

1. Assinale a alternativa em que **NÃO** haja erros ortográficos:
 - a) Prefiro os que me criticam, porque me corrijem, aos que me adulam, porque me corrompem. (Santo Agostinho)
 - b) O Deus da parença / que nos costura em igualdade / que nos papel-carboniza / em sentimento / que nos pluraliza / que nos banaliza / por baixo e por dentro, / foi este Deus que deu / destino a meus versos[...] (Elisa Lucinda)
 - c) As papoulas sangrentas, censuais... / Andam asas no ar; e raparigas, / Flores desabroxadas em canteiros, / Mostram por entre o ouro das espigas / Os perfis delicados e trigueiros[...] (Florbela Espanca)
 - d) Ah! Arrancar às carnes lasseradas / seu mísero segredo de consciência! / [...]E quem vestiu de monja a andorinha, / [...]quem cinzelou estrelas no jasmim? (Florbela Espanca)
2. Assinale a alternativa que se aplica sobre o verbo arguir, de acordo com as regras de acentuação, na oração: “Não **arguo** contra a escolha da mesa diretora, porque os indivíduos escolhidos são idôneos”:
 - a) O verbo arguir, assim como os verbos apaniguar e obliquar, têm as formas rizotônicas (cuja sílaba tônica recai no radical) com o u do radical tônico com acento agudo.
 - b) O verbo arguir, na oração, não leva acento agudo na vogal tônica u nas formas rizotônicas (aquelas cuja sílaba tônica está no radical).
 - c) Arguir deve levar acento agudo nessa conjugação, pois é um verbo regular, seguindo as regras de um verbo regular.
 - d) O verbo arguir tem acento, assim como delinquir, ambos têm a forma rizotônica a e i do radical com acento agudo.
3. Assinale a alternativa que apresenta a concordância nominal **INCORRETA**:
 - a) Eles queriam que pensassem que estavam distraídos, mas, na realidade, estavam bem alerta!
 - b) O diretor enviou, inclusa na correspondência, a errata da ata da reunião.
 - c) Os aspectos culturais greco-latinos que nos apresentaram foram muito elucidativos.
 - d) Após a brincadeira com seus primos, Élide decidiu que estava quites.
4. Leia as assertivas a seguir:
 - I. Ela **ameaçou com denunciá-lo**, caso ele continuasse a assediá-la.
 - II. Aquela gente **carecia de cuidados** básicos de higiene e saúde.
 - III. Ele sempre **se sai da sua** e acaba não sendo punido por suas calúnias.
 - IV. Os pais **ansiavam em vê-la** recebendo seu diploma, afinal!Assinale a alternativa que se aplica quanto à regência dos verbos acima:
 - a) Apenas assertivas III e IV estão incorretas.
 - b) Apenas assertivas I e IV estão incorretas.
 - c) Apenas assertivas I, II e III estão incorretas.
 - d) Apenas assertivas II e III estão incorretas.
5. Assinale a alternativa em que haja um ou mais erros de ortografia ou conjugação, concordância ou regência nominal ou verbal dentro do contexto dos períodos abaixo: (trechos extraídos de Casa de Pensão, do escritor naturalista brasileiro, Aluísio Azevedo, 1884)
 - a) Oh! ele agora pensava em Ângela com muito mais ternura; nela resumia toda a família e tudo o que houvesse de bom no seu passado. Só com a ausência pôde avaliar o muito que a respeitava e o muito que a estremezia. Ele, que não chorara ao despedir-se da mãe; Ele, que algumas vezes chegou até a aborrecer-se de seus desvelos e da insistência de seus carinhos – agora não a podia ter na memória, sem ficar com o coração oprimido e os olhos relutados de pranto.
 - b) Apesar de inteligente e de brasileiro, Campos nunca logrou espantar de sua casa o ar triste que a ensombrecia. À mesa, quando raramente se palestrava, era sempre com muita reserva; não havia risadas expansivas, nem livres exclamações de alegria. Os hóspedes, pobre gente de província, faziam uma cerimônia espessa; o guarda-livros poucas vezes arriscavam a sua anedota e só se determinavam a isso tendo de antemão escolhido um assunto discreto e conveniente.
 - c) Todos os pequenos da aula tinham birra ao Pires, homem grosseiro, bruto, nele enxergavam o carrasco, o tirano, o inimigo e não o mestre; mas visto que qualquer manifestação de antipatia redundava fatalmente em castigo [...] as pobres crianças iam-se habituando [...] ao servilismo e à mentira. Os pais ignorantes, viciados pelos costumes bárbaros do Brasil, atrofiados pelo hábito de lidar com escravos, entendiam que aquele animal era o único professor capaz de “endireitar os filhos”.
 - d) E, puxando a cadeira para mais perto de Amâncio, falou-lhe em voz baixa. Que no Rio de Janeiro era preciso terem um amigo sincero, que não “primasse nos menus”, mas que fosse capaz, que tivesse imputabilidade moral! – Amâncio estava defronte de duas estradas; uma que conduzia à verdadeira felicidade, e outra que conduzia à desordem, ao vício e à completa desmoralização! Que não se deixe levarem pelos pândegos!... E olhava à esconsa os dois outros companheiros. Aquilo eram gente sem nada a perderem!... Amâncio, enfim, que aparecesse no domingo e teriam ocasião de falar mais de espaço. Não deixasse de ir: haviam muito o que dizer e conversar.
6. Leia as assertivas abaixo:
 - I. Atribuíram os problemas sociais a má distribuição de renda.
 - II. A exposição contava com diversos quadros à óleo de grandes pintores internacionais.
 - III. Elizabeth referiu-se àquilo que sua irmã lhe tinha dito anteriormente.
 - IV. A pessoa a que você se dirigiu é minha chefe.
 - V. Na conversa, se referiam a menina sobre o balanço, não a que estava a meu lado.Assinale a alternativa que se aplica, de acordo com as regras de uso da crase:
 - a) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - b) Apenas as assertivas II, III e V estão corretas.
 - c) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - d) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

