

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo:

*Objeto de estudo \_\_\_\_\_ mais de um século, o Titanic, considerado um dos navios mais icônicos da história da navegação, está de novo nos holofotes. Por meio de um estudo publicado na Royal Meteorological Society, Mila Zinkova, pesquisadora da Universidade da Califórnia, afirma que uma Aurora Boreal pode ter causado o acidente da famosa embarcação. De acordo com a teoria, em 15 de abril de 1912, data do naufrágio, a região do Atlântico Norte foi atingida por uma tempestade geomagnética causada por uma Aurora Boreal. No caso, o impacto teria sido tão intenso que desconfigurou os aparelhos de navegação, como bússolas e rádios comunicadores. Para profissionais da engenharia, os fatores que resultaram no desastre são diversos e estão relacionados a falhas técnicas e mecânicas, não fenômenos naturais. “Eu não concordo com essa teoria da Aurora Boreal. De fato \_\_\_\_\_ casos de campos magnéticos, porém, em 1912, época do acidente, ainda não existia radar, era só bússola. Não tinha como saber do iceberg”, afirma Cláudio Ruggieri, professor do Departamento de Engenharia Naval e Oceânica da USP.*

(Brian Alan. Revista IstoÉ. “O novo enigma do Titanic”. Adaptado. 02 de outubro de 2020. Edição nº 2647.)

- De acordo com o texto, pode-se afirmar que:
  - De acordo com Mila Zinkova, pesquisadora da Universidade da Califórnia, na época do acidente ainda não existia radar.
  - Para Cláudio Ruggieri, a Aurora Boreal pode ter causado o acidente da famosa embarcação.
  - Para os profissionais da engenharia, os fatores que resultaram no desastre foram unicamente naturais.
  - Há discordância de opinião entre os profissionais acerca da causa do naufrágio do Titanic.
- Qual alternativa preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto?
  - à; há.
  - há; à.
  - há; há.
  - a; há.
- Acerca da classificação gramatical de vocábulos do texto, leia as assertivas:
  - Em “o impacto teria sido tão intenso”, o termo sublinhado se trata de um adjetivo.
  - Em “Eu não concordo”, o termo sublinhado se trata de um pronome.
  - Em “Não tinha como saber do iceberg”, o termo sublinhado se trata de uma interjeição.Pode-se afirmar que:
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas a assertiva I está incorreta.
  - As assertivas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e III estão incorretas.
- Assinale a alternativa que apresenta vocábulos que **NÃO** são acentuados pela mesma regra:
  - geomagnética e bússolas.
  - século e icônicos.
  - técnicas e mecânicas.
  - porém e época.

Para responder às questões de 5 a 7, leia o seguinte trecho:

*Uma das nossas maiores falhas e causas da infelicidade que sentimos provém de considerarmos difícil perceber o que sempre está ao nosso redor. Sofremos \_\_\_\_\_ não vemos o valor do que está diante de nós e suspiramos, muitas vezes injustamente, pelas atrações imaginárias de outro lugar. Em parte, esse problema é causado pela nossa presteza em nos acostumarmos às coisas: somos especialistas na arte de se habituar.*

*A arte é um recurso que permite retornarmos a uma concepção mais precisa do que é valioso ao operar contra o hábito e nos convidar a redimensionar o que amamos ou admiramos.*

(Alain de Botton e John Armstrong. “Arte como terapia”. Adaptado. 2014, p.59).

- Em relação ao uso dos porquês, qual alternativa preenche corretamente a lacuna do texto?
  - porque.
  - por que.
  - porquê.
  - por quê.
- Considerando a classe gramatical dos verbos, leia as assertivas:
  - O verbo “habituar” está no infinitivo, em sua 1ª conjugação.
  - O verbo “admiramos” está conjugado na 1ª pessoa do singular.
  - O verbo “sentimos” está conjugado no modo subjuntivo.Está(ão) correta(s):
  - Apenas a assertiva III.
  - Apenas as assertivas II e III.
  - Apenas a assertiva I.
  - Apenas as assertivas I e II.
- Na frase “difícil perceber o que sempre está ao nosso redor”, o advérbio sublinhado expressa ideia de:
  - Tempo.
  - Modo.
  - Intensidade.
  - Lugar.
- Considerando os aspectos de concordância nominal, assinale a alternativa **INCORRETA**:
  - Bastantes funcionários foram demitidos.
  - É proibido a entrada de menores de idade.
  - Estudo as línguas inglesa, alemã e francesa.
  - Tenho duas blusas azul-marinho para emprestar.
- Sobre os componentes de um computador, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
  - O Microsoft Word é um software.
  - A placa de vídeo é um hardware.
  - O Microsoft Windows Vista/7 é um hardware.
  - A placa-mãe é um hardware.

