

1. Hoje em dia já se sabe que é possível que do conforto de seu lar ou de seu escritório, você promova, através da ferramenta de marketing digital, produtos e serviços através da Internet.
Assinale a alternativa que melhor se aplica, de acordo com o texto:
- Produtos e serviços oferecidos via digital complicam a rotina do mercado.
 - Hoje em dia, é infactível mostrar serviços e produtos por via digital.
 - Atualmente, é exequível apresentar produtos e serviços por meio digital.
 - Hoje, a apresentação via digital de produtos é um procedimento inconcesso.
2. Graças ... computação em nuvem e comunicação moderna, é possível organizar, gerenciar e monitorar escritórios virtuais em todo o mundo.
Assinale o par que preenche corretamente os espaços acima:
- à – à
 - a – a
 - há – há
 - à – há
3. O gerenciamento de recursos tem um papel **crucial** no sucesso dos negócios. Para organizações de médio ou grande **porte**, os recursos não podem ser administrados manualmente. A informática tem um papel vital na automação de tais problemas **complexos**, trazendo soluções fáceis para o usuário.
Assinale a alternativa que traz os sinônimos das palavras sublinhadas, de acordo com o contexto:
- substancial – nível – intácteis
 - medular – tamanho – intricados
 - mediano – talhe – sustentáveis
 - fulcral – calado – administrativos
4. Leia as assertivas abaixo, com atenção às frases sublinhadas:
- A situação era oposta àquilo que queríamos. (antítese daquilo)
 - O corcel deu um salto para trás e não mais andou. (cavalo)
 - A injeção poderia ter sido letal! (mortal)
- A relação da frase sublinhada, em relação à frase entre parênteses é:
- Em I, II e III as frases sublinhadas são parônimas.
 - Em I, II e III as frases sublinhadas são sinônimas.
 - Somente em I e III as frases sublinhadas são antônimas.
 - Somente em III as palavras sublinhadas são homônimas.
5. Assinale o par de vocábulos cujo plural será igual ao plural de **inútil** e **pé de moleque**, respectivamente:
- cidadão / mão de obra
 - tórax / João-de-Barro
 - fútil / pimenta-do-reino
 - cão / cana-de-açúcar
6. Atendendo (...) reivindicações, apresentaremos(...) pauta do dia, indiferentes(...) manifestações da bancada opositora.
Assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente quanto ao uso ou não de crase:
- às – a – às
 - as – às – as
 - a – às – as
 - às – à – às
7. Assinale a alternativa que usa **INADEQUADAMENTE** a flexão verbal:
- Houveram momentos de muita tensão durante o jogo.
 - Faz muitos anos que não vejo Maria das Neves.
 - Ele creu em cada uma das palavras que lhe dissemos.
 - Fizeram movimentos muito abrangentes para resolver a questão.
8. Assinale a alternativa cujas palavras entre aspas sejam um adjetivo e um substantivo, nesta ordem:
- O “Nordeste” é uma região “rica” em frutas.
 - “Responderemos” a todas as “perguntas” que nos fizerem.
 - Os “meninos” não quiseram ir “ao” cinema.
 - A “boa” notícia é que nós não precisaremos falar com a “professora”.
9. A palavra “diuturno” é um:
- advérbio
 - adjetivo
 - preposição
 - verbo
10. Leia as assertivas abaixo:
- Aonde quer que eu fique, tem que ser perto de uma farmácia, pois posso sentir-me mau pela manhã, o que é mal negócio para quem me hospeda.
 - O concerto de ontem à noite foi magnífico, gostei demais das músicas que apresentaram!
 - Chegamos atrasados e não pudemos entrar naquela seção, pois todos os acentos estavam ocupados.
- Assinale a alternativa correta em relação à ortografia das palavras:
- Apenas a assertiva II está correta.
 - Apenas a assertiva III está correta.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I está correta.
11. Sobre a formatação de caracteres no Microsoft Word®, escolha a alternativa correta:
- Para remover a formatação de caracteres, pressione “SHIFT” + “barra de espaços”.
 - Para remover a formatação de caracteres, pressione “ALT” + “barra de espaços”.
 - Para remover a formatação de caracteres, pressione “FN” + “barra de espaços”.
 - Para remover a formatação de caracteres, pressione “CTRL” + “barra de espaços”.

