



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO DO SUL

# **ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO MANHÃ**

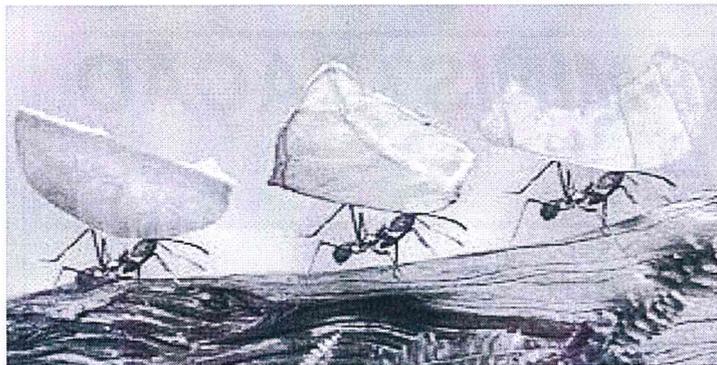
## **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Verifique se o material entregue pelo fiscal está correto:
  - 1.1- Confira os dados de identificação no **cartão de respostas** e assine na parte superior do verso.
  - 1.2- O **caderno de provas** contém questões numeradas de 01 a 50. Confira-as agora.
  
2. Instruções referentes ao **cartão de respostas**:
  - 2.1- As respostas deverão ser transcritas para o **cartão de respostas**, com caneta azul ou preta, observando atentamente as orientações do preenchimento no **cartão de respostas**. A correção será feita por leitora óptica e o não preenchimento correto implica a anulação da questão.
  - 2.2- Não será fornecido outro **cartão de respostas** ao candidato em caso de rasura ou engano em seu preenchimento. O **cartão de respostas** é insubstituível e de inteira responsabilidade do candidato.
  - 2.3- Cada questão admite somente **uma** resposta. Questões marcadas com duas respostas, rasuradas ou assinaladas a lápis serão anuladas.
  
3. Instruções referentes à **realização da prova**:
  - 3.1- Durante a realização da prova não serão permitidas consultas de qualquer natureza, uso de calculadora, fones de ouvido ou quaisquer outros aparelhos eletrônicos ou similares. Candidato que for flagrado usando o celular ou equipamentos eletrônicos nas dependências em que está sendo aplicada a prova poderá ser desclassificado.
  - 3.2- Não é permitido aos fiscais auxiliar na interpretação das questões, pois ela faz parte da prova.
  - 3.3- Ao término da prova, o candidato poderá solicitar registro em ATA de eventuais dúvidas em relação às questões, para análise da Banca Examinadora, ou correção de dados de identificação.
  - 3.4- Se o candidato for ao banheiro não poderá levar celular, relógio ou outros equipamentos metálicos, pois serão reconhecidos por detector de metais.
  - 3.5- Os 3 últimos candidatos que terminarem a prova deverão permanecer na sala para assinarem a folha Ata e o lacre dos envelopes que guardarão os cartões de respostas para correção.
  - 3.6- A duração total da prova é de 04 horas, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. O tempo mínimo para deixar o local de provas é de 02 horas.
  - 3.7- Ao concluir a prova e o preenchimento do cartão de respostas, entregue o **cartão de respostas** ao fiscal de sala, podendo levar consigo o caderno de prova.
  
4. Instruções referentes à **divulgação do gabarito e do resultado**:
  - 4.1- O gabarito das provas estará disponível nos sites [www.institutobrasil.net.br](http://www.institutobrasil.net.br) e [www.ifms.edu.br](http://www.ifms.edu.br), a partir das 21 horas do dia 11 de setembro de 2016.
  - 4.2- O resultado da prova escrita será divulgado no dia 27 de setembro de 2016, nos sites [www.institutobrasil.net.br](http://www.institutobrasil.net.br) e [www.ifms.edu.br](http://www.ifms.edu.br).

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 01 a 03.

### **Estudo sobre formigas**



O francês Jean de La Fontaine, através de suas fábulas, usava "animais para instruir os homens". A fábula que abre sua primeira coletânea é a famosa história da *cigarra e da formiga*, inspirada no escritor grego Esopo. Se Esopo mostra, em seu texto, as formigas atarefadas, colocando folhas para secar, seu longínquo sucessor francês não se dá ao mesmo trabalho e já presume como certa a imagem da formiga trabalhadora.