10. Sobre as fórmulas do Microsoft Excel, selecione a alternativa **INCORRETA**.
- Você pode inserir fórmulas simples para adicionar, dividir, multiplicar e subtrair dois ou mais valores numéricos.
  - Para as fórmulas simples, basta digitar o sinal de igual seguido pelos valores numéricos que você deseja calcular e os operadores matemáticos que deseja usar: o sinal de adição (+) para adicionar, o sinal de subtração (-) para subtrair, o asterisco (\*) para dividir e a barra (/) para multiplicar.
  - Após criar uma fórmula, você poderá copiá-la em outras células adjacentes sem a necessidade de criar a mesma fórmula repetidamente.
  - Todas as entradas de fórmula começam com um sinal de igual (=).
11. Sobre malware, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Em inglês malware é abreviação de "malicious software".
  - Trata-se de um código malicioso, programa malicioso, software nocivo, software mal-intencionado ou software malicioso.
  - É um programa de computador destinado a infiltrar-se em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar alguns danos, alterações ou roubo de informações (confidenciais ou não).
- As assertivas I, II e III são corretas.
  - Apenas as assertivas II e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e II são corretas.
12. Sobre exemplos de hardware e software, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Mouse.
  - Teclado.
  - Disco rígido.
  - Editor de fotos.
  - Navegador da web.
- I - Hardware; II - Hardware; III - Software; IV - Hardware; V - Hardware.
  - I - Hardware; II - Hardware; III - Hardware; IV - Software; V - Software.
  - I - Software; II - Software; III - Software; IV - Hardware; V - Hardware.
  - I - Hardware; II - Hardware; III - Software; IV - Software; V - Software.
13. Uma aplicação financeira de \$ 5.200,00 é feita sob o regime dos juros simples a taxa de 2% ao mês. Qual será o montante depois de 5 meses de aplicação?
- \$ 5.376,00
  - \$ 5.402,44
  - \$ 5.029,33
  - \$ 5.258,00
14. Dez operários constroem um muro em 6 dias. Quantos operários são necessários para construir um muro igual em 3 dias?
- 15 operários.
  - 20 operários.
  - 16 operários.
  - 3 operários.
15. Qual é o tipo de sistema de amortização na qual o valor das parcelas do financiamento é sempre constante?
- Sistema de Amortização Americano.
  - Sistema de Amortização Price.
  - Sistema de Amortização Constante (SAC).
  - Sistema de Amortização Misto.
16. Qual é a razão equivalente a 12/36?
- 125/375
  - 225/689
  - 155/555
  - 215/685
17. A expressão processo administrativo é utilizada em sentidos diferentes. Analise as questões abaixo e assinale a alternativa correta:
- Designa o conjunto de papéis e documentos organizados numa pasta e referentes a um dado assunto de interesse do funcionário ou da administração.
  - Anônimo de processo disciplinar, pelo qual se apuram as infrações administrativas e se punem os infratores.
  - Designa o conjunto de atos coordenados para a solução de uma controvérsia no âmbito administrativo.
  - Abrange atos preparatórios de uma decisão inicial da Administração.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - As assertivas I e III estão corretas.
  - Somente a assertiva III está correta.
  - As assertivas I, II e III estão corretas.
18. No que diz respeito ao Controle da Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O controle que o Poder Legislativo exerce sobre a Administração Pública tem que se limitar às hipóteses previstas na Constituição Federal, uma vez que implica interferência de um Poder nas atribuições dos outros dois; alcança os órgãos do Poder Executivo, as entidades da Administração Indireta e o próprio Poder Judiciário, quando executa função administrativa.
  - Controle administrativo é o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública exerce sobre sua própria atuação, sob os aspectos de legalidade e mérito, por iniciativa própria ou mediante provocação.
  - Ao Tribunal de Contas compete julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da Administração Direta ou Indireta, bem como as contas daqueles que provocarem a preda, o extravio ou outra irregularidade, causando prejuízo ao erário.
  - O controle judicial constitui, juntamente com o princípio da legalidade, um dos fundamentos que repousa o Estado de Direito, podendo examinar os atos da Administração Pública, de qualquer natureza, sejam gerais ou individuais, unilaterais ou bilaterais, vinculados ou discricionários, mas sempre sob o aspecto da publicidade e moralidade.

