

Assistente Administrativo

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades - simples pontos de comércio ou de festividades religiosas -, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

1. Segundo o texto, quem “voou com suas próprias asas”?
  - a) As festividades religiosas.
  - b) A vida na cidade.
  - c) A língua falada.
  - d) A norma culta.
2. Segundo o texto, os historiadores notaram que a ojeriza era sentida em relação a:
  - a) Festividades religiosas.
  - b) Brasil rural.
  - c) Vida nas cidades.
  - d) Pontos de comércio.
3. Assinale a alternativa em que as palavras são acentuadas pela mesma regra de acentuação que a palavra COLÔNIA:
  - a) Omega – olimpíada.
  - b) Fácil – visível.
  - c) Próprio – magoa.
  - d) Reptil – alamo.
4. Assinale a única alternativa cujo significado para a palavra OJERIZA está **INCORRETO**:
  - a) Repulsa.
  - b) Aversão.
  - c) Antipatia.
  - d) Simpatia.
5. As palavras Brasil e Portugal, no texto, estão grafadas com as letras iniciais maiúsculas. Assinale a alternativa que justifique o uso dessa grafia:
  - a) Porque são substantivos abstratos.
  - b) Porque são substantivos comuns.
  - c) Porque são substantivos concretos.
  - d) Porque são substantivos próprios.
6. A palavra **ESSENCIALMENTE** é escrita com o dígrafo “SS”. Nas alternativas abaixo, assinale a opção em que as palavras também são grafadas com esse dígrafo:
  - a) San\_\_\_ionar, san\_\_\_ão.
  - b) Impre\_\_\_ão, vici\_\_\_itude.
  - c) Su\_\_\_etível, su\_\_\_into.
  - d) Sub\_\_\_ídio, su\_\_\_into.
7. No trecho: “, até bem pouco,” o uso das vírgulas se justifica pelo fato de se tratar de:
  - a) Uma explicação.
  - b) Uma implicação.
  - c) Uma incógnita.
  - d) Uma consequência.
8. No trecho: “ainda é a situação em Portugal” há a presença de um verbo. Assinale a alternativa em que o verbo deste trecho parece no infinitivo:
  - a) Estar.
  - b) Escrever.
  - c) Ser.
  - d) Permanecer.
9. Sobre o uso da crase, assinale a alternativa em que o seu emprego esteja **INCORRETO**:
  - a) Fomos à pé pois sua casa era perto do hotel.
  - b) Pagamos nossa viagem à vista.
  - c) Fomos à Bahia.
  - d) À tarde, visitamos os pontos turísticos da cidade.
10. A palavra **CONTROLE** que aparece no trecho: “sem nenhum controle normativo” é classificada, segundo as classes de palavras, como:
  - a) Preposição.
  - b) Advérbio.
  - c) Substantivo.
  - d) Adjetivo.
11. Uma aplicação financeira de R\$ 1.500,00 foi feita a taxa de juros simples de 3% ao mês pelo período de 5 meses. Determine o valor do montante:
  - a) R\$ 1.764,71
  - b) R\$ 1.725,00
  - c) R\$ 1.650,00
  - d) R\$ 1.738,91
12. São exemplos de medidas de comprimento, **EXCETO**:
  - a) Microns.
  - b) Milhas.
  - c) Metro.
  - d) Hectares.
13. Assinale a alternativa que **NÃO** resulta em um número racional:
  - a) Cinco elevado ao cubo.
  - b) Oito doze avos.
  - c) O dobro de 37.
  - d) Raiz quadrada de três.
14. Um comerciante vende um objeto por R\$ 930,00 obtendo um lucro de 15%. Qual é o lucro dessa venda em unidades monetárias?
  - a) R\$ 1.069,50
  - b) R\$ 1.075,35
  - c) R\$ 145,35
  - d) R\$ 139,50

