

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 1 E 2

Uma boa comunicação pode impulsionar a carreira corporativa

Não se trata apenas de saber se vender no mercado; a capacidade de lidar com colegas e equipes é fundamental para estimular o desempenho e a produtividade.

Que a comunicação é primordial, na vida particular e no mundo corporativo, não há a menor dúvida. A capacidade de expressar ideias e mobilizar outras pessoas é essencial para construir relacionamentos, educar filhos, formar equipes, superar concorrentes. Mas existem alguns mal-entendidos a respeito dessa competência tão importante.

Um dos mais comuns é: comunicar-se bem significa falar bem. Não necessariamente. “Saber ouvir é uma qualidade indispensável e pouco encontrada no mundo corporativo”, afirma Mara Behlau, professora do Insper, especialista em voz e consultora em comunicação humana. “Muitas vezes, as pessoas falam sem parar e têm certeza de que o outro entendeu.”

A professora lembra que, em diversos casos, a fala excessiva surge da necessidade que muitos profissionais sentem de se mostrar ativos. “Um gestor extrovertido parece muito participativo, mas também repetitivo. O introvertido é mais observador, porém parece desinteressado, sem opinião.” O ideal, diz ela, é ser ambivertido: “Há momentos para observar e momentos para se expor, trazer ideias”.

Texto disponível em:

<https://exame.abril.com.br/geral/uma-boa-comunicacao-pode-impulsionar-a-carreira-corporativa>. Acesso em: 08 de novembro de 2018. (Adaptado).

QUESTÃO 1

Dentre as considerações a seguir, acerca do vocábulo **AMBIVERTIDO**, está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) É um vocábulo que exemplifica o uso coloquial de linguagem.
- B) Pode ser classificado como estrangeirismo.
- C) É utilizado como sinônimo de extrovertido e antônimo de introvertido.
- D) É um termo usado para denominar pessoas que são introvertidas extrovertidas.
- E) É um termo utilizado para designar pessoas que evitam todo e qualquer tipo de interação social.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) Muitos profissionais falam excessivamente, pois essa é uma condição necessária para o reconhecimento de seu trabalho.
- B) A comunicação é relevante na vida particular.
- C) Ser ambivertido é prejudicial para a carreira corporativa.
- D) No mundo corporativo, falar bem é mais importante do que saber ouvir.
- E) É necessário falar bastante para que as outras pessoas entendam.

TEXTO PARA A QUESTÃO 3

Surdos: os bilíngues bimodais

Em 26 de setembro foi comemorado o Dia Nacional do Surdo (Lei nº 11.796/2008). Esse dia foi escolhido como homenagem à data de criação, no Rio de Janeiro, da primeira Escola de Surdos do Brasil, hoje conhecida como Instituto Nacional de Educação de Surdos (Ines).

A história de criação do INES se confunde com a história de criação da Língua Brasileira de Sinais (Libras). Aliás aproveitamos para explicar que Libras é uma língua e não uma linguagem. Porque é um idioma oficial, reconhecido por lei federal (Lei nº 10.436/2002) e contém estrutura e regras próprias - tendo sido regulamentada desde 2010 a profissão de tradutor e intérprete de Libras.

As crianças surdas adquirem a língua de sinais de forma natural e espontânea. Enquanto o acesso à língua portuguesa acontece formalmente. Esses fatos tornam a língua de sinais imprescindível ao desenvolvimento de uma linguagem para a criança surda. Porque línguas de sinais e línguas faladas são línguas em modalidades diferentes, assim, pode-se dizer que os surdos são bilíngues bimodais.

O termo 'bilíngue bimodal' foi usado mais recentemente por pesquisadores que lidaram com crianças e adultos ouvintes com uma língua de sinais e uma língua falada. Não obstante o reconhecimento da condição bilíngue dos surdos ter existido na educação das pessoas com perdas auditivas há muito mais tempo.

É importante que as crianças surdas, além do aprendizado da língua de sinais, sejam também alfabetizadas na língua portuguesa, pois que é justamente essa última, sua segunda língua, que vai ser usada com função social interativa, como elemento de comunicação escrita através das redes sociais por exemplo.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

A língua portuguesa será usada ainda para ler notícias, fazer consultas, escrever para alguém ou ler as mensagens que receber, ao mesmo tempo em que usam a língua de sinais para conversar e, em algumas situações, até ler textos em sinais. Assim, os surdos podem ser considerados bilíngues bimodais, pois a modalidade da escrita, apesar de também ser visual, é gráfica, o que a diferencia da modalidade gestual-visual.

Ser bilíngue bimodal apresenta uma série de vantagens, pois além das pessoas estarem diante de duas identidades linguísticas diferentes que propicia vantagens de ordem sociocultural, tem-se ainda vantagens como: você pode falar à distância; enquanto mastiga; através de portas de vidro; em ambientes com muito barulho, como em discotecas e pode falar até debaixo d'água, além de valorizar o seu currículo e tornar a sociedade mais inclusiva, ou seja, vale a pena ser bilíngue bimodal.

Geraldo Nogueira.

Subsecretário da Pessoa com Deficiência do Município do Rio de Janeiro

Agência O Dia.

Texto disponível em: <https://odia.ig.com.br/opiniao/2018/11/5589537-surdos-os-bilingues-bimodais.html>. Acesso em: 01 de novembro de 2018.

QUESTÃO 3

Considerando a sintaxe de concordância e regência, qual dos períodos abaixo **NÃO** está de acordo com a norma culta da Língua Portuguesa.