7. A implantação de uma política de compliance é essencial para empresas que prezam pela eficiência e buscam perenizar e aumentar os seus lucros, pois a transparência, a ética e a confiança são condições legais, e não apenas itens de ostentação. Tal exigência foi criada pelo próprio mercado, porquanto atualmente é inimaginável que uma empresa de grande porte (ou que pretenda atingir essa condição) atue sem a adoção dos princípios de governança corporativa e de uma política de compliance, principalmente após a Revolução Tecnológica e o fortalecimento de uma massa de consumidores críticos, que adquirem condutas e valores, e não mais somente produtos e serviços. (Ribeiro, M.C.P.; Diniz, P.D.F. (2015). Disponível em https://www12.senado.leg.br/ril/edicoes/52/205/ril_v52_n205_p87.pdf. Acesso em 10 set 2019.)

De acordo com o texto, assinale a alternativa que **NÃO** se aplica, quanto ao texto acima:

- A lei anticorrupção, sancionada em 2013, regula a conduta e os valores éticos a serem seguidos para uma gestão eficiente, dentro da legalidade.
- Uma empresa, para desenvolver-se nos dias de hoje, deve primar não apenas pela atenção a produtos e serviços, mas pela atenção à conduta.
- O mercado hoje em dia exige que as empresas atuem dentro da legalidade.
- Não se trata de bazófia a atenção às normas éticas e legais dentro do funcionamento de uma empresa.

8. Analisando-se as estruturas de incentivo elencadas no decorrer deste artigo, infere-se que a conduta ética no âmbito empresarial, tanto interno quanto externo, pode ser estimulada por meio da cooperação e/ou da imposição, revelando-se a primeira mais eficiente, visto que evidencia a alteração de mentalidade dos atores abrangidos e está desvinculada de uma análise formal normativa e de todas as possibilidades de sua relativização (por ter sido imposta e não absorvida). (Ribeiro, M.C.P.; Diniz, P.D.F. (2015). Disponível em https://www12.senado.leg.br/ril/edicoes/52/205/ril_v52_n205_p87.pdf. Acesso em 10 set 2019.)

- Numa empresa, a melhor forma de estimular a atitude ética é através da cooperação entre os envolvidos.
- No setor público, assim como na atividade empresarial, a normatização da conduta ética é essencial para estimular mudança de mentalidade.
- A normatização da conduta ética acaba por possibilitar a relativização das ações.
- A não normatização da atitude ética dentro de uma empresa, ou seja, a desvinculação da imposição, tem mais possibilidade de sucesso.

De acordo com o texto, assinale a alternativa que se aplica quanto às assertivas acima:

- Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

9. Assinale a alternativa que se aplica, de acordo com as regras de uso da crase:

- Os cursos de yoga serão oferecidos de março à junho do próximo ano.
- Além disso, levamos encomenda à domicílio.
- Estiveram em reunião de 9 à 17h, sem intervalo nem para o almoço!
- A partir de R\$50,00 de compras não cobramos taxa de entrega.

