

- C) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado, prestadoras de serviços públicos, responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- D) durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele, aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos, será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.
- E) o servidor público estável poderá perder o cargo, em virtude de sentença judicial transitada em julgado.

29. Selecione a opção que incorretamente indica aspectos da administração pública:

- A) O período de afastamento do servidor público para o exercício de mandato eletivo será contado como tempo de serviço para todos os efeitos legais exceto para promoção por merecimento.
- B) Se afastado para exercer mandato de prefeito, ao servidor será facultado optar pela sua remuneração.
- C) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável, uma vez, por igual período.
- D) Se afastado para exercer mandato de vereador, o servidor, incondicionalmente, perceberá as vantagens do seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do seu cargo eletivo.
- E) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

30. Indique a opção que define corretamente *empowerment*:

- A) Técnica por meio da qual uma organização compara o seu desempenho com o de outra.
- B) Fortalecimento das pessoas que trabalham em equipe com total responsabilidade por metas e resultados e total liberdade para tomar decisões.
- C) Atendimento às necessidades específicas das pessoas que trabalham na organização.
- D) Foco no cumprimento das normas organizacionais.
- E) Indiferença à possibilidade de demissão.

31. Selecione a opção que não completa corretamente a frase a seguir:

A gestão de pessoas, na visão atual da administração, consiste em...

- A) participação conjunta de diversos parceiros, cada qual contribuindo com algum recurso.
- B) gerenciar as pessoas e não gerenciar com as pessoas.
- C) proporcionar à organização pessoas bem treinadas e bem motivadas.
- D) processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas.
- E) administrar pessoas antes, durante e depois da aplicação de qualquer recurso organizacional, seja capital, máquinas, instalações, etc.

32. Escolha a opção que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir:

- I. Um planejamento _____ de RH é desenhado sem integração ao planejamento estratégico da empresa.
- II. Um planejamento _____ de RH é feito após a elaboração do planejamento estratégico da empresa.
- III. Um planejamento _____ de RH é integrado ao planejamento estratégico da empresa.

- A) autônomo, adaptativo, estratégico
- B) conservador, adaptativo, estratégico
- C) adaptativo, autônomo, estratégico
- D) adaptativo, prospectivo, estratégico
- E) autônomo, estratégico, adaptativo

33. No que se refere à avaliação de desempenho, não se pode afirmar que:

- A) a descrição e análise de cargos definem critérios e padrões de desempenho para avaliar os ocupantes, metas e resultados a serem alcançados.
- B) é um instrumento de mensuração entre desempenhos esperados e obtidos.
- C) no ciclo do desempenho, a etapa avaliação de desempenho é a mais influenciada pelas distorções perceptuais.
- D) não é um elemento integrador das práticas de RH.
- E) está relacionada com a noção de expectativa (expectativas pessoais e recompensas).

34. Marque se as frases a seguir são falsas (F) ou verdadeiras(V) e assinale a opção correta.

- () O sistema de remuneração estratégica encerra uma combinação equilibrada de diferentes formas de remuneração.
- () Competência é um conjunto de conhecimentos e atitudes que afetam a maior parte do trabalho de uma pessoa e também se relacionam com seu desempenho no trabalho.
- () As etapas do treinamento consistem em: levantamento das necessidades de treinamento, condução do programa e avaliação do programa de treinamento.
- () *Outplacement* é um serviço de consultoria de recolocação profissional oferecido pelas agências de recrutamento no qual é estabelecido um preço pela obtenção de um emprego.

- A) F, F, V, F
- B) V, F, F, V
- C) V, V, F, V
- D) F, V, V, V
- E) V, V, V, F

35. Assinale a seqüência correta.

- I. O exercício consiste no efetivo desempenho do cargo.
- II. Posse e exercício significam a mesma coisa.
- III. Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- IV. Redistribuição é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, com ou sem mudança de sede.

- A) Somente I está correta.
- C) I e III estão corretas.
- E) I, III e IV estão corretas.

- B) I, II e III estão corretas.
- D) II e IV estão corretas.

36. Entre os direitos dos trabalhadores previstos na Constituição, é estendido aos servidores públicos, exceto:

- A) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 50% à do normal.
- B) por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias.
- C) adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei.
- D) aviso prévio, de 30 dias, por ocasião da exoneração.
- E) proibição de remuneração, de importância inferior ao salário mínimo.