- A) Em 26 de setembro foi comemorado o Dia Nacional do Surdo (Lei nº11.796/2008). Esse dia foi escolhido como homenagem à data de criação, no Rio de Janeiro, da primeira Escola de Surdos do Brasil, hoje conhecida como Instituto Nacional de Educação de Surdos (Ines).
- B) A história de criação do INES se confunde com a história de criação da Língua Brasileira de Sinais (Libras). Aliás aproveitamos para explicar que Libras é uma língua e não uma linguagem. Porque é um idioma oficial, reconhecido por lei federal (Lei nº 10.436/2002) e contém estrutura e regras próprias - tendo sido regulamentada desde 2010 a profissão de tradutor e intérprete de Libras.
- C) Ser bilíngue bimodal apresenta uma série de vantagens, pois além das pessoas estarem diante de duas identidades linguísticas diferentes que propicia vantagens de ordem sociocultural, tem-se ainda vantagens como: você pode falar à distância; enquanto mastiga; através de portas de vidro; em ambientes com muito barulho, como em discotecas e pode falar até debaixo d'água, além de valorizar o

seu currículo e tornar a sociedade mais inclusiva, ou seja, vale a pena ser bilíngue bimodal.

- D) As crianças surdas adquirem a língua de sinais de forma natural e espontânea. Enquanto o acesso à língua portuguesa acontece formalmente. Esses fatos tornam a língua de sinais imprescindível ao desenvolvimento de uma linguagem para a criança surda. Porque línguas de sinais e línguas faladas são línguas em modalidades diferentes, assim, pode-se dizer que os surdos são bilíngues bimodais.
- E) Assim, os surdos podem ser considerados bilíngues bimodais, pois a modalidade da escrita, apesar de também ser visual, é gráfica, o que a diferencia da modalidade gestual-visual.

TEXTO PARA A QUESTÃO 4

A palavra secreta

Meu Deus do céu, não tenho nada a dizer. O som de minha máquina é macio.

Que é que eu posso escrever? Como recomeçar a anotar frases? A palavra é o meu meio de comunicação. Eu só poderia amá-la. Eu jogo com elas como se lancem dados: acaso e fatalidade. A palavra é tão forte que atravessa a barreira do som. Cada palavra é uma ideia. Cada palavra materializa o espírito. Quanto mais palavras eu conheço, mais sou capaz de pensar o meu sentimento.

Devemos modelar nossas palavras até se tornarem o mais fino invólucro dos nossos pensamentos. Sempre achei que o traço de um escultor é identificável por uma extrema simplicidade de linhas. Todas as palavras que digo – é por esconderem outras palavras.

Qual é mesmo a palavra secreta? Não sei é porque a ousa? Não sei porque não ousa dizê-la? Sinto que existe uma palavra, talvez unicamente uma, que não pode e não deve ser pronunciada. Parece-me que todo o resto não é proibido. Mas acontece que eu quero é exatamente me unir a essa palavra proibida. Ou será? Se eu encontrar essa palavra, só a direi em boca fechada, para mim mesma, senão corro o risco de virar alma perdida por toda a eternidade. Os que inventaram o Velho Testamento sabiam que existia uma fruta proibida. As palavras é que me impedem de dizer a verdade.

Simplesmente não há palavras.

O que não sei dizer é mais importante do que o que eu digo. Acho que o som da música é imprescindível para o ser humano e que o uso da palavra falada e escrita são como a música, duas coisas das mais altas que nos elevam do reino dos macacos, do reino animal, e

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

mineral e vegetal também. Sim, mas é a sorte às vezes.

Sempre quis atingir através da palavra alguma coisa que fosse ao mesmo tempo sem moeda e que fosse e transmitisse tranquilidade ou simplesmente a verdade mais profunda existente no ser humano e nas coisas. Cada vez mais eu escrevo com menos palavras. Meu livro melhor acontecerá quando eu de todo não escrever. Eu tenho uma falta de assunto essencial. Todo homem tem sina obscura de pensamento que pode ser o de um crepúsculo e pode ser uma aurora.

Simplesmente as palavras do homem.

Clarice Lispector. Texto reproduzido.

Texto disponível em:

<http://contobrasileiro.com.br/sobre-a-escrita-conto-de-clarice-lispector>. Acesso em: 05 de novembro de 2018.

QUESTÃO 4

No texto A Palavra Secreta, a escritora Clarice Lispector utiliza-se do conto, gênero textual marcado pela escrita em prosa e narrativa curta, para discorrer sobre a palavra. Com base no texto, é **INCORRETO** afirmar que na opinião da autora:

- A) O que se diz é tão importante quanto o que não se sabe dizer.
- B) Dizer a palavra perdida poderá levá-la a perder-se na eternidade.
- C) Cada vez menos ela escreve com mais palavras.
- D) Todas as palavras podem ser livremente pronunciadas, exceto a palavra secreta.
- E) A capacidade de pensar o sentimento está diretamente ligada ao conhecimento das palavras.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto às regras de acentuação gráfica:

- A) cérebro, ergométrica, evidências são acentuados porque são proparoxítonos.
- B) fácil, saudável, hábil são acentuados devido à mesma regra de acentuação.
- C) memória, também, difícil são acentuados devido à mesma regra de acentuação.
- D) mês, também, já são acentuados porque são oxítonos.
- E) exercícios, neurônios, universitários são acentuados porque são paroxítonas terminadas em o (seguidas ou não de s).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta erro quanto à utilização do sinal indicativo de crase.

- A) É impossível resistir à doçura daquele olhar.
- B) Dirigi-me à sala do gerente da organização e ficamos frente a frente.
- C) São mansos porque estão habituados à presença humana.
- D) Se essa situação se confirmar, o combate à epidemia poderá ser muito mais árduo do que se supunha.
- E) Quando regressa à casa todas as tardes, é sempre recebido com indiferença.

QUESTÃO 7

Considere as sentenças abaixo.