Essa imagem ganhou tanta força que, nas definições do dicionário, uma formiga pode ser sinônimo de uma pessoa trabalhadora e um formigueiro um lugar onde trabalha um grande número de humanos.

No entanto, tudo isso pode ter sido construído em cima de um simples mito, pois formigas e trabalho não seriam tão sinônimos assim, de acordo com vários estudos, o mais recente deles publicado na revista "Behavioral Ecology and Sociobiology".

Dois autores desse estudo, biólogos da Universidade do Arizona, partiram da constatação, por diversos trabalhos anteriores, que nos formigueiros estudados cerca de metade dos indivíduos pareciam inativos. Então eles quiseram verificar se esse era de fato o caso e testar diversas hipóteses que pudessem explicar essa "ociosidade" como, por exemplo, uma necessidade de repouso imposta pelo relógio interno ou por excesso de trabalho.

Para isso, esses pesquisadores foram a campo, coletaram cinco pequenas colônias de formigas e as instalaram em ninhos artificiais que imitavam as fissuras de rochedos que elas apreciam como habitat. Mas, em vez de serem completamente cercados por rochas, os insetos viviam sob uma placa de vidro, para que pudessem ser observados. As formigas tinham à sua disposição água, alimento.

Como era preciso identificar cada inseto para analisar seu comportamento, os pesquisadores pacientemente colocaram em todas as formigas uma combinação de quatro pontos de pintura. A experiência consistiu em filmar as cinco colônias ao longo de um período de três semanas.

Registrar as imagens evidentemente era a parte mais fácil da história. O quebra-cabeça começou depois, quando foi preciso analisar, para cada indivíduo, todos esses vídeos.

Os observadores tinham como missão anotar todas as atividades que as formigas realizavam, desde a manutenção do ninho até os cuidados ministrados aos ovos e larvas, passando pelo abastecimento fora do formigueiro, a higiene pessoal e, é claro, todos os períodos de inatividade.

Das 225 formigas acompanhadas, surgiram quatro grandes categorias: a das puericultoras (34 formigas), a das operárias, que trabalham fora do ninho (26), a das generalistas, que fazem um pouco de tudo (62) e, por fim, a das ociosas (103), que não fazem nada ou quase nada, independentemente do período do dia ou da noite em que foram observadas.

Para os autores desse estudo, nada, nem a necessidade de repouso, nem o ritmo do dia parece justificar essa inatividade quase permanente. As formigas que trabalham fazem aquilo que precisam fazer, independentemente do tempo que isso levará, e não são substituídas pelas outras, não há turnos de trabalho entre elas.

Os autores reconhecem que três semanas de observação talvez não sejam suficientes para identificar a função misteriosa das formigas ociosas.

Tomer Czaczkes, da Universidade de Ratisbona, sugeriu a ideia de que essas formigas possam ser uma espécie de exército de reservistas, à espera de serem convocadas para defender a colônia...

Mas os autores desse estudo parecem pender para outras hipóteses. Como as formigas ociosas têm menos interações com as outras, elas poderiam simplesmente não estar cientes de que há trabalho à espera, ou, ainda mais sutilmente... tentariam evitá-lo.

A ociosidade poderia, no fim das contas, ser uma atividade como outra qualquer... Seja como for, esses dois pesquisadores, ao demolirem o mito da formiga trabalhadora, ressaltam que esse resultado implica que todos os estudos de insetos que se interessam pelas tarefas "ativas" são tendenciosos, uma vez que esquecem que quase metade da população se dedica a uma especialidade importante: o fazer-nada.

**01)** Analise as afirmativas abaixo, com base no texto, e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os biólogos da Universidade do Arizona comprovaram que quase a metade das formigas estavam ociosas por motivo de excesso de trabalho.
- B) “Seu longínquo sucessor francês não se dá ao mesmo trabalho e já presume como certa a imagem da formiga trabalhadora”. Além da distância geográfica entre Grécia e França, a expressão *longínquo sucessor francês* pode ser entendida que La Fontaine veio muito tempo depois de Esopo.
- C) “Coletaram cinco pequenas colônias de formigas e as instalaram em ninhos artificiais”. Se colocarmos o pronome “as” após o verbo, assumirá a seguinte forma: “Coletaram cinco pequenas colônias de formigas e instalaram-nas em ninhos artificiais”.
- D) A pesquisa comprovou que a comparação da formiga com pessoa trabalhadora pode estar incorreta ou ser um mito.
- E) Os biólogos da Universidade do Arizona têm uma ideia diferente de Tomer Czaczkes, da Universidade de Ratisbona, a respeito da ociosidade das formigas.

