

1. Um dos decretos assinados nesta quinta-feira (11) pelo presidente Jair Bolsonaro proíbe que funcionários, servidores e integrantes do governo federal utilizem os termos "Vossa Excelência" e "doutor" em comunicados, atos e cerimônias públicas. O texto do decreto prevê ainda que os agentes públicos utilizem, uns com os outros, o termo "senhor" ou "senhora" no tratamento oral e escrito.
- De acordo com o governo, a medida visa "promover a desburocratização no tratamento" e "eliminar barreiras que criam distinção entre agentes públicos no âmbito do Poder Executivo federal".
- (<https://g1.globo.com/politica/noticia/2019/04/11/decreto-de-bolsonaro-proibe-uso-dos-terminos-vossa-excelencia-e-doutor-nos-orgaos-federais.ghtml>)
- Segundo o novo decreto sobre pronomes de tratamento, descrito no texto acima, qual das alternativas abaixo estará correta?
- Vossa Senhoria, senador Américo, sabe que o assunto é extremamente sério!
 - Senhor major, pedimos sua atenção ao manifesto – disse a assistente.
 - Pedimos a Vossa Excelência, ministro, que leia os documentos que lhe foram entregues.
 - Elas queriam saber se Vossa Magnificência está ocupada, reitora.
2. Um senhor vai ao médico por um problema de estômago que o incomoda há um tempo. O médico lhe diz:
- Tome esta medicação pela manhã, **pule** um dia e assim por diante. Fará isso por uma semana, depois volte aqui. Tenho a certeza de que ficará bom.
- Três dias depois o homem volta ao médico com grandes olheiras, cara de cansaço e 5 quilos mais magro. O médico, assustado, pergunta o que houve.
- Doutor, pensei que fosse morrer.
- O remédio lhe fez mal?
- Não, o remédio foi ótimo! Mas pensei que fosse morrer de tanto **pular!!!**
- (Travaglia, Luiz Carlos. *Homonímia, mundos textuais e humor*. Organon, Porto Alegre, v. 9, n. 23, p. 41-50, 1995. ISSN/ISBN: 01026267)
- O efeito cômico deste diálogo se deve a um tipo de:
- sinonímia
 - paronímia
 - antonímia
 - homonímia
3. Assinale a alternativa em que o verbo deverá permanecer invariável, se a frase entre aspas for substituída pela frase entre parênteses à sua frente:
- "Maria" tinha monitores para suas atividades. (Os estudantes)
 - Havia "algum ruído" dentro da sala. (alguns sons)
 - "O jornalista" fazia muitas festas com os amigos. (Cora e Luiz)
 - "A mãe" de Dênis tinha levado a carteira. (os pais)
4. Leia as assertivas abaixo, com atenção para as palavras sublinhadas:
- O que faz do gás natural um combustível menos poluente é o fato de apresentar como produtos de combustão, além de vapor d'água e dióxido de carbono, baixos índices de óxidos de enxofre e fuligem. (liquidificação)
 - O apelante não trouxe nova tese, se não a mesma, já devidamente transformada em síntese pelo juiz, com a sentença. (proposição)
 - Os serviços de indexação e recuperação na web são abordados no terceiro capítulo, que inicia com um breve histórico acerca dos buscadores, metabuscadores e diretórios de busca disponíveis na web. (classificação)
- Assinale a alternativa correta, em se tratando de sinonímia ou paronímia:
- Apenas em II e III os termos sublinhados são sinônimos.
 - Apenas em I os termos sublinhados são sinônimos.
 - Em I, II e III os termos sublinhados são sinônimos.
 - Apenas em III os termos sublinhados são antônimos.
5. A gestão de processos pode e deve ter seu início provocado por equipes formadas especificamente para esse fim ou por consultores independentes ou por empresas de consultoria, mas a partir do momento que os condutores do projeto consideram seu trabalho encerrado, é a organização como um todo que assume a gestão.
- (Araújo, Luis César G. de. *Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional* (5ª. Ed.). Vol.1. São Paulo: Atlas, 2011).
- De acordo com este texto, assinale a alternativa que melhor se aplica:
- Além da gestão ser iniciada por equipes tanto de dentro quanto de fora da empresa, as mesmas são responsáveis mesmo após o término do trabalho.
 - Quando a gestão de processos termina, o contratante chama uma equipe de consultoria externa para proceder à auditoria subsequente.
 - Apesar da gestão de processos poder ser iniciada por grupos da própria empresa ou elementos externos, é a organização toda que tem que se responsabilizar pela gestão quando o processo termina.
 - Embora seja responsável pela gestão de processos, a equipe de consultores não é responsável pelos termos do fim do contrato de trabalho.
6. Assinale a alternativa que traz a colocação pronominal correta, se existente, de acordo com a gramática normativa:
- Enfim, abracei ela com entusiasmo.
 - Não, os quiseram-nos nas arquibancadas.
 - Na próxima audiência, a chamarei para dirimir as dúvidas.
 - Não nos quiseram por perto durante as votações.

