



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Pará

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ  
COMISSÃO DE CONCURSO PÚBLICO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO EFETIVO  
DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

**CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL 07/ 2016  
CARGO: TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ EVENTOS**

Nome: \_\_\_\_\_ Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA**

\* **Você recebeu do fiscal o seguinte material:**

- a) este Caderno de Questões com o enunciado das 70 (setenta) questões da prova objetiva.
- b) uma Folha de Respostas, destinada às respostas das questões da prova objetiva.

\* **É responsabilidade do candidato** certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre e que na Folha de Respostas constam os seus dados corretos. Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

\* **SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA**, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.

\* **FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**

\* Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

\* **Tenha muito cuidado** com a Folha de Respostas para **NÃO DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**.

\* Ao candidato somente será permitido levar o Caderno de Questões 1 (uma) hora antes do horário previsto para término da prova (Item 10.14, alínea “c” do edital).

\* Será **ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

- a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, media player, agenda eletrônica, tablet, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc.), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova (Item 10.15, alínea “c” do edital).
- b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando o caderno de questões da prova objetiva, a folha de respostas da prova objetiva ou qualquer equipamento eletrônico (Item 10.15, alínea “i” do edital).
- c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva em qualquer meio (Item 10.15, alínea “f” do edital).

\* Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a Folha de Respostas. A entrega do Caderno de Questões é obrigatória se o candidato terminar a prova antes de faltar 1 (uma) hora para o término desta. **NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.**

\* Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que descumprir as instruções contidas no caderno de questões da prova objetiva e na folha de respostas da prova objetiva (Item 10.15, alínea “j” do edital).

## ◆ LÍNGUA PORTUGUESA ◆

### Texto I

#### **Começa hoje o Feirão Limpa Nome do Serasa**

*Evento oferece condições especiais de negociação de dívidas atrasadas diretamente com as empresas*

O Serasa Consumidor, braço da Serasa Experian, promove entre os dias 8 e 26 de novembro mais uma edição do Super Feirão Limpa Nome. Durante esse período, consumidores de todo o País poderão renegociar suas dívidas pela internet através do site do evento.

O Feirão também contará com três edições presenciais, nas cidades do Rio de Janeiro (de 8 a 12), Belo Horizonte (de 16 a 19) e São Paulo (de 22 a 26). Será possível negociar condições especiais diretamente com as empresas credoras tanto no site quanto nos eventos.

“O consumidor deve aproveitar essas oportunidades para limpar o nome porque as empresas estão dispostas a oferecer boas propostas. Mas ele também pode apresentar alternativas, que realmente caibam em seu bolso para se livrar da inadimplência”, diz o gerente de Recuperação de Crédito da Serasa, Raphael Salmi.

Segundo um estudo da empresa, em agosto deste ano, o País contabilizava 59,3 milhões de inadimplentes, o que representa cerca de 40% da população acima de 18 anos. Na última edição do Feirão, 5,3 milhões de consumidores acessaram o site para tentar uma renegociação.

Larissa Teixeira,  
Especial para O Estado  
26 de Outubro de 2016.

(<http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,comeca-hoje-o-feirao-limpa-nome-do-serasa,10000084560>)

### **QUESTÃO 1**

O texto jornalístico em questão tem como objetivo:

- A) Alertar aos leitores sobre o Feirão onde se terão promoções que visam distribuir uma melhor garantia de informações acerca de como se endividar de maneira responsável.
- B) Relembrar aos leitores do jornal que, em São Paulo, Belo Horizonte e Rio de Janeiro, tem-se a maior taxa de pessoas endividadas do Brasil.
- C) Informar aos leitores que os números de endividamento no Brasil, se comparados com o ano passado, caíram.
- D) Informar aos leitores que o Serasa Consumidor está oportunizando negociação de dívidas somente nas cidades de São Paulo, Belo Horizonte e Rio de Janeiro.
- E) Informar aos leitores que o Serasa Consumidor está oportunizando, em todo o Brasil, a negociação de dívidas, entre os dias 8 e 26 de novembro, através do site do evento.

### **QUESTÃO 2**

No texto I, em “O consumidor deve aproveitar essas oportunidades para limpar o nome porque as empresas estão dispostas a oferecer boas propostas. Mas ele também pode apresentar alternativas, que realmente caibam em seu bolso para se livrar da inadimplência”, aponte a alternativa **CORRETA**.

- A) Em “O consumidor deve aproveitar essas oportunidades”, o pronome essas está correto em seu uso porque aponta para “o consumidor”.
- B) Em “limpar o nome”, o termo limpar foi empregado em sentido denotativo.
- C) O conectivo “Mas” está iniciando um sentido de subtração.
- D) O pronome possessivo “seu” aponta para as empresas.
- E) Em “O consumidor deve aproveitar essas oportunidades”, o pronome essas está correto em seu uso porque aponta para oportunidades ditas antes no texto.

## Texto II

Era uma vez... numa terra muito distante... uma princesa linda, independente e cheia de autoestima.

Ela se deparou com uma rã enquanto contemplava a natureza e pensava em como o maravilhoso lago do seu castelo era relaxante e ecológico...

Então a rã pulou para o seu colo e disse: - linda princesa, eu já fui um príncipe muito bonito. Uma bruxa má lançou-me um encanto e transformei-me nesta rã asquerosa. Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo. A tua mãe poderia vir conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavar as minhas roupas, criar os nossos filhos e seríamos felizes para sempre...Naquela noite, enquanto saboreava pernas de rã *sauté*, acompanhadas de um cremoso molho acebolado e de um finíssimo vinho branco, a princesa sorria, pensando consigo mesma:

- Eu, hein?... nem morta!

( Luis Fernando Veríssimo )

### QUESTÃO 3

Analisando a crônica acima, observamos que o autor procura relatar, de forma bem humorada e irônica, um problema que existe dentro de nossa sociedade. Tal problema consiste:

- A) na relação conflituosa entre o homem e sua sogra.
- B) na relação de animosidade entre o Homem e a Natureza, personificados pelas personagens da princesa e da rã.
- C) na relação de submissão da mulher perante o homem.
- D) na relação de submissão do homem perante a mulher.
- E) na relação de divisão econômica dentro do casamento.

### QUESTÃO 4

No texto II, a palavra **autoestima**, de acordo com o acordo ortográfico vigente, deixou de ter hífen, porque:

- A) prefixo e o sufixo são tônicos na última e na primeira sílaba, respectivamente.
- B) nas constituições em que o prefixo ou pseudoprefixo termina em vogal e o segundo termo inicia-se com vogal diferente.
- C) segue mesmo padrão de regras das palavras *coautor*, *plurianual* e *dia a dia*.

D) o prefixo **auto**, com o sentido de corroborar o que se afirma no segundo termo (**estima**), deixa de ter hífen para dar maior ênfase.

E) a palavra **autoestima** sempre foi utilizada sem o hífen.

### **QUESTÃO 5**

Quanto ao uso da crase, em qual das alternativas o acento indicativo está **INCORRETO**:

A) os alunos chegaram atrasados à escola.

B) referi-me à ela.

C) vire à direita.

D) fui à festa de minha irmã.

E) voltei à Belém do Pará.

### **QUESTÃO 6**

Em qual das frases abaixo temos o pronome **que** com função de pronome relativo:

A) Isaac comprou a casa que lhe agradou.

B) Creio que foi Inglês de Sousa.

C) há dias que não durmo!

D) Fala-se que os deuses são culpados!

E) Eu digo que jamais vamos perder!

### **Texto III**

#### **Comprovado: memória da mulher é superior à do homem**

A explicação está nos hormônios

O novo estudo realizado com pessoas de meia-idade comprovou que as mulheres têm uma memória mais precisa do que homens da mesma faixa etária. No entanto, algumas habilidades, como aprendizagem inicial e recuperação de informações, são enfraquecidas depois da menopausa.

