Apenas em maio de 2008 o Parlamento português **ratificou** o acordo para unificar a ortografia em todas as nações de língua portuguesa.

1. Assinale a alternativa que contenha uma afirmação que possa ser confirmada corretamente pelo texto.
 - a) Somente em 2008 houve consenso para que o acordo unificasse a ortografia nos países que têm a língua portuguesa como idioma oficial.
 - b) O Brasil é o principal interessado em unificar a língua portuguesa entre os países em que ela é idioma oficial.
 - c) São sete os países que têm a língua portuguesa como idioma oficial.
 - d) Nunca houve um acordo que fosse aceito por todos os países que têm a língua portuguesa como idioma oficial.
2. De acordo com texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.
 - a) Apesar de o último acordo ter acontecido na primeira década dos anos 2000, a intenção de unificação da língua portuguesa é antiga.
 - b) Timor-Leste nem sempre teve poder de decisão sobre a consolidação das Bases Analíticas da Ortografia da Língua Portuguesa.
 - c) Sempre houve consenso sobre acordos criados para unificar o idioma por parte dos países que têm a língua portuguesa como oficial.
 - d) Houve um momento em que os países se comprometeram a unificar a ortografia, segundo proposta da Academia de Ciências de Lisboa e Academia Brasileira de Letras.
3. Sobre as palavras destacadas no texto: **ratificaram** e **ratificou**, analise as proposições e, em seguida, assinale a alternativa que contenha a resposta correta.
 - I. São verbos conjugados no pretérito perfeito, na terceira pessoa do plural e do singular, respectivamente.
 - II. São verbos conjugados no futuro do presente e pretérito perfeito, respectivamente.
 - III. São verbos que indicam o ato ou efeito de corrigir, emendar.
 - IV. São verbos conjugados no modo indicativo.
 - a) Está correta apenas a proposição IV.
 - b) Estão corretas as proposições I e IV.
 - c) Estão corretas as proposições II e III.
 - d) Estão corretas as proposições I e III.
4. Assinale a alternativa correta. A palavra “implementadas”, destacada no texto, significa:
 - a) Retiradas de circulação.
 - b) Permitidas.
 - c) Postas em execução.
 - d) Removidas.
5. Releia esse período do texto: “Anos depois, em 1986, os sete países de língua portuguesa (Timor-Leste não pôde ser incluído na lista, pois se tornaria independente apenas em 2002) consolidaram as Bases Analíticas da Ortografia Simplificada da Língua Portuguesa de 1945”. Analise as proposições a seguir sobre a acentuação gráfica nesse período. Em seguida assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
 - I. A palavra “países” é acentuada pelo fato de duas vogais se encontrarem em sílabas diferentes, formando um hiato.
 - II. A palavra “pôde” está conjugada no pretérito perfeito e recebeu acento para diferenciá-la da forma “pode”, no tempo presente.
 - III. Assim como “analíticas”, a palavra “língua” é acentuada por ser proparoxítona.
 - IV. O termo “incluído” recebe acento por ser uma oxítona terminada em “o”.
 - a) Estão corretas apenas as proposições I e II.
 - b) Estão corretas apenas as proposições I e III.
 - c) Estão corretas apenas as proposições II e IV.
 - d) Estão corretas apenas as proposições III e IV.
6. Leia: Foram várias as tentativas de acordo de 1931 a 2008. A única reescritura em que se empregam adequadamente os sinais de pontuação, sem alteração de sentido, está em qual das alternativas? Assinale-a.
 - a) As tentativas foram várias de acordo, de 1931 a 2008.
 - b) De acordo foram várias as tentativas, de 1931 a 2008.
 - c) Foram várias, de 1931 a 2008 as tentativas, de acordo.
 - d) De 1931 a 2008, foram várias as tentativas de acordo.