- I. O domador conseguiu acalmar a fera.
- II. Tudo ficou mais claro após a explicação do professor.
- III. Clara é o sol de nossas vidas.
- IV. A criança saiu da escola com a cara pintada.
- V. Achei um barato andar de bicicleta na orla da praia.

Em quais períodos as palavras em destaque foram utilizadas no sentido denotativo:

- A) I e IV
- B) III e IV
- C) I, III e IV
- D) II, IV e V
- E) II e V

QUESTÃO 8

"O sucesso da educação linguística é transformar o falante em um 'poliglota' dentro de sua própria língua nacional" (BECHARA, 2001, p. 38).

BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37. ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2001.

Com base na afirmação de Evanildo Bechara e em seus conhecimentos sobre norma padrão e variantes linguísticas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Ser poliglota da própria língua implica falar direito e não cometer erros.
- B) As aspas são empregadas para indicar que o termo poliglota foi empregado em sentido denotativo.
- C) Pode-se inferir que o poliglota a que o autor se refere seja alguém capaz de transitar entre diferentes falares.
- D) Os falantes devem usar a norma padrão de sua própria língua nacional.
- E) O sucesso da educação linguística, segundo o autor, consiste em capacitar os falantes para o uso da variante de maior prestígio.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 9

Considerando as normas da Redação Oficial para comunicações no âmbito da Administração Pública, leia o trecho de um memorando transcrito abaixo e julgue as assertivas:

“O processo que si encontra neste setor trata da solicitação e pedido de mudança de turno do estudante Antônio Dias, sobrinho da obsequiosa diretora Jamily Aragão. Ele ingressou no Curso Técnico Integrado em Mecânica, tendo sido aprovado na 34^o posição, mas há um ano atrás solicitou mudança para o Curso Técnico Integrado em Eletrotécnica, onde tem tido excelente desempenho. Ao seguir seus trâmite, este processo deve ser encaminhado para análise do coordenador de curso.”

- I. Trata-se de comunicação isenta de interferência da individualidade de seu autor, conforme prevê o princípio da impessoalidade.
- II. O princípio da concisão não foi observado uma vez que poderia ser reescrito sem a carga informativa desnecessária.
- III. O padrão culto de linguagem é empregado no texto.
- IV. São empregados excessos linguísticos que nada acrescentam ao texto.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) II, III e IV apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I, II e IV apenas.
- D) II e IV apenas.
- E) IV apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Os estudantes do curso técnico integrado em Mecânica usinaram, a partir de um bloco de metal, um tetra-hexaedro. Sabendo que esse sólido é limitado por 4 faces triangulares e 6 hexagonais, todas regulares. O número de vértices desse poliedro é:

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 15
- E) 16

TEXTO PARA A QUESTÃO 10

Como também não lhe seria possível fazê-lo fora do diálogo. É através deste que se opera a superação de que resulta um termo novo: não mais educador do educando, não mais educando do educador, mas educador-educando com educando-educador. Desta maneira, o educador já não é o que apenas educa, mas o que, enquanto educa, é educado, em diálogo com o educando que, ao ser educado, também educa.

FREIRE, P. Pedagogia do oprimido. 17^a ed. Rio de Janeiro, Paz e Terra, 1987.

QUESTÃO 10

A partir da leitura do trecho acima e dos seus conhecimentos sobre morfologia, marque a alternativa que apresenta a classificação **CORRETA** das palavras destacadas nos trechos que seguem:

- A) “Como também não lhe seria possível fazê-lo fora do diálogo”. Pronome pessoal do caso reto e substantivo, respectivamente.
- B) “É através deste que se opera a superação de que resulta um termo novo”. Pronome demonstrativo e advérbio de modo, respectivamente.
- C) “não mais educando do educador”. Advérbio de negação e adjetivo, respectivamente.
- D) “em diálogo com o educando que, ao ser educado, também educa.”. Preposição e advérbio, respectivamente.
- E) “mas o que, enquanto educa, é educado.”. Advérbio e conjunção, respectivamente.

QUESTÃO 12

Para atender a demanda de um dos *campi* do IFMS, projetou-se uma estufa em forma de pirâmide de base hexagonal. Calcular o volume dessa pirâmide hexagonal regular cuja aresta lateral é 10m e o raio da circunferência circunscrita à base é 6m.

- A) $144\sqrt{3} \text{ m}^2$
- B) $169\sqrt{3} \text{ m}^2$
- C) $216\sqrt{3} \text{ m}^2$
- D) $144\sqrt{2} \text{ m}^2$
- E) $169\sqrt{2} \text{ m}^2$

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 13

Quantos são os números de 5 algarismos ímpares e distintos, nos quais os dois menores estão sempre juntos, que podemos formar a partir do sistema decimal de numeração?

- A) 24
- B) 30
- C) 36
- D) 48
- E) 64

QUESTÃO 14

Se Paulo colar na prova de Matemática, então ele será punido. Contudo, Paulo não colou na prova de Matemática. Dessa maneira, podemos afirmar, com toda certeza, que:

- A) Paulo não será punido.
- B) Paulo será punido.
- C) Paulo colou na prova de Matemática.
- D) Alguém colou na prova de Matemática.
- E) Alguém não colou na prova de Matemática.

QUESTÃO 15

Sejam dadas as proposições simples abaixo:

A: Campo Grande é a capital de Mato Grosso do Sul.

B: Jair Bolsonaro foi eleito Presidente do Brasil nas eleições de 2018.