7. A análise e o desenho de formulários não têm como objetivo apenas corrigir falhas, mas também prover de uma forma de transmissão, assimilação e armazenamento da informação.
(Araújo, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional (5ª. Ed.). Vol.1. São Paulo: Atlas, 2011).
- A alternativa que reescreve o trecho sem prejuízo de sentido é:
- A análise e o desenho de formulários pretendem, além de corrigir erros, fornecer uma maneira de comunicação, apropriação e armazenamento da informação.
 - A análise e o desenho de formulários têm como objetivo não corrigir falhas, no entanto corrobora uma forma de capacitação, assimilação e arquivamento da informação.
 - A correção de falhas não é o objetivo da gestão de formulários, contudo a gestão da comunicação pode apoiar a transmissão de dados.
 - Apesar de aprovisionar com transmissão, capacitação e informação, a análise e o desenho de formulários não objetivam resolver problemas.
8. Leia as assertivas a seguir:
- ideia – rúbrica – filantropo – túnel – rapidamente - ímpar
 - ângulo – míope – exíguo – tênue – antítese - trôpego
 - dó – pó – três – capim– ali – civil
- Assinale a alternativa correta, quanto à acentuação dos vocábulos:
- Apenas assertiva I contém erros de acentuação.
 - Apenas assertiva II contém erros de acentuação.
 - Apenas assertivas II e III contém erros de acentuação.
 - Apenas assertivas I e III contém erros de acentuação.
9. ____ algum tempo pediram ____ pessoas do edifício que fizessem uma reunião para criar um grupo de proteção ____ jovens mães que desejassem amamentar seus bebês durante ____ reuniões do condomínio.”
- Assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente quanto ao uso do verbo haver e do uso ou não de crase:
- Á – às – às – as
 - Há – às – as – as
 - Há – as – as – às
 - Há – às – às – as
10. Assinale a alternativa que contém os aumentativos corretos entre parênteses:
- lenço (lençarrão) – mão (manzorrana) – povo (povaréu) – prato (pratarrão)
 - fatia (fatacaz) – copo (copázio) – navio (naviarra) – penha (penhasco)
 - fumo (fumaça) – pedinte (pedinhão) – ladrão (ladrão) – lenço (lençalho)
 - macho (machão) – vaga (vagãozão) – voz (vozeirão) – roedor (roedorzaço)
11. Uma mercadoria era anunciada com preço de venda de \$ 600,00 e passou por dois aumentos consecutivos de 5% e de 10%. Posteriormente o comerciante decidiu vendê-la concedendo um desconto de 10%. Qual foi o novo preço de venda?
- \$ 621,00
 - \$ 630,00
 - \$ 626,27
 - \$ 623,70
12. Uma aplicação financeira de \$ 3.000,00 é feita no regime dos juros compostos a taxa de 3% ao ano. Qual é o valor do montante ao final de 36 meses?
- \$ 3.194,57
 - \$ 3.287,28
 - \$ 3.270,00
 - \$ 3.278,18
13. Um veículo com velocidade de 120 km/h percorre um trecho de rodovia em 15 minutos. Se a velocidade for reduzida para 40 km/h, qual será o tempo gasto no mesmo trajeto?
- 45 minutos
 - 30 minutos
 - 5 minutos
 - 50 minutos
14. Quais são as taxas de juros anuais equivalentes a 2% ao mês nos regimes dos juros compostos e simples respectivamente?
- 12,78% a.a. e 24% a.a.
 - 26,82% a.a. e 24% a.a.
 - 24% a.a. e 25,43% a.a.
 - 24% a.a. e 22,85% a.a.
15. Segundo as normas técnicas referentes ao sistema de transmissão e distribuição de gás combustível, ABNT NBR 12.712, identifique a resposta correta:
- Gás combustível é toda forma gasosa apropriada para uso como combustível doméstico, comercial ou industrial, sendo transmitida (transportada) ou distribuída para o usuário através de dutos.
 - A transmissão do gás (transporte) refere-se à atividade de transferência de gás combustível, por meio de dutos, desde as fontes de produção ou suprimento até os locais em que o produto passa para o sistema de distribuição de gás.
 - A distribuição de gás refere-se à atividade de fornecimento de gás combustível, por meio de dutos, aos estabelecimentos consumidores (residenciais, comerciais, industriais, outros) através de rede da companhia distribuidora.
 - Gasoduto é uma tubulação destinada à transmissão e distribuição de gás.
- A alternativa correta é:
- Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

16. O gás natural transformou-se de sapo em príncipe na matriz energética mundial. No século XIX, nos Estados Unidos, era considerado um estorvo ao ser encontrado junto com o petróleo, pois exigia uma série de procedimentos de segurança que encareciam e complicavam as atividades de prospecção. No século XX, a partir dos anos 80, o consumo entrou em franca expansão e o gás natural transformou-se na fonte de energia de origem fóssil a registrar maior crescimento no mundo. Uma posição que detém até hoje e que deverá manter no médio prazo.

(ANEEL, Atlas de energia elétrica do Brasil. Capítulo 6 - Gás Natural, p. 93, acesso em abril de 2019).

