

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto I**

75 ANOS	É o tempo que o Brasil demorará para chegar ao nível de igualdade de renda do Reino Unido, se mantiver o ritmo atual de redução de desigualdades, observado desde 1988. Comparando com o Uruguai, seriam necessários 35 anos.
19 ANOS	É o tempo que uma pessoa que recebe um salário mínimo teria de trabalhar para ganhar o equivalente a um mês da renda de um brasileiro do privilegiado grupo do 0,1% mais rico da população.
28 MILHÕES	O Brasil tirou 28 milhões de pessoas da pobreza nos últimos 15 anos. Mas os super-ricos continuam sendo os mais beneficiados: entre 2001 e 2015, o grupo dos 10% mais ricos abocanhou 61% do crescimento econômico.
2089	As mulheres brasileiras só terão igualdade salarial com os homens em 2047, e as pessoas negras só ganharão o mesmo que as brancas em 2089, no caso de se manter a tendência dos últimos 20 anos. Está para nascer a geração que verá a equidade salarial no Brasil.
6	Seis brasileiros – todos homens brancos – concentram a mesma riqueza que a metade mais pobre da população, mais de 100 milhões de pessoas. E os 5% mais ricos do país recebem por mês o mesmo que os demais 95% juntos.
36 ANOS	Gastando R\$ 1 milhão por dia, os seis maiores bilionários brasileiros, juntos, levariam 36 anos para esgotar todo seu patrimônio.
60 BILHÕES	O Brasil poderia aumentar a arrecadação fiscal – e, com isso, o orçamento federal – em mais de R\$ 60 bilhões ao ano, o equivalente a duas vezes o orçamento federal para o Programa Bolsa Família, quase três vezes o orçamento federal para a educação básica e quase 60 vezes o que se aloca para a educação infantil, só com o fim da isenção de impostos a lucros e dividendos.
32%	O sistema tributário brasileiro é injusto e penaliza os pobres e a classe média. O grupo dos 10% mais pobres gasta 32% da sua renda em impostos, enquanto os 10% mais ricos pagam 21%. No Brasil, contribuem mais os que menos têm.

Disponível em: <<https://www.oxfam.org.br/>>. Acesso em: 25 ago. 2019. Adaptado.

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) As pessoas negras demorarão mais tempo para alcançar a isonomia salarial em relação às pessoas brancas que as mulheres em relação aos homens.
- (B) O grupo do 0,1 por cento mais rico do país ganha, em um mês, o equivalente ao que ganharia alguém que recebe um salário mínimo mensal em 19 anos de trabalho.
- (C) Cerca de 50 milhões de pessoas menos abastadas possuem juntas a riqueza equivalente à de seis brasileiros.
- (D) Apesar de ter ocorrido a redução da pobreza nos últimos anos, o Brasil continua sendo um país com expressiva desigualdade de renda.
- (E) O fim da isenção de impostos a lucros e dividendos poderia proporcionar aumento na arrecadação fiscal.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 2**

Algumas palavras servem como conectivos para dar coesão, coerência e, conseqüentemente, sentido adequado ao texto. Nos trechos a seguir, oriundos do texto I, alguns conectivos foram acrescentados e outros, substituídos. Isso posto, com base na norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa em que o conectivo está usado de forma **INADEQUADA**.

- (A) As mulheres brasileiras só terão igualdade salarial com os homens em 2047, e as pessoas negras só ganharão o mesmo que as brancas em 2089, no caso de se manter a tendência dos últimos 20 anos. **Ou seja**, está para nascer a geração que verá a equidade salarial no Brasil.
- (B) Seis brasileiros – todos homens brancos – concentram a mesma riqueza que a metade mais pobre da população, mais de 100 milhões de pessoas. **Pois** os 5% mais ricos do país recebem por mês o mesmo que os demais 95% juntos.
- (C) O Brasil poderia aumentar a arrecadação fiscal – e, **portanto**, o orçamento federal – em mais de R\$ 60 bilhões ao ano, [...].
- (D) O Brasil tirou 28 milhões de pessoas da pobreza nos últimos 15 anos. **Contudo**, os super-ricos continuam sendo os mais beneficiados: entre 2001 e 2015, o grupo dos 10% mais ricos abocanhou 61% do crescimento econômico.
- (E) O sistema tributário brasileiro é injusto e penaliza os pobres e a classe média, **pois** o grupo dos 10% mais pobres gasta 32% da sua renda em impostos, enquanto os 10% mais ricos pagam 21%. No Brasil, contribuem mais os que menos têm.

QUESTÃO 3

No trecho: “É o tempo que o Brasil demorará para chegar ao nível de igualdade de renda do Reino Unido, se **mantiver** o ritmo atual de redução de desigualdades observado desde 1988”, o verbo em destaque encontra-se corretamente empregado no modo subjuntivo. Observando-se a norma padrão da língua portuguesa e o referido modo verbal, em qual alternativa o verbo está utilizado de forma **INADEQUADA**?

- (A) Quando ela vier à escola, faremos a reunião.
- (B) Quando você o vir, por favor, diga-lhe que preciso falar com ele.
- (C) Talvez chova muito no próximo verão.
- (D) É possível que nós sejamos convidados a participar do projeto.
- (E) Se você prevesse as despesas, não teria prejuízo.

QUESTÃO 4

Instruções:

I - Na elaboração desta questão, todos os acentos gráficos, se existentes, foram propositalmente retirados.

II - A sílaba tônica proposta encontra-se destacada em letra maiúscula e em negrito.