Homens se esquecendo de aniversários, compromissos e datas comemorativas é um motivo de briga comum em quase todo relacionamento. Um novo estudo, publicado nesta quarta-feira no periódico científico *Menopause* veio para comprovar que as mulheres têm razão e sua memória realmente é melhor que a dos homens.

No estudo, pesquisadores da Sociedade Norte-americana de Menopausa (NAMS, na sigla em inglês), realizaram testes cognitivos com 212 homens e mulheres com idades entre 45 e 55 anos para avaliar aspectos como memória episódica, função executiva, processamento semântico e inteligência verbal. A memória associativa e a verbal episódica foram avaliadas por meio de um exame de associação entre nome e rosto e um teste de lembrança seletiva.

Os resultados comprovaram que as mulheres de meia-idade têm uma memória mais precisa do que homens da mesma faixa etária. No entanto, sua memória passa a enfraquecer depois da menopausa. Embora a perda de memória seja uma consequência já conhecida do processo de

envelhecimento, no caso das mulheres, isso também está relacionado com o declínio do nível do hormônio estradiol no organismo.

Fonte: Veja, 09/11/2016

### **QUESTÃO 7**

De acordo com o texto:

- A) O homem se esquece de aniversários, compromissos e datas comemorativas devido à sua fraca memória verbal.
- B) Independentemente da idade, os estudos mostraram que os homens apresentam uma memória menos precisa do que a das mulheres.
- C) Algumas habilidades masculinas, como aprendizagem inicial e recuperação de informações, são enfraquecidas depois da menopausa.
- D) Considerando o processo de envelhecimento e a queda do nível do hormônio estradiol no organismo feminino, há perda de memória.
- E) O estudo da Sociedade Norte-americana de Menopausa realizou testes cognitivos com 212 homens e 212 mulheres com idades entre 45 e 55 anos.

### **QUESTÃO 8**

No trecho: “... para avaliar aspectos como memória **episódica**, função executiva, processamento semântico e inteligência verbal”, o termo em destaque significa:

- A) ocasional.
- B) avaliativa.
- C) armazenada.
- D) vigiada.
- E) epistemológica.

### **QUESTÃO 9**

Representada graficamente pelo acento grave, a **crase** é a fusão de duas vogais idênticas. No título do texto **Comprovado: memória da mulher é superior à do homem**, o uso da **crase** justifica-se pela:

- A) presença do termo masculino **homem**.
- B) presença do termo feminino **mulher**, que está implícito na segunda parte do enunciado.
- C) palavra **memória**, que está oculta antes da expressão **do homem**.
- D) ausência do artigo antes do termo **homem**.
- E) presença de uma locução adverbial.

### **QUESTÃO 10**

No trecho: “Os resultados comprovaram que as mulheres de meia-idade **têm** uma memória mais precisa...”, o termo em destaque está acentuado pelo mesmo motivo do uso do acento na palavra destacada em:

- A) As mulheres *mantém* mais tranquilidade.
- B) O cérebro *contêm* massa branca.
- C) Os homens *detém* o poder.
- D) Os homens *mantêm* a concentração.
- E) Eles *retém* mais hormônio.

#### Texto IV

##### **Rios sem discurso**

Quando um rio corta, corta-se de vez  
o discurso-rio que ele fazia;  
cortado, a água se quebra em pedaços,  
em poços de água, em água paralítica.  
Em situação de poço, a água equivale  
a uma palavra em situação dicionária:  
isolada, estanque no poço dela mesma,  
e porque assim estanque, estancada;  
e mais: porque assim estancada, muda,  
e muda porque com nenhuma se comunica,  
porque cortou-se a sintaxe desse rio,  
o fio de água por que ele discorria.

[...]

(MELO NETO, João Cabral de. *A educação pela pedra*, p. 350-351)

##### QUESTÃO 11

A partir da leitura do texto acima, percebemos o uso de comparação. Assinale a alternativa que indica a que é comparado o fluxo cortado de um rio:

- A) uma água parada, estanque, estancada.
- B) um poço com água paralítica.
- C) um discurso interrompido.
- D) um fio de água que discorria.
- E) uma palavra que está em situação dicionária.

##### QUESTÃO 12

O texto *Rios sem discurso* é metafórico, e mais detalhadamente podemos identificar outras figuras de linguagem. Marque a alternativa cujo trecho retirado do referido texto, apresenta um polissíndeto:

- A) “Quando um rio corta, corta-se de vez  
o discurso-rio que ele fazia”
- B) “Em situação de poço, a água equivale  
a uma palavra em situação dicionária”
- C) “e muda porque com nenhuma se comunica,  
porque cortou-se a sintaxe desse rio,  
o fio de água por que ele discorria.”

- D) “cortado, a água se quebra em pedaços,  
em poços de água, em água paralítica”
- E) “e porque assim estanque, estancada;  
e mais: porque assim estancada, muda,  
e muda porque com nenhuma se comunica”

### ♦ LEGISLAÇÃO E ÉTICA DO SERVIÇO PÚBLICO ♦

#### **QUESTÃO 13**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, no que tange os princípios fundamentais, os direitos e garantias fundamentais, a organização do Estado, a organização dos poderes e a ordem social, julgue os itens a seguir.

I - A erradicação da pobreza e da marginalização consiste em um dos fundamentos da República Federativa do Brasil previsto expressamente na Constituição Federal de 1988.

II - O mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por qualquer organização sindical, entidade de classe ou associação legalmente constituída, em defesa dos interesses de seus membros ou associados.

III - Invalidada por sentença judicial, a demissão do servidor estável, será ele reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, sem direito à indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

IV - É competência privativa do Presidente da República conceder indulto e comutar penas, com audiência, se necessário, dos órgãos instituídos em lei, podendo delegar tal atribuição ao Advogado-Geral da União.

V - A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão firmar instrumentos de cooperação com órgãos e entidades públicos e com entidades privadas, inclusive para o compartilhamento de recursos humanos especializados e capacidade instalada, para a execução de projetos de pesquisa, de desenvolvimento científico e tecnológico e de inovação, mediante contrapartida financeira ou não financeira assumida pelo ente beneficiário, na forma da lei.

Diante das informações acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) todos os itens estão corretos
- B) IV.
- C) I, II e V.
- D) IV e V.
- E) todos os itens estão incorretos.

#### **QUESTÃO 14**

De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, a qual dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, é **CORRETO** afirmar que:

- A) a redistribuição é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) o servidor, ocupante de cargo em comissão que não seja, simultaneamente, ocupante de cargo ou emprego efetivo na administração pública direta, autárquica e fundacional não terá direito aos benefícios do Plano de Seguridade Social, com exceção da assistência à saúde.
- C) a redistribuição poderá ocorrer a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial.
- D) A exoneração, suspensão, demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, destituição de cargo em comissão e destituição de função comissionada consistem em penalidades disciplinares.
- E) A vacância do cargo público decorrerá de exoneração, demissão, recondução, promoção, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento.

### **QUESTÃO 15**

Luana Ferreira ingressou no serviço público em 29 de abril de 2014, para ocupar o cargo de Assistente em Administração. Desse modo, considerando o caso hipotético acima, bem como as demais previsões expressas na Lei nº. 11.091, de 12 de janeiro de 2005, a qual dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, é **CORRETO** afirmar que:

- A) para Luana Ferreira progredir por mérito deverá cumprir o interstício de 2 (dois) anos de efetivo exercício e obter aprovação em avaliação de desempenho.
- B) além dos casos previstos na legislação vigente, Luana Ferreira poderá afastar-se de suas funções para prestar colaboração a outra instituição federal de ensino ou de pesquisa e ao Ministério da Educação, com ônus para a instituição de origem, não podendo o afastamento exceder a 3 (três) anos.
- C) o Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias e as pensões quando os certificados considerados para a sua concessão tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.
- D) a mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.
- E) à Comissão Nacional de Supervisão do Plano de Carreira, vinculada ao Ministério da Educação, compete avaliar, semestralmente, as propostas de lotação das Instituições Federais de Ensino, dentre outras funções.