Quanto ao gás natural, observe as assertivas abaixo.

- I. O gás natural é um hidrocarboneto resultante da decomposição da matéria inorgânica durante milhões de anos.
- II. O gás natural é encontrado no subsolo, em rochas porosas isoladas do meio ambiente por uma camada impermeável.
- III. Em suas primeiras etapas de decomposição, esta matéria orgânica de origem animal produz o petróleo. Em seus últimos estágios de degradação, o gás natural. Por isso, é comum a descoberta do gás natural tanto associado ao petróleo quanto em campos isolados.
- IV. Assim como ocorre no petróleo, a composição básica do gás natural são as moléculas de hidrocarbonetos encontradas em estado volátil e de baixa densidade.

A alternativa correta é:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva IV está correta.
- d) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

17. Em relação a aplicação do gás natural na produção de energia elétrica, escolha a alternativa **INCORRETA**:

- a) A aplicação do gás natural na produção de energia elétrica pode ser dividida em duas modalidades: uma delas é a geração exclusiva da eletricidade e a outra é a cogeração, da qual se extrai, também, o calor e o vapor.
- b) Um dos argumentos favoráveis à cogeração é a redução do volume de gases lançados na atmosfera, o que pode ser um fator de competitividade no momento atual, em que os consumidores estão cada vez mais exigentes com relação ao impacto ambiental.
- c) Nas usinas termelétricas, a primeira etapa do processo consiste na mistura de ar comprimido com o gás natural a fim de se obter a combustão. O resultado é a emissão de gases em alta temperatura, que provocam o movimento das turbinas conectadas aos geradores de eletricidade.
- d) A cogeração de energia elétrica é uma modalidade de produção de energia elétrica de baixo investimento e que aumenta a eficiência do processo de geração. Em outras palavras: com a mesma quantidade de gás natural é possível obter maior produção de energia elétrica, com baixo custo.

18. Em relação à composição do gás natural, identifique a alternativa correta:

- a) O gás liquefeito de petróleo é a mistura de gases condensáveis presentes no gás natural ou dissolvido no petróleo. É composto essencialmente por propano e o tântalo.
- b) O gás natural é composto principalmente por metano, etano e propano.
- c) Pode-se dizer que o gás de cozinha é uma mistura dos gases hélio e argônio.
- d) O gás liquefeito de petróleo e o gás natural são iguais, só muda a forma de comercialização.

19. Sobre o gás natural, escolha a alternativa correta:

- a) O gás natural pode ser utilizado tanto na geração de energia elétrica, quanto em motores de combustão do setor de transportes, na produção de chamas, de calor e de vapor.
- b) Sua composição, caracterizada pela mistura de hidrocarbonetos leves, produz uma combustão que emite uma maior quantidade de dióxido de carbono na atmosfera em relação a outros combustíveis fósseis.
- c) O gás natural é uma energia moderna e versátil, utilizada exclusivamente em veículos.
- d) O gás natural é um combustível altamente valorizado e utilizado em todo o mundo, apesar de ser altamente poluente em relação aos demais combustíveis fósseis.

20. Em relação ao gás natural, verifique as assertivas abaixo.

- I. O gás natural é um combustível seguro, distribuído de forma canalizada, eliminando a necessidade de estocagem e evitando acidentes.
- II. O gás natural é mais pesado que o ar, dispersando-se vagarosamente na atmosfera em caso de vazamento.
- III. O gás natural não possui cheiro, por isso, antes de ser comercializado, passa por um processo de odorização, para facilitar a sua rápida identificação no caso de vazamento.
- IV. Para que o gás natural se inflame, é preciso que seja submetido a uma temperatura superior a 620°C, enquanto que o álcool se inflama a 200°C e a gasolina a 300°C.
- V. Para ser comercializado, o gás natural precisa cumprir as especificações do Regulamento Técnico da Agência Nacional de Petróleo (ANP), que determina teores extremamente baixos de umidade, dióxido de carbono e compostos de enxofre.

A alternativa correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II, III e V estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II, IV e V estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III, IV e V estão corretas.