12. Sobre os componentes do computador, escolha a alternativa correta:
- Software é a parte física do computador, o conjunto de peças, equipamentos e dispositivos eletrônicos, como: monitor, placa de som, placa de vídeo e processador.
 - Hardware e software são partes independentes uma da outra no funcionamento do computador, ou seja, é possível ter um computador apenas com um hardware ou apenas com um software.
 - Hardware é a parte física do computador, o conjunto de peças, equipamentos e dispositivos eletrônicos, como: monitor, placa de som, placa de vídeo e processador.
 - Hardware é a parte lógica do computador, são os sistemas e aplicativos que interagem com o usuário na execução das atividades, como programas, sistemas operacionais e aplicativos.
13. Qual a extensão do arquivo padrão das pastas de trabalho geradas no Microsoft Excel® 2010?
- .pdf
 - .docx
 - .jpg
 - .xlsx
14. Sobre a intranet, escolha a alternativa correta:
- Trata-se de uma nova modalidade de internet que as organizações utilizam para o e-commerce, podendo ser acessada por qualquer pessoa que deseja comprar online.
 - Trata-se de redes corporativas que utilizam a tecnologia da comunicação para divulgar suas informações ao público em geral por meio de sua página na internet.
 - Trata-se de redes corporativas que utilizam a tecnologia da comunicação, aplicadas internamente nas redes de computadores das empresas, interligando setores, sedes e funcionários, otimizando processos de comunicação e ação.
 - Trata-se de redes corporativas que utilizam a tecnologia da comunicação, aplicadas externamente à rede de computadores das empresas, voltada apenas para os clientes.
15. Quanto a organização de arquivos e pastas, escolha a alternativa **INCORRETA**:
- Para remover arquivos ou pastas para a lixeira, basta selecionar o arquivo ou a pasta desejada e clicar na tecla "DELETE" do teclado.
 - Os caracteres \ / : * ? " | <> não podem ser usados para atribuir nomes de pastas ou arquivos no Windows.
 - Para criar um arquivo ou pasta, basta pressionar simultaneamente nas teclas "CTRL" + "ALT" + "DELETE" do teclado.
 - Para excluir definitivamente arquivos ou pastas sem passar pela lixeira, basta selecionar o arquivo ou a pasta desejada e clicar de forma combinada nas teclas "SHIFT" + "DELETE" do teclado.
16. Sobre a segurança das informações, é **INCORRETO** afirmar que:
- Malware é um termo genérico que abrange programas especificamente desenvolvidos para executar ações de proteção contra vírus em um computador.
 - Certificado digital é um arquivo eletrônico que contém dados de uma pessoa ou instituição, utilizados para comprovar a sua identidade.
 - A senha, ou password, é um dos métodos mais utilizados na internet e em sistemas computacionais para autenticar um usuário, com o objetivo de garantir que o usuário é o usuário legítimo.
 - Criptografia é um método utilizado para alterar os caracteres originais de uma mensagem por outros caracteres, ocultando a mensagem original.
17. Uma doceria vendeu 153 doces dos tipos casadinho e brigadeiro. Se a razão entre brigadeiros e casadinhos foi de 2/7, determine o número de casadinhos vendidos.
- 139
 - 119
 - 94
 - 34
18. Qual é o sistema de amortização em que as parcelas do pagamento são sempre iguais?
- Sistema SAC.
 - Sistema Price.
 - Sistema Hamburguês.
 - Sistema Americano.
19. Qual é o método de análise de investimentos que transforma o Valor Presente Líquido em Zero?
- Taxa Interna de Retorno.
 - Payback Simples.
 - Depreciação Acumulada.
 - Payback Descontado.
20. Quais são as taxas de juros trimestrais equivalentes a 10% ao mês nos regimes dos juros compostos e simples respectivamente?
- 32,78% a.t. e 30% a.t.
 - 30% a.t. e 35,43% a.t.
 - 30% a.t. e 32,85% a.t.
 - 33,10% a.t. e 30% a.t.
21. Conforme o jornal El País na sua edição de 22 de março de 2019, um dos maiores temores dos ambientalistas depois do rompimento da barragem da Vale Córrego do Feijão, em Brumadinho, concretizou-se, que foi:
- A contaminação do Rio Itajaí pelos rejeitos da barragem.
 - A contaminação do Rio Amazonas pelos rejeitos da barragem.
 - A contaminação do Rio São Francisco pelos rejeitos da barragem.
 - A contaminação do Rio Uruguai pelos rejeitos da barragem.