Cargo: Telefonista

7. Releia o período a seguir com atenção à colocação pronominal e assinale a única alternativa correta “*Em 2006, São Tomé e Príncipe e Cabo Verde se uniram ao Brasil e ratificaram o novo acordo*”.
- Há ocorrência de próclise, mas a ênclise estaria igualmente correta e de acordo com a norma padrão.
 - Há ocorrência de ênclise, mas a próclise também estaria correta e de acordo com a norma padrão.
 - A ênclise empregada no período é a única forma correta e aceita pela norma padrão para o período em questão.
 - A próclise empregada no período é a única forma correta e aceita pela norma padrão para o período em questão.
8. Observe o emprego do sinal de crase no período: “*Portugal ainda apresentava uma grande relutância às mudanças*”. Agora assinale a única alternativa correta quanto ao emprego desse sinal.
- À tarde era sempre perfumada pelas flores do jardim.
 - A candidata fez seu curso à distância.
 - Fez referência àquilo tudo a que tinha direito.
 - Qualquer condutor de veículo que transgride leis está sujeito à multa.
9. Assinale a alternativa em que os parônimos estejam corretamente empregados.
- Foi-lhe infligida multa por ter infringido a lei.
 - Enquanto aja motivos para preocupação, haja com cautela.
 - O mal condutor é aquele que dirige mau.
 - Senão houver atendimento, não terás outra opção se não voltar.
10. Assinale V para as proposições verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que contenha a ordem correta das respostas.
- () Assim como “intenção”, também se escreve com “ç” a palavra isenção.
 - () Assim como “necessários”, também se escreve com “ss” a palavra “vassalo”.
 - () Assim como “adesões”, também se escreve com “s” a palavra “gurizada”.
 - () Assim como “três”, também se escreve com “s” a palavra “atrás”.
- F – F – V – F
 - V – F – F – V
 - F – V – V – F
 - V – V – F – V
11. Sabendo que temos os conjuntos A e B é **INCORRETO** afirmar sobre a teoria dos conjuntos que:
- A e B são disjuntos quando não possuem intersecção.
 - Intersecção de A com B é o conjunto dos elementos em comum a A e B.
 - União de A com B é o conjunto formado por elementos que pertencem a A ou B.
 - Se B é um subconjunto de A, a complementar de A em B é igual a B – A.
12. A taxa de juros de 3% ao trimestre tem qual taxa equivalente anual no regime de juros simples?
- 15% a.a.
 - 8,5% a.a.
 - 12% a.a.
 - 16% a.a.
13. Sendo $a = 1$ e $b = 2$ a razão inversa de a para b é igual a:
- 2
 - 1,5
 - 0,5
 - 1
14. O Acre é uma medida de:
- Pressão.
 - Volume.
 - Distância.
 - Área.
15. Um hectômetro equivale a quantos metros?
- 100 metros.
 - 10.000 metros.
 - 10 metros.
 - 1000 metros.
16. Qual é o perímetro de um retângulo que 6 cm em um lado e 4 cm em outro?
- 12 cm.
 - 24 cm.
 - 20 cm.
 - 10 cm.
17. Uma aplicação financeira de \$ 1.500,00 é feita por 2 trimestres a taxa de juros compostos de 5% ao mês. Qual será o valor do montante?
- \$ 1.950,00
 - \$ 1.840,64
 - \$ 2.010,14
 - \$ 2.143,58
18. Um ônibus com velocidade de 90 km/h percorre certa distância em 4 horas. Quanto tempo será necessário para esse ônibus percorrer a mesma distância com a velocidade de 110 km/h?
- 2,85 horas.
 - 3,27 horas.
 - 4,25 horas.
 - 2,43 horas.
19. No Microsoft Windows 8, o atalho de teclado a ser utilizado para abrir automaticamente o gerenciador de tarefas é o:
- Tecla Windows + I
 - Crtl + Shift + Esc
 - Tecla Windows + R
 - Tecla Windows + E

- 20.No pacote de aplicativos do Microsoft Office, o programa destinado à criação e manipulação de documentos de texto é o:
- Microsoft Outlook.
 - Microsoft Word.
 - Microsoft Excel.
 - Microsoft Access.
- 21.São periféricos de saída todos os apresentados a seguir, **EXCETO**:
- Scanner.
 - Impressora.
 - Monitor.
 - Caixa de Som.
- 22.Para encaminhar a cópia de uma mensagem eletrônica (e-mail) para um segundo destinatário, de forma a que o destinatário original da mensagem não saiba da cópia enviada, o endereço eletrônico do segundo destinatário deve ser inserido no campo:
- Assunto
 - Para
 - Cc
 - Cco
- 23.No Microsoft Word 2010 em português, para que se possa localizar todas as ocasiões em que uma palavra está digitada e substituí-la(s) automaticamente por uma outra palavra, podemos usar um atalho de teclado que é o:
- Ctrl + H
 - Ctrl + L
 - Ctrl + K
 - Ctrl + U
- 24.A extensão “.ppt” está associada a qual programa:
- Microsoft Power Point.
 - Microsoft Picture Publisher.
 - Adobe Acrobat.
 - Adobe Photoshop.
- 25.O código de discagem direta a distância de Brasília (DF) é:
- 61
 - 1
 - 81
 - 21
- 26.O código de operadora de longa distância “21” pertence a todas as operadoras apresentadas abaixo, **EXCETO**:
- Embratel.
 - Oi.
 - Net.
 - Claro.
- 27.Se pensarmos nos elementos da comunicação que compõe uma chamada telefônica entre duas pessoas, o sistema telefônico servido pela operadora de telefonia é o(a):
- Receptor.
 - Código.
 - Mensagem.
 - Canal.
- 28.A(O) _____ de um indivíduo é avaliada(o) por meio da efetividade com que ele consegue extrair reações positivas em uma variedade de pessoas em diferentes circunstâncias. A palavra que completa a lacuna do texto é:
- Eficiência.
 - Personalidade.
 - Temperamento.
 - Caráter.
- 29.São exemplos de ruídos de comunicação todos os abaixo mencionados, **EXCETO**:
- Polidez.
 - Barulho local.
 - Voz baixa.
 - Desconcentração.
- 30.A capacidade psicológica para sentir o que sentiria uma outra pessoa caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela dá-se o nome de:
- Resiliência.
 - Autoconhecimento.
 - Carisma.
 - Empatia.