21. Sobre as aplicações do gás natural, escolha a alternativa correta:
- Nas residências, o gás natural não é recomendado para uso em fogões, mas pode ser uma alternativa no aquecimento de água dos chuveiros e torneiras, apesar da baixa eficiência energética e do aumento no risco de vazamento e explosão em relação ao gás liquefeito de petróleo - GLP.
 - Para o setor comercial e de prestação de serviços, o gás natural é um energético pouco recomendado por sua baixa possibilidade de aplicação nos estabelecimentos que tenham necessidade de cocção, aquecimento ou refrigeração.
 - O gás natural pode substituir com eficiência qualquer combustível sólido, líquido ou gasoso. É ideal para processos que exigem a queima em contato direto com o produto final, como acontece na produção de cerâmica e na fabricação de vidro. Além disso, pode ser aproveitado como matéria-prima para os setores petroquímico, siderúrgico e de fertilizantes.
 - Como combustível automotivo, o gás natural já é a opção de milhares de brasileiros por conta de benefícios como economia e rendimento, ainda que seja considerado altamente poluente em relação a outros combustíveis fósseis.
22. A respeito dos impactos ambientais relacionados ao gás natural, escolha a alternativa **INCORRETA**:
- O gás natural apresenta uma desvantagem ambiental significativa em relação a outros combustíveis fósseis, devido a sua alta emissão de gases poluentes que contribuem para o efeito estufa.
 - Quantitativa e qualitativamente, o maior ou menor impacto ambiental da atividade está relacionado à composição do gás natural, ao processo utilizado na geração de energia elétrica e remoção pós-combustão e às condições de dispersão dos poluentes, como altura da chaminé, relevo e meteorologia.
 - Os principais poluentes atmosféricos emitidos pelas usinas termelétricas a gás natural são: dióxido de carbono (CO₂), óxidos de nitrogênio (NOX) e, em menor escala, monóxido de carbono e alguns hidrocarbonetos de baixo peso molecular, inclusive metano.
 - O volume de CO₂ lançado na atmosfera pode ser entre 20% e 23% inferior àquele produzido pela geração a partir do óleo combustível e entre 40% e 50% inferior aos casos de geração a partir de combustíveis sólidos, como o carvão.
23. Condenado a prisão perpétua na Itália pela morte de quatro pessoas, Cesare Battisti foi detido por policiais da Interpol em território:
- Uruguio.
 - Brasileiro.
 - Venezuelano.
 - Boliviano.
24. A Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania (CCJ) do Senado aprovou no dia 22 de maio projeto de criminalização da homofobia no Brasil. O texto (PL 672/2019) iguala as penas para crimes motivados por preconceitos de gênero ou orientação sexual àquelas previstas para quem comete crimes de discriminação racial. A redação original previa punição para aquele que “praticar, induzir ou incitar a discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião, procedência nacional, identidade de gênero e/ou orientação sexual. O relator acrescentou ao texto um trecho que prevê punição a quem impedir ou restringir a manifestação razoável de afetividade de qualquer pessoa em local público ou privado aberto ao público, ressalvados:
- Os prédios das Universidades Federais.
 - Os prédios públicos federais.
 - Os templos religiosos.
 - Os ambientes públicos de grande circulação.
25. “Será sempre uma matéria de grande arrependimento que não tenha conseguido cumprir o Brexit. Será função do meu sucessor procurar um caminho que honre o resultado do referendo. Para ser bem-sucedido, ele ou ela terá de encontrar um consenso no Parlamento, que eu não consegui. Esse consenso só pode ser atingido se ambas as partes em debate estiverem disponíveis para o compromisso”. O trecho citado se refere:
- Ao discurso da primeira ministra britânica Theresa May ao anunciar o fim do Brexit.
 - Ao discurso da primeira ministra francesa Theresa May ao anunciar o fim do Brexit.
 - Ao discurso da primeira ministra francesa Theresa May ao anunciar sua renúncia.
 - Ao discurso da primeira ministra britânica Theresa May ao anunciar sua renúncia.
26. No que se refere ao projeto de lei anticrime apresentado pelo ministro da justiça Sérgio Moro, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas:
- () Pelo projeto, será crime arrecadar, manter, movimentar ou utilizar valores que não tenham sido declarados à Justiça Eleitoral.
 - () O texto do projeto determina que a prisão após a condenação em segunda instância seja regra no processo penal.
 - () A proposta estabelece o regime fechado para início de cumprimento de pena para os condenados para os crimes de corrupção passiva, ativa e peculato.
 - () O projeto propõe ampliar de um para três anos o prazo de permanência de líderes de organizações criminosas em presídios federais.
- A alternativa correta é:
- F, V, F, F.
 - V, V, V, V.
 - V, V, V, F.
 - V, F, F, V.

27. Choose the grammatically **INCORRECT** alternative:

- a) This house isn't big enough for a large family.
- b) Can you hear the radio? Is it loud enough for you?
- c) It's late, but I don't want to go to bed now. I'm not tired enough.
- d) Why don't you buy a car? You've got money enough.

28. Choose the best dialogue completion:

"Did you visit the Louvre Museum when you were in Paris?"

"No, I didn't. But now I wish I _____"

- a) would
- b) might
- c) had
- d) were

29. Read the sentence and choose the best alternative:

A car stopped and a man _____.

- a) got out
- b) get off
- c) got on
- d) got off

30. Complete the sentences with in, at or on and choose the correct alternative.

She lives _____ the countryside.

Mark is _____ university.

Don't drop litter _____ the ground.

I arrived _____ the USA last week.

- a) on - on - in - in
- b) in - at - on - in
- c) at - in - in - in
- d) in - at - on - on

31. Assinale a alternativa correta. De acordo com Dantas (2002), considerando a forma como a luz trafega na fibra ótica, as fibras óticas se classificam em:

- a) Transparentes e translúcida.
- b) Multicamada e monocamada.
- c) Monomodo e multimodo.
- d) Longa distância, média distância e curta distância.