Tendo em vista as instruções supracitadas, bem como a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretas em relação à acentuação tônica.

- (A) ru**IM** – in**TUI**to – ru**BR**ica – **IN**terim – pu**DI**co.
- (B) mu**NI**cipe – **CON**dor – gratul**TO** – **RE**corde – a**VA**ro.
- (C) e**GI**de – a**MAL**gama – **Al**ibi – a**MA**go – an**TID**oto.
- (D) **RU**im – Intul**TO** – **RU**brica – inte**RIM** – **PU**dico.
- (E) muni**CI**pe – con**DOR** – gratul**TO** – re**COR**de – **A**varo.

QUESTÃO 5

Texto II



QUINO. Mafalda. Disponível em: www.nova-acropole.pt. Acesso em: 28 fev. 2013.

Disponível em: <<https://www.google.com/search?q=texto+verbal+e+não+verbal+tiras&rlz=>>>. Acesso em: 26/08/2019.

No texto II, em “pensei **em** ficar” e “começou **a** dizer”, as palavras destacadas atendem adequadamente à regência dos verbos que as precedem. O mesmo não ocorre em:

- (A) A comissão chegou aos Estados Unidos para apresentar o programa ambiental.
- (B) Agradeça aos patrocinadores o apoio à causa.
- (C) Desculpe-me, mas esqueci-me de seu aniversário.
- (D) Fim de ano chegando, aspiramos um Natal glorioso.
- (E) Assiste aos cidadãos o direito de ter moradia, alimentar-se e ter educação.

QUESTÃO 6

Em relação ao acento gráfico diferencial, marque a alternativa correta.

- (A) No passado, ela não pode estudar, por isso é importante que haja a Educação de Jovens e Adultos.
- (B) Na atualidade, toda criança póde ter acesso à educação básica, todavia, o que não há é a garantia de sua permanência.
- (C) É uma grande conquista. Estou feliz pôr você. Agora, pode colher os frutos.
- (D) Os participantes da assembleia chegaram cedo, pois eles tem muito a decidir.
- (E) Devido às fortes chuvas dos últimos dias, a defesa civil mantém o estado de alerta.

QUESTÃO 7

Texto III



Disponível em: <https://www.google.com/search?q=li+mas+não+entendi+quase+nada&rlz=1C1>>. Acesso em: 26/08/2019.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

Acerca do texto III, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Ressalta o fato de que todos os jovens na faixa etária dos personagens têm acesso à leitura de jornais.
- (B) Demonstra que um dos personagens tem maior habilidade de leitura que o outro.
- (C) Apresenta uma crítica à má qualidade da educação brasileira.
- (D) Demonstra que, apesar do aumento da escolarização, um dos personagens apresenta dificuldade na compreensão do texto.
- (E) Demonstra que o aumento da escolarização não é sinônimo de habilidade de leitura e compreensão de texto.

QUESTÃO 8**Texto IV**

Disponível em: < <https://www.google.com/search?q=o+que+tem+de+errado+com+meu+micron>>. Acesso em: 29/08/2019.

O texto IV traz um exemplo de vocábulo que, em conformidade com a norma padrão da língua portuguesa, deve ser grafado com hífen. De forma semelhante, devem ser escritas com hífen as palavras:

- (A) mini-saia, recém-nascido, cor-de-vinho, extra-escolar.
- (B) queima-roupa, bem-me-quer, cor-de-rosa, pré-história.
- (C) mini-blusa, auto-estima, anti-aéreo, erva-doce.
- (D) auto-observação, des-humano, mal-me-quer, bem-estar.
- (E) mal-visto, mão-de-obra, agro-negócio, pimenta-de-cheiro.

QUESTÃO 9

Considerando a classificação de períodos simples e períodos compostos, observe o período abaixo, bem como as assertivas sobre ele e responda:

“O segurança entrou na sala e pediu que todos saíssem”.

- I - Trata-se de período simples.
- II - Trata-se de período composto.
- III - O período contém três orações.

- (A) Apenas a I está correta.
- (B) Apenas a II está correta.
- (C) Estão corretas a II e a III.
- (D) Estão corretas a I e a III.
- (E) Todas estão corretas.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 10**

Na elaboração desta questão, todas as vírgulas foram propositalmente retiradas.

Leia o trecho abaixo, analise-o com relação ao uso adequado da vírgula, e, após, some os números das frases que, obrigatoriamente, contêm vírgulas.

- 2 – No Brasil com o decorrer dos séculos os
- 4 – índios foram exterminados ou aculturados pela
- 6 – ação colonizadora e com isso centenas
- 8 – de seus idiomas foram extintos.

O resultado da soma das frases que devem, obrigatoriamente, conter vírgulas é:

- (A) 20
- (B) 18
- (C) 14
- (D) 12
- (E) 08

FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 11**

A Lei 9.394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional (LDB), em seu art. 13, discorre sobre as incumbências dos docentes. Qual das atribuições abaixo não está expressa no referido artigo?