**02)** Certamente você notou que o autor do texto usou inúmeras vezes a palavra "que", como em: "A fábula que abre sua primeira coletânea é a famosa história da *Cigarra e da Formiga*." No período citado, "que" é um pronome relativo, pois se refere a um termo anterior (*fábula*) e corresponde ao pronome relativo *a qual*. A palavra sublinhada também é um pronome relativo em todas as alternativas a seguir, EXCETO em:

- A) Então eles quiseram testar diversas hipóteses que pudessem explicar essa ociosidade.
- B) Coletaram cinco pequenas colônias de formigas e as instalaram em ninhos artificiais que imitavam as fissuras de rochedos.
- C) Para os autores desse estudo, deve-se constatar que nada parece justificar essa inatividade quase permanente.
- D) Os ninhos artificiais imitavam as fissuras de rochedos que elas apreciam como habitat.
- E) Os observadores tinham como missão anotar todas as atividades que as formigas realizavam.

**03)** Assinale a alternativa que melhor resume a ideia central do texto.

- A) Estudo confirma a história da fábula que sugere a formiga como "animal trabalhador".
- B) Estudo sobre formigas teve como finalidade classificá-las em quatro categorias.
- C) Estudo comprova que formigas e trabalho são sinônimos.
- D) Estudo revela formigas ociosas e contesta fábula de "animal trabalhador".
- E) Estudo revela que a palavra ociosidade não se aplica às formigas.

**04)** Assinale a alternativa cuja conjunção sublinhada expressa ideia de *condição*.

- A) O candidato estudou muito, mas não foi aprovado.
- B) O candidato estudou muito, por isso foi aprovado.
- C) O candidato estudou muito, logo deve ser aprovado.
- D) O candidato foi aprovado porque estudou muito.
- E) O candidato será aprovado se estudar muito.

**05)** Analise as afirmativas sobre regras de acentuação gráfica e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Acentuam-se os monossílabos tônicos terminados em *a(s)*, *e(s)*, *o(s)*, como: *lá, cá, pé, mês, só, pôs*. Nessa regra incluem-se os verbos que, ao se combinarem com pronome oblíquo, produzem formas monossilábicas tônicas, como: *dar+o = dá-lo; ver+o = vê-lo; por+o = pô-lo*.
- B) Acentuam-se as palavras oxítonas terminadas em *i(s)* ou *u(s)*, como: *sací, tatú, urubú, Itaú, atraí, Itajaí*.
- C) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas, como *matemática, âncora*.
- D) Acentua-se com circunflexo a 3ª pessoa do plural do presente do indicativo dos verbos *ter* e *vir* e seus compostos (*deter, intervir*, etc.), como nestes exemplos: Eles *têm* carro, mas *vêm* a pé. Estes livros *contêm* belas histórias.
- E) Acentuam-se os ditongos abertos tônicos *éi, éu, ói* em palavras oxítonas: *anéis, fiéis, troféu, chapéus, constrói, heróis*.

06) Assinale a alternativa que apresenta ERRO quanto à falta ou emprego indevido da crase nos segmentos sublinhados.

- A) A prova começou às oito horas.
- B) O diretor começou a falar às mães a respeito do comportamento dos filhos em sala.
- C) A prefeita referia-se àquela pesquisa divulgada ontem.
- D) Daqui a duas semanas enviarei o resultado à secretária.
- E) Essa loja vende a bicicleta pelo preço de trezentos reais, à vista. Se for vendida à prazo, sofrerá um acréscimo de 10%.

07) Você deve ter estudado que, além de outros empregos, a vírgula é usada para isolar o aposto, vocativo, expressões explicativas, adjunto adverbial antecipado, para separar entre si termos da mesma função sintática, etc. Assinale a alternativa em que no segmento sublinhado a vírgula foi usada para isolar um vocativo.

- A) Atenção, candidatos, não se esqueçam de assinar o cartão de respostas.
- B) O petróleo, em razão da sua abundância, vem caindo de preço.
- C) Quando chegamos a São Paulo, à noite, já estava chovendo.
- D) Maria saiu cedo, com o namorado, sem avisar quando voltaria.
- E) O amor, isto é, o mais sublime dos sentimentos, tem sua origem em Deus.

08) Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas dos seguintes períodos, considerando a concordância nominal e verbal.

O professor falou às alunas:

“- Já \_\_\_\_\_ dois meses que estamos pesquisando esta matéria. Portanto, mais atenção e \_\_\_\_\_ conversas durante as aulas. Ainda não \_\_\_\_\_ todos os alunos que \_\_\_\_\_ para esta pesquisa”.

- A) fazem – menas – chegaram – foram convocados
- B) faz – menas – chegou – foram convocados
- C) faz – menos – chegou – forão convocados
- D) faz – menos – chegaram – foram convocados
- E) fazem – menos – chegaram – foi convocado

09) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas no seguinte fragmento de notícia divulgada no *www.uol.com.br*, em 01/06/2016, observando a grafia e crase.

A terça-feira foi dia de festa no Lar da Terceira Idade Padre Antonio Luiz Dias, em Camboriú (SC). Manuel Antunes de Souza comemorou seus 110 anos tomando uma cervejinha. O \_\_\_\_\_ tem fama de festeiro. Surpreendentemente, ele vive uma velhice sem dores. Nunca teve \_\_\_\_\_, osteoporose, diabete, cegueira, \_\_\_\_\_, Alzheimer, infarto ou AVC. Essas doenças afetam \_\_\_\_\_ em cada quatro idosos com mais de 60 anos. O idoso não sabe explicar o segredo da sua longevidade. Ele cresceu integrado \_\_\_\_\_ natureza e plantava seus alimentos.

- A) sentenário – hipertensão – surdez – três – à
- B) centenário – hipertensão – surdês – três – a
- C) centenário – hipertensão – surdez – três – à
- D) centenário – hipertensão – surdês – trez – à
- E) sentenário – hipertensão – surdez – treis – a

10) *Homônimos* são palavras que têm a mesma pronúncia, mas significados diferentes, como, *bucho* (estômago) e *buxo* (arbusto). *Parônimos* são palavras com significados diferentes, mas são parecidas na grafia ou na pronúncia, como, *inflação* (alta dos preços) e *infração* (violação). Observe o significado dos seguintes pares de homônimos ou parônimos e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) *acender* = pôr fogo  
*ascender* = subir
- B) *expiar* = observar  
*espiar* = cumprir pena
- C) *mandado* = ordem judicial  
*mandato* = procuração, incumbência
- D) *tráfego* – trânsito  
*trático* = comércio ilegal
- E) *comprimento* = extensão  
*cumprimento* = saudação

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Uma piscina tem a forma interna de um paralelepípedo e mede 10 m de comprimento, 7 m de largura e 1,5 m de profundidade em toda a sua extensão. Ela foi enchida com água até 1,2 m de altura. Quantos litros foram colocados?

- A) 72.000
- B) 84.000
- C) 96.000
- D) 112.000
- E) 105.000

12) Um grupo de acadêmicos de matemática propõe um teste individual de raciocínio lógico aos colegas, oferecendo-lhe uma maçã, caso o mesmo desvende um desafio. São colocadas três caixas iguais e dentro de uma delas a maçã. Cada caixa tem apenas uma afirmação escrita em sua tampa.

Caixa 1 - A maçã não está aqui.

Caixa 2 - A maçã está aqui.

Caixa 3 - A maçã não está na caixa 1 e nem na 3.

Se apenas uma das afirmações é verdadeira, usando lógica, o estudante ganhará a maçã se afirmar que:

- A) a maçã está na caixa 1.
- B) a maçã está na caixa 2.
- C) a maçã está na caixa 3.
- D) a maçã poderá estar nas caixas 1 ou 2.
- E) a maçã poderá estar nas caixas 2 ou 3.

13) Uma senha numérica de 4 dígitos distintos foi esquecida. Sabe-se que essa senha compõe um número ímpar, cujo primeiro dígito não é um número par. Quantas senhas diferentes essa pessoa poderia possuir?

- A) 1.120
- B) 2.000
- C) 1.400
- D) 2.500
- E) 975

14) Uma loja vende aparelhos celulares. Para um certo modelo, se for pago em espécie (dinheiro), a loja dá um desconto de 2% do preço de tabela e se for pago no cartão de crédito para 30 dias sofre um acréscimo de 3%, também no preço de tabela. Se uma pessoa comprou esse modelo de celular, pagando em dinheiro o valor de R\$ 1.176,00, quanto pagaria uma outra pessoa se quisesse adquirir o mesmo aparelho com pagamento no cartão de crédito para 30 dias?

