

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo:

Objeto de estudo _____ mais de um século, o Titanic, considerado um dos navios mais icônicos da história da navegação, está de novo nos holofotes. Por meio de um estudo publicado na Royal Meteorological Society, Mila Zinkova, pesquisadora da Universidade da Califórnia, afirma que uma Aurora Boreal pode ter causado o acidente da famosa embarcação. De acordo com a teoria, em 15 de abril de 1912, data do naufrágio, a região do Atlântico Norte foi atingida por uma tempestade geomagnética causada por uma Aurora Boreal. No caso, o impacto teria sido tão intenso que desconfigurou os aparelhos de navegação, como bússolas e rádios comunicadores. Para profissionais da engenharia, os fatores que resultaram no desastre são diversos e estão relacionados a falhas técnicas e mecânicas, não fenômenos naturais. “Eu não concordo com essa teoria da Aurora Boreal. De fato _____ casos de campos magnéticos, porém, em 1912, época do acidente, ainda não existia radar, era só bússola. Não tinha como saber do iceberg”, afirma Cláudio Ruggieri, professor do Departamento de Engenharia Naval e Oceânica da USP.

(Brian Alan. Revista IstoÉ. “O novo enigma do Titanic”. Adaptado. 02 de outubro de 2020. Edição nº 2647.)

- De acordo com o texto, pode-se afirmar que:
 - Há discordância de opinião entre os profissionais acerca da causa do naufrágio do Titanic.
 - Para os profissionais da engenharia, os fatores que resultaram no desastre foram unicamente naturais.
 - De acordo com Mila Zinkova, pesquisadora da Universidade da Califórnia, na época do acidente ainda não existia radar.
 - Para Cláudio Ruggieri, a Aurora Boreal pode ter causado o acidente da famosa embarcação.
- Qual alternativa preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto?
 - a; há.
 - há; à.
 - à; há.
 - há; há.
- Acerca da classificação gramatical de vocábulos do texto, leia as assertivas:
 - Em “o impacto teria sido tão intenso”, o termo sublinhado se trata de um adjetivo.
 - Em “Eu não concordo”, o termo sublinhado se trata de um pronome.
 - Em “Não tinha como saber do iceberg”, o termo sublinhado se trata de uma interjeição.Pode-se afirmar que:
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está incorreta.
 - Apenas as assertivas II e III estão incorretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- Assinale a alternativa que apresenta vocábulos que **NÃO** são acentuados pela mesma regra:
 - técnicas e mecânicas.
 - geomagnética e bússolas.
 - porém e época.
 - século e icônicos.

Para responder às questões de 5 a 7, leia o seguinte trecho:

Uma das nossas maiores falhas e causas da infelicidade que sentimos provém de considerarmos difícil perceber o que sempre está ao nosso redor. Sofremos _____ não vemos o valor do que está diante de nós e suspiramos, muitas vezes injustamente, pelas atrações imaginárias de outro lugar. Em parte, esse problema é causado pela nossa presteza em nos acostumarmos às coisas: somos especialistas na arte de se habituar.

A arte é um recurso que permite retornarmos a uma concepção mais precisa do que é valioso ao operar contra o hábito e nos convidar a redimensionar o que amamos ou admiramos.

(Alain de Botton e John Armstrong. “Arte como terapia”. Adaptado. 2014, p.59).

- Em relação ao uso dos porquês, qual alternativa preenche corretamente a lacuna do texto?
 - a) porque.
 - b) por que.
 - c) porquê.
 - d) por quê.
- Considerando a classe gramatical dos verbos, leia as assertivas:
 - O verbo “habituar” está no infinitivo, em sua 1ª conjugação.
 - O verbo “admiramos” está conjugado na 1ª pessoa do singular.
 - O verbo “sentimos” está conjugado no modo subjuntivo.Está(ão) correta(s):
 - Apenas a assertiva I.
 - Apenas as assertivas I e II.
 - Apenas as assertivas II e III.
 - Apenas a assertiva III.
- Na frase “difícil perceber o que sempre está ao nosso redor”, o advérbio sublinhado expressa ideia de:
 - Intensidade.
 - Tempo.
 - Lugar.
 - Modo.
- Considerando os aspectos de concordância nominal, assinale a alternativa **INCORRETA**:
 - É proibido a entrada de menores de idade.
 - Bastantes funcionários foram demitidos.
 - Tenho duas blusas azul-marinho para emprestar.
 - Estudo as línguas inglesa, alemã e francesa.
- Sobre os componentes de um computador, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
 - A placa-mãe é um hardware.
 - A placa de vídeo é um hardware.
 - O Microsoft Word é um software.
 - O Microsoft Windows Vista/7 é um hardware.