- (A) Participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.
- (B) Elaborar e cumprir plano de trabalho, segundo a proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.
- (C) Ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional.
- (D) Zelar pela aprendizagem dos estudantes, realizando aulas teóricas, práticas e visitas técnicas.
- (E) Colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

QUESTÃO 12

A Lei 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, estabelece, entre outros, os objetivos dos Institutos Federais. Marque abaixo qual das opções não é um objetivo dos Institutos Federais:

- (A) Ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos propedêuticos, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- (B) Ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica.
- (C) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- (D) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.
- (E) Ministrar em nível de educação superior: I) cursos superiores de tecnologia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia; II) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional; III) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 13**

A orientação para a organização curricular dos Cursos da Educação Profissional Técnica de Nível Médio está expressa no parágrafo primeiro, do art. 20, da Resolução CNE/CEB 6/2012, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Marque abaixo qual opção não é uma orientação para a organização curricular:

- (A) Componentes curriculares de cada etapa, com a indicação da respectiva bibliografia básica e complementar.
- (B) Orientações metodológicas.
- (C) Planilhas de custos do curso, estabelecendo os recursos que serão utilizados em cada uma de suas etapas e dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura básica.
- (D) Prática profissional intrínseca ao currículo, desenvolvida nos ambientes de aprendizagem.
- (E) Estágio profissional supervisionado, em termos de prática profissional em situação real de trabalho, assumido como ato educativo da instituição educacional, quando previsto.

QUESTÃO 14

A meta 12 do Plano Nacional de Educação/PNE prevê elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% (quarenta por cento) das novas matrículas, no segmento público. Para atingir tal meta, a estratégia 12.7 estabelece:

- (A) Assegurar, no mínimo, 20% (vinte por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.
- (B) Assegurar, no mínimo, 15% (quinze por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.
- (C) Assegurar, no mínimo, 12% (doze por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.
- (D) Assegurar, no mínimo, 10% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.
- (E) Assegurar, no mínimo, 5% (cinco por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.

QUESTÃO 15

A Lei 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, traz em seu art. 117 algumas proibições ao servidor público. Marque abaixo qual opção não é proibida ao servidor:

- (A) Recusar fé a documentos públicos.
- (B) Ausentar-se do serviço pelo período de 8 (oito) dias consecutivos em razão de casamento, falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.
- (C) Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (D) Promover manifestação de apreço ou desapreço no recinto da repartição.
- (E) Aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 16**

Conforme documento intitulado *Um novo modelo em educação profissional e tecnológica - concepção e diretrizes*, “Os Institutos Federais revelam-se valiosos instrumentos para a mudança da qualidade de vida de brasileiros quando reconhecem que o desenvolvimento local, regional ou nacional não pode prescindir do domínio e da produção do conhecimento. Revelam-se, portanto, espaços privilegiados para a construção e democratização do conhecimento” (Ministério da Educação, p. 23, 2010).

Considerando o enunciado, podemos afirmar que, para cumprir com essas finalidades, os Institutos necessitam:

- (A) Ofertar educação, em todos os seus níveis e modalidades, formando cidadãos com vistas à atuação social e profissional, em alguns setores da economia, com ênfase no desenvolvimento cultural, local, regional e nacional.
- (B) Promover a horizontalização da educação básica, da educação profissional, educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- (C) Orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal.
- (D) Realizar e estimular a pesquisa exclusivamente acadêmica, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.
- (E) Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências humanas e sociais, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica.

QUESTÃO 17

A participação é elemento fundamental no processo educacional. Sobre ela, Bordenave (1994) aponta alguns princípios. Marque abaixo qual das opções não é um princípio da participação:

- (A) A participação é uma necessidade humana e, por conseguinte, constitui um direito das pessoas.
- (B) A participação pode resolver conflitos, mas também pode gerá-los.
- (C) Não se deve “sacralizar” a participação: ela não é panaceia nem é indispensável em todas as ocasiões.
- (D) Devem ser respeitadas as diferenças individuais na forma de participar.
- (E) A participação é dificultada com a organização e a criação de fluxos de comunicação.

QUESTÃO 18

Libâneo et al., na obra *Educação escolar: políticas, estrutura e organização* (2009), apresenta as características de quatro principais concepções de organização e gestão escolar, sendo elas: técnico-científica, autogestionária, interpretativa e democrático-participativa. Marque abaixo qual definição não corresponde à concepção apresentada, de acordo com os autores:

- (A) Técnico-científica: mais ênfase nas tarefas do que nas pessoas.
- (B) Autogestionária: decisões coletivas (assembleias, reuniões), eliminação de todas as formas de exercício de autoridade e de poder.
- (C) Autogestionária: ênfase nas inter-relações, mais do que nas tarefas.
- (D) Interpretativa: privilegia mais o ato de organizar e menos a “ação organizadora”, com valores e práticas centralizadas.
- (E) Democrático-participativa: ênfase tanto nas tarefas quanto nas relações.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 19**

Ana Maria Saul, coordenadora da Cátedra Paulo Freire da PUC-SP, desenvolveu uma pesquisa entre 2012 e 2015 para investigar o pensamento de Paulo Freire – educador brasileiro conhecido mundialmente e declarado “Patrono da Educação Brasileira” em 2012 – em diferentes contextos da educação brasileira na atualidade. Marque abaixo a opção que **NÃO** expressa o pensamento de Paulo Freire:

- (A) Estímulo à autonomia da escola pela via da construção coletiva do projeto curricular.
- (B) Práticas pedagógicas pautadas na relação dialógica como forma de superação da prática da transferência de conhecimentos “de quem sabe para quem não sabe”, ou seja, como possibilidade de superação da educação bancária.
- (C) Possibilidade de superar, na ação curricular, relações autoritárias e verticalizadas de poder, visando à construção de relações horizontalizadas e humanizadoras.
- (D) Compreensão de que a práxis curricular emancipatória exige posturas acríicas na leitura da realidade.
- (E) Compreensão da necessidade de transformação de realidades opressoras, como horizonte e condição da radicalidade da proposta pedagógica da educação problematizadora.