- A) R\$ 1.231,00
- B) R\$ 1.232,00
- C) R\$ 1.234,80
- D) R\$ 1.235,20
- E) R\$ 1.236,00

15) Na Fórmula 1 de 2015 havia três pilotos alemães (Nico Rosberg, Sebastian Vettel e Nico Hülkenberg). Supondo que em uma das corridas, apenas 10 carros completaram a prova e que os três pilotos alemães pilotavam três deles, quantos pódios (três primeiros lugares) distintos poderiam ser compostos com pelo menos um piloto alemão?

- A) 6
- B) 210
- C) 420
- D) 510
- E) 720

## ESPAÇO DESTINADO A CÁLCULOS

## INFORMÁTICA

**16)** Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Um USB, também chamado de Universal Serial Bus, viabiliza a conexão com todos os periféricos do computador.
- B) Um USB, também chamado de Universal Slender Based, é um conector que permite conexão com impressoras portáteis.
- C) Um USB, também chamado de Universal Slender Based, permite fácil conexão de periféricos como pen drive, desde que reiniciado o computador.
- D) Um USB, também chamado de Universal Serial Bus, permite fácil conexão de periféricos como pen drive, desde que reiniciado o computador.
- E) Um USB, também chamado de Universal Serial Bus, permite fácil conexão de periféricos como pen drives, sem a necessidade de desligar o computador.

**17)** A respeito das características de softwares antivírus, assinale a opção CORRETA.

- A) Softwares antivírus, uma vez instalados, protegem totalmente o computador contra qualquer tipo de vírus.
- B) Os antivírus são programas de computador criados para prevenir, detectar e eliminar vírus de computadores.
- C) A atualização da grande maioria de softwares antivírus é feita pela Internet porque depende de opções e informações dadas online pelos usuários.
- D) Um software antivírus é incapaz de procurar por arquivos enviados por e-mails que contenham vírus.
- E) Todo antivírus provê suporte técnico realizado pela equipe especializada responsável por seu desenvolvimento, sempre que o computador estiver ligado.

**18)** O processo de digitalização de um documento como, por exemplo, a certidão de nascimento de um funcionário, pode ser feita por meio do seguinte equipamento:

- A) Leitor de código de barras.
- B) Digitalizador automático.
- C) Roteador.
- D) Scanner.
- E) Modem.

**19)** Sobre Internet é CORRETO afirmar que:

- A) adota um modelo de organização distribuído e hierárquico.
- B) é responsável por manter as conexões ativas em todos os tipos de usuários e provedores.
- C) é uma rede que conecta computadores no mundo inteiro por meio de múltiplos protocolos.
- D) instalando cabos coaxiais ou fibras ópticas se garante o acesso à Internet.
- E) é uma rede que conecta computadores no mundo inteiro por meio do protocolo cliente-servidor.

**20)** Os discos magnéticos (HDD) estão presentes na maioria dos computadores, são usados para armazenamento de dados, como: fotos, vídeos, arquivos e programas. Um aspecto importante é o desempenho e tempo de acesso: período gasto entre a ordem de acesso e o final da transferência dos dados. Esse tempo é formado pela soma de 3 tempos menores: Tempo de busca, Tempo de latência e Tempo de Transferência. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correspondente.

- I- Tempo de busca: período gasto para interpretação do endereço pela unidade de controle e movimento mecânico do braço para cima da trilha desejada.
  - II- Tempo de busca: período gasto para interpretação do endereço pela unidade de controle e a passagem do bloco (setor) desejada.
  - III- Tempo de latência: período gasto entre a chegada da cabeça de leitura e gravação sobre a trilha e a passagem do bloco (setor) desejado sobre a referida cabeça.
  - IV- Tempo de latência: período gasto entre o movimento mecânico do braço sobre o bloco desejado e a chegada da cabeça de leitura e gravação sobre a trilha mais o tempo de leitura do bloco.
  - V- Tempo de Transferência: período gasto para efetiva transmissão dos sinais elétricos para o dispositivo destinatário e movimentação do braço para ponto inicial.
  - VI- Tempo de Transferência: período gasto para a efetiva transmissão dos sinais elétricos para o dispositivo destinatário.
- A) Apenas I, III e VI estão corretas.
  - B) Apenas II, IV e V estão corretas.
  - C) Apenas I, III e V estão corretas.
  - D) Apenas II, IV e VI estão corretas.
  - E) Apenas II, III e V estão corretas.