Considerando os valores lógicos de A e B, pode-se afirmar que:

- A) a condicional $A \rightarrow B$ é verdadeira.
- B) a bicondicional $A \leftrightarrow B$ é falsa.
- C) a conjunção (e) entre ambas é falsa.
- D) a disjunção (ou) entre ambas é falsa.
- E) a disjunção exclusiva (ou...ou) é verdadeira.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Considere o cenário em que dois computadores se comunicam pela Internet. A ação de enviar dados do computador local para o computador remoto é chamada de:

- A) Downgrade
- B) Download
- C) Upload
- D) Update
- E) Internet

QUESTÃO 17

Considere um usuário que utiliza um computador com o sistema operacional Windows 10, instalado com as configurações padrões e está com o Explorador de Arquivos aberto.

Qual a função ativada do sistema operacional ao pressionar a tecla F11?

- A) Alternar aplicativos abertos.
- B) Ativar a barra de menus no aplicativo ativo.
- C) Atualizar a janela ativa.
- D) Maximizar ou minimizar a janela ativa.
- E) Percorrer elementos da tela de uma janela ou da área de trabalho.

QUESTÃO 18

Considere o software de apresentações Impress, do pacote LibreOffice (versão 5). Quais as funções dos atalhos Shift F5 e F5, respectivamente:

- A) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide atual; iniciar a apresentação de slides a partir do primeiro slide.
- B) Iniciar a apresentação de slides a partir do primeiro slide; iniciar a apresentação de slides a partir do slide atual.
- C) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide seguinte ao atual; iniciar a apresentação de slides a partir do slide anterior ao atual.
- D) Iniciar a apresentação de slides a partir do slide anterior ao atual; iniciar a apresentação de slides a partir do slide seguinte ao atual.
- E) Ir ao próximo slide sem reproduzir efeitos; voltar ao slide anterior sem reproduzir efeitos.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

QUESTÃO 19

É muito comum nas repartições públicas da esfera federal a utilização do pacote MS LibreOffice como forma de diminuição dos custos com aquisições de licenças dos aplicativos proprietários.

Qual a tecla de atalho para utilizar uma fonte NEGRITO utilizando o LibreOffice Writer?

- A) CTRL + B
- B) CTRL + P
- C) CTRL + N
- D) CTRL + A
- E) CTRL + I

QUESTÃO 20

O servidor José das Flores utiliza-se do login jose.flores para ingressar à rede do IFMS. Ele deseja criar uma pasta chamada Trabalho para armazenar seus arquivos pessoais. Sabe-se que no sistema operacional LINUX, a pasta de trabalho padrão dos usuários é criada dentro do diretório /home. Portanto, o caminho completo da pasta padrão do usuário seria:

/home/jose.flores

Qual o comando básico do sistema operacional Linux que José das Flores deve usar para navegar entre pastas (diretórios) do sistema operacional utilizando o CLI (Command Line Interface)?

- A) cat
- B) cd
- C) cp
- D) ls
- E) mv

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

Moisés, Ronaldo, Leonardo e Fábio são servidores públicos federais estáveis que recentemente apresentaram condutas descritas na Lei nº 8.027, de 12 de abril de 1990. Moisés mantém seu filho Mateus e sua esposa Raquel sob sua chefia imediata. Ronaldo utilizou um veículo oficial para transportar materiais de construção para a obra de seu pai. Leonardo ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do seu superior imediato. Fábio ausentou-se injustificadamente do trabalho por 35 dias consecutivos. De acordo com a Lei nº 8.027/90, assinale a alternativa que nomeia **CORRETAMENTE** os agentes públicos que cometeram faltas administrativas puníveis com pena de demissão.

- A) Ronaldo, somente.
- B) Moisés, Ronaldo e Leonardo.
- C) Ronaldo e Fábio.
- D) Moisés e Fábio.
- E) Fábio, somente.

QUESTÃO 22

A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, prevê a concessão de afastamentos e licenças aos servidores públicos. Entretanto, a referida Lei determina quais afastamentos e licenças podem ser concedidos aos servidores em estágio probatório. Assinale a alternativa que apresenta um afastamento ou uma licença permitida a um servidor em estágio probatório.

- A) Licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- B) Licença capacitação.
- C) Licença para tratar de interesses particulares.
- D) Licença para desempenho de mandato classista.
- E) Afastamento para participar de curso de formação decorrente de aprovação em concurso para outro cargo em qualquer esfera da Administração Pública.

QUESTÃO 23

À luz do que dispõe a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, marque a assertiva **CORRETA**.

- A) Carlos, Servidor Público Federal, procedeu de forma desidiosa no desempenho de suas funções e após regular Processo Administrativo Disciplinar foi considerado culpado. Nesse caso, o servidor será apenado com a sanção de advertência.
- B) Maria, Servidora Pública Federal, recusou-se a atualizar seus dados cadastrais junto à repartição na qual é lotada. Nesse caso, a servidora poderá sofrer a penalidade de demissão.
- C) José, Servidor Público Federal, respondeu a um Processo Administrativo Disciplinar e o relatório da Comissão concluiu pela prática de infração de corrupção. Nesse caso, José sofrerá a penalidade de suspensão, uma vez que para esse tipo de infração a Lei prevê a aplicação dessa sanção.
- D) Juliana, Servidora Pública Federal, visando desempenhar suas atribuições na sua residência, retirou 7(sete) processos da repartição sem prévia

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

anuência da autoridade competente. Como a Lei não proíbe expressamente esse tipo de conduta, pelo Princípio da legalidade, Juliana não está sujeita a sofrer qualquer penalidade.

- E) Joana, Servidora Pública Federal, recusou-se a ser submetida à inspeção médica determinada pela autoridade competente. Nesse caso, a servidora será punida com suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.