10. A cooperação no âmbito interno da empresa pode ser obtida por meio do abrandamento dos conflitos e da majoração da importância da perspectiva de futuro, pela valorização dos empregados – existência de um plano de cargos e salários objetivo e automático, que possibilite visualizar a carreira no futuro. Já a cooperação no âmbito externo pode ser alcançada com a realização de contratos de longo prazo, com o incremento da relação de confiança entre as partes, com a manutenção da interação constante com os demais atores envolvidos, bem como pelo investimento na credibilidade da marca. Para alcançar tal intento, a implantação da política de compliance é uma ferramenta poderosa, principalmente se obtida a partir da cooperação, pois estimula naturalmente um ambiente com transparência, ética e confiança, auxiliando no desenvolvimento pleno da empresa e da sociedade. (Ribeiro, M.C.P.; Diniz, P.D.F. (2015). Disponível em https://www12.senado.leg.br/ril/edicoes/52/205/ril_v52_n205_p87.pdf. Acesso em 10 set 2019.)

- O abrandamento dos conflitos e a valorização dos empregados são um exemplo de atitude ética impulsionada pelas normas de conduta de uma empresa.
- Em uma empresa, é essencial a implantação de compliance, principalmente quando respaldada pelas normas de conduta ética da empresa, que organiza as relações de forma segura e sem ambiguidades.
- A valorização dos empregados e a realização de trabalhos que garantam a confiabilidade e a segurança da marca são exemplos de ações de cooperação.

De acordo com o texto, assinale a alternativa que se aplica:

- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- Apenas a assertiva III está correta.
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- Apenas a assertiva I está correta.

11. Assinale a alternativa em que há palavra grafada de forma **INCORRETA**:

- Ele falou cerca de 50 minutos sem pausar.
- Acima de tudo, gostaria de pedir que todos se comprometam com as mudanças.
- O jogador alemão acabou dando o cheque-mate no jogador russo, ganhando a competição.
- Cito os melhores autores, quando quero apresentar meu ponto de vista.

12. Leia as assertivas a seguir:

- João estava deitado em sua caminha. Sua avó já não caminha, está em cadeira de rodas.
 - Dentro da loja, apreçaram os produtos. De qualquer forma, não poderiam apressar os clientes.
 - Perdemos o apoio de nosso mais poderoso aliado. No entanto, apoio os que ficaram ao nosso lado.
- Assinale a alternativa que se aplica quanto às palavras sublinhadas:

- I – homófonos homográficos; II – parônimos; III – parônimos.
- I – parônimos; II – homônimos perfeitos; III – homógrafos heterofônicos.
- I – homófonos homográficos; II – homófonos heterofônicos; III – homógrafos heterográficos.
- I – homófonos homográficos; II – homófonos heterográficos; III – homógrafos heterofônicos.

13. Leia o texto abaixo:

A cômodo ele começou, nesse dia, nessa hora; não esbarrou mais. Achou de ir ver o lugar da cova, e as armas e trens que Medeiros Vaz (1), essas determinou que, o morto não tendo parentes, então para os melhores mais chegados como lembrança ficassem: as carabinas e revólveres, a automática de rompida e ronco, punhal, facão, o capote, o cantil revestido, as capangas e (2), as (3) de trespassar. Alguém disse que o cavalo grande, murzelo-mancho, devia de ficar sendo dele mesmo. Não quis. Chamou Marcelino Pampa, a ele fez donativo grave: - Este animal é vosso, Marcelino, merecido. Porque eu ainda estou para ver outro com igual (4) e caráter!" Apertou a mão dele, num toques. Marcelino Pampa dobrou de ar, (5). Desse fato em diante, era capaz de se morrer, por Zé Bebelo. Mas, para si mesmo, Zé Bebelo guardou somente o pelego berbezim, de forrar sela, e um bentinho milagroso, em três baetas confeccionado.

(Rosa, J.G. *Grande Sertão: Veredas* (vol. II). Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1994 [1956], p. 121-122)

Assinale a alternativa que contenha a grafia correta das palavras numeradas:

- a) (1) deixava – (2) alforjes – (3) cartucheiras – (4) siso – (5) perturbado.
- b) (1) deichava – (2) alforges – (3) cartucheiras – (4) sizo – (5) perturbado.
- c) (1) deixava – (2) alforjes – (3) cartuxeiras – (4) sizo – (5) pertubado.
- d) (1) deixava – (2) alforges – (3) cartucheiras – (4) siso – (5) perturbado.

