

1. Assinale a alternativa em que não haja erros ortográficos:
- Não basta que as coisas que se dizem sejam grandes, se quem as diz não é grande [...] o autor é que lhe dá o crédito e lhe consilia o respeito. (Pe. Antônio Vieira)
 - Não li nada do que estava aqui, exceto o que vi pelas impreções [...] Talvez valha a pena você mesmo vir aqui [...] Você tentou envolver a embaixada nisso? Eles com certeza ajudariam. É difícil traçar essas coisas. (Luiza Geisler)
 - E se eu escolhece a Caridade e me empenhace até o fundo da alma para ajudar aquela moça que estava esperando por alguém que lhe estendece a mão? (Lygia Fagundes Telles)
 - Na mesa do chá, mal pude comer, engasgada. Á medida que a noite ia crescendo, eu ia me sentindo mais triste, e como tonta, vendo tudo confuso. Nem tive mais alegria quando afinal pude ir à rouparia apanhar os lençóis e a camisola, trocar os sapatos. (Rachel de Queiroz)
2. No período a seguir foram suprimidos todos os acentos, inclusive as crases. Assinale a alternativa cujas palavras preenchem corretamente os espaços com números: “Se aquela vaga (1) vinha me inquietar, eu, sem saber (2), e habituada a conferir um nome claro a todas as coisas, não a (3), ou (4) a (5) físicas. Além disso, a reunião de domingo em casa de meus pais, junto as primas e vizinhos, qualquer bom e animado jogo reconquistavam-me (6) e repunham-me na estrada larga, de novo a caminhar entre a multidão dos de olhos fechados” (Clarice Lispector. *Obsessão*)
- insatisfação; explicá-la; admitía; atribuí-a; indisposições; rapidamente.
 - insatisfação; explicá-la; admitia; atribuí-a; indisposições; rapidamente.
 - insatisfação; explica-la; admitía; atribuiu-a; indisposições; rapidamente.
 - insatisfação; explica-la; admitia; atribuí-a; indisposições; rapidamente.
3. *Dentre as principais áreas temáticas de atuação da ONU Meio Ambiente no período 2010-2011 estão as mudanças climáticas, a gestão de ecossistemas e biodiversidade, o uso eficiente de recursos e o consumo e produção sustentáveis e a governança ambiental. Nessas áreas, a ONU Meio Ambiente procura contribuir para o diálogo entre os gestores públicos, atores da sociedade civil, do setor privado e acadêmico.*
(<https://nacoesunidas.org/agencia/onumeioambiente/>. Acesso em 10 set 2019)
- Assinale a alternativa correta, quanto ao texto acima:
- A ONU Meio Ambiente atuou em áreas relativas a mudanças climáticas, não obstante, não teve êxito ao não poder contribuir de maneira adequada para o diálogo entre sociedade civil e iniciativa privada.
 - Sociedade civil e iniciativa privada têm debatido sobre as questões ambientais dentro dos parâmetros estabelecidos pelas agendas globais.
 - A ONU Meio Ambiente atuou nos anos 2010 e 2011 em áreas como biodiversidade, uso eficiente de recursos, consumo e produção sustentáveis, entre outras.
 - O Brasil está preocupado com as questões ambientais, alinhado com as agendas globais para mitigar o aquecimento global.
4. Pensando na concordância nominal e em classe de palavras, assinale a alternativa correta quanto aos termos numerados no período a seguir:
Ângela fez todo o trabalho do escritório só (1), e Maria só (2) arrumou os canteiros da horta. As duas, quando estão a sós (3), gostam de ler e cozinhar.
- (1) adjetivo, variável; (2) advérbio, invariável; (3) locução, invariável.
 - (1) advérbio, invariável; (2) adjetivo, variável; (3) locução, variável.
 - (1) advérbio, invariável; (2) advérbio, invariável; (3) locução, invariável.
 - (1) adjetivo variável; (2) adjetivo, variável; (3) locução, variável.
5. Leia as assertivas a seguir:
- Que provejemos a nossos filhos a melhor educação sempre!
 - Nós nos propusemos a discutir sobre a atualização da norma.
 - Se João o ver, pedirá pessoalmente que cuide do assunto.
 - Ela não creu em seus olhos ao deparar-se com aquela cena dantesca.
- Assinale a alternativa que se aplica, quanto à flexão dos verbos acima:
- Apenas as assertivas I, II e III estão incorretas.
 - Apenas a assertiva IV está incorreta.
 - Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
 - Apenas a assertiva I está incorreta.
6. *Mas, enquanto procurava (1) não entender jamais, o rosto cada vez mais suspenso do homem já entendera (2), sem que um traço se tivesse alterado. Seu trabalho principal era ganhar tempo e se concentrar em reter a respiração. O que de repente já não era mais difícil. Pois inesperadamente ele percebia (3) com horror que a sala e a mulher estavam calmas e sem pressa. Mais desconfiado ainda, como quem fosse terminar enfim por dar uma gargalhada por constatar o absurdo, ele no entanto teimava (4) em manter o rosto enviesado, de onde a olhava (5) em guarda, quase seu inimigo.*
(Lispector, C. A imitação da rosa (2016). In: Moser, B. *Todos os contos* (pp. 102). Rio de Janeiro: Ed. Rocco)
- Assinale a alternativa que se aplica, de acordo com os verbos assinalados acima:
- O período acima está principalmente no pretérito perfeito do indicativo, tempo verbal usado em geral para contar uma história, com eventos passados já terminados ao longo do tempo.
 - O período acima mistura tempos verbais, principalmente o pretérito imperfeito do indicativo e o futuro do pretérito, que indica a ação que acontece antes de uma ação no tempo passado.
 - O pretérito imperfeito do indicativo, que é o tempo verbal mais usado no período acima, é geralmente usado ao contar-se uma história em que as ações não estão terminadas, elas têm alguma relação com o passar do tempo.
 - O pretérito mais-que-perfeito do indicativo usado no período acima significa que há no período alguma referência ao futuro, o que justificaria seu uso quando se conta uma história.