### **QUESTÃO 16**

De acordo com a Lei nº. 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), no que tange a Prescrição, os Procedimentos Administrativos e Processos Judiciais, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) as ações destinadas a levar a efeitos as sanções previstas na lei de improbidade administrativa podem ser propostas até 5 (cinco) anos após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança.
- B) o Ministério Público, se não intervir no processo como parte, atuará obrigatoriamente como fiscal da lei, sob pena de nulidade.



C) a ação principal, que terá o rito extraordinário, será proposta pelo Ministério Público ou pela pessoa jurídica interessada, dentro de 60 (sessenta) dias da efetivação da medida cautelar.

D) da decisão que receber a petição inicial, caberá agravo de instrumento.

E) a sentença que julgar procedente ação civil de reparação de dano ou decretar a perda dos bens havidos ilicitamente determinará o pagamento ou a reversão dos bens, conforme o caso, em favor da pessoa jurídica prejudicada pelo ilícito.

### **QUESTÃO 17**

No que tange a Estrutura Organizacional dos Institutos Federais, descrita na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 (Lei de criação dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia), é **INCORRETO** afirmar que:

A) poderão candidatar-se ao cargo de Reitor os docentes pertencentes ao Quadro de Pessoal Ativo Permanente de quaisquer dos campi que integram o Instituto Federal, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica que, cumulativamente, obtenham o título de doutor e posicionado nas Classes DIV ou DV da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, ou na Classe de Professor Associado da Carreira do Magistério Superior.

B) o Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos campi que integram o Instituto Federal.

C) os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, composta por 1 (um) Reitor e 5 (cinco) Pró-Reitores.

D) os Reitores serão nomeados pelo Presidente da República, para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução, após processo de consulta à comunidade escolar do respectivo Instituto Federal, atribuindo-se o peso de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo docente, de 1/3 (um terço) para a manifestação dos servidores técnico-administrativos e de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo discente.

E) poderão ser nomeados Pró-Reitores os servidores ocupantes de cargo efetivo da Carreira docente ou de cargo efetivo com nível superior da Carreira dos técnico-administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.

### **QUESTÃO 18**

Considerando os Decretos nº. 1.171/94 e nº. 6.029/2007, os quais dispõem sobre a Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens abaixo.

I - A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

II - A atuação no âmbito da Comissão de Ética Pública não enseja qualquer remuneração para seus membros e os trabalhos nelas desenvolvidos são considerados prestação de relevante serviço público.

III - As decisões das Comissões de Ética, na análise de qualquer fato ou ato submetido à sua apreciação ou por ela levantado, serão resumidas em ementa e, com divulgação dos nomes dos investigados, publicadas no sítio do próprio órgão, bem como remetidas à Comissão de Ética.

IV - Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, salvo quando contrária aos interesses da administração pública, devendo neste caso prevalecer o interesse público sobre o privado.

V - Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

Diante das informações acima, é **CORRETO** afirmar que:

- A) todos os itens estão corretos.
- B) Apenas I, III e IV estão corretos.
- C) Apenas I e III estão corretos.
- D) Apenas II e V estão corretos.
- E) Todos os itens estão incorretos.

### ◆ RACIOCÍNIO LÓGICO ◆

#### **QUESTÃO 19**

O Pará é conhecido por sua culinária peculiar e seus temperos inigualáveis que atraem muitos turistas. Dentre essas iguarias, destacam-se o Tacacá, a Maniçoba e o Pato no Tucupi. Em uma pesquisa para saber qual prato regional é considerado o mais saboroso, foram consultados 420 turistas. A tabela a seguir mostra a resposta dos entrevistados.

Pratos regionais	Número de Pessoas
Tacacá	266
Maniçoba	232
Pato no Tucupi	242
Tacacá e Maniçoba	128
Maniçoba e Pato no Tucupi	115
Tacacá e Pato no Tucupi	160
Tacacá, Maniçoba e Pato no Tucupi	83

Considerando que todos os turistas entrevistados gostaram de pelo menos um prato, a alternativa **CORRETA** que indica quantas pessoas gostaram **APENAS** de Maniçoba é:

- A) 50.
- B) 61.
- C) 71.
- D) 72.
- E) 82.

### **QUESTÃO 20**

Se o jogador não treina, o técnico não o escalar. Portanto:

- A) é condição necessária o jogador treinar para o técnico não o escalar.
- B) é condição suficiente o jogador treinar para o técnico o escalar.
- C) é condição necessária o jogador treinar para o técnico o escalar.
- D) é condição suficiente o jogador não treinar para o técnico o escalar.
- E) é condição necessária o jogador não treinar para o técnico não o escalar.

### **QUESTÃO 21**

Qual sentença a seguir é considerada uma proposição?

- A) O copo de plástico.
- B) Feliz Natal!
- C) Pegue suas coisas.
- D) Onde está o livro?
- E) Francisco não tomou o remédio.

### **QUESTÃO 22**

Numa repartição de uma determinada empresa, os funcionários utilizam 0,5L de água e 3 colheres de pó de café para fazer 8 cafezinhos. Mantendo-se as mesmas proporções, para fazer 12 cafezinhos iguais aos anteriores, são necessários:

- A) 750mL de água e 4 colheres de pó de café.
- B) 750mL de água e 4 colheres e meia de pó de café.
- C) 75mL de água e 4 colheres de pó de café.
- D) 7,5L de água e 4 colheres e meia de pó de café.
- E) 0,75mL de água e 4 colheres e meia de pó de café.

### **QUESTÃO 23**

200 consumidores escolhidos ao acaso foram consultados sobre sua satisfação em relação a uma certa marca de achocolatado. Cada consumidor deu nota de 0 a 10 para o produto, e a média final das notas foi 7,0. No mínimo quantos consumidores devem ser consultados, além dos que já foram, para que essa média passe para 7,5?

- A) 50.
- B) 40.
- C) 33.
- D) 30.
- E) 20.

### **QUESTÃO 24**

Um recipiente com formato cúbico, sem tampa, foi construído para colocar água, com  $180 \text{ cm}^2$  de área total de certo material de espessura desprezível. A quantidade máxima de água que pode ser colocada nesse recipiente é igual a:

- A) 216L.
- B) 21,6L.
- C) 2,16L.
- D) 0,216L.
- E) 0,0216L.

### **QUESTÃO 25**

Um funcionário de determinada empresa recebeu um salário líquido de R\$ 7.259,20 e verificou em seu contracheque que ocorreram os seguintes descontos: R\$ 2.330,45 referente um empréstimo bancário, R\$ 1.184,68 referente à contribuição de seguridade social e 27,5% referente ao imposto de renda. O salário bruto desse funcionário é:

- A) R\$ 25.635,47.
- B) R\$ 14.861,14.
- C) R\$ 10.774,45.
- D) R\$ 8.443,38.
- E) R\$ 3.515,15.

## **◆ CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA ◆**

### **QUESTÃO 26**

Quando se instala o Sistema Operacional Windows, vem por padrão a instalação de outros programas, **EXCETO:**

- A) Paint
- B) WordPad
- C) Bloco de Notas
- D) Microsoft Office Word
- E) Calculadora

### **QUESTÃO 27**

São exemplos de software, **EXCETO:**

- A) Planilha eletrônica.
- B) Sistema Operacional.
- C) Editor de texto.
- D) Apresentador de Slide.
- E) Disco Rígido.

### **QUESTÃO 28**

Para acessar qualquer site da internet utilizando um navegador web, é necessário informar um endereço eletrônico. Esse endereço é um:

- A) UniformResourceLocator.
- B) HyperTextMarkupLanguage.
- C) HyperTextTransferProtocol.
- D) File TransferProtocol.
- E) TELNET

### **QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa CORRETA sobre a extensão que representa um arquivo executável no Windows.

- A) .PPT.
- B) .XLS.
- C) .DOC
- D) .EXE.
- E) ODP.