37. Assinale a opção correta.

- A) Exercício financeiro é o espaço de tempo compreendido entre o primeiro dia de janeiro e o dia 31 de dezembro de cada ano, no qual se promovem a execução orçamentária e demais fatos que afetam o patrimônio dos órgãos e entidades públicas.
- B) O art. 2º da lei nº 4320/64 dispõe que a lei de orçamento conterà a discriminação da receita e da despesa, de forma a evidenciar a política econômica financeira e o programa de trabalho do governo, obedecidos os princípios da unidade, publicidade, anualidade, e especificação.
- C) Créditos especiais destinam-se ao reforço de categoria de programação já existente.
- D) A lei orçamentária anual compreenderá o orçamento fiscal, o orçamento de investimento e o orçamento de créditos adicionais.
- E) O regime contábil da contabilidade pública é misto, ou seja, de caixa para as despesas e de competência para as receitas.

38. Escolha a opção que preenche corretamente as lacunas das frases a seguir:

- I. Créditos _____ destinam-se às despesas para as quais não haja categoria de programação orçamentária específica, para atender a objetivo não previsto nos orçamentos.
- II. Restos _____ processados são as despesas em que o credor já tenha cumprido suas obrigações, entregando material, prestado os serviços ou executado a etapa da obra, dentro do exercício.
- III. Receitas _____ decorrem da atividade coercitiva do estado sobre os particulares.
- IV. Nota _____ é o instrumento de utilização de créditos orçamentários.

- A) de empenho – derivados – especiais – a pagar
- C) a pagar – especiais – de empenho – derivada
- E) suplementares – a pagar – derivadas – de empenho

- B) especiais – a pagar – derivadas – de empenho
- D) derivados – de empenho – a pagar – especial

39. Assinale a opção em que consta o documento utilizado pelo Sistema de Administração Financeira do Governo Federal - SIAFI, o qual se destina ao registro dos eventos vinculados à transferência de créditos entre as UG e entre órgãos.

- A) Nota de lançamento.
- C) Nota de apropriação físico-financeiro.
- E) Nota de programação financeira.

- B) Nota de movimentação de crédito.
- D) Nota de sistema.

40. Complete as lacunas com os termos que mais se adequam à definição:

O plano de contas é representado por um conjunto de títulos organizados e _____ com o propósito de: sistematizar e _____ o registro _____ dos atos e fatos de gestão, permitindo a manutenção de um sistema _____ de informações _____, _____ e _____.

- A) contabilizados - atualizar - financeiro - atualizado - bancárias - correntes - orçamentárias
- B) contabilizados - atualizar - orçamentário - integrado - contábeis - financeiras - patrimoniais
- C) codificados - uniformizar - contábil - integrado - orçamentárias - financeiras - patrimoniais
- D) codificados - uniformizar - financeiro - ordenado - orçamentárias - financeiras - patrimoniais
- E) codificados - atualizar - contábil - ordenado - orçamentárias - financeiras - patrimoniais

41. Uma fábrica de sorvetes tem capacidade produtiva igual a 6.000 kg mensais de sorvetes. A empresa apresenta custos fixos iguais a \$ 1.000,00 por mês, independentemente do volume produzido. O custo variável unitário para cada quilo de sorvete é igual a \$8,00. Assumindo um preço de venda por quilo equivalente a \$ 10,00 e um volume de vendas mensais igual a 900 quilos, o ponto de equilíbrio em quantidade e em unidades monetárias, respectivamente são:

- A) 400 Kg e \$ 4.000,00.
- C) 500 Kg e \$ 5.000,00.
- E) 600 Kg e \$ 6.000,00.

- B) 450 Kg e \$ 4.500,00.
- D) 550 Kg e \$ 5.500,00.

42. Analisando-se ainda a fábrica de sorvetes da questão 41, os sócios realizaram um investimento inicial no valor de \$ 7.000,00 e desejam uma rentabilidade de 10% ao ano; tem-se uma remuneração desejada para o capital próprio igual a \$700,00 por ano. Os gastos com depreciação da empresa são de \$ 150,00 por mês. O ponto de equilíbrio financeiro e o ponto de equilíbrio econômico em unidades monetárias são, respectivamente:

- A) \$ 4.250,00 e \$ 8.500,00.
- C) \$ 5.500,00 e \$ 8.500,00.
- E) \$ 4.500,00 e \$ 9.500,00.

- B) \$ 5.250,00 e \$ 9.500,00.
- D) \$ 5.000,00 e \$ 9.500,00.

43. Uma organização no ano de 200X alcançou uma receita de \$ 40 milhões. Seu Ativo Total equivale a \$ 82 milhões e sua dívida total está estimada em \$ 12 milhões, a margem líquida é 10%. O ROA – retorno sobre o ativo é:

- A) 5,89%.
- C) 5,78%.
- E) 4,38%.

- B) 4,88%.
- D) 6,55%.

44. O consumo de determinada peça é de 20.000 unidades por mês. O custo de armazenagem por peça é de R\$ 9,76 unid.ano e o custo de pedido é de R\$ 250,00/pedido. O preço unitário de compra é de R\$ 2,00 e a taxa de juros é de 12% ao ano. O lote econômico de compra é:
- A) 1.200 unid./lote. B) 1.500 unid./lote.
C) 1.000 unid./lote. D) 1.400 unid./lote.
E) 1.250 unid./lote.