QUESTÃO 20

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação. Marque abaixo qual alternativa **NÃO** é verdadeira:

- (A) O exame é opcional e a situação de regularidade do estudante no Exame deve constar em seu histórico escolar, desde que ele preencha o formulário informando a sua opção de se submeter ou não à prova.
- (B) Avalia o desempenho dos estudantes com relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação.
- (C) Avalia o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional.
- (D) Avalia o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).
- (E) O questionário preenchido pelo estudante é destinado a levantar informações que permitam caracterizar o perfil dos estudantes e o contexto de seus processos formativos, relevantes para a compreensão dos resultados dos estudantes no exame.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Na obra "Teoria Geral da Administração", de Idalberto Chiavenato, cada teoria administrativa aborda uma perspectiva diferente para o homem dentro das organizações. Sobre tais perspectivas, analise os itens a seguir:

I. O homem econômico é a perspectiva da Teoria Sistêmica, a qual entende que as pessoas são influenciadas por recompensas salariais, econômicas e materiais.

II. A perspectiva da Teoria Contingencial entende o homem como um ser complexo, o qual recebe insumos do ambiente e reage a eles, provocando mudanças no meio em que está inserido. O homem complexo é um sistema individual não estático, que não só promove o desenvolvimento contínuo, mas mantém sua identidade e individualidade.

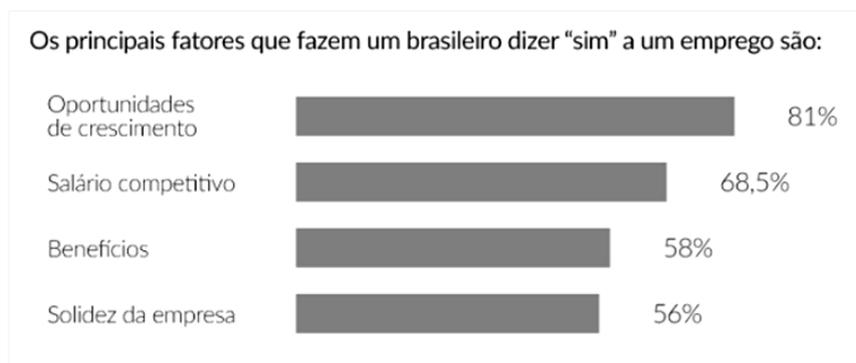
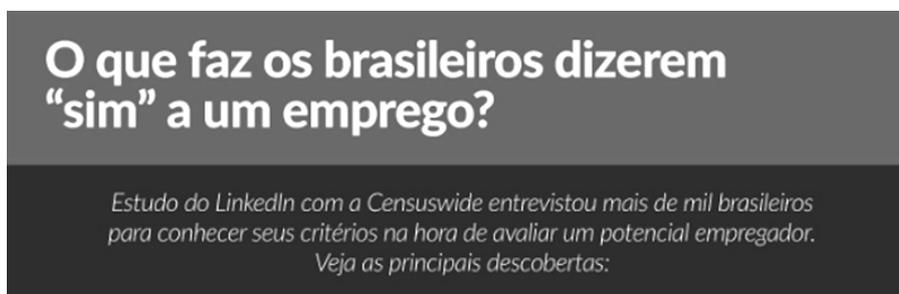
III. O homem organizacional é a perspectiva da teoria estruturalista, a qual parte do pressuposto de que as pessoas são flexíveis às mudanças, têm permanente desejo de realização, são capazes de adiar recompensas e intolerantes às frustrações.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas item I é verdadeiro.
- (B) Apenas item II é verdadeiro.
- (C) Os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Os itens I, II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 22

A figura a seguir apresenta informações a respeito de uma pesquisa de emprego realizada no Brasil em 2016:



Fonte: adaptado de GASPARINI, C. O que faz o brasileiro aceitar uma vaga, segundo o LinkedIn. Net, jun. 2016. Portal Exame.com. Disponível em: < <http://exame.abril.com.br/carreira/noticias/o-que-faz-o-brasileiro-aceitar-uma-vaga-segundo-o-linkedin> > Acesso em: 2019.

Com base nas informações apresentadas na figura e nos conceitos pertinentes à motivação das teorias da administração, marque a alternativa **CORRETA**:

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

- (A) A figura evidencia que a motivação sugerida por Taylor prevalece na escolha dos brasileiros por uma vaga de emprego.
- (B) A satisfação das necessidades primárias da Pirâmide de Maslow é o principal critério para escolha de um emprego.
- (C) Para os brasileiros, os benefícios continuam sendo o principal fator motivador para escolha de um emprego, assim como Henri Fayol já defendia desde o início do século XX.
- (D) O modelo contingencial de motivação sugerido por Lawler III, que define a solidez de uma organização como principal fator motivacional, está de acordo com os dados demonstrados na figura.
- (E) Os fatores intrínsecos (ou motivacionais) de Herzberg são os mais determinantes na escolha de um emprego para os brasileiros.

QUESTÃO 23

Considerando a Teoria de Sistemas, marque a alternativa **INCORRETA** sobre as características das organizações como sistemas abertos:

- (A) As organizações são sistemas sociais, apresentam comportamento probabilístico e não determinístico, ou seja, são afetadas por mudanças ambientais e por isso seu comportamento não é totalmente previsível.
- (B) A homeostase ou "estado firme" é obtida por uma organização quando satisfeitos dois requisitos: unidirecionalidade e progresso com relação ao objetivo.
- (C) Resiliência é a capacidade da organização de superar um distúrbio proveniente do ambiente externo.
- (D) Independência das partes faz que partes de uma organização possam ser alteradas sem efeito concomitante sobre outras devido à diferenciação provocada pela divisão do trabalho.
- (E) A capacidade de modificar a si próprio e sua estrutura básica é a propriedade de morfogênese das organizações.