7. No Brasil, a ONU Meio Ambiente trabalha para disseminar, entre seus parceiros e a sociedade em geral, informações sobre acordos ambientais, programas, metodologias e conhecimentos em temas ambientais relevantes da agenda global e regional e, por outro lado, para promover uma participação e contribuição mais intensa de especialistas e instituições brasileiras em fóruns, iniciativas e ações internacionais. A ONU Meio Ambiente opera ainda em estreita coordenação com organismos regionais e sub-regionais e cooperantes bilaterais, bem como com outras agências do Sistema ONU instaladas no país.

Dentre as principais áreas temáticas de atuação da ONU Meio Ambiente no período 2010-2011 estão as mudanças climáticas, a gestão de ecossistemas e biodiversidade, o uso eficiente de recursos e o consumo e produção sustentáveis e a governança ambiental. Nessas áreas, a ONU Meio Ambiente procura contribuir para o diálogo entre os gestores públicos, atores da sociedade civil, do setor privado e acadêmico.

(<https://nacoesunidas.org/agencia/onumeioambientel/>. Acesso em 10 set 2019)

Leia as assertivas a seguir:

- I. Apesar da questão ambiental ser uma preocupação global, tem sido negligenciada pela ONU e seus parceiros.
- II. A ONU difunde informações sobre as questões ambientais para a sociedade, em cooperação com vários organismos internos.
- III. A difusão da informação pela ONU tem como um dos objetivos maior participação do país em ações internacionais.

Assinale a alternativa que se aplica quanto ao texto acima:

- a) Apenas a assertiva II está incorreta.
- b) Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
- c) Apenas as assertivas II e III estão incorretas.
- d) Apenas a assertiva I está incorreta.

8. Assinale a alternativa correta em relação aos casos especiais de homonímia:

- a) Luciano sentiu-se perdido naquele caminho sem-fim.
- b) Com quanto os marinheiros estivessem exaustos, subiram ao convés e ajudaram o capitão a embarcar a mercadoria.
- c) Apesar de ser muito reverenciado, o palestrante não admitiu o à parte da plateia.
- d) Nossas ideias foram de encontro às ideias do diretor, o que significa que ele não as vai aceitar.

9. Leia as assertivas abaixo:

- I. Foram vistas centenas de pessoas esperando nas filas.
- II. Não serão permitidas manifestações dentro do recinto.
- III. Reconstruíram as casas após a grande enchente de 1980.
- IV. Foi feita a entrega das flores para as homenageadas.