15. Dois ao cubo somado com três ao quadrado resulta em:
- 26
  - 17
  - 33
  - 14
16. O mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina será meramente honorífico e durará:
- 5 (cinco) anos.
  - 2 (dois) anos.
  - 8 (oito) anos.
  - 4 (quatro) anos.
17. São atribuições dos Conselhos Regionais, **EXCETO**:
- Conhecer, apreciar e decidir os assuntos atinentes à ética profissional, impondo as penalidades que couberem.
  - Fixar e alterar o valor da anuidade única, cobrada aos inscritos nos Conselhos Regionais de Medicina.
  - Elaborar a proposta do seu regimento interno, submetendo-a à aprovação do Conselho Federal.
  - Publicar relatórios anuais de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.
18. A renda dos Conselhos Regionais será constituída de, **EXCETO**:
- 1/3 (um terço) das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
  - 2/3 (dois terços) da taxa de expedição de carteiras profissionais.
  - 2/3 (dois terços) da anuidade paga pelos membros inscritos no Conselho Regional.
  - Doações e legados.
19. A assembleia geral compete, **EXCETO**:
- Fixar ou alterar as de contribuições cobradas pelo Conselho pelos serviços praticados.
  - Autorizar a alienação de imóveis do patrimônio do Conselho.
  - Elaborar o relatório e contas da diretoria.
  - Eleger um delegado e um suplente para eleição dos membros e suplentes do Conselho Federal.
20. São atribuições do Conselho Federal, **EXCETO**:
- Expedir as instruções necessárias ao bom funcionamento dos Conselhos Regionais.
  - Tomar conhecimento de quaisquer dúvidas suscitadas pelos Conselhos Regionais e dirimi-las.
  - Deliberar sobre a inscrição e cancelamento no quadro do Conselho.
  - Normatizar a concessão de diárias, jetons e auxílio de representação, fixando o valor máximo para todos os Conselhos Regionais.
21. Assinale a alternativa que apresenta um Sistema Operacional:
- Opera Browser.
  - Internet Explorer.
  - Microsoft Word.
  - Linux.
22. Para calcular a média dos valores contidos nas células A2, A3, A4, A5 no Microsoft Excel devemos utilizar a seguinte fórmula:
- $= (A2..A5) \text{DIV} 2$
  - $= \text{MÉDIA}(A2:A5)$
  - $= (A2:A5) * 2$
  - $= \text{SUM}(A2/A3/A4/A5)$
23. Qual a tecla de atalho para a Ajuda no Microsoft Word.
- F4
  - F7
  - F9
  - F1
24. No Microsoft Word qual a combinação de teclas para selecionar todo o conteúdo do documento:
- CTRL+U
  - ALT+X
  - ALT+I
  - CTRL+T
25. Analise as afirmativas abaixo:
- Onedrive.
  - Mozilla Firefox.
  - Google Chrome.
  - Java.
  - IOS.
- Assinale a alternativa que corresponde somente a navegadores de internet.
- II e III.
  - I, III e IV.
  - III e V.
  - Somente a III.
26. Assinale a alternativa que apresente a menor quantidade de armazenamento:
- 400 Gigabytes.
  - 130 Kilobytes.
  - 10 Terabytes.
  - 120 Megabytes.
27. Neste tipo de organização, a base é a especialização das funções, fazendo com que o colaborador se reporte a mais de um chefe. Uma especialidade não interfere na outra e a ênfase está nas funções e tarefas. Nos referirmos à organização:
- Linha-Staff.
  - Funcional.
  - Linear.
  - Matricial.
28. A modalidade de comunicação oficial interna entre unidades administrativas de um órgão. Possui agilidade em sua tramitação e simplicidade em procedimentos burocráticos, chamamos de:
- Circular.
  - Memorando.
  - Ofício.
  - Ata.

