



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA BAIANO

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO (CÓDIGO D-ASADM)

TIPO A

FRASE: A cultura forma sábios; a educação, homens.

(Transcrever para a folha de respostas)



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo sessenta questões, você receberá uma folha destinada às respostas das questões objetivas (folha de respostas).



TEMPO

- **4 horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- O candidato somente poderá retirar-se da sala após decorrida 1 (uma) hora do início da avaliação. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas no decurso da última hora do horário previsto para o seu término.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos, nem a utilização de anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive consulta a livros, legislação simples e comentada ou anotada, súmulas, livros doutrinários e manuais.
- Uso de celulares, pagers, calculadoras, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, bem como quaisquer equipamentos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados e informações.
- Uso pelo candidato de óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia) ou quaisquer acessórios de chapelaria.
- Uso do sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o cargo do caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Confira seu cargo. Caso tenha recebido caderno de prova com cargo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser obrigatoriamente informado para o devido registro na ata da sala, sendo de inteira responsabilidade do candidato a omissão ou a não conferência de seus dados no caderno de prova e na folha de respostas.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica confeccionada em material transparente, de tinta cor preta.
- Marque seu tipo de prova em sua folha de respostas. A ausência de registro desse fato acarretará na eliminação do candidato, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nesses documentos.
- O IDECAN realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, você deverá, obrigatoriamente, entregar sua folha de respostas devidamente preenchidos e assinados ao fiscal da sala.
- Durante a realização das provas, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos deverá ser acomodado embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização das provas e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos, após entregarem ao fiscal de aplicação os documentos que serão utilizados na correção das provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões de 1 a 9.

TEXTO

1 O sol ainda nascendo, dou a volta pela Lagoa
2 Rodrigo de Freitas (7.450 metros e 22 centímetros).
3 Deslumbrante. Paro diante de uma placa da Prefeitura,
4 feita com os maiores cuidados técnicos, em bela
5 tipografia, em português e inglês, naturalmente escrita por
6 altos professores e, no longo período com que trabalham
7 as burocracias, vista e revista por engenheiros,
8 psicólogos, enfim, por toda espécie e gênero de PhDs.
9 Certo disso, leio, cheio do desejo de aprender, a história da
10 lagoa e seus d'intorni, environs, neighbourhood. Lá está
11 escrito: "beleza cênica integrada aos contornos dos
12 morros que a cerca (!)." Berro, no português mais castiço
13 do manual do [jornal] Globo: HELP! E, como isso não tem
14 a menor importância, o sol continua nascendo no
15 horizonte. Um luxo!

(FERNANDES, Millôr. Caderno 2. O Estado de S. Paulo, 4/7/1999)

1. Com base nos conceitos de tipo textual, é correto afirmar que há, no texto acima, a predominância de características

- A) narrativo-argumentativas.
- B) argumentativo-injuntivas.
- C) injuntivo-argumentativas.
- D) expositivo-narrativas.
- E) descritivo-narrativas.

2. Com base nos conceitos de gêneros textuais, é correto afirmar que o texto acima é reconhecido como

- A) carta, por ser direcionado ao leitor carioca.
- B) memorial, em razão das características típicas desse gênero.
- C) conto urbano, em razão das características típicas desse gênero.
- D) crônica, em razão de partir de um fato cotidiano e de fazer uma reflexão.
- E) conto fantástico, por fazer referência à Lagoa Rodrigo de Freitas.

3. Com base nos conhecimentos em ortografia oficial, é correto afirmar que a palavra "técnicos" (linha 4) recebe acento gráfico pelo mesmo motivo que

- A) contém.
- B) ínterim.
- C) café.
- D) sofá.
- E) mói.

4. Quanto à lógica de coesão de natureza referencial endofórica, é correto afirmar que o sintagma "por toda espécie e gênero de PhDs" (linha 8) é remisso de

- A) Lagoa Rodrigo de Freitas (linhas 1 e 2).
- B) professores (linha 6), apenas.
- C) psicólogos (linha 8), apenas.
- D) engenheiros (linha 7), apenas.
- E) professores (linha 6), engenheiros (linha 7) e psicólogos (linha 8).

5. Ainda sob a perspectiva da organização textual, é correto afirmar que a expressão "por toda espécie e gênero de PhDs" (linha 8) possui natureza

- A) catafórica.
- B) exofórica.
- C) anafórica.
- D) expletiva.
- E) dêitica.

6. Sob a ótica da coesão de natureza sequencial, entende-se que houve a adequada correlação na sentença linguística "E, como isso não tem a menor importância, o sol continua nascendo no horizonte. Um luxo!" (linhas 13 a 15) entre os tempos verbais

- A) presente do indicativo e presente do indicativo.
- B) pretérito imperfeito do indicativo e pretérito perfeito do indicativo.
- C) pretérito perfeito do indicativo e pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- D) pretérito imperfeito do indicativo e pretérito imperfeito do indicativo.
- E) pretérito perfeito do subjuntivo e pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo.

7. O excerto "Berro, no português mais castiço do manual do [jornal] Globo: HELP!" (linhas 12 e 13) possui quebra intencional de expectativa, sob a ótica da relação de coerência, entre

- A) manual e Globo.
- B) berro e português.
- C) Globo e HELP.
- D) mais e castiço.
- E) português castiço e HELP.

8. Com base na norma culta do português contemporâneo brasileiro, a vírgula após "Prefeitura" (linha 3) introduz

- A) vocativo.
- B) sujeito.
- C) objeto direto.
- D) adjunto adnominal oracional.
- E) dativo de posse.