22. Pouco depois do Idai, o ciclone Keneth chegou a 220 quilômetros por hora e castigou o nordeste do país africano deixando um rastro de 45 mortos, mais de 100 feridos, 250 mil vítimas e muita devastação. A passagem do ciclone Kenneth aconteceu em:
- Etiópia.
 - Moçambique.
 - Zâmbia.
 - Angola.
23. Motivados por uma crise política e econômica que tem provocado grave escassez de alimentos e medicamentos na Venezuela, perto de 1,3 milhão de venezuelanos se estabeleceram na vizinha Colômbia. Segundo a Agência da Organização das Nações Unidas para Refugiados, cerca de 20 mil filhos de pais venezuelanos nasceram na Colômbia. Muitos não são considerados aptos à obtenção da cidadania colombiana, o que os torna:
- Patriotas.
 - Cidadãos bolivianos.
 - Órfãos.
 - Apátridas.
24. O Governo Federal apresentou um fevereiro deste ano proposta para reforma da Previdência Social. Dentre diversas mudanças o governo propõe nova idade mínima de aposentadoria para homens e mulheres, que atualmente é de 60 anos de idade para mulheres e 65 anos de idade para homens. Caso a proposta seja aprovada, as idades mínimas para aposentadoria passarão para:
- 65 anos de idade para mulheres e 65 anos de idade para homens.
 - 63 anos de idade para mulheres e 67 anos de idade para homens.
 - 62 anos de idade para mulheres e 65 anos de idade para homens.
 - 65 anos de idade para mulheres e 70 anos de idade para homens.
25. No dia 22 de maio de 2019 a maioria da Câmara dos Deputados decidiu transferir o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) do Ministério da Justiça para o:
- Ministério do Desenvolvimento.
 - Ministério da Integração Nacional.
 - Banco Central.
 - Ministério da Economia.
26. A cadeia produtiva de gás natural envolve seis etapas. Indique qual assertiva apresenta a sequência correta:
- 1 - Distribuição, 2 - Exploração, 3 - Processamento, 4 - Produção, 5 - Transporte e armazenamento e 6 - Exploração.
 - 1 - Exploração, 2 - Exploração, 3 - Processamento, 4 - Produção, 5 - Transporte e armazenamento e 6 - Distribuição.
 - 1 - Exploração, 2 - Exploração, 3 - Produção, 4 - Processamento, 5 - Transporte e armazenamento e 6 - Distribuição.
 - 1 - Exploração, 2 - Exploração, 3 - Produção, 4 - Processamento, 5 - Transporte e armazenamento e 6 - Distribuição.
27. Segundo as normas técnicas referentes ao sistema de transmissão e distribuição de gás combustível, ABNT NBR 12.712, identifique as definições correlacionadas.
- Produto tubular fabricado de acordo com uma norma de fabricação.
 - Conjunto de tubulações que constitui linhas de distribuição e ramais.
 - Distância medida verticalmente entre a geratriz superior do revestimento do duto e as bordas da vala, ao nível acabado da pista.
 - Gasoduto de transmissão ou de distribuição. O próprio tubo do gasoduto.
- A alternativa correta é:
- I – Duto; II – Rede; III – Cobertura; IV – Linha.
 - I – Duto; II – Cobertura; III – Rede; IV – Linha.
 - I – Cobertura; II – Linha; III – Rede; IV – Duto.
 - I – Duto; II – Rede; III – Linha; IV – Cobertura.
28. O interesse pelo gás natural está diretamente relacionado à busca de alternativas ao petróleo e de fontes menos agressivas ao meio ambiente. Este comportamento resultou na intensificação das atividades de prospecção e exploração, particularmente entre os países em desenvolvimento. O resultado foi não só o aumento do volume, mas também a expansão geográfica das reservas provadas (são reservas cujos reservatórios estão em produção ou os fluidos nele contidos têm sua existência e capacidade de produzir comprovadas por testes).
- (ANEEL, Atlas de energia elétrica do Brasil. Capítulo 6 - Gás Natural, p. 94, acesso em abril de 2019).
- Leia as assertivas abaixo e identifique quais estão corretas:
- Pode-se afirmar que o gás natural é menos poluente que o petróleo.
 - Pode-se afirmar que o gás natural é uma alternativa ao petróleo.
 - O Brasil é um dos países em desenvolvimento que expandiu a área de gás natural nos últimos anos.
 - A operação gasoduto Brasil/Bolívia deu início à expansão acelerada do consumo de gás natural no Brasil.
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva IV está correta.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
29. Em relação ao Gás Natural Veicular - GNV, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O GNV pode ser adulterado, aumentando gastos com manutenção e peças do veículo.
 - Com o GNV, a redução nos gastos com abastecimento pode chegar a 60% em relação a outros combustíveis, contribuindo para a economia do consumidor.
 - O GNV é atualmente o mais seguro, mais limpo e menos tóxico entre os combustíveis para veículos.
 - O GNV é um combustível ambientalmente responsável. Comparativamente aos veículos movidos à gasolina, a emissão de monóxido de carbono é reduzida em até 90%.