10. Sobre as fórmulas do Microsoft Excel, selecione a alternativa **INCORRETA**.
- Todas as entradas de fórmula começam com um sinal de igual (=).
 - Após criar uma fórmula, você poderá copiá-la em outras células adjacentes sem a necessidade de criar a mesma fórmula repetidamente.
 - Para as fórmulas simples, basta digitar o sinal de igual seguido pelos valores numéricos que você deseja calcular e os operadores matemáticos que deseja usar: o sinal de adição (+) para adicionar, o sinal de subtração (-) para subtrair, o asterisco (*) para dividir e a barra (/) para multiplicar.
 - Você pode inserir fórmulas simples para adicionar, dividir, multiplicar e subtrair dois ou mais valores numéricos.
11. Sobre malware, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Em inglês malware é abreviação de "malicious software".
 - Trata-se de um código malicioso, programa malicioso, software nocivo, software mal-intencionado ou software malicioso.
 - É um programa de computador destinado a infiltrar-se em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar alguns danos, alterações ou roubo de informações (confidenciais ou não).
- Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - As assertivas I, II e III são corretas.
12. Sobre exemplos de hardware e software, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Mouse.
 - Teclado.
 - Disco rígido.
 - Editor de fotos.
 - Navegador da web.
- I - Hardware; II - Hardware; III - Software; IV - Hardware; V - Hardware.
 - I - Hardware; II - Hardware; III - Hardware; IV - Software; V - Software.
 - I - Software; II - Software; III - Software; IV - Hardware; V - Hardware.
 - I - Hardware; II - Hardware; III - Software; IV - Software; V - Software.
13. Uma aplicação financeira de \$ 5.200,00 é feita sob o regime dos juros simples a taxa de 2% ao mês. Qual será o montante depois de 5 meses de aplicação?
- \$ 5.258,00
 - \$ 5.376,00
 - \$ 5.029,33
 - \$ 5.402,44
14. Dez operários constroem um muro em 6 dias. Quantos operários são necessários para construir um muro igual em 3 dias?
- 3 operários.
 - 15 operários.
 - 16 operários.
 - 20 operários.
15. Qual é o tipo de sistema de amortização na qual o valor das parcelas do financiamento é sempre constante?
- Sistema de Amortização Misto.
 - Sistema de Amortização Price.
 - Sistema de Amortização Constante (SAC).
 - Sistema de Amortização Americano.
16. Qual é a razão equivalente a 12/36?
- 125/375
 - 225/689
 - 215/685
 - 155/555
17. A expressão processo administrativo é utilizada em sentidos diferentes. Analise as questões abaixo e assinale a alternativa correta:
- Designa o conjunto de papéis e documentos organizados numa pasta e referentes a um dado assunto de interesse do funcionário ou da administração.
 - Anônimo de processo disciplinar, pelo qual se apuram as infrações administrativas e se punem os infratores.
 - Designa o conjunto de atos coordenados para a solução de uma controvérsia no âmbito administrativo.
 - Abrange atos preparatórios de uma decisão inicial da Administração.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II e III estão corretas.
 - Somente a assertiva III está correta.
 - As assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
18. No que diz respeito ao Controle da Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O controle que o Poder Legislativo exerce sobre a Administração Pública tem que se limitar às hipóteses previstas na Constituição Federal, uma vez que implica interferência de um Poder nas atribuições dos outros dois; alcança os órgãos do Poder Executivo, as entidades da Administração Indireta e o próprio Poder Judiciário, quando executa função administrativa.
 - O controle judicial constitui, juntamente com o princípio da legalidade, um dos fundamentos que repousa o Estado de Direito, podendo examinar os atos da Administração Pública, de qualquer natureza, sejam gerais ou individuais, unilaterais ou bilaterais, vinculados ou discricionários, mas sempre sob o aspecto da publicidade e moralidade.
 - Ao Tribunal de Contas compete julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da Administração Direta ou Indireta, bem como as contas daqueles que provocarem a preda, o extravio ou outra irregularidade, causando prejuízo ao erário.
 - Controle administrativo é o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública exerce sobre sua própria atuação, sob os aspectos de legalidade e mérito, por iniciativa própria ou mediante provocação.