Assinale a alternativa que se aplica quanto à voz dos verbos:

- a) Apenas a assertiva II está na voz passiva.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão na voz passiva.
- c) Apenas as assertivas I, III e IV estão na voz passiva.
- d) Apenas as assertivas I e IV estão na voz passiva

10. Assinale a alternativa correta quanto à significação das palavras ressaltadas no período, dentro deste contexto:

Quando o assunto é relação de trabalho entre empregado e empregador, no Brasil é feita uma imediata associação: conflito judicial. O **equivoco** (1) das empresas está em não adotar medidas preventivas para gerenciamento dessas questões, o que pode ser evitado ou corrigido por meio da adoção de programas de compliance na **seara** (2) trabalhista. As ações de prevenção de riscos nas relações de trabalho têm o objetivo principal de combater práticas antiéticas e ilegais dos empregados e dos empregadores. O resultado do compliance é imediatamente refletido na redução do **passivo** (3) trabalhista e na melhoria do meio ambiente de trabalho. O programa de compliance, também conhecido como programa de **conformidade** (4), funciona como uma espécie de “auditoria [...]”.

(James Augusto Siqueira. 7 de outubro de 2017. Disponível em <https://politica.estadao.com.br/blogs/fausto-macedo/compliance-trabalhista-reduz-judicializacao-entre-empregado-e-empregador/>. Acesso em 10 de setembro de 2019.)

- a) (1) dúbio; (2) família; (3) obrigações; (4) desarranjo.
- b) (1) falta; (2) campo; (3) dívida; (4) consonância.
- c) (1) falha; (2) lavoura; (3) crédito; (4) ressonância.
- d) (1) precisão; (2) campo; (3) competência; (4) desacorde

11. Uma aplicação financeira de \$ 2.500,00 feita por 6 meses a taxa de juros simples de 20% ao ano resulta no montante de:

- a) \$ 2.850,00
- b) \$ 2.500,00
- c) \$ 2.950,00
- d) \$ 2.750,00

12. 35.000 litros equivalem a quantos metros cúbicos?

- a) 350
- b) 35
- c) 3,5
- d) 3.500

13. Três sócios A, B e C apresentam as participações de 60%, 30% e 10% respectivamente no capital de uma empresa. Sabe-se que o lucro alcançado de \$ 60.000 será distribuído proporcionalmente à participação de cada sócio. Qual é o valor da diferença entre o lucro a ser distribuído entre os sócios B e C?

- a) \$ 9.000,00
- b) \$ 12.000,00
- c) \$ 18.000,00
- d) \$ 24.000,00

14. No Microsoft Word, para Windows, em português, o tipo de alinhamento onde o espaço de ambas as bordas é alinhado com as margens é o:

- a) Centralizado.
- b) Alinhado à direita.
- c) Distribuição espaçada.
- d) Justificado.

15. É uma interface da World Wide Web (www) que permite ao utilizador ler e escrever e-mail usando um navegador:

- a) Correio eletrônico
- b) Webmail
- c) MailMkt
- d) E-mail digital

16. O navegador web (browser) é um programa que habilita os seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede. Qual das alternativas é representada apenas por navegadores web?
- OneNote, Microsoft Edge, Google Chrome.
 - Opera, Whatsapp e Internet Explorer.
 - Microsoft Edge, Google Chrome e Safari.
 - Microsoft Outlook, Google Chrome e Safari.
17. Sobre o Windows, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- É uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft.
 - Nos PCs, o Windows não é o sistema operacional mais popular, sendo que 80% do mercado é dominado pelo Linux.
 - As pastas têm a função de organizar arquivos e subpastas (pastas dentro de outras pastas).
 - Possui uma licença paga.
18. O cargo de embaixador do Brasil nos Estados Unidos é um dos cargos mais visados pelos diplomatas de carreira, no Brasil é tradição selecionar diplomatas de carreira e de longa experiência. O cargo de embaixador nos EUA é considerado pelo Itamaraty estratégico em virtude de alguns pontos.
- Longa tradição na diplomacia entre os dois países.
 - Grande poder econômico e militar norte-americano.
 - EUA tem a segunda maior comunidade brasileira no exterior.
 - Influência dos EUA somente nos países mais desenvolvidos das Américas.
- Assinale a sequência correta:
- Apenas as assertivas III e IV estão incorretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.
 - Apenas a assertiva IV está incorreta.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
19. O G7 é o grupo dos países economicamente mais poderosos do mundo. Os países membros possuem alto nível de industrialização e são estruturados enquanto governos democráticos. O G7 surgiu na década de 1970. A ideia era realizar um encontro informal entre as nações que dominavam os mercados ocidentais para coordenar movimentos em direção ao crescimento econômico e bloquear o avanço dos blocos comunistas. Anualmente os chefes de estado dos países membros G7 reúnem-se para discutir os rumos financeiros de seus países, e conseqüentemente da economia mundial.
- Assinale a alternativa correta que contém os países membros do G7 na atualidade.
- Rússia, Reino Unido, França, Espanha, Canadá, Itália e China.
 - Alemanha, Canadá, Rússia, EUA, França, Japão e Reino Unido.
 - Brasil, Alemanha, Canadá, EUA, Japão, Rússia e Itália.
 - Alemanha, Canadá, EUA, França, Itália, Japão e Reino Unido.
20. As **queimadas** correspondem a uma das técnicas agrícolas mais primitivas da história do homem. No Brasil há registros da utilização das queimadas desde o período. No entanto, este modo de limpar o terreno, na atualidade é alvo de críticas por parte de ambientalistas e técnicos, em particular, no momento na Amazônia. É correto afirmar:
- Por ser uma técnica rápida e barata, ainda é pouco utilizada no meio rural.
 - A queimada facilita a vida de todos os agricultores, pecuaristas e população em geral trazendo benefícios a curto e longo prazos.
 - Causa empobrecimento do solo, poluição, destruição de redes de eletricidade e cercas, acidentes rodoviários.
 - Toda queimada é de origem humana.
21. Em suas relações internacionais, diversos princípios regem a República Federativa do Brasil, assinale qual alternativa é a correta:
- Concessão de asilo político e independência nacional.
 - Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
 - Garantir o desenvolvimento nacional.
 - A erradicação da pobreza.
22. Em relação aos direitos e garantias fundamentais, qual a alternativa que está correta referente à primeira geração:
- Primeira geração ou dimensão (direitos sociais, econômicos e culturais).
 - Primeira geração ou dimensão (direitos difusos).
 - Primeira geração ou dimensão (direitos de solidariedade).
 - Primeira geração ou dimensão (direitos e garantias civis e políticos).
23. Assinale a alternativa que contenha todos os órgãos que fazem parte do Poder Judiciário:
- Supremo Tribunal Federal; Conselho Nacional de Justiça; Superior Tribunal de Justiça; Tribunais Regionais Federais e Juízes Federais; Tribunais e Juízes do Trabalho; Tribunais e Juízes Militares; Tribunal e Juízes Eleitorais e Tribunais e Juízes dos Estados e do Distrito Federal e Territórios.
 - Supremo Tribunal Federal; Conselho Nacional de Justiça; Superior Tribunal de Justiça; Tribunais Regionais Federais e Juízes Federais.
 - Tribunais e Juízes dos Estados e do Distrito Federal e Territórios, Tribunais e Juízes do Trabalho.
 - Tribunais e Juízes do Trabalho; Tribunais e Juízes Militares; Tribunal e Juízes Eleitorais e Tribunais e Juízes dos Estados e do Distrito Federal e Territórios.
24. São manifestações unilaterais e concretas do Estado, ou de quem lhe faça às vezes, expedidas no exercício da função administrativa, consistentes na emanção de comandos complementares aos dispositivos legais. Este conceito se refere a qual alternativa correta:
- Atos da organização dos poderes.
 - Atos da administração.
 - Atos administrativos.
 - Contratos administrativos.

25. Analise as assertivas abaixo e assinale a correta:

- a) Os municípios são pessoas jurídicas de direito público interno, autônomos, regidos por Lei Orgânica Municipal, votada em um único turno, com o interstício mínimo de dez dias, e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal. Possuem autolegislação, autogoverno e autoadministração.
- b) Os municípios são pessoas jurídicas de direito público interno, autônomos, regidos por Lei Orgânica Municipal, votada em dois turnos, com o interstício mínimo de dez dias, e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal. Possuem autolegislação, autogoverno e autoadministração.
- c) Os municípios são pessoas jurídicas de direito público interno, autônomos, regidos por Lei Orgânica Municipal, votada em um único turno, com o interstício mínimo de cinco dias, e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal. Possuem autolegislação, autogoverno e autoadministração.
- d) Os municípios são pessoas jurídicas de direito público externo, autônomos, regidos por Lei Orgânica Municipal, votada em dois turnos, com o interstício mínimo de dez dias, e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal. Possuem autolegislação, autogoverno e autoadministração.