### **QUESTÃO 30**

No programa Microsoft Office Word 2010, um dos modos para salvar um documento é ir na:

- A) guia: Arquivo e Opção: Abrir
- B) guia: Layout da página e Grupo: Configurar Página
- C) guia: Exibição e Grupo: Nova Janela
- D) guia: Arquivo e Opção: Salvar
- E) guia: Inserir e Grupo Páginas

### **QUESTÃO 31**

No programa Microsoft Office Word 2010, para recortar uma palavra no texto utilizando teclada de atalho, basta selecionar o texto desejado e fazer o uso das teclas:

- A)Ctrl + Z
- B) Ctrl + X
- C) Ctrl + A
- D) Ctrl + B
- E)Ctrl + V

### **QUESTÃO 32**

No programa Microsoft Office Excel 2010, a fórmula que apresenta a soma de valores contidos das células D3 até D6 é:

- A) =SOMA(D3;D6)
- B) =SOMA(D3\*D6)
- C) =SOMA(D3:D6)
- D) =SOMA (D3/D6)
- E) =SOMA (D3>D6)

### **QUESTÃO 33**

No programa Microsoft Office Excel 2010, o usuário pode ir na Guia Layout de Página e grupo Configurar Página para realizar as seguintes configurações, **EXCETO**:

- A) Em Orientação é possível escolher as Opções Retrato e Paisagem
- B) Em Dimensionar é possível ajustar a apresentação de uma planilha.
- C) Em Tamanho de Papel é possível selecionar o tamanho do papel em uso na impressora.
- D) Em Colunas dividir o texto em duas colunas.
- E) Em Recuar para configurar o recuo de página na esquerda e direita da página.

## ◆ CONHECIMENTOS GERAIS ◆

### **QUESTÃO 34**

#### Matriz de Energia Elétrica brasileira

<b>Fonte</b>	<b>Total (%)</b>
Biomassa	8,97
Eólica	6,17
Fóssil	17,06
Hídrica	61,31
Nuclear	1,26
Solar	0,01
Importação	5,19
<b>Total</b>	<b>99,97</b>

Fonte: Banco de Informações de Geração - ANEEL - Atualizado em 07/11/2016.

De acordo com os dados da tabela e com seus conhecimentos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O Brasil possui grande potencial de geração de energia solar na Região Norte, fato notável pela baixa umidade local, com pouco aparecimento de nuvens.
- B) A matriz hídrica no Brasil é resultado da exploração intensa dos potenciais de geração de energia nas Regiões Sul, Sudeste e Nordeste, além de grandes usinas na Região Norte.
- C) A importação de energia do Brasil ocorre pela aquisição de urânio de países do sul da Ásia para abastecer as usinas de Angra.

D) As usinas de biomassa no Brasil têm tido papel crescente por conta da utilização de rejeitos urbano-industriais das grandes metrópoles.

E) A energia eólica é uma tendência de implantação no Brasil, sendo a Região Centro-Oeste a mais indicada por ser a área com maior capacidade de implantação.

### **QUESTÃO 35**

Leia o fragmento de notícia abaixo que trata do processo de impeachment:

Brasília - O governo entrou com uma ação no Supremo Tribunal Federal (STF) pedindo a anulação do processo de impeachment contra a presidente [...], em um movimento indicando que o Palácio do Planalto não tem os votos necessários para barrar o impedimento na votação marcada para domingo na Câmara dos Deputados.

A Advocacia Geral da União (AGU) informou nesta quinta-feira que entrou com a ação no Supremo porque o processo contém "vícios" que impedem sua continuidade, o que foi prontamente rebatido pela oposição.

"Nós cumprimos as regras estabelecidas pelo Supremo Tribunal Federal diante da lei do impeachment e também do regimento interno da Câmara e da Constituição", acrescentou [um deputado da oposição]. (Fonte: Adaptado de PARAGUASSU, Lisandra. Governo aciona Supremo para anular processo de impeachment. Disponível em <br.reuters.com>. Notícia de 16/04/2016, acesso em 07/11/2016.

A partir da notícia e de seus conhecimentos sobre a estrutura política do Estado brasileiro, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A notícia acima mostra a independência dos três poderes, mostrando a atuação dos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- B) As três esferas de poder estão representadas na notícia, sendo o Supremo Tribunal Federal e a Câmara dos Deputados representantes do poder legislativo.
- C) O Supremo Tribunal Federal, junto com a Câmara dos Deputados, votou na fase final do processo de impeachment.
- D) A Advocacia-Geral da União é um órgão subordinado ao Supremo Tribunal Federal, responsável pela acusação de políticos eleitos.
- E) Não é possível perceber a atuação dos três poderes, uma vez que o Senado Federal, da esfera executiva, não é tratado.

### **QUESTÃO 36**

Leia o fragmento da notícia a seguir:

*“Considerado por especialistas e pelo próprio governo federal como a “maior tragédia ambiental da história do Brasil”, o rompimento da barragem da Samarco em Mariana (MG), no último dia 5, provocou a liberação de 62 milhões de metros cúbicos de rejeitos e a formação de uma onda de lama de aproximadamente 10 metros de altura, que deixou um rastro de destruição e morte”.*

(Fonte: Portal EBC. Relembre os principais desastres ambientais ocorridos no Brasil. Disponível em: <www.ebc.com.br>. Notícia de 28/11/2015, acesso em 08/11/2016.

O desastre ambiental acima revela:

- A) o descaso das autoridades políticas que criam uma legislação conivente com a degradação ambiental.

- B) o lucro enquanto objetivo principal da atividade empresarial, em detrimento das medidas de preservação ambiental.
- C) a preocupação das empresas em não poluir, uma vez que as medidas contra desastres geram muito lucro às empresas.
- D) uma nova perspectiva empresarial, conhecida como capitalismo verde, que busca desenvolver em respeito ao meio ambiente.
- E) a ultrapassada perspectiva de proteção ao meio ambiente, sendo esses impactos necessários ao desenvolvimento.

### **QUESTÃO 37**

Leia o fragmento de notícia abaixo.

*“As mulheres continuaram a receber salários menores que os dos homens em 2014. A diferença, no entanto, diminuiu, segundo Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). No ano [de 2014], elas receberam em média 74,5% da renda dos homens – em 2013 o percentual era 73,5%”.*

(Fonte: CAOLI, Cristiane. Mulheres receberam 74,5% do salário dos homens em 2014, aponta IBGE. Disponível em <g1.globo.com>. Notícia de 13/11/2015, acesso em 07/11/2016.

A notícia revela:

- A) a equiparação salarial entre os diferentes gêneros.
- B) a diferenciação salarial permitida pela legislação brasileira.
- C) a predominância do trabalho feminino sobre o masculino em todos os setores da economia.
- D) a manutenção das desigualdades de gênero no trabalho
- E) o distanciamento crescente da diferença salarial entre homens e mulheres.

### **QUESTÃO 38**

Analise a imagem abaixo.



Fonte: KUGLER, H. Ciência Hoje On-line. Disponível em: <<http://cienciahoje.uol.com.br/>>. Acesso em: 07/07/2015.



Os países destacados representam o que ficou conhecido como BRICS. Este conjunto de países possui características semelhantes no que diz respeito ao desenvolvimento. Desta maneira, assinale a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** esses países e apresenta uma característica comum a eles.

- A) Brasil, Índia, China, Rússia e Somália; grandes extensões territoriais.
- B) Brasil, Índia, China, Rússia e África do Sul; relevância das atividades econômicas de alta tecnologia.
- C) Brasil, Irã, Camarões, Rússia e África do Sul; atividades agrícolas predominantes na economia.
- D) Brasil, Inglaterra, Chile, Ruanda e Alemanha; culturas semelhantes.
- E) Brasil, Índia, China, Rússia e África do Sul; possuem fartos recursos energéticos e minerais.

### **QUESTÃO 39**

Leia o fragmento de notícia abaixo.