QUESTÃO 24

A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. Avalie as assertivas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O interstício de 24 (vinte e quatro) meses deve ser observado para que ocorra a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação.
- B) A Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- C) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, mediante a Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- D) A Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de classificação na carreira, desde que observado o requisito de escolaridade, habilidades específicas, formação especializada e experiência.
- E) Cargo é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

QUESTÃO 25

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação, regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações

públicas dos órgãos e entidades. Com base nos termos da Lei nº 12.527/11, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão seu acesso restrito pelo prazo máximo de 100 (cem) anos, contados a partir da data de produção.
- B) Empresas públicas e sociedades de economia mista estão isentas de observar obrigações referentes à transparência pública.
- C) É facultado ao órgão público fazer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- D) O prazo máximo de restrição de acesso à informação classificada como secreta é de 10 (dez) anos, contados a partir da data de sua produção.
- E) Transcorrido o prazo de classificação, a informação se torna acessível ao público, após ato de autorização da autoridade máxima do órgão.

QUESTÃO 26

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2014-2018) do IFMS, aprovado pela Resolução 009/2014 do Conselho Superior, apresenta um conjunto de valores institucionais que constituem os princípios que regem a atuação e a conduta dos membros do IFMS. Assinale a alternativa que contém os cinco valores previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2018 do IFMS.

- A) Transparência, Disciplina, Compromisso com o desenvolvimento local e regional, Desempenho e Responsabilidade.
- B) Compromisso com o desenvolvimento regional e nacional, Ética, Disciplina, Estabilidade e Inovação.
- C) Ética, Compromisso com o desenvolvimento econômico local, Inovação, Humanização e Transparência.
- D) Compromisso social, Transparência, Inovação, Ética e Compromisso com desenvolvimento local e regional.
- E) Transparência, Sinergia, Inovação, Compromisso com o desenvolvimento sustentável e Ética.

QUESTÃO 27

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no Capítulo VII do Título III do seu texto, trata da Administração Pública. O art. 37, do texto magno, prevê que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Além dos princípios ora citados, o referido artigo dispõe que:

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

- A) Será permitida a acumulação de um cargo público de professor com outro técnico ou científico, desde que haja compatibilidade de horários e se obedeça aos limites remuneratórios estabelecidos no Inciso XI, deste art. 37. A acumulação ora citada não se estende a empregos e funções públicas.
- B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- C) Decreto do Chefe do Executivo estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- D) Lei geral poderá autorizar a criação de autarquia. Tratando-se de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, poderá qualquer delas ser criada mediante Decreto do Poder Executivo.
- E) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos, funções e empregos públicos da administração direta, autárquica e fundacional, conforme previsto no inciso XI deste art. 37 não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal, computando-se nesse limite as parcelas de caráter indenizatório previstas em lei.

QUESTÃO 28

Licitação é o procedimento administrativo vinculado por meio do qual os entes da Administração Pública e aqueles por ela controlados selecionam a melhor proposta entre as oferecidas pelos vários interessados, com dois objetivos - a celebração de contrato, ou a obtenção do melhor trabalho técnico, artístico ou científico (CARVALHO, 2014, p. 238).

CARVALHO, José dos Santos Filho. Manual de Direito Administrativo. 27ª ed. São paulo: atlas, 2014.

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, regulamenta o disposto no art. 37, XXI da Constituição Federal e institui as normas para licitações e contratos da Administração Pública. Embora licitar seja regra, há casos em que a legislação prevê a possibilidade de dispensa do referido procedimento ou até mesmo este é inexigível. De acordo com as regras estabelecidas na Lei nº 8.666/93, marque a assertiva **CORRETA**. É dispensável a licitação:

- A) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- B) Nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de

atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 6 meses, prorrogáveis por igual período.

- C) Para concessão ou permissão de prestação de serviço público, desde que comprovada capacidade técnica, econômica e financeira do concessionário ou permissionário.
- D) Para obras e serviços de engenharia de valor até 20% (vinte por cento) do limite previsto na alínea "a", do inciso I do art. 23, da Lei nº 8.666/93.
- E) Na contratação realizada por Instituição Científica e Tecnológica - ICT ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.

QUESTÃO 29

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Segundo o que dispõe o referido diploma legal, marque a assertiva **CORRETA**.

- A) Suponha que determinado Instituto Federal a que se refere a Lei nº 11.892/08, em nível de educação superior, ministre 10% dos seus cursos em licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica. Nessa situação hipotética, o referido percentual atende aos limites mínimos previstos no diploma legal ora citado.
- B) É lícita a nomeação para o cargo de Reitor do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul o Servidor da Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação que possua título de doutor e o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício na instituição.
- C) Um dos objetivos dos Institutos Federais é o de ministrar preponderantemente a educação superior e de forma secundária a educação profissional técnica de nível médio, cujo percentual de cursos não poderá exceder a 50% de suas vagas.
- D) Os Institutos Federais têm por finalidade desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais, bem como promover a integração e a verticalização da educação básica à educação

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.

- E) Os Institutos Federais têm por finalidade a promoção do ensino médio, prioritariamente na forma de cursos integrados. Por esse motivo, as instituições que compõem a Rede Federal a que se refere a Lei nº 11.892/08 devem se abster de realizar e estimular a pesquisa aplicada.

QUESTÃO 30

De acordo com o Decreto nº 1.171/94 que trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são deveres fundamentais do servidor público **EXCETO**:

- A) Ser assíduo e frequente ao serviço.
- B) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- C) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho.
- D) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- E) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

De acordo com a Teoria das Necessidades Humanas, de Abraham Maslow, as pessoas possuem certas necessidades que motivam seu comportamento quando não satisfeitas. Conforme se atende cada uma dessas necessidades, a próxima torna-se dominante. Porém, todo movimento rumo à evolução traz em si um medo congênito, que Maslow veio a chamar de “síndrome de Jonas”. De modo mais genérico, essa síndrome é o medo da grandeza, do potencial pleno e que se configura em obstáculo para que se possa atender a uma necessidade. Assinale a alternativa que corresponde a essa necessidade:

- A) Necessidade de estima.
- B) Necessidade social.
- C) Necessidade de autorrealização.
- D) Necessidade de segurança.
- E) Necessidade fisiológica.