QUESTÃO 24

No livro "Planejamento Estratégico" de Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira, o tipo de estratégia pode ser estabelecido de acordo com a situação da empresa, a qual pode assumir postura estratégica voltada à sobrevivência, manutenção, crescimento ou desenvolvimento, dependendo da predominância de pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças no ambiente em que se encontra. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta estratégia inerente à postura de crescimento:

- (A) Estratégia de inovação.
- (B) Estratégia de internacionalização.
- (C) Estratégia de desinvestimento.
- (D) Estratégia de *joint venture*.
- (E) Estratégia de expansão.

QUESTÃO 25

De acordo com Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira, em seu livro "Planejamento Estratégico", uma das fases da metodologia de elaboração e implementação do planejamento estratégico é o estabelecimento de instrumentos prescritivos e quantitativos. Descreve-se a seguir as definições de alguns desses instrumentos:

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

- 1 - Objetivo () É o alvo ou situação que se pretende alcançar.
- 2 - Meta () Corresponde aos passos ou etapas, perfeitamente quantificados e com prazos para alcançar os objetivos.
- 3 - Estratégia () É a ação mais adequada a ser executada para alcançar, preferencialmente de maneira inovadora e diferenciada, os objetivos no melhor posicionamento perante o ambiente onde se encontra a organização.
- 4 - Política () É a definição dos níveis de delegação, faixas de valores e/ou quantidades limites e de abrangência das estratégias e ações para a consecução dos objetivos.

Assinale a sequência **CORRETA**:

- (A) 1, 2, 3, 4
(B) 1, 3, 4, 2
(C) 1, 4, 2, 3
(D) 2, 3, 4, 1
(E) 4, 3, 2, 1

QUESTÃO 26

Sobre os princípios do planejamento as definições de eficiência, eficácia e efetividade, analise os itens a seguir:

- I. Eficiência é fazer as coisas certas, ou seja, fazer o que precisa ser feito; maximizar a utilização dos recursos disponíveis e obter os resultados estabelecidos.
- II. Eficácia é fazer as coisas de maneira adequada; resolver os problemas que surgem e cumprir os deveres e as responsabilidades estabelecidas.
- III. Efetividade representa a capacidade de coordenação constante dos esforços e energias, tendo em vista o alcance dos resultados globais positivos ao longo do tempo.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
(B) Os itens I e II são verdadeiros.
(C) Apenas o item III é verdadeiro.
(D) Os itens II e III são verdadeiros.
(E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 27

A conectividade das informações trouxe mudanças no arranjo de cadeia de suprimentos no século XXI em relação ao anterior. No livro "Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos", de Donald Bowersox, David Closs M. Cooper e John Bowersox, o impacto direto da tecnologia da informação gerou potencial para desenvolver modelos de negócios baseados na resposta (puxados), em substituição à prática empresarial antecipatória (empurrada), a qual dominava os arranjos de cadeia de suprimentos desde a Revolução Industrial. Sobre o modelo de negócio de base antecipada (empurrado) e modelo de negócio baseado na resposta (puxado), marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) As etapas típicas do modelo de negócio de base antecipatória (empurrado) envolvem respectivamente o processo de prever, comprar os materiais, fabricar, armazenar, vender e entregar.
- (B) O modelo de arranjo de cadeia de suprimento empurrado é baseado na antecipação às necessidades futuras, o que o torna altamente arriscado devido à probabilidade de se estimar erroneamente o que os clientes demandarão.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

- (C) A sequência de atividades do modelo baseado na resposta é iniciada por uma venda, vindo em seguida a compra de materiais, fabricação customizada e entrega direta ao cliente.
- (D) Atualmente, praticamente nenhuma empresa aplica o modelo de negócio de base antecipada (empurrado), pois as barreiras à implementação de sistemas baseados na resposta (puxados) foram superadas, a partir da evolução das tecnologias de informação, como a internet.
- (E) A diferença fundamental entre os arranjos de cadeia de suprimentos puxados e empurrados é que o modelo baseado na resposta (puxado), busca reduzir ou eliminar a dependência das previsões por meio do planejamento contínuo e da troca rápida de informações entre os participantes da cadeia de suprimentos.

QUESTÃO 28

Na perspectiva de Donald Bowersox e David Closs e os outros autores do livro "Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos", analise os itens a seguir sobre custos e planejamento de estoques:

- I** - Despesa associada ao ato de manter produtos em estoque e inclui os custos de capital, seguros, obsolescência, armazenamento e impostos.
- II** - Desembolso proveniente da aquisição de itens para reposição de estoque, entre eles o custo do processamento do pedido e do frete.
- III** - Técnica de reabastecimento que minimiza o custo combinado de manutenção de estoques e de pedidos.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) O item I refere-se ao conceito de Custo de Manutenção de Estoques, o qual é minimizado pelo aumento da quantidade de pedidos feitos no ano.
- (B) Se não fosse pelo custo com impostos, o item I descreveria perfeitamente o conceito de Custo do Pedido.
- (C) O item II refere-se ao conceito de Custo do Pedido, o qual é aumentado pela redução da quantidade de pedidos feitos no ano.
- (D) O item III refere-se ao conceito de Lote Econômico de Compra cujo método matemático busca encontrar a periodicidade de tempo (quando pedir) para se obter maior economia na compra de reposição de estoques.
- (E) Os itens I e II são respectivamente os conceitos de Custo de Manutenção de Estoques e Custo do Pedido e ambos são reduzidos pelo aumento da quantidade de pedidos no ano.