32. Com o propósito de facilitar a interconexão de sistemas de computadores a International Standards Organization – ISO desenvolveu um modelo referência, o Open Systems Interconnection – OSI assim, os fabricantes poderiam ter um padrão de modelo para criar seus protocolos de intercomunicação entre computadores. Considerando o acima citado, pode-se afirmar que:

- a) O modelo OSI tem como propósito gerar uma referência para modelar dados.
- b) O modelo OSI estabelece topologias de rede que, dependendo da aplicação oferecem alternativas diferentes e eficazes para cada situação.
- c) O modelo OSI foi construído com o objetivo de aumentar substituir o CSS.
- d) O modelo OSI provê um modo de dividir arbitrariamente a tarefa de rede em partes ou pedaços separados. Estes pedaços estão sujeitos a processos formais de padronizações.

33. O Modelo OSI é composto por 7 camadas, assinale a alternativa que apresenta corretamente estas camadas:

- a) 1 – Físico, 2 – enlace de dados, 3 – rede, 4 – transporte, 5 – persistência, 6 – apresentação, 7 – aplicação.
- b) 1 – Físico, 2 – impedância, 3 – rede, 4 – transporte, 5 – sessão, 6 – apresentação, 7 – aplicação.
- c) 1 – Físico, 2 – enlace de dados, 3 – rede, 4 – transporte, 5 – sessão, 6 – apresentação, 7 – aplicação.
- d) 1 – Físico, 2 – enlace de dados, 3 – rede, 4 – transporte, 5 – sessão, 6 – apresentação, 7 – segurança.

34. O protocolo *Transmission Control Protocol / Internet Protocol* - TCP/IP foi projetado em camadas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente estas camadas:

- a) Transporte – Inter-rede (Internet) – Segurança e Persistência.
- b) Aplicação – Apresentação – Transporte – Interface de Rede (acesso à rede).
- c) Aplicação – Transporte – Inter-rede (Internet) – Interface de rede (acesso à rede).
- d) Aplicação (acesso à rede) – Entrelaçamento – Segurança e Persistência.

35. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função da camada do protocolo TCP/IP referente a Inter-rede (Internet):

- a) É responsável por prover suporte a camada de apresentação
- b) É o primeiro nível do modelo e sua função é dar suporte ao empacotamento do dado.
- c) Nesta camada estão os protocolos que dão suporte às atividades dos usuários.
- d) É função desta camada o envio dos datagramas para outro computador, independentemente de sua localização.

36. Considerando que protocolo seja uma "linguagem", ou seja, uma forma de comunicação que respeita um conjunto de regras utilizada pelos dispositivos de uma rede para que a rede funcione, ou seja, para que estes dispositivos consigam interagir entre si de forma a se entenderem e assim, possam trocar informações entre si. Assinale a alternativa que contenha protocolos existentes e utilizados na comunicação de dados:

- a) HTTP (HyperText Transfer Protocol) - DNS (Domain Name Server) - SNMP (Simple Network Management Protocol) - FTP (File Transfer Protocol) - OLX (Operational Language for Interchange).
- b) Cobol (Common Business Oriented Language) - HTTP (HyperText Transfer Protocol) - DNS (Domain Name Server) - SNMP (Simple Network Management Protocol) - FTP (File Transfer Protocol) - SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- c) HTTP (HyperText Transfer Protocol) - DNS (Domain Name Server) - SNMP (Simple Network Management Protocol) - FTP (File Transfer Protocol) - SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- d) HTTP (Hypertext Transfer Protocol) - DNS (Domain Name Server) - SNMP (Simple Network Management Protocol) - FTP (File Transfer Protocol) - SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) - OLX (Operational Language for Interchange).