29. Segundo a Lei 8.666/93, não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários:
- O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
  - Empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 10% (dez por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado.
  - Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
- São afirmativas corretas:
- Apenas a alternativa I.
  - Todas as alternativas.
  - As alternativas I e III.
  - As alternativas II e III.
30. A Lei 10.520/02, indica que o prazo de validade das propostas, quando não estiverem fixados no edital é de:
- 30 dias.
  - 90 dias.
  - 15 dias.
  - 60 dias.
31. É importante que o gerenciamento de uma organização siga alguns princípios da administração, que podem ser agrupados em quatro funções essenciais conhecidas como PODC, uma sigla que reúne as palavras Planejamento, Organização, Direção e Controle. Sobre os conceitos:
- Essa função visa definir objetivos e meios para alcançá-los. Trata-se de uma tarefa considerada básica para uma organização. É um processo consciente e organizado de determinar os objetivos que a empresa pretende alcançar.
  - Esta é a verificação e avaliação do plano que já foi executado, para que possa haver correções futuras.
  - Trata-se de um processo interpessoal, que visa ativar pessoas por meio de instruções, motivação, comunicação, liderança e coordenação dos trabalhos.
  - É definida como a construção estrutural de uma organização por meio de dois pontos de vista: recursos e operações.
- A sequência correta dos conceitos PODC é:
- Estão corretas as alternativas I, IV, III e II.
  - Estão corretas apenas as alternativas I e IV.
  - Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as alternativas II e III estão corretas.
32. É um conjunto de figuras pré definidas que representam todos os processos de uma empresa, desde a fabricação de um produto até os procedimentos a serem seguidos. Em administração, nos referimos a um(a):
- Organograma.
  - Hierarquia.
  - Fluxograma.
  - Departamentalização.
33. Os documentos da fase corrente apresentam grande potencial de tramitação dentro das áreas e setores da instituição; para que esta documentação não se perca, é necessário exercer o controle de sua movimentação por meio de instrumentos próprios que garantam sua localização e segurança. Entre as atividades, o protocolo executa:
- Recebimento, autuação.
  - Registro, redação oficial.
  - Classificação, controle.
  - Movimentação, leitura de ata.
- São atividades exclusivas do protocolo:
- I, II, III e IV.
  - I, II e III.
  - I e II.
  - I e III.
34. A Teoria das Relações Humanas, surgiu para contrapor a Teoria Clássica, indicando que aspectos relacionados ao comportamento humano também precisavam ser levados em conta dentro de uma organização. Elton Mayo é um dos expoentes dessa teoria e ficou conhecido pela experiência:
- Hawthorne.
  - Dois fatores.
  - Skinner.
  - da Recompensa.
35. Na Teoria Clássica, o homem era visto como “homem econômico”, através de uma ideia mecanicista sobre o processo, essa visão foi alterada na Teoria das Relações Humanas, que passou a ver o homem como:
- Homem Social.
  - Homem Humanístico.
  - Homem Sensível.
  - Homem Emocional.
36. A função controle no PODC, pretende promover mudanças corrigindo algo que não está dando certo ou aprimorando o que já está bom, as etapas do controle passam por definir meta, definir padrão, comparar e promover mudanças. Já os princípios:
- Segregação das funções.
  - Custo-Benefício.
  - Aderência.
  - Punição.
- É correto afirmar:
- As alternativas I, II e III estão corretas.
  - Todas as alternativas estão corretas.
  - As alternativas I e II estão corretas.
  - As alternativas I e III estão corretas.
37. A comunicação formal interna ou externa aos órgãos públicos, pode ser documentada de distintas formas. Uma comunicação para transmissão de ordens de chefe ou subchefe dirigida a seus funcionários sobre procedimentos, ordens, proibições e caracterização de atividades competentes ao órgão, chamamos de:
- Carta Interna.
  - Ofício.
  - Ordem de Serviço.
  - Requerimento.

38. Os princípios administrativos da administração pública são: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. O referido princípio nasceu com a criação do Estado de Direito, no qual a lei que determina como a administração deverá atuar. Sendo o Estado quem faz surgir às leis, é também o mesmo que deverá se sujeitar a elas. Nesse caso nos referimos ao princípio:

- a) Impessoalidade.
- b) Moralidade.
- c) Legalidade.
- d) Eficiência.

39. A eficiência foi introduzido na Constituição Federal pela Emenda Constitucional nº 19/1998 como uma forma de reforma gerencial no ano de 1995 com o PDRAE (Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado). É um princípio que confunde-se com a eficácia. Entre as características de eficiência, podemos indicar:

- I. Realizar atribuições com presteza, perfeição e rendimento.
- II. Preocupa-se com o meio e a forma de realizar uma tarefa.
- III. Principal característica é atingir o objetivo.
- IV. Fazer, não importando o tempo de execução.

Estão corretas:

- a) As alternativas I, II e III.
- b) Apenas a alternativa IV.
- c) Alternativas I e II.
- d) Apenas a alternativa I.

40. Em gestão financeira, a elevação da riqueza dos acionistas é um dos objetivos da organização. Embora seja um objetivo primário, não pode ser visto de forma isolada, e sim como consequência dos secundários que envolvem objetivos sociais e ambientais, atendendo os anseios de uma sociedade sustentável. A sustentabilidade é alcançada quando a empresa busca atender ao conjunto dos seus *stakeholders* com transparência e ética. Em administração, podemos entender como *stakeholders*:

- a) Partes Interessadas.
- b) Acionistas.
- c) Público Externo.
- d) Público Interno.