QUESTÃO 32

Considerando os modelos de gestão na administração pública, assinale a alternativa que corresponde a um dos aspectos que deve ser percebido no processo de transição do modelo burocrático para o modelo gerencial de administração pública.

- A) Transparência dos atos do poder público.
- B) Garantia no cumprimento de responsabilidade.
- C) Combate à corrupção e ao nepotismo patrimonialista.
- D) Adoção de normas e procedimentos universais.
- E) Acesso ao serviço público por mérito.

QUESTÃO 33

A maior garantia de uma conduta ética é a formação moral da pessoa e o nível atingido por um processo que leve a essa formação. Conforme o modelo elaborado por Lawrence Kohlberg, existem três níveis de desenvolvimento moral que influenciam a pessoa na sua capacidade de traduzir princípios e valores em comportamentos, sendo eles: o pré-convencional, o convencional e o pós-convencional. Assinale a alternativa que corresponde a uma característica do nível convencional.

- A) O indivíduo acredita que o certo é determinado por princípios éticos de caráter universal.
- B) O indivíduo age apenas por algum interesse pessoal imediato.
- C) O indivíduo exhibe comportamento ético apenas para evitar punições imediatas.
- D) O indivíduo respeita os princípios éticos mesmo que tenha de violar uma lei positiva.
- E) O indivíduo aprende a se conformar com as expectativas de bom comportamento que outros, como seus colegas, superiores e a sociedade, demonstram.

QUESTÃO 34

Para que o processo de planejamento estratégico possa apresentar resultados eficientes, torna-se necessária a consideração das características peculiares da organização na qual se pretende implementá-lo, o que exige uma análise das diferentes categorias existentes. A tipologia de Parsons apresenta uma classificação das organizações segundo as contribuições que elas oferecem à sociedade. Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de organização cuja finalidade é preparar as pessoas para o desempenho de seus papéis em outras organizações e na sociedade em geral.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

- A) Organizações integradoras.
- B) Organizações orientadas para metas políticas.
- C) Organizações orientadas para a produção.
- D) Organizações de manutenção de padrões.
- E) Organizações orientadas para pessoas.

QUESTÃO 35

No contexto organizacional, pode-se conceituar planejamento como um processo formal, racional, sistêmico e flexível que visa facilitar a tomada de decisões, o alcance de objetivos e o direcionamento da organização a um futuro desejado. Conforme conceituação, marque a alternativa que explique a característica racional do planejamento.

- A) É conscientemente elaborado, com uma distribuição de atividades de uma maneira coerente e organizada.
- B) É constituído por uma sequência de etapas, coerentemente organizadas, em função de fins visados.
- C) As etapas que o constituem formam um conjunto de ações interdependentes, interativas e holísticas.
- D) O seu desenvolvimento deve incluir a consideração de que o mesmo venha a ser objeto de uma reavaliação constante.
- E) As etapas que o constituem formam um conjunto de ações sistemáticas e planejadas que garantem a continuidade dos processos.

QUESTÃO 36

Pesquisas e estudos realizados pela Teoria Comportamentalista deram origem a cinco instrumentos administrativos, dentre eles, o clima organizacional. O clima organizacional está correlacionado ao nível de moral, aos valores, bem como aos comportamentos e atitudes dos profissionais das organizações. Diante do exposto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Moral é o conjunto de regras de conduta e característica prescindível, quer para uma pessoa ou grupo de pessoas nas organizações.
- B) Comportamento é o conjunto de valores e reações expressas por grupos de indivíduos perante as situações apresentadas nas organizações e em outros ambientes sociais.
- C) Atitude corresponde ao jeito de ser do indivíduo e justifica o modo de cada um se posicionar e agir perante cada situação apresentada nas organizações e em outros ambientes sociais.
- D) Valores são representados pelos princípios, crenças e questões éticas que as organizações devem respeitar e consolidar ao longo do tempo. Eles devem ter influência no modelo de administração utilizado pela organização.

- E) Comportamento é o resultado da análise de como as pessoas se sentem em relação à organização, e que justifica o modo de cada um se posicionar e agir perante cada situação apresentada nas organizações e em outros ambientes sociais.

QUESTÃO 37

As condições externas e os processos internos são os fatores principais que determinam a forma de uma organização. Dependendo das características dos componentes estruturais e dos fatores contextuais predominantes na empresa, é necessário adotar um determinado tipo de estrutura organizacional para que seja possível implementar as estratégias necessárias e atingir os objetivos pretendidos. Assinale a alternativa que corresponde a uma das vantagens encontradas na estrutura denominada matricial.

- A) Permite uma maximização do uso das capacidades dos empregados, na medida em que terminam os projetos existentes e aparecem outros novos.
- B) O nível de especialização requerido dos empregados é baixo, o que implica em salários menores e diminuição dos gastos gerais.
- C) Esse tipo de estrutura oferece às grandes companhias a possibilidade de estarem mais próximas de seus mercados específicos.
- D) Essa estrutura facilita o desenvolvimento de sistemas de controle pelos níveis mais elevados da organização, uma vez que a especialização possibilita uma clara definição das atribuições de cada um de seus membros.
- E) A flexibilidade desse tipo de estrutura permite que a empresa se adapte com maior rapidez às novas situações.

QUESTÃO 38

A comunicação organizacional constitui o processo pelo qual a informação se movimenta e é intercambiada entre as pessoas dentro de uma organização. Nesse sentido, o processo de comunicação deve ser eficiente e eficaz. Assinale a alternativa que corresponde a um processo de comunicação eficiente.