14. Leia novamente o texto da questão 13 e as assertivas abaixo:

- I. Guardando para si alguns apetrechos que foram deixados pelo finado Zé Bebelo, Marcelino Vaz abriu mão da propriedade do alazão.
- II. O animal mencionado é um cavalo que pertenceu ao falecido Medeiros Vaz, e que foi dado por Zé Bebelo a Marcelino Pampa.
- III. Apesar de alguém dizer que o cavalo era seu, Zé Bebelo abriu mão do animal em prol de outra pessoa, guardando para si apenas alguns apetrechos.
- IV. O falecido não tinha parentes e, por isso, seus bens foram distribuídos entre outras pessoas.

Assinale a alternativa que se aplica:

- a) Apenas a assertiva I está incorreta.
- b) Apenas as assertivas I e IV estão incorretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão incorretas.
- d) Apenas as assertivas III e IV estão incorretas.

15. Leia novamente o texto da questão 13 e assinale a alternativa que contenha a significação das seguintes palavras no contexto: *cova – trem – capanga – cantil – pelego*

- a) sepultura – coisa – sacola – albornoz – lisonjeador
- b) túmulo – traste – bolsa – recipiente – pele
- c) buraco – meio de transporte – jagunço – frasco – bajulador
- d) elevação – traste – albornoz – garrafa – adulão

16. Assinale a alternativa correta em relação à concordância nominal:

- a) Os milhares de pessoas que estiveram no evento usaram transporte coletivo.
- b) Mais de 20 pessoas desapareceu durante a passagem do furacão.
- c) Todos queriam que o almoço começasse meio-dia e meio.
- d) Ela ficou meia chateada com a amiga porque não a chamou para sair.

17. Um veículo percorre em 6 horas uma certa distância a velocidade média de 100 km/h. Quanto tempo seria necessário para percorrer essa mesma distância se a velocidade média fosse reduzida em 25 km/h?

- a) 8 horas.
- b) 12 horas.
- c) 4,5 horas.
- d) 10 horas.

18. Qual é a taxa de juros equivalente anual correspondente a taxa de juros de 2% ao mês capitalizado mensalmente? Adote juros compostos.

- a) 24,56% ao ano.
- b) 26,82% ao ano.
- c) 25,67% ao ano.
- d) 24 % ao ano.

19. Um capital de \$ 2.000,00 aplicado por dois meses no regime dos juros compostos a taxa de 3% ao mês, resultará no montante de:

- a) \$ 2.121,80
- b) \$ 2.232,50
- c) \$ 2.173,90
- d) \$ 2.120,00

20. Um estádio de futebol apresenta 9000 torcedores presentes em um jogo. Se a razão entre torcedores do time A e do time B foi de 7/5, determine o número de torcedores do time A.

- a) 3750
- b) 4640
- c) 6285
- d) 5250

21. O comando CTRL+Z, CTRL+C e CTRL+V no Microsoft Word, tem originalmente e respectivamente a função de:

- a) Adicionar um novo parágrafo, colar e visualizar.
- b) Excluir a linha toda, copiar e colar.
- c) Selecionar o texto todo, copiar e visualizar.
- d) Desfazer a última ação, copiar e colar.

22. Sobre o Windows, é **INCORRETO** afirmar:

- a) É um sistema operacional que deve ser comprado. Possui uma licença de uso para poder utilizar legalmente para fins comerciais.
- b) As pastas têm a função de organizar arquivos e subpastas.
- c) O seu código fonte está disponível sob a licença GPL para que qualquer pessoa o possa utilizar, estudar, modificar e distribuir livremente de acordo com os termos da licença.
- d) Quando se abre programas ou pastas, eles são exibidos sobre a área de trabalho. Nela também é possível colocar itens para facilitar o acesso.

23. A respeito da INTRANET, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Tem como um dos objetivos, partilhar informação que seja pertinente à organização e seus colaboradores.
- b) Uma Intranet de uma organização nunca estará conectada à Internet.
- c) Possibilita maior e melhor comunicação dentro da empresa.
- d) Pode ser um risco de segurança de informação, caso o seu desenvolvimento não seja adequado.