## LEGISLAÇÃO

**21)** Assinale a alternativa CORRETA, considerando os concursos públicos.

- A) O prazo de validade do concurso público será sempre de dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- B) O prazo de validade do concurso público será sempre de um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
- C) O prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- D) O prazo de validade do concurso público depende do estágio probatório e poderá ser prorrogável uma vez, por igual período.
- E) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

**22)** Analise as afirmativas e assinale a alternativa correspondente.

Segundo a Constituição Federal, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, observado em qualquer caso o disposto em Lei:

- I- a de dois cargos de professor.
  - II- a de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
  - III- a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
  - IV- a de um cargo de vereador com outro de secretário de administração.
- A) Somente a afirmativa I está correta.
  - B) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
  - C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - D) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 )** Assinale a alternativa CORRETA.

De acordo com a Lei 9.394, a educação escolar compõe-se de:

- A) I - educação básica, formada pela educação infantil e ensino fundamental;  
II - ensino médio;  
III - educação superior.
- B) I - educação básica, formada pela educação infantil;  
II - ensino fundamental;  
III - ensino médio;  
IV - educação superior.
- C) I - educação de base, formada pela educação infantil, ensino fundamental, ensino médio e ensino superior.
- D) I- educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio;  
II - educação superior.
- E) I - educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio;  
II - ensino superior;  
III - ensino de pós-graduação e pesquisa.

**24)** Assinale a alternativa FALSA, considerando a Lei 8.112 e suas alterações.

- A) Para os efeitos desta Lei, todo servidor é a pessoa legalmente eleita para cargo público.
- B) Esta Lei institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.
- C) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- D) Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.
- E) É proibida a prestação de serviços gratuitos, salvo os casos previstos em lei.

**25)** Assinale a alternativa FALSA.

Os procedimentos previstos na Lei 12.527/11 destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- A) observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- B) utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- C) divulgação de informações de interesse público, somente mediante solicitações.
- D) fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- E) desenvolvimento do controle social da administração pública.

**26)** São deveres fundamentais do servidor público, EXCETO:

- A) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- B) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- C) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o si e para a instituição.
- D) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- E) ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

**27)** Segundo a Lei 8.112, constituem indenizações ao servidor, EXCETO:

- A) ajuda de custo.
- B) diárias.
- C) transporte.
- D) auxílio-moradia.
- E) gratificação de função de direção, chefia e assessoramento.

**28)** Considerando as concessões estabelecidas na Lei 8.112 e suas alterações, assinale a alternativa FALSA.

Sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço:

- A) por 1 (um) dia, para doação de sangue.
- B) por 15 (quinze) dias consecutivos em razão de casamento.
- C) pelo período comprovadamente necessário para alistamento ou recadastramento eleitoral, limitado, em qualquer caso, a 2 (dois) dias.
- D) por 08 (oito) dias consecutivos em razão de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.
- E) será concedido horário especial ao servidor estudante, quando comprovada a incompatibilidade entre o horário escolar e o da repartição, sem prejuízo do exercício do cargo.

**29)** Segundo a Lei de licitações, preencha a lacuna corretamente e assinale a alternativa correspondente.

\_\_\_\_\_ é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

- A) Tomada de Preços
- B) Concorrência
- C) Concurso
- D) Convite
- E) Leilão

**30)** Analise as afirmativas e assinale a alternativa correspondente.

As modalidades de licitação tipo concorrência, tomada de preços e convite serão determinadas em função dos seguintes limites, tendo em vista o valor estimado da contratação para obras e serviços de engenharia:

- I- convite - até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
  - II- tomada de preços - até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
  - III- concorrência: acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- A) Somente a afirmativa I está correta.
  - B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão corretas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31)** De acordo com a Lei Nº 8.666, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma modalidade de licitação.

- A) Disputa
- B) Concorrência
- C) Tomada de Preços
- D) Concurso
- E) Leilão

**32)** Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Interessa-nos tratá-la do ponto de vista do Poder Executivo. Qual é a característica que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras?

- A) Formalidade
- B) Uso do padrão culto de linguagem
- C) Concisão
- D) Impessoalidade
- E) Normatização

**33)** Analise as afirmativas sobre aviso e ofício, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, e assinale a alternativa correspondente.