19. O direito positivo confere aos administradores públicos poderes e deveres que devem ser por eles cumpridos para evitar que sejam responsabilizados pelo descumprimento. Assinale a opção correta no que diz respeito à deveres dos administradores públicos:
- Dever de probidade – é o mais importante dos deveres do administrador público e sua atuação deve pautar-se, em qualquer hipótese, pelos princípios da honestidade e moralidade, quer em face dos administradores, quer em face da própria Administração.
  - Dever de eficiência – reside na necessidade de tornar cada vez menos quantitativa a atividade administrativa usando os seguintes fatores: a perfeição, a obscuridade, a coordenação e a técnica.
  - Dever documental – retirar quaisquer documentos ou objeto da repartição sem prévia anuência da autoridade competente.
  - Dever de prestar conta – é encargo dos administradores públicos a gestão de bens e interesses da coletividade, decorrendo assim, o natural poder, a eles cometido, de nem sempre prestar contas de sua atividade.
20. De acordo com a Lei 9.784/1999 que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, responda assinalando a alternativa correta no que diz respeito aos atos do processo:
- O reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo imposição legal.
  - A autenticação de documentos exigidos em cópia poderá ser feita pelo órgão administrativo.
  - O processo deverá ter suas páginas numeradas sequencialmente e rubricadas.
  - Os atos do processo podem ser produzidos por escrito, em vernáculo, podendo não constar a data e o local de sua realização, mas sempre com a assinatura da autoridade responsável.
21. Sobre o gás natural, verifique as assertivas e assinale a correta.
- O Gás Natural é um combustível fóssil, encontrado em reservatórios subterrâneos na forma gasosa, tanto em terra quanto no mar, podendo estar associado a um reservatório de petróleo ou não.
  - O produto, encontrado na natureza, é uma mistura variada de hidrocarbonetos gasosos cujo componente preponderante é sempre o Metano.
  - O Gás Natural permanece no estado gasoso, sob pressão atmosférica e temperatura ambiente.
- Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - Apenas as assertivas II e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - As assertivas I, II e III são corretas.
22. Selecione a alternativa que indica uma fonte de energia renovável.
- Gás Natural.
  - Energia Eólica.
  - Petróleo e derivados.
  - Carvão mineral e coque de carvão.
23. Sobre as principais características do gás natural, conforme a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Odor: O Gás Natural tem cheiro peculiar, o que auxilia na identificação de vazamentos.
  - Poder Calorífico: o Poder Calorífico Superior do Gás Natural é 9.400kcal/Nm<sup>3</sup>.
  - Toxicidade: o Gás Natural não é tóxico e se dissipa facilmente na atmosfera.
  - Aspectos da chama: a chama apresenta boa aparência, firmeza e uniformidade com coloração azulada.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas as assertivas II e IV são corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV são corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV são corretas.
24. Sobre o Gás Natural, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- Segundo a MSGÁS, o Gás proveniente da Rússia representa cerca de 40% do Gás Natural consumido no Brasil.
  - O preço do Gás Natural é vinculado ao preço do petróleo no mercado internacional.
  - Além do GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), o Gás Natural pode substituir o óleo diesel, o óleo combustível, a lenha, o carvão e a eletricidade.
  - Para utilizar o Gás Natural a rede de distribuição interna deve estar de acordo com as normas da ABNT.
25. Sobre a segurança do Gás Natural, conforme a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.
- O benefício da segurança é um dos mais relevantes apresentados pelo Gás Natural.
  - As condições gerais do Gás apresentam-no como uma das alternativas mais seguras como combustível.
  - As suas características de densidade inferior a 1,0 atm, sendo, portanto, mais pesado que o ar, é de importância decisiva para a segurança na sua operação.
  - Em casos em que ocorram vazamentos do produto ele irá dissipar-se facilmente no ar.
  - Na grande maioria, o fornecimento contínuo (sem a necessidade de estoque do produto) traz aos seus usuários segurança nas suas operações.
- Apenas as assertivas I, II e V são corretas.
  - Apenas as assertivas I, II, IV e V são corretas.
  - As assertivas I, II, III, IV e V são corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV são corretas.
26. Sobre a segurança das tubulações de rua, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- As redes de distribuição são enterradas e protegidas com placas de concreto, faixas de segurança e sinalização.
  - As soldas são inspecionadas por meio de rigoroso controle de qualidade.
  - A proteção catódica serve para proteger as tubulações do subsolo contra roubo/furto de Gás Natural por terceiros.
  - Na fabricação dos dutos, são utilizados materiais especiais, de grande resistência e durabilidade.

27. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto aos benefícios do combustível Gás Natural.
- Facilidade de manuseio e transporte.
  - Aumenta a facilidade da partida a frio do motor.
  - Causa um baixo impacto ambiental.
  - É uma energia não renovável, portanto, finita.
28. Sobre o uso do Gás Natural, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- O Gás Natural é um ótimo combustível com diversas aplicações em automóveis e residências, comércios e indústrias, para prover eletricidade e calor.
  - O uso doméstico do Gás Natural não é recomendado por questões de segurança, uma vez que em casos de vazamento, há demora em se dissipar por ser mais pesado que o ar.
  - Na geração de energia elétrica, o Gás Natural tem sido bastante empregado nas termelétricas e em indústrias.
  - O Gás Natural é utilizado como matéria-prima na indústria petroquímica (plásticos, tintas, fibras sintéticas e borracha) e de fertilizantes (transformado em ureia, amônia e derivados).
29. Fayol, um engenheiro francês, fundador da Teoria Clássica da Administração, partiu de uma abordagem sintética, global e universal da empresa, inaugurando uma abordagem anatômica e estrutural. Segundo ele, toda empresa apresenta algumas funções básicas. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- Funções técnicas, relacionadas com estatísticas, custos e registros.
  - Funções de segurança, relacionadas com proteção e preservação dos bens e das pessoas.
  - Funções financeiras, relacionadas com a produção de bens ou de serviços da empresa.
  - Funções contábeis, relacionadas com gerência de capitais.
30. Segundo Fayol as funções administrativas envolvem os elementos da Administração, isto é, as funções do administrador. Verifique as assertivas do fundador da Teoria Clássica da Administração e assinale a correta.
- Coordenar. Dirigir e orientar o pessoal.
  - Organizar. Constituir o duplo organismo material e social da empresa.
  - Comandar. Verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas.
  - Controlar. Ligar, unir, harmonizar todos os atos e esforços coletivos.
31. A Teoria Neoclássica representa a Teoria Clássica colocada em um novo figurino e dentro de um ecletismo que aproveita a contribuição de todas as demais teorias administrativas. A abordagem neoclássica baseia-se em alguns fundamentos. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- Como ciência ou arte, a teoria da Administração não precisa abarcar todo o conhecimento para poder servir de fundamentação científica aos princípios de Administração.
  - A cultura e o universo físico e biológico não afetam o meio ambiente do administrador.
  - A Administração não é uma arte que, como a Medicina ou a Engenharia, deve se apoiar em princípios universais.
  - Como a Administração envolve uma variedade de situações organizacionais, ela não precisa fundamentar-se em princípios básicos que tenham valor preditivo.
32. A Teoria das Relações Humanas constatou a influência da liderança sobre o comportamento das pessoas, a abordagem dos estilos de liderança se refere àquilo que o líder faz, isto é, o seu estilo de comportamento para liderar. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- Liderança autocrática. O líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo. O líder determina a tarefa que cada um deve executar.
  - Liderança liberal. A divisão das tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho. O líder procura ser um membro normal do grupo.
  - Liderança democrática. Há liberdade total para as decisões grupais ou individuais, e mínima participação do líder. O líder não avalia o grupo nem controla os acontecimentos, apenas comenta as atividades quando perguntado.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - Apenas a assertiva I é correta.
  - As assertivas I, II e III são corretas.
33. Para a teoria das Relações Humanas, a comunicação é importante no relacionamento entre as pessoas e na explicação aos participantes das razões das orientações tomadas. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- Os superiores devem receber dos subordinados um fluxo de comunicações capaz de lhes fornecer uma ideia adequada do que está acontecendo.
  - Os subordinados devem receber continuamente dos superiores um fluxo de comunicações capaz de suprir-lhes as necessidades.
  - É necessário que o administrador acompanhe o trabalho dos subordinados para avaliar seu desempenho e habilidades.
- Apenas a assertiva I é correta.
  - Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - As assertivas I, II e III são corretas.