QUESTÃO 29

Baseado nos estudos de Nigel Slack e *et al* do livro "Administração da Produção", marque a alternativa **INCORRETA** sobre perspectivas de estratégia de produção:

- (A) A estratégia de produção que reflete os objetivos corporativos, tais como tipo de negócio a ser investido, localidade das operações, alocação dos recursos entre as unidades de negócio, é denominada estratégia de "cima para baixo" (*top-down*).
- (B) As estratégias baseadas nas exigências do mercado estão voltadas para o atendimento contínuo das exigências dos mercados da empresa e buscam mapear os fatores competitivos, especialmente os fatores qualificadores, pois são os que direta e significativamente contribuem para a realização de um negócio.
- (C) A ideia de estratégia moldada pela experiência do nível operacional é conhecida como estratégias emergentes ou "de baixo para cima" (*bottom-up*), cujo princípio está baseado na modelagem dos objetivos e da ação da operação, mesmo que de forma parcial, pelo conhecimento que obtém de suas atividades diárias.
- (D) Embora frequentemente negligenciada, a perspectiva baseada em recursos de produção busca fazer que as empresas herdem, adquiram e desenvolvam seus recursos de produção para impactar significativamente sobre seu sucesso estratégico.
- (E) Os objetivos da estratégia de produção mudarão, dependendo do estágio do ciclo de vida do produto ou serviço que a empresa oferece.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 30**

Arranjo físico pode ser entendido como a maneira pela qual o posicionamento físico de recursos transformadores está colocado e o modo pelo qual os recursos transformados fluem pela operação. Sobre os tipos básicos de arranjo físico, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) O arranjo físico de produto é mais indicado para operações de baixa variedade e volume, pois resulta em baixo custo e dá oportunidade para especialização de equipamento.
- (B) Baixa flexibilidade de produto e alta utilização dos recursos são, respectivamente, as principais vantagens e desvantagens do arranjo físico do tipo funcional.
- (C) O arranjo físico do tipo posição fixa é mais indicado para operações de alto volume e variedade, pois resulta em flexibilidade elevada.
- (D) O arranjo físico do tipo celular é o mais indicado para operações de baixo volume e variedade, mas uma de suas desvantagens é a possibilidade de redução dos níveis de utilização dos recursos.
- (E) A escolha do melhor arranjo físico depende não só da relação dos custos totais (fixos mais variáveis) com as características de volume e variedade da produção, bem como de considerar a perspectiva e o sentimento de clientes e funcionários sobre a operação.

QUESTÃO 31

Sobre gestão da qualidade total e as categorias dos custos de qualidade, marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Os custos de avaliação são provenientes da identificação de problemas potenciais, correção do processo antes da má qualidade, treinamento e desenvolvimento de pessoal para execução do trabalho da melhor maneira.
- (B) A adoção de mecanismos os quais visam checar se ocorreram problemas ou erros durante e após a fabricação do produto, tais como controle estatístico e o tempo de inspeção, são os denominados custos de prevenção e estão associados ao controle da qualidade.
- (C) Como custos de falhas internas incluem-se o custo de peças e dos materiais refugados e retrabalhados, além do pagamento de indenizações. Esses custos são consequências da falta de prevenção e avaliação.
- (D) Perda de confiança do cliente e custos com garantias são conhecidos como custos de falhas externas, os quais são consequências da falta de prevenção e avaliação.
- (E) A gestão da qualidade total procura adotar o nível ótimo de qualidade para reduzir todos os custos conhecidos e desconhecidos de falhas.

QUESTÃO 32

Uma empresa avalia a possibilidade de investimento em dois projetos, A e B, os quais são mutuamente excludentes. Utilizando-se de técnicas de orçamento de capital, o administrador financeiro avaliou os fluxos de caixa de projetos conforme segue:

	Projeto	
	A	B
Investimento Inicial	-R\$ 45.000,00	-R\$ 70.000,00
Ano	Entradas de caixa operacionais	
1	R\$ 15.000,00	R\$ 20.000,00
2	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
3	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
4	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
5	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00
Valor Presente Líquido (VPL)	R\$ 3.168,90	R\$ 11.000,00
Taxa Interna de Retorno (TIR)	13%	6%
Payback	3 anos	4 anos e 1 mês

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

Considerando que o custo de capital da empresa é de 10% ao ano e que o prazo de retorno de investimento aceitável pela empresa é de 4 anos, avalie os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**:

I - Considerando o Valor Presente Líquido (VPL), a empresa deve escolher o projeto A como mais viável, pois é o que apresenta o valor mais próximo de zero.

II - Se a empresa basear sua escolha pela Taxa Interna de Retorno (TIR), então deverá optar pelo projeto A, pois seu valor é maior que do projeto B e do custo de capital da empresa.

III - Considerando o *Payback* dos projetos, deve-se escolher o projeto B, pois o retorno é o mais próximo do prazo aceitável pela empresa.

IV - Todas as técnicas de orçamento de capital analisadas apontam para escolha do projeto A.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Os itens I e II são verdadeiros.