A reprimarização da pauta de exportações do país já é um fato. Entre 2007 e 2010, a participação das *commodities* primárias na pauta de exportações brasileiras saltou dez pontos percentuais, de 41% para 51%, depois de ter estacionado no patamar dos 40% nos anos 1990. Os dados são de estudo dos pesquisadores Fernanda De Negri e Gustavo Varela Alvarenga, publicado no número 13 do boletim Radar, do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

(Fonte: NASSIF, Maria I. Exportações – O avanço das commodities. Notícia de 27/07/2011, acesso em 08/11/2016).

A reprimarização consiste no crescimento da importância do setor primário na economia brasileira. A notícia trata especificamente da pauta de exportações, que revela:

- A) o papel do Brasil enquanto disseminador de novas tecnologias de produção agrícola, aplicáveis a todos os países do mundo com a criação de sementes transgênicas.
- B) o retorno do Brasil enquanto exportador de produtos de alta tecnologia, dos quais podemos destacar a produção de celulares na Zona Franca de Manaus.
- C) a reafirmação do Brasil enquanto exportador de produtos de baixo valor agregado, do setor primário da economia, notadamente o setor agropecuário.
- D) o destaque do Brasil na economia mundial enquanto exportador de produtos agrícolas, com destaque para os produtos vegetais de origem extrativista.
- E) a nova situação da pauta de exportações brasileira, incluindo as commodities enquanto produtos adaptados à situação geográfica de seu território.

### **QUESTÃO 40**

Desde a publicação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional se discutem formas de melhoria da educação brasileira, num processo de construção constante. Recentemente, a Base Nacional Comum Curricular vem sendo amplamente debatida, com a capacidade de contribuição de professores, especialistas e da sociedade civil. A Base Nacional Comum Curricular tem como objetivo:

- A) coibir a doutrinação ideológica que ocorre na maior parte das escolas brasileiras, uma vez que cria uma Base obrigatória a ser ministrada pelo professor.
- B) engessar o trabalho do professor, buscando mecanismos de controle de conteúdo e metodologias de ensino.

- C) definir conteúdos essenciais a todos os estudantes brasileiros, impedindo o professor de ministrar conteúdos que não constem na Base.
- D) definir conhecimentos essenciais aos quais todos os estudantes têm direito a ter acesso e se apropriar.
- E) criar uma base de conteúdos essenciais ao povo brasileiro, com objetivo de homogeneizar a cultura do país, diminuindo a desigualdade regional.

◆ **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS** ◆

**QUESTÃO 41**

Sobre as fases ou etapas do planejamento e organização de um evento, tem-se:

- I - A pesquisa de mercado precede as ações de planejamento e organização de eventos e viabiliza a tomada de decisão para a concepção ou não de determinado evento.
- II - São consideradas fases básicas do planejamento do evento, cronologicamente falando, as ações de pesquisa de mercado, definição de objetivos, definição de estratégias, elaboração do projeto do evento e capacitação de pessoal.
- III - A alocação de recursos financeiros para a realização de um evento objetiva equilibrar receita & despesas e tal equilíbrio é assegurado com a definição exata dos lucros do evento, o que garantirá o sucesso financeiro dele.
- IV - A escolha do local de realização do evento é considerado um importante item de sucesso em sua realização, sendo assim, é a primeira estratégia básica no planejamento do organizador de eventos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II
- B) I, II e III
- C) I, III
- D) II, III e IV
- E) I, IV

**QUESTÃO 42**

Sobre a classificação de eventos, é **CORRETO** afirmar que:

- A) os eventos podem ser classificados em institucionais ou promocionais. O primeiro visa criar ou firmar o conceito e a imagem de uma empresa, entidade, governo ou pessoa. O segundo objetiva a promoção de um produto ou serviço, visando fins mercadológicos.
- B) a classificação de eventos por área de interesse pode ser: artístico, científico, político, público, aberto, cultural, desportivo, etc.
- C) convencionou-se classificar eventos por: categoria, área de interesse, localização, características estruturais, individual ou coletivo e por tipologia.
- D) a classificação de eventos por localização/abrangência refere-se ao porte do evento, que pode ser pequeno (até 200 pessoas), médio (de 200 a 500 pessoas) ou grande (mais de 500 pessoas).

E) entre os tipos de eventos locados na classificação de eventos técnicos científicos, podemos citar: congressos, simpósios, feiras, encontros culturais, oficinas, jornadas, passeatas, caracterizados pelo agrupamento de pessoas voltadas a interesses comuns.

### **QUESTÃO 43**

Sobre o cerimonial e protocolo de um evento, assinale a alternativa **INCORRETA**

- A) São mecanismos consagrados na observância da ordem geral de precedência no Brasil: hierarquia, idade, antiguidade da diplomação, criação, ordem alfabética, interesse político e empresarial e o bom senso.
- B) O protocolo codifica as regras que regem o cerimonial, define a precedência, formas de tratamento, lugares, trajes, e regulamenta o uso de Símbolos Nacionais.
- C) Precedência de colocação de bandeiras dos estados brasileiros numa cerimônia é feita de acordo com sua constituição histórica.
- D) A ordem de precedência referente a entrada das pessoas ou composição de mesas é inversa ao pronunciamento, ou seja, a maior autoridade se pronuncia por último e a menor em primeiro lugar.
- E) Eventos abertos caracterizam-se pela composição de mesa de honra, diretora ou de trabalho, na qual os lugares são determinados de acordo com a presidência da solenidade.

### **QUESTÃO 44**

Sobre o uso dos símbolos nacionais é **CORRETO** afirmar:

- A) De acordo com a Lei Nº 5.700, de 1 de setembro de 1971, são símbolos Nacionais do Brasil: a Bandeira Presidencial; o Hino Nacional; as Armas Nacionais; e o Selo Nacional.
- B) O hasteamento da bandeira, quando em funeral, a mesma deve ficar a meio-mastro ou a meia-adriça.
- C) Nas cerimônias em que se tenha de executar um Hino Nacional Estrangeiro, esse deve ser executado após o Hino Nacional Brasileiro.
- D) As armas nacionais foram instituídas para autenticar os atos de governo e bem assim os diplomas e certificados expedidos pelos estabelecimentos de ensino oficiais ou reconhecidos.
- E) O Hino Nacional deverá ser executado também em continência.

### **QUESTÃO 45**

São elementos que devem compor o perfil de um recepcionista de eventos:

- I. Simpatia, facilidade em comunicar-se e expressar-se, cordialidade e desinibição são requisitos exigidos para um bom recepcionista;
- II. Sobre a postura de um(a) recepcionista é importante que o(a) mesmo(a) saiba manter a posição do corpo e administrar seus movimentos. Em pé, encostar levemente em paredes para ajudar a manter o corpo ereto. Sentada, manter as pernas cruzadas e o corpo confortável na cadeira.
- III. É importante a um recepcionista conhecer o manuseio de alguns equipamentos utilizados em eventos, pois poder ser solicitado para utilizá-los. Entre eles tem-se: computador pessoal, datashow, laser point, quadro magnético, entre outros.

IV. Raramente o(a) recepcionista terá oportunidade, em um evento, de cumprimentar alguém apertando a mão. Embora a etiqueta saliente que quem deve ter iniciativa para apertar a mão é a mulher, na função de recepcionista, a ordem é inversa. Compete aos clientes/convidados tomarem a iniciativa de cumprimentar com aperto de mão.