24. Em um cliente de e-mail, o endereço do destinatário que irá receber a cópia de uma mensagem e não consegue ver o endereço de quem mais recebeu a cópia, é preenchido no campo:

- a) Cc
- b) Assunto
- c) Para
- d) Cco

25. As cópias de segurança (backup) são imprescindíveis nas organizações e elas podem ser armazenadas de diversas formas. O tipo de backup que copia todas as alterações realizadas desde o último backup completo, independente do número de backups, é chamado de:

- a) Backup incremental.
- b) Backup cumulativo.
- c) Backup híbrido.
- d) Backup diferencial.

26. O Microsoft Excel pode mostrar ##### em células quando:

- a) Um erro de digitação no nome da fórmula.
- b) Uma fórmula não consegue encontrar um valor de referência.
- c) Uma coluna não é larga o suficiente para mostrar todo o conteúdo da célula.
- d) Células que foram referenciadas por fórmulas são excluídas ou coladas.

27. Com relação à aplicação dos recursos oriundos do Fundo Partidário assinale a alternativa correta:

- a) Na manutenção das residências dos membros do partido.
- b) Transferência de recursos para outros partidos.
- c) Não é permitido o pagamento de despesas com alimentação.
- d) Na criação e manutenção de instituto ou fundação de pesquisa e de doutrinação e educação política, sendo esta aplicação de, no mínimo, vinte por cento do total recebido.

28. Em agosto de 2019 aconteceu a reunião do G7 (Grupo dos Sete), grupo dos países economicamente mais desenvolvidos do mundo. A reunião foi pautada com assuntos diversos, como a floresta Amazônica e a crise nuclear iraniana, o encontro foi realizado na França tendo como anfitrião o Presidente. Assinale a alternativa correspondente ao nome do atual Presidente da França.

- a) Jacques Chirac.
- b) Nicolas Sarkozy.
- c) Emmanuel Macron.
- d) Édouard Philippe.

29. O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento é o órgão responsável pela regularização da produção orgânica no Brasil. Sendo assim assinale a alternativa correta sobre produtos orgânicos:

- a) Restaurantes, lanchonetes e hotéis que servem pratos orgânicos devem manter a disposição dos consumidores somete a lista dos ingredientes orgânicos.
- b) Os produtos orgânicos não podem ser vendidos a granel.
- c) Produtos certificados podem ser vendidos em feiras, supermercados, lojas, restaurantes, hotéis, indústrias e internet etc.
- d) Todo produtor precisa de certificação junto de um órgão credenciado ao ministério da agricultura, pecuária e abastecimento para venda de produtos orgânicos.

30. O governador de Santa Catarina, Carlos Moises, indicou a intenção de retirar os incentivos fiscais sobre agrotóxicos e insumos agrícolas no estado de Santa Catarina e gerou polêmica no setor agrícola, sendo assim assinale a alternativa correta no que se diz respeito aos impactos gerados com a retirada dos incentivos:

- a) Produtores dos estados do Paraná e Rio Grande do Sul podem praticar preços mais altos nos pontos de vendas em Santa Catarina.
- b) Produtores não optariam por compras nos estados do Paraná e Rio Grande do Sul, onde os defensivos agrícolas são isentos de imposto estadual.
- c) Comercio ilegal de agrotóxicos vendidos no Paraguai, não havendo necessidade de fiscalização.
- d) Desestímulo ao uso dessas substâncias nas plantações do Estado, incentivando adesão a outras modalidades de proteção de cultivo que não utilizem ou reduzam os defensivos.

31. Para Taylor, são princípios da Administração Científica, **EXCETO**:

- a) Princípio de planejamento.
- b) Princípio da disciplina.
- c) Princípio da execução.
- d) Princípio de controle.

32. A Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) surgiu nos Estados Unidos como consequência das conclusões da experiência de:

- a) Lamarck.
- b) Frederick.
- c) Hawthorne.
- d) Piaget.

33. O código de valores que norteiam a conduta de um indivíduo, bem como suas decisões e escolhas, fazendo com que esse indivíduo seja capaz de julgar o que é certo ou errado. Essa é a definição de:

- a) Legalidade.
- b) Eficiência.
- c) Impessoalidade.
- d) Moralidade.