37. Os desenvolvedores dividiram os endereços IP em cinco classes. O motivo principal para esta divisão foi o melhor aproveitamento destes endereços. As classes são identificadas pelas letras A, B, C, D e E. Cada classe é identificada pelo valor do primeiro octeto. Assinale a alternativa que define corretamente a característica de cada classe.
- Se a representação decimal do primeiro octeto estiver entre 1 e 126, esta rede pertence à classe “A” e, se o primeiro octeto contiver uma representação decimal de um número que esteja entre 192 e 223, esta rede pertence à classe “D”.
 - Se a representação decimal do primeiro octeto estiver entre 1 e 126, esta rede pertence à classe “A” e, se o primeiro octeto contiver uma representação decimal de um número que esteja entre 192 e 223, esta rede pertence à classe “E”.
 - Se a representação decimal do primeiro octeto estiver entre 128 e 191, esta rede pertence à classe “A” e, se o primeiro octeto contiver uma representação decimal de um número que esteja entre 192 e 223, esta rede pertence à classe “C”.
 - Se a representação decimal do primeiro octeto estiver entre 1 e 126, esta rede pertence à classe “A” e, se o primeiro octeto contiver uma representação decimal de um número que esteja entre 192 e 223, esta rede pertence à classe “C”.
38. Considerando a hierarquia básica do sistema Linux e suas várias distribuições, ou seja, considerando o diretório root, a primeira hierarquia do sistema de arquivos representado por “\”, assinale a alternativa com a afirmação correta.
- O diretório /dev/ contém arquivos de dispositivos. O diretório /srv/ contém dados de serviços oferecidos pelo sistema e o diretório /tmp/ contém arquivos de instalações não oficiais da distribuição ou por conta do usuário.
 - O diretório /mnt/ contém arquivos de dispositivos. O diretório /srv/ contém dados de serviços oferecidos pelo sistema e o diretório /opt/ contém arquivos de instalações não oficiais da distribuição ou por conta do usuário.
 - O diretório /lib/ contém arquivos de dispositivos. O diretório /srv/ contém dados de serviços oferecidos pelo sistema e o diretório /opt/ contém arquivos de instalações não oficiais da distribuição ou por conta do usuário.
 - O diretório /dev/ contém arquivos de dispositivos. O diretório /srv/ contém dados de serviços oferecidos pelo sistema e o diretório /opt/ contém arquivos de instalações não oficiais da distribuição ou por conta do usuário.
39. Considerando os comandos avançados do terminal Linux, assinale a alternativa que corretamente define a função do comando **uname -m**
- Exibe informações da CPU.
 - Exibe versão do kernel usada.
 - Exibe a arquitetura do computador.
 - Exibe as características de um disco rígido.
40. Considerando operações de manipulação de textos no Linux, assinale a alternativa correta para a função do comando **grep JUR /var/log/messages**
- Procura a palavra “JUR” no arquivo ‘var/log/messages’.
 - Procura a palavra que iniciam com “JUR” no diretório ‘var/log/messages’.
 - Procura a palavra “JUR” no diretório ‘var/log/messages’.
 - Procura palavras que comecem com “JUR” no arquivo ‘var/log/messages’.
41. Considerando a abordagem de Windows Server, assinale a alternativa correta.
- GPOs significa Group Politic Objects (Políticas de Grupos). O GPOs propicia o gerenciamento centralizado de configurações de um computador de um determinado domínio de forma automática.
 - GPOs significa Group Policy Objects (Diretivas de Grupos). O GPOs propicia o gerenciamento centralizado de áreas de disco um computador de um determinado domínio de forma automática.
 - GPOs significa Group Policy Objects (Diretivas de Grupos). O GPOs propicia o gerenciamento descentralizado configurações de um computador de um determinado domínio de forma automática.
 - GPOs significa Group Policy Objects (Diretivas de Grupos). O GPOs propicia o gerenciamento centralizado de configurações de computadores de um determinado domínio de forma automática.
42. Considerando a referência GPOs, assinale a alternativa correta:
- Recurso de Loopback permite que se defina outra ordem para diretórios das GPOs. Normalmente a ordem padrão é site, local, domínio e unidade organizacional
 - Recurso de Loopback permite que se defina outros servidores para aplicações das GPOs. Normalmente a ordem padrão é local, site, domínio e unidade organizacional
 - Recurso de Loopback permite que se defina outra ordem para aplicações das GPOs. Normalmente a ordem padrão é local, site, domínio e unidade organizacional.
 - Recurso de Loopback permite que se defina outra ordem para aplicações das GPOs. Normalmente a ordem padrão é local, site, unidade e, domínio organizacional

43. Assinale a alternativa que apresenta corretamente definições para Hub, Switch, Roteador e Modem:

- a) Hub – Conecta os PCs de uma rede e possibilita a troca de informações entre eles. Um aspecto a considerar neste tipo de equipamento é que uma informação destinada a um determinado computador será transmitida para todos os computadores que estiverem conectados a este Hub. Esta característica fragiliza a política de segurança. Switch – Tem seu funcionamento muito similar ao Hub uma das diferenças fundamentais é que o Switch tem uma metodologia de gerenciamento dos equipamentos conectados nele por meio de uma tabela. Esta condição permite que os computadores troquem informações entre si sem que a informação precise passar por todos os computadores conectados nele. Isto dá mais robustez a política de segurança bem como mais velocidade pois diminui o tráfego na rede. Roteador: O roteador compartilha informações com outros computadores por meio de pacote de dados. Ele amplia a capacidade de conectividade associando redes diferentes, equipamentos diferentes bem como favorece o acesso à Internet. Modem: Sua principal função é a de substituir os Hub e Switch transformando um sinal analógico em digital e o contrário. Um sinal digital em sinal analógico.
- b) Switch – Conecta os PCs de uma rede e possibilita a troca de informações entre eles. Um aspecto a considerar neste tipo de equipamento é que uma informação destinada a um determinado computador será transmitida para todos os computadores que nele estiverem conectados. Esta característica fragiliza a política de segurança. Hub – Tem seu funcionamento muito similar ao Switch uma das diferenças fundamentais é que o Switch tem uma metodologia de gerenciamento dos equipamentos conectados nele por meio de uma tabela. Esta condição permite que os computadores troquem informações entre si sem que a informação precise passar por todos os computadores conectados nele. Isto dá mais robustez a política de segurança bem como mais velocidade pois diminui o tráfego na rede. Roteador: O roteador compartilha informações com outros computadores por meio de pacote de dados. Ele amplia a capacidade de conectividade associando redes diferentes, equipamentos diferentes bem como favorece o acesso à Internet. Modem: Sua principal função é a de transformar um sinal analógico em digital e o contrário. Um sinal digital em sinal analógico.
- c) Hub – Conecta os PCs de uma rede e possibilita a troca de informações entre eles. Um aspecto a considerar neste tipo de equipamento é que uma informação que for destinada a um determinado computador será transmitida para todos os computadores que neste Hub estiverem conectados. Esta característica fragiliza a política de segurança. Switch – Tem seu funcionamento muito similar ao Hub uma das diferenças fundamentais é que o Switch tem uma metodologia de gerenciamento dos equipamentos conectados nele por meio de uma tabela. Esta condição permite que os computadores troquem informações entre si sem que a informação precise passar por todos os computadores conectados nele. Isto dá mais robustez a política de