(D) Apenas o item III é verdadeiro.

(E) Os itens I, II e IV são verdadeiros.

QUESTÃO 33

A análise de demonstrações financeiras é uma das atividades mais importantes para gerir as finanças de uma empresa. Uma das preocupações dos gestores é a capacidade que a empresa tem de saldar as obrigações de curto prazo à medida que vencem, a chamada liquidez corrente. Outra questão, comumente, avaliada é o índice de endividamento geral, que mede a proporção do ativo total financiado pelos credores terceiros da empresa. Avalie o balanço patrimonial simplificado referente ao fechamento de dois exercícios contábeis, 2017 e 2018, apresentado a seguir e marque a alternativa **CORRETA**:

Ativo			Passivo		
	2017	2018		2017	2018
Ativo Circulante	\$ 1.200,00	\$ 800,00	Passivo Circulante	\$ 600,00	\$ 800,00
Caixa	\$ 400,00	\$ 200,00	Duplicatas a pagar	\$ 400,00	\$ 400,00
Duplicatas a receber	\$ 500,00	\$ 300,00	Notas Promissórias a pagar	\$ 200,00	\$ 400,00
Estoques	\$ 300,00	\$ 300,00			
Ativo não Circulante	\$ 4.800,00	\$ 4.700,00	Dívidas de Longo Prazo	\$ 1.400,00	\$ 1.200,00
Móveis de Utensílios	\$ 500,00	\$ 300,00	Financiamentos a LP	\$ 1.400,00	\$ 1.200,00
Veículos	\$ 300,00	\$ 400,00			
Máquinas e Equipamentos	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	Patrimônio Líquido	\$ 4.000,00	\$ 3.500,00
Terrenos	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	Capital Social	\$ 2.800,00	\$ 2.700,00
			Lucros Acumulados	\$ 1.200,00	\$ 800,00
Total	\$ 6.000,00	\$ 5.500,00	Total	\$ 6.000,00	\$ 5.500,00

(A) Houve uma redução do índice de liquidez corrente da empresa entre 2017 e 2018.

(B) No período analisado, houve aumento do patrimônio da empresa.

(C) Entre 2017 e 2018, houve redução do índice de endividamento geral da empresa.

(D) Houve um aumento do total financiado pelos credores entre 2017 e 2018.

(E) No período analisado, houve aumento do total financiado pelos sócios da empresa.

QUESTÃO 34

Para Lawrence Gitman, em seu livro "Administração Financeira", o custo de capital é a taxa de retorno que uma empresa precisa obter nos projetos em que deseja investir para manter o valor de mercado de sua ação. Sobre custo de capital, marque a alternativa **INCORRETA**:

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

- (A) A identificação da estrutura básica do custo de capital adota como premissas o risco econômico, risco financeiro e o imposto de renda.
- (B) O custo do capital de terceiros de longo prazo refere-se ao custo corrente, já descontado o imposto de renda, para levantar fundos de longo prazo por empréstimos.
- (C) O custo médio esperado futuro de fundos de longo prazo é denominado Custo Médio Ponderado de Capital (CMPC).
- (D) A estrutura de capital ideal é a combinação ótima desejada pela empresa para o financiamento com capital de terceiros e capital próprio.
- (E) As fontes básicas de fundos de longo prazo sustentam os investimentos da empresa em ativo imobilizado. Tais fontes compreendem o passivo circulante, dívidas de longo prazo, ações preferenciais, ações ordinárias e lucros retidos.

QUESTÃO 35

A Era da Informação provocou mudanças nos modelos de desenhos de cargos, até então, focados nas tarefas (modelo clássico) e nas pessoas (modelo humanístico). Para Idalberto Chiavenato, em seu livro "Gestão de Pessoas", o modelo contingencial de desenho de cargos trouxe uma abordagem mais ampla e complexa por considerar três variáveis simultaneamente: as pessoas, a tarefa e a estrutura da organização. Sobre as dimensões essenciais do modelo contingencial de desenho de cargos, marque a alternativa

INCORRETA:

- (A) Ênfase na eficiência: refere-se à medição da capacidade que o ocupante do cargo tem de executar o método e seguir as regras e os procedimentos.
- (B) Autonomia: refere-se ao grau de independência e critério pessoal que o ocupante tem para planejar e executar seu trabalho.
- (C) Significado das tarefas: é o conhecimento do impacto que o cargo provoca em outras pessoas ou mesmo na atividade organizacional.
- (D) Identidade com a tarefa: refere-se ao grau o qual o cargo requer para que a pessoa execute e complete uma unidade do trabalho
- (E) Retroação: refere-se ao grau de informação de retorno que o ocupante recebe para avaliar a eficiência de seus esforços na produção de resultados.

QUESTÃO 36

(...) Mapear riscos de problemas de saúde que colaboradores podem desenvolver e melhorar as condições do ambiente de trabalho - promovendo a busca pelo equilíbrio entre a vida pessoal e profissional - é função do gestor de qualidade de vida, uma das profissões do futuro, de acordo com Rodrigo Vianna, diretor-executivo da Talenses. "Já existe esta preocupação dos profissionais de recursos humanos com a qualidade de vida, mas no futuro haverá mais investimento nisso por parte das empresas", diz ele. A formação acadêmica, de acordo com Vianna, pode ser abrangente, porque o que vai fazer a diferença na hora de garantir uma oportunidade como gestor de qualidade de vida é a experiência prévia no setor de recursos humanos (...).