34. Os pilares mais conhecidos da competência são: CHA - Conhecimento, Habilidade e Atitude. Nessa linha de raciocínio, alguns autores, consultores e empresas, costumam separar o CHA (Conhecimento, Habilidade e Atitude) em dois grupos para poder trabalhar de forma prática as implantações dos projetos de Gestão por Competências. Esses dois grupos de competências são: Assinale a alternativa correta.
- Estratégicas e Comportamentais.
 - Técnicas e Operacionais.
 - Operacionais e Comportamentais.
 - Técnicas e Comportamentais.
35. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- A _____, trata-se de uma recente inovação na apreciação do desempenho. Cada pessoa é avaliada pelos diversos elementos que compõem seu retorno. Isto significa que todas as pessoas com as quais mantém alguma forma de interação ou intercâmbio participam da avaliação de seu desempenho. Além disso, reflete os diferentes pontos de vista envolvidos no trabalho da pessoa: o superior, os subordinados, os fornecedores internos e os clientes internos participam da avaliação de seu desempenho, fazendo com que ela reflita a visão dos diferentes parceiros envolvidos no trabalho de cada pessoa.
- Avaliação por escala gráfica.
 - Avaliação participativa.
 - Avaliação 360°.
 - Avaliação por competência.
36. O treinamento de pessoas não pode ser feito ao acaso ou simplesmente para zerar carências imediatas de conhecimentos, habilidades ou de atitudes. Todo treinamento deve pautar por objetivos claros e explícitos. Os principais objetivos do treinamento são **EXCETO**:
- Proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, não apenas em seus cargos atuais, mas também para outras funções para as quais a pessoa pode ser considerada.
 - Mudar a atitude das pessoas no sentido de criar um clima mais satisfatório entre as pessoas, aumentar a sua motivação e torná-las mais receptivas às técnicas de supervisão e gerência.
 - Preparar as pessoas para execução imediata das tarefas peculiares à organização por meio da transmissão de informações e desenvolvimento de habilidades.
 - Envolver o processo de ensino-aprendizagem que conduz à aquisição de habilidades e competências com propósito específico de curto prazo.
37. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- _____ é a qualidade do ambiente que é percebida ou experimentada pelos participantes da empresa e que influencia o seu comportamento. É aquela "atmosfera psicológica" que todos nós percebemos quando entramos num determinado ambiente e que nos faz sentir mais ou menos à vontade para ali permanecer, interagir e realizar.
- Cultura organizacional.
 - Clima organizacional.
 - Clima Ambiental.
 - Clima psicológico.
38. É realizado no nível intermediário da organização e ocupa-se, entre outras coisas, com a alocação de recursos. Integra a estrutura da organização para fazer frente aos desafios estratégicos, desdobrando os objetivos institucionais em objetivos departamentais. A afirmação refere-se ao planejamento:
- Planejamento estratégico.
 - Planejamento operacional.
 - Planejamento tático.
 - Planejamento tradicional.
39. São princípios da administração pública, **EXCETO**:
- Princípio da Moralidade.
 - Princípio da Impessoalidade.
 - Princípio da Razoabilidade.
 - Princípio da Publicidade.
40. Sobre comunicação, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- Linguagem não-verbal: as pessoas não se comunicam apenas por palavras. Os movimentos faciais e corporais, os gestos, os olhares, as entoações são importantes também.
 - Decodificar: decifrar a mensagem, operação que depende do repertório (conjunto estruturado de informação) de cada pessoa.
 - Codificar: reação a um estímulo; efeito retroativo, informação que o emissor obtém da reação do receptor à sua mensagem, e que serve para avaliar os resultados da transmissão.
 - Linguagem verbal: é aquela expressa por meio de palavras escritas ou falada, ou seja, a linguagem verbalizada.
41. Maslow define a teoria das necessidades humanas em uma pirâmide onde na base se encontram as necessidades mais básicas pois estas estão diretamente relacionadas com a sobrevivência. Sobre essa teoria, assinale a alternativa **INCORRETA**.
- De acordo com a Teoria das Necessidades, a motivação cessa quando a necessidade humana é satisfeita.
 - No topo da pirâmide de Maslow, situam-se as necessidades de segurança.
 - A teoria de Maslow divide as necessidades humanas em cinco grupos.
 - A teoria de Maslow estabelece uma hierarquia para as necessidades humanas.
42. Avaliação de desempenho refere-se a um mecanismo ou ferramenta que busca conhecer e medir o desempenho dos indivíduos na organização, estabelecendo uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado por esses indivíduos. Os indicadores de desempenho contribuem para que o profissional de Recursos Humanos tome decisões diárias de maneira eficiente, mesmo quando elas são complexas. Considerando a afirmação, assinale a opção que **NÃO** corresponde a um indicador de Recursos Humanos.
- Lucro por empregado.
 - Market Share.
 - Turnover.
 - Return On Investment (ROI) de treinamentos.