19. O direito positivo confere aos administradores públicos poderes e deveres que devem ser por eles cumpridos para evitar que sejam responsabilizados pelo descumprimento. Assinale a opção correta no que diz respeito à deveres dos administradores públicos:
- Dever documental – retirar quaisquer documentos ou objeto da repartição sem prévia anuência da autoridade competente.
 - Dever de eficiência – reside na necessidade de tornar cada vez menos quantitativa a atividade administrativa usando os seguintes fatores: a perfeição, a obscuridade, a coordenação e a técnica.
 - Dever de probidade – é o mais importante dos deveres do administrador público e sua atuação deve pautar-se, em qualquer hipótese, pelos princípios da honestidade e moralidade, quer em face dos administradores, quer em face da própria Administração.
 - Dever de prestar conta – é encargo dos administradores públicos a gestão de bens e interesses da coletividade, decorrendo assim, o natural poder, a eles cometido, de nem sempre prestar contas de sua atividade.
20. De acordo com a Lei 9.784/1999 que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, responda assinalando a alternativa correta no que diz respeito aos atos do processo:
- O processo deverá ter suas páginas numeradas sequencialmente e rubricadas.
 - Os atos do processo podem ser produzidos por escrito, em vernáculo, podendo não constar a data e o local de sua realização, mas sempre com a assinatura da autoridade responsável.
 - A autenticação de documentos exigidos em cópia poderá ser feita pelo órgão administrativo.
 - O reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo imposição legal.
21. Sobre o gás natural, verifique as assertivas e assinale a correta.
- O Gás Natural é um combustível fóssil, encontrado em reservatórios subterrâneos na forma gasosa, tanto em terra quanto no mar, podendo estar associado a um reservatório de petróleo ou não.
 - O produto, encontrado na natureza, é uma mistura variada de hidrocarbonetos gasosos cujo componente preponderante é sempre o Metano.
 - O Gás Natural permanece no estado gasoso, sob pressão atmosférica e temperatura ambiente.
- As assertivas I, II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - Apenas as assertivas II e III são corretas.
22. Selecione a alternativa que indica uma fonte de energia renovável.
- Energia Eólica.
 - Petróleo e derivados.
 - Gás Natural.
 - Carvão mineral e coque de carvão.
23. Sobre as principais características do gás natural, conforme a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Odor: O Gás Natural tem cheiro peculiar, o que auxilia na identificação de vazamentos.
 - Poder Calorífico: o Poder Calorífico Superior do Gás Natural é 9.400kcal/Nm³.
 - Toxicidade: o Gás Natural não é tóxico e se dissipa facilmente na atmosfera.
 - Aspectos da chama: a chama apresenta boa aparência, firmeza e uniformidade com coloração azulada.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - Apenas as assertivas II e IV são corretas.
 - Apenas as assertivas II, III e IV são corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV são corretas.
24. Sobre o Gás Natural, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- Além do GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), o Gás Natural pode substituir o óleo diesel, o óleo combustível, a lenha, o carvão e a eletricidade.
 - O preço do Gás Natural é vinculado ao preço do petróleo no mercado internacional.
 - Para utilizar o Gás Natural a rede de distribuição interna deve estar de acordo com as normas da ABNT.
 - Segundo a MSGÁS, o Gás proveniente da Rússia representa cerca de 40% do Gás Natural consumido no Brasil.
25. Sobre a segurança do Gás Natural, conforme a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.
- O benefício da segurança é um dos mais relevantes apresentados pelo Gás Natural.
 - As condições gerais do Gás apresentam-no como uma das alternativas mais seguras como combustível.
 - As suas características de densidade inferior a 1,0 atm, sendo, portanto, mais pesado que o ar, é de importância decisiva para a segurança na sua operação.
 - Em casos em que ocorram vazamentos do produto ele irá dissipar-se facilmente no ar.
 - Na grande maioria, o fornecimento contínuo (sem a necessidade de estoque do produto) traz aos seus usuários segurança nas suas operações.
- Apenas as assertivas I, II e V são corretas.
 - As assertivas I, II, III, IV e V são corretas.
 - Apenas as assertivas I, II, IV e V são corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV são corretas.
26. Sobre a segurança das tubulações de rua, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- As redes de distribuição são enterradas e protegidas com placas de concreto, faixas de segurança e sinalização.
 - As soldas são inspecionadas por meio de rigoroso controle de qualidade.
 - Na fabricação dos dutos, são utilizados materiais especiais, de grande resistência e durabilidade.
 - A proteção catódica serve para proteger as tubulações do subsolo contra roubo/furto de Gás Natural por terceiros.

27. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto aos benefícios do combustível Gás Natural.
- É uma energia não renovável, portanto, finita.
 - Causa um baixo impacto ambiental.
 - Facilidade de manuseio e transporte.
 - Aumenta a facilidade da partida a frio do motor.
28. Sobre o uso do Gás Natural, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- O uso doméstico do Gás Natural não é recomendado por questões de segurança, uma vez que em casos de vazamento, há demora em se dissipar por ser mais pesado que o ar.
 - Na geração de energia elétrica, o Gás Natural tem sido bastante empregado nas termelétricas e em indústrias.
 - O Gás Natural é um ótimo combustível com diversas aplicações em automóveis e residências, comércios e indústrias, para prover eletricidade e calor.
 - O Gás Natural é utilizado como matéria-prima na indústria petroquímica (plásticos, tintas, fibras sintéticas e borracha) e de fertilizantes (transformado em ureia, amônia e derivados).
29. Forma sistematizada de agrupar atividades em frações organizacionais definidas seguindo um dado critério, visando à melhor adequação da estrutura organizacional e sua dinâmica de ação. Assinale a alternativa que corresponda ao conceito:
- Descentralização.
 - Centralização.
 - Departamentalização.
 - Comunicação.
30. Leia o texto abaixo e responda à questão:
- Em uma organização não é fácil tomar decisões e elas precisam ser tomadas sempre e da forma correta pois essa decisão precisa ser tomada com cautela e conhecimento. Essas tomadas de decisões podem ser classificadas como centralizada ou descentralizada. Analise as questões abaixo e assinale a sequência correta:
- Centralização é um tipo de tomada de decisão, é a maneira como ela está situada no sistema jurídico de uma empresa
 - Descentralização pressiona os níveis mais baixos da hierarquia, a decisão deve ser tomada o mais longe possível de quem tem autoridade no assunto abordado.
 - São exemplos de fatores que influenciam a centralização e a descentralização: a cultura da empresa, a tecnologia que é usada no dia-a-dia e os recursos que são empregados na organização.
 - Quando a carga de trabalho de alta administração está alta e, ou, muito complexa não é muito comum que a descentralização aconteça.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão incorretas.
 - Somente a assertiva IV está correta.
31. Existem vários tipos de departamentalização. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação a esses tipos:
- Cliente.
 - Processo ou Equipamento.
 - Histórica.
 - Geográfica ou Territorial.
32. As quatro funções administrativas são: planejamento, organização, direção e controle. Assinale a alternativa correta:
- O planejamento é o momento de definir os objetivos e os meios para alcançá-los, com a intenção de reduzir as certezas e orientar tomadas de decisões nos processos jurídicos.
 - Na organização a empresa deve olhar para os seus recursos e definir a estrutura administrativa e a divisão de trabalho que irão gerenciá-los.
 - Direção é indispensavelmente voltada para as relações pessoais.
 - Controle é essencial para mostrar os caminhos aos colaboradores e motivá-los em seu trabalho.
33. Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos elementos da comunicação:
- Na ausência ou no mau uso de um dos elementos, se diz que houve ruído na comunicação, dizendo que ela não foi bem sucedida.
 - Código como exemplo podemos dizer que é uma voz impulsionada pelo ar que entra e sai dos pulmões usando, também do aparelho fonador.
 - Canal é a forma como a mensagem se organiza, são sinais organizados de maneira que tanto o locutor quanto o interlocutor conheçam.
 - Os elementos da comunicação nem sempre estão presentes em certos tipos de comunicações.
34. Analise as alternativas abaixo e assinale a sequência correta:
- IRRF é a sigla de Imposto de Renda Retido na Fonte e toda pessoa jurídica ou equiparada está obrigada a reter do beneficiário da renda o imposto correspondente.
 - O ICMS incide sobre prestações onerosas de serviços de comunicação, por meios específicos, inclusive a geração, a emissão, a recepção, a transmissão, a retransmissão, a repetição e a ampliação de comunicação de natureza definida.
 - Com o Programa de Integração Social (PIS), o empregado da iniciativa pública tem acesso aos benefícios determinados por lei e ainda colabora para o desenvolvimento das empresas do setor.
 - As pessoas jurídicas de direito privado em geral, inclusive as pessoas a elas equiparadas pela legislação do Imposto de Renda, exceto as microempresas e as empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional são contribuintes da COFINS.
- A sequência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Somente a assertiva III está correta.
 - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.