26. De acordo com o art. 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá a princípios, assim, assinale a alternativa correta:

- a) Eficiência, publicidade, legalidade, impessoalidade e moralidade.
- b) Eficiência, isonomia, legalidade, competitividade e moralidade.
- c) Competitividade, isonomia, permissões, indisponibilidade do interesse público e vinculação ao instrumento convocatório.
- d) Livre concorrência, igualdade entre os concorrentes, publicidade, isonomia e legalidade.

27. Em relação às espécies de atos, leia o apresentado a seguir e identifique a afirmação correta:

- I. Atos Normativos contém um comando geral para cumprimento da lei: decretos/regulamentos; instruções normativas e deliberações.
- II. Atos Ordinatórios disciplinam o funcionamento de órgãos e a conduta dos agentes públicos: certidões, atestados e pareceres.
- III. Atos Negociais declaram a vontade do Poder Público de modo coincidente com a do particular: licença, autorização, permissão.
- IV. Atos enunciativos declaram uma situação existente: instruções e portarias.

A sequência correta é:

- a) Apenas a assertiva III está correta.
- b) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

28. É o ato administrativo discricionário pelo qual a Administração extingue um ato válido, por razões de oportunidade e conveniência; atinge um ato que foi editado em conformidade com a lei. Assinale a alternativa correta:

- a) Revogação.
- b) Anulação.
- c) Convalidação.
- d) Confirmação.

29. Acerca dos contratos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) A competência para editar leis sobre contratos administrativos é partidária segundo a Constituição Federal.
- b) Os contratos administrativos não se diferenciam dos chamados contratos privados que são firmados pela administração.
- c) Os contratos administrativos têm características singulares que conferem ao Poder Público a possibilidade de alterar, em favor do interesse público, e dentro de certos limites, os termos do contrato.
- d) Podem ser celebrados com prazo indeterminado.

30. Dentre os princípios de Direito Administrativo, são os poderes que encerram prerrogativas de autoridade e que só podem ser exercidos no limite da lei. Assim, assinale a alternativa correta:

- a) Poder dever, poder discricionário e vinculado.
- b) Poder regulamentar.
- c) Poder normativo, poder disciplinar, poder decorrente de hierarquia e poder policial.
- d) Poder vinculado.

31. Assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Orgânica do Município de São José (Lei nº 2.132/1990), o que os servidores públicos da administração direta, autárquica e fundação têm:

- a) Não há isonomia de vencimentos para os cargos de atribuições iguais.
- b) Regime jurídico único.
- c) O plano de carreira não é voltado à profissionalização.
- d) Os cargos de atribuições são diferenciados.

32. Em relação ao Estatuto dos Servidores Públicos Municipais (Lei Municipal nº 2.245/1991):

- I. As carreiras serão organizadas em grupos de cargos dispostas de acordo com a natureza profissional, guardando correlação com a finalidade de função.
- II. Os cargos são providos em caráter efetivo ou em comissão.
- III. É totalmente proibida a prestação de serviços gratuitos.
- IV. A nomeação, forma de investidura obrigatória se faz em caráter efetivo ou em comissão.

De acordo com o texto acima, assinale as assertivas que constam a sequência correta:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- c) Apenas a assertiva IV está correta.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