43. Uma gestão estratégica de pessoas é aquela na qual os Recursos Humanos (RH) buscam criar um elo entre as pessoas e a estratégia da organização. É o alinhamento do planejamento do RH com o planejamento estratégico da organização. O Recursos Humanos deve usar de ferramentas para propiciar o comprometimento dos colaboradores com a missão, a visão e os valores da organização. Uma estratégia de RH alinhada a essa estratégia de negócios, no que se refere a treinamento e desenvolvimento dos funcionários, deve estar direcionada, primordialmente, para:
- Treinamento em equipe, voltado para a comparação de competências.
 - Treinamento individual, voltado para a flexibilidade.
 - Treinamento em equipe, voltado para a flexibilidade.
 - Treinamento individual, voltado para as especificidades do cargo.
44. No que diz respeito às diferenças entre recrutamento e seleção, tem-se que:
- Recrutamento é de natureza compulsória, a seleção na decisão a contratação, ou seja, na atividade de escolha.
 - Recrutamento consiste estritamente na classificação e seleção na decisão a contratação.
 - Ambos são processos de escolha, sendo o recrutamento de natureza compulsória.
 - Recrutamento é uma atividade de atração, enquanto a seleção, conhecida como um processo obstativo é uma atividade de escolha.
45. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
O _____ é um tipo de técnica de mapeamento que representa graficamente uma sequência de eventos, os passos de processamento e as decisões tomadas durante um processo. É muito utilizado como ferramenta de qualidade, pois trabalha a gestão da empresa facilitando seu entendimento por meio de informações visuais e de fácil entendimento.
- Dendograma de processo.
 - Fluxograma de processo.
 - Mapofluxograma de processo.
 - Blueprint.
46. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
A _____ é uma estratégia de comprar de terceiros o máximo possível de materiais que compõem o produto final ou os serviços que necessita. Daí o grande crescimento da terceirização e parcerias.
- Centralização.
 - Horizontalização.
 - Verticalização.
 - Descentralização.
47. Em direito do trabalho, os fatos concretos do dia a dia laboral prevalecem sobre o conteúdo de documentos para estabelecer os efeitos jurídicos da relação trabalhista. A verdade dos fatos, prevalece sobre a verdade formal. Essa afirmação refere-se ao princípio da:
- Primazia da realidade.
 - Continuidade da relação de emprego.
 - Irrenunciabilidade de direitos.
 - Intangibilidade da realidade.
48. Há uma porção de fatores internos (organizacionais) e externos (ambientais) que condicionam os salários, determinando seus valores. O conjunto desses fatores internos e externos é denominado composto salarial (*wagemix*). O composto salarial envolve os seguintes fatores, **EXCETO**.
- Conjuntura econômica (inflação, recessão e custo de vida).
 - Política salarial da organização.
 - Tipologia dos cargos da organização.
 - Situação do mercado de clientes, alimentação, habitação, vestuário e transporte.
49. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
O método de avaliação de cargos por _____, também denominado método da comparação simples – consiste em dispor os cargos em rol (crescente ou decrescente) em relação a algum critério de comparação.
- Categorias predeterminadas.
 - Escalonamento.
 - Avaliação por pontos.
 - Tipologia.
50. É um eixo estratégico e imprescindível à qualidade da prestação de serviços, programas, projetos, benefícios e transferência de renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social. O trabalho na assistência social possui uma importante dimensão relacional e seus empregados são os principais mediadores entre o direito socioassistencial e os usuários da política. A afirmativa faz referência à:
- Gestão do Trabalho.
 - Gestão pública.
 - Gestão científica.
 - Gestão política.
51. Sobre a Educação em Saúde, assinale a alternativa correta.
- A educação em saúde é basicamente uma iniciativa das elites políticas e econômicas e, portanto, subordinada aos seus interesses.
 - O plano de educação em saúde deve ser realizado somente com intervenção individual.
 - Educação em saúde está condicionado às ações que são transmitidas aos indivíduos com intuito de elevar a sua qualidade de vida e conseqüentemente de saúde.
 - A finalidade da educação em saúde é atender aos objetivos meramente técnicos de campanhas sanitárias.
52. Evidência de auditoria é um exame cuidadoso e sistemático das atividades desenvolvidas em determinada organização. É o conjunto de fatos não comprovados, suficientes, competentes e pertinentes e, por definição, mais consistentes que os achados em função de determinadas características. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma evidência de auditoria.
- Suficiência.
 - Validade.
 - Relevância.
 - Empírica.