segurança bem como mais velocidade pois diminui o tráfego na rede. Roteador: O roteador tem como uma de suas principais características operar na camada de rede, camada 3 da estrutura OSI. O roteador compartilha informações com outros computadores por meio de pacote de dados. Ele amplia a capacidade de conectividade associando redes diferentes, equipamentos diferentes bem como favorece o acesso à Internet. Modem: Sua principal função é a de transformar um sinal analógico em digital e o contrário. Um sinal digital em sinal analógico.

- d) Hub – Conecta redes e possibilita a troca de informações entre elas. Um aspecto a considerar neste tipo de equipamento é que uma informação destinada a um determinado computador será transmitida para todos os computadores que estiverem conectados neste Hub. Esta característica fragiliza a política de segurança. Switch – Tem seu funcionamento muito similar ao Hub uma das diferenças fundamentais é que o Switch não tem uma metodologia de gerenciamento dos equipamentos conectados nele. Esta condição permite que os computadores troquem informações entre si sem que a informação precise passar por todos os computadores conectados nele. Isto dá mais robustez a política de segurança bem como mais velocidade pois diminui o tráfego na rede. Roteador: O roteador compartilha informações com outros computadores por meio de pacote de dados. Ele amplia a capacidade de conectividade associando redes diferentes, equipamentos diferentes bem como favorece o acesso à Internet. Modem: Sua principal função é a de transformar um sinal analógico em digital e o contrário. Um sinal digital em sinal analógico.

44. Considerando estruturas de conexão de periféricos com os computadores assinale a alternativa correta:

- a) As interfaces SATA (Serial Advanced Technology Attachment) representam um tipo de estrutura tecnologia utilizado para transferir dados dos dispositivos de armazenamento e drives do computador. O conector de dados em uma estrutura SATA possui apenas 7 pinos e o cabo, 7 vias.
- b) As interfaces IDE vieram substituir as interfaces SATA. O cabo de dado em uma estrutura IDE contém 24 vias. Sua principal característica é que o dado, nesta estrutura é transmitido serialmente.
- c) Barramento SCSI (Small Computer Systems Interface), são interfaces para sistemas computacionais de pequeno porte. Opera em uma frequência de clock de 5MHz e possui 7 linhas de dados.
- d) RAID – (Redundant Array of Independent Disks) é uma tecnologia utilizada para prover espelhamento em estrutura de armazenamento de dados. Ela somente pode ser utilizada em barramentos SCSI/IDE.