9. Ainda sobre o excerto “Berro, no português mais castiço do manual do [jornal] Globo: HELP!” (linhas 12 e 13) e com base na norma culta do português contemporâneo brasileiro, é correto afirmar que a placa possui um desvio de natureza sintática, que gerou espanto no autor. Esse desvio foi em

- A) grafia.
- B) regência.
- C) concordância.**
- D) topologia pronominal.
- E) pontuação.

10. Acerca de seus conhecimentos em redação oficial, é correto afirmar que o vocativo adequado a um texto no padrão ofício destinado ao presidente do Congresso Nacional é

- A) Senhor Presidente.
- B) Excelentíssimo Senhor Presidente.**
- C) Presidente.
- D) Excelentíssimo Presidente.
- E) Excelentíssimo Senhor.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere as afirmações a seguir:

- I. Ana é brasileira ou Bruno é venezuelano.
- II. Se Carlos é argentino, então Bruno é venezuelano.

Sabendo-se que as duas proposições, I e II, são falsas, é possível concluir corretamente que

- A) Ana é brasileira.
- B) Bruno é venezuelano.
- C) Carlos é argentino.**
- D) Carlos é argentino e Ana é brasileira.
- E) Carlos não é argentino ou Bruno é venezuelano.

12. Dados os conjuntos $A = \{0, 1, 2, 3, 5, 7\}$ e $B = \{1, 3, 5, 6, 7, 9\}$, quantos números naturais ímpares podem ser formados utilizando 4 algarismos distintos com os elementos do conjunto resultante de $A \cap B$?

- A) 18.
- B) 24.**
- C) 120.
- D) 1470.
- E) 1680.

13. Dados os conjuntos A e B, assinale a alternativa que indique corretamente a resposta de $(B - A) \cap (A - B)$.

- A) A
- B) B
- C) $\{0\}$
- D) $\{\}$**
- E) $A \cup B$

14. Sabendo que proposição é o termo usado em lógica para descrever o conteúdo de orações declarativas que podem ser valoradas como verdadeiro ou falso, assinale a alternativa que indique uma proposição lógica.

- A) O céu é azul.**
- B) Que dia será realizada a prova?
- C) O nome dos jogadores.
- D) O quadrado de um número.
- E) Ser ou não ser? Eis a questão!

15. João possui quatro moedas iguais e não viciadas: um lado da moeda é cara e o outro lado é coroa. Ao lançar as moedas para o alto, qual a probabilidade de que as quatro moedas caiam com o mesmo lado voltado para cima?

- A) 0.
- B) 25%.
- C) 50%.
- D) 75%.
- E) 12,5%.**

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Windows e Linux são exemplos dos sistemas operacionais mais utilizados em computadores pessoais. Muitas empresas fazem uso destes dois sistemas em computadores presentes em uma mesma rede e, quando isso ocorre, é quase natural a necessidade de compartilhamento de arquivos e impressoras entre computadores que utilizam sistemas operacionais distintos. Assinale a alternativa que indique corretamente o nome do pacote Linux utilizado para prover interoperabilidade entre Windows e Linux.

- A) Ext3
- B) DHCP
- C) Samba**
- D) SSH
- E) Root

17. A Internet disponibiliza diversas opções de serviço de busca de conteúdo. Um exemplo deste tipo de ferramenta é o Google, que possui um serviço capaz de indexar grande quantidade de dados presentes na Internet e disponibilizar aos usuários uma forma fácil e eficiente de localizar conteúdo. Entretanto, empresas como a Microsoft também possuem este tipo de ferramenta. Assinale a alternativa que indique corretamente o nome do serviço de busca mantido pela empresa Microsoft.

- A) Alta Vista.
- B) Bing.**
- C) Yahoo.
- D) Microsoft Search.
- E) Cadê.

18. Os aplicativos navegadores, também conhecidos como *browsers*, são aplicações utilizadas na Internet para visualização de conteúdo. Existem diversas versões destes aplicativos no mercado e estas são mantidas por grandes empresas que realizam aprimoramentos e inovações constantemente. A respeito do tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. O Safari é o navegador pertencente à Apple e é o aplicativo de navegação padrão dos sistemas operacionais desenvolvidos por esta empresa.
- II. Edge é o nome do novo navegador desenvolvido pela Microsoft. Este navegador é uma opção ao Internet Explorer em sistemas operacionais Windows.
- III. Opera é o nome de um navegador web que surgiu na década de 90 e atualmente possui suporte para diferentes sistemas operacionais, como Windows, Mac OS e Linux.

Assinale

- A) se todas as afirmativas estiverem corretas.**
B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
C) se somente a afirmativa I estiver correta.
D) se somente a afirmativa III estiver correta.
E) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

19. A respeito dos conceitos que envolvem a segurança da informação, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os mecanismos de segurança podem ser lógicos ou físicos.
- II. A perda de confidencialidade, integridade e disponibilidade são exemplos de eventos que comprometem a segurança da informação.
- III. Assinatura Digital, Encriptação e Firewall são exemplos de mecanismos lógicos de segurança.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
B) se somente a afirmativa II estiver correta.
C) se somente a afirmativa I estiver correta.
D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

20. Uma das grandes preocupações das empresas na era digital está relacionada à questão da segurança dos dados. Para evitar perda parcial ou completa do grande volume de informações que são geradas diariamente, as organizações adotam políticas de backup de dados, garantindo que não ocorram prejuízos financeiros ou até mesmo perda de credibilidade no mercado. Sobre os tipos de backup, assinale a alternativa que indique corretamente o tipo de backup que armazena, em média, a menor quantidade de dados.