Estão CORRETAS as afirmações:

- A) I, II
- B) I, II e III
- C) I, III e IV
- D) II, III e IV
- E) III, IV

### **QUESTÃO 46**

Sobre a relação do turismo com o meio ambiente é correto afirmar, **EXCETO**:

- A) O contato com a natureza constitui-se atualmente uma das maiores motivações de viagens turísticas, logo os lugares naturais mais sensíveis devem ser avaliados cuidadosamente para se evitar danos irreversíveis ao patrimônio da humanidade.
- B) Poluição sonora e visual, destruição de habitats, congestionamentos são impactos negativos que a atividade turística pode provocar em uma comunidade receptora.
- C) A “renovação do turismo” se deu a partir dos anos 70 e 80 quando a qualidade do meio ambiente começou a constituir elemento de destaque no produto turístico.
- D) São consideradas recomendações para o bom desenvolvimento do turismo de natureza: utilizar transporte individuais, indicar hotéis maiores, logo mais confortáveis e seguros para os turistas, servir pratos típicos e regionais, estimular os turistas a conhecerem os hábitos da população local, etc.
- E) São atribuições do Estado para a promoção do turismo sustentável: sensibilizar a população e turistas, elaborar leis de proteção do meio ambiente, criar e administrar parques, assegurar o direito ao lazer, etc.

### **QUESTÃO 47**

O profissional de eventos deverá estar habilitado para atuar na organização de eventos nas mais diversas áreas e suas abrangências. Assim, conhecer as esferas básicas do marketing é um requisito fundamental para uma atuação eficiente no mercado de eventos (BRITO; FONTES, 2002).

Diante do exposto, assinale a alternativa **CORRETA** sobre as diferentes esferas do marketing e sua relação com eventos.

- A) O marketing de serviço (o evento é eminentemente serviço), para ser aplicado, considera as características básicas dos serviços que são: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.
- B) O marketing institucional refere-se à gama de ações com vistas a criar, manter e alterar comportamento do público-alvo frente a um determinado produto.
- C) O marketing de pessoas atua na geração de uma imagem adequada. Tem sua atuação mais comum entre pessoas pouco conhecidas e que almejam a fama, seja no ponto de vista artístico ou político.

D) O marketing de locais envolve atividades que alteram o comportamento em relação a um atrativo turístico específico.

E) O marketing de ideias define as necessidades de conservação e resgate de ideias e propõe a manutenção da mentabilidade a respeito de uma causa ou assunto, solicitando programas que aumentem a credibilidade dessa ideia.

### **QUESTÃO 48**

Sobre o lazer é **INCORRETO** afirmar:

A) Ocupações às quais se pode entregar de espontânea vontade, durante o tempo não ocupado pelo trabalho comum.

B) Conjunto de ocupações às quais o indivíduo pode entregar-se de livre vontade, seja para repousar, seja para divertir-se, recrear-se e entreter-se ou ainda, para desenvolver sua informação ou formação.

C) O lazer possui caráter liberatório, de livre escolha; caráter desinteressado, sem fim lucrativo, caráter hedonístico, de satisfação; caráter pessoal, em que as expectativas superam as necessidades.

D) O lazer é classificado conforme o tempo disponível: lazer do fim do dia, do final de semana, do final do ano e do fim da vida.

E) O lazer é caracterizado como a teoria dos 3D: descanso, divertimento e desenvolvimento profissional.

### **QUESTÃO 49**

Sobre o turismo é correto afirmar, **EXCETO**:

A) O *Grand Tour* eram viagens tradicionais feitas por jovens da classe nobre, pela Europa, que iniciaram em 1600. Os jovens iam aos principais centros culturais e econômicos desse continente, acompanhados de seus tutores.

B) O conceito de turismo surge no século XVII na Inglaterra, referindo-se a um tipo especial de viagem. A palavra *tour* vem do latim do verbo *tornare*, significando giro, volta e viagem de ida e volta.

C) Os impactos do turismo referem-se à gama de modificações ou sequência de eventos provocados pelo processo de desenvolvimento do turismo nas localidades receptoras e podem ser impactos econômicos, socioculturais ou sobre o ambiente natural.

D) O turismo situa-se no setor primário da economia, ou seja, no setor de serviços e se caracteriza como organização que possibilita viagens, hospedagens, alimentação e lazer às pessoas que se deslocam de suas residências para atendimento de objetivos diversos.

E) No mercado de turismo, os produtos não são homogêneos e intercambiáveis, mas diferenciados. Cada empresa vende um produto que, de certo modo, se traduz como único e diferenciado dos demais.

### **QUESTÃO 50**

Tratando da oferta turística, tem-se:

I. Ela representa o conjunto das atrações, entretenimentos, eventos, equipamentos e serviços que uma localidade possui para serem utilizados pelos turistas;

- II. São características da oferta turística: não admitir estocagem ou reserva; ter recursos estáveis e "consumidos" no próprio lugar; ter recursos imóveis: os turistas é que se deslocam para usufruí-los;
- III. Oferta turística cultural é composta pelo conjunto dos recursos naturais e de obras criadas pelo homem;
- IV. A oferta turística pode ser cultural ou artificial, diferencial ou técnica. A diferencial refere-se aos atrativos, a técnica aos equipamentos e serviços que possibilitam a chegada e estado do turista.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II
- B) I, III
- C) I, III e IV
- D) II, III e IV
- E) II, IV

### **QUESTÃO 51**

De acordo com Castelli (2006), as empresas turísticas são aquelas consideradas em produzir toda espécie de prestações materiais e de serviços, servindo diretamente à satisfação de necessidades turísticas e que, durante a distribuição dessas prestações, entra em contato direto com os turistas. A seguir, marque a alternativa que NÃO condiz a um exemplo de empresa de turismo.

- A) Hospedagem
- B) Eventos
- C) Indústria
- D) Recepção e diversão
- E) Agência de viagens

### **QUESTÃO 52**

Em relação ao Código Mundial de Ética do Turismo (OMT, 1999), assinale a alternativa que NÃO corresponde aos seus princípios.

- A) O turismo como instrumento de desenvolvimento individual e coletivo.
- B) A contribuição do turismo para a compreensão e o respeito mútuo entre países e governos.
- C) O turismo como fator de desenvolvimento sustentável.
- D) O turismo como fator de aproveitamento e enriquecimento do patrimônio cultural da humanidade.
- E) A liberdade do deslocamento turístico.

### **QUESTÃO 53**

A etiqueta profissional é considerada, de uma forma geral, como as regras de boa conduta para serem usadas na prática profissional. Sobre etiqueta profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Atitude e comportamento profissional que contribuam para melhorar o respeito entre as pessoas e obter êxito no trabalho.

- B) As pessoas no local de trabalho devem ser tratadas com intimidade, atenção, indelicadeza e agilidade.
- C) Ao atender alguém, trate de forma satisfatória as necessidades da pessoa, recebendo-a com atenção, gentileza e agilidade.
- D) Deve-se ser assíduo e pontual, evitando atrasos que possam comprometer a qualidade e credibilidade do trabalho.
- E) No caso de falta no trabalho, é correto explicar diretamente para o seu chefe os motivos para tal necessidade, sem precisar inventar desculpas.

#### **QUESTÃO 54**

O IFPA irá sediar um evento sobre qualidade de vida para seus servidores com o objetivo de apresentar debates sobre o assunto através de palestras, mesa redonda e programação cultural. Assinale a tipologia de eventos que melhor representa o objetivo do referido evento.

- A) Seminário
- B) Workshop
- C) Encontro
- D) Treinamento
- E) Congresso

#### **QUESTÃO 55**

As Olimpíadas de 2016 sediadas no Brasil, na cidade do Rio de Janeiro, mobilizaram milhares de pessoas de abrangência mundial, tanto na organização quanto na participação. Em relação à classificação por sua dimensão e número de participantes, este evento classifica-se como:

- A) de grande porte
- B) evento aberto
- C) evento internacional
- D) macroevento
- E) evento esporádico

#### **QUESTÃO 56**

Martin (2003), ao trabalhar eventos no segmento do ecoturismo, afirma que o fator determinante deste está ligado a sua essência: o desenvolvimento sustentável. Sobre sustentabilidade e ecoturismo considera-se:

- I) O ecoturismo é o ramo do turismo que utiliza os recursos naturais e culturais de um determinado local e contribui para conservá-los.
- II) O ecoturismo busca desenvolver o respeito pela natureza por meio do contato com o ambiente natural e promove o bem-estar das populações locais envolvidas.
- III) É necessário considerar que a natureza é a base da existência do ecoturismo, que precisa de cuidados para evitar a degradação e a descaracterização da paisagem, mantendo elevado o excesso de demanda para visitação da localidade.