53. É um programa que busca a promoção e a preservação da saúde dos empregados. É o mais importante instrumento para a manutenção da saúde no trabalho, cuja execução está prevista na Norma Regulamentadora da Legislação Trabalhista. Esse programa é denominado:
- Programa de Diálogo Diário de Segurança (DDS).
 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e Saúde Ocupacional (PPRA).
 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
 - Programa de Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT).
54. No Brasil as Normas Regulamentadoras (NRs) fornecem orientações sobre procedimentos obrigatórios relacionados à segurança e saúde do trabalhador. Analise as afirmativas abaixo, e assinale a opção correta, correspondente a NR 6.
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
 - Equipamento de Proteção Individual (EPI).
 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
 - Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em medicina do Trabalho (SESMT).
55. O Regime Geral de Previdência Social está inserido dentro do Sistema de Seguridade Social do Brasil. De acordo com a constituição, a seguridade social deve assegurar direitos relativos as áreas: assinale a alternativa correta:
- Assistência Social, Assistência a educação e Segurança Pública.
 - Saúde Pública, Assistência Social e Assistência a Educação.
 - Saúde Pública, Previdência Social e Assistência Social.
 - Previdência Social, Assistência Social e Segurança Pública.
56. De acordo com a legislação previdenciária vigente, são benefícios do Regime Geral de Previdência Social:
- Auxílio doença, Salário-Maternidade, Pensão por Morte, auxílio educação e Aposentadoria Especial.
 - Auxílio doença, Salário-Maternidade, Pensão por Morte, auxílio funeral e Aposentadoria Especial.
 - Auxílio doença, Salário-Família, Salário-maternidade, Pensão por Morte, auxílio funeral e Aposentadoria Especial.
 - Auxílio doença, Salário-Família, Salário-Maternidade, Pensão por Morte e Aposentadoria Especial.
57. A exoneração de cargo público efetivo dar-se a pedido do servidor ou de ofício. A exoneração de ofício será aplicada quando, **EXCETO**:
- Quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.
 - Quando não entrar no exercício no prazo estabelecido.
 - Quando o servidor público for habilitado no estágio probatório e adquirir aquisição da estabilidade.
 - Quando por decorrência de prazo, ficar extinta a disponibilidade.
58. A gratificação de Natal será paga, anualmente, a todo funcionário público municipal, independentemente da remuneração a que fizer jus. Analise as alternativas abaixo e assinale a opção **INCORRETA**:
- O pagamento de cada parcela se fará tomando por base a remuneração do mês em que ocorre o pagamento.
 - A gratificação de Natal corresponderá a 1/12 (um doze avos), por mês de efetivo exercício, da remuneração devida em dezembro do ano correspondente.
 - A segunda parcela da gratificação será calculada com base na remuneração em vigor no mês de janeiro, abatida a importância da primeira parcela, pelo valor pago.
 - A gratificação de Natal será estendida aos inativos e pensionistas, com base nos proventos que receberem na data do pagamento daquela.
59. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- O _____ é a extinção dos cargos anteriores, removendo-se os seus titulares para novo grupo, categoria, cargo, nível e referência instituídos por esta Lei, observando-se a habilitação profissional e o tempo de serviço público prestado ao magistério público do Município de São José, sem alteração da área de ensino/atuação, disciplina e formação.
- Enquadramento por Transformação.
 - Enquadramento por Tabela de Vencimento.
 - Enquadramento por Progresso Funcional.
 - Enquadramento por Transcrição.
60. As pessoas são atraídas e participam da organização não somente em função do cargo, do salário, das oportunidades, da cultura e do clima organizacional, mas também em função das expectativas de serviços e benefícios sociais que poderão desfrutar. Assinale a opção correta, a qual corresponde benefícios oferecidos por uma organização.
- Plano de Saúde, Vale-alimentação, Vale Transporte, Auxílio-creche e Bolsas de estudo.
 - Plano de Saúde, Vale-alimentação, Salário-família, Abono salarial, Vale Transporte, Auxílio-Creche e Bolsas de estudo.
 - Plano de Saúde, Vale-Alimentação, Vale Transporte, Auxílio-Creche e Seguro-desemprego.
 - Plano de Saúde, Vale-Alimentação, Vale Transporte, Abono salarial, Auxílio-Creche, e Bolsas de estudo.