- A) duplo
B) diferencial
C) completo
D) integral
E) incremental

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

21. A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, **exceto**

- A) a dignidade da pessoa humana.
B) a garantia do desenvolvimento nacional.
C) a soberania.
D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
E) o pluralismo político.

22. Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- A) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei ou medida provisória.
B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização apenas por dano moral ou à imagem.
C) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia ou a noite, por determinação judicial.
E) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido, em alguns casos, o anonimato.

23. Ainda sobre os direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- A) Não haverá penas cruéis, de caráter perpétuo, trabalhos forçados, banimento, bem como de morte, sendo, neste último caso, em qualquer hipótese.
B) Em situações excepcionais, poderá ser concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
C) As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais não têm aplicação imediata.
D) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às leis complementares.
E) O Brasil se submete à jurisdição de Tribunal Penal Internacional a cuja criação tenha manifestado adesão.

24. No que se refere à organização administrativa do Estado, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) Compreende-se como Administração Pública Direta ou Centralizada aquela constituída a partir de um conjunto de órgãos públicos despersonalizados, através dos quais o Estado desempenha diretamente a atividade administrativa.
- B) Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- C) Compreende-se como Administração Pública Indireta ou Descentralizada aquela constituída a partir de um conjunto de entidades dotadas de personalidade jurídica própria, algumas de direito público, outras de direito privado, responsáveis pelo exercício, em caráter especializado e descentralizado, de certa e determinada atividade administrativa.
- D) As empresas públicas e as sociedades de economia mista fazem parte da Administração Pública Direta.
- E) As autarquias são pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública.

25. Acerca da responsabilidade civil do Estado, assinale a alternativa correta.

- A) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- B) A responsabilidade civil do Estado por condutas omissivas é de natureza objetiva, calcada na teoria do risco administrativo.
- C) Em regra, o Brasil adota a teoria do risco integral, bastando a existência do evento danoso e do nexu causal para que surja a obrigação de indenizar para o Estado, sem a possibilidade de que este alegue as excludentes de responsabilidade.
- D) A responsabilidade civil objetiva abrange os danos causados tanto aos usuários do serviço público como também aos terceiros não usuários.
- E) A teoria do risco administrativo não admite causas excludentes do dever de indenizar do Estado.

26. Em relação ao processo administrativo (Lei 9.784/99), assinale a alternativa correta.

- A) Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada, excetuados os casos em que a lei dispensar.
- B) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- C) As decisões adotadas por delegação devem mencionar explicitamente esta qualidade e considerar-se-ão editadas pelo delegatário.
- D) A motivação dos atos administrativos deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, serão parte integrante do ato.
- E) A Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

27. A respeito da Lei 8.112/90, assinale a alternativa correta.

- A) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- B) Recondição, reversão, reintegração e transferência são formas de provimento de cargo público.
- C) No ato da nomeação, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- D) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado em processo no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- E) O concurso público terá validade de 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

28. São finalidades e características dos Institutos Federais

- A) promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação da cultura e desporto.
- B) ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase apenas no desenvolvimento socioeconômico local e regional.
- C) realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o desenvolvimento científico e tecnológico, exceto o empreendedorismo e o cooperativismo.
- D) promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação de nível médio, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- E) desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica.

29. No que tange à Lei de Improbidade Administrativa, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- B) Havendo fundados indícios de responsabilidade, a comissão representará ao Ministério Público ou à procuradoria do órgão para que requeira ao juízo competente a decretação do sequestro dos bens do agente ou terceiro que tenha enriquecido ilicitamente ou causado dano ao patrimônio público.
- C) A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente, sendo punido com advertência o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública, dentre outros, frustrar a licitude de concurso público.
- E) No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.

30. Acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal Baiano (2015-2019), aprovado pela Resolução 2, de 5 de fevereiro de 2015, assinale a alternativa correta.

- A) O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano - IF Baiano é uma autarquia do Poder Legislativo.
- B) São valores do IF Baiano, dentre outros, a ética, a excelência, a gestão democrática, a valorização dos servidores e a sustentabilidade.
- C) O IF Baiano atua na oferta de cursos presenciais e à distância apenas na Educação Superior (cursos de graduação em tecnologia, licenciatura e bacharelado e cursos de pós-graduação).
- D) A Educação Profissional no IF Baiano deve ser compreendida como a qualificação ou habilitação dos indivíduos para o desenvolvimento de atividades profissionais, não podendo, todavia, ser de forma complementar ou articulada à educação geral, comprometida com a formação humana e integral para o exercício profissional e cidadão.
- E) O IF Baiano não tem como visão ser uma instituição de educação profissional e tecnológica referência na Bahia, em todas as áreas e modalidades de oferta, sobretudo, no desenvolvimento e fortalecimento de tecnologias agrárias que contribuam para o crescimento socioeconômico e cultural do estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No decorrer da evolução das teorias administrativas, as escolas clássicas foram as pioneiras em apresentar linhas de pensamentos que promoviam melhorias na estruturação e na forma de gerenciar as empresas. Surgiram, assim, os princípios básicos da organização, que consistem na premissa de que a estrutura de uma empresa é constituída por um conjunto de posições funcionais e hierárquicas com o objetivo econômico de produzir bens e serviços. Diante do contexto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) A divisão do trabalho consiste na distribuição de tarefas e originou-se no setor de produção das fábricas, proporcionando uma mudança radical no conceito dos processos de produção, por quantidade, e utilização de máquinas, além da especialização do trabalhador na linha de montagem.
- B) A autoridade é alocada em pessoas que foram convidadas para assumir cargos de chefia, e sua relação de comando ocorre por meio de hierarquia horizontalizada.
- C) A hierarquia promove a diversificação funcional dentro da organização, e essa pluralidade de funções exige desdobramento de cargos de comando, cuja missão é dirigir todas as atividades subordinadas para que essas cumpram harmoniosamente seus respectivos objetivos.
- D) Delegação é o processo de transferir autoridade ou responsabilidade para posições inferiores na hierarquia de comando.
- E) Especialização é considerada uma consequência da divisão do trabalho, em que cada órgão ou cargo passa a ter funções e tarefas específicas e especializadas.