- I- O aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades.
  - II- Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.
  - III- Quanto a sua forma, aviso e ofício seguem o modelo do padrão de Ata, sem espaços em branco.
- A) Somente a afirmativa I está correta.
  - B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão corretas.

**34)** De acordo com a Lei Nº 8.666, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada, deverão ser publicados com antecedência, no mínimo, por uma vez. O aviso publicado conterá a indicação do local em que os interessados poderão ler e obter o texto integral do edital e todas as informações sobre a licitação, tendo um prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento para concurso de:

- A) 5 dias.
- B) 15 dias.
- C) 30 dias.
- D) 45 dias.
- E) 60 dias.

35) Basicamente, podemos dizer que existem dois tipos de fontes de recrutamento: as fontes internas e externas. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma vantagem ou desvantagem do recrutamento interno.

- A) É econômico.
- B) Motiva a permanência e lealdade para com a empresa.
- C) Pode gerar frustração nos funcionários que não forem aprovados.
- D) Gera uma competição entre os funcionários.
- E) Enriquece o capital intelectual da empresa.

36) Assinale a alternativa que apresenta uma estrutura administrativa da Administração Federal Direta.

- A) Ministérios
- B) Autarquias
- C) Empresas Públicas
- D) Fundações Públicas
- E) Sociedades de Economia Mista

37) Um dos mais populares expoentes da teoria comportamental, Douglas McGregor, publicou um livro clássico, em que procura mostrar com simplicidade que cada administrador possui uma concepção própria a respeito da natureza das pessoas que tende a moldar o seu comportamento em relação aos subordinados. Ele chegou à conclusão de que há duas maneiras diferentes e antagônicas de encarar a natureza humana. Uma delas é antiga e negativa, baseada na desconfiança nas pessoas. A outra é moderna e positiva, baseada na confiança nas pessoas. McGregor denominou-as, respectivamente:

- A) Teoria A e Teoria Z.
- B) Teoria X e Teoria Y.
- C) Teoria P e Teoria N.
- D) Teoria N e Teoria P.
- E) Teoria ABC e Teoria XYZ.

38) As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais, EXCETO:

- A) planejamento.
- B) coordenação.
- C) centralização.
- D) delegação de competência.
- E) controle.

39) Henry Fayol nasceu na França em 1841, foi o autor do livro Administração Industrial e Geral, que foi editado em 1916. Ele elaborou alguns princípios administrativos que, ao serem aplicados, devem levar em conta a realidade de cada empresa. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- A) Autoridade e responsabilidade
- B) Divisão de trabalho
- C) Disciplina
- D) Descentralização
- E) Unidade de comando

40) Na criação de um organograma deve-se levar em consideração que ele é uma representação da organização em determinado momento e, pode portanto, mudar. Para isto ele deve ser flexível e de fácil interpretação. Quando o organograma é bem estruturado ele permite aos componentes da organização saber exatamente quais são suas responsabilidades, suas funções e a quem devem se reportar. O tipo, também chamado de clássico, que é mais usado para representar claramente a hierarquia na empresa, denomina-se organograma:

- A) horizontal.
- B) circular.
- C) matricial.
- D) radial.
- E) vertical.

41) Com o objetivo de determinar o perfil do candidato, as técnicas de seleção a escolher devem assegurar a predição do bom desempenho futuro do colaborador no cargo. Habitualmente são escolhidas várias técnicas, sendo que cada uma complementa as restantes, obtendo-se assim informação mais rica acerca do candidato. Segundo Chiavenato, são cinco grupos de técnicas de seleção, a saber: entrevista de seleção, provas de conhecimento ou de capacidade, testes psicométricos, testes de personalidade e técnicas de simulação. Segundo essas técnicas é ERRADO afirmar que:

- A) a entrevista de seleção apresenta como vantagens determinar os requisitos de comunicação e competências sociais dos entrevistados, obter informação adicionais úteis para a tomada de decisão, avaliar a fluência verbal e os conhecimentos dos entrevistados.
- B) a entrevista é a técnica menos utilizada na seleção.
- C) os testes psicométricos constituem uma medida objetiva e estandardizada de amostras do comportamento das pessoas.
- D) a entrevista apresenta como desvantagens a subjetividade das avaliações, imprecisão e carência de base científica.
- E) as técnicas de simulação são aplicadas em contexto grupal, sendo, portanto, técnicas de dinâmica grupal.