IV) Ao ecoturismo são também associados a ideia de conservação ambiental, participação comunitária, benefícios econômicos locais e educação ambiental.

São **CORRETOS** os itens:

- A) I, II, IV
- B) I e IV
- C) I, II e III
- D) III e IV
- E) II e III

### **QUESTÃO 57**

Vieira e Cândido (2002) afirmam que, em relação ao perfil profissional do (a) recepcionista de eventos, muitos são os requisitos exigidos para que este profissional possa colaborar para o sucesso do acontecimento/evento em que atuar. A seguir, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a esses requisitos:

- A) Facilidade em comunicação e expressão
- B) Excelente atendimento
- C) Bom relacionamento interpessoal
- D) Boa apresentação pessoal
- E) Inibição

### **QUESTÃO 58**

Do ponto de vista do marketing, o conceito de produto envolve bens e serviços oferecidos no mercado para satisfazer as necessidades e os desejos das pessoas. O produto turístico como ponto de partida para as estratégias de marketing é, segundo Dias e Cassar (2005), fundamentalmente um conjunto de serviços que possuem características peculiares dos demais produtos. São exemplos destas características:

- I - a intangibilidade
- II - a subjetividade
- III - a objetividade
- IV - a sazonalidade

Assinale o item **INCORRETO**:

- A) I, IV
- B) I, II e III
- C) III
- D) I, II, III e IV
- E) II



### **QUESTÃO 59**

Para os fins do Decreto nº 8.707 de 25 de maio de 1984, as empresas prestadoras de serviços remunerados para a organização de eventos, classificam-se nas seguintes categorias:

- Empresas organizadoras de eventos: as responsáveis, mediante contratação ou outra forma de remuneração, pela prestação direta ou indireta de serviços para o planejamento e gerenciamento desses eventos.

- Empresas de serviços especializados: as responsáveis, mediante contratação a ser feita, em cada caso, por indicação e seleção da empresa organizadora do evento, pela prestação remunerada de serviços que, por sua natureza e especialização técnica, destinem-se exclusiva ou predominantemente à realização de eventos.

Sendo assim, constituem serviços para a organização de eventos:

( ) I - o planejamento do evento, mediante a apresentação de projeto compreendendo a definição de todas as etapas e atribuições necessárias a sua execução.

( ) II - a promoção dos eventos patrocinados por empresas, entidades ou associações, exclusivamente para seus empregados, funcionários ou sócios, ou promovidos pelo órgão governamental competente.

( ) III - o gerenciamento do evento, mediante a organização, instalação e funcionamento de secretaria interior concomitante e posterior ao evento, capaz de dar atendimento a todas as providências necessárias a sua realização.

( ) IV - o fornecimento de recepcionistas para atendimento e assistência no local de realização do evento.

São **VERDADEIRAS** as afirmações correspondentes à alternativa:

A) I,II

B) I, III, IV

C) I,III

D) III, IV

E) I, IV

### **QUESTÃO 60**

O turismo de eventos é um dos segmentos do turismo que mais cresceu nos últimos anos em todo o mundo e tem uma tendência de crescimento muito maior. Constitui-se num segmento que proporciona com seu crescimento inúmeros benefícios para o local/sede onde ocorre, tendo reflexos nos níveis municipal, estadual e nacional, dependendo do tipo e de tamanho do evento (Vieira e Cândido, 2002). Sobre esses benefícios é correto afirmar:

I - Entrada de divisas para a Cidade/Estado/País.

II - Mobilização dos prestadores de serviços.

III - Geração imediata de emprego e renda.

IV- Redução dos problemas de sazonalidade/reputação desfavorável do local/sede em virtude da imagem negativa que a realização de um evento normalmente proporciona.

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

A) IV

- B) I,II
- C) I,IV
- D) II,IV
- E) II,III

### **QUESTÃO 61**

Para a realização profissional de um evento, é imprescindível a presença de dois profissionais, o Chefe de Cerimonial e o Mestre de Cerimônia. Sobre o Chefe de Cerimonial, marque a alternativa **CORRETA** que descreve sua função.

- A) O chefe de cerimonial é a pessoa responsável por apresentar o evento com segurança do início ao fim.
- B) O chefe de Cerimonial não deve obediência a ninguém.
- C) O Chefe de Cerimonial desenvolve a mesma função que o Mestre de Cerimônia em um evento;
- D) O Chefe de Cerimonial é o responsável pela organização de um evento em todas as fases. Além de ser o responsável pelo protocolo e implantação do roteiro da solenidade.
- E) O chefe de Cerimonial deve dominar vários idiomas, pois sem isso, não tem como desenvolver bem sua função.

### **QUESTÃO 62**

O Brasil é um país privilegiado para o desenvolvimento do Turismo. Com escala continental e heterogeneidade na sua composição geográfica e cultural, o país possui clima ameno e está menos propenso a catástrofes climáticas, permitindo que a receita com o turismo, ainda pequena face ao seu potencial, cresça a cada ano e contribua com o desenvolvimento da economia brasileira (Trigo, 2009). O país apresentou crescimento no setor turístico acima do crescimento econômico entre 2003 e 2009 (Brasil, 2012a) e ficou posicionado em sexto lugar no ranking por países em 2012, em relação à contribuição absoluta do Turismo ao PIB (WTTC, 2013a).

Apesar da tendência ao crescimento dos números do turismo brasileiro, o mercado de cruzeiros marítimos no país não acompanha essa tendência. O segmento vinha acompanhando a evolução do mercado de turismo até a temporada do verão de 2010-2011; a partir de então, a taxa de crescimento da demanda por cruzeiros marítimos começou a cair (Brasil Cruises, 2013; CLIA-ABREMAR, 2011 e 2014b). O mesmo não se dá no mercado global, europeu e norte-americano, que vem mantendo taxas crescentes da demanda (CLIA, 2013b). O aumento da demanda ao longo dos anos vinha justificando o aumento da oferta de navios no nosso litoral, que passou de seis na temporada 2004-2005, para vinte navios em 2010-2011 (CLIA-ABREMAR, 2011).

No entanto, na temporada de 2011-2012, o número caiu para dezessete e, em 2012-2013, houve nova queda para quinze navios na costa brasileira (CLIA-ABREMAR, 2014a). Na sequência, uma nova redução na temporada 2013-2014, que teve onze navios, com a oferta de leitos 15% menor e 13% menos cruzeiristas do que a temporada anterior (CLIA-ABREMAR, 2013c). (REVISTA ROSA DOS VENTOS, 2015).

O texto acima aborda, dentre outros temas, o crescimento mundial do segmento de cruzeiros, que utiliza o navio como meio de transporte. No século XVIII, as grandes transformações nos meios de transportes causadas pela Revolução Industrial foram fundamentais para o desenvolvimento da atividade turística tal qual conhecemos hoje. Segundo Castelli (2002), naquela época o turismo, assim como hoje, apresentava duas tendências, um “turismo itinerante” e um turismo “residencial” ou de

“estada”. Sobre o Turismo “residencial” ou de “estada”, o referido autor aponta alguns movimentos que mais se destacam dentro dessa tendência entre os séculos XVIII e XIX. Marque a alternativa que apresenta esses três movimentos.

I – Termalismo, grand tour e diligências.

II – Termalismo, Cassinismo, paisagismo e Montanhismo.

III – Grand tour, diligências e romarias.

A) as alternativas I e II estão erradas

B) as alternativas II e III estão corretas.

C) as alternativas II e III estão erradas.

D) a alternativa II está correta.

E) a alternativa III está correta.

### **QUESTÃO 63**

O cerimonial e protocolo conforme conhecemos hoje têm suas bases nas antigas civilizações egípcia, chinesa, grega e romana. Na sociedade romana o profissional que desempenhava o papel do que hoje conhecemos como Mestre de Cerimônia era:

A) Arauto.