32. O gerenciamento da cadeia de suprimentos consiste em estruturar e organizar uma rede interligada de negócios entre empresas que envolve um conjunto integrado de fluxos de bens, serviços, finanças, estoque e informações. A gestão visa proporcionar uma melhor integração para alcançar os objetivos organizacionais, que busca melhorar os processos da cadeia de abastecimento e reduzir os custos. A respeito dos objetivos que uma boa organização da cadeia de suprimentos almeja alcançar, assinale a alternativa correta.

- A) Visa aumentar o número de fornecedores, para evitar dependência de ociosidade de abastecimento.
- B) Busca sempre conquistar novos parceiros, que oferecem propostas de preços mais atrativos, devido a representação de marcas novas entrando no mercado.
- C) Para os produtos, centraliza as despesas de custos, fretes e riscos de estocagem para o comprador final.
- D) Aumenta o número de terceirizados para atender melhor a demanda.
- E) Visa antecipar a escassez através de históricos e previsões de demanda.

33. O estoque de uma organização consiste no acúmulo de recursos materiais que pode ser utilizado para uso entre diversas fases específicas dos processos de transformação ou para suprimento de setores que fazem parte de todo o processo da empresa. Esses materiais diversos em estoque possuem o objetivo de suprir as necessidades de diversos setores internos da empresa. Há diversos motivos básicos para que as organizações mantenham seus estoques. Sobre tais motivos, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) Evitar paradas inesperadas das linhas de produção por falta de itens essenciais.
- B) Contribuir na redução de custos nas compras e no transporte.
- C) Agir como meio de proteção para não aumentar os preços.
- D) Pela legítima preocupação em fazer face às variações de consumo interno.
- E) Proteger a empresa de incertezas da oferta e do tempo da posição empilhada nas prateleiras.

34. Para o alinhamento do planejamento de uma organização, é necessário que ocorra a estruturação da missão e da visão organizacional. A partir daí, o planejamento da empresa terá as diretrizes essenciais para desenvolver suas ações e atender os objetivos organizacionais. Sendo assim, o planejamento estratégico é uma ferramenta necessária para mobilizar e nortear toda a organização, independentemente de nível hierárquico e área organizacional. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. O planejamento estratégico envolve a cúpula da gestão para discutir diretrizes viáveis para alcançar os objetivos da organização.
- II. O planejamento estratégico utiliza-se de diversas ferramentas para nortear os tomadores de decisões, assim, essas informações são inseridas exclusivamente em softwares específicos para o gestor monitorar os fluxos de caixa com os estoques dos insumos.
- III. O planejamento estratégico é a diretriz de como a gestão vai atuar para atender os objetivos gerais e funcionais da organização.
- IV. O planejamento estratégico norteia os demais planejamentos dos demais níveis da organização, os planejamentos táticos e circunstanciais.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.

35. De acordo com a Lei Complementar nº 123/06, que estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, assinale a alternativa correta em relação às aquisições de ME e EPP.

- A) As microempresas e as empresas de pequeno porte, por ocasião da participação em certames licitatórios, são dispensadas de apresentar documentação para efeito de regularidade fiscal e trabalhista.
- B) Nas contratações públicas da administração direta e indireta, deverá ser dispensado tratamento diferenciado para as microempresas e empresas de pequeno porte.
- C) Nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte será sempre exigida para efeito de assinatura do contrato.
- D) Nos casos de pregão, a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada será convocada para apresentar nova proposta no prazo máximo de 10 (dez) dias após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão.
- E) Na licitação será assegurada, como critério de desempate, a preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte.

36. O papel de um líder é comparado com o papel de um maestro regendo sua orquestra. Ele busca estruturar sua equipe, conhecendo um pouco de cada um, com o intuito de conciliar os objetivos pessoais com os organizacionais. Já o maestro precisa conhecer seus músicos, o potencial de cada um, precisa dar o tom, sincronizar todos os instrumentos, motivar os músicos a fazer o melhor de si e tocar de forma harmônica, como uma verdadeira equipe. O líder deve, ainda, ser uma referência aos seus liderados, pelo seu empenho, dedicação na execução das tarefas e conhecimento para resolver problemas. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir em relação aos tipos e estilos de liderança:

- I. O líder institucional se caracteriza pelo convite ou nomeação para assumir um cargo de chefia, com o qual obtém autoridade perante seus subordinados.
- II. O líder burocrático guia seus liderados priorizando normativos e regimentos internos, ademais, segue à risca tais regulamentos e o excesso de reuniões atrasa as deliberações.
- III. O líder autocrático se caracteriza por descentralizar as decisões. Nada acontece sem que ele saiba e aprove diretamente. Normalmente, não é aberto a sugestões.
- IV. O líder permissivo se preocupa em manter todos satisfeitos, sem levantar oposição. Esse tipo de líder usa a autoridade para obter resultados pessoais e orienta a equipe a tomar decisões que favoreçam sua posição ou autoridade.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

37. Diante do cenário competitivo do mercado, algumas empresas precisam adotar processos flexíveis que alinhem a gestão estratégica aos objetivos organizacionais. Para atender essa circunstância, se faz necessário implantar mecanismos de descentralização de poder e autoridade, e que todos tenham acesso às informações necessárias para tomar decisões. Com isso, se promove o comprometimento dos funcionários, que proporcionará aumento produtivo, motivação e retenção de talentos com os melhores resultados para a organização.