33. Assinale a alternativa correta no que diz respeito à proteção contratual de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:
- A garantia contratual não é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
 - O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 15 (quinze) dias a contar da assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.
 - As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao fornecedor de serviços.
 - Os contratos que regulam as relações de consumo não obrigam os consumidores, se não lhes for dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo.
34. No que diz respeito à relação de consumo, assinale a alternativa correta:
- A relação de consumo é vínculo jurídico ou o pressuposto lógico do negócio jurídico celebrado de acordo com as normas do Código de Defesa do Consumidor.
 - Para que uma relação jurídica seja caracterizada como uma relação de consumo, não é preciso a presença dos elementos subjetivos e objetivos.
 - Os elementos objetivos da relação de consumo são: o consumidor e o fornecedor.
 - Os elementos subjetivos da relação de consumo são: o produto ou o serviço.
35. Em relação à responsabilidade por vício do produto e do serviço:
- Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo o que se destinam ou lhes diminuam o valor.
 - Não sendo o vício sanado no prazo máximo de 15 (quinze) dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha a substituição do produto, a restituição imediata da quantia paga ou o abatimento proporcional do preço.
 - Os fornecedores de serviços respondem pelos vícios de qualidade que os tornem impróprios ao consumo, mas que não lhes diminuam o valor.
 - A falta de conhecimento do fornecedor sobre o vício de qualidade por inadequação dos produtos e serviços não o exime de responsabilidade.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva III está correta.
36. Referente à oferta e as formas de afixação de preços de produtos e serviços para consumidor (Lei nº 10.962/2004), assinale a alternativa correta:
- Em autosserviços, supermercados, hipermercados, mercearias ou estabelecimentos comerciais onde o consumidor não tenha acesso direto aos produtos, mas com intervenção do comerciante, mediante afixação do preço do produto na embalagem.
 - Em vitrines, sem divulgação do preço à vista, mas o valor apresentado deve estar em caracteres legíveis.
 - No comércio em geral, por meio de etiquetas ou similares afixados diretamente nos bens expostos à venda.
 - No comércio eletrônico, sem necessidade de divulgação do preço à vista.
37. Constitui crime contra as relações de consumo, de acordo com a Lei nº 8.137/1990, assinale a alternativa correta:
- Elevar o valor cobrado nas vendas a prazo de bens ou serviços, mediante a exigência de comissão ou de taxa de juros ilegais.
 - Fraudar preços por meio de alteração, com modificação essencial ou de qualidade, de elementos tais como denominação, marca, embalagem entre outras.
 - Favorecer ou preferir, com justa causa, comprador ou freguês, ressalvados os sistemas de entrega ao consumo por intermédio de distribuidores ou revendedores.
 - Vender ou expor à venda mercadorias cuja embalagem, tipo, especificação, peso ou composição esteja de acordo com as prescrições legais, ou que corresponda à respectiva classificação oficial.
38. Assinale a alternativa que **NÃO** está de acordo com a Lei nº 8.137/1990:
- As entidades e órgãos da Administração Pública destinados à defesa dos interesses e direitos protegidos pelo Código de Defesa do Consumidor não poderão celebrar compromissos de ajustamento de conduta às exigências legais.
 - A celebração do compromisso de ajustamento suspenderá o curso do processo administrativo, se instaurado, que somente será arquivado após atendidas todas as condições estabelecidas no respectivo termo.
 - A qualquer tempo, o órgão subscritor poderá, diante de novas informações ou se assim as circunstâncias o exigirem, retificar ou complementar o acordo firmado.
 - A celebração de termo de ajustamento de conduta não impede que outro, desde que mais vantajoso para o consumidor, seja lavrado por quaisquer das pessoas jurídicas de direito público integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

39.É atribuição do PROCON:

- I. Planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a política estadual, do Distrito Federal e municipal de proteção e defesa do consumidor, nas suas respectivas áreas de atuação.
- II. Dar atendimento aos consumidores, processando, regularmente, as reclamações fundamentadas.
- III. Fiscalizar as relações de consumo.
- IV. Elaborar e divulgar anualmente o cadastro de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços.

A sequência correta é:

- a) Apenas a assertiva I está correta.
- b) Apenas as assertivas III e IV estão erradas.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

40.No que diz respeito ao Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, assinale a alternativa correta:

- a) O SAC obedecerá aos princípios da dignidade, boa-fé, transparência, eficiência, eficácia, celeridade e cordialidade.
- b) O SAC garantirá ao consumidor, no último menu eletrônico, as opções de contato com o atendente, de reclamação e de cancelamento de contratos e serviços.
- c) O SAC receberá e encaminhará imediatamente o pedido de cancelamento de serviço feito pelo consumidor ao setor responsável.
- d) Será permitido o acompanhamento pelo consumidor de todas as suas demandas por meio de registro numérico, que lhe será informado no final do atendimento.