45. Assinale a alternativa que define corretamente características de uma placa de rede:
- a) É um hardware que possibilita que os computadores se comuniquem entre si por meio de uma estrutura de barramento de computadores. Ele somente poderá ser utilizado para estruturas de rede com cabeamento. Tem como finalidade o controle do envio e recepção de informações que saem e chegam em um computador. Um aspecto importante a considerar sobre este dispositivo é que ele não funciona indistintamente para qualquer tipo de rede. Uma rede Ethernet não consegue funcionar com um dispositivo de rede construído para funcionar numa rede Token Ring.
 - b) É um hardware que possibilita que os computadores se comuniquem entre si por meio de uma rede de computadores. Ele poderá ser utilizado tanto para estruturas de rede com cabeamento quanto para uma estrutura de rede sem fio. Tem como finalidade o controle do envio e recepção de informações que saem e chegam em um computador. Um aspecto importante a considerar sobre este dispositivo é que há que ele não funciona indistintamente para qualquer tipo de rede. Uma rede Ethernet não consegue funcionar com um dispositivo de rede construído para funcionar numa rede Token Ring.
 - c) É um hardware que possibilita que os computadores se comuniquem entre si por meio de uma rede de computadores. Ele poderá ser utilizado tanto para estruturas de rede com cabeamento quanto para uma estrutura de rede sem fio. Tem como finalidade o controle do envio e recepção de informações que saem e chegam em um computador. Um aspecto importante a considerar sobre este dispositivo é que ele funciona indistintamente para qualquer rede. Tanto faz ser uma rede Token Ring ou Ethernet, o dispositivo não varia suas características e funciona normalmente.
 - d) Permite que o usuário conecte vários periféricos ao computador. Por meio dele um computador consegue apenas enviar informações para outro computador.
46. Assinale a alternativa correta sobre a Lei que determina parâmetros para o marco civil da Internet no Brasil.
- a) Trata-se da Lei 87.777 de 23/04/2014, também chamada da Lei dos dados abertos. Esta Lei estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
 - b) Trata-se da Lei 12.965 de 23/04/2014. Esta Lei estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
 - c) Trata-se da Lei 13.709/2018 - A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
 - d) Trata-se da Lei 87.777 de 23/04/2014. Esta Lei procedimentos para a publicação de dados no Brasil. Atualmente tem promovido iniciativa de publicação de dados no âmbito do Ministério do Planejamento.
47. Considerando o referencial estabelecido pelo PMBOK (Project Management Body of Knowledge), assinale a alternativa correta.
- a) O gerenciamento de projeto envolve 7 áreas assim, discriminadas: gestão da mão de obra, gestão do meio ambiente, gestão da metodologia, gestão dos materiais ou insumos, gestão da matéria prima, gestão das medidas ou das métricas e gestão estratégica.
 - b) O gerenciamento de projetos envolve 7 etapas, o que será feito, quem fará, para quando fará, onde fará, porque fará, como vai fazer e que custo terá.
 - c) O gerenciamento de projetos envolve 4 etapas: planejar, organizar, dirigir e controlar.
 - d) O gerenciamento de projetos pode ser dividido em 9 etapas assim discriminadas: gerenciamento de integração, gerenciamento de escopo, gerenciamento do tempo, gerenciamento do custo, gerenciamento da qualidade, gerenciamento dos recursos humanos, gerenciamento das comunicações, gerenciamento dos riscos e, gerenciamento das aquisições.
48. Considerando o referencial de gestão de projetos assinale a alternativa correta:
- a) Um TAP (Termo de Abertura de Projeto) é um recurso de EAP (estudo analítico do projeto) é tem como propósito aperfeiçoar etapas de execução do projeto permitindo que a equipe concentre sua atenção em partes do projeto, em determinado momento, sem se desconectar do todo.
 - b) Um TAP (Tempo Aproximado de Projeto) é um recurso de EAP (estudo analítico do projeto) é tem como propósito buscar definir o tempo que o projeto terá. Ele é uma das 9 etapas de gestão de projetos definido pelo PMBOK.
 - c) Um TAP (Termo de Abertura de Projeto) é uma das 9 etapas de gestão de projetos definidos no PMBOK.
 - d) Um TAP (Termo de Abertura de Projeto) é um recurso de EAP (estudo analítico do projeto) é tem como propósito aperfeiçoar etapas de execução do projeto permitindo que a equipe concentre sua atenção em partes do projeto, em determinado momento, sem se desconectar do todo. É aplicável apenas em projetos de Tecnologia da Informação e da Comunicação.

49. Abaixo apresenta-se uma tabela com duas colunas. A primeira apresenta a camada do modelo OSI e, a segunda, apresenta a função da camada. Identifique nas alternativas a associação a que relaciona corretamente a primeira coluna com a segunda coluna.

OSI – PAPEL DA CADA CAMADA			
	Camada		Função ou papel
1	Físico	A	Transforma os pacotes de dados em quadros que irão trafegar pela rede. Esta camada adiciona informações como endereço de placa de rede de origem e destino, dados de controle, os dados propriamente dito e o CRC – checagem de redundância cíclica.
2	Enlace de Dados	B	Esta camada transforma os pacotes de dados, recebidos da camada anterior, em sinais compatíveis com o meio por onde os dados deverão ser transmitidos.
3	Rede	C	Sua função é dividir os dados em pacotes que deverão ser transmitidos pela camada seguinte.
4	Transporte	D	Converte endereços lógicos em endereços físicos fazendo com que os pacotes de dados cheguem corretamente ao seu destino ou seja, esta camada é responsável pelo endereçamento dos pacotes.
5	Sessão	E	Transforma o formado do dado recebido pela camada anterior num formato comum, a ser utilizado na transmissão deste dado.
6	Apresentação	F	Permite o estabelecimento de uma sessão de comunicação para duas aplicações rodando em computadores diferentes.
7	Aplicação	G	Faz a interface entre o protocolo de comunicação e o aplicativo que requereu ou que receberá a informação por meio da rede.

A sequência correta é:

- a) 1B; 2A; 3D; 4C; 5F; 6E; 7G
- b) 1F; 2G; 3B; 4C; 5D; 6A; 7E
- c) 1G; 2F; 3E; 4A; 5B; 6D; 7C
- d) 1F; 2B; 3A; 4C; 5D; 6E; 7G

50. Assinale a alternativa que representa corretamente a estrutura de grupo de conceitos para o ciclo de vida de projeto na referência da biblioteca do ITIL V3 (Information Technology Infrastructure Library).