30. Sobre o uso do gás natural, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) O gás natural também pode substituir com eficiência outros tipos de combustíveis poluidores, como o carvão e o óleo diesel utilizado nas caldeiras.
 - b) O gás natural é pouco poluente, tanto na sua utilização, quanto em toda a cadeia produtiva. Por ser transportado por baixo da terra, reduz o movimento de caminhões nas estradas e, conseqüentemente, ajuda a diminuir a poluição do ar.
 - c) O gás natural é uma energia moderna e versátil, de uso exclusivo industrial.
 - d) O fornecimento de gás natural residencial e comercial é contínuo, sem necessidade de controle de estoque de combustível, solicitações de recargas, reabastecimento ou repesagens.
31. Conforme o Conselho Federal de Contabilidade, são princípios fundamentais de contabilidade, **EXCETO**:
- a) Registro pelo Valor Original.
 - b) Atualização Monetária.
 - c) Prudência.
 - d) Descontinuidade.
32. As receitas e despesas devem ser incluídas na apuração do resultado do período em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento. Esta definição refere-se ao princípio contábil da:
- a) Prudência.
 - b) Oportunidade.
 - c) Competência.
 - d) Entidade.
33. É o grupo composto pelas contas que representam os Bens, os Direitos, as Obrigações com Terceiros e o Patrimônio Líquido de uma entidade:
- a) Balanço patrimonial.
 - b) Contas de resultado.
 - c) Contas bancárias.
 - d) Contas patrimoniais.
34. Para Chiavenato, é um conjunto de dados com determinado significado, que reduz a incerteza a respeito de algo ou que permite o conhecimento a respeito de algo:
- a) Comunicação.
 - b) Equipamento.
 - c) Informação.
 - d) Dado.
35. Em se tratando de receptor ou decodificador no processo de comunicação, é correto afirmar:
- a) É o equipamento situado entre o canal e o destino, isto é, que decodifica a mensagem para o destino.
 - b) É a pessoa coisa ou processo para o qual a mensagem é enviada.
 - c) É o equipamento que liga a fonte ou canal, isto é, que codifica a mensagem emitida.
 - d) É a pessoa, coisa ou processo que emite a mensagem para alguém.
36. No que se refere à comunicação, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas:
- () A comunicação envolve transações entre pessoas.
 - () Uma pessoa sozinha não pode comunicar, somente com outra pessoa receptora é que pode completar o ato da comunicação.
 - () Comunicação é essencialmente uma ponte de significados entre as pessoas.
 - () Transmissor ou Codificador é um dos cinco elementos do processo de comunicação.
- A alternativa correta é:
- a) F, V, V, V.
 - b) F, V, V, F.
 - c) V, V, V, V.
 - d) V, V, V, F.
37. Existem três tipos de barreiras à comunicação humana, barreiras pessoais, físicas e semânticas. É exemplo de barreira semântica:
- a) Distância.
 - b) Ruídos.
 - c) Motivações.
 - d) Interpretação de palavras.
38. São os tipos de barreiras à comunicação que ocorrem no ambiente em que acontece o processo de comunicação:
- a) Barreiras semânticas.
 - b) Barreiras pessoais.
 - c) Barreiras sobrenaturais.
 - d) Barreiras físicas.
39. No que tange a teoria motivacional da hierarquia das necessidades humanas de Maslow, é **INCORRETO** afirmar:
- a) Os níveis mais elevados de necessidades somente surgem quando os níveis mais baixos estão relativamente controlados e relativamente satisfeitos pelo indivíduo.
 - b) A maior parte das pessoas nas sociedades com elevado padrão de vida tem suas necessidades primárias regularmente satisfeitas com muito esforço e com muito efeito motivacional.
 - c) Uma necessidade satisfeita não é motivadora de comportamento. Apenas as necessidades não satisfeitas influenciam o comportamento, dirigindo-o para objetivos individuais.
 - d) A privação de uma necessidade mais baixa faz com que as energias do indivíduo se desviem para a luta pela sua satisfação.

40. Complete a frase:

“A função financeira, é constituída pelas atividades relacionadas à _____ e _____ de recursos _____.”