B) Proclamador do rei.

C) Chefe dos Trombeteiros.

D) Chefe de cerimonial.

E) Mensageiro.

### **QUESTÃO 64**

Atualmente, no Brasil, a precedência está definida pelo Decreto nº 70.274, de 09 março de 1972, alterado pelo Decreto nº 83.186, de 19 Fevereiro de 1979. Porém, sua atualização é permanente devido às reformulações, mudanças e/ou criações de novos cargos, principalmente, no poder executivo. A precedência é o reconhecimento de uma hierarquia sobre outra, que é o cerne, é a base do cerimonial. Na composição da mesa de honra, a chamada é da maior para a menor autoridade, enquanto que para o pronunciamento, ocorre o inverso, da menor para a maior autoridade. Levando em conta o critério hierárquico em uma cerimônia organizada pelo IFPA a que comparecer o Presidente da República, o Governador do Estado do Pará, o Ministro da Educação e o Reitor do IFPA qual deve ser a ordem de chamada para compor a mesa de honra e quem presidirá o evento. Marque a alternativa correta.

I – A chamada para a mesa inicia com o Presidente da República, o Ministro da Educação, o Governador do Estado e o Reitor do IFPA e o Governador do Pará presidirá a cerimônia porque o evento ocorre aqui no Estado.

II – O primeiro a ser chamado é o Reitor do IFPA, o segundo é o Presidente da República, o terceiro, o governador do Pará e o quarto o Ministro da Educação. Quem presidirá a cerimônia será o Reitor do IFPA.

III – O Presidente da República presidirá toda cerimônia a que comparecer.

IV- Nesta cerimônia a ordem de composição da mesa é assim constituída, primeiro o Presidente da República, segundo, o Ministro da Educação, terceiro, o Reitor do IFPA, quarto, o Governador do Estado. Quem presidirá a mesa de honra será o Presidente da República.

- A) as alternativas II e III estão erradas.
- B) as alternativas III e IV estão corretas.
- C) as alternativas I e III estão corretas.
- D) a alternativa IV está errada
- E) as alternativas I e IV estão corretas

### **QUESTÃO 65**

O cerimonialista se utiliza de vários critérios em cerimoniais público ou privado para organizar a posição das pessoas. Um desses critérios é o de constituição e criação que é aplicado, principalmente, à hierarquia de Estados e Municípios. Assim, marque a alternativa correta que descreve como se desenvolve a aplicação desse critério na precedência de governadores e prefeitos.

- A) Para governadores e prefeitos, a precedência é obedecida de acordo com a ordem de constituição e criação do estado e município, respectivamente.
- B) A precedência de prefeitos é obedecida de acordo com o número de eleitores do município que ele representa.
- C) Quanto maior a extensão territorial do Estado, maior a precedência do governador. Quanto mais populoso o município, maior proeminência deve ter o prefeito.
- D) O critério de precedência para governadores é obedecido de acordo com a ordem de constituição e criação do estado que ele representa, e dos prefeitos é determinada de acordo com o número de habitantes e a ordem de criação do município que ele representa.
- E) O critério de precedência para governadores está diretamente ligado ao PIB estadual, e a dos prefeitos, ao ICMS.

### **QUESTÃO 66**

A qualidade dos serviços de Alimento e Bebidas para eventos é diretamente ligado ao recurso existente para sua execução. Nesse contexto, é necessário recurso financeiro, humano, equipamentos, etc. Dentre os recursos humanos, temos a brigada de cozinha e a brigada de salão. No caso da brigada de salão, destaca-se o *Maître*, *chef de bar*, *o garçom*, *o commis* e *o somelier*. Nas alternativas a seguir que descrevem a função do *Maître*, todas as alternativas são verdadeiras, **EXCETO**.

- A) Responsável pelo serviço do salão.
- B) Treina o pessoal de atendimento.
- C) Estuda o *layout* do salão e o plano de mesas de acordo com a planta baixa e determina a distribuição das mesas e fluxo de serviços.
- D) Dá sugestão de prato e recebe reclamação de cliente.
- E) Gerencia o bar e cria drinks

### **QUESTÃO 67**

Saber sugerir um cardápio que mais se adeque ao evento pretendido pelo cliente é, sem dúvida, uma das funções mais importantes do organizador de eventos. Por essa razão, esse profissional precisa estar sempre antenado com as novidades do mercado para prestar uma boa assessoria. Dentre os diversos tipos de cardápios possíveis, o *brunch* ganhou espaço nos eventos corporativos e sociais. Diante dessa afirmativa, marque a alternativa **CERTA** do conceito de *brunch*.

- A) É uma refeição de antecede um almoço ou um jantar e é indicado para salões que não dispõem de muito espaço.
- B) É considerado um evento mais informal, sem tanto *glamour* e pode acontecer a partir das 19 horas.
- C) É uma refeição informal, de múltipla escolha e que ocorre no final da manhã e estende-se até a tarde. O cardápio inclui alimentos tradicionalmente servidos no café da manhã, assim como pratos mais encorpados como crepes, panquecas, suflês e tortas. Também poderão ser servidas saladas e frutas frescas.
- D) É um tipo de comemoração elegante servido, geralmente, em casamentos, à noite.
- E) É um cardápio que privilegia os ingredientes da cozinha regional e que deve ser servido a partir das 18 horas.

### **QUESTÃO 68**

*Mise em place* é a organização prévia do local de trabalho, tendo como objetivo principal agilizar o serviço na hora da execução. Segundo Castelli (2000, p 312), “A *mise em place* engloba o conjunto de trabalhos previamente executados, para colocar o local, os objetos ou alimentos e bebidas em ordem”. Assim num serviço de banquete, o *mise em place* deve estar impecável para receber os convidados da festa. Nesse contexto, marque a alternativa **CORRETA** quanto à disposição correta do garfos, dos copos e dos guardanapos à mesa.

- A) Os garfos devem ser colocados à esquerda do prato de mesa, os copos devem ser colocados à direita do prato de mesa e o guardanapo deve ser colocado sobre o prato de mesa ou a sua esquerda.
- B) Os garfos e os copos devem ser colocados à esquerda do prato de mesa e o guardanapo à frente do prato de mesa.
- C) Os garfos e o guardanapo devem ser colocados à direita do prato de mesa e os copos à esquerda do prato de mesa.
- D) Os lugares dos copos, pratos e guardanapos são definidos de acordo com o tipo de cardápio. Portanto, não há regra para sua disposição.
- E) Os garfos e o guardanapo devem ser colocados à direita do prato de mesa enquanto que os copos, à frente do prato de mesa.

### **QUESTÃO 69**

Segundo Pacheco (2004), “o banquete é um evento que tem por finalidade reunir, em ocasiões festivas, religiosas ou comemorativas, grande número de convidados do mesmo nível social ou profissional, da mesma área geográfica ou étnica, com a mesma crença religiosa ou política, as mesmas afinidades literárias, artísticas ou gastronômicas”. O referido autor informa que basicamente existem três grandes grupos de banquetes: os formais ou à francesa, os meio-formais ou a franco americana, e os informais

ou à americana. Diante do exposto, marque a alternativa **INCORRETA** quanto a tipos de serviço de *buffet* em que são aplicados os serviços informais ou à americana.

- A ) coffee break
- B) Bolo e champagne
- C) cocktail
- D) Vind'honneur
- E) Festa de queijo e vinho

**QUESTÃO 70**

A liderança é a presença e o espírito do indivíduo que lidera, e o relacionamento que se cria com as pessoas chefiadas. (ASANOME, 2001). Diante dessa afirmativa, marque a alternativa **CORRETA** que contém dois mitos sobre liderança segundo Malta (2004).

- A) Fama e Dinheiro.
- B) Genética e Posição Hierárquica.
- C) Força e Parentesco
- D) Beleza e Hereditariedade.
- E) Genética e Parentesco