- A) A mensagem torna-se comum a ambas as partes.
- B) O canal utilizado não apresenta ruídos.
- C) O destinatário fornece retroação ao emissor, indicando que compreendeu perfeitamente a mensagem enviada.
- D) O significado da mensagem é o mesmo para o emissor e para o destinatário.
- E) A mensagem transmitida produz alguma consequência.

QUESTÃO 39

Joseph Moses Juran é considerado um dos pioneiros na aplicação dos conceitos da qualidade na estratégia empresarial. Segundo a visão do autor, marque a alternativa que corresponda a uma das formas de se utilizar os recursos humanos para potencializar a gestão da qualidade.

- A) Propor maior participação dos trabalhadores nas atividades de planejamento e controle.
- B) Focalizar a moral e motivação dos operadores.
- C) Formar equipes heterogêneas, combinando esforços de pessoas que atuam em áreas diversas.
- D) Focalizar a supervisão para ajudar as pessoas a fazerem um trabalho melhor.
- E) Estimular a solução de problemas por meio do trabalho em equipe.

QUESTÃO 40

Para Fayol, as funções administrativas se resumem em prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. Para Koontz e O'Donnell as funções administrativas envolvem o planejamento, a organização, a designação de pessoal, a direção e o controle. A respeito do planejamento e dos tipos de planos existentes nas empresas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Objetivos ou metas: são os meios que se procura alcançar com as atividades; os objetivos departamentais podem contribuir para o alcance de metas da empresa.
- B) Procedimentos: são entendimentos que orientam o raciocínio no processo de tomada de decisões. Servem como guias para o raciocínio no processo decisório, devendo sempre facultar algum arbítrio.
- C) Programas: referem-se a determinados tipos de planos que exigem que uma ação específica e definida seja tomada. Sua essência é refletir uma decisão administrativa sobre determinada ação poder ou não ser realizada pelos membros da organização.
- D) Estratégias: referem-se a determinados programas de planejamento de natureza própria, que dão uma direção específica a determinados programas existentes que são mais detalhados.
- E) Orçamentos: são vistos como planos que afirmam os resultados esperados e os expressam em forma numérica, podendo ser usados como meio de controle.

QUESTÃO 41

Os princípios orçamentários são premissas a serem observadas na concepção de proposta orçamentária. Eles foram criados para garantir a racionalidade, a transparência e a eficiência na elaboração de um

orçamento. Diante do exposto, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) Princípio da universalidade: estabelece que toda e qualquer receita ou despesa deve estar prevista na lei orçamentária, proporcionando equilíbrio orçamentário, a fim de facilitar a compreensão.
- B) Princípio da não afetação: nenhuma parcela da receita de impostos poderá ser reservada ou comprometida para atender determinados gastos. Esse dispositivo visa garantir que o gestor possa alocar recurso para atender as despesas de acordo com as prioridades que cada circunstância requer.
- C) Princípio da exclusividade: esse princípio tem por escopo autorizações globais, ou seja, as despesas devem ser classificadas com um nível de desagregação que facilite a análise por parte das pessoas.
- D) Princípio do equilíbrio orçamentário: as despesas podem ultrapassar as receitas previstas, desde que o orçamento público esteja estabelecido em termos de receitas existentes e despesas compatíveis aos ingressos.
- E) Princípio da publicidade: por esse princípio, o projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativos do efeito sobre as receitas e despesas, possibilitando a fiscalização e o controle interno da execução orçamentária.

QUESTÃO 42

A capacidade estratégica pode ser definida, sobretudo, como recursos e competências necessárias para que uma organização sobreviva e prospere. Em suma, se uma organização obtém vantagens competitivas, ela o faz em relação às capacidades que seus rivais não possuem ou que têm dificuldade em obter.

Considerando os elementos que constituem a capacidade estratégica, assinale a alternativa

CORRETA que define as competências essenciais:

- A) Atividades que sustentam a vantagem competitiva são difíceis de serem obtidas ou imitadas pelos competidores.
- B) Recursos que sustentam a vantagem competitiva são difíceis de serem obtidos ou imitados pelos competidores.
- C) Atividades e processos necessários para atender às exigências mínimas dos clientes e, assim, continuar a existir.
- D) Recursos necessários para atender às exigências mínimas dos clientes e, assim, continuar a existir.
- E) Habilidades e capacidades por meio das quais os recursos são disponibilizados eficazmente por atividades e processos de uma organização.

QUESTÃO 43

A concepção do orçamento-programa está ligada à ideia de planejamento. De acordo com ela, o orçamento deve considerar os objetivos que o governo pretende alcançar, durante um período determinado de tempo. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresente uma vantagem do método de elaboração orçamentária tradicional.

- A) Maior compreensão do conteúdo orçamentário por parte do Executivo, do Judiciário e da população em geral.
- B) Identificação das receitas e realizações por programa e sua comparação em termos absolutos e relativos.
- C) Menor precisão na elaboração dos orçamentos.
- D) Apresentação dos objetivos e dos resultados da instituição e do inter-relacionamento entre custos e programas.
- E) Ênfase nas realizações e gastos do governo.

QUESTÃO 44

Para Carvalho (2002), os princípios de governança corporativa são um conjunto de valores e regras que embasam a governança corporativa no sentido de orientar a gestão para que possam atender aos interesses dos stakeholders envolvidos. Assinale a alternativa que apresente os princípios fundamentais da governança corporativa.

- A) Adesão Voluntária, Gestão Democrática, Participação e Autonomia
- B) Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa
- C) Educação, Disposição, Agilidade e Superação
- D) Aprender a Conhecer, Aprender a Fazer, Aprender a Viver e Aprender a Ser
- E) Todas estão corretas.