A alternativa correta é:

- a) Captação – gestão – financeiros.
- b) Segurança – gestão – patrimoniais.
- c) Captação – utilização – naturais.
- d) Compra – venda – financeiros.

41. Conforme a teoria da hierarquia das necessidades humanas de Maslow, é exemplo de Necessidade de Estima:

- a) Reconhecimento.
- b) Amizade.
- c) Realização do potencial.
- d) Comida.

42. O FGTS é um fundo criado pelo Governo Federal para proteger o trabalhador demitido sem justa causa, mediante a uma conta vinculada ao contrato de trabalho. Sua principal fonte de recurso é a contribuição efetuada pelos empregadores, correspondente a:

- a) 5% da remuneração do empregado.
- b) 8% da remuneração do empregado.
- c) 10% da remuneração do empregado.
- d) 7% da remuneração do empregado.

43. Identifique a alternativa que apresenta o imposto de competência estadual:

- a) COFINS.
- b) IPI.
- c) IOF.
- d) ICMS.

44. Conforme a tabela de incidência mensal para fins de cálculo de Imposto de Renda Retido na Fonte informada no sitio da Receita Federal, a alíquota a deduzir da faixa de renda de R\$ 2.826,66 até R\$ 3.751,05 é de:

- a) 27,50%
- b) 7,50%
- c) 15%
- d) 22,50%

45. No que se refere ao estilo de liderança autocrática, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O líder autocrático é “pessoal” e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.
- b) É o estilo que proporciona total liberdade para a tomada de decisões grupais ou individuais, com participação mínima do líder.
- c) É o estilo onde o líder determina as providencias para a execução das tarefas, cada uma por vez, à medida que se tornam necessárias.
- d) É onde o líder determina qual a tarefa que cada um executará e qual o seu colega de trabalho.

46. As recepções empresariais costumam demonstrar, de modo geral, o funcionamento interno das organizações. Em um espaço, geralmente pequeno, podemos encontrar fatores determinantes para atrair ou afastar os clientes. Analise as alternativas e identifique qual delas descreve um comportamento incompatível com a função de recepção:

- a) Eficiência nas orientações.
- b) Ter simpatia com todos.
- c) Fumar na recepção.
- d) Elegância na maneira de sentar, andar e falar.

47. Em se tratando de estilos de liderança, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as afirmativas falsas:

- () A liderança autocrática não apresenta bom desempenho quanto à quantidade nem quanto à qualidade dos trabalhos, apresentando sinais de individualismo, insatisfação e pouco respeito ao líder.
- () A liderança liberal apresenta maior volume de trabalho, embora sejam verificados sinais de tensão, frustração e agressividade.
- () A liderança democrática não apresenta um nível quantitativo de produção tão elevado quando submetidos à liderança autocrática, porém a qualidade de seu trabalho é comparativamente melhor, acompanhada de um clima de satisfação, responsabilidade e comprometimento da equipe.
- () O líder democrático não tenta avaliar ou regular o curso dos acontecimentos. Tece comentários irregulares sobre as atividades quando perguntado.

A alternativa correta é:

- a) F, F, F, V.
- b) V, F, F, V.
- c) F, F, V, F.
- d) V, V, F, V.

48. A departamentalização consiste em escolher modalidades de homogeneização de atividades, agrupando os componentes da organização em departamentos ou divisões. No que se refere à departamentalização por função, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Envolve diferenciação e agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização, isto é, de acordo com o produto ou serviço realizado.
- b) Garante plena utilização das habilidades técnica das pessoas. Isso porque se baseia no princípio da especialização ocupacional.
- c) Tem como desvantagem fazer com que as pessoas focalizem seus esforços sobre suas próprias especialidades em detrimento do objetivo global da empresa.
- d) É indicada para circunstâncias estáveis e de pouca mudança e que requeiram desempenho constante de tarefas rotineiras.

49. É o tipo de departamentalização que é organizada na base da clientela, envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com o tipo de pessoa ou pessoas para quem o trabalho é executado. As características dos clientes constituem a base para esse tipo de departamentalização:

- a) Departamentalização geográfica.
- b) Departamentalização por clientela.
- c) Departamentalização por projetos.
- d) Departamentalização por processo.

50. É desvantagem da departamentalização funcional:

- a) Contra indicada para circunstâncias estáveis e rotineiras.
- b) Pequena cooperação interdepartamental.
- c) Torna secundária as demais atividades da organização.
- d) Enfraquece a coordenação.