Fonte: PATI, C. 20 profissões do (e com) futuro. Portal Exame. Jul/2013. Seção Carreira Você S/A. Disponível em: < <https://exame.abril.com.br/carreira/20-profissoes-do-e-com-futuro-segundo-especialistas/>>. Acesso em 26/05/2019.

Sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), considerando os estudos reunidos por Idalberto Chiavenato no livro "Gestão de Pessoas", analise os itens a seguir e marque a alternativa **CORRETA**:

- I - Atualmente, qualidade de vida no trabalho envolve tanto aspectos físicos e ambientais, quanto os aspectos psicológicos do local de trabalho.
- II - A qualidade de vida do trabalho assimila a reinvenção dos colaboradores quanto ao bem-estar e à satisfação no trabalho.
- III - A qualidade de vida no trabalho atende o interesse das organizações quanto aos seus efeitos positivos e procura potencializar a produtividade.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

- (A) Somente os itens I e II são verdadeiros, mas não há relação entre eles.
- (B) Somente o item III é verdadeiro.
- (C) Todos os itens são verdadeiros, II e III são antagônicos entre si e ambos complementam o item I.
- (D) Todos os itens são verdadeiros, mas não há relação entre eles.
- (E) Todos os itens são falsos.

QUESTÃO 37

Os termos e condições de formação de preços determinam qual das partes é responsável pela realização de atividades logísticas. Para Donald Bowersox e David Closs e os outros autores do livro "Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos", uma tendência na estratégia de preços é a de separar o preço do produto do preço de serviços, para que custos como os de transportes e seguros, que até então estão incluídos no preço, tornem-se itens desvinculados e visíveis. Marque a alternativa que denomina a formação de preço em que o vendedor indica o preço no ponto de origem, concordando em preparar uma carga para ser embarcada no meio de transporte, não assumindo nenhuma outra responsabilidade, cabendo ao comprador selecionar o modal e a transportadora, pagar as tarifas do transporte e assumir os riscos por perdas ou danos pelo trânsito da carga:

- (A) Preço por zona única.
- (B) Preço CIF (*Cost Insurance and Freight*).
- (C) Preço por zonas múltiplas.
- (D) Preço FOB (*free on board ou freight on board*).
- (E) Preço a partir de um ponto.

QUESTÃO 38

Segundo Philip Kotler e Kevin Keller em "Administração de *Marketing*", as mudanças ocorridas no decorrer do século XXI provocaram evolução não só nas orientações da empresa em relação ao mercado, bem como do conceito de *marketing*. Sobre a evolução das orientações da empresa em relação ao mercado, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A orientação para vendas tem como princípio que pessoas e empresas não compram produtos de uma organização em quantidade suficiente, de forma espontânea. Por isso, essa visão está fundamentada em venda agressiva, pressupondo que clientes persuadidos a comprar um produto não vão devolvê-lo ou difamá-lo.
- (B) A orientação para produção é a mais antiga nos negócios. Pressupõe que compradores dão preferência a produtos de baixo custo e que sejam fáceis de se encontrar. É o tipo de orientação utilizada, atualmente, por países em desenvolvimento, como a China.
- (C) Encontrar os clientes certos para seu produto, ao invés de produtos certos para seus clientes é o princípio da orientação para *marketing*, surgido em meados da década de 1950. Nessa perspectiva, os objetivos organizacionais são atingidos a partir da eficiência da identificação do mercado-alvo para o produto da empresa.
- (D) A orientação para produto parte do princípio que compradores preferem produtos que tenham qualidade e desempenho superiores ou que tenham características inovadoras.
- (E) A visão baseada no desenvolvimento, estruturação e implementação de programas, processos e atividades de *marketing*, com o reconhecimento da amplitude e das interdependências de seus efeitos é denominada orientação para *marketing* holístico. Essa visão é a principal tendência do início do século XXI e abrange o *marketing* de relacionamento, *marketing* interno, *marketing* integrado e *marketing* de desempenho.

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**QUESTÃO 39**

Branding é um termo utilizado pelos profissionais de *marketing*, que significa dotar bens e serviços com o poder de uma marca. Segundo Philip Kotler e Kevin Keller em "Administração de *Marketing*", há uma estratégia de *branding* que se baseia no posicionamento de uma marca em relação a suas concorrentes de maneira que a outra marca, mais importante e mais lucrativa, de uma determinada empresa se mantenha no posicionamento desejado. Tal estratégia é conhecida como:

- (A) Marca Guarda-chuva.
- (B) Marca "Vaca Leiteira".
- (C) Marca de Combate.
- (D) Marca de Entrada em Nível Básico.
- (E) Marca de Alto Prestígio.

QUESTÃO 40

Uma das etapas do processo de determinação do preço é a seleção de um método para tal finalidade. Segundo Philip Kotler e Kevin Keller em "Administração de *Marketing*", um dos métodos mais elementares de determinação de preços se baseia na adição de uma margem padrão ao custo do produto. Tal margem é entendida como o retorno desejado sobre as vendas, e por isso, entende-se que esse método ignora a demanda do produto, o valor percebido pelo cliente e o preço do concorrente. Tal método de determinação de preço é conhecido como:

- (A) Preço de retorno-alvo.
- (B) Preço de *markup*.
- (C) Preço de valor percebido.
- (D) Preço com base no valor ideal.
- (E) Preço de mercado.

CONCURSO PÚBLICO

PROFESSOR DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO - Administração

Edital 096/2019 - IFMT

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Nome do candidato _____

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso **EXCLUSIVO DO CANDIDATO**.