QUESTÃO 45

O Decreto nº 7.892/2013 regulamenta o sistema de registro de preços que estabelece o conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras. Diante do exposto a respeito do Decreto nº 7.892/2013, assinale a alternativa que corresponde à hipótese na qual o sistema de registro de preços poderia ser adotado.

- A) Quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços não remunerados por unidade de medida ou em regime de demanda.
- B) Quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um departamento ou ao programa Bolsa Família.

- C) Quando, pela natureza do objeto, for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela empresa pública.
- D) Quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- E) Quando houver a necessidade de contratação de fornecedor remanescente.

QUESTÃO 46

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análises de cenário (ou análises de ambiente), sendo usada como base para a gestão e o planejamento estratégico de uma organização. É um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente em questão. De acordo com os pressupostos da análise de SWOT, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A análise SWOT é importante para que as empresas de grande porte conheçam o potencial e as ameaças que estão dentro e fora do ambiente da organização. Essa análise é de suma importância no planejamento da empresa auxiliando e colaborando com as decisões a serem tomadas pelas organizações.
- B) A análise da Matriz SWOT é uma ferramenta essencial para uma organização, pois é por meio dela que a empresa consegue ter uma visão clara e objetiva sobre quais são suas forças e fraquezas no ambiente interno e suas oportunidades e ameaças no ambiente externo. Desta forma, com essa análise os gerentes conseguem elaborar estratégias para obter vantagem competitiva e melhorar o desempenho organizacional.
- C) O Objetivo (função) da análise SWOT é compreender fatores influenciadores e apresentar como eles podem afetar a iniciativa organizacional, levando em consideração as quatro variáveis citadas (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças). Assim, com base nas informações obtidas, a empresa poderá elaborar novas estratégias.
- D) As forças ou pontos fortes da organização são as variáveis externas e não controláveis que propiciam condições favoráveis para a organização em relação ao seu ambiente. São características ou qualidades da organização, que podem influenciar positivamente o seu desempenho. Os pontos fortes devem ser amplamente explorados pela organização.
- E) A análise do ambiente interno é importante, pois é por meio dessa análise que a empresa consegue verificar quais são suas forças e fraquezas, podendo, desta forma, obter vantagem competitiva

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS IFMS

utilizando e potencializando suas forças para aumentar a participação no mercado, para neutralizar estratégias, para minimizar ou, até mesmo, eliminar suas fraquezas.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que corresponde à abordagem da administração que se refere a um método no qual as metas são definidas em conjunto pelo gerente e seus subordinados e as responsabilidades são especificadas para cada um em função dos resultados esperados, passando a constituir os indicadores ou padrões de desempenho sob os quais ambos serão avaliados.

- A) Administração por objetivos (APO).
- B) Neoclássica da Administração.
- C) Comportamental.
- D) Contingencial da Administração.
- E) Estruturalista.

QUESTÃO 48

Licitação é o procedimento administrativo promovido pelas entidades governamentais com vistas a selecionar a proposta mais vantajosa às conveniências públicas. Sobre o processo licitatório, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. A licitação deve ser pautada não somente pelo comportamento lícito, mas, também, em consonância com a moral, com as regras da boa administração e com os princípios de justiça e de equidade.
 - II. O direito condena condutas dissociadas dos valores jurídicos e morais. Por isso, mesmo quando não há disciplina legal, é vedado ao administrador conduzir-se de modo ofensivo à ética e à moral. A moralidade está associada à legalidade: se uma conduta é imoral, deve ser invalidada.
 - III. É inconstitucional considerar como fatores de averiguação da proposta mais vantajosa os valores relativos aos impostos pagos ao ente federativo que realiza a licitação; tais fatores, obviamente, desfavorecem eventuais competidores locais e prejudicam sensivelmente os instalados em localidades diversas.
 - IV. Os atos licitatórios são públicos e acessíveis a todos, podendo ser acompanhados por servidores públicos efetivos.
 - V. Todos os licitantes devem ser tratados igualmente, em termos de direitos e obrigações, ou seja, com absoluta neutralidade. São vedados os apadrinhamentos, impondo que não haja favorecimentos pessoais.
- A) As afirmativas II, III e IV estão corretas.
 - B) As afirmativas I, III, IV estão corretas.

- C) As afirmativas I, IV e V estão corretas.
- D) As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- E) As afirmativas I, III, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 49

O conceito de Cadeia de Valor de Michael Porter (Livro Vantagem Competitiva: criando e sustentando um desempenho superior, 16ª Edição. Rio de Janeiro: Campus, 1989) é um modelo que ajuda a analisar atividades específicas por meio das quais as empresas criam valor e vantagem competitiva. Marque a alternativa que contenha as atividades principais da Cadeia de Valor.

- A) Promoção, treinamento, aquisição, infraestrutura e gerência de RH.
- B) Logística externa, logística interna, desenvolvimento de tecnologia e infraestrutura e operações.
- C) Aquisição, desenvolvimento de tecnologia, promoção e infraestrutura da empresa.
- D) Pode ser por meio dos recursos e competências.
- E) Logística interna, operações, logística externa, *marketing* e vendas e serviço.

QUESTÃO 50

Segundo De Sordi (2005), "a abordagem da Gestão por Processos é também conhecida como abordagem sistêmica das organizações". Identifique a afirmativa **CORRETA** nos enunciados abaixo:

- A) Processos para a gestão de uma organização, processos para a gestão de recursos, processos de mediação, análise e melhoria.
- B) Processo de finanças e controladoria, *marketing* e fabricação e promoção.
- C) Processo de fabricação e promoção, gestão de uma organização.
- D) Processo de desempenho, processo de *marketing* e de gestão de fabricação.
- E) Processos de medição, análise e melhoria e processo de fabricação e promoção.