45. As decisões de financiamento estão pautadas na composição de recursos da empresa, também chamada de estrutura financeira. A verificação dessa estrutura pode ser avaliada pela observação do:
- A) Passivo Total. B) Ativo.
C) Ativo Permanente. D) Patrimônio Líquido.
E) Exigível a Longo Prazo.

46. Dentro do Sistema Financeiro Nacional do Brasil, os Bancos Comerciais pertencem:
- A) às Entidades Administradoras de Recursos de Terceiros.
B) às Entidades Ligadas aos Sistemas de Previdência e Seguros.
C) aos Auxiliares Financeiros.
D) ao Subsistema de Regulação e Fiscalização.
E) ao Subsistema de Intermediação.

47. Marque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmações abaixo e assinale a seqüência correta:
- () A avaliação de projetos deve ser um processo de transformação e adaptação do projeto.
() Em um projeto, o dimensionamento da capacidade de produção é determinado pela capacidade de absorção do mercado e não pela localização.
() A engenharia do projeto envolve o processo de produção, a quantidade de equipamentos, de instrumentos, de instalações auxiliares, da combinação de insumos.
() A determinação do resultado de um projeto no que se refere à recompensa pela soma dos esforços despendidos na sua execução é obtida através da comparação entre a saída física ou entrada de valores, e a entrada física ou saída de valores.
() A avaliação econômica e financeira de um projeto por parte dos organismos financiadores adota os mesmos critérios sejam estes um organismo público ou privado.
- A) V V F V V B) F F V V V
C) V V V F V D) V F V V F
E) F F V V F

48. Um projeto tem um custo inicial de \$ 5 mil, e o custo de capital de 12% ao ano. Abaixo estão os valores dos fluxos de caixa líquidos do projeto para os próximos quatro anos. O valor presente líquido do projeto é:

Ano	Projeto X
1	6.500
2	3.000
3	3.000
4	1.000

- A) \$5.966,00. B) \$8.936,00.
C) \$6.834,00. D) \$7.435,00.
E) \$4.896,00.
49. O Desenvolvimento Organizacional tem por características básicas, exceto:
- A) Apoiar-se no modelo de pesquisa-ação.
B) Concentrar-se na mudança total do sistema organizacional.
C) Considerar a participação e o envolvimento nas soluções de problemas e na tomada de decisão por todos os níveis organizacionais.
D) Concentrar-se na cultura e nos processos da organização.
E) Seguir a orientação mecanicista.

50. Representa Princípio da Administração Científica segundo Taylor:
- A) Mecanicismo. B) Princípio da Exceção.
C) Autoridade e Responsabilidade. D) Cooperação íntima e cordial entre direção e trabalhadores.
E) Centralização.

51. Algumas pessoas são capazes de escrever seus nomes, mas não compreendem aquilo que escrevem, é como se desenhassem seus nomes sem identificar a relação que existe entre as letras que o formam, têm apenas a palavra final como uma imagem na memória. Abaixo, estão afirmativas que expressam algumas bases do pensamento sistêmico. Opte por aquela que relaciona a definição com a base que explica o comportamento das pessoas analfabetas.
- A) As partes-processos são determinadas pela natureza intrínseca do todo.
B) Dentro da realidade existe uma variedade de caminhos para o alcance de um mesmo resultado.
C) A realidade é feita de conjuntos de partes inseparáveis, esses conjuntos são percebidos e interpretados sem se visualizar suas partes.
D) Todo sistema é um conjunto de partes inseparáveis, as letras são partes das palavras.
E) A organização é um sistema cercado de ambientes, e cada pessoa é um sistema que compreende seu ambiente.

52. Entre as assertivas abaixo, está correta:

- A) Administrar participativamente significa compartilhar as decisões que afetam a empresa somente com os funcionários, pois clientes e fornecedores têm seus próprios interesses a cuidar.
- B) No modelo participativo ou orgânico, predomina a autoridade formal, para se obter a obediência, a autogestão e a disciplina.
- C) Estratégias são diferentes de objetivos. Os objetivos representam os fins, a estratégia, o meio para se atingirem esses fins. Em momentos e em diferentes níveis da organização, estratégias e objetivos são intercambiáveis, ou seja, uma estratégia no nível gerencial transforma-se em objetivos no nível hierarquicamente inferior.
- D) As organizações são sistemas sociais abertos, continuamente submetidos a mudanças, apresentando comportamento probabilístico e determinístico.
- E) Os componentes do ambiente imediato (microambiente) de uma organização são sindicatos, concorrentes, fornecedores, mercado, tecnologia, clientes.