O contexto acima destaca peculiaridades de um modelo de gestão contemporâneo. Assinale a alternativa que indique corretamente a abordagem retratada nesse modelo.

- A) gestão clássica
- B) gestão sistêmica
- C) gestão invertida
- D) gestão participativa
- E) gestão por competência

38. Um gestor da área comercial possui a função administrativa que promove avaliar os resultados alcançados mediante parâmetros dos planos de ação que foram previamente alinhados por ele e sua equipe, acordados pelas metas apresentadas a partir do cenário das vendas dos últimos dois semestres da organização. O gestor constatou que os resultados não estão satisfatórios e, se continuar declinando, o setor não alcançará os objetivos. Logo, mediante a análise dos resultados, o gestor acionou uma reunião emergencial com sua equipe para tomarem decisões que busquem melhorias para o desempenho do grupo. Assinale a alternativa que indique corretamente qual função administrativa é retratada no contexto acima.

- A) planejamento
- B) liderança
- C) organização
- D) controle
- E) feedback

39. Os estrategistas utilizam como base de sustentação para desenvolver o planejamento organizacional, assim como os planos de ações, as premissas da missão e da visão da empresa. Esse alinhamento se faz necessário para manter a imagem e sustentabilidade da organização. Diante do contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Missão organizacional consiste no alinhamento do planejamento operacional da empresa, que busca atender exclusivamente as atividades mais específicas da organização.
- B) Visão organizacional é a identidade da empresa, o norteamento que permitirá a empresa desenvolver ações presentes para direcionar a missão da empresa.
- C) Visão organizacional é a valorização e as crenças da empresa, para em conjunto atender a missão da empresa.
- D) Missão organizacional é a meta dos objetivos organizacionais, com o intuito de alcançá-los em um prazo de tempo futuro.
- E) Missão organizacional é a identidade da empresa, destaca o tipo de segmento, a razão de existência, as atividades desenvolvidas e a quem atender.

40. As ações mercadológicas são direcionadas para atender as necessidades e desejos dos clientes, com oferta de produtos ou serviços. Porém, nos tempos atuais, as organizações buscam ir além dessa simples troca de valor. As ações possuem uma conjuntura de entrega de valor para o mercado, com o intuito de superar as expectativas do consumidor. Sobre o assunto, analise as afirmativas a seguir:

- I. O valor agregado se refere aos atributos inseridos no produto ou serviço que proporcionam diferencial competitivo em relação à concorrência, mesmo que, para alcançar esse critério, sejam ofertados com custos mais altos para o consumidor final.
- II. As ações mercadológicas buscam direcionar um atendimento mais personalizado com o cliente; para isso, as empresas investem em softwares de banco de dados para obter informações necessárias para desenvolver a personalização, como *hobbies*, preferências e hábitos.
- III. As forças analíticas influenciaram comportamentos dos consumidores e promoveram grandes desafios aos profissionais de marketing, fazendo surgir novos canais de comunicação por meio da globalização e das redes de tecnologia da informação – Internet.
- IV. Satisfação do cliente consiste na análise da comparação entre os benefícios e os custos para adquirir um produto ou serviço. Nos custos estão embutidos os fatores tempo, financeiro e psicológico, que devem superar os atributos da aquisição.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.

41. Mediante a exigência maior dos consumidores, as empresas buscam novos métodos e ferramentas que auxiliem no processo de gestão da qualidade para atender as demandas do mercado consumidor. Sobre o tema, assinale a alternativa correta quanto aos métodos aplicados na gestão da qualidade.

- A) *Just in time*, 5S e normas ISO são considerados culturas adquiridas na gestão de qualidade.
- B) O CCQ - Círculo de Controle de Qualidade - e o Brainstorming, conhecido como tempestade de ideias, são ferramentas que agregam os recursos humanos nas metodologias de gestão de qualidade.
- C) PDCA e Seis Sigma são ferramentas de aferição, e não metodologias de qualidade.
- D) “Um por todos e todos por um” é o lema dos adeptos da metodologia PDCA.
- E) A maioria das ferramentas de controle de qualidade é de origem asiática, mais precisamente da Coreia do Sul.

42. As organizações, para estruturar o desenvolvimento de um novo produto, principalmente algo inovador, precisam conciliar o planejamento estratégico e os planos de ação. Para isso, os profissionais de marketing precisam de suporte, com informações atualizadas sobre o ambiente, a concorrência e o público-alvo. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) Os produtos desenvolvidos devem sempre superar a tecnologia do produto da concorrência para serem atrativos para o consumidor.
- B) Os planos de ações em marketing precisam alinhar os planejamentos da empresa, conforme instruções técnicas da missão organizacional que determina aonde a empresa quer chegar.
- C) Os estrategistas se utilizam de ferramentas como inteligência de marketing, que normalmente são softwares interligados a diversas empresas do mesmo segmento e permitem analisar cenários dos volumes negociáveis e rotatividade dos estoques das distribuidoras por região.
- D) Analisar as circunstâncias internas da empresa para elaborar um novo produto faz parte do planejamento de marketing; porém, quando se trata de competir com concorrência, essa análise interna torna-se inviável, pois a organização precisa focar na concorrência e no tempo, apenas.
- E) A pesquisa de marketing não é considerada, por muitos profissionais da área, um instrumento fidedigno para obter informações sobre os possíveis clientes em potencial, assim como suas expectativas, percepções e satisfação. Por se tratar de variáveis sensoriais, os profissionais se utilizam de técnicas mais avançadas, como o neuromarketing.