42) Analise as afirmativas sobre hierarquia e assinale a alternativa correspondente.

- I- É a ordenada distribuição dos poderes com subordinação sucessiva de uns aos outros.
  - II- É uma ordenação contínua de autoridades, que estabelece os níveis de poder e importância, de forma que a posição inferior é sempre subordinada às posições superiores.
  - III- A hierarquia empresarial é representada pelos diferentes níveis de comando encontrados dentro de uma organização.
- A) Somente a afirmativa I está correta.
  - B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão corretas.

**43)** Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma característica da Teoria Neoclássica da Administração.

- A) Ênfase na prática da administração.
- B) Reafirmação dos postulados clássicos.
- C) Fuga à departamentalização.
- D) Ênfase nos princípios gerais de administração.
- E) Ênfase nos objetivos e nos resultados.

**44)** A centralização enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando. A organização é desenhada dentro da premissa de que o indivíduo no topo possui a mais alta autoridade e que a autoridade dos demais indivíduos é escalada para baixo, de acordo com sua posição relativa no organograma. A centralização foi valorizada no passado devido às seguintes vantagens, EXCETO:

- A) as linhas de comunicação ao longo da cadeia escalar provocam rapidez e menor custo operacional.
- B) as decisões são tomadas por pessoas que têm visão global da empresa.
- C) os tomadores de decisão no topo são mais bem treinados e preparados do que os dos níveis mais baixos.
- D) as decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais globais.
- E) a centralização elimina esforços duplicados de vários tomadores de decisão e reduz custos operacionais.

**45)** Analise as afirmativas sobre cadeia de suprimentos e assinale a alternativa correspondente.

- I- A falta de produtos em estoque é um problema para as organizações, mas o contrário, o excesso de produtos, não é prejudicial.
  - II- Uma forma de gerir melhor uma cadeia de suprimentos é melhorar as previsões de demandas, tanto internas quanto externas.
  - III- Não há necessidade de monitorar os fornecedores, pois eles devem ser responsáveis pelo contratado.
- A) Somente a afirmativa I está correta.
  - B) Somente a afirmativa II está correta.
  - C) Somente a afirmativa III está correta.
  - D) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão incorretas.

**46)** Determinada experiência realizada, entre 1927 e 1932, por George Elton Mayo e seus colaboradores, em uma fábrica da Western Electric Company, situada em Chicago, obteve, entre outras, a conclusão de que o nível de produção é determinado pela integração social e não pela capacidade física dos operários. O comportamento do indivíduo se apoia totalmente no grupo (agem como parte do grupo). Ela ficou conhecida como experiência:

- A) humana.
- B) da gênese.
- C) de Chicago.
- D) de Hawthorne.
- E) do chão de fábrica.

**47)** A função mais conhecida da logística são os transportes, e eles representam o maior percentual dos custos logísticos para a maioria das empresas. Considerando que a matriz de transporte brasileira, que utiliza fundamentalmente o transporte rodoviário mesmo para longas distâncias, faz com que os custos de transportes sejam muito elevados, o que influencia o custo final dos produtos e a competitividade de nossas empresas. Assim, o custo de transporte é composto por custos fixos e variáveis. Dos citados a seguir, o que representa um custo fixo no transporte:

- A) é o pedágio.
- B) são os pneus.
- C) é o combustível.
- D) é a depreciação da frota.
- E) são as manutenções e revisões.

**48)** Arquivo é o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas. Existem vários tipos de arquivos, tudo dependendo dos objetivos e competências das entidades que os produzem. Assinale a alternativa que apresenta um documento que pode ser classificado como pessoal.

- A) Fotos de família
- B) Documentos estaduais
- C) Documentos de clubes
- D) Documentos de escolas
- E) Documentos de uma empresa

**49)** Como é definido o documento oficial que é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente, tratando-se de uma forma de comunicação eminentemente interna?

- A) Aviso
- B) Ata
- C) Memorando
- D) Alvará
- E) Decreto

**50)** De acordo com a Lei Nº 8.666, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, alienação é definida como:

- A) toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- B) execução que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, pelos próprios meios.
- C) execução que o órgão ou a entidade contrata com terceiros sob qualquer regime.
- D) toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.
- E) toda transferência de domínio de bens a terceiros.