35. Assinale a alternativa **INCORRETA** no que diz respeito aos princípios contábeis:
- Atualização Monetária.
 - Entidade.
 - Oportunidade.
 - Descontinuidade.
36. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- Depois de receber, identificar, classificar e registrar o documento ele poderá ser distribuído, isso quer dizer, que o documento poderá ser enviado externamente ao setor competente.
 - O registro de um documento pode ser manual ou informatizado e recebe uma numeração sequencial para que seja identificado durante sua tramitação.
 - Diversos são os documentos que podem ser recebidos no setor de protocolo. Entre eles podemos citar os memorandos e as certidões.
 - O protocolo geralmente é um setor onde costumam ocorrer ações pertinentes a movimentação de documentos, tais como o recebimento, o registro e a tramitação de documento.
37. Segundo a psicologia, relacionamento interpessoal pode ser conceituado como a ligação entre duas ou mais pessoas dentro de um certo contexto, podendo ser no ambiente de trabalho ou familiar. Assinale a alternativa correta no que diz respeito ao relacionamento interpessoal:
- Ter empatia é quando uma pessoa se colocar no lugar de outra, entendendo seus sentimentos não julgando e ajudando da melhor maneira possível.
 - Quando os colaboradores se dão bem, os departamentos não se comunicam com efetividade e os profissionais cooperam para o alcance efetivo das metas, a empresa perde sua capacidade produtiva e seus investimentos.
 - O autoconhecimento pode ser um processo rápido e simples, pois nele iremos verificar e avaliar nossos sentimentos e a forma como podemos reagir a diversas situações.
 - Uma maneira de facilitar resolver as pendências e superar os momentos de crise com sabedoria e lentidão é sabendo nos comunicar com efetividade e ter um relacionamento interpessoal positivo com as pessoas com as quais convivemos e trabalhamos.
38. Assinale a alternativa correta de acordo com o Código de Conduta e Integridade da MSGÁS:
- Empregados da Companhia poderão realizar atividades externas mesmo em organizações com interesses conflitantes ou que façam negócios com a MSGÁS.
 - A ética pessoal e a ética empresarial são inseparáveis, embora cada pessoa tenha o seu próprio padrão de valores, eles devem ser compatíveis com os valores da empresa.
 - A Companhia permite manter ou contratar familiares por afinidade em funções em que haja relação hierárquica direta ou indireta.
 - Frente a uma situação de conflito de interesses o empregado da Companhia deve esperar seu superior entrar em contato para poder declarar-se conflitado e impedido de participar da discussão em curso ou mesmo votar na matéria na qual tiver conflito de interesses.
39. Analise as alternativas abaixo segundo o Código de Conduta e Integridade da MSGÁS e assinale a sequência correta:
- A MSGÁS não admite qualquer forma de nepotismo e favorecimento dos vínculos de parentesco nas relações de trabalho ou emprego.
 - A MSGÁS não admite qualquer forma de corrupção em seus negócios, sendo inclusive signatária em diversas iniciativas de combate a essa prática em algumas das suas modalidades.
 - A MSGÁS toma decisões com base somente em fatores comerciais legítimos, tais como preço, qualidade e serviço, entre outros razoáveis.
 - Nenhum empregado, com exceção de alguns cargos, da MSGÁS deve aceitar qualquer tipo de benefício ou vantagem que possa corromper, comprometer ou influenciar suas decisões relativas aos negócios da MSGÁS.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Somente a assertiva III está correta.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
40. Assinale a alternativa correta conforme o Código de Conduta e Integridade da MSGÁS:
- Das relações com o Governo a MSGÁS e seus empregados comprometem-se a articular os interesses e as necessidades da Administração Privada vinculadas aos objetivos empresariais, com os vários segmentos econômicos da sociedade.
 - Das relações com a sociedade a MSGÁS e seus empregados comprometem-se a valorizar a cultura da sociedade, onde a MSGÁS atua, buscando retribuir parte do valor agregado resultante dos negócios da empresa.
 - Das relações com os clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes a MSGÁS e seus empregados comprometem-se a garantir a segurança dos dados, das informações e o dever de sua propriedade e de terceiros.
 - Das relações com os acionistas a MSGÁS e seus empregados comprometem-se a buscar atingir níveis decrescentes de sustentabilidade empresarial, de modo a remunerar os acionistas de forma justa e compatível com o capital investido.