53. Considere as seguintes informações provenientes de demonstrações financeiras de uma empresa:

Item	Valor inicial (\$)	Valor final (\$)
Estoques	9.000,00	11.000,00
Clientes	6.000,00	8.000,00
Fornecedores	5.000,00	4.000,00

Vendas líquidas - \$ 210.000,00

CMV - \$ 120.000,00

O ciclo operacional e o ciclo de caixa da empresa são respectivamente:

- A) 40d e 30d.
- B) 45d e 35d.
- C) 48d e 36d.
- D) 42d e 33d.
- E) 47d e 36d.

54. Considerando-se os dados da questão anterior, se a empresa gasta por ano de 360 dias \$ 350.000,00, o montante necessário para sustentar o ciclo de caixa é:

- A) \$ 32.080,66.
- B) \$ 42.024,59.
- C) \$ 37.095,98.
- D) \$ 43.231,97.
- E) \$ 34.153,14.

55. Uma empresa tem uma receita operacional de \$ 2.000.000,00, custos variáveis de \$ 600.000,00 e custos fixos de \$ 450.000,00. A empresa está projetando um crescimento de 20% das receitas para o próximo ano, mantendo os custos fixos e os custos variáveis aumentando na mesma proporção das vendas. O grau de alavancagem operacional é:

- A) 2,43.
- B) 1,39.
- C) 2,74.
- D) 1,85.
- E) 1,47.

56. A função Organização apresenta como característica:

- A) A definição do objetivo de cada liderança para maximizar os resultados do quadro profissional.
- B) A identificação de procedimentos não compatíveis ao planejamento.
- C) A busca pelo equilíbrio custo – benefício.
- D) O estabelecimento e fornecimento dos recursos necessários ao funcionamento da empresa.
- E) A busca pela adaptação dos meios aos fins pretendidos.

57. Assinale a opção correta:

- A) Para McClelland a realização é a necessidade que a pessoa tem de obter sucesso em determinadas tarefas, buscando alcançar certo padrão de rendimento, seja interno ou de comparação com outras pessoas.
- B) Os fatores higiênicos para Herzberg estão relacionados com fatores intrínsecos ao homem, intimamente ligados à satisfação no trabalho.
- C) As necessidades sociais envolvem a autoconfiança, o prestígio, o respeito, o *status*, sendo que, sua não-satisfação pode levar o indivíduo ao desânimo.
- D) Para Clayton Alderfer, a necessidade de existência relaciona-se às necessidades de crescimento pessoal e ao desejo humano de manter relacionamentos interpessoais.
- E) Para a teoria X de Douglas McGregor, o trabalho é algo natural para o ser humano, assim como o lazer e o descanso.

58. Observando-se o modelo Estruturalista na Administração, pode-se excluir a opção:

- A) O funcionamento da organização é percebido como um sistema aberto ao meio de onde são trazidos desafios e conflitos.
- B) O modelo estruturalista contempla a análise da estrutura formal e da informal.
- C) A decisão é conflitante quando entre as alternativas existe uma, nitidamente, superior às demais.
- D) A visão organizacional do homem para o modelo estruturalista é do homem econômico, ou seja, aquele que desempenha papéis em diferentes organizações.
- E) O conflito na organização é percebido como evitável, porque as organizações são unidades sociais criadas intencionalmente com objetivos específicos.

- 59.** O estilo de administração de uma organização pode ser considerado como o padrão geral de suas práticas de planejamento, organização, liderança e controle. Compreendendo-se a burocracia como um tipo de estilo de administração, é correto afirmar:
- A) A flexibilidade da burocracia torna a organização sensível à comunicação com os clientes.
 - B) A burocracia é uma espécie de estilo impessoal de administração que procura garantir às pessoas serem promovidas com base na competência.
 - C) Quanto mais informal, mais impessoal e detalhado forem os procedimentos relacionados às atividades, tanto melhor será o desempenho da organização.
 - D) A cadeia de comando e a promoção por mérito não se enquadram no estilo burocrático de administração.
 - E) A burocracia tende a tornar o ambiente mais flexível e capaz de ajustar-se a mudanças.
- 60.** Entre as afirmativas abaixo, está incorreta:
- A) Os aumentos de incerteza, complexidade e interdependência de tarefas estão ligados com o aumento de necessidades de compartilhar informações.
 - B) O tipo de informação que é comunicada ao nível superior é normalmente utilizada para a tomada de decisões. Acontece, porém, que a informação necessária, muitas vezes, é censurada ou não-transmitida pelos subordinados.
 - C) O tipo de informação que é comunicada aos níveis inferiores relaciona-se muitas vezes com a orientação e o controle do desempenho.
 - D) O nível superior fornece informação sobre normas, políticas e vantagens.
 - E) Os motivos para a filtragem aos níveis inferiores incluem o desejo dos superiores em tornarem seus subordinados menos dependentes.