43. A administração financeira está diretamente relacionada à economia e à contabilidade, pautando-se nas informações econômicas e contábeis para a tomada de decisão. A alocação efetiva dos recursos para a produção de bens e desenvolvimento da empresa é atribuição da administração financeira. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) A gestão da administração financeira tem como finalidade promover a maximização do lucro para os acionistas, compensando-os com retorno compatível do capital investido.
- B) A gestão da administração financeira tem como finalidade promover a rentabilidade para a empresa, sem levar em conta os interesses dos seus acionistas.
- C) A aplicabilidade dos fundamentos da gestão da administração financeira está restrita apenas às empresas do setor privado, não fazendo uso desta os órgãos governamentais.
- D) A aplicabilidade dos fundamentos da gestão da administração financeira não se enquadra nas organizações de pequeno porte, por não haver necessidade de elaborarem um planejamento financeiro.
- E) As organizações não devem dar mais relevância às atividades da administração financeira do que a qualquer outro departamento, pois todas as áreas são iguais.

44. A segmentação de marketing consiste no processo de dividir o mercado em grupos de potenciais clientes que compartilham algumas características, como necessidades ou desejos semelhantes. O desafio dos profissionais da área consiste em mensurar informações precisas para detectar a viabilidade de mercado em relação a esses grupos, questionando: “vale a pena investir nesse grupo de consumidores para atender suas expectativas?”

Sobre o tema, assinale a alternativa correta em relação às características da segmentação.

- A) Segmentação geográfica – o mercado é dividido com base em algumas variáveis, como idade, gênero, estado civil, tamanho da família, renda, religião, raça, ocupação e nacionalidade.
- B) Segmentação comportamental – o mercado é dividido com base nas preferências, escolhas e exigências. Estes segmentos, normalmente, são fracionados com base no conhecimento e uso do produto.
- C) Segmentação demográfica – o mercado é fracionado com base na região. Este tipo de segmentação é fundamental, pois as pessoas que pertencem a lugares distintos podem ter preferências opostas.
- D) Segmentação psicográfica – o mercado é fracionado com base em personalidade, estilo de vida e atitude. Este segmento propicia que a tomada de decisão de compra seja influenciada pelo critério da faixa etária e estado civil.
- E) Segmentação cultural – o mercado é dividido com base nas preferências culturais da culinária da região. Hábitos, como o consumo de comidas típicas, influenciam o consumidor que possua preferências e hábitos exclusivos.

45. A moderna gestão de pessoas consiste em proporcionar às organizações mais consciência para promover maior valorização aos seus colaboradores. As organizações bem sucedidas já perceberam que somente podem crescer, prosperar e manter sua sustentabilidade no mercado se forem capazes de otimizar o retorno sobre os investimentos de todos os parceiros envolvidos, principalmente o investimento sobre os funcionários. Para atender este patamar nas organizações, a gestão de pessoas desenvolve um conjunto integrado de processos internos, dinâmicos e interativos. Assinale a alternativa que **não** descreve corretamente esses processos.

- A) Agregar pessoas: quem não deve trabalhar na organização; consiste nos processos de recrutar e desenvolver pessoas.
- B) Aplicar pessoas: o que as pessoas deverão fazer; consiste nos processos de desenho de cargos e avaliação de desempenho.
- C) Recompensar pessoas: como recompensar as pessoas; consiste nos processos de benefícios e planos de incentivo.
- D) Desenvolver pessoas: como desenvolver as pessoas; consiste nos processos de treinamento e desenvolvimento de pessoas.
- E) Manter pessoas: como manter as pessoas no trabalho; consiste nos processos de saúde, segurança e higiene no trabalho.

46. O planejamento empresarial consiste no desenvolvimento de processos, técnicas e atitudes administrativas, as quais acarretam circunstâncias favoráveis para analisar e avaliar cenários futuros consequentes de decisões atuais em função dos objetivos da organização. Os planejamentos implantados, independentemente do seu nível hierárquico ou objetivo a atingir, precisam ser coerentes, eficientes e eficazes. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir em relação aos tipos de planejamentos organizacionais:

- I. Planejamento estratégico: envolve a cúpula da organização para tomadas de decisões sobre a análise de cenários externos e internos da empresa, e cria os objetivos da mesma mediante as diretrizes.
- II. Planejamento operacional: envolve as áreas funcionais da empresa, que possuem como objetivo desenvolver diretrizes para as áreas gerenciais, assim como as áreas de comando superior.
- III. Planejamento estrutural: envolve o alto escalão da empresa, que desenvolve atividades funcionais que resultam em atividades exclusivas, devido o grau da especificidade.
- IV. Planejamento tático: envolve as áreas gerenciais e tem por finalidade desenvolver planos de ações alinhados às diretrizes estratégicas, buscando otimização do gerenciamento dos recursos da empresa para atender os objetivos da organização.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas III e IV estiverem corretas.

47. O gestor poderá escolher um critério específico quanto ao tipo de estratégia que seja o mais adequado para as circunstâncias atuais da empresa, tendo como pressupostos o conhecimento e o objetivo que almeja alcançar. No entanto, o gestor deve ter cautela na decisão, pois a escolha pode nortear seu desenvolvimento por um período de tempo, que pode ser incompatível com o esperado. Diante do contexto, assinale a alternativa correta em relação aos tipos de estratégias e suas características.

- A) Estratégia de sobrevivência – possui índices baixos de pontos fracos e ameaças; investir o capital da empresa em ações, na bolsa de valores, é a melhor solução.
- B) Estratégia de manutenção – possui muitos pontos fortes e busca minimizar os pontos fracos, além de tomar atitudes defensivas mediante as ameaças.
- C) Estratégia de crescimento – possui inconstância dos pontos fracos e o mercado não promove oportunidades de expansão.
- D) Estratégia de desenvolvimento – possui predominância de pontos fracos e ameaças; busca de alcançar novos segmentos ainda não explorados.
- E) Estratégia funcional – possui direcionamento das estratégias por áreas específicas da concorrência.

48. Os objetivos de uma organização buscam atingir patamares previamente planejados por seus estrategistas mediante um espaço de tempo estipulado. Neste sentido, os objetivos consistem na razão de ser da empresa, que necessita de diretrizes para alcançar e renovar as metas diante dos desafios dos cenários internos e externos da empresa. Os objetivos organizacionais procuram alinhar todas as áreas e tarefas da empresa, com o intuito de estimular e motivar todos os colaboradores como uma grande equipe, e, assim, conciliar os objetivos organizacionais com os pessoais. Conforme o contexto, os objetivos organizacionais possuem diversas finalidades. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os objetivos organizacionais buscam fornecer às pessoas um sentimento específico de competitividade entre as áreas e setores da empresa, cada área em busca de sua meta individual.
- II. Os objetivos organizacionais procuram dar consistência à tomada de decisão para o maior número possível de gestores executivos.
- III. Os objetivos organizacionais promovem desestimular o empenho profissional e a realização baseada em resultados esperados.
- IV. Os objetivos organizacionais propõem fornecer a base para o controle e as medidas corretivas.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.

49. A avaliação de desempenho é um instrumento que promove avaliar o desempenho das atividades laborais de um funcionário. Trata-se de um processo que busca reduzir subjetividades e, ao mesmo tempo, buscar a conformidade. A avaliação apresenta ao colaborador como as demais pessoas estão percebendo seu desempenho e contribuição à organização e aos demais envolvidos. Sobre o tema, assinale a alternativa que indique corretamente quem são os agentes possíveis de avaliar o desempenho de um funcionário.

- A) O próprio funcionário (autoavaliação) é o único que pode avaliar o seu desempenho na execução das tarefas.
- B) A chefia e sua equipe de trabalho são os únicos capazes de avaliar o desempenho do funcionário.
- C) Os clientes externos são os únicos capazes de avaliar o desempenho do funcionário.
- D) O setor de recursos humanos é o único setor competente para avaliar o desempenho do funcionário.
- E) A chefia, a equipe de trabalho e os clientes são capazes de avaliar o desempenho do funcionário.

50. A moderna gestão de pessoas busca desenvolver pessoas nas organizações com as atividades de treinar e desenvolver pessoas. São duas atribuições distintas à área, mas consideradas complementares para o desenvolvimento organizacional. Sobre o tema, assinale a alternativa que indique corretamente em quais circunstâncias se aplica o treinamento como método de aprendizagem.
- A) O treinamento é aplicado para desenvolver habilidades na execução e aprimoramento de uma tarefa do cargo atual.
 - B) O treinamento é aplicado para propiciar ascensão de carreira na empresa.
 - C) O treinamento é aplicado para desenvolver habilidades ainda internalizadas no funcionário.
 - D) O treinamento é aplicado para desenvolver capacidade intelectual e cognitiva.
 - E) O treinamento é aplicado para promover mudanças comportamentais de boas práticas interpessoais.
-
51. O recrutamento externo é uma forma como as organizações buscam profissionais qualificados no mercado, para atender os requisitos necessários a vaga em aberto. A respeito do tema, assinale a alternativa que indique corretamente uma vantagem da organização ao desenvolver o recrutamento externo.
- A) Aproveitar o investimento da organização em treinamento e desenvolvimento do pessoal.
 - B) Reduzir a incerteza quanto ao perfil do candidato, potencial e capacidade de desempenho das tarefas executadas.
 - C) Trazer profissionais com novas ideias, possíveis vivências de experiências profissionais anteriores e energia revitalizadora à organização.
 - D) Atuar como fonte de inspiração e motivação para os funcionários atuais da empresa.
 - E) Ser um processo mais assertivo, rápido e econômico para a empresa.
-
52. A qualidade de vida no trabalho é consequência de um conjunto de ações que a empresa implanta para desenvolver condições melhores de trabalho, desenvolvimento humano, aprimoramento dos relacionamentos interpessoais e promoção do bem-estar dos colaboradores. O desafio para os profissionais da área de Recursos Humanos consiste em mensurar e alinhar os parâmetros adequados condizentes aos fatores da qualidade de vida do trabalhador no âmbito de suas atividades, pois algumas ações podem ser consideradas relevantes para uns e não para outros, devido ao grau de subjetividade e complexidade. A QVT é articulada com base em alguns parâmetros para promover a harmonia entre pessoas e empresa. Sobre o tema, assinale a alternativa que **não** indique um dos indicadores da qualidade de vida no trabalho.
- A) saúde ocupacional
 - B) motivação humana
 - C) segurança no trabalho
 - D) produção com qualidade
 - E) satisfação do trabalho
-
53. Na análise conceitual de uma relação entre consumidor e produtor verifica-se que
- A) pode-se considerar uma relação direta entre a qualidade do produto e o perfil socioeconômico do comprador.
 - B) tecnologia é o fator mais importante no processo de qualidade.
 - C) a busca da qualidade não considera os custos dos insumos.
 - D) rapidez, pontualidade e durabilidade são os fatores verificados como decisivos na qualificação de um produto.
 - E) precificação é o principal vetor no “jogo” da concorrência.
-
54. No planejamento da gestão de qualidade observa-se determinados passos para sua elaboração. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.
- A) Planejamento da qualidade deve estar focado para o layout de produção ou ambiente de serviços, que são os vetores determinantes da qualidade.
 - B) Deve-se eleger o departamento de controle de qualidade como o responsável pela elaboração, execução e controle do plano estratégico de qualidade total.
 - C) Análises de custos fixos e variáveis não podem ser consideradas relevantes para o planejamento estratégico.
 - D) O diagrama de Ishikawa, conhecido como espinha de peixe, é um modelo de planejamento estratégico de qualidade.
 - E) Planejamento estratégico deve focar a qualidade de forma sistêmica, desenvolvendo um planejamento gerencial e operacional que atenda o controle de qualidade desde a aquisição de insumos até o processo final da logística.
-
55. Dois servidores públicos federais estão planejando as aquisições para o ano de 2020 e concluíram que algumas licitações serão por pregão eletrônico e outras por Sistema de Registro de Preços, visando um melhor planejamento e otimização de custos e eficiência administrativa. Sobre o assunto, assinale uma alternativa que indique uma situação em que **não** seja indicado o emprego do Sistema e Registro de Preços.
- A) Quando, pelas peculiaridades do bem ou serviço, ocorrer a necessidade de contratações frequentes.
 - B) Quando, pelas peculiaridades do bem ou serviço, ocorrer a necessidade de entrega única do objeto e for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.
 - C) Quando for conveniente a compra de bens com projeção de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.
 - D) Quando for conveniente a compra de bens ou a contratação de serviços para suprir a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.
 - E) Quando, pela natureza do objeto, não for possível obter com antecedência o quantitativo a ser demandado pela Administração.

56. O processo de análise financeira está ancorado nas variáveis compostas pelo risco, retorno e preço. As empresas lidam com a tomada de decisão de investimentos financeiros de curto, médio e longo prazo com o intuito de gerar riquezas aos seus acionistas. Especificamente em relação a variável “risco”, analise as afirmativas a seguir:

- I. A existência de risco é constatada pela variabilidade da expectativa do retorno em função de um determinado ativo.
- II. Quanto menor a variabilidade do retorno esperado, estima-se maior o risco do ativo.
- III. Quanto maior a oscilação do ativo, maior será o retorno esperado para o investidor.
- IV. Risco é a certeza da não concretização das previsões e projeções estipuladas em um determinado período.

Assinale

- A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- C) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- E) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.

57. As normas dos contratos administrativos estão descritas na Lei 8.666/93, a qual é regulamentada pelos preceitos do direito público, conforme os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições do direito privado. Neste caso, os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, assim como a descrição dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes envolvidas, em conformidade com a proposta a que se vinculam. Sobre o tema, destacam-se cláusulas que são consideradas essenciais para a confecção de um contrato, **exceto**

- A) o objeto e os elementos característicos de um contrato administrativo.
- B) o preço e as condições de pagamento, além da data-base e periodicidade do reajustamento de preços.
- C) o prazo apenas do início das etapas de execução e, se possível, uma previsão para conclusão ou entrega, podendo ser adiada por acordo unilateral.
- D) as garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, quando exigidas.
- E) os direitos e as responsabilidades das partes, as penalidades cabíveis e os valores das multas.

58. Uma determinada empresa identificou a necessidade de aumentar seu estoque fazendo uso do caixa, o que implicará na sua diminuição. Sabemos que, assim como os estoques, o caixa se enquadra no ativo circulante. Nesse cenário, em relação ao capital circulante líquido da empresa, assinale a alternativa correta.

- A) Essa ação implicará em uma diminuição do capital circulante líquido da empresa.
- B) Essa ação implicará em um aumento do capital circulante líquido da empresa.
- C) Essa ação não afetará o capital circulante líquido da empresa.
- D) A diminuição do caixa implica em diminuição do capital circulante líquido.
- E) O aumento dos estoques implica em diminuição do capital circulante líquido.

59. Um empreendedor de uma padaria detectou nos balancetes que, no decorrer dos seis últimos meses, a empresa estava perdendo clientes e, conseqüentemente, apresentando declínio das vendas. Diante deste cenário, decidiu contratar um consultor externo, que lhe sugeriu fazer o diagnóstico estratégico da empresa, realizando o levantamento dos aspectos internos e externos à empresa, ou seja, a análise dos pontos fortes e fracos e das oportunidades e ameaças da organização. Sobre esse diagnóstico, assinale a alternativa correta.

- A) Pontos fracos: análise externa da empresa que permite observar o ambiente e detectar quem é seu público-alvo e identificar suas preferências e necessidades.
- B) Pontos fortes: análise interna da empresa que permite identificar os aspectos excludentes com o intuito de aprimorá-los como aspectos fortalecedores.
- C) Ameaças: análise interna e controlável, pois podem ser sanadas assim que detectadas pelos gestores da empresa através de decisões estratégicas corretivas.
- D) Oportunidades: análise externa das ações não controláveis pela empresa, vistas como estímulo para criação de condições favoráveis à mesma, pois estimulam a sair da zona de conforto e se deparar com táticas de ação no mercado.
- E) Ameaças: análise externa das ações controláveis pela empresa que permite identificar aspectos positivos de cenários competitivos.

60. O tempo de reposição de mercadorias em estoque é calculado pelo tempo total transcorrido desde a identificação da necessidade de reposição do estoque até a colocação do material em disponibilidade para uma nova demanda. Esse tempo do ciclo de reposição do produto é chamado de

- A) setup.
- B) lead time.
- C) brainstorming.
- D) ciclo PDCA.
- E) feedback.