34. A teoria econômica do consumidor se ocupa do entendimento dos mecanismos pelos quais as interações entre consumidores e produtores ocorrem. A teoria do comportamento do consumidor pode ser definida em três etapas. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- As preferências do consumidor que explicam as razões de seu julgamento a favor de um produto.
  - A capacidade monetária limita a qualidade dos produtos a serem adquiridos.
  - As escolhas dos consumidores manifestam as suas preferências, levando em conta seu nível social.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - Apenas a assertiva I é correta.
  - As assertivas I, II e III são corretas.
- 35.7. A departamentalização é um meio para se obter homogeneidade de tarefas em cada órgão. Quanto aos tipos de departamentalização, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**:
- A departamentalização funcional tem auto orientação, introversão.
  - A departamentalização por produtos ou serviços é orientada para resultados.
  - A departamentalização geográfica é orientada para o mercado, extroversão.
  - A departamentalização por clientela é orientada para o mercado, extroversão.
36. A ética constitui o conjunto de valores ou princípios morais que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, grupo ou organização. O comportamento ético acontece quando a organização incentiva seus membros a comportarem eticamente de maneira que os membros aceitem e sigam tais valores e princípios. Verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**:
- Administradores éticos alcançam sucesso a partir de práticas administrativas caracterizadas por equidade e justiça.
  - A ética constitui um elemento catalisador de ações socialmente responsáveis da organização por meio de seus administradores e parceiros.
  - Quando as organizações são confiáveis quanto à ação ética, a sociedade pressiona por uma legislação que regule mais intensamente os negócios.
  - A ética é uma preocupação com o bom comportamento.
37. Todos os empregados da MSGÁS, independentemente de suas posições hierárquicas, devem fiel observância, no ambiente de trabalho ou fora dele, a algumas normas de conduta. A respeito das Regras de Conduta e Convivência dos empregados da MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta:
- Ter a consciência de que o seu trabalho é uma oportunidade de servir à sociedade brasileira.
  - Brindes poderão ser aceitos ou ofertados desde que não tenham valor superior a R\$ 500,00 (quinhentos reais).
  - Não aceitar ou oferecer presentes ou gratificações, ainda que sob a forma de tratamento preferencial de clientes, para clientes, fornecedores ou qualquer outra pessoa ou entidade ligada aos negócios e/ou interesses da empresa.
- Apenas a assertiva III é correta.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - As assertivas I, II e III são corretas.
38. A respeito das Regras de Conduta e Convivência dos empregados da MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta:
- A MSGÁS está comprometida em minimizar o risco de financiamento do terrorismo em suas operações.
  - O processo de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLDFT) é composto por um conjunto de ações organizadas e integradas.
  - Compete aos gestores dos processos sujeitos aos riscos de fraude, corrupção e lavagem de dinheiro gerenciar e implementar as medidas necessárias para reduzir a exposição a níveis toleráveis, cabendo à área responsável pela conformidade na empresa, orientar e avaliar as ações de gestão desses riscos.
- Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - As assertivas I, II e III são corretas.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas a assertiva III é correta.
39. Nas Regras de Conduta e Convivência dos empregados da MSGÁS encontram-se orientações quanto à confidencialidade de informações, verifique as assertivas e assinale a correta:
- Quando o colaborador tiver acesso a informações privilegiadas deve preservar total confidencialidade, mesmo após o término de seu vínculo de trabalho.
  - As informações privilegiadas relativas à empresa devem ser confidenciais.
  - Em caso de dúvida quanto à confidencialidade de uma determinada informação, o empregado deverá consultar as Regras de Conduta e Convivência da MSGÁS.
- Apenas as assertivas I e II são corretas.
  - Apenas as assertivas I e III são corretas.
  - Apenas a assertiva I é correta.
  - As assertivas I, II e III são corretas.

40. A globalização constitui uma das mais poderosas e difusas influências sobre nações, organizações, ambientes de trabalho, comunidades e vidas. Alguns processos estão associados à globalização, verifique as assertivas e assinale a correta:

- I. Os principais ingredientes de um negócio - capital, pessoas e ideias - estão adquirindo cada vez mais mobilidade.
- II. O processo de globalização significa uma indisponibilidade cada vez maior de bens e serviços em muitos lugares ao mesmo tempo.
- III. No mundo inteiro, os centros monopolistas estão se dispersando e sofrendo um processo de descentralização. O pluralismo se reflete na dissolução e dispersão de funções para todo o mundo, independentemente do lugar.

- a) Apenas as assertivas I e III são corretas.
- b) As assertivas I, II e III são corretas.
- c) Apenas a assertiva I é correta.
- d) Apenas as